

碩 士 學 位 論 文  
指 導 教 授 김 백 유

청 소 년 자 원 봉 사 활 동 의 활 성 화 방 안 에 관 한 연 구

- 서 울 시 강 북 구 중 · 고 등 학 생 을 중 심 으 로 -

A Study on Activation of Juveniles' Volunteer Service Activities

- Focused on Middle and High School Students in Kangbuk-gu, Seoul -

2002年 8月

漢 城 大 學 校 行 政 大 學 院

福 祉 行 政 學 科

社 會 福 祉 專 攻

김 화 자

碩 士 學 位 論 文  
指 導 教 授 김 백 유

청 소 년 자 원 봉 사 활 동 의 활 성 화 방 안 에 관 한 연 구

- 서 울 시 강 북 구 중 · 고 등 학 생 을 중 심 으 로 -

A Study on Activation of Juveniles' Volunteer Service Activities

- Focused on Middle and High School Students in Kangbuk-gu, Seoul -

위 論 文 을 行 政 學 碩 士 學 位 論 文 으 로 提 出 함

2002年 8月

漢 城 大 學 校 行 政 大 學 院

福 祉 行 政 學 科

社 會 福 祉 專 攻

김 화 자

김화자의 行政學 碩士學位 論文을 認定함

2002年 月 日

審査 委員長 印

審査 委員 印

審査 委員 印

# 목 차

<b>제 1 장 서 론</b> .....	1
제 1 절 연구의 목적 .....	1
제 2 절 연구 방법 .....	3
제 3 절 연구의 제한점 .....	4
<b>제 2 장 이론적 배경</b> .....	5
제 1 절 청소년 자원봉사활동의 개념 .....	5
1. 자원봉사활동의 개념 .....	5
2. 청소년 자원봉사활동의 개념 및 의의 .....	7
제 2 절 청소년 자원봉사 활동의 필요성 .....	11
1. 개인적 측면 .....	11
2. 교육적 필요성 .....	13
3. 사회적 필요성 .....	14
제 3 절 청소년 자원봉사활동의 특성과 활동 영역 .....	15
1. 청소년 자원봉사활동의 특성 .....	15
2. 청소년 자원봉사의 활동영역 .....	17
제 4 절 외국의 청소년 자원봉사 활동 .....	24
1. 미국의 청소년 자원봉사활동 .....	24
2. 일본의 청소년 자원봉사활동 .....	26
<b>제 3 장 조사 방법</b> .....	28
제 1 절 조사대상과 기간 .....	28
제 2 절 조사도구 및 분석방법 .....	28

제 3 절 조사대상자의 인구통계적 특성 .....	29
제 4 절 자원봉사활동에 대한 조사 .....	31
1. 자원봉사활동의 이해도 및 인식 .....	31
2. 참여현황 .....	41
3. 자원봉사활동 교육 .....	51
4. 자원봉사활성화를 위한 의견조사 .....	57
5. 청소년 자원봉사활동의 문제점 .....	73
<b>제 4 장 결과 분석 및 논의 .....</b>	<b>84</b>
제 1 절 결과분석 .....	84
1. 청소년의 자원봉사 이해도 및 인식 .....	84
2. 청소년의 자원봉사 참여현황 .....	86
3. 자원봉사활동 교육 .....	89
4. 청소년 자원봉사활동 활성화를 위한 의견 .....	91
5. 청소년 자원봉사활동의 문제점 .....	93
제 2 절 논의 및 활성화 방안 .....	96
1. 교육기능의 강화 .....	96
2. 전문인력의 확보 .....	97
3. 프로그램개발 및 배치 기능강화 .....	98
4. 평가 및 보상기능 강화 .....	99
5. 자원봉사센터의 활성화 .....	99
6. 자원봉사활동 관련기관과의 연계·협력체계 구축 .....	100

제 5 장 결론 .....	101
참고문헌 .....	105
<b>ABSTRACT</b> .....	107
설문지 .....	110

## 표 목 차

〈표 2-1〉 자원봉사 활동 영역 .....	23
〈표 3-1〉 조사대상자의 인구통계적 특성 .....	29
〈표 3-2〉 자원봉사활동이 필요한 이유 .....	31
〈표 3-3〉 자원봉사활동이 필요한 이유(인구통계적 특성별) .....	32
〈표 3-4〉 학교성적과 자원봉사활동의 지속성과의 관계 .....	34
〈표 3-5〉 학교성적과 자원봉사활동의 지속성과의 관계(인구통계적 특성별) .....	35
〈표 3-6〉 사회봉사활동의 정의 .....	37
〈표 3-7〉 사회봉사활동의 정의(인구통계적 특성별) .....	38
〈표 3-8〉 자원봉사활동을 통해 얻을 수 있는 성과 .....	39
〈표 3-9〉 자원봉사활동을 통해 얻을 수 있는 성과(인구통계적 특성별) .....	40
〈표 3-10〉 기존의 자원봉사활동 참여형태 .....	41
〈표 3-11〉 자원봉사활동 시기 .....	42
〈표 3-12〉 자원봉사활동 참여동기 .....	43
〈표 3-13〉 자원봉사활동 참여경로 .....	44
〈표 3-14〉 자원봉사활동 만족도 .....	45
〈표 3-15〉 자원봉사활동 만족도(인구통계적 특성별) 차이검증 .....	46
〈표 3-16〉 자원봉사활동 만족이유 .....	47
〈표 3-17〉 자원봉사활동 불만족이유 .....	48
〈표 3-18〉 자원봉사활동의 장애요인 .....	49
〈표 3-19〉 향후 희망 자원봉사활동분야 .....	50
〈표 3-20〉 자원봉사 교육시간 .....	51
〈표 3-21〉 자원봉사 교육내용 .....	52
〈표 3-22〉 자원봉사 교육진행 형태 .....	53

〈표 3-23〉 자원봉사 교육 효과성 .....	54
〈표 3-24〉 자원봉사활동 평가 .....	55
〈표 3-25〉 자원봉사활동 평가진행 방식 .....	56
〈표 3-26〉 자원봉사 교육 담당자 .....	57
〈표 3-27〉 자원봉사활동에 대한 인식 전환과 적극적 동참 필요성 교차분석결과 ...	59
〈표 3-28〉 청소년 대상 봉사활동 교육과 훈련실시 필요성 .....	61
〈표 3-29〉 프로그램 개발 필요성 .....	63
〈표 3-30〉 교육적/자발적 분위기 형성 필요성 .....	64
〈표 3-31〉 자원봉사 연계실시 필요성 .....	66
〈표 3-32〉 전담교사 및 학년별 지도자 교육 필요성 .....	68
〈표 3-33〉 봉사활동 정규과목 지정 .....	70
〈표 3-34〉 자원봉사센터 필요성 .....	72
〈표 3-35〉 자원봉사활동 시간부족 .....	74
〈표 3-36〉 자원봉사활동 참여의 비자발성 .....	76
〈표 3-37〉 자원봉사활동 수요처의 준비 부족정도 .....	77
〈표 3-38〉 집단적 자원봉사활동 실시 .....	79
〈표 3-39〉 자원봉사활동 안내 및 교육부족 .....	81
〈표 3-40〉 부적합한 자원봉사활동 내용 .....	83

# 제 1 장 서 론

## 제 1 절 연구의 목적

급격한 산업화와 핵가족화는 물질만능주의의 가치관을 우리 사회에 팽배하게 만들었고, 그러한 가치관 및 부모의 과보호 속에서 자란 청소년들은 이웃이나 지역사회를 생각하기보다는 자기 자신과 가족만을 생각할 줄 아는 극단적인 개인주의에 물들게 되었다. 이러한 사회환경들이 건전한 인성 형성에 부정적 영향을 미침으로써 많은 청소년 문제가 발생하고 있으며 특히 우리나라 청소년들은 입시위주의 교육에 얽매어 다양한 사회참여의 기회를 거의 갖추지 못한 채, 그들의 인성형성기를 보내고 있다. 따라서 이러한 문제에 대한 대책으로 실시되고 있는 청소년 자원봉사활동은 바람직한 청소년 문화를 형성한다는 의미에서 중요하다고 할 수 있다.

자원봉사 활동은 청소년들로 하여금 자신의 자아를 발견하고, 자신의 삶의 의미와 보람을 스스로 찾으려는 강한 내면적 욕구를 해소하는 장으로서 자기 정체감을 확립하는데 도움이 될 뿐만 아니라, 봉사정신의 함양과 더불어 공동체 의식 등을 일깨워 주어 이기적인 개인주의를 지향하고 조화와 협력, 상호의존, 상호보완성의 정신, 사회연대의식을 고취시킴으로써 건강한 시민으로 성장하도록 돕는다. 또한, 지역사회에서의 체험학습을 통하여 개인적 만족감을 증진시킬 수 있을 뿐만 아니라 사회참여의 기회와 사회적 책임을 실천할 기회가 된다는 면에서 매우 중요한 의미를 지닌다. 그리고 학교교육에 있어

서도 청소년들은 자신이 배우는 교과학습을 통하여 얻은 지식과 기술을 지역 사회에서 실천함으로써 그 지식과 기술을 보다 실제적인 것으로 만들 수도 있다. 이러한 청소년 자원봉사 활동의 중요성을 인식하여 '5. 31 교육개혁'으로 제도화하여 새로운 교육의 틀이 마련되었다. 하지만 청소년 자원봉사 활동이 체계적인 연구개발이나 치밀한 준비가 안된 상황에서 졸속 시행됨으로써 청소년의 건전한 인성 발달과 공동체 의식의 함양이라는 제도 본래의 취지를 충분히 살리지 못하고 많은 문제점을 야기하고 있다. 실제로 청소년들과 학부모들은 자원봉사 활동이 지니는 의미와 가치를 생각하기 이전에 더 높은 내신 점수를 받기 위한 수단으로 자원봉사 활동에 형식적으로 참여하고 있는 실정이다.

이러한 문제는 청소년 자원봉사 활동에 대한 충분한 이론적 논의와 경험적 연구가 부족하였을 뿐만 아니라 청소년 자원봉사 활동을 활성화시키기 위한 실질적인 환경을 조성하고 지원하려는 구체적인 지원 방안과 정책 대안이 미흡한 것에서 그 원인을 찾을 수 있다.<sup>1)</sup>

따라서 앞으로 자원봉사 활동을 올바르게 지도 육성하지 못할 경우 후세 교육면에 있어서 문제가 될 가능성이 있다.

이를 위해서는 현재 시행중인 청소년 자원봉사 활동이 자신의 능력을 발휘하여 타인이나 지역사회에 기여하는 봉사활동 자체로서의 의미뿐만 아니라 청소년 자신의 성장에도 중요한 의미를 갖는 수련 활동이 되어야 한다. 청소년들이 생활 속에서 다양한 봉사활동을 체험함으로써 전인격적인 인간으로서 성장하고 보다 나은 미래 사회를 만들어 나아가도록 준비하는 것이다.

---

1) 김홍욱, "중·고등학생 자원봉사활동의 활성화에 관한 연구", 경희대 행정대학원 석사학위논문, 1998, p. 2.

본 논문에서는 청소년 자원봉사 활동에 관한 청소년의 의식 및 실태를 조사하여 청소년의 의견을 수렴하고 지역 사회 단위에서 청소년 자원봉사활동을 올바르게 정착시키기 위한 실천방안을 모색하는데 그 목적을 둔다.

따라서 본 연구의 구체적인 목적은

- 1) 청소년들이 참여한 봉사활동에 대한 인식과 만족도는 어떠한가?
- 2) 자원봉사자가 받은 교육이 봉사활동에 도움정도는 어떠한가?
- 3) 청소년 자원봉사 활동의 실태 및 문제점은 무엇인가?
- 4) 위의 결과를 중심으로 청소년 자원봉사활동의 활성화 방안을 제시한다.

## 제 2 절 연구 방법

청소년 봉사활동 제도는 5·31 교육개혁에 따라 청소년 봉사활동 실적을 종합생활기록부에 기록하고 이를 입시에 반영할 수 있도록 하면서 사회적 관심이 그 어느 때보다도 커지고 있다. 본 논문에서는 청소년 자원봉사 활동에 관한 청소년의 의식 및 실태를 조사하여 청소년의 의견을 수렴하고 지역 사회 단위에서 청소년 자원봉사활동을 올바르게 정착시키기 위한 실천방안을 모색하기 위하여, 문헌조사와 설문조사를 병행한 연구방법을 사용하였다

첫째, 문헌조사는 청소년자원봉사활동과 관련된 국내외 서적과 논문, 정부 보고서, 각 연구소의 정기 간행물 등을 참조하여 청소년의 자원봉사활동의 개념 및 의의, 필요성, 특성과 활동영역, 청소년 자원봉사활동의 효과 등 이론적 기초를 삼았다.

둘째, 설문조사는 서울시 강북구에 소재한 중·고등학교에 재학중인 학생을

대상으로 청소년 자원봉사 실태 및 문제점과 자원봉사활동에 대한 활성화방안을 알아보기 위해 자기 기입방식의 설문지를 조사도구로 사용하였다.

### 제 3 절 연구의 제한점

본 연구는 서울시내의 일부 중학교와 고등학교의 학생들로 한정지어 자원봉사에 대한 실태와 문제점에 관하여 조사하고 활성화 방안을 제안하였다. 따라서 연구의 대상을 국한시킴으로써 생활환경과 교육적 여건이 다른 청소년 자원봉사자에게 일반화시키기에는 무리가 있다. 또한 자원봉사 동기에 영향을 미치는 요인이 많이 있으나 본 연구에서는 이를 모두 고려하는데 제한점이 있다.

## 제 2 장 이론적 배경

### 제 1 절 청소년 자원봉사활동의 개념

#### 1. 자원봉사활동의 개념

자원봉사(voluntarism)의 어원은 라틴어의 volo, 즉 '의지'에서 유래하였으며, volunteer라는 단어는 자유의지를 뜻하는 voluntas에서 유래한 파생어로서 volo에서 voluntary에 사람을 표현하는 접미어 -er을 붙인 말이다. 이 용어의 의미는 유지자, 지원병 등으로도 통용되고, 법적으로는 임의 대행자, 무상 봉사자 등으로 인식되어 왔으나 점차적으로 사회사업과 관련하여 사회복지 분야의 자원봉사, 자원봉사활동을 의미하게 되었다.<sup>2)</sup> 자원봉사활동의 일반적 의미는 시대와 나라에 따라 조금씩 다른 의미를 가지고 있지만, 일반적으로 '각 개인이 선택한 자원봉사 활동기관을 통하여 활동, 창조, 실험하고 새로운 목표를 달성하려고 노력하는 과정에 있어서 최대의 자유와 민주적 과정 속에서 독특한 역할을 수행하고, 공익의 어떤 요소를 증진 또는 촉진하기 위하여 자발적, 사적 노력에 의하여 나타나는 활동이다'<sup>3)</sup>

현대사회는 사회·기술적인 변화와 복잡성의 증대, 그리고 여기서 파생되는 변화의 불확실성과 좀더 나은 생활에 대한 기대와 요구 등에 의해 사회 각 집단으로 분열되고 양극화되고 있다. 또한 사회가 더욱 복잡해지고 거대

---

2) 김영호, 「자원봉사의 이론과 실제」, 서울, 문음사, 1994, p. 13.

3) 한국여성개발원, 「청소년 자원봉사활동」, 서울, 신영출판사, 1994, p. 91.

해짐에 따라 각 개인은 점차 무력해지고 자아감을 상실하고 있으며, 일에 대한 성취감과 여가 및 소비에 대한 욕구는 날로 증대하고 있다. 현대사회의 이러한 변화들은 자원봉사활동에 새로운 역할들을 기대하게 된다. 즉, 빠른 변화와 복잡성의 증대는 창조성과 민감성을 그리고 비전 및 가치판단을 갖는 자원봉사활동의 창의적인 대응에 기대를 갖는다. 집단과 사회의 분리, 양극화에서 자원봉사활동은 갈등해소의 제3자로 역할 할 것이며, 거대한 사회 속에서 소외감을 느끼는 현대인들의 점차 개별화되는 욕구에 대해 전문직 외의 효과적인 인력 활용차원에서 자원봉사활동이 역할 해줄 것을 기대한다. 이처럼 현대사회의 변화의 특성들에 의해 여러 측면에서 자원봉사활동의 중요성은 점차 확대·강조되고 있다. 이러한 역할들을 수행하기 위해서는 막연한 박애주의나 자선의 정신만으로는 부족할 것이며, 앞으로의 자원봉사활동은 현대의 이러한 요구들에 대응하여 보다 체계적이고 조직적으로, 그리고 생활의 일부로 내재화되어 지속적으로 이루어 질 수 있어야 할 것이다.<sup>4)</sup>

자원봉사란 단순히 자원봉사 정신을 기반으로 하는 자원봉사활동만을 의미하는 것이 아니라 자원봉사활동의 육성의 개념을 포함하고 있다. 따라서 일반성인 자원봉사활동과 청소년 자원봉사활동의 개념과는 약간의 차별성을 보이게 된다. 성인 자원봉사활동이 봉사(service)를 중시한다면, 청소년 자원봉사활동은 반드시 실시되어야 하는 민주 시민사회의 덕목으로 인식되어야 할 필요성이 있는 것이다. 이처럼 자원봉사에 대한 개념은 개인적인 관심정도에 따라 활동을 선택하고 실천하는 수준에서 지역사회·사회적·국가적·세계적 차원을 포괄하면서 담당해야할 역할을 논의하는데 이르기까지 매우 폭넓게 정의 내려지고 있다. 최근에는 이 모든 차원에서 그 중요성을 상기하면서 부

---

4) 정현애, “청소년 자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 실증적 연구”, 대전대학교 석사학위논문, 2000, p. 7.

응할 수 있는 자원봉사자의 의무에 대해 강조하기도 한다.

## 2. 청소년 자원봉사활동의 개념 및 의의

청소년 자원봉사활동은 자기존중과 인간 존엄성에 대한 가치를 인식하고, 타인과의 협력을 통해 원만한 인간관계를 유지함으로써 사회성을 기르고, 이상적인 공동체 삶에 대한 기초를 확립하고, 자발정신과 협동정신, 사회에 대한 책임감 등 민주주의 정신을 경험하게 되며, 지역사회에 대한 올바른 이해를 갖도록 하는데 의의가 있다고 설명한다. 이외에도 여가선용 및 취미향상, 적성의 발견 등 학습경험을 보다 풍부하게 함으로, 궁극적으로는 전인적인 인간으로 성장할 수 있음을 강조한다.

따라서 청소년 자원봉사활동 또한 자원봉사활동의 일반적 의미에 기반 하여 다음과 같이 정의 내릴 수 있다.

청소년 자원봉사활동이란, 청소년들 자신의 정신적·육체적 자원으로 일정한 계획을 갖고 대가를 바라지 않으면서 일정한 기간동안 지속적으로 타인이나 사회를 통해 복지활동을 수행하는 '실천적 체험학습 활동'이다. 특히 봉사활동을 통해 청소년들은 보람과 흥미를 느끼고 자신의 재능이나 소질을 발견·계발할 수 있으며 또한 현재의 학교교육에서 쉽게 경험할 수 없는 배움을 체험하고 실천할 수 있다. 여기서 배움이란, 자신이 살아갈 공동체 삶의 영역을 두루 체험하고 타인·타 집단과의 긴밀한 인간관계를 형성하면서 건강한 인성을 형성하는 것을 의미한다.<sup>5)</sup>

따라서 청소년 자원봉사활동은 미래 우리사회를 이끌어 갈 주역으로서 이

---

5) 김진숙, "청소년 자원봉사활동이 대인 및 사회적 책임성에 미치는 영향 연구", 명지대 사회교육대학원 석사논문, 1994, pp. 13-14.

들이 성장기에 사회취약계층에 대한 관심을 유도하여 민주시민으로 성장하게 하는데 중요한 기능을 수행하며, 이를 통한 다양한 부대효과를 기대할 수 있을 것이다. 즉, 청소년들이 자신이 속한 지역사회발전 및 지역사회 구성원들의 복지증진을 위한 자원봉사활동을 통하여 청소년 자신의 인성발달 및 민주시민의 소양 함양 등이 자원봉사활동의 중요한 의미가 된다.

특히 현대사회의 문제가 이제는 단지 국가의 개입만으로는 그 한계를 명확히 드러내고 있으며, 따라서 점차 시민들의 자발적인 참여를 통한 지역사회 중심의 활동들이 보다 강조되고 있고, 자원봉사활동은 이러한 측면에서 현재 뿐 아니라 미래의 사회문제까지도 예방하고 해결하는데 그 중요성이 점차 강조된다고 할 때, 미래의 주역인 청소년들에게 지역사회 참여의 중요성 뿐 아니라 구체적인 경험을 통해 민주주의의 가치를 습득할 수 있는 기회를 제공하는 청소년 자원봉사활동은 매우 의의가 있는 것이다.

따라서 청소년 자원봉사활동은 단순히 외부의 강제에 의한 행위가 되어서는 안될 것이며 청소년들의 욕구와 특성을 반영하고 그 과정 중에 스스로 참여할 수 있도록 함으로서 바람직한 봉사학습으로 자리잡아야 할 것이다.

현대사회의 급격한 변화와 물질문명화는 청소년의 정신문화를 크게 저하시키는 요인으로 작용하여 황금만능, 배타의식, 불신풜조 등 생활양식과 의식구조의 변화를 경험케 하는 가운데 청소년 문제가 다양하게 사회문제로 등장하게 되었다. 또한 핵가족화에 따른 가족의 자녀양육기능의 약화, 가족계획에 따른 소수자녀의 과잉보호, 부모 자식간의 생활경험 교류기회의 감소 그리고 입시준비로 인한 청소년들의 활동에 제약 등으로 청소년들의 정체감 확립과 사회성 개발에 많은 문제점을 노출하게 되었다. 따라서 이러한 문제들을 해

결함에 있어서 청소년 자원봉사활동이 갖는 의의는 매우 크다고 할 수 있다. 청소년 자원봉사활동은 체험학습을 통해서 개인적 만족감을 증진시킬 뿐만 아니라 사회참여의 기회와 사회적 책임을 실천할 수 있는 기회를 제공한다는 이중적 목적 및 의의를 지닌 활동이다. 특히 자원봉사활동은 청소년들이 학교에서 배우는 교과학습을 통해서 얻은 지식과 기술을 지역사회에서 실천함으로써 그 지식과 기술을 실제적인 것으로 만들 수 있다는 의미에서 매우 중요하다. 이와 같이 청소년 자원봉사활동의 의의를 좀더 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.<sup>6)</sup>

첫째, 청소년의 자원봉사활동은 청소년의 기본적인 욕구의 충족과 건전한 인격형성 및 자기존재의 의미와 자기존중의 정신을 깨닫게 하고 인간의 존엄성과 가치를 인식하게 한다.

둘째, 청소년들로 하여금 타인과 협력하고 원만한 인간관계를 유지하게 함으로써 자기발전과 성숙에 기반이 되는 사회성을 기르고 자아를 실현하게 한다.

셋째, 청소년들의 취미 향상과 여가활용을 도모할 수 있다. 자원봉사활동은 여러 방면에서 다양하게 전개되고 있으므로 청소년들은 자발적인 선택에 의해 자유롭게 사용하는 사람이라고 정의하고 있다.

넷째, 가치 있는 삶의 체험을 통하여 봉사의 의미를 깨닫게 하고, 그 실천과정에서 기쁨과 보람을 체험하게 하여, 이상적인 공동체 삶에 대한 기초를 확립해 준다.

다섯째, 청소년 자신의 적성을 발견할 수 있는 기회를 제공하며, 새로운 기

---

6) 한국여성개발원, 「청소년 자원봉사활동」, 서울, 한국여성개발원, 1994, p.14.

술을 학습할 수 있게 하고, 이미 가진 기술을 더욱 발전시킨다.

여섯째, 청소년들이 신체적, 정신적, 정서적 건강을 지닌 전인적인 인간으로 성장할 수 있게 도움을 준다.

일곱째, 자신감을 갖게 하고, 잠재적인 지도력을 개발하여 학습경험을 보다 풍부하게 한다.

여덟째, 적극적으로 모든 일에 참여하는 자발정신과 협동정신, 책임감을 일깨워 줌으로써 민주주의 사회에 기반이 되는 민주주의 정신을 함양시킨다.

아홉째, 현실세계를 있는 그대로 경험하게 함으로써, 현실세계에 대한 올바른 이해와 적극적인 사회참여 정신의 함양에 도움을 준다.

열 번째, 사회적으로 필요하고 유익한 행위를 체험하게 함으로써, 지역사회를 올바르게 이해하고, 불건전한 일탈행동을 예방하게 한다.

마지막으로, 학교에서 배우는 교과학습을 통하여 얻은 지식과 기술을 지역사회에서 실천하게 함으로써, 지식과 기술을 보다 실제적인 것으로 만들 수 있게 한다.

이와 같은 청소년 자원봉사활동의 의의를 다시 구분하여 보면 현장 교육적 측면, 자아실현적 측면, 사회 참여적 측면으로 나눌 수 있다.<sup>7)</sup>

현장 교육적 측면의 자원봉사활동은 청소년들이 사회봉사를 통하여 보다 폭넓은 현실사회를 학습할 수 있는 기회를 가짐으로써 학문적 성취를 심화시킬 수 있다는 데 있다. 자아실현 측면에서 중요시되는 까닭은 그들이 자원봉사활동을 통해 자기가 속해 있는 사회에 대한 운명공동체 의식과 사회적 책임의식 등을 인식하고 그것을 평소에 익힘으로써 거시적인 자아 의식을 함양

---

7) 조취일, 「청소년 자원봉사활동에 대한 이해」, YWCA 강남청소년회관, 1996, p.8.

하게 되기 때문이다. 또한 청소년들의 자원봉사활동은 사회 발전에 큰 공헌을 하게 됨에 따라 사회 참여적 측면에서 바람직하다.

## 제 2 절 청소년 자원봉사 활동의 필요성

청소년기는 자아정체성을 정립하는 시기일 뿐 아니라 일생을 살아가는데 원칙으로 삼게 될 일련의 가치인 도덕성을 형성하는 시기이다. 그런데 자아정체성과 도덕성은 사회 문화적 맥락뿐만 아니라 교과과정 그리고 다양한 교과 외 체험활동을 통해서도 발달된다. 따라서 자아정체성과 도덕성을 통합시킬 수 있는 시기인 청소년기에는 사회참여의 기회로서 자원봉사활동의 경험은 청소년의 건전한 성장을 돕기 위해 필요하다. 청소년들에게 자원봉사활동 필요성에 대하여 교육부에서 제시하고 있는 이유를 살펴보면 다음과 같다.<sup>8)</sup>

### 1. 개인적 측면

첫째, 인간 존중 정신과 태도 형성이다. 봉사활동은 청소년들로 하여금 건전한 인격 형성을 도모할 수 있도록 도움을 주며 아울러 청소년들에게 자기존재의 의미와 자기 존중감을 깨닫게 해 준다. 또한 인간의 존엄성과 가치를 인식하게 하며 사회화를 돕는 계기가 된다.

둘째, 사회성 개발이다. 봉사활동을 하는 동안 청소년들이 다른 사람과 협력하며 원만한 인간 관계를 유지하게 함으로써 사회성을 기르고 자아를 실현

---

8) 현외성, 「중고등학생 자원봉사활동」, 서울, 유풍출판사, 1996, pp. 67-70.

하게 한다. 집단간의 접촉 기회를 제공함으로써 타인과 원만히 교체하여 생활을 영위해 나가도록 많은 도움을 줄 수 있다.

셋째, 자신감과 지도력 형성이다. 봉사활동은 청소년들로 하여금 자신감을 가질 수 있도록 해주며 또 잠재적인 지도력을 개발할 수 있는 계기가 된다. 봉사활동을 하는 동안 자기를 표현할 기회를 갖게 되어 자신감이 생기며, 다른 사람들과 집단적으로 협동하여 함께 일하는 가운데 자기도 모르는 사이에 잠재적인 지도력을 발휘하게 된다.

넷째, 공동체 의식 함양이다. 봉사활동은 청소년들이 봉사활동을 통해 다른 사람들을 도우면서 함께 살아가는 공동체 의식을 기를 수 있다. 봉사활동은 자기 중심적이고 이기적인 태도를 극복해 구성원들이 서로 돕고 살아가는 사회를 이룩하려는 공동체 의식을 길러준다. 또한 가치 있는 삶을 직접 체험하면서 그 의미를 깨닫고 실천과정에서 기쁨과 보람을 느끼게 하며, 이상적인 지역공동체 건설에 대한 기초를 마련해 준다.

다섯째, 민주시민으로서의 책임감 형성이다. 봉사활동은 청소년들에게 바람직한 민주시민의 자질을 함양시켜 준다. 봉사활동에 적극적으로 참여함으로써 학생들은 자발성, 협동정신, 책임감과 같은 민주시민으로서의 자질을 함양하게 된다. 또 지역사회를 올바르게 이해하고 불건전한 일탈 행동을 예방한다.

여섯째, 보람있는 여가 생활이다. 청소년들은 봉사활동을 하면서 의미 있는 여가시간을 보낼 수 있다. 청소년들은 자기 취미에 맞는 봉사활동을 하면서 여가를 보냄으로써 보람을 찾을 수 있을 뿐만 아니라, 탈선이나 비행도 예방할 수 있다. 그리고 신체적, 정신적, 정서적, 건강을 지닌 전인적 인간으로 성

장할 수 있도록 도움을 준다.

일곱째, 진로 선택에 도움이 된다. 봉사활동은 청소년들에게 자신의 적성을 발견할 수 있는 기회를 제공해 주며, 새로운 기술을 학습할 수 있게 하고, 이미 습득한 기술은 더욱 발전시킬 수 있도록 해준다. 자기가 좋아하는 활동터전에서 여러 가지 활동을 경험하는 동안 학교에서 배우지 못했던 사회를 경험하게 되고 다양한 직업을 탐색할 수 있는 기회를 갖게 된다. 이러한 다양한 직업 탐색은 장래 자기 직업에 대한 이해를 돕게 된다. 이렇게 함으로써 봉사활동은 청소년들의 장래 진로 선택에 도움을 준다.

## 2. 교육적 필요성

첫째, 청소년들은 봉사활동을 통해 지역사회에 대한 이해를 넓힐 수 있으며 다양한 봉사활동은 학생들이 학교에서 배운 것을 보충하고 심화시킬 수 있게 해 준다. 곧 봉사활동을 통해 교육의 장을 학교뿐만 아니라 지역사회에 까지 확대하는 효과를 얻을 수 있다.

둘째, 학교에서의 교육은 이론 중심적이고 제한적인 내용으로 이루어진다. 그러나 학교 교육과는 달리 봉사활동은 체험을 통한 교육으로 청소년들이 성인 생활을 준비하는 데 도움을 준다.

셋째, 봉사활동을 통해 학교와 지역사회와의 관계를 증진시킬 수 있다. 따라서 학교가 지역사회로부터 고립되지 않고 서로 협력하고 교류할 수 있는 유기적인 관계를 형성할 수 있다.

### 3. 사회적 필요성

첫째, 지역사회의 문제를 정부나 공공기관에 의지하여 해결하려는 태도를 극복하고, 청소년들이 스스로 나서서 해결하려는 풍토를 조성하게 될 것이다. 지역사회에 어려운 사람이 있으면 자발적으로 돕고, 지역사회의 환경을 개선시켜 나가는 등 지역사회 문제를 지역사회 청소년 스스로 해결해 나가려는 자발적인 참여 풍토가 조성될 것이다.

둘째, 지역사회를 포함한 어떠한 조직이라 하더라도 기본적으로 필요한 것은 소속의식과 참여정신이다. 청소년들은 스스로 자원봉사 활동에 참여함으로써 참여와 보람과 시민으로서의 책임의식을 길러주고 결국 건전한 사회풍토를 만들어내는 바탕이 된다.

셋째, 청소년들이 봉사활동 지도를 받음으로써 장차 지역사회의 문제를 담당할 자원 인사로 성장하게 될 것이며, 장차 지역사회에서 활발하게 봉사활동을 펼치게 될 것이다. 따라서 지역 사회에서는 미래의 자원봉사자를 기른다는 거시적 안목에서 가능한 한 학생들의 봉사활동을 적극적으로 도와주어야 한다.

넷째, 자원봉사 활동의 대부분은 소외 받는 사람들, 스스로 생계의 문제를 해결하기 어려운 사람들이다. 청소년 자원봉사활동을 통해 그러한 사람들로 하여금 함께 사랑을 나누고 어려움을 나누는 일은 그들로 하여금 생의 가치를 느끼게 하여 주고 사회구성원으로써의 소속감을 가져다주는 일을 하게 된다.

다섯째, 자원봉사 활동은 결국 남을 배려하는 마음을 길러준다. 남을 배려

하는 생각은 어떠한 어려움도 스스로 이겨내게 해 줄 뿐 아니라 어려움에 처해 있는 사람들에 대한 양보와 포용감을 가져다주게 되고 결국 사랑이 오가는 사회로 발전하게 해 줄 것이다.

청소년 자원봉사활동의 사회적 필요성은 이러한 내용들 외에도 미처 공공의 권한이나 재정이 미치지 못하는 부분에 대한 보살핌, 물질적인 보상으로 해결되지 못하는 부분에 대한 배려 등으로 더욱 따뜻하고 사랑이 느껴지는 사회풍토의 조성에 기여하게 될 것이다.

### 제 3 절 청소년 자원봉사활동의 특성과 활동 영역

#### 1. 청소년 자원봉사활동의 특성

아직 미숙하고 성장과정에 있는 청소년들에게 있어서 봉사활동이란 완전한 의미의 자원봉사활동이기 보다는 봉사활동을 통한 학습, 즉 봉사학습의 개념에 가깝다. 따라서 청소년들이 하는 봉사활동은 그 활동이 가져오는 결과 자체보다는 활동의 과정에서 학생들이 배우게 되는 인성 터득이 더 큰 의미를 갖는다. 그러므로 학생봉사 활동은 봉사학습을 개념으로 접근해야한다. 이런 의미에서 청소년 봉사활동은 다음과 같은 특성을 갖는다.<sup>9)</sup>

첫째, 청소년들의 자원봉사활동은 교육적으로 지도되는 학습활동이다. 학교에서 지도되고, 평가되는 봉사활동은 개개인의 완전한 자유의지에 따른 자발적인 활동이라기보다는 교육적으로 지도되고, 안내되고, 평가되는 활동이다.

---

9) 전라북도 중등봉사활동연구회, 「중·고등학교 학생봉사활동 프로그램」, 전라북도 중등봉사활동연구회, 1996, pp.10-12.

따라서 봉사활동이 본래 추구하는 자발성과 교육적 지도 측면이 갈등을 일으킬 수 있다. 더욱이 봉사활동의 시 수를 정한 경우나 학교 중심의 봉사활동은 자발성보다 강제성을 띠는 경우가 더 많다. 학교에서 봉사활동을 적극적으로 지도하고 그 결과를 학교생활기록부에 기록하도록 되어 있다. 이러한 생활기록부는 상급학교 입학 전형 자료나 취업 시 평가자료로 활용되고 있다. 따라서 청소년들의 봉사활동 평가제도 도입은 교육으로 큰 의미를 갖는 봉사활동이라 할 수 있다.

둘째, 청소년 자원봉사활동은 학교 계획 또는 학교장의 승인을 받은 개인별 계획에 따라 이루어져야 한다. 학생들이 참여하는 봉사활동은 학생들의 성장을 돕고 사회에 기여할 수 있어야 하며, 교육적으로 의미 있는 활동이어야 한다. 학생들의 경우에는 자신에게 위협하거나 수행하기 어려운 활동을 하겠다는 경우도 있고, 또 적절한 시기나 일정기간 계획했다 할지라도 학교장의 승인을 받은 후에 활동을 하도록 지도하여야 한다.

셋째, 청소년들의 발달단계에 맞게 학교 급별로 적절한 활동이 이루어져야 한다. 학교 급별로 봉사활동을 지도의 초점과 활동영역, 내용 등을 학생들의 발달 단계에 맞게 학교 급별로 달리하여 지도해야 한다. 중학교에서는 완전한 자발적인 봉사활동을 하기는 힘들지만 어느 정도 실천이 가능하므로 봉사학습의 개념에 입각하여 학교에서 안내하고 지도하는 활동을 중심으로 실천하도록 해야 한다. 또한 고등학교에서는 학생들에 의한 자발적인 봉사활동을 권장하고 지역사회 다양한 부문으로 활동 영역을 확대시켜야 한다.<sup>10)</sup>

넷째, 청소년의 자원봉사활동은 어떤 보상이나 대가를 얻고자 미리 계산된

---

10) 길홍옥, “중·고등학생 자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구”, 경희대학교 행정대학원, 석사학위논문, 1998, p. 48.

것이 아니라 이타주의적 정신에서 행해져야 한다. 설사 이타주의를 갖는 것이 불가능하고 자원봉사활동을 해 나가면서 여가선용, 기술습득이나 대인 관계향상, 성적 반영 등 이기적인 욕구를 충족시킨다든지, 활동 초창기에는 이타주의 없이 시작했다 하더라도 활동이 진전되면서 적절한 훈련과 교육을 통해 이웃을 사랑하는 마음과 타인에게 도움을 주려는 이타주의적 정신이 내재화되어야 한다.<sup>11)</sup>

이상에서 살펴본 바와 같이 청소년들의 자원봉사활동은 이름 그대로 실천적 행위 그 자체로서 바람직한 방향으로 전개되기 위해서는 청소년들은 자원봉사활동의 공통적인 원칙과 이에 필요한 구성 요소를 정립해야 한다.

## 2. 청소년 자원봉사의 활동영역

봉사활동의 영역은 정해져 있지 않고 시각에 따라서 여러 가지로 다양하게 범주화 할 수 있다. 그러나 모든 사회적 활동이 봉사활동이 될 수 있다하더라도 청소년이 할 수 있는 봉사활동은 다소 제한적이기 때문에, 그 종류를 적절히 분류하는 것은 봉사활동을 효과적으로 수행하기 위한 하나의 지침이 된다. 청소년 자원봉사에서 또 하나 주요한 사항은 어떤 활동영역 즉, 어떤 활동 프로그램을 제공하는 가이다. 성인의 경우는 스스로의 판단에 따라 자신의 능력이나 기술을 발휘하여 봉사를 할 수 있는 내용을 선택할 수 있지만, 청소년의 경우는 발달단계, 흥미, 적성, 활동시간에 따른 작업의 구조화 및 활동능력 등 여러 가지를 고려하여야 한다. 특히 활동내용은 그 과정에서

---

11) 홍봉선 외, “한국청소년 자원봉사활동의 활성화 방안”, 사회과학논총, 부산대학교 사회과학대학, 1995, p. 308.

흥미와 교육적 의미를 동시에 갖도록 구조화 시켜야 한다.

### 1) 일손 돕기 활동

일손 돕기 활동은 지역 사회를 이해하고 공공행사에 참여하여 이웃과 더불어 사는 공동체 의식을 함양함을 목적으로 일손이 모자라는 복지시설, 공공기관, 병원, 농어촌 등을 찾아 실질적으로 일을 하는 데 도움을 주기 위한 활동이다. 세부적인 활동내용은 복지시설 일손 돕기로 아동 및 청소년시설, 장애인 시설, 노인시설에서의 어린이 돌보기, 청소, 심부름하기, 세탁, 학습교재 제작, 잡초제거, 편지대필하기, 시설물관리, 시각장애인에게 책 읽어주기 등이 있으며, 공공시설 일손 돕기로는 우체국, 동사무소, 공공도서관, 각종 공공기관에서의 안내하기, 우표 부치기, 우편물 분류하기, 도서정리하기, 간단한 업무 돕기, 주소 대필하기, 청소하기, 심부름하기, 자료정리하기, 문서신청 대신하기 등이 있다. 병원 일손 돕기로는 가까운 병원, 보건소에서의 입원환자 돌보기, 심부름하기, 간단한 업무 돕기(거즈 접기, 면봉 만들기, 대합실 정리 등), 안내하기, 청소하기 등이 있으며, 농어촌 일손 돕기로는 농촌, 어촌에서의 모내기, 어린이 돌보기, 어장이나 과수원 일손 돕기, 심부름 추수 돕기, 청소하기 등이 있다. 학교 내 일손 돕기로는 학교에서의 학교행사안내, 운동장 정리, 간단한 업무 돕기, 청소, 나무심기, 환경미화 등이 있다.

### 2) 위문 활동

위문 활동은 외롭고 힘들게 살아가는 사람들을 위로, 위문하는 활동으로 노인복지 시설의 노인들에게 희망과 용기를 드리고 노인을 존중하는 정신을

함양하며, 장애인 시설의 위문활동은 그들의 삶을 존중해 주고 그들의 어려움을 이해하고 도와주는 활동이다.

세부적인 활동 내용은, 고아원 위문으로서 고아원에서의 찬선게임, 위문품 전달, 자매결연 등이 있으며, 양로원 위문으로는 양로원에서의 노래 및 춤, 연극, 안마 해 드리기, 연주, 위문품 전달, 말벗되어 드리기 등이 있다. 장애인 위문으로는 장애인 하교, 재활원에서의 함께 놀기, 위문품 전달, 장애인 돕기(휠체어 밀어주기, 편지 대필하기, 외출 시 동반하기 등), 위문품 전달 등이 있으며, 병약자 위문으로는 무의탁 노인, 병원, 보건소에서의 무의탁 노인 위로, 무의탁 환자 위문, 장기입원 환자를 위한 정기적 간병보조, 병원이나 보건소 등의 환자 위문 등이 있다. 자매부대 위문으로는 자매 부대에서의 일일병영생활, 위문편지 쓰기, 위문품 전달 등이 있다.

### 3) 캠페인 활동

캠페인 활동은 잘 모르거나 잘못 알고 있는 사람들을 계도하고 계몽하기 위한 활동이다.

세부적인 활동내용을 살펴보면, 공공질서 확립 캠페인으로서 다중이용시설, 공공장소에서의 차례 지키기 캠페인, 부정부패 추방 캠페인, 공정선거 캠페인 등이 있으며, 교통안전 캠페인으로는 학교주변 통학로, 가두에서의 교통안전 캠페인, 안전사고 예방 캠페인, 거리질서 확립 캠페인 등이 있으며, 학교주변 정화 캠페인으로는 학교 주변에서의 유해업소 방문 계도, 전단 나누어주기, 교육환경 저해 업소 조사 등이 있다. 환경보전 캠페인으로는 공원, 등산로, 시가지에서의 자연보호 캠페인, 동물보호 캠페인, 수질오염 계도 등이 있다.

#### 4) 지도 활동

지도 활동은 학생들이나 일반인들에게 교과, 운동, 문화, 레크레이션 등을 가르치거나 지도하는 활동이다.

세부적인 활동내용을 살펴보면, 등급생 지도로는 학교에서의 교과별 학습 부진 학생지도, 운동지도, 게임지도 등이 있으며, 하급생 지도로는 유치원, 학교에서의 유아원생 돌보기, 유치원생 지도, 초등학생지도, 중학생 지도 등이 있다.

사회 교육으로는 지역사회에서의 어린이 축구 교실, 어린이 농구 교실, 어린이 컴퓨터 교실, 에어로빅 교실, 각종 문화 및 레크레이션 지도 등이 있으며, 교통안전 지도로는 학교주변 통학로에서의 교통신호 지키기, 건널목 교통안전 지도, 등·하교 길 안전 지도 등이 있다.

#### 5) 자선·구호활동

인간에 대한 순수한 사랑과 이해의 정신을 함양하는 활동으로 사회 구성원으로서의 책임성을 가지게 하며 청소년 스스로 어렵고 힘든 처지를 극복하는 능력을 키울 수 있는 판단력과 이웃사랑의 자세를 가지게 하는 것으로 재해구호 활동, 불우이웃 돕기, 헌혈 및 골수기증, 국제협력 및 난민구호 활동 등이 있다.

세부적인 내용을 살펴보면, 재해구호로서는 재해지역에서의 재해구호를 위한 노동봉사, 재해구호 모금활동, 기부금 납부 등이 있으며, 불우이웃 돕기로는 무의탁 병자, 노약자, 빈민, 장애인을 위한 독거 노인 돕기, 장애자 돕기, 의료비 모금활동, 노약자 위로금 납부, 바자회 개최, 어린이 가장 돕기, 지정

기탁, 지체부자유자 등·하교 길 돕기, 노인 안마 해드리기 등이 있다.

헌혈 및 골수기증으로는 병원에서의 장기기증, 골수기증, 헌혈(헌혈의 조건은 만 16세 이상이고, 체중이 남자는 50kg, 여자는 45kg이상이어야 한다.) 등이 있으며, 국제협력 및 난민구호로는 개인 및 가정, 난민구호기관 및 단체에서의 외국인에게 한국가정 소개하기, 외국인 안내하기, 외국학생 초대하기, 아프리카 난민구호, 난민구호를 위한 성금모금 등이 있다.

#### 6) 지역사회 개발활동

지역사회 개발활동은 지역 실태조사와 지역문화 프로그램 개발 등 지역사회 발전에 도움이 될 수 있는 제반 활동을 말한다.

세부적인 활동내용을 살펴보면, 지역실태조사로는 지역사회에서의 지역사회 현황파악 활동, 지역사회복지 지도 만들기, 지역문화재 지도 만들기 등이 있으며, 지역사회 가꾸기로는 지역사회에서의 마을꽃길 만들기, 놀이터 만들기, 청소, 마을 대청소, 도로정비, 환경미화 등이 있다.

지역홍보로는 학교, 공공기관, 지역사회에서의 지역신문 만들기, 지역 안내지 만들기, 지역사회 관광·여행안내, 지역문화 프로그램 개발 등이 있으며, 지역행사지원으로는 지역사회에서의 지역 내 체육대회 및 지역행사, 지역문화 행사장 청소, 공공행사장 안내, 질서 및 안전 계도 등이 있다.

#### 7) 환경·시설보전 활동

환경·시설보전활동은 자연환경과 동·식물을 보호하고 주변환경이나 시설 등을 깨끗이 유지하고 보호하기 위한 활동이다.

세부적인 활동 내용을 살펴보면, 깨끗한 환경 만들기로는 학교, 자기동네에서의 친선게임, 자매결연 등이 있으며, 자연보호로는 지역사회, 하천, 바다, 산등의 오염방지 활동, 환경오염원 신고 등이 있다.

#### 8) 기타 활동

기타활동은 명확하게 제시되어진 7가지 영역 외의 사회공익에 도움이 될 수 있는 활동을 말한다.

즉 종교단체시설, 문화예술시설, 체육·관람시설, 청소년수련시설 등이 있다. 이 회에도 김동배와 조학래는 청소년 자원봉사 활동의 영역을 대상자나 기관 별로 세분화하여 <표 2-1> 과 같이 구체적으로 제시하고 있다.

〈표 2-1〉 자원봉사 활동 영역

분 류	아동시설이나 지역사회 어린이들을 위한 프로그램이나 서비스에 직접 참여하여 학습지도, 보조교사, 레크레이션 지도, 캠프활동 지도.
아 동	홀로 살거나 거동이 불편한 노인을 위하여 말벗, 외출시 동행, 심부름, 집안 정리, 세탁, 목욕 보조, 노인복지시설에 계시는 노인들을 위해서는 말벗, 산책시 동행, 배식 보조, 청소, 목욕 보조, 경로잔치 보조 등의 노력봉사, 특기가 있는 사람은 프로그램의 보조자로 활동.
장애인	재가 장애인을 위해서는 가정을 방문하여 학습지도, 물리치료 보조, 외출돕기, 식사, 청소 등의 활용, 시설 장애인을 위해서는 학습지도, 물리치료 보조, 외출시 동행, 목욕보조, 시설의 각종 행사 보조, 낭독녹음, 점자 타이핑, 캠프 보조 등의 활동.
병 원	방문객 안내, 응급실 보조, 소독 솜 정리나 거즈 접기, 병실 방문, 오락, 차트 정리, 병실 도서대여 등의 활동.
환경단체	환경관련 자료 정리, 환경 캠페인 참가, 환경 감시단 등의 활동.
시민단체	사무 보조, 자료 정리, 캠페인 참가, 실태조사 등의 활동보조.
문화단체	미술관, 박물관, 기념관 등 동·식물원에서 전시품 관리자, 안내자, 특별 프로그램 사무, 보조자로 활동.
도서관	서가배열, 도서정리, 도서관 안내, 사무보조 등의 활동.
공공기관	동회나 구청, 시청, 의회, 소방서, 경찰서 등에서 사무 보조, 자료 수집, 회의 보조, 회보 편집 및 연구보조활동.
연구소	연구원 사무 및 연구보조활동.
학교내에서의봉사	식목 및 정원 가꾸기, 운동장 및 시설 보수, 전시 및 게시, 교지 및 회보 발간, 또래상담, 저학년 학습, 취미, 특별활동 지도 등의 활동.
지역사회 개발	도시와 농어촌의 환경여건에 따라 다양한 활동이 가능, 경제적으로 안정되고 환경적으로 쾌적하고 편리하고 살기 좋은 고장을 만들기 위한 조사, 노력 봉사, 기부금 모집 등의 활동.

자료원 : 김동배 외, 「자원봉사활동이 고등학생의 인성발달에 미치는 영향에 관한 연구」, 한국사회복지협의회, p. 35.

## 제 4 절 외국의 청소년 자원봉사 활동

제 3 영역(민간부문)의 역할 증대와 더불어 1970년대 이후 자원봉사의 물결은 유럽과 미국 등 구미 선진국에서 아시아, 아프리카, 중동 등으로 인종과 체제, 이념을 넘어 전세계로 뻗어갔다. 선진국에서의 자원봉사는 이제 단순히 민간차원에서만 이루어지는 것이 아니라, 국가적인 제도의 뒷받침까지 받아 가며 조직적이고 체계적으로 이루어지고 있다. 자원봉사는 단순히 타인을 위해 자신의 욕심을 조금 억제하는 차원에서 이루어지기보다 현대사회의 질환에 대한 근본적인 치유책의 한 대안으로 여겨지고 있다.

이하에서는 미국과 일본의 청소년 자원봉사활동에 대해 살펴보고자 한다.

### 1. 미국의 청소년 자원봉사활동

자원봉사활동을 공공정책적 시각에서 접근하고 있는 미국의 청소년 자원봉사제도는 성인들의 자원봉사와 달리 어느 정도 강제성을 띠고 있다. 이는 자원봉사를 졸업의 필수로 제도화하려는 추세로 점차 전국적으로 확대되고 있다. VISTA(Volunteering In Service To American : 미국인을 위한 자원봉사활동), PEACE CORPS(평화봉사단), NSVP(전국학생자원봉사프로그램) 등이 대표적인 자원봉사 프로그램이다. VISTA는 18세 이상 청소년 자원봉사자들이 1년에서 2년간 빈곤퇴치를 목적으로 배정된 지역 프로그램에 참여하여 훈련과 지도를 받은 다음, 빈곤퇴치를 위해 조직된 공적 또는 비영리적 단체 후원 하에서 봉사하는 프로그램이다. NSVP는 고등학생과 대학생을 중심으로

로 사회문제에 직접 관여하여 사회를 위해 봉사할 수 있도록 산교육을 목표로 하는 프로그램이다. 이 프로그램은 학생생활과 연결하여 남을 돕는 일에 현장실습을 하도록 지도한다. 학교가 지역사회와 연결되어 학생단체들로 하여금 사회봉사기관의 후원을 받아 남을 돕는 일에 적극 참여하게 함으로서 젊은 세대가 사회에 필요한 잠재력을 높이고 동기조성을 개발하도록 권장된다.<sup>12)</sup>

미국의 청소년 자원봉사활동의 대표적인 메릴랜드주의 경우를 보면 1985년 주 교육위원회는 모든 학교에 선택과목으로 봉사활동학습 교과와 프로그램을 개설하도록 하는 법을 제정하였으며, 1992년에는 모든 학생들이 고등학교를 졸업하기 위해서는 필수적으로 봉사활동학습에 참여하도록 하는 법률을 제정하였다. 그 근거는 학생들이 시민으로서 자질과 기술을 개발하는데 봉사활동 학습프로그램이 중요하다는 판단에 따른 것이다. 미국의 경우 갤럽조사에 의하면 1989년 한해 동안 미국성인(18세 이상)의 54%가 봉사활동에 참여하였으며, 1991년도 영국 자원봉사센터 통계에 의하면 영국 성인의 51%가 자원봉사에 참여하였다. 1993년에는 메릴랜드 주 학생봉사후원(MSSA)가 1,600명의 교사들에게 봉사활동학습을 훈련시켰고, 이들 교사들은 곳곳에서 학교중심의 봉사활동 프로그램에 종사하고 있다.

이와 같은 자원봉사활동에 대한 일련의 변화에서 나타난 중요한 시사는 자원봉사의 개념이 바뀌었다는 점이다. 자원봉사의 의미를 봉사활동학습(Service Learning)이란 용어로 대치하여 사용, 이 경우 봉사활동 학습은 학생들이 그 안에서 다른 사람을 돕는 것을 배우는 구조화된 학습 경험을 의미

---

12) 이부익, 「미국의 청소년 자원봉사활동 현황」, 충북복지정책 연구원, 1995, pp. 7-8.

한다.<sup>13)</sup> 이것은 자원봉사가 청소년들에게 교육의 일부로 활용될 수 있다는 신념에 근거하는 바 학생들이 지역사회에서 벌이는 각종 자원봉사의 체험이 단순한 봉사가 아니고, 교육 그 자체라는 점을 인식한다. 따라서 자원봉사활동은 정규 교과과정에서 교사의 지도 아래 계획되고 실천되면서 학교의 교육 프로그램에 통합되고 있다.

## 2. 일본의 청소년 자원봉사활동

일본 역시 자원봉사활동을 학교교육을 통해 실행하는 데 그 이유는 자원봉사활동이 청소년들이 전인적 성장, 발달과 직결된다고 인식하기 때문이다. 일본은 청소년 자원봉사활동이 학교에서 이루어져야 할 필요성을 복지적인 측면에서 찾는다. 즉 고령자, 장애인, 세대차 등의 세 가지에서 그 근거를 찾고 있다. 이것은 청소년들이 생활하는 가정에서 고령자가 가족의 일원으로 동거하는 예가 줄고 있어 고령자의 문제를 자신들의 미래의 문제로 인식하지 못하고 있고 또한 어려운 장애를 가지고 살아가는 장애인들의 삶을 보면서 동시대를 살아가는 사람으로 그 생활방식으로부터 여러 가지를 배우면서 체득한다는 것이 부족하다는 점, 그리고 연령의 차가 있는 세대간의 교육기회가 적어지고 있다는 점에 주목했기 때문이다.

일본의 복지교육의 목적은 사회복지에 관한 지적인 이해를 증진시키고, 사회복지 문제 해결을 통하여 자발성이나 실천에 참가하는 태도를 몸에 익히고 실천하는 힘을 체득하고, 사회복지 문제와 만남을 통해 감성면의 공감과 자

---

13) 한승희, 「청소년 자원봉사활동의 의의와 방향」, 한국청소년단체협의회, 1995, p. 8.

신의 인격형성을 도모하는 것으로 지적할 수 있다.<sup>14)</sup>

현재 일본은 복지교육 사업추진을 위해 이른바 「자원봉사협력교」를 지정하여 자원봉사활동 보급사업을 추진하고 있다. 1977년부터 문부성 국고보조 사업으로 자원봉사협력교라는 자원봉사 육성 시범학교가 지정, 운영되고 있다. 자원봉사협력교는 지정기간이 3년으로서 시구정촌사회복지협의회가 관내 학교들을 대상으로 추천하면 도도부현 자원봉사센터가 해당 지방정부와 협의해 지정 통지한다. 자원봉사협력교는 학생들을 관내 불우이웃, 장애인, 노인 가정 및 시설 등에 파견하여 자원봉사활동을 하게 하고, 교내에서 비디오, 영화상연, 강연회, 전시회 등을 개최하여 학생들의 자원봉사 활동을 고취하고 있다.<sup>15)</sup>

---

14) 현외성, 「중·고등학생 자원봉사활동」, 서울: 유풍출판사, 1996, p. 88.

15) 정현애, 「청소년 자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구」, 2000, p. 24.

## 제 3 장 조사 방법

### 제 1 절 조사대상과 기간

본 연구의 조사대상은 서울 강북구에 소재 한 중·고등학교 남녀 학생들이다. 직접 조사에 응한 학생들은 총 300명이었으며 조사대상의 학교는 중·고등학교로 나누어 의도적으로 추출되었다.

조사 및 자료수집기간은 2002년 4월 13일에서 22일까지이며 총 300부의 설문지를 선정학교에 연구협조를 얻어 배포하여 총 289부를 회수하였고, 이 중에서 응답내용이 불충분하여 분석에 활용할 수 없는 26부를 제외한 263부의 자료를 최종 분석에 활용하였다.

### 제 2 절 조사도구 및 분석방법

본 연구의 목적을 달성하기 위하여 기존에 청소년 자원봉사활동에 관한 연구를 이용하여 설문지를 구성하여 조사에 이용하였다.

분석방법으로는 빈도분석(frequency analysis), t-test, 분산분석(One-way ANOVA), 교차분석(Crosstab)등이 이용되었으며 분석도구는 SPSSWIN 10.0을 이용하였다.

### 제 3 절 조사대상자의 인구통계적 특성

본 연구의 대상의 인구통계적 특성을 살펴보면 아래와 같다.

〈표 3-1〉 조사대상자의 인구통계적 특성

구 분		빈도	비율
성별	남학생	216	82.1
	여학생	41	15.6
	무응답	6	2.3
	합계	263	100.0
학년	중학교	68	25.9
	고등학교	187	71.9
	무응답	6	2.3
	합계	263	100.0
종교	기독교	161	61.2
	카톨릭	9	3.4
	불교	11	4.2
	무교	67	25.5
	기타	9	3.4
	무응답	6	2.3
	합계	263	100.0
여가활동	TV 시청	41	15.6
	취미생활	50	19.0
	종교활동	3	1.1
	봉사활동	5	1.9
	휴식 오락	132	50.2
	기타	26	9.9
	무응답	6	2.3
	합계	263	100.0

본 연구대상으로 조사된 조사대상자의 인구통계적 특성을 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 성별구성을 보면 남학생(82.1%)이 여학생(15.6%)에 비해 많은 것으로 나타났다.

둘째, 중·고등학생 구성을 살펴보면 고등학생(71.9%)이 중학생(25.9%) 보다 많은 것으로 나타났다.

셋째, 응답자의 종교를 살펴보면 기독교(61.2%)가 가장 많았으며, 그 다음으로 무교(25.5%), 불교(4.2%), 카톨릭·기타(3.4%)의 순으로 많은 것으로 나타났다.

넷째, 응답자의 여가선용 방법을 살펴보면 휴식오락(50.2%)이 가장 많았으며 그 다음으로 취미생활(19.0%), TV 시청(15.6%), 기타(9.9%), 봉사활동(1.9%), 종교활동(1.1%)의 순으로 나타났다.

## 제 4 절 자원봉사활동에 대한 조사

### 1. 자원봉사활동의 이해도 및 인식

#### 1) 자원봉사활동이 필요한 이유

자원봉사활동이 필요한 이유에 대한 질문에 대한 응답을 빈도분석한 결과는 아래와 같다.

〈표 3-2〉 자원봉사활동이 필요한 이유

내용	응답자수 (복수응답)	비율(%)
청소년 비행예방을 위해서	35	7.1
입시위주 교육환경 개선을 위해서	58	11.8
전인적 인간으로 성장할 수 있기 위해서	143	29.0
새로운 경험과 기술습득을 위해서	84	17.0
청소년의 건전한 여가선용을 위해서	51	10.3
원만한 대인관계 개선과 사회성 함양을 위해서	122	24.7
합계	493	100.0

청소년 자원봉사활동의 필요성에 대한 질문에 대해 전인적 인간으로 성장할 수 있기 위해서 필요하다고 답한 응답자가 가장 많았고(29.0%) 그 다음으로 원만한 대인관계 개선과 사회성 함양을 위해서라고 답한 응답이 그 다음으로 많았다(24.7%). 그 다음으로는 새로운 경험과 기술습득을 위해(17.0%), 입

시위주 교육환경 개선을 위해서(11.8%), 청소년의 건전한 여가선용을 위해서(10.3%), 청소년 비행예방을 위해서(7.1%) 등의 순으로 필요성을 인식하고 있는 것으로 나타났다. 이를 인구통계적 특성에 따라 살펴보면 아래와 같다.

〈표 3-3〉 자원봉사활동이 필요한 이유(인구통계적 특성별)

구 분		청소년 비행예방	입시위주 교육환경 개선	전인적 인간으로 성장계기	새로운 경험/기술 습득	건전한 여가선용	대인관계/ 사회성 함양	합계	$\chi^2$ (df)	p
성별	남학생	30 (14.0)	52 (24.2)	114 (53.0)	68 (31.6)	39 (18.1)	100 (46.5)	215 (100)	.690 (2)	.708
	여학생	3 (7.3)	4 (9.8)	26 (63.4)	16 (39.0)	12 (29.3)	20 (48.8)	41 (100)		
학년	중학교	13 (19.4)	9 (13.4)	30 (44.8)	29 (43.8)	13 (43.3)	31 (46.3)	68 (100)	4.476 (2)	.107
	고등학교	20 (10.6)	47 (24.9)	110 (58.2)	55 (29.1)	38 (20.1)	89 (47.1)	189 (100)		
종교	기독교	19 (6.3)	34 (11.3)	88 (29.3)	54 (18.0)	30 (10.0)	75 (25.0)	300 (100)	23.831 (8)	.002
	카톨릭	3 (16.7)	3 (16.7)	2 (11.1)		5 (27.8)	5 (27.8)	18 (100)		
	불교	2 (9.5)	3 (14.3)	6 (28.6)	1 (4.8)	1 (4.8)	8 (38.1)	21 (100)		
	무교	6 (4.7)	16 (12.6)	37 (29.1)	26 (20.5)	13 (10.2)	29 (22.8)	127 (100)		
	기타	3 (16.7)		7 (38.9)	3 (16.7)	1 (4.8)	5 (16.7)	18 (100)		
여가 활동	TV 시청	4 (5.6)	4 (5.6)	26 (36.1)	14 (19.4)	4 (5.6)	20 (27.8)	72 (100)	33.834 (10)	.000
	취미생활	3 (3.2)	13 (13.7)	34 (35.8)	12 (12.6)	9 (9.5)	24 (25.3)	95 (100)		
	종교활동			3 (50.0)		1 (16.7)	2 (33.3)	6 (100)		
	봉사활동	3 (30.0)			5 (50.0)	2 (11.5)		10 (100)		
	휴식 오락	15 (5.9)	32 (12.6)	66 (26.1)	49 (19.4)	29 (11.5)	62 (24.5)	253 (100)		
	기타	8 (16.7)	7 (14.6)	11 (22.9)	4 (8.3)	6 (12.5)	12 (25.0)	48 (100)		

분석결과를 살펴보면 자원봉사활동 필요성에 대해 남학생과 여학생 모두 전인적 인간으로 성장할 수 있는 계기를 가장 필요한 이유로 응답하였으며 그 다음으로 원만한 대인관계 개선과 사회성 함양을 위해, 새로운 경험과 기술습득을 위해, 입시위주의 환경을 개선하기 위해, 청소년 비행을 예방하기 위해 순으로 응답하여 남녀간에 차이가 없었다.

이를 학교별로 살펴보면 중학생의 경우 원만한 대인관계 개선과 사회성 함양을 위해서라고 응답한 비율이 제일 높은 반면 고등학생의 경우는 전인적 인간으로 성장할 수 있도록 돕기위하여라고 대답한 비율이 제일 높은 것으로 나타났다. 그 다음으로 중학생은 원만한 대인관계 개선과 사회성 함양을 위해, 새로운 경험과 기술습득, 청소년의 건전한 여가선용, 청소년 비행예방, 입시위주 교육환경 개선을 위해서 등의 순으로 응답자의 비율이 높게 나타났다. 한편 고등학생은 전인적 인간으로 성장할 수 있도록 돕기 위하여 다음으로 원만한 대인관계 개선과 사회성 함양, 새로운 경험과 기술습득, 입시위주 교육환경 개선, 여가선용, 청소년 비행예방의 순으로 필요한 이유라고 응답하였으나 중학교와 고등학교 학생간에 통계적으로 유의한 차이는 없었다( $p > .05$ ).

종교별 봉사활동의 필요성에 대해서는 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ). 기독교, 무교, 기타의 종교신자는 전인적 인간으로 성장할 수 있도록 돕기 위하여라고 응답한 비율이 가장 높았으며 카톨릭과 불교는 청소년 여가선용·원만한 대인 관계/사회성 함양이라고 응답한 비율이 가장 높았다.

여가선용별로 봉사활동의 필요성에 대해 통계적으로 유의한 차이가 있는

것으로 나타났다( $p < .05$ ). TV 시청과 라디오 청취자, 취미생활, 종교활동, 휴식 및 오락으로 여가선용을 하는 응답자들은 전인적 인간으로 성장할 수 있도록 돕기 위하여라고 응답한 비율이 가장 높았으며 봉사활동으로 여가선용을 하는 응답자들은 새로운 경험과 기술습득을 위하여라고 대답한 비율이 가장 높았다. 한편 기타의 여가활동을 하는 응답자들은 원만한 대인관계 개선과 사회성 함양을 위해서라고 응답하였다.

## 2) 학교성적과의 관련성

자원봉사활동이 학교성적에 반영되지 않아도 봉사활동을 지속할 것인지에 대한 질문항목에 대해 분산분석을 실시하였다. 분석결과는 아래와 같다.

〈표 3-4〉 학교성적과 자원봉사활동의 지속성과의 관계

내용	응답자수	비율(%)
계속한다	49	18.6
안 한다	97	36.9
모르겠다	116	44.1
무응답	1	0.4
합계	263	100.0

분석결과 자원봉사활동이 학교성적에 반영되지 않을 경우에 자원봉사활동을 지속할 것인지에 대한 질문에는 모르겠다(44.1%)고 대답한 비율이 가장 높았고 그 다음으로 안 한다(36.9%), 계속한다(18.6%)의 순으로 나타났다.

이를 인구통계적 특성변수에 따라 교차분석을 실시한 결과는 아래 <표 3-5> 와 같다.

분석결과 성별과 학년(중/고등학교)과 자원봉사활동의 지속성과는 관련성이 없는 것으로 나타났다(p> .05).

<표 3-5> 학교성적과 자원봉사활동의 지속성과의 관계(인구통계적 특성별)

구 분		계속한다	안한다	모르겠다	합계	$\chi^2$ (df)	p
성별	남학생	38 (17.6)	81 (87.5)	97 (44.9)	216 (100)	.670 (2)	.708
	여학생	9 (22.0)	13 (31.7)	19 (46.3)	41 (100)		
학년	중학교	9 (13.2)	21 (30.9)	38 (55.9)	68 (100)	4.476 (2)	.107
	고등학교	38 (20.1)	73 (38.6)	78 (41.3)	189 (100)		
종교	기독교	25 (15.5)	52 (32.3)	84 (52.2)	161 (100)	23.831 (8)	.002
	카톨릭	5 (55.6)	2 (22.2)	2 (22.2)	9 (100)		
	불교	4 (36.4)	6 (54.5)	1 (9.1)	11 (100)		
	무교	13 (19.4)	31 (46.3)	23 (34.3)	67 (100)		
	기타		3 (33.3)	6 (66.7)	9 (100)		
여가활동	TV 시청	16 (39.0)	12 (29.3)	13 (31.7)	41 (100)	33.834 (10)	.000
	취미생활	11 (22.0)	18 (36.0)	21 (42.0)	50 (100)		
	종교활동	2 (66.7)	1 (33.3)		3 (100)		
	봉사활동	3 (60.0)	2 (40.0)		5 (100)		
	휴식 오락	14 (10.6)	51 (38.6)	67 (50.8)	132 (100)		
	기타	1 (3.8)	10 (38.5)	15 (57.7)	26 (100)		

반면 학교 성적과 관련 없이도 자원봉사활동을 계속하려는 의도는 종교와

여가선용의 형태와는 통계적으로 유의한 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

우선 종교와 자원봉사활동 지속의도와의 관계를 살펴보면 학교성적에 봉사활동여부가 반영되지 않아도 계속 활동을 하겠다고 답한 응답자중 카톨릭 신자의 비율이 가장 높았으며 그 다음으로 불교, 기독교, 기타의 순으로 나타났다.

반면 자원봉사활동을 하지 않을 것이라고 대답한 응답자는 불교신자가 가장 많았으며 그 다음으로 기타, 기독교, 카톨릭의 순으로 나타났다. 그리고 모르겠다고 대답한 응답자의 비율은 기독교가 가장 높았으며 그 다음으로 무교, 카톨릭, 불교의 순으로 나타났다.

여가선용의 형태와 자원봉사활동 지속의도와의 관계를 살펴보면 학교성적에 봉사활동여부가 반영되지 않아도 계속 활동을 하겠다고 답한 응답자 중 현재 종교활동을 하고 있는 응답자의 비율이 가장 높았고 그 다음으로 봉사활동, TV 시청, 취미생활, 기타의 순으로 나타났다. 따라서 종교활동이나 봉사활동을 하고 있는 청소년의 경우에는 봉사활동의 성적반영 여부와 관련 없이도 봉사활동을 지속하리라고 판단 할 수 있다.

### 3) 자원봉사활동에 대한 정의

청소년의 자원봉사활동에 대한 개념정의를 알아보기 위하여 해당항목을 구성하여 조사를 실시하였다. 분석결과는 아래 <표 3-6> 과 같다.

청소년들의 자원봉사활동에 대한 개념정의를 측정한 결과 자원봉사활동은 불우한 이웃을 위해 노동력을 무료로 제공하는 활동(38.8%)이라고 생각하는

비율이 가장 높은 것으로 나타났다. 그 다음으로 공동체 생활과 사회적응력을 높이는 활동(27.0%), 지역사회발전에 도움을 주는 사회참여활동(23.2%), 건전한 여가활동과 창조적인 자기개발을 돕는 활동(7.2%) 등의 순으로 나타났다.

〈표 3-6〉 사회봉사활동의 정의

내용	응답자수	비율(%)
불우한 이웃을 위해 노동력을 무료로 제공하는 활동	102	38.8
건전한 여가활동과 창조적인 자기개발을 돕는 활동	19	7.2
지역사회발전에 도움을 주는 사회참여활동	61	23.2
공동체 생활과 사회적응력을 높이는 활동	71	27.0
무응답	10	3.8
합계	263	100.0

자원봉사활동의 정의를 인구통계적 특성에 따라 살펴보면 아래 〈표 3-7〉과 같다.

인구통계적 변수에 따른 자원봉사활동 정의의 교차분석 결과 자원봉사활동 정의의 차이와 성별, 종교는 통계적으로 유의한 관련성이 없는 것으로 나타났다( $p > .05$ ). 한편 학년과 여가선용의 형태와 자원봉사활동의 정의간에는 통계적으로 유의한 차이가 있었는데( $p < .05$ ) 학년의 경우를 살펴보면 중학생의 경우에는 불우한 이웃을 위해 노동력을 무료로 제공하는 활동이라고 생각하는 비율이 높았으나 고등학생의 경우에는 불우한 이웃을 위해 노동력을 무료로 제공하는 활동과 공동체 생활과 사회적응력을 높이는 활동이라고 생각하는 비율이 비슷하게 높은 것으로 나타났다.

〈표 3-7〉 사회봉사활동의 정의(인구통계적 특성별)

구 분		불우한 이웃위한 노동력 제공	건전한 여가활동 창조적 자기개발	지역사회 발전위한 사회참여	사회 적응력 함양	기타	합계	$\chi^2$ (df)	p
성별	남학생	85 (39.4)	14 (6.5)	49 (22.7)	60 (27.8)	8 (3.7)	216 (100)	2.218 (4)	.696
	여학생	12 (29.3)	4 (9.8)	12 (29.3)	11 (26.8)	2 (4.9)	41 (100)		
학년	중학교	36 (52.9)	7 (10.3)	13 (19.1)	9 (13.2)	3 (4.4)	68 (100)	14.915 (4)	.005
	고등학교	61 (32.3)	11 (5.8)	48 (25.4)	62 (32.8)	7 (3.7)	189 (100)		
종교	기독교	61 (37.9)	16 (9.9)	34 (21.1)	44 (27.3)	6 (3.7)	161 (100)	25.371 (16)	.064
	카톨릭	5 (55.6)	1 (11.1)	3 (33.3)			9 (100)		
	불교	3 (27.3)	1 (9.1)		6 (54.5)	1 (9.1)	11 (100)		
	무교	27 (40.3)		19 (28.4)	18 (26.9)	3 (4.5)	67 (100)		
	기타	1 (11.1)		5 (55.6)	3 (33.3)		9 (100)		
여가활동	TV 시청	17 (41.5)	6 (14.6)	8 (19.5)	10 (24.4)		41 (100)	53.434 (20)	.000
	취미생활	17 (34.0)	1 (2.0)	17 (34.0)	9 (18.0)	6 (12.0)	50 (100)		
	종교활동	2 (66.7)	1 (33.3)				3 (100)		
	봉사활동		3 (60.0)		2 (40.0)		5 (100)		
	휴식 오락	52 (39.4)	5 (3.8)	29 (22.0)	42 (31.8)	4 (3.0)	132 (100)		
	기타	9 (34.6)	2 (7.7)	7 (26.9)	8 (30.8)		26 (100)		

#### 4) 자원봉사활동의 성과

청소년이 자원봉사활동을 통해 얻을 수 있을 것이라고 생각하는 부분을 살펴보기 위해 해당항목을 구성하여 분석하였다. 빈도분석 결과는 아래와 같다.

〈표 3-8〉 자원봉사활동을 통해 얻을 수 있는 성과

내용	응답자수	비율(%)
봉사에 대한 보람	140	53.2
사회적 책임 성취	24	9.1
폭넓은 인간관계	45	17.1
여가시간의 선용	1	0.4
자기성장의 기회	51	19.4
무응답	2	0.8
합계	263	100.0

분석결과 봉사에 대한 보람이라고 응답한 응답자의 비율(53.2%)이 가장 높았으며 그 다음으로 자기성장의 기회(19.4%), 폭넓은 인간관계(17.1%), 사회적 책임성취(9.1%), 여가선용(0.4%)의 순으로 나타났다.

이를 인구통계적 특성변수에 따라 교차분석을 실시한 결과는 아래 〈표 3-9〉와 같다.

교차분석 결과를 보면 자원봉사활동을 통해 얻을 수 있는 성과와 인구통계적 특성과는 통계적으로 유의한 관련성이 없는 것으로 나타났다( $p > .05$ ).

〈표 3-9〉 자원봉사활동을 통해 얻을 수 있는 성과(인구통계적 특성별)

구 분		봉사에 대한 보람	사회적 책임 성취	폭넓은 인간관계	여가 시간의 선용	자기 성장의 기회	합계	x <sup>2</sup> (df)	p
성별	남학생	110 (51.2)	22 (10.2)	40 (18.6)		43 (20.0)	216 (100)	10.934 (4)	.027
	여학생	28 (68.3)	2 (4.9)	3 (17.9)	1 (2.4)	7 (14.9)	41 (100)		
학년	중학교	41 (61.2)	4 (6.0)	12 (16.4)		10 (21.2)	68 (100)	3.424 (4)	.490
	고등학교	97 (51.3)	20 (10.6)	31 (16.4)	1 (0.5)	40 (21.2)	189 (100)		
종교	기독교	81 (50.3)	18 (11.2)	23 (14.3)	1 (0.6)	40 (23.6)	161 (100)	25.427 (16)	.063
	카톨릭	6 (66.7)				3 (33.3)	9 (100)		
	불교	4 (36.4)	1 (9.1)	4 (36.4)		2 (18.2)	11 (100)		
	무교	43 (65.2)	5 (7.6)	11 (16.7)		7 (10.6)	67 (100)		
	기타	4 (44.4)		5 (55.6)			9 (100)		
여가활동	TV 시청	24 (60.0)	4 (10.0)	3 (7.5)		9 (22.5)	41 (100)	22.850 (20)	.296
	취미생활	20 (40.0)	6 (12.0)	11 (22.0)		13 (26.0)	50 (100)		
	종교활동	2 (66.7)		1 (33.3)			3 (100)		
	봉사활동	2 (40.0)				3 (60.6)	5 (100)		
	휴식 오락	81 (60.4)	10 (7.6)	21 (15.9)	1 (10.8)	19 (14.9)	132 (100)		
	기타	9 (34.6)	4 (15.4)	7 (26.9)		6 (23.1)	26 (100)		

## 2. 참여현황

조사대상자의 자원봉사활동의 참여현황을 살펴보면 아래와 같다.

### 1) 기존 참여형태

조사대상자인 청소년들이 기존에 참여했던 봉사활동의 형태를 살펴보면 아래와 같다.

〈표 3-10〉 기존의 자원봉사활동 참여형태

내용	응답자수 (복수응답)	비율(%)
일손돕기 활동	190	38.5
위문활동	108	21.9
지도활동	27	5.5
캠페인활동	37	7.5
자선·구호활동	43	8.7
환경·시설보존활동	66	13.4
지역사회개발활동	22	4.5
합계	493	100.0

분석결과 조사대상자들이 기존에 가장 많이 참여한 자원봉사활동 형태는 일손돕기(38.5%)로 나타났다. 그 다음으로는 위문활동(21.9%), 환경·시설보존활동(13.4%), 자선구호활동(8.7%), 캠페인활동(7.5%), 지도활동(5.5%), 지역사회개발활동(4.5%) 등의 순으로 많이 참여한 것으로 나타났다.

## 2) 봉사활동시기

청소년 자원봉사자들이 주로 자원봉사활동을 하는 시기를 조사한 결과를 보면 아래와 같다.

〈표 3-11〉 자원봉사활동 시기

내용	응답자수	비율(%)
학기중 수시로(비정기적으로)	33	12.5
학기중 일정한 기간을 정해 놓고 정기적으로	9	3.4
방학중 수시로	168	63.9
방학중 일정한 기간을 정해 놓고 정기적으로	50	19.0
무응답	3	1.2
합계	263	100.0

분석결과 자원봉사활동시기에 대해 ‘방학중 수시로’(63.9%)라고 대답한 응답자가 가장 많은 것으로 나타났다. 그 다음으로는 ‘방학중 일정한 기간을 정해 놓고 정기적으로’(19.0%), ‘학기 중 수시로(비정기적으로)’(12.5%), ‘학기중 일정한 기간을 정해 놓고 정기적으로’(3.4%) 등의 순으로 나타났다.

분석결과를 종합해 보면 조사대상 청소년들은 대부분 방학기간을 이용하여 봉사활동에 참여하고 있는 것으로 나타났다.

## 3) 자원봉사활동 참여동기

청소년들이 자원봉사활동에 참여한 동기를 조사하여 빈도분석한 결과는 아래 〈표 3-12〉와 같다.

〈표 3-12〉 자원봉사활동 참여동기

내용	응답자수	비율(%)
학교성적과 관련해서 참여	202	76.8
이웃들과 나눔의 공동체 실현	14	5.3
새로운 경험과 지식을 쌓고자	16	6.1
국가와 지역사회발전 위해	15	5.7
종교활동을 열심히 하기 위해	2	0.8
여가를 보람있게 보내기 위해	9	3.4
무응답	5	1.9
합계	263	100.0

분석결과 청소년들이 자원봉사활동에 참여한 동기로는 학교성적과의 관련(76.8%)이 가장 높은 것으로 나타났다. 그 다음으로는 새로운 경험과 지식을 쌓고자(6.1%), 국가와 지역사회발전 위해(5.7%), 이웃들과 나눔의 공동체 실현(5.3%), 여가를 보람있게 보내기 위해(3.4%), 종교활동을 열심히 하기 위해(0.8%) 등의 순으로 나타났다.

분석결과를 종합해 보면, 청소년들이 자원봉사활동을 하는 동기는 학교성적에 반영되기 때문인 것으로 나타났으며 이 동기 외에 기타 다른 동기들은 그 비율이 미미하여 자발성보다는 학교성적에 의한 비자발성 정도가 비교적 높다고 분석된다.

#### 4) 자원봉사활동 참여경로

조사대상자들의 자원봉사활동 참여경로를 분석한 결과는 아래 〈표 3-13〉과 같다.

〈표 3-13〉 자원봉사활동 참여경로

내용	응답자수	비율(%)
학교	125	47.5
씨클	22	8.4
사회복지시설	18	6.8
자원봉사센터	12	4.6
기타	56	21.3
무응답	26	9.9
합계	263	100.0

분석결과 청소년들이 자원봉사활동에 참여하게 된 경로로는 학교(47.5%)가 가장 높은 것으로 나타났으며 그 다음으로는 기타(21.3%), 씨클(8.4%), 사회복지시설(6.8%), 자원봉사센터(4.6%) 등의 순으로 나타났다.

청소년들이 자원봉사활동에 대해 정보를 입수하거나 참여하게 되는 곳은 대부분 학교이며 기타의 곳을 통해서 참여하는 것으로 나타났다. 반면 사회복지활동의 전문기관이라고 할 수 있는 사회복지시설이나 자원봉사센터를 이용한 참여경로는 비교적 낮은 것으로 나타났다.

#### 5) 자원봉사활동 만족도

조사대상자의 자원봉사활동 만족도를 조사하여 분석한 결과는 아래와 같다.

분석결과 자원봉사활동 만족도에 대해 ‘그저 그렇다’(50.0%)고 대답한 응답자의 비율이 가장 높게 나타났다. 그 다음으로 ‘만족하는 편이다’(24.2%), ‘약간 불만이다’(11.2%), ‘매우 불만이다’(9.2%), ‘매우 만족한다’(5.4%)의 순으

로 나타났다.

〈표 3-14〉 자원봉사활동 만족도

내용	응답자수	비율
매우 만족한다	14	5.4
만족하는 편이다	63	24.2
그저 그렇다	130	50.0
약간 불만이다	29	11.2
매우 불만이다	24	9.2
합계	263	100.0

청소년들의 자원봉사활동에 만족한다고 ‘만족’을 표시한 비율은 29.4%이고 ‘불만족’을 표시한 비율은 21.4%로 나타나서 ‘그저 그렇다’고 응답한 많은 청소년들(50.0%)이 언제든지 ‘불만족’인 상태로 변화할 수 있는 가변적인 상황이라고 해석할 수 있다.

조사대상의 자원봉사활동 만족을 인구통계적 특성에 따라 살펴보면 아래 〈표 3-15〉와 같다.

분석결과 청소년 자원봉사활동 만족도는 성별에 따라 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ). 여학생의 만족도( $M=3.44$ )가 남학생의 만족도( $M=2.86$ ) 보다 높은 것으로 나타났으며 남학생의 만족도가 낮은 것으로 나타났다.

학년에 따른 자원봉사활동 만족도는 통계적으로 유의한 차이가 없는 것으로 나타났다( $p > .05$ ). 따라서 자원봉사자가 중학생인가 고등학생인가에 따라서는 자원봉사활동의 만족도 차이를 설명하지 못한다고 할 수 있다.

〈표 3-15〉 자원봉사활동 만족도(인구통계적 특성별) 차이검증

구분		평균	표준편차	t값, F값	p
성별	남학생	2.86	.96	-3.624	.000
	여학생	3.44	1.07		
학년	중학교	2.79	1.25	-1.611	.108
	고등학교	3.01	.83		
종교	기독교	2.88	.96	3.174	.014
	카톨릭	2.56	.53		
	불교	2.82	1.17		
	무교	3.08	.89		
	기타	3.89	1.05		
여가 활동	TV 시청	2.73	.64	8.069	.000
	취미생활	2.92	1.02		
	종교활동	2.00	1.00		
	봉사활동	1.40	.55		
	휴식 오락	2.96	.89		
	기타	3.73	1.08		

종교에 따른 자원봉사활동 만족도는 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ). 자원봉사활동 만족도는 기타가 가장 높은 것으로 나타났다( $M=3.89$ ) 그 다음으로 무교, 기독교, 불교, 카톨릭의 순으로 나타났다.

여가활동에 따른 자원봉사활동 만족도 간에는 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ). 기타의 활동으로 여가시간을 보내는 응답자의 만족도가 가장 높은 것으로 나타났고( $M=3.73$ ) 그 다음으로 휴식 및 오락, 취미생활, TV 시청, 종교생활, 봉사활동 등의 활동으로 여가생활을 하는 자원봉사자의 활동만족도가 높은 것으로 나타났다.

## 7) 자원봉사활동 만족이유

청소년 자원봉사활동에 만족한다고 응답한 응답자만을 대상으로 만족하는 이유를 조사하였다. 그 결과는 아래 <표 3-16> 과 같다.

<표 3-16> 자원봉사활동 만족이유

내용	응답자수	비율
여가선용 가치를 느낌	18	17.0
공동체 의식 향상	34	32.1
종교적으로 만족	1	0.9
좋은 친구를 사귄 수 있다	11	10.4
사회와 이웃에 대한 이해와 관심이 생겼다	41	38.7
무응답	1	0.9
합계	106	100.0

청소년이 자원봉사활동에 만족하는 이유로는 '사회와 이웃에 대한 이해와 관심이 생겼다'(38.7%)라고 응답한 비율이 가장 높은 것으로 나타났다. 그 다음 만족하는 이유로는 '공동체 의식 향상'(32.1%), '여가선용 가치를 느낌'(17.0%), '좋은 친구를 사귄 수 있다'(10.4%), '종교적으로 만족'(0.9%) 등의 순으로 나타났다.

청소년의 자원봉사활동 이유는 사회에 대한 관심과 공동체 의식 등의 함양이 가능하다는 것으로 이는 개인적인 요인인 친구 사귀거나 종교적 만족 등의 이유보다 높아서 사회적 시각을 갖게 된 것을 만족하는 이유로 들고 있다.

### 8) 자원봉사활동 불만족이유

조사대상자 중 불만족을 나타낸 응답자를 대상으로 불만족하는 이유를 조사하였다. 분석결과는 아래와 같다.

〈표 3-17〉 자원봉사활동 불만족이유

내용	응답자수	비율
일자체가 어렵다	19	23.2
보람을 느낄 수 없었다	29	35.4
원하는 봉사프로그램이 없었다	16	19.5
봉사기관의 직원과 갈등이 있었다	5	6.1
봉사대상자와 관계가 좋지 못했다	1	1.2
활동에 소요되는 경비지출이 많았다	11	13.4
무응답	1	1.2
합계	82	100.0

분석결과 청소년이 자원봉사활동에 불만족 하는 이유로는 ‘보람을 느낄 수 없었다’(35.4%) 가 가장 높은 것으로 나타났다. 그 다음으로는 ‘일 자체가 어렵다’(23.2%), ‘원하는 봉사프로그램이 없었다’(19.5%), ‘활동에 소요되는 경비지출’(13.4%), ‘봉사기관의 직원과 갈등이 있었다’(6.1%), ‘봉사대상자와 관계가 좋지 못했다’(1.2%) 등의 순으로 나타났다.

분석결과를 종합해 보면 청소년들이 자원봉사활동에 불만족하는 이유로는 자원봉사활동 수행 중에 대한 보람을 느끼지 못했기 때문이며 이는 ‘일 자체가 어렵다’ 그리고 ‘원하는 봉사프로그램이 없었다’ 고 응답한 대상자들의 비율(42.7%)로 보아 자원봉사자가 청소년들이라는 점을 충분히 감안하지 못

한 자원봉사활동의 활동설계와 프로그램의 마련 등이 충분치 않은 것 등은 관리적 요소가 미비하기 때문인 것으로 분석된다.

### 9) 자원봉사활동의 장애요인

청소년이 자원봉사활동을 하는데 장애요인이 된다고 응답한 내용을 분석하면 다음과 같다.

〈표 3-18〉 자원봉사활동의 장애요인

내용	응답자수	비율
성적에 지장이 있어서	44	16.7
건강이 나빠서	8	3.0
특별활동에 지장이 있어서	18	6.8
부모님의 반대 때문에	9	3.4
보람이 없어서	7	2.7
적당한 자원봉사 내용이 없어서	25	9.5
종교생활에 지장이 있어서	134	51.0
무응답	1	0.4
합계	247	100.0

분석결과 장애요인이 되는 것은 ‘종교활동에 지장이 있어서’(51.0%)라고 응답한 비율이 가장 높았다. 그 다음으로는 ‘성적에 지장이 있어서’(16.7%), ‘적당한 자원봉사 내용이 없어서’(9.5%), ‘특별활동에 지장이 있어서’(6.8%), ‘부모님의 반대 때문에’(3.4%), ‘건강이 나빠서’(3.0%), ‘보람이 없어서’(2.7%) 등의 순으로 나타났다.

분석결과를 종합해 보면 종교활동에 지장이 있다고 대답한 비율이 높은 것은 대부분의 학생들이 주말을 이용하여 자원봉사활동에 참여하고 있기 때문

에 시간적인 중복으로 장애를 느끼고 있는 것으로 해석된다.

또한 '성적에 대한 지장'(16.7%)과 '특별활동에 대한 지장'(6.8%) 등이라고 응답한 비율로 보아 입시위주의 교육환경하에서 자원봉사활동이 학습이외의 또 하나의 부담이 되고 있는 것으로 해석된다.

반면 '적당한 봉사활동 내용이 없다'(9.5%)고 응답한 비율로 보아 청소년을 충분히 배려하지 않은 자원봉사활동 프로그램은 자원봉사활동에서 불만족을 야기시킬 수 있는 관리적 요인이 되고 있다고 해석할 수 있다.

#### 10) 향후 희망 자원봉사활동분야

조사대상자에게 향후 희망 자원봉사활동분야를 조사한 결과는 아래와 같다.

분석결과 향후 희망 자원봉사활동분야로 위문활동(20.9%)과 일손돕기활동(20.5%) 등의 분야에 희망 정도가 높은 것으로 나타났다. 그 다음으로 캠페인활동·환경·시설보존활동(16.0%), 지도활동(11.4%), 자선·구호활동(9.1%), 지역사회개발활동(3.8%) 등의 순으로 희망하고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-19〉 향후 희망 자원봉사활동분야

내용	응답자수	비율
일손돕기 활동	54	20.5
위문활동	55	20.9
지도활동	30	11.4
캠페인활동	42	16.0
자선·구호활동	24	9.1
환경·시설보존활동	42	16.0
지역사회개발활동	10	3.8
무응답	6	2.3
합계	263	100.0

### 3. 자원봉사활동 교육

본 연구에서는 자원봉사활동에 있어 교육에 대한 실태를 조사하여 분석하였다. 그 결과를 살펴보면 아래와 같다.

#### 1) 자원봉사 교육시간

조사대상들의 1회당 교육시간을 조사하여 분석하였다. 그 결과는 아래와 같다.

〈표 3-20〉 자원봉사 교육시간

내용	응답자수	비율
1시간 미만	75	28.5
1-2시간	93	35.4
2-3시간	54	20.5
3-4시간	23	8.7
4시간 이상	14	5.3
무응답	5	1.5
합계	263	100.0

분석결과를 살펴보면 응답자중 1회 교육시 교육시간이 1-2시간(35.4%)이라고 응답한 비율이 가장 높은 것으로 나타났다. 그 다음으로 1시간 미만(28.5%), 2-3시간(20.5%), 3-4시간(8.7%), 4시간 이상(5.3%)의 순으로 나타났다.

## 2) 자원봉사 교육내용

자원봉사교육시 교육내용에 대해 살펴보면 아래와 같다.

〈표 3-21〉 자원봉사 교육내용

내용	응답자수	비율
자원봉사활동의 개념	49	18.6
자원봉사의 필요성	52	19.8
청소년 자원봉사활동 지침	106	40.3
자원봉사활동 종류	27	10.3
기타	19	7.2
무응답	10	3.8
합계	263	100.0

분석결과 교육 중 가장 많이 교육받은 내용은 ‘청소년 자원봉사활동 지침’(40.3%)이 가장 높은 비율을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 그 다음으로 ‘자원봉사의 필요성’(19.8%), ‘자원봉사활동의 개념’(18.6%), ‘자원봉사활동 종류’(10.3%), ‘기타’(7.2%) 등의 순으로 나타났다.

이를 종합해 보면 교육내용은 청소년들이 자원봉사활동을 할 때 행동지침에 대한 내용을 많이 다루고 있는 것으로 나타났다. 이는 자원봉사활동에 대한 개념과 필요성 보다 높은 비율을 보이고 있어 교육시 자원봉사활동에 대한 당위성에 대해 교육하기 보다 실무적 필요성에 대해 교육하고 있는 것으로 나타났다. 이는 자원봉사자가 행동발달이 완성된 성인이 아니라 청소년이라는 특성에 기인한 것이라고 해석할 수는 있으나 행동에 주안점을 둔 교육으로 인해 청소년들이 자원봉사활동 전반에 대한 이해도가 미흡할 수 있다고 해석할 수 있다.

### 3) 자원봉사 교육진행 형태

자원봉사활동 교육시 교육진행 형태에 대한 조사결과를 분석하였다. 그 결과는 아래와 같다.

〈표 3-22〉 자원봉사 교육진행 형태

내용	응답자수	비율
대규모 강의	88	33.5
같은 반의 학생들 대상	72	27.4
강의 없이 책자 또는 유인물이용	70	26.6
기타	21	8.0
무응답	12	4.6
합계	263	100.0

분석결과를 보면 자원봉사 교육진행 형태로 ‘대규모 강의’(33.5%)가 가장 많은 것으로 나타났다. 그 다음으로 ‘같은 반의 학생들 대상’(27.4%), ‘강의 없이 책자 또는 유인물이용’(26.6%), 기타(8.0%)의 순으로 나타났다.

이를 종합해 보면 대규모 강의를 가장 높은 비율을 차지하고 있어 교육대상자가 청소년이고 이들이 교육내용에 대한 주의·집중도가 떨어질 수 있다는 점을 감안하면 교육효과성면에서 매우 낮을 수 있다고 해석할 수 있다. 또한 ‘강의 없이 책자 또는 유인물로 진행되는 경우’(26.6%)도 있어 이들이 학교성적 반영이라는 비자발적 요인을 갖고 봉사활동에 참여하고 있다는 점을 간과하는 교육진행의 용이성만을 감안한 방법이라고 해석할 수 있다.

#### 4) 자원봉사 교육의 효과성

자원봉사 교육이 실제로 얼마나 도움이 되었는가에 대해 조사하여 분석하였다. 분석결과는 아래와 같다.

〈표 3-23〉 자원봉사 교육 효과성

내용	응답자수	비율
전혀 없다	69	26.2
별로 없다	53	20.2
그저 그렇다	62	23.6
약간 도움	64	24.3
매우 도움	7	2.7
무응답	8	3.1
합계	263	100.0

분석결과 ‘자원봉사 교육이 얼마나 도움이 되었는가’라는 질문에 ‘전혀 없다’(26.2%)라고 응답한 비율이 가장 높았다. 그 다음으로 ‘약간 도움’(24.3%), ‘그저 그렇다’(23.6%), ‘별로 없다’(20.2%), ‘매우 도움’(2.7%)의 순으로 나타났다.

이를 종합해 보면 교육의 봉사활동에 도움이 되었다고 긍정적으로 응답한 비율은 27.0%이고 도움이 되지 않았다고 부정적으로 응답한 비율은 46.4%로 부정적인 응답이 높았다. 이는 청소년의 자원봉사활동의 지원을 위한 교육내용이 제대로 설계되어 있지 않거나 실시에 있어 미흡한 점의 개선을 요망하고 있음을 시사해 주고 있다.

### 5) 자원봉사활동 평가

조사대상자의 자원봉사활동의 평가에 대한 현황을 조사하여 분석하였다.

분석결과는 아래와 같다.

〈표 3-24〉 자원봉사활동 평가

내용	응답자수	비율
자원봉사 후 매번 평가시간을 갖는다	17	6.5
정기적으로 평가시간을 갖는다	11	4.2
필요할 때 부정기적으로 평가시간을 갖는다	69	26.2
평가시간은 없고 개별적으로 평가서를 제출한다	38	14.4
평가시간이 전혀 없다	120	45.6
무응답	8	3.1
합계	263	100.0

분석결과 ‘평가시간이 전혀 없다’(45.6%)고 응답한 비율이 가장 높은 것으로 나타났다. 그 다음으로 ‘필요할 때 부정기적으로 평가시간을 갖는다’(26.2%), ‘평가시간은 없고 개별적으로 평가서를 제출한다’(14.4%), ‘자원봉사 후 매번 평가시간을 갖는다’(6.5%), ‘정기적으로 평가시간을 갖는다’(4.2%) 등의 순으로 나타났다.

이를 종합해보면 자원봉사활동 평가는 정기적이거나 반복적으로 이루어진 다기 보다 평가활동이 이루어지지 않거나 부정기적으로 수행되는 것으로 나타나서 자원봉사활동의 평가가 제대로 이루어지지 않고 있는 것으로 나타났다.

#### 6) 자원봉사활동평가 진행방식

청소년 자원봉사활동의 평가방식을 조사하였다.

조사결과는 아래의 <표 3-25> 와 같다.

<표 3-25> 자원봉사활동 평가진행 방식

내용	응답자수	비율
학생들만이 모여서 토의한다	64	24.3
선생님의 지도하에 학생들이 모여서 서로 토의한다	62	23.6
선생님과 개별적으로 한다	37	14.1
기타	69	26.2
무응답	31	11.8
합계	263	100.0

분석결과 '학생들만이 모여서 토의한다'(24.3%)가 가장 높은 비율로 나타났으며 그 다음으로 '기타'(26.2%), '선생님의 지도하에 학생들이 모여서 토의한다'(23.6%), '선생님과 개별적으로 한다'(14.1%)의 순으로 나타났다.

따라서 자원봉사활동의 평가가 개별적으로 진행되는 비율은 아주 낮은 것으로 나타났다.

#### 7) 자원봉사 교육 담당자

청소년들이 생각하는 자원봉사 교육담당자는 누가 되어야 할 지를 조사하였다. 분석결과는 아래와 같다.

〈표 3-26〉 자원봉사 교육 담당자

내용	응답자수	비율
자원봉사 담당 선생님	113	43.0
담임 선생님	57	21.7
동아리 담당 선생님	16	6.1
외부초청 강사(사회복지분야 담당자)	71	27.0
무응답	6	2.3
합계	263	100.0

분석결과 청소년은 바람직한 자원봉사 교육담당자로 ‘자원봉사 담당선생님’(43.0%)을 생각하는 비율이 가장 높았다. 그 다음으로 ‘외부초청강사’(27.0%), ‘담임선생님’(21.7%), ‘동아리 담당 선생님’(6.1%)의 순으로 나타났다.

이를 종합해 보면 청소년들은 자원봉사분야의 전문성을 갖고 있는 인력에게 교육받기를 원하고 있는 것으로 해석할 수 있다.

#### 4. 자원봉사활성화를 위한 의견조사

자원봉사활동의 활성화를 위하여 조사대상자의 의견을 8개의 항목으로 조사하였다. 이를 항목별로 살펴보면 아래와 같다.

##### 1) 자원봉사활동에 대한 인식 전환과 적극적 동참 필요성

청소년들의 자원봉사활동에 대한 인식 전환과 필요성에 대한 의견을 조사하여 이를 인구통계적 변수에 대해 교차분석을 실시하였다.

분석결과는 <표 3-27> 과 같다.

분석결과 성별과 자원봉사활동에 대한 인식전환과 적극적 동참 필요성의 차이와는 통계적으로 유의한 관련성이 없는 것으로 나타났다( $p > .05$ ).

학년과 '자원봉사활동에 대한 인식전환과 적극적 동참 필요성' 항목과는 통계적으로 유의한 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

중학생의 경우에는 '확실히 그렇다', '거의 그렇다', '조금 그렇다' 등의 긍정의 비율이 73.5%로 나타난 반면 고등학생은 긍정의 비율이 90.4%로 매우 높은 것으로 나타났다.

종교와 '자원봉사활동에 대한 인식전환과 적극적 동참 필요성' 항목의 차이와는 통계적으로 유의한 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

불교가 '확실히 그렇다'고 대답한 비율이 45.5%로 가장 높았으며 긍정적 응답의 비율도 100%로 가장 높은 것으로 나타났다. 이는 응답자의 수가 적어서 해석상의 주의를 요한다.

한편 여가활동과 '자원봉사활동에 대한 인식전환과 적극적 동참 필요성' 항목과는 통계적으로 유의한 관련성이 없는 것으로 나타났다( $p > .05$ ).

〈표 3-27〉 자원봉사활동에 대한 인식 전환과 적극적 동참 필요성 교차분석  
결과

구 분		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	조금 그렇다	거의 그렇다	확실히 그렇다	합계	x <sup>2</sup> (df)	p
성별	남학생	19 (17.6)	11 (5.1)	60 (27.8)	69 (31.9)	57 (26.4)	216 (100)	2.393 (4)	.664
	여학생	5 (12.5)	1 (2.5)	13 (32.5)	9 (22.5)	12 (30.0)	41 (100)		
학년	중학교	15 (22.1)	3 (4.4)	12 (17.6)	15 (22.1)	23 (33.8)	68 (100)	23.514 (4)	.000
	고등학교	9 (4.8)	9 (4.8)	61 (32.4)	63 (33.5)	46 (24.5)	189 (100)		
종교	기독교	18 (11.3)	4 (2.5)	35 (21.9)	57 (35.6)	46 (28.8)	161 (100)	35.165 (16)	.004
	카톨릭		2 (22.2)	2 (22.2)	1 (11.1)	4 (44.4)	9 (100)		
	불교			4 (36.4)	2 (18.2)	5 (45.5)	11 (100)		
	무교	4 (6.0)	6 (9.0)	27 (40.3)	18 (26.9)	12 (17.9)	67 (100)		
	기타	2 (22.2)		5 (55.6)		2 (22.2)	9 (100)		
여가활동	TV 시청	2 (4.9)	5 (12.2)	7 (17.1)	15 (36.6)	12 (29.3)	41 (100)	29.975 (20)	.070
	취미생활	9 (18.0)		11 (22.0)	15 (30.0)	15 (30.0)	50 (100)		
	종교활동	1 (33.3)		1 (33.3)		1 (33.3)	3 (100)		
	봉사활동				2 (40.0)	3 (60.0)	5 (100)		
	휴식 오락	8 (6.1)	6 (4.6)	44 (33.6)	42 (32.1)	31 (23.7)	132 (100)		
	기타	4 (15.4)	1 (3.8)	10 (38.5)	4 (15.4)	7 (26.9)	26 (100)		

## 2) 청소년 대상 봉사활동 교육과 훈련 실시 필요성

청소년 대상 봉사활동 교육과 훈련 실시 필요성에 대한 항목을 구성하고, 이를 인구통계적 변수에 대해 교차분석을 실시하였다.

분석결과는 <표 3-28> 과 같다.

분석결과 인구통계적 변수 모두와 청소년 대상 봉사활동 교육과 훈련 실시 필요성의 차이와는 통계적 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

성별에 대해서는 교육실시의 필요성에 대해 남학생의 긍정비율이 54.6%로 여학생의 40% 보다 높아서 여학생보다 남학생이 청소년 대상 자원봉사 교육의 필요성을 더 느끼고 있다고 할 수 있다.

학교에 대해서는 긍정적 답변의 비율은 53.0%, 고등학생이 54.1%로 비슷한 비율을 보였으나 '그저 그렇다'를 제외한 필요성을 느끼지 않는다는 부정적인 답변의 비율이 중학생이 29.4%, 고등학생이 17.0%로 고등학생의 봉사활동 교육과 훈련 실시 필요성을 더 느끼고 있는 것으로 나타났다.

종교에 대해서는 '필요하다'고 긍정적으로 대답한 비율이 카톨릭이 가장 높았고 그 다음으로 기타, 기독교, 불교, 무교의 순으로 나타나서 종교를 갖고 있는 청소년들일수록 자원봉사 교육의 필요성을 더 많이 느끼고 있다고 할 수 있다.

〈표 3-28〉 청소년 대상 봉사활동 교육과 훈련 실시 필요성

구분		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	조금 그렇다	거의 그렇다	확실히 그렇다	합계	x <sup>2</sup> (df)	p
성별	남학생	11 (5.1)	26 (12.0)	61 (28.2)	69 (31.9)	49 (22.7)	216 (100)	17.965 (4)	.001
	여학생	9 (22.5)	4 (10.0)	11 (27.5)	5 (12.5)	11 (27.5)	41 (100)		
학년	중학교	8 (11.8)	12 (17.6)	12 (17.6)	15 (22.1)	21 (30.9)	68 (100)	11.934 (4)	.018
	고등학교	12 (6.4)	18 (9.6)	60 (31.9)	59 (31.4)	39 (20.7)	189 (100)		
종교	기독교	9 (5.6)	18 (11.3)	40 (25.0)	48 (30.0)	45 (28.1)	161 (100)	33.743 (16)	.006
	카톨릭		2 (22.2)	1 (11.1)	2 (22.2)	4 (44.4)	9 (100)		
	불교			5 (45.5)	3 (27.3)	3 (27.3)	11 (100)		
	무교	8 (11.9)	10 (14.9)	26 (38.8)	17 (25.4)	6 (9.0)	67 (100)		
	기타	3 (33.0)			4 (44.4)	2 (22.0)	9 (100)		
여가활동	TV 시청	6 (14.6)	5 (12.2)	11 (26.8)	8 (19.5)	11 (26.8)	41 (100)	49.240 (20)	.000
	취미생활	4 (8.0)	9 (18.0)	10 (20.0)	16 (32.0)	11 (22.0)	50 (100)		
	종교활동		1 (33.3)	1 (33.3)		1 (33.3)	3 (100)		
	봉사활동					5 (100)	5 (100)		
	휴식 오락	3 (2.3)	15 (11.5)	44 (33.6)	41 (31.3)	28 (21.4)	132 (100)		
	기타	7 (26.9)		6 (23.1)	9 (34.6)	4 (15.4)	26 (100)		

여가활동에 따른 차이를 살펴보면 ‘확실히 그렇다’라고 대답한 비율이 가장 높은 것은 봉사활동으로 여가활동을 하고 있는 응답자인 것으로 나타났으나 응답자 수가 적어서 해석상 주의를 요한다.

청소년 대상 봉사활동 교육과 훈련 실시 필요성에 대해 긍정적인 답변(‘거의 그렇다’, ‘확실히 그렇다’)을 한 비율은 봉사활동(100%)이 가장 높은 것으로

로 나타났으며 그 다음으로 취미생활(54.0%), 휴식오락(52.7%), 기타(50.0%), TV 시청(45.8%), 종교활동(33.3%)의 순으로 나타났다.

따라서 여가활동으로 봉사활동을 하는 응답자가 봉사활동의 교육과 훈련실시의 필요성을 가장 많이 느끼고 있는 것으로 나타났다.

### 3) 프로그램 개발 필요성

개인의 흥미와 발달단계 능력을 고려한 프로그램 개발 필요성에 대해 조사하여 이를 인구통계적 변수에 대해 교차분석을 실시하였다.

분석결과는 <표 3-29> 와 같다.

분석결과 인구통계적 변수 중 성별, 학년, 여가활동이 프로그램 개발 필요성 차이와 통계적 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

성별에 따른 차이를 보면 남학생이 프로그램 개발 필요성에 대해 긍정적인 답변('거의 그렇다', '확실히 그렇다')을 한 비율이 40.1%로 여학생의 30.0%보다 높은 것으로 나타났다. 여학생의 경우 '그저 그렇다'고 대답한 비율이 40.0%로 나타나서 유보적인 비율이 높은 것으로 나타났다

학년에 따른 차이를 보면 프로그램 개발 필요성에 대해 고등학생이 긍정적으로 대답한 비율이 71.8%로 중학생의 40.9%에 비해 높게 나타났다. 한편 중학생은 '조금 그렇다'로 대답한 비율이 43.9%로 나타나서 유보적인 의견의 비율이 높은 것으로 나타났다.

여가활동에 따른 차이를 살펴보면 프로그램 개발 필요성에 대해 휴식오락을 여가활동으로 하는 응답자의 긍정적 답변의 비율이 72.6%로 가장 높은 것으로 나타났으며 그 다음으로 종교활동(66.7%), 취미생활(63.2%), TV 시청

(50.0%), 기타(46.1%), 봉사활동(40.0%) 의 순으로 나타났다.

〈표 3-29〉 프로그램 개발 필요성

구 분		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	조금 그렇다	거의 그렇다	확실히 그렇다	합계	x <sup>2</sup> (df)	p
성별	남학생	5 (2.3)	11 (5.1)	48 (22.4)	71 (3.2)	79 (36.9)	216 (100)	29.584 (4)	.000
	여학생	5 (5.0)	10 (25.0)	16 (40.0)	6 (15.0)	6 (15.0)	41 (100)		
학년	중학교	6 (9.1)	4 (6.1)	29 (43.9)	16 (24.2)	11 (16.7)	68 (100)	34.546 (4)	.000
	고등학교	1 (0.5)	17 (9.0)	35 (18.6)	61 (32.4)	74 (39.4)	189 (100)		
종교	기독교	3 (1.9)	13 (8.2)	39 (24.5)	45 (28.3)	59 (37.1)	161 (100)	25.388 (16)	.063
	카톨릭		1 (11.1)	1 (11.1)	3 (33.3)	4 (44.4)	9 (100)		
	불교		2 (18.2)	6 (54.5)	2 (18.2)	1 (9.1)	11 (100)		
	무교	2 (3.0)	5 (7.6)	16 (24.2)	24 (36.4)	19 (28.8)	67 (100)		
	기타	2 (22.2)		2 (22.2)	3 (33.3)	2 (22.2)	9 (100)		
여가활동	TV 시청	1 (2.5)	3 (7.5)	16 (40.0)	8 (20.0)	12 (30.0)	41 (100)	62.299 (20)	.000
	취미생활	1 (2.0)	3 (6.1)	14 (28.6)	6 (12.2)	25 (51.0)	50 (100)		
	종교활동		1 (33.3)		2 (66.7)		3 (100)		
	봉사활동			3 (60.0)	2 (40.0)		5 (100)		
	휴식 오락	3 (2.3)	5 (3.8)	28 (21.4)	50 (38.2)	45 (34.4)	132 (100)		
	기타	2 (7.7)	9 (34.6)	3 (11.5)	9 (34.6)	3 (11.5)	26 (100)		

#### 4) 교육적/자발적 분위기 형성 필요성

교육적이고 자발적인 분위기 형성의 필요성에 대해 조사하기 위해 '교육적인 면을 중시함과 동시에 자발성을 유도하는 분위기를 형성해야 한다'라는 항목을 구성하여 인구통계적 변수에 대해 교차분석을 실시하였다.

분석결과는 <표 3-30> 과 같다.

<표 3-30> 교육적/자발적 분위기 형성 필요성

구 분		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	조금 그렇다	거의 그렇다	확실히 그렇다	합계	x <sup>2</sup> (df)	p
성별	남학생	4 (1.9)	7 (3.3)	49 (23.0)	75 (35.2)	78 (36.6)	216 (100)	28.117 (4)	.000
	여학생	4 (10.5)	8 (21.1)	9 (23.7)	8 (21.1)	9 (23.7)	41 (100)		
학년	중학교	4 (6.2)	4 (6.2)	18 (27.7)	24 (36.9)	15 (23.1)	68 (100)	7.015 (4)	.135
	고등학교	4 (2.2)	11 (5.9)	40 (21.5)	59 (31.7)	72 (38.7)	189 (100)		
종교	기독교	2 (1.3)	12 (7.6)	34 (21.7)	52 (33.1)	57 (36.3)	161 (100)	29.529 (16)	.021
	카톨릭			2 (22.2)	1 (11.1)	6 (66.7)	9 (100)		
	불교			4 (36.4)	5 (45.5)	2 (18.2)	11 (100)		
	무교	4 (6.2)	3 (4.6)	14 (21.5)	25 (38.5)	19 (29.2)	67 (100)		
	기타	2 (22.0)		4 (44.4)		3 (33.3)	9 (100)		
여가활동	TV 시청	1 (2.6)		12 (30.8)	6 (15.4)	20 (51.3)	41 (100)	94.314 (20)	.000
	취미생활	1 (2.0)	11 (22.0)	6 (12.0)	10 (20.0)	22 (44.0)	50 (100)		
	종교활동		1 (33.3)		2 (66.7)		3 (100)		
	봉사활동			5 (100.0)			5 (100)		
	휴식 오락	2 (1.6)		28 (21.9)	60 (46.9)	38 (29.7)	132 (100)		
	기타	4 (15.4)	3 (11.5)	7 (26.9)	5 (19.2)	7 (26.9)	26 (100)		

분석결과 인구통계적 변수 중 성별, 종교, 여가활동이 프로그램 개발 필요성 차이와 통계적 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

성별에 따른 차이를 보면 남학생이 교육적이고 자발적 분위기 형성 필요성에 대해 긍정적인 답변('거의 그렇다', '확실히 그렇다')을 한 비율이 71.8%로 여학생의 44.8%보다 높은 것으로 나타났다. 여학생의 경우 부정적('전혀 그렇지 않다', '거의 그렇지 않다')으로 대답한 비율이 31.6%로 남학생의 5.2%보다 높게 나타나서 남학생이 교육적이고 자발적 분위기 형성 필요성을 여학생보다 더 많이 느끼고 있는 것으로 나타났다

종교별 차이에 대해서 살펴보면 카톨릭이 '확실히 그렇다'로 대답한 비율이 66.7%로 가장 높은 것으로 나타났으며 그 다음으로 기독교(36.3%), 기타(33.3%), 무교(29.2%), 불교(18.2%)의 순으로 나타났다.

여가활동에 대한 차이를 살펴보면 긍정적으로 대답한 비율이 휴식오락(76.6%)이 가장 높았고 그 다음으로 TV 시청·종교활동(66.7%), 취미생활(64.0%), 기타(46.1%)의 순으로 나타났다.

##### 5) 자원봉사활동 연계실시 필요성

자원봉사활동의 효과적인 실시를 위해 클럽활동과 특별활동과의 연계성에 대한 청소년들의 의견을 조사하였다. 이를 위해 '클럽활동이나 특별활동 등을 자원봉사활동과 연계하여 실시하여야 한다'라는 항목을 구성하여 인구통계적 변수에 대해 교차분석을 실시하였다.

분석결과는 <표 3-31> 과 같다.

분석결과 인구통계적 변수 중 학년, 종교, 여가활동이 자원봉사 연계실시

필요성 차이와 통계적 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

학년별 차이를 보면 고등학생의 자원봉사 연계실시에 대한 긍정적 답변 ('거의 그렇다', '확실히 그렇다')을 한 비율이 41.3%로 중학생의 37.3% 보다 높은 것으로 나타났고 중학생의 부정적 답변 비율이 35.8%로 고등학생의 23.1% 보다 높은 것으로 나타나서 중학생은 고등학생에 비해 자원봉사활동을 클럽활동이나 특별활동 등을 자원봉사활동과 연계하여 실시하는 것에 부정적이라고 할 수 있다.

〈표 3-31〉 자원봉사 연계실시 필요성

구 분		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	조금 그렇다	거의 그렇다	확실히 그렇다	합계	$\chi^2$ (df)	p
성별	남학생	16 (7.5)	35 (16.4)	70 (32.9)	35 (16.4)	57 (26.8)	216 (100)	8.153 (4)	.086
	여학생	5 (12.5)	11 (27.5)	14 (35.0)	1 (2.5)	9 (22.5)	41 (100)		
학년	중학교	10 (14.9)	14 (20.9)	18 (26.9)	4 (6.0)	21 (31.3)	68 (100)	11.624 (4)	.020
	고등학교	11 (5.9)	32 (17.2)	66 (35.5)	32 (17.2)	45 (24.2)	189 (100)		
종교	기독교	9 (5.7)	30 (19.0)	61 (38.6)	19 (12.0)	39 (24.7)	161 (100)	26.750 (16)	.044
	카톨릭	1 (11.1)	1 (11.1)	4 (44.4)		3 (33.3)	9 (100)		
	불교		1 (9.1)	5 (45.5)	1 (9.1)	4 (36.4)	11 (100)		
	무교	8 (12.1)	14 (21.2)	13 (19.7)	13 (19.7)	18 (27.3)	67 (100)		
	기타	3 (33.3)		1 (11.1)	3 (33.3)	2 (22.2)	9 (100)		
여가활동	TV 시청	4 (10.0)	6 (15.0)	15 (37.5)	1 (2.5)	14 (35.0)	41 (100)	51.149 (20)	.000
	취미생활	1 (2.0)	9 (18.4)	12 (24.5)	8 (16.3)	19 (38.8)	50 (100)		
	종교활동	1 (33.3)		2 (66.7.0)			3 (100)		
	봉사활동	3 (60.0)		2 (40.0)			5 (100)		
	휴식 오락	7 (5.4)	22 (16.9)	48 (36.9)	24 (18.5)	29 (22.3)	132 (100)		
	기타	5 (19.2)	9 (34.6)	5 (19.2)	3 (11.5)	4 (15.4)	26 (100)		

종교에 따른 차이를 살펴보면 자원봉사 연계실시 필요성에 대해 기타(55.5%)의 긍정적 답변 비율이 가장 높은 것으로 나타났으며 그 다음으로 무교(47.0%), 불교(45.5%), 기독교(36.7%), 카톨릭(33.3%)의 순으로 자원봉사 연계실시 필요성에 대해 긍정적인 답변 비율을 나타내었다.

여가활동에 따른 차이를 살펴보면 자원봉사 연계실시 필요성에 대해 긍정적인 답변의 비율이 취미생활(55.1%)이 가장 높은 것으로 나타났으며 그 다음으로 휴식오락(40.8%), TV 시청(37.5%), 기타(26.9%) 등의 순으로 나타났으며 본 조사에서는 종교활동과 봉사활동을 여가생활로 하는 응답자는 연계실시에 대해 긍정적으로 답변한 응답자가 없어서 해석상 주의를 요한다.

#### 6) 전담교사 및 학년별 지도자 교육 필요성

보다 효과적인 자원봉사교육을 실시하기 위해 전담교사 및 학년별 지도자 교육실시를 원하는 정도를 파악하고자 하였다. 이를 위해 '봉사활동을 전담할 지도교수를 학년별로 지정하고 지도자 교육을 실시해야한다'라는 항목을 구성·조사하여 인구통계적 변수에 대해 교차분석을 실시하였다.

분석결과는 <표 3-32> 와 같다.

분석결과 인구통계적 변수 중 성별, 종교, 여가활동이 전담교사 및 학년별 지도자 교육 필요성 차이와 통계적 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

성별에 따른 차이를 보면 남학생이 전담교사 및 학년별 지도자 교육 필요성에 대해 긍정적인 답변('거의 그렇다', '확실히 그렇다')을 한 비율이 45.8%로 여학생의 22.5% 보다 높은 것으로 나타났다. 여학생의 경우 부정적('전혀 그렇지 않다', '거의 그렇지 않다')으로 대답한 비율이 37.5%로 남학생의

21.0% 보다 높게 나타나서 남학생이 전담교사 및 학년별 지도자 교육 필요성을 여학생보다 더 많이 느끼고 있는 것으로 나타났다

〈표 3-32〉 전담교사 및 학년별 지도자 교육 필요성

구 분		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	조금 그렇다	거의 그렇다	확실히 그렇다	합계	x <sup>2</sup> (df)	p
성별	남학생	8 (3.7)	37 (17.3)	71 (33.2)	65 (30.4)	33 (15.4)	216 (100)	12.060 (4)	.017
	여학생	5 (12.5)	10 (25.0)	16 (40.0)	8 (20.0)	1 (2.5)	41 (100)		
학년	중학교	6 (9.1)	13 (19.7)	24 (36.4)	11 (16.7)	12 (18.2)	68 (100)	8.989 (4)	.061
	고등학교	7 (3.7)	34 (18.1)	63 (33.5)	62 (33.0)	22 (11.7)	189 (100)		
종교	기독교	7 (4.4)	30 (19.0)	56 (35.4)	44 (27.8)	21 (13.3)	161 (100)	30.496 (16)	.016
	카톨릭		2 (22.2)	1 (11.1)	5 (55.6)	1 (11.1)	9 (100)		
	불교				3 (27.3)	4 (36.4)	11 (100)		
	무교	3 (4.5)	15 (22.4)	24 (35.8)	17 (25.4)	8 (11.9)	67 (100)		
	기타	3 (33.3)		2 (22.2)	4 (44.4)		9 (100)		
여가활동	TV 시청		4 (10.0)	21 (52.5)	13 (32.5)	2 (5.0)	41 (100)	84.993 (20)	.000
	취미생활	1 (2.0)	14 (28.6)	15 (30.6)	14 (28.6)	5 (10.2)	50 (100)		
	종교활동	1 (33.3)		1 (33.3)		1 (33.3)	3 (100)		
	봉사활동	3 (60.0)			2 (40.0)		5 (100)		
	휴식 오락	2 (1.5)	26 (19.8)	47 (35.9)	32 (24.4)	24 (18.3)	132 (100)		
	기타	6 (23.1)	3 (11.5)	3 (11.5)	12 (46.2)	2 (7.7)	26 (100)		

종교별 차이에 대해서 살펴보면 카톨릭(66.7%)이 긍정적으로 대답한 비율이 가장 높은 것으로 나타났으며, 그 다음으로 불교가 (63.7%), 기타(44.4%),

기독교(41.1%), 무교(37.3%)의 순으로 나타났다.

여가활동에 대한 차이를 살펴보면 긍정적으로 대답한 비율이 기타(53.9%)가 가장 높았고 그 다음으로 휴식오락(42.7%), 봉사활동(40.0%), 취미생활(38.8%), TV 시청(37.5%), 종교활동(33.3%)의 순으로 나타났다.

#### 7) 봉사활동 정규과목 지정

자원봉사활동이 정규과목으로 지정되는 것에 대한 청소년들의 의견을 조사하고자 '봉사활동을 정규과목으로 채택하여 교사의 지도아래 계획되고 실천되어야 한다'라는 항목을 구성하여 인구통계적 변수에 대해 교차분석을 실시하였다.

분석결과는 <표 3-33> 과 같다.

분석결과 인구통계적 변수 중 성별과 여가활동이 봉사활동 정규과목 지정 필요성 차이와 통계적 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

성별에 따른 차이를 보면 남학생이 봉사활동 정규과목 지정 필요성에 대해 긍정적인 답변('거의 그렇다', '확실히 그렇다')을 한 비율이 32.4%로 여학생의 22.5% 보다 높은 것으로 나타났다. 여학생의 경우 부정적('전혀 그렇지 않다', '거의 그렇지 않다')으로 대답한 비율이 65.0%로 남학생의 39.3% 보다 높은 것으로 나타났으며 남학생과 여학생 모두 정규과목 지정에 대해 부정적인 답변의 비율이 높은 것으로 나타나서 정규과목 지정에 대해서는 부정적인 태도를 보이고 있다고 해석할 수 있다.

종교활동에 따른 차이를 살펴보면 종교활동(66.7%)이 긍정적인 답변이 가장 높은 비율을 보였고 그 다음으로 기타(34.6%), TV 시청(31.7%), 휴식오락

(30.6%), 취미생활(30.0%)의 순으로 긍정적인 답변 비율을 나타냈다. 한편 봉사활동을 하고 있는 응답자는 5명 모두 '조금 그렇다'라고 대답하여 유보적인 태도를 보이고 있는 것으로 나타났으며 부정적인 답변 비율은 기타(65.4%)가 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 TV 시청(53.7%), 취미생활(46.0%), 휴식 오락(36.6%), 종교활동(33.3%)의 순으로 나타났다.

〈표 3-33〉 봉사활동 정규과목 지정

구분		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	조금 그렇다	거의 그렇다	확실히 그렇다	합계	x <sup>2</sup> (df)	p
성별	남학생	42 (19.4)	43 (19.9)	61 (28.2)	40 (18.5)	30 (13.9)	216 (100)	10.837 (4)	.028
	여학생	13 (32.5)	13 (32.5)	5 (12.5)	3 (7.5)	6 (15.0)	41 (100)		
학년	중학교	11 (16.2)	16 (23.5)	17 (25.0)	12 (17.6)	12 (17.6)	68 (100)	2.238 (4)	.692
	고등학교	44 (23.4)	40 (21.3)	49 (26.1)	31 (16.5)	24 (12.8)	189 (100)		
종교	기독교	26 (16.3)	36 (22.5)	45 (28.1)	27 (16.9)	26 (16.3)	161 (100)	25.185 (16)	.067
	카톨릭	2 (22.2)	2 (22.2)	2 (22.2)	3 (33.3)		9 (100)		
	불교	2 (18.2)	2 (18.2)	5 (45.5)		2 (18.2)	11 (100)		
	무교	22 (32.8)	16 (23.9)	14 (20.9)	10 (14.9)	5 (7.5)	67 (100)		
	기타	3 (33.3)			3 (33.3)	3 (33.3)	9 (100)		
여가활동	TV 시청	7 (17.1)	15 (36.6)	6 (14.6)	10 (24.4)	3 (7.3)	41 (100)	68.119 (20)	.000
	취미생활	18 (36.0)	5 (10.0)	12 (24.0)	5 (10.0)	10 (20.0)	50 (100)		
	종교활동	1 (33.3)			2 (66.7)		3 (100)		
	봉사활동			5 (100.0)			5 (100)		
	휴식 오락	16 (12.2)	32 (24.4)	43 (32.8)	23 (17.6)	17 (13.0)	132 (100)		
	기타	13 (50.0)	4 (15.4)		3 (11.5)	6 (23.1)	26 (100)		

이를 종합해 보면 청소년들은 봉사활동을 정규과목으로 지정하는 것에 대해서는 부정적인 견해를 보이고 있었다. 특히, 여학생의 경우 여가활동으로 종교활동이나 봉사활동을 하고 있지 않은 것으로 나타나서 여학생 일수록 부정적인 비율이 높다고 할 수 있다.

#### 8) 자원봉사센터 필요성

자원봉사자의 효율적인 관리를 위한 자원봉사센터의 건립 필요성에 대한 의견을 조사하고자 ‘자원봉사를 모집, 교육, 관리, 평가할 공신성 있는 자원봉사 센터가 마련되어야 한다’라는 항목을 구성하여 인구통계적 변수에 대해 교차분석을 실시하였다.

분석결과는 <표 3-34> 와 같다.

분석결과 인구통계적 변수 중 성별, 종교, 여가활동이 자원봉사센터 필요성 차이와 통계적 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

성별에 따른 차이를 보면 남학생이 자원봉사센터 필요성에 대해 긍정적인 답변(‘거의 그렇다’, ‘확실히 그렇다’)을 한 비율이 61.4%로 여학생의 45.0%보다 높은 것으로 나타났다. 여학생의 경우 ‘조금 그렇다’로 유보적으로 대답한 비율이 42.5% 높게 나타났으나 남학생과 여학생 모두 정규과목 지정에 대해 긍정적인 답변의 비율이 높은 것으로 나타나서 자원봉사센터 건립의 필요성을 느끼고 있다고 해석할 수 있다.

종교에 따른 차이를 보면 기독교(66.0%)가 가장 긍정적으로 답변한 비율이 높은 것으로 나타났으며 그 다음으로 불교(63.7%), 카톨릭(55.5%), 무교(46.3), 기타(22.2%)의 순으로 나타났다.

여가활동에 따른 차이를 살펴보면 ‘확실히 그렇다’로 대답한 비율이 종교활동이 60.7%로 가장 높은 것으로 나타났으나 응답자가 2명으로 소수이고 ‘전혀 그렇지 않다’로 대답한 종교활동 응답자도 33.3%로 가장 높은 비율을 보이고 있어 해석상 주의를 요한다고 할 수 있다.

〈표 3-34〉 자원봉사센터 필요성

구 분		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	조금 그렇다	거의 그렇다	확실히 그렇다	합계	x <sup>2</sup> (df)	p
성별	남학생	17 (7.9)	21 (9.8)	45 (20.9)	69 (32.1)	63 (29.3)	216 (100)	12.270 (4)	.015
	여학생	14 (10.0)	1 (2.5)	17 (42.5)	13 (32.5)	5 (12.5)	41 (100)		
학년	중학교	8 (11.9)	9 (13.4)	12 (17.9)	18 (26.9)	20 (29.9)	68 (100)	6.616 (4)	.158
	고등학교	13 (6.9)	13 (6.9)	50 (26.6)	64 (34.0)	48 (25.5)	189 (100)		
종교	기독교	13 (8.2)	14 (8.8)	27 (17.0)	60 (37.7)	45 (28.3)	161 (100)	37.594 (16)	.035
	카톨릭			4 (44.4)	2 (22.2)	3 (33.3)	9 (100)		
	불교			4 (36.4)	2 (18.2)	5 (45.5)	11 (100)		
	무교	6 (9.0)	8 (11.9)	22 (32.8)	18 (26.9)	13 (19.4)	67 (100)		
	기타	2 (22.2)		5 (55.6)		2 (22.2)	9 (100)		
여가활동	TV 시청	1 (2.4)	3 (7.3)	14 (34.1)	16 (39.3)	7 (17.1)	41 (100)	57.569 (20)	.000
	취미생활	9 (18.4)	5 (10.2)	9 (18.4)	13 (26.5)	13 (26.5)	50 (100)		
	종교활동	1 (33.3)				2 (60.7)	3 (100)		
	봉사활동		3 (60.0)			2 (40.0)	5 (100)		
	휴식 오락	6 (4.6)	10 (7.6)	26 (19.8)	51 (38.9)	38 (29.0)	132 (100)		
	기타	4 (15.4)	1 (3.8)	13 (50.0)	2 (7.7)	6 (23.1)	26 (100)		

## 5. 청소년 자원봉사활동의 문제점

본 연구에서는 청소년 자원봉사활동의 문제점을 알아보기 위해 이를 6개 항목으로 구성하여 청소년을 대상으로 조사하였다. 분석결과는 아래와 같다.

### 1) 자원봉사활동 시간부족

조사대상자가 청소년이라는 점을 감안하여 자원봉사활동에 있어 장애요인이 될 수 있는 봉사활동의 학습에 대한 지장정도를 파악하고자 하였다. 이를 위해 '공부 때문에 봉사활동을 할 시간이 부족하다'라는 항목을 구성하여 인구통계적 변수에 대해 교차분석을 실시하였다.

분석결과는 <표 3-35> 와 같다.

분석결과 인구통계적 변수 중 학년, 종교, 여가활동이 공부에 의한 시간부족차이와 통계적 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

학년에 따른 차이를 보면 고등학생이 시간부족에 대해 긍정적인 답변('거의 그렇다', '확실히 그렇다')을 한 비율이 34.8%로 중학생의 25.0% 보다 높은 것으로 나타났다. 그러나 고등학생의 경우 '조금 그렇다'의 비율인 38.0% 까지 고려하면 고등학생이라고 해서 반드시 공부 때문에 자원봉사활동에 참여할 시간이 부족하다고는 볼 수 없을 것으로 보인다.

종교별 차이를 살펴보면 시간부족에 대해 '확실히 그렇다'고 대답한 비율이 기타가 88.9%로 가장 높은 것으로 나타났으나 응답자가 8명에 불과하여 해석상 주의를 요한다.

〈표 3-35〉 자원봉사활동 시간부족

구 분		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	조금 그렇다	거의 그렇다	확실히 그렇다	합계	x <sup>2</sup> (df)	p
성별	남학생	30 (14.0)	45 (20.9)	78 (36.3)	30 (14.0)	32 (14.9)	216 (100)	8.160 (4)	.086
	여학생	2 (5.0)	7 (17.5)	11 (27.5)	11 (27.5)	9 (22.5)	41 (100)		
학년	중학교	17 (25.0)	16 (23.5)	18 (26.5)	4 (5.9)	13 (19.1)	68 (100)	20.320 (4)	.000
	고등학교	15 (8.0)	36 (19.3)	71 (38.0)	37 (19.8)	28 (15.0)	189 (100)		
종교	기독교	20 (12.4)	46 (28.6)	52 (32.3)	23 (14.3)	20 (12.4)	161 (100)	66.115 (16)	.000
	카톨릭			6 (66.7)	2 (22.2)	1 (11.1)	9 (100)		
	불교	2 (18.2)	4 (36.4)	3 (27.3)		2 (18.2)	11 (100)		
	무교	10 (15.4)	2 (3.1)	27 (41.5)	16 (24.6)	10 (15.4)	67 (100)		
	기타			1 (11.1)		8 (88.9)	9 (100)		
여가활동	TV 시청	5 (12.2)	10 (24.4)	13 (31.7)	7 (17.1)	6 (14.6)	41 (100)	31.156 (20)	.053
	취미생활	7 (14.3)	6 (12.2)	20 (40.8)	8 (16.3)	8 (16.3)	50 (100)		
	종교활동		1 (33.3)	1 (33.3)		1 (33.3)	3 (100)		
	봉사활동			5 (100.0)			5 (100)		
	휴식 오락	18 (13.7)	33 (25.2)	45 (34.4)	19 (14.5)	16 (12.2)	132 (100)		
	기타	2 (7.7)	2 (7.7)	5 (19.2)	7 (26.9)	10 (38.5)	26 (100)		

여가생활별 차이를 살펴보면 공부 때문에 시간이 부족하다('확실히 그렇다', '거의 그렇다')고 응답한 비율이 기타(65.4%)가 가장 높은 것으로 나타났으며 그 다음으로 종교활동(33.3%), 취미생활(32.6%), TV 시청(31.7%), 휴식오락(26.7%)의 순으로 나타났다. 한편 여가활동으로 봉사활동을 하고 있는 응답자는 5명 모두 '조금 그렇다'라고 응답한 것으로 나타났다.

## 2) 자원봉사활동 참여의 비자발성

자원봉사활동에 참여하고 있는 청소년들이 느끼고 있는 자발성 정도를 파악하기 위해 '내신성적 또는 취업을 위해 자발적이라기 보다는 의무적으로 참여한다'라는 항목을 구성하여 인구통계적 변수에 대해 교차분석을 실시하였다.

분석결과는 <표 3-36> 과 같다.

분석결과 인구통계적 변수 중 학년, 종교, 여가활동이 공부에 의한 시간부족차이와 통계적 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

학년에 따른 차이를 보면 중학생이 자원봉사활동 참여의 비자발성에 대해 긍정적인 답변('거의 그렇다', '확실히 그렇다')을 한 비율이 51.4%로 고등학생의 47.0% 보다 높은 것으로 나타났으나 중학생과 고등학생 모두 응답자의 반수에 가까운 학생이 비자발적으로 자원봉사활동에 참여하고 있다고 응답하여 이에 대한 해결점을 모색해야 할 것으로 판단된다.

종교별 차이를 보면 자원봉사활동에 비자발적으로 참여하고 있다고('확실히 그렇다', '거의 그렇다') 응답한 비율이 무교(64.6%)가 가장 높은 것으로 나타났으며 그 다음으로 불교(54.5%), 카톨릭(55.5%), 기타(44.4%), 기독교(41.0%)의 순으로 나타났다.

여가활동별 차이를 보면 '확실히 그렇다'라고 응답한 비율이 종교활동이 66.7%로 가장 높았으며 '거의 그렇다'라고 응답한 비율도 봉사활동이 100%로 가장 높은 것으로 나타났으나 응답자 수가 각각 2명, 5명으로 소수이므로 해석상 주의를 요한다. 그러나 여가생활로 종교활동이나 봉사활동을 하고 있는 응답자들조차 자원봉사활동의 참여에 있어 비자발성 정도가 높다는 점은 해

결해야할 과제라고 생각된다.

〈표 3-36〉 자원봉사활동 참여의 비자발성

구 분		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	조금 그렇다	거의 그렇다	확실히 그렇다	합계	x <sup>2</sup> (df)	p
성별	남학생	7 (3.3)	28 (13.0)	73 (34.0)	45 (20.9)	62 (28.8)	216 (100)	8.402 (4)	.078
	여학생	4 (10.0)	10 (25.0)	10 (25.0)	6 (15.0)	10 (25.0)	41 (100)		
학년	중학교	6 (8.8)	7 (10.3)	20 (29.4)	19 (27.9)	16 (23.5)	68 (100)	9.625 (4)	.047
	고등학교	5 (2.7)	31 (16.6)	63 (33.7)	32 (17.1)	56 (29.9)	189 (100)		
종교	기독교	5 (3.1)	31 (19.3)	59 (36.6)	29 (18.0)	37 (23.0)	161 (100)	41.841 (16)	.000
	카톨릭		4 (44.4)		3 (33.3)	2 (22.2)	9 (100)		
	불교	1 (9.1)	1 (9.1)	3 (27.3)		6 (54.5)	11 (100)		
	무교	3 (4.6)	2 (3.1)	18 (27.7)	19 (29.2)	23 (35.4)	67 (100)		
	기타	2 (22.2)		3 (33.3)		4 (44.4)	9 (100)		
여가활동	TV 시청		11 (26.8)	12 (29.3)	13 (31.7)	5 (12.2)	41 (100)	63.610 (20)	.000
	취미생활	1 (2.0)	10 (20.4)	17 (34.7)	8 (16.3)	13 (26.5)	50 (100)		
	종교활동	1 (33.3)				2 (66.7)	3 (100)		
	봉사활동				5 (100.0)		5 (100)		
	휴식 오락	4 (3.1)	15 (11.5)	45 (34.4)	21 (16.0)	46 (35.1)	132 (100)		
	기타	5 (19.2)	2 (7.7)	9 (34.6)	4 (15.4)	6 (23.1)	26 (100)		

### 3) 자원봉사활동 수요처의 준비 부족정도

자원봉사활동에 참여하고 있는 청소년들이 느끼는 자원봉사활동 수요처

(사회복지기관 등)의 준비(사전 교육, 일거리) 부족 정도를 조사하고 이를 인구통계적 변수에 대해 교차분석을 실시하였다.

분석결과는 <표 3-37> 과 같다.

<표 3-37> 자원봉사활동 수요처의 준비 부족정도

구 분		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	조금 그렇다	거의 그렇다	확실히 그렇다	합계	$\chi^2$ (df)	p
성별	남학생	16 (7.4)	18 (8.4)	78 (36.3)	49 (22.8)	54 (25.1)	216 (100)	11.824 (4)	.019
	여학생	6 (15.0)	5 (12.5)	7 (17.5)	16 (40.0)	6 (15.0)	41 (100)		
학년	중학교	7 (10.3)	13 (19.1)	25 (36.8)	18 (11.8)	15 (22.1)	68 (100)	18.048 (4)	.001
	고등학교	15 (8.0)	10 (5.3)	60 (32.1)	57 (30.5)	45 (24.1)	189 (100)		
종교	기독교	18 (11.2)	15 (9.3)	52 (32.3)	50 (31.1)	26 (16.1)	161 (100)	35.949 (16)	.003
	카톨릭			7 (77.8)		2 (22.2)	9 (100)		
	불교	1 (9.1)		3 (27.3)	1 (9.1)	6 (54.5)	11 (100)		
	무교	3 (4.6)	8 (12.3)	19 (29.2)	14 (21.5)	21 (32.3)	67 (100)		
	기타			4 (44.4)		5 (55.6)	9 (100)		
여가활동	TV 시청	2 (4.9)	3 (7.3)	17 (41.5)	11 (26.8)	8 (19.5)	41 (100)	31.526 (20)	.049
	취미생활	5 (10.2)	6 (12.2)	15 (30.6)	12 (24.5)	11 (22.4)	50 (100)		
	종교활동				1 (33.3)	2 (66.7)	3 (100)		
	봉사활동		3 (60.0)	2 (40.0)			5 (100)		
	휴식 오락	10 (7.6)	11 (8.4)	45 (34.4)	34 (26.0)	31 (23.7)	132 (100)		
	기타	5 (19.2)		6 (23.1)	7 (26.9)	8 (30.8)	26 (100)		

분석결과 인구통계적 변수 모두가 자원봉사활동 수요처의 준비 부족정도의

차이와 통계적 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

성별에 따른 차이를 살펴보면 자원봉사활동 수요처의 준비가 부족하다고 느끼('확실히 그렇다', '거의 그렇다')는 비율이 여학생이 55.0%로 남학생의 47.9%로 높은 것으로 나타났으며 남학생의 경우 '조금 그렇다'고 대답한 비율이 36.3%로 여학생의 17.5% 보다 상대적으로 높았다.

학년별 차이를 살펴보면 고등학생이 준비가 부족하다고 느끼는 비율이 54.6%로 중학생의 33.9%보다 높은 것으로 나타났다.

종교별 차이를 살펴보면 '확실히 그렇다'고 응답한 비율은 기타의 55.6%로 가장 높은 것으로 나타났으나 응답자가 5인으로 소수이므로 해석상 주의가 필요하다. 반면 전반적으로 준비가 부족하다고 느끼는('확실히 그렇다', '거의 그렇다') 비율은 불교가 63.7%로 가장 높았고 그 다음으로 기타(55.6%), 무교(53.8%), 기독교(47.2%), 카톨릭(22.2%)의 순으로 나타났다.

여가활동별 차이를 살펴보면 '확실히 그렇다'로 응답한 비율은 종교활동으로 66.7%를 나타내고 있으나 응답자가 2인으로 해석상 주의가 필요하다. 이를 준비가 부족하다고 느끼는 비율순으로 살펴보면 종교활동(100%)이 가장 높았으며 그 다음으로 기타(67.7%), 휴식오락(49.7%), 취미생활(46.9%), TV 시청(46.8%)의 순으로 나타났다.

이상의 논의를 종합해 보면 여학생이 남학생에 비해, 고등학생이 중학생과 비교하여 준비부족의 정도를 보다 많이 느끼고 있으며 종교간에는 비슷한 비율을 보이고 있는 것으로 나타났고 여가생활도 종교생활이 가장 높은 비율을 보이고 있고 종교활동 이외에 여가생활들도 대체로 비슷한 비율로 준비 부족을 느끼고 있는 것으로 나타났다.

#### 4) 집단적 자원봉사활동 실시

현재 실시되고 있는 자원봉사활동이 청소년들의 개인적 흥미나 발달단계에 맞추지 못하고 집단적으로 실시되고 있는지에 대해 청소년을 대상으로 조사하여 이를 인구통계적 변수에 대해 교차분석을 실시하였다.

분석결과는 <표 3-38> 과 같다.

<표 3-38> 집단적 자원봉사활동 실시

구 분		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	조금 그렇다	거의 그렇다	확실히 그렇다	합계	x <sup>2</sup> (df)	p
성별	남학생	8 (3.7)	27 (12.6)	63 (29.4)	67 (31.3)	49 (22.9)	216 (100)	26.982 (4)	.000
	여학생	3 (7.7)	17 (43.6)	6 (15.4)	4 (10.3)	9 (23.1)	41 (100)		
학년	중학교	2 (2.9)	12 (17.6)	16 (23.5)	18 (26.5)	20 (29.4)	68 (100)	2.696 (4)	.610
	고등학교	9 (4.9)	32 (17.3)	53 (28.6)	53 (28.6)	38 (20.5)	189 (100)		
종교	기독교	7 (4.3)	33 (20.5)	41 (25.5)	49 (30.4)	31 (19.3)	161 (100)	28.733 (16)	.026
	카톨릭			5 (55.6)	4 (44.4)		9 (100)		
	불교	1 (10.0)	1 (10.0)	4 (40.0)		4 (40.0)	11 (100)		
	무교	3 (4.7)	10 (15.6)	19 (29.7)	15 (23.4)	17 (26.6)	67 (100)		
	기타				3 (33.3)	6 (66.7)	9 (100)		
여가활동	TV 시청	4 (10.3)	8 (20.5)	12 (30.8)	7 (17.9)	8 (20.5)	41 (100)	30.209 (20)	.067
	취미생활	3 (6.1)	9 (18.4)	15 (30.6)	6 (12.2)	16 (32.7)	50 (100)		
	종교활동			1 (33.3)		2 (66.7)	3 (100)		
	봉사활동			3 (60.0)	2 (40.0)		5 (100)		
	휴식 오락	3 (2.3)	21 (16.0)	35 (26.7)	48 (36.6)	24 (18.3)	132 (100)		
	기타	1 (3.8)	6 (23.1)	3 (11.5)	8 (30.8)	8 (30.8)	26 (100)		

분석결과 인구통계적 변수 중 성별과 종교가 집단적 자원봉사활동 실시차이와 통계적 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

성별에 따른 차이를 살펴보면 자원봉사활동이 집단적으로 실시되고 있다고 느끼('확실히 그렇다', '거의 그렇다')는 비율이 남학생이 54.2%로 여학생의 33.1%보다 높은 것으로 나타났다. 여학생의 경우 '거의 그렇지 않다'고 대답한 비율이 43.6%이고 '전혀 그렇지 않다'의 7.7%로 이를 종합해 보면 여학생의 경우에는 자원봉사활동이 집단적으로 실시되고 있다고 생각하는 비율이 남학생보다 낮은 것으로 나타났다.

종교별 차이를 살펴보면 '확실히 그렇다'라고 응답한 비율이 기타가 66.7%로 가장 높게 자원봉사활동이 집단적으로 실시되고 있다고 느끼고 있는 것으로 나타났으며 그 다음으로 불교(40.0%), 무교(26.6%), 기독교(19.3%)의 순으로 나타났다.

##### 5) 자원봉사활동 안내 및 교육부족

학교 또는 청소년단체의 자원봉사활동 안내 및 교육이 부족하다고 느끼는 정도에 대해 조사하여 이를 인구통계적 변수에 대해 교차분석을 실시하였다.

분석결과는 <표 3-39>와 같다.

분석결과 인구통계적 변수 중 성별, 종교, 여가활동이 자원봉사활동 안내 및 교육부족 차이와 통계적 관련성이 있는 것으로 나타났으며( $p < .05$ ), 학년에 상관없이 자원봉사 안내 및 교육이 부족하다고 느끼고 있는 것으로 나타났다.

〈표 3-39〉 자원봉사활동 안내 및 교육부족

구 분		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	조금 그렇다	거의 그렇다	확실히 그렇다	합계	x <sup>2</sup> (df)	p
성별	남학생	8 (3.7)	21 (9.7)	56 (25.9)	78 (36.1)	53 (24.5)	216 (100)	13.313 (4)	.010
	여학생	2 (5.0)		19 (47.5)	7 (17.5)	12 (30.0)	41 (100)		
학년	중학교	1 (1.5)	11 (16.2)	17 (25.0)	21 (30.9)	18 (26.5)	68 (100)	9.359 (4)	.053
	고등학교	9 (4.8)	10 (5.3)	58 (30.9)	64 (34.0)	27 (25.0)	189 (100)		
종교	기독교	2 (1.2)	16 (9.9)	44 (27.3)	63 (39.1)	36 (22.4)	161 (100)	47.358 (16)	.000
	카톨릭		3 (33.3)	3 (33.3)	3 (33.3)		9 (100)		
	불교			4 (36.4)	3 (27.3)	4 (36.4)	11 (100)		
	무교	8 (2.1)	2 (3.0)	22 (33.3)	16 (24.2)	18 (27.3)	67 (100)		
	기타			2 (22.2)		7 (77.8)	9 (100)		
여가활동	TV 시청	1 (2.4)	4 (9.8)	17 (41.5)	12 (29.3)	7 (17.1)	41 (100)	43.496 (20)	.002
	취미생활	1 (2.0)	9 (18.0)	13 (26.0)	7 (14.0)	20 (40.0)	50 (100)		
	종교활동			1 (32.3)		2 (66.7)	3 (100)		
	봉사활동				3 (60.0)	2 (40.0)	5 (100)		
	휴식 오락	5 (3.8)	8 (6.1)	35 (26.7)	58 (44.3)	25 (19.1)	132 (100)		
	기타	3 (11.5)		9 (34.6)	5 (19.2)	9 (34.0)	26 (100)		

성별에 따른 차이를 살펴보면 자원봉사활동에 대한 안내 및 교육이 부족하다고 느끼('확실히 그렇다', '거의 그렇다')는 비율이 남학생이 60.6%로 여학생의 47.5%보다 높은 것으로 나타났다.

종교별 차이를 살펴보면 '확실히 그렇다'고 응답한 비율이 기타가 77.8%로 가장 높았으며 자원봉사활동에 대한 안내 및 교육이 부족하다고 긍정하는

('확실히 그렇다', '거의 그렇다') 비율은 기타(77.8%), 불교(63.7%), 기독교(61.5%), 무교(51.5%), 카톨릭(33.3%)의 순으로 나타났다.

여가활동별 차이를 살펴보면 '확실히 그렇다'고 응답한 비율은 종교활동(66.7%)이 가장 높았으나 응답자가 2명으로 해석상 주의를 요한다.

여가활동별로 자원봉사활동 안내 및 교육이 부족하다는 항목에 긍정적('확실히 그렇다', '거의 그렇다')으로 답변한 비율을 살펴보면 봉사활동이 100%로 가장 높았고 그 다음으로 종교활동(66.7%), 휴식오락(63.4%), 취미생활(54.0%), 기타(34.0%)의 순으로 나타났다.

이를 종합해 보면 남학생이 여학생보다 자원봉사활동에 대한 안내 및 교육이 부족하다고 느끼는 정도가 높았으며 여가활동으로 봉사활동을 하고 있는 응답자가 자원봉사활동 안내 및 교육이 부족하다고 느끼는 정도가 높은 것으로 나타나서 이에 대한 대책이 필요하다고 해석된다.

#### 6) 부적합한 자원봉사활동 내용

자원봉사활동에 참여한 청소년에게 부적합한 활동이 주어진다고 느껴지는 정도를 조사하여 이를 인구통계적 변수에 대해 교차분석을 실시하였다.

분석결과는 <표 3-40> 과 같다.

분석결과 인구통계적 변수 중 학년, 종교가 부적합한 봉사활동이 주어진다고 느끼는 차이와 통계적 관련성이 있는 것으로 나타났다( $p < .05$ ).

학년에 따른 차이를 살펴보면 고등학생이 부적합한 봉사활동 내용이 주어진다고 느끼는 비율이('확실히 그렇다', '거의 그렇다') 53.1%로 중학생의 30.9% 보다 높은 것으로 나타났다.

〈표 3-40〉 부적합한 자원봉사활동 내용

구 분		전혀 그렇지 않다	거의 그렇지 않다	조금 그렇다	거의 그렇다	확실히 그렇다	합계	$\chi^2$ (df)	p
성별	남학생	17 (7.9)	26 (12.0)	72 (33.3)	32 (14.8)	69 (31.9)	216 (100)	2.393 (4)	.664
	여학생	5 (12.5)	1 (2.5)	13 (32.5)	9 (22.5)	12 (30.0)	41 (100)		
학년	중학교	13 (19.1)	9 (13.2)	25 (36.8)	5 (7.4)	16 (23.5)	68 (100)	23.514 (4)	.000
	고등학교	9 (4.8)	18 (9.6)	60 (31.9)	36 (19.1)	65 (34.0)	189 (100)		
종교	기독교	14 (8.7)	19 (11.8)	58 (36.0)	25 (15.5)	45 (28.0)	161 (100)	35.165 (16)	.004
	카톨릭	1 (11.1)	2 (22.2)	1 (11.1)	2 (22.2)	3 (33.3)	9 (100)		
	불교		2 (18.2)	3 (27.3)		6 (54.5)	11 (100)		
	무교	7 (10.6)	4 (6.1)	23 (34.8)	11 (16.7)	21 (31.8)	67 (100)		
	기타				3 (33.3)	6 (66.7)	9 (100)		
여가활동	TV 시청	4 (9.8)	2 (4.9)	21 (51.2)	8 (19.5)	6 (14.6)	41 (100)	29.975 (20)	.070
	취미생활	6 (12.0)	3 (6.0)	12 (24.0)	7 (14.0)	22 (44.0)	50 (100)		
	종교활동	1 (33.3)	1 (33.3)			1 (33.3)	3 (100)		
	봉사활동		3 (60.0)	2 (40.0)			5 (100)		
	휴식 오락	9 (6.9)	15 (11.5)	46 (35.1)	15 (11.5)	46 (35.1)	132 (100)		
	기타	2 (7.7)	3 (11.5)	4 (15.4)	11 (42.3)	6 (23.1)	26 (100)		

따라서 청소년 자원봉사자의 학년을 고려한 자원봉사활동의 내용 설계가 필요하다고 하겠다.

종교별 차이를 살펴보면 '확실히 그렇다'라고 응답한 비율이 기타가 66.7%로 가장 높게 나타났으며 그 다음으로 불교(54.5%), 카톨릭(33.3%), 무교(31.8%), 기독교(28.0%)의 순으로 나타났다.

## 제 4 장 결과 분석 및 논의

### 제 1 절 결과분석

본 연구는 청소년의 자원봉사활동의 활성화 방안을 모색하는 것을 목적으로 하였다. 이상의 목적을 수행하기 위해 청소년 자원봉사활동에 관련된 문헌을 참고로 하여 설문지를 구성하여 강북구에 있는 청소년(중·고등학생)을 대상으로 설문조사를 실시하였으며 최종분석에 총 263부가 이용되었다.

본 연구의 결과는 아래와 같다.

#### 1. 청소년의 자원봉사 이해도 및 인식

첫째, 청소년이 인식하는 자원봉사활동의 필요성에 대해 조사하였다. 조사 결과로 전인적 인간으로 성장할 수 있기 위해서 필요하다고 답한 응답자가 가장 많았고 그 다음으로 원만한 대인관계 개선과 사회성 함양을 위해서, 새로운 경험과 기술습득을 위해 등의 순서로 응답하여 입시위주 교육환경 개선, 청소년의 건전한 여가선용을 위해서, 청소년 비행예방을 위해서라고 응답한 비율보다 높은 것으로 나타났다. 이는 청소년들이 자원봉사활동을 자기개발을 위한 적극적인 기회로 이용하기 위해 필요하다고 해석하고 있는 것으로 판단된다.

둘째, 향후에 성적과 관련성이 없더라도 자원봉사활동을 계속할 것인지에

대해 조사하였다.

분석결과 자원봉사활동이 학교성적에 반영되지 않을 경우에 자원봉사활동을 지속할 것인지에 대한 질문에는 모르겠다고 대답한 비율이 가장 높았고 그 다음으로 안 한다, 계속한다는 순으로 나타났다. 여기서 모르겠다고 답한 응답자는 개인적 상황에 따라 충분히 유동적일 수 있으므로 향후 청소년들은 성적에 자원봉사활동이 반영되지 않을 경우 자원봉사활동을 그만둘 가능성이 높다고 해석할 수 있다.

반면 성적에 반영되지 않는 향후에도 자원봉사활동을 하겠다고 응답한 대상자중에서 카톨릭과 기독교를 종교로 갖고 있는 응답자의 비중이 높았으며 현재 봉사활동과 종교활동을 하고 있는 응답자는 향후에는 자원봉사활동을 지속할 가능성이 높은 것으로 나타났다.

셋째, 청소년의 자원봉사활동에 대한 개념적 정의에 대해 조사하였다.

분석결과 불우한 이웃을 위해 노동력을 무료로 제공하는 활동, 공동체 생활과 사회적응력을 높이는 활동, 지역사회발전에 도움을 주는 사회참여활동의 순으로 정의하고 있었으며 이에 비해 건전한 여가활동과 창조적인 자기개발을 돕는 활동으로 응답한 비율은 낮은 것으로 나타나서 자원봉사활동에 대해 개인적인 효익을 기준으로 정의하지 않고 사회적 효익을 기준으로 정의하고 있는 것으로 나타났다.

넷째, 자원봉사활동을 통해 성취할 수 있는 성과에 대해 조사하였다.

분석결과 봉사에 대한 보람이라고 응답한 응답자의 비율이 가장 높았으며 그 다음으로 자기성장의 기회, 폭넓은 인간관계, 사회적 책임성취, 여가선용의 순으로 나타났다. 여기서 봉사에 대한 보람이 가장 중요한 것으로 나타나

서 자원봉사자에게 보람이라는 감정을 느낄 수 있도록 하는 점이 매우 중요하다는 점을 시사해주고 있었다.

## 2. 청소년의 자원봉사 참여현황

첫째, 기존에 참여했던 자원봉사활동의 종류에 대해 조사하였다.

조사결과 조사대상자들이 기존에 가장 많이 참여한 자원봉사활동형태는 일손돕기와 위문활동이 50%이상 차지하였으며 그외에 환경·시설보존활동, 자선구호활동, 캠페인활동, 지도활동, 지역사회개발활동 순으로 참여한 것으로 나타났다.

둘째, 자원봉사 참여한 시기에 대해서는 자원봉사활동시기에 대해 방학중에 실시한다고 응답한 청소년이 80%이상이었으며 학기중에 자원봉사활동을 한다는 청소년은 20%가량이어서 대부분 방학기간을 이용하여 봉사활동에 참여하고 있는 것으로 나타났다.

셋째, 자원봉사활동에 참여한 동기에 대해서는 학교성적과의 관련성 때문이라고 응답한 비율이 76.8%로 매우 높은 것으로 나타났다. 그 다음으로는 새로운 경험과 지식을 쌓고자, 국가와 지역사회발전 위해 등의 동기는 매우 미약한 것으로 나타났다. 따라서 청소년들이 자원봉사활동을 하는 동기는 학교성적에 반영되기 때문인 것으로 나타났으며 이 동기 외에 기타 다른 동기들은 그 비율이 미미하여 자발성보다는 학교성적에 의한 비자발성 정도가 비교적 높다고 분석되었다.

넷째, 자원봉사활동의 참여경로에 대해 조사하였다.

청소년들이 자원봉사활동에 대해 정보를 입수하거나 참여하게 되는 곳은 대부분 학교이며 기타의 곳을 통해서 참여하는 것으로 나타났다. 반면 사회복지활동의 전문기관이라고 할 수 있는 사회복지시설이나 자원봉사센터를 이용하여 참여한 경우는 비교적 낮은 것으로 나타났다.

다섯째, 청소년의 자원봉사활동 만족도에 대해 조사하였다.

분석결과 자원봉사활동 만족도에 대해 '그저 그렇다'(50.0%)고 대답한 응답자의 비율이 가장 높게 나타났으며 이에 비해 만족은 29.5%, 불만족은 20.4%의 비율로 나타났다. 여기서 만족도는 불만족에 비해서는 약간 높았지만 '그저 그렇다'라고 응답한 비율이 높아 적극적 만족에 이르지 못하고 있는 것으로 나타났다.

한편 청소년의 자원봉사활동 만족도는 인구통계적 변수와 통계적으로 유의한 관련성이 있는 것으로 나타났다.

여학생이 남학생보다 만족도가 높았으며 또한 기타의 종교를 갖고 있는 응답자의 만족도가 가장 높았으며 무교인 응답자도 다른 종교에 비해 만족도가 높은 것으로 나타났다. 여가활동으로 기타의 활동을 하는 응답자의 만족도가 가장 높았고 상대적으로 종교활동이나 봉사활동을 하는 응답자의 만족도가 낮은 것으로 나타났다.

자원봉사활동에 만족하는 이유로는 사회와 이웃에 대한 이해와 관심증진과 공동체 의식 향상의 비율이 높았으며 여가선용, 좋은 친구를 사귄 수 있는 기회, 종교적으로 만족 등의 이유는 상대적으로 낮게 나타났다. 그러므로 자원봉사활동에 만족하는 이유는 자원봉사활동이 사회성 향상의 기회로 이용되기 때문이며, 개인적 차원의 이유는 영향력이 낮은 것으로 나타났다.

한편 불만족하는 이유로는 자원봉사활동 수행 중에 대한 보람을 느끼지 못했기 때문이며 이는 '일 자체가 어렵다' 그리고 '원하는 봉사프로그램이 없었다'고 응답한 대상자들의 비율(42.7%)을 보아 자원봉사자가 청소년들이라는 점을 충분히 감안하지 못한 자원봉사활동의 활동설계와 프로그램의 마련 등이 충분치 않은 관리적 요소가 미비하기 때문인 것으로 분석되었다.

여섯째, 자원봉사활동에 있어 장애요인으로 작용하는 것으로는 종교활동에 지장이 있다고 대답한 비율이 높은 것은 대부분의 학생들이 주말을 이용하여 자원봉사활동에 참여하고 있기 때문에 시간적인 중복성으로 장애를 느끼고 있는 것으로 해석되었다. 그 다음으로 '성적에 대한 지장'과 '특별활동에 대한 지장' 등이라고 응답한 비율로 보아 입시위주의 교육환경하에서 자원봉사활동이 학습 이외의 또 하나의 부담이 되고 있는 것으로 나타났으며 또한 '적당한 봉사활동 내용이 없다'고 응답한 비율로 보아 청소년을 충분히 배려하지 않은 자원봉사활동 프로그램은 자원봉사활동에서 불만족을 야기시킬 수 있는 관리적 요인이 되고 있다고 해석되었다.

일곱째, 향후 희망하는 자원봉사활동분야를 조사하였다.

분석결과 향후 희망 자원봉사활동분야로 위문활동(20.9%)과 일손 돕기 활동(20.5%) 등의 분야에 희망 정도가 높은 것으로 나타났다. 그 다음으로 캠페인 활동·환경·시설보존활동(16.0%), 지도활동(11.4%), 자선·구호활동(9.1%), 지역 사회개발활동(3.8%) 등의 순으로 희망하고 있는 것으로 나타났다.

### 3. 자원봉사활동 교육

첫째, 자원봉사교육 1회당 교육시간을 조사하였다.

조사결과 응답자중 1회 교육시 교육시간이 1-2시간(35.4%)이라고 응답한 비율이 가장 높은 것으로 나타났다. 그 다음으로 1시간 미만(28.5%), 2-3시간(20.5%), 3-4시간(8.7%), 4시간 이상(5.3%)의 순으로 나타났다.

둘째, 자원봉사교육시 교육내용으로는 분석결과 교육 중 가장 많이 교육받은 내용은 ‘청소년 자원봉사활동 지침’(40.3%)이 가장 높은 비율을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 청소년들이 자원봉사활동을 할 때 행동지침을 자원봉사활동에 대한 개념과 필요성 보다 높은 비율을 보이고 있어 교육시 자원봉사활동에 대한 당위성에 대해 교육하기 보다 실무적 필요성에 대해 교육하고 있는 것으로 나타났다. 이는 자원봉사자가 행동발달이 완성된 성인이 아니라 청소년이라는 특성에 기인한 것이라고 해석할 수는 있으나 행동에 주안점을 둔 교육으로 인해 청소년들이 자원봉사활동 전반에 대한 이해도가 미흡할 수 있다고 해석할 수 있다.

셋째, 자원봉사 교육형태 분석결과를 보면 자원봉사 교육진행 형태로 ‘대규모 강의’(33.5%), ‘같은 반의 학생들 대상’(27.4%), ‘강의 없이 책자 또는 유인물이용’(26.6%), 기타(8.0%)의 순으로 나타났다.

대규모 강의를 가장 높은 비율을 차지하고 있어 교육대상자가 청소년이고 이들이 교육내용에 대한 주의·집중도가 떨어질 수 있다는 점을 감안하면 교육 효과성 면에서 매우 낮을 수 있다고 해석할 수 있다. 또한 ‘강의 없이 책자 또는 유인물로 진행되는 경우’도 있어 이들이 학교성적 반영이라는 비자

발적 요인을 갖고 봉사활동에 참여하고 있다는 점을 간과하는 교육진행의 용이성만을 감안한 방법이라고 해석할 수 있다.

넷째, 자원봉사 교육효과성에 대한 질문으로 교육이 봉사활동에 도움이 되었다고 긍정적으로 응답한 비율은 27.0%이고 도움이 되지 않았다고 부정적으로 응답한 비율은 46.4%로 부정적인 응답이 높았다. 이는 청소년의 자원봉사활동의 지원을 위한 교육내용이 제대로 설계되어있지 않거나 실시에 있어 미흡한 점의 개선을 요망하고 있음을 시사해 주고 있다.

다섯째, 자원봉사 교육제공은 누가 하는 것이 적절한지에 대한 질문에는 '자원봉사 담당선생님'(43.0%)과 '외부초청강사'(27.0%)를 적절하다고 생각하는 것으로 나타나서 자원봉사에 대한 전문적 지식을 가진 인력에게 교육을 받기를 희망하는 것으로 나타났다.

이를 종합해 보면 청소년들은 자원봉사분야의 전문성을 갖고 있는 인력에게 교육받기를 원하고 있는 것으로 해석할 수 있다

여섯째, 자원봉사활동 평가에 대한 질문으로 자원봉사활동 후 평가시간을 갖는지 여부에 대한 질문에 분석결과 '평가시간이 전혀 없다'(45.6%)고 응답한 비율이 가장 높고 그 다음으로 '필요할 때 부정기적으로 평가시간을 갖는다'(26.2%)의 비율이 높게 나타났다. 이를 보면 자원봉사활동 평가가 정기적이거나 반복적으로 이루어진다고 보다 평가활동이 전혀 이루어지지 않거나 부정기적으로 수행되는 것으로 나타나서 자원봉사활동의 평가가 제대로 이루어지지 않고 있는 것으로 나타났다.

한편 평가의 진행방식으로 학생들이만이 모여서 토의하거나 선생님 지도하에 학생들간의 토의형식으로 진행되고 있으며 선생님과 개별적으로 진행되는 비

율은 낮은 것으로 나타났다. 그러므로 자원봉사활동에서 오는 어려움이나 청소년 자신이 수행한 자원봉사활동 업적에 대한 평가도 제대로 이루어지지 않기 때문에 자신의 봉사활동을 보다 나은 방향으로 개선해 나가려는 의지에 도움을 줄 수 없게 된다.

#### 4. 청소년 자원봉사활동 활성화를 위한 의견

첫째, 자원봉사활동에 대한 인식의 전환과 적극적 동참의 필요성에 대해 조사하였다. 이 항목에 긍정적으로 응답한 응답자의 비율이 높은 것으로 나타나서 자원봉사활동의 인식의 전환과 적극적인 동참의 필요성을 느끼고 있는 청소년이 많은 것으로 해석할 수 있다.

특히 고등학생이 중학생에 비해 이러한 필요성을 보다 많이 느끼고 있는 것으로 나타났다.

둘째, 청소년들에 대한 자원봉사에 관련된 교육과 훈련실시의 필요성에 대해 질문하였다. 남학생이 여학생보다, 중학생보다는 고등학생이, 종교인이 비종교인 보다 자원봉사와 관련된 교육과 훈련실시의 필요성을 느끼는 비율이 높은 것으로 나타났다.

셋째, 개인의 흥미와 능력을 고려한 프로그램 개발 필요성에 대해 질문하여 분석하였다. 분석결과 고등학생이 중학생에 비해 프로그램 개발 필요성에 대해 긍정적으로 대답한 비율이 높게 나타났으며 여가활동에 따른 차이를 살펴본 결과 휴식오락을 여가활동으로 하는 응답자일수록 개인의 흥미와 능력을 고려한 자원봉사 프로그램 개발 필요성을 느끼고 있는 것으로 나타났다..

따라서 이들의 개인적 욕구를 충족시키고 이를 통해 자원봉사활동의 만족도를 증진시킬 수 있는 프로그램 개발이 필요하다.

넷째, 교육적인면과 더불어 자발성을 유도할 수 있는 분위기 형성의 필요성에 대해 질문하였다.

분석결과 남학생이 여학생보다 교육적이고 자발적 분위기 형성 필요성을 보다 많이 느끼고 있었으며 카톨릭과 기독교 신자, 그리고 휴식오락, TV 시청을 여가생활로 하는 응답자가 교육적이고 자발적인 분위기 형성이 필요하다고 응답한 비율이 높았다. 이를 종합해 보면 교육적이고 자발적인 분위기 형성이 매우 필요하며 이는 현재의 자원봉사활동의 비자발적 요소가 활동분위기에 많은 영향을 주고 있음을 반증하고 있다고 판단되어 분위기의 쇄신이 필요한 것으로 나타났다.

다섯째, 클럽활동이나 특별활동 등을 자원봉사활동과 연계 실시 하는 필요성에 대해 질문하여 분석하였다.

분석결과 중학생은 고등학생에 비해 연계실시에 대한 부정적인 견해의 비율이 높은 것으로 나타났으며 여가활동으로 취미생활이나 휴식오락을 하는 응답자가 연계실시에 대해 호의적인 것으로 나타났다. 반면 본 연구에서는 종교활동과 봉사활동을 여가생활로 하는 응답자는 연계실시에 대해 긍정적으로 답변한 응답자가 없어서 해석상 주의를 요한다.

여섯째로 봉사활동을 전담할 지도교수를 학년별로 지정하고 지도자 교육을 실시하여야 할 필요성에 질문하였다.

분석결과 남학생이 여학생보다, 종교인 중에는 불교신자가, 여가활동에서는 기타와 휴식오락, 봉사활동 등의 순으로 이상의 항목에 대한 필요성을 느

끼는 정도가 높은 것으로 나타났다.

일곱째 봉사활동을 정규과목으로 채택하여 교사의 지도아래 계획되고 실천 되어야할 필요성에 대해 질문하였다.

분석결과 조사대상자인 청소년들은 자원봉사활동을 정규과목으로 채택하는 것에 대해 거부감을 갖고 있는 것으로 나타났다. 이는 자원봉사활동이 정규과목으로 채택될 경우 학습에 대한 부담감으로 자원봉사활동의 본래 목적을 희석시킬 수 있다는 점에서 부정적인 면이 있음을 시사해 주고 있다고 판단된다.

이를 인구통계적 변수별로 살펴보면 여학생이 남학생보다 여가활동에서는 종교활동을 하고 있는 응답자가 다른 여가활동을 하고 있는 응답자에 비해 정규과목 선택에 긍정적인 반응을 보였다. 한편 봉사활동을 하고 있는 응답자는 5명 모두 '조금 그렇다'라고 대답하여 유보적인 태도를 보이고 있는 것으로 나타났으나 응답자가 소수이므로 해석상 주의를 요한다.

마지막으로 자원봉사자를 모집, 교육, 관리, 평가할 공신성 있는 자원봉사센터 건립의 필요성에 대해 질문하였다.

분석결과 긍정적인 응답의 비율이 높은 것으로 나타나서 조사대상자인 청소년들은 자원봉사자들을 전문적으로 관리할 수 있는 자원봉사센터의 필요성을 많이 느끼고 있다고 해석된다.

## 5. 청소년 자원봉사활동의 문제점

첫째, '공부 때문에 봉사활동을 할 시간이 부족하다'라는 항목에 대해 분석

한 결과 고등학생이 중학생에 비해 시간부족 대해 긍정적인 답변을 했으나 '조금 그렇다'의 비율인 38.0%까지 고려하면 고등학생이라고 해서 반드시 공부 때문에 자원봉사활동에 참여할 시간이 부족하다고는 볼 수 없을 것으로 보인다.

종교별 차이를 살펴보면 시간부족에 대해 '확실히 그렇다'고 대답한 비율이 기타가 88.9%로 가장 높은 것으로 나타났으나 응답자가 8명에 불과하여 해석상 주의를 요한다.

여가생활별 차이를 살펴보면 공부 때문에 시간이 부족한가에 대해서는 반수이상의 학생이 그렇지 않다고 응답하여 공부시간의 절대시간이 부족해서 봉사활동에 어려움을 느낀다고 볼 수는 없는 것으로 나타났다.

둘째, '내신성적 또는 취업을 위해 자발적이기보다는 의무적으로 참여한다'라는 질문에 대한 응답을 분석한 결과 중학생과 고등학생 모두 반수에 가까운 학생이 비자발적으로 자원봉사활동에 참여하고 있다고 응답하여 이에 대한 해결점을 모색해야할 것으로 판단된다.

종교별 차이를 보면 비종교인이 종교인에 비해 비자발성의 정도가 높았으며 여가활동별 차이를 보면 '확실히 그렇다'라고 응답한 비율이 종교활동이 66.7%로 가장 높았으며 '거의 그렇다'라고 응답한 비율도 봉사활동이 100%로 가장 높은 것으로 나타났으나 응답자 수가 각각 2명, 5명으로 소수이므로 해석상 주의를 요한다. 그러나 여가생활로 종교활동이나 봉사활동을 하고 있는 응답자들조차 자원봉사활동의 참여에 있어 비자발성 정도가 높다는 점은 현재 시행되고 있는 자원봉사활동에 대한 자발성이 낮으며 의무감으로 참여하는 정도가 높다고 분석되었다.

셋째, '자원봉사활동수요처(사회복지기관 등)의 준비(사전교육, 일거리 등)가 부족하다'라는 항목에 대한 응답을 분석결과 여학생이 남학생에 비해, 고등학생이 중학생과 비교하여 준비부족의 정도를 보다 많이 느끼고 있으며 종교간에는 비슷한 비율을 보이고 있는 것으로 나타났고 여가생활도 종교생활이 가장 높은 비율을 보이고 있고 종교활동 이외에 여가생활들도 대체로 비슷한 비율로 준비 부족을 느끼고 있는 것으로 나타났다. 따라서 자원봉사활동 수요처의 준비가 부족하다고 느끼는 응답이 많은 것으로 나타나서 준비상의 효율적인 관리가 필요함을 시사해주고 있었다.

넷째, '개인의 흥미, 발달단계를 고려하지 않고 집단적인 봉사활동이 실시된다'라는 항목에 대한 응답을 분석한 결과 개인적인 성향을 고려하지 않은 집단적인 자원봉사활동이 실시되고 있다는 것으로 분석되었고, 남학생이 여학생보다 이러한 점을 더 많이 느끼고 있는 것으로 나타났다.

다섯째, '학교, 청소년단체의 자원봉사활동 안내 및 교육이 부족하다'라는 질문에 대한 응답을 분석한 결과 남학생이 여학생보다 자원봉사활동에 대한 안내 및 교육이 부족하다고 느끼는 정도가 높았으며 여가활동으로 봉사활동을 하고 있는 응답자가 자원봉사활동 안내 및 교육이 부족하다고 느끼는 정도가 높은 것으로 나타나서 이에 대한 보완책이 필요하다고 해석된다.

여섯째, '청소년들에게 부적합한 활동(청소 등 단순봉사활동, 힘겨운 활동)이 주어진다'라는 질문에 대한 응답을 분석한 결과 확실하게 긍정적인 응답자의 비율이 46.4%에 달하여 높은 비율을 차지하고 있었고, 고등학생이 중학생보다 자원봉사자가 적절한 곳에 배치되거나 부적당한 자원봉사활동을 하고 있다고 느끼는 것으로 나타나서 이에 대한 보완이 필요함을 시사하고 있다.

## 제 2 절 논의 및 활성화 방안

### 1. 교육기능의 강화

본 연구결과에서도 기존의 연구결과와 마찬가지로 청소년들도 자원봉사의 개념적 정의와 필요성에 대해서 인식하고 있으나 청소년 자원봉사활동이 형식적이고 단지 성적과 관련하여 의무적으로 자원봉사를 하고 있는 것으로 나타났다. 이러한 비자발성은 효과적인 교육과 잘 계획된 봉사활동 경험에 의해 자발적 의도로 변화될 수 있으며 또한 자원봉사활동의 지속이라는 성과로 나타날 수 있다.

본 연구결과에서도 나와 있듯이 학교에서 실시되고 있는 자원봉사 교육은 학교 교사가 집단적 형태로 실시함에 따라 교육의 전문성과 효율성면에서 미약한 수준이다. 그리고 현재 실시되고 있는 자원봉사 교육내용이 활동지침 위주로 구성되어 진행되는 것은 청소년 자원봉사활동이 미래의 민주시민을 양성하는 역할을 한다는 명제 아래에서 반드시 지양해야 할 점이라고 생각된다. 그러므로 자원봉사활동의 교육내용 구성에 있어 자원봉사활동의 개념 및 필요성을 강조함과 동시에 교육내용을 다양화하여 청소년들에게 자원봉사활동이 민주시민이 되기 위한 하나의 학습의 장이 될 수 있도록 하여야 할 것이다.

또한 자원봉사자 교육은 자원봉사가 이루어지는 분야와 기관의 특성이 반영될 때 보다 전문적인 교육이 가능하다. 현재 청소년 자원봉사자들을 위한 교육은 일회적으로 진행되고 있는 오리엔테이션 수준을 보강하여 자원봉사자의 특성과 서비스의 대상 및 서비스 유형을 고려하여 이에 대한 이해를 제고

하고 봉사기술을 습득하여 적용할 수 있는 실효성 있는 교육이 되도록 해야 한다.

그러므로 자원봉사활동 교육의 방법과 운영상에 전문성을 기할 수 있도록 일정한 단위로 즉, 개별 학교나 지역학교군 단위로 자원봉사 교육시스템을 구축하여 운영하여야 할 것이다. 이러한 체계적인 교육시스템을 구축하고 이를 기반으로 학교 외에 자원봉사활동기관과의 교류를 통해 교육에 필요한 전문인력을 활용·보급 받아 학생들에게 효과적인 교육의 진행과 내용을 구성하여 수행할 수 있을 것이다.

## 2. 전문인력의 확보

이상에서 논의한 자원봉사교육시스템 구축과 외부 자원봉사활동기관 또는 수요처와의 원활한 교류를 위해서는 자원봉사 전문인력이 학교에 배치되어 상주해야 할 것이다. 현재와 같이 자원봉사 담당교사를 둘 수 있으나 더 효과적인 것은 선진 외국처럼 사회복지 전공자를 채용하여 자원봉사 업무를 전담케 함으로써 청소년들이 자원봉사활동에서 만족스러운 자기실현의 기회를 갖도록 잠재력을 개발하고 정서를 안정화하는 등의 목표를 달성하고자 지역 사회자원을 조직하고 동원하는 일 등의 업무를 담당할 수 있도록 하여야 할 것이다.

### 3. 프로그램개발 및 배치 기능강화

자원봉사자가 청소년이라는 특성을 고려한 프로그램을 다양하게 개발하고 운영하여야 한다.

본 연구결과에서 보듯이 청소년들이 경험한 봉사활동은 일정한 부분(일손 돕기, 위문 등)으로 많이 국한 되어있어 청소년들이 자원봉사활동에 불만족하는 이유로 작용하고 있다. 따라서 자원봉사활동을 단지 자원봉사활동의 차원에서 규정할 것이 아니라 청소년들에게 다양한 경험의 장을 제공하고 이를 통해 만족을 경험하게 하여 자아개발과 인격형성에 도움이 될 수 있도록 보다 넓은 의미로 규정되어야 하며 이에 부응하는 프로그램의 개발이 요구된다.

이를 위해 청소년 자원봉사자의 능력과 경험정도에 따라 단계별 교육을 체계화하도록 한다. 그리고 자원봉사 교육프로그램은 강의위주의 이론교육과 현장을 경험하는 교육을 병행하는 방향으로 개발하여 자원봉사에 필요한 지식·기술·태도를 체득하도록 한다. 자원봉사를 필요로 하는 대상의 요구와 상태를 정확히 이해하고, 자원봉사자 자신의 욕구를 정확히 진단하도록 돕는 프로그램을 마련하여 보다 전문적이고 지속적인 봉사가 이루어지도록 하여야 할 것이다.

이상에서 살펴본 바와 같이 청소년의 특성을 반영한 장기적이고도 교육적인 프로그램이 개발된다면 청소년들에게 다양한 선택의 기회를 줄 수 있고 청소년들의 특성을 고려한 적절한 배치가 가능할 것이다.

#### 4. 평가 및 보상기능 강화

청소년 자원봉사활동에 있어 평가기능은 매우 미약하여 평가시간이 전혀 없거나 부정기적으로 이루어지며 개별적 평가가 아닌 집단적 토의 형식으로 이루어지는 것으로 나타났다.

적절한 평가는 자원봉사자에게 만족의 기회를 줄 뿐 아니라 성과증진의 기회를 제공할 수 있으므로 반드시 수행되어야 할 것이며 이를 통해 높은 평가를 받은 학생에게 다양한 방법의 보상을 함으로써 청소년 자원봉사활동이 갖는 비자발성과 의무성을 완화시킬 수 있을 것이다.

평가에 있어서 청소년 자원봉사자들은 자신의 봉사활동을 통해서 실제적 도움을 얼마나 제공하고 사회를 위해 어떻게 공헌했는가의 직접적 결과를 평가하기 보다 자신이 봉사활동을 통해서 얼마나 즐겁고 보람있는 경험을 했으며 얼마나 자원봉사 정신을 이해하고 올바른 인생관과 사명감을 가지게 되었는가 또는 얼마나 민주적이고 협동적인 인간성을 함양하였는가가 중요시되어야 할 것이다.

#### 5. 자원봉사센터의 활성화

청소년 자원봉사센터의 역할 및 기능을 강화한다. 이것은 청소년 자원봉사센터의 기능 중 학교봉사활동 지원기능을 강화한다. 자원봉사 관련 지역사회 기관·단체를 조직화하여 학교와 연계하는 기능, 지역사회단위 봉사활동 프로그램 평가 및 인증, 학교봉사활동 교육을 강화하기 위한 교사 연수 및 훈

련, 각급 학교와 기관의 봉사활동 지도를 위한 중간 지도자 훈련 및 배치, 지역사회 단위 청소년 봉사활동 프로그램 개발 지원 및 보급, 봉사활동에 필요한 각종 기자재, 교육자료 등의 대여 및 지역사회 인적 자원에 대한 정보제공, 청소년 봉사활동에 대한 상담·자원기능을 수행하여 학교차원에서 수행하기 어려운 전문기능 등을 지원한다.

## **6. 자원봉사활동 관련기관과의 연계·협력체계 구축**

지역차원 또는 자원봉사활동과 학교와의 연계가 원활하다면 정보교환이 가능해지고, 기관이나 단체들간에 활동영역을 차별화·전문화 할 수 있어 불필요한 사업의 중복이나 예산을 절감할 수 있다. 또한 수요처와 연계를 보다 광범위하게 할 수 있어 다양한 봉사활동 프로그램의 개발 또한 가능해지는 잇점이 있다.

## 제 5 장 결론

자원봉사 활동은 청소년들로 하여금 자신의 자아를 발견하고, 자신의 삶의 의미와 보람을 스스로 찾으려는 강한 내면적 욕구를 해소하는 장으로서 자기 정체감을 확립하는데 도움이 될 뿐만 아니라, 봉사정신의 함양과 더불어 공동체 의식 등을 일깨워 주어 이기적인 개인주의를 지향하고 조화와 협력, 상호의존, 상호보완성의 정신, 사회연대의식을 고취시킴으로써 건강한 시민으로 성장하도록 돕는다.

따라서 본 연구에서는 청소년 자원봉사활동 실태를 조사·분석하여 청소년 자원봉사 활동과 관련된 문제점을 파악하여 바람직한 청소년 자원봉사 활동 활성화 방안을 제시하고자 하였다.

이상의 목적을 수행하기 위해 청소년 자원봉사활동에 관련된 문헌을 참고로 하여 설문지를 구성하여 강북구에 있는 청소년(중·고등학생)을 대상으로 설문조사를 실시하였다.

분석결과를 바탕으로 문제점 및 활성화 방안을 제시하면 다음과 같다.

청소년 자원봉사 활동의 문제점으로는 첫째, '공부 때문에 봉사활동을 할 시간이 부족하다'라는 항목에 대해 반수이상의 학생이 그렇지 않다고 응답하여 공부시간의 절대시간이 부족해서 봉사활동에 어려움을 느낀다고 볼 수는 없는 것으로 나타났다.

둘째, '내신성적 또는 취업을 위해 자발적이기보다는 의무적으로 참여한다'

라는 질문에 대한 응답을 분석한 결과 현재 시행되고 있는 자원봉사활동에 대한 자발성이 낮으며 의무감으로 참여하는 정도가 높다고 분석되었다.

셋째, '자원봉사활동수요처(사회복지기관 등)의 준비(사전교육, 일거리 등)가 부족하다'라는 항목에 대한 응답을 분석결과 자원봉사활동수요처의 준비가 부족하다고 느끼는 응답이 많은 것으로 나타나서 준비의 효율적인 관리가 필요함을 시사해주고 있었다.

넷째, '개인의 흥미, 발달단계를 고려하지 않고 집단적인 봉사활동이 실시된다'라는 항목에 대한 응답을 분석한 결과 개인적인 성향을 고려하지 않은 집단적인 자원봉사활동이 실시되고 있다고 분석되었다.

다섯째, '학교, 청소년단체의 자원봉사활동 안내 및 교육이 부족하다'라는 질문에 대한 응답을 분석한 결과 이에 수긍하는 비율이 높아서 청소년 자원봉사활동에 필요한 안내 및 교육이 부족하며 이에 대한 보완책이 필요함을 제시하고 있다고 판단되었다.

여섯째, '청소년들에게 부적합한 활동(청소 등 단순봉사활동, 힘겨운 활동)이 주어진다'라는 질문에 대한 응답을 분석한 결과 확실하게 긍정적인 응답자의 비율이 46.4%에 달하여 높은 비율을 차지하고 있어 자원봉사자가 적절한 곳에 배치되거나 부적당한 자원봉사활동을 하고 있다고 느끼는 것으로 나타나서 이에 대한 보완이 필요함을 시사하고 있다.

이상의 결과를 바탕으로 청소년 자원봉사의 활성화 방안을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 자원봉사활동의 교육내용 구성에 있어 자원봉사활동의 개념 및 필요성을 강조함과 동시에 교육내용을 다양화하여 청소년들에게 자원봉사활동이 민주시민이

되기 위한 하나의 학습의 장이 될 수 있도록 하여야 할 것이다.

따라서 자원봉사활동 교육의 방법과 운영상에 전문성을 기할 수 있도록 일정한 단위로 즉, 개별 학교나 지역학교군 단위로 자원봉사 교육시스템을 구축하여 운영하여야 할 것이다. 이러한 체계적인 교육시스템을 구축하고 이를 기반으로 학교 외에 자원봉사활동기관과의 교류를 통해 교육에 필요한 전문인력을 활용·보급 받아 학생들에게 효과적인 교육의 진행과 내용을 구성하여 수행할 수 있을 것이다.

둘째, 전문인력의 확보로 자원봉사교육시스템 구축과 외부 자원봉사활동기관 또는 수요처와의 원활한 교류를 위해서는 자원봉사 전문인력이 학교에 배치되어 상주해야 할 것이다.

셋째, 프로그램개발 및 배치 기능강화로서 자원봉사자가 청소년이라는 특성을 고려한 프로그램을 다양하게 개발하고 운영하여야 한다. 특히 남학생과 여학생, 고등학생과 중학생의 차이를 고려한 프로그램이 개발되어야 할 것이다.

넷째, 평가 및 보상기능 강화로 적절한 평가는 자원봉사자에게 만족의 기회를 줄 뿐 아니라 성과증진의 기회를 제공할 수 있으므로 반드시 수행되어야 할 것이며 이를 통해 높은 평가를 받은 학생에게 다양한 방법의 보상을 함으로써 청소년 자원봉사활동이 갖는 비자발성과 의무성을 완화시킬 수 있을 것이다. 또한 평가의 내용은 청소년 자원봉사자가 봉사활동을 통해 얼마나 직접적인 공헌을 하였는가보다는 봉사경험을 통해 얼마나 자원봉사정신을 이해하고 올바른 인생관과 사명감을 가지게 되었는가에 주안점을 두어야 할 것이다.

다섯째, 자원봉사센터의 적극적 활용이다. 청소년 자원봉사센터의 기능 중 학교봉사활동 지원기능을 강화한다. 자원봉사 관련 지역사회 기관·단체를 조직화하여 학교와 연계하는 기능, 지역사회단위 봉사활동 프로그램 평가·인증, 학생봉사활동 교육을 강화하기 위한 교사 연수 및 훈련, 각급 학교와 기관의 봉사활동 지도를 위한 중간지도자 훈련 및 배치, 지역사회 단위 청소년 봉사활동 프로그램 개발 지원 및 보급, 봉사활동에 필요한 각종 기자재, 교육자료 등의 대여 및 지역사회 인적 자원에 대한 정보제공, 청소년 봉사활동에 대한 상담·지원기능을 수행하여 학교차원에서 수행하기 어려운 전문기능을 지원한다.

여섯째, 자원봉사활동 관련기관과의 연계·협력체계 구축으로 수요처와 연계를 보다 광범위하게 할 수 있다면 다양한 봉사활동 프로그램의 개발 또한 가능해질 것이다.

## 참고문헌

- 교육부, 「중·고등학교 학생 봉사활동 운영 지침」, 1996. 2.
- 길홍옥, “중·고등학생 자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 연구”, 경희대학교 행정대학원, 석사학위논문, 1998.
- 김동배 외, “자원봉사활동이 고등학생의 인성발달에 미치는 영향에 관한 연구”, 한국사회복지협의회, 1995.
- 김영호, 「자원봉사의 이론과 실제」, 서울, 문음사, 1994.
- 김영호, 「자원봉사 이론과 실제」, 서울 : 홍익제, 1991.
- 김진숙, “청소년 자원봉사활동이 대인 및 사회적 책임성에 미치는 영향 연구”, 명지대 사회교육대학원 석사논문, 1994.
- 박태영·최경의 역, 「자원봉사활동 조정자」, 서울 : 도서출판 해와 달, 1955.
- 서울특별시교육청, 「중·고등학교 학생봉사활동 운영방안」, 1996.
- 원주시복지협의회, 원주시 청소년 자원봉사활동, 사회복지협의회, 1996.
- 이부익, 「미국의 청소년 자원봉사활동 현황」, 충북복지정책 연구원, 1995.
- 이소라, “청소년 자원봉사활동에 관한 실태 및 개선방안에 관한 연구”, 계명대학교 석사학위논문, 1999.
- 임정진, “청소년 자원봉사 활동의 문제점 및 개선방안”, 청주대학교 행정대학원 석사학위논문, 2001.
- 장화영, “고등학교 학생의 자원봉사활동 실태 및 활성화방안”, 동국대학교 석사학위논문, 1998.

- 전라북도 중등봉사활동연구회, 「중·고등학교 학생봉사활동 프로그램」, 전라북도 중등봉사활동연구회, 1996.
- 정현애, “청소년 자원봉사활동의 활성화 방안에 관한 실증적 연구”, 대전대학교 석사학위논문, 2000.
- 조휘일, 「청소년 자원봉사활동 실천과 활성화 방안」, 오늘의 청소년, 한국청소년단체협의회, 제10권, 1995.
- 조휘일, 「청소년 자원봉사활동에 대한 이해」, YWCA 강남청소년회관, 1996.
- 진명신, “청소년 자원봉사활동의 실태와 활성화방안”, 원광대학교 석사학위논문, 2001.
- 표갑수, 「청소년자원봉사활동의 실태와 활성화 방안」, 충북, 충북복지정책연구소, 1995.
- 한국여성개발원, 「청소년 자원봉사활동」, 서울, 신영출판사, 1994.
- 한국여성개발원, 「청소년 자원봉사활동」, 서울, 한국여성개발원, 1994.
- 한국여성개발원, 「청소년 자원봉사활동」, 한국여성개발원, 1994.
- 한국청소년개발원, 「지역사회봉사활동」, 인간과 복지, 1994.
- 한승희, 「청소년 자원봉사활동의 의의와 방향」, 한국청소년단체협의회, 1995.
- 현외성, 「중고등학생 자원봉사활동」, 서울, 유풍출판사, 1996.
- 홍봉선 외, “한국청소년 자원봉사활동의 활성화 방안”, 사회과학논총, 부산대학교 사회과학대학, 1995.

# **ABSTRACT**

## **A Study on Activation of Juveniles' Volunteer Service Activities**

- Focused on Middle and High School Students in Kangbuk-gu, Seoul -

Kim, Hwa Ja

Major in Social Welfare

Dept., of Welfare Administration

The Graduate School of Public Administration

Hansung University

The purpose of this study is to survey and analyze the conditions of juveniles' volunteer service activities, address the problems involving them and thereby, suggest the measures to activate their volunteer service activities.

For this purpose, relevant literature was reviewed and thereupon, a questionnaire survey was conducted by sampling middle and high school students in Kangbuk-gu, Seoul.

The measures to activate juveniles' volunteer service activities can be suggested as follows;

First, it is necessary to emphasize the concepts and needs of the

volunteer service activities in designing the volunteer service programs, while diversifying the programs in such a way that the volunteer service activities may be conducive to juveniles' growth into democratic citizens.

Second, it is essential to recruit and deploy the professional manpower at schools to program a volunteer service education system, and exchange with relevant organizations.

Third, it is also necessary to develop a variety of volunteer service programs in consideration of juveniles' characteristics, particularly, the differences between male and female students, or between middle and high school students.

Fourth, it is deemed essential to reinforce the assessment and reward functions to satisfy the volunteer students. In particular, those students with their services assessed high need to be rewarded for their services in diverse ways to solve the problems of unspontaneous and obligated volunteer services.

Fifth, it is necessary to use the volunteer service centers positively, namely, those organizations supporting students' volunteer service activities. To this end, it is required to organize relevant community groups or centers to be linked with the schools, assess and certify the community-based volunteer service activities, train and reeducate teachers, train and deploy the volunteer service leaders at schools and community centers, develop and distribute the volunteer service programs, provide for

various equipments and education materials as well as information regarding the community human resources, reinforce counselling and guiding functions for juveniles and provide for the programs which cannot be implemented at the level of schools.

Sixth, if supply of volunteer services could be linked widely with the demands through establishment of a cooperative system between them, a more variety of volunteer service programs can be developed and operated.

## 청소년자원봉사활동의 활성화를 위한 설문조사

안녕하십니까?

설문지 작성에 귀중한 시간 내주셔서 대단히 감사합니다.

본 설문지는 학생여러분의 자원봉사 경험 실태를 파악하여 문제점을 찾고, 그에 따른 활성화 방안을 모색해 보고자 작성된 것입니다.

따라서 질문에 대한 응답은 맞고, 틀린 것이 없으며, 응답내용은 학문적 목적으로만 사용되고, 여러분의 개별 응답은 철저한 비밀이 보장됩니다.

애써 작성하신 설문지가 유용하게 사용될 수 있도록 해당 문항을 빠짐없이 끝까지 성의 있게 답변해주실 것을 부탁드립니다.

감사합니다.

2002 년 3 월

한성대학교 행정대학원 석사과정

지도교수 : 김 백 유

연구자 : 김 화 자

**I. 자원봉사의 일반적인 【이해도 및 인식】 에 관한 질문입니다.  
가장 많이 해당된다고 생각되는 항목에 0표를 해주세요**

1. 귀하는 자원봉사활동이 필요하다면 그 이유를 두 가지 선택해 주십시오.
  - (1) 청소년 비행을 예방하기 위해서
  - (2) 입시위주의 교육환경을 개선하기 위해서
  - (3) 전인적인 인간으로 성장할 수 있도록 돕기 위해서
  - (4) 새로운 경험과 기술 습득을 위해
  - (5) 청소년의 건전한 여가 선용을 위해
  - (6) 원만한 대인관계 개선과 사회성 함양을 위해
  
2. 귀하는 자원봉사활동이 학교성적에 반영이 되지 않아도 계속하겠습니까?
  - (1) 계속한다                      (2) 안 한다                      (3) 모르겠다
  
3. 귀하는 자원봉사활동이 무엇이라고 생각하십니까?
  - (1) 불우한 이웃을 위해 노동력을 무료로 제공하는 활동
  - (2) 건전한 여가활용과 창조적인 자기개발을 돕는 활동
  - (3) 지역사회발전에 도움을 주는 사회참여 활동
  - (4) 공동체생활과 사회적응력을 높이는 활동
  - (5) 기타(구체적으로 :                      )
  
4. 귀하는 자원봉사활동을 통하여 얻을 수 있는 것은 무엇이라 생각하십니까?
  - (1) 봉사에 대한 보람                      (2) 사회적 책임 성취                      (3) 폭넓은 인간관계
  - (4) 여가시간의 선용                      (5) 자기 성장의 기회

**II. 귀하의 봉사활동 【참여현황】 에 관한 질문입니다. 가장 많이 해당된다고 생각되는 항목에 0표를 해주세요**

5. 주로 참여했던 자원봉사활동 2가지에 V표 해 주세요?
  - (1) 일손 돕기 활동 - 복지시설, 병원, 관공서 등의 일손 돕기
  - (2) 위문 활동 - 고아원, 양로원, 자매부대 등
  - (3) 지도 활동 - 사회교육지도, 교통안전지도, 하급생지도 등
  - (4) 캠페인 활동 - 환경보존·교통질서 지키기 캠페인 등
  - (5) 자선·구호 활동 - 재해구조, 불우이웃 돕기 등

- (6) 환경·시설보존 활동 - 문화재 보호, 자연보호, 공원 가꾸기 등
- (7) 지역사회개발 활동 - 지역홍보, 지역행사지원, 우리고장 생활지도 그리기 등

6. 귀하는 자원봉사 활동을 주로 언제 하였습니까?

- (1) 학기 중 수시로(비정기적으로)
- (2) 학기 중 일정한 기간을 정해 놓고 정기적으로
- (3) 방학중 수시로
- (4) 방학중 일정한 기간을 정해 놓고 정기적으로

7. 귀하가 자원봉사활동에 참여하게 된 동기는?

- (1) 학교성적과 관련해서 참여
- (2) 이웃들과 나눔의 공동체 실천
- (3) 새로운 경험과 지식 쌓고자
- (4) 국가와 지역사회발전 위해
- (5) 종교활동을 열심히 하기 위해
- (6) 여가를 보람있게 보내기 위해

8. 귀하는 어떤 경로로 자원봉사활동에 참여하였습니까?

- (1) 학교 (2) 씨클 (3) 사회복지시설 (4) 자원봉사센터 (5) 개인 (6)기타

9. 귀하는 지금까지 하고 있는 자원봉사활동에 대해 얼마나 만족하십니까?

- (1) 매우 만족한다 (2) 만족하는 편이다 (3) 그저 그렇다 (4) 약간 불만이다
- (5) 매우 불만이다

10. 귀하가 자원봉사 활동에 만족한다면(9번 문항의 (1), (2)에 답한 사람만 응답) 그 이유는 무엇입니까?

- (1) 여가선용 가치를 느낌 (2) 공동체 의식 향상 (3) 종교적으로 만족 (4) 좋은 친구를 사귄 수 있다
- (5) 사회와 이웃에 대한 이해와 관심이 생겼다

11. 귀하가 자원봉사 활동에 만족하지 못했다면(9번 문항의 (4), (5)에 답한 사람만 응답) 그 이유가 무엇입니까?

- (1) 일 자체가 어렵다
- (2) 보람을 느낄 수 없었다
- (3) 원하는 봉사활동 프로그램이 없었다
- (4) 봉사기관의 직원과 갈등이 있었다
- (5) 봉사대상자와 관계가 좋지 못했다
- (6) 활동에 소요되는 경비지출이 많았다

12. 귀하가 자원봉사 하는데 가장 장애가 되는 요인은?  
 (1) 성적에 지장이 있어서 (2) 건강이 나빠서 (3) 특별활동에 지장이 있어서  
 (4) 집안 일 때문에 (5) 부모님의 반대 때문에 (6) 보람이 없어서(7) 적당한 자원봉사활동 내용이 없어서 (8) 종교생활에 지장이 있어서
13. 귀하가 앞으로 가장 하고 싶은 활동분야는?  
 (1) 일손 돕기 활동 - 복지시설, 병원, 관공서 등의 일손 돕기  
 (2) 위문 활동 - 고아원, 양로원, 자매부대 등  
 (3) 지도 활동 - 사회교육지도, 교통안전지도, 하급생지도 등  
 (4) 캠페인 활동 - 환경보존·교통질서 지키기 캠페인 등  
 (5) 자선·구호 활동 - 재해구조, 불우 이웃 돕기 등  
 (6) 환경·시설보존 활동 - 문화재 보호, 자연보호, 공원 가꾸기 등  
 (7) 지역사회 개발활동 - 지역홍보, 지역행사지원, 우리 교장 생활지도 그리기 등

**Ⅲ. 자원봉사활동의 【교육】에 관한 질문입니다.  
 가장 많이 해당된다고 생각되는 항목에 0표 해주세요**

14. 귀하는 자원봉사 교육을 1회당 몇 시간 정도를 받았습니까?  
 (1) 1시간 미만 (2) 1-2시간 (3) 2-3시간 (4) 3-4시간 (5) 4시간 이상
15. 귀하가 받은 교육 내용은 무엇입니까?  
 (1) 자원봉사활동의 개념 - 자원봉이란 무엇인가?  
 (2) 자원봉사의 필요성 - 자원봉사활동은 왜 해야 하는가?  
 (3) 청소년 자원봉사활동 지침 - 자원봉사활동의 시간, 내용, 방법 등  
 (4) 자원봉사활동 종류 - 자원봉사활동 기관에 대한 지침  
 (5) 기타 (직접 적어 주세요: )
16. 교육은 어떠한 형태로 진행됩니까?  
 (1) 대규모 강의 (학년 전체 또는 전교생 전체)  
 (2) 같은 반의 학생들 대상  
 (3) 선생님 강의 없이 자원봉사활동에 관한 책자 또는 유인물을 소개받고 개별적으로 읽는다.  
 (4) 기타 ( 직접 적어 주세요: )

17. 귀하가 학교에서 받은 자원봉사 교육이 자원봉사활동에 도움이 되었습니까?  
(1) 전혀 없다 (2) 별로 없다 (3) 그저 그렇다 (4) 약간 도움 (5) 매우 도움

18. 자원봉사활동 이후 평가 시간을 갖습니까?  
(1) 봉사활동 후 매번 평가 시간을 갖는다.  
(2) 정기적으로 날짜를 정해 놓고 평가시간을 갖는다.  
(3) 필요할 때 부정기적으로 갖는다.  
(4) 따로 평가시간은 갖지 않으나 개별적으로 평가서를 작성하여 제출한다.  
(5) 자원봉사활동에 대한 평가시간이 전혀 없다.

19. 자원봉사에 대한 평가는 어떻게 진행됩니까?  
(1) 학생들만이 모여서 토의한다.  
(2) 선생님의 지도하에 학생들이 모여서 서로 토의한다.  
(3) 선생님과 개별적으로 한다.  
(4) 기타 ( 직접 적어 주세요: )

20 학교 내에서 자원 봉사관련 교육은 누구에 의해 제공되어야 한다고 생각합니까?  
(1) 자원봉사 담당선생님 (2) 담임선생님 (3) 동아리 담당선생님  
(4) 외부 초청강사(사회복지분야 담당자)

**IV. 다음은 청소년 자원봉사활동을 【활성화하기 위한 귀하의 의견】을 묻는 질문입니다. 가장 많이 해당되는 곳에 0표를 해주세요**

문항	전혀 그렇 지 않다 ①	거의 그렇 지 않다 ②	조금 그렇 다 ③	거의 그렇 다 ④	확실 히 그렇 다 ⑤
1. 자원봉사활동에 대한 가정, 학교, 지역사회의 인식의 전환과 적극적 동참이 필요하다					
2. 청소년들에게 봉사활동에 필요한 교육과 훈련을 실시해야 한다					
3. 개인의 흥미와 발달단계 능력을 고려한 프로그램을 개발해야 한다					
4. 교육적인 면을 중시함과 동시에 자발성을 유도하는 분위기를 형성해야 한다					
5. 클럽활동이나 특별활동 등을 자원봉사활동과 연계하여 실시하여야 한다					
6. 봉사활동을 전담할 지도교수를 학년별로 지정하고 지도자 교육을 실시해야 한다.					
7. 봉사활동을 정규과목으로 채택하여 교사의 지도아래 계획되고 실천되어야 한다.					
8. 자원봉사를 모집, 교육, 관리, 평가할 공신성 있는 자원봉사 센터가 마련되어야 한다					

**V. 자원봉사활동의 【문제점】에 관한 질문입니다.**

가장 많이 해당되는 곳에 0표를 해주세요

문항	전혀 그렇 지 않다 ①	거의 그렇 지 않다 ②	조금 그렇 다 ③	거의 그렇 다 ④	확실 히 그렇 다 ⑤
1. 공부 때문에 봉사활동을 할 시간이 부족하다					
2. 내신정적 또는 취업을 위해 자발적이기보다는 의무적으로 참여한다.					
3. 자원봉사활동수요처(사회복지기관 등)의 준비(사전 교육, 일거리)가 부족하다.					
4. 개인의 흥미, 발달단계를 고려하지 않고 집단적인 봉사활동이 실시된다.					
5. 학교, 청소년단체의 자원봉사활동 안내 및 교육이 부족하다.					
6. 청소년들에게 부적합한 활동(청소 등 단순봉사활동, 힘겨운 활동)이 주어진다.					

**VI. 다음 문항은 귀하 개인의 【일반사항】에 관한 질문입니다. 가장 많이 해당되는 곳에 0표를 해주세요**

21. 귀하의 성별은?

- (1) 남 (2) 여

22. 귀하의 학년은?

- (1) 중학교 학년 (2) 고등학교 학년

23. 귀하의 종교는?

- (1) 기독교 (2) 카톨릭 (3) 불교  
(4) 무교 (5) 기타 ( )

24. 귀하께서는 여가시간을 주로 어떻게 보내십니까?

- (1) TV시청과 라디오 청취 (2) 취미생활 (3) 종교활동  
(4) 봉사활동 (5) 휴식 및 오락 (6) 기타 ( )

설문에 응하여 주셔서 대단히 감사합니다.