

碩士學位論文
指導教授 黃振洙

地域社會福祉 向上을 위한 教會의 役割에
관한 研究

-韓國改新敎의 디아코니아를 中心으로-

A Study on the Roles of Church for the Promotion of
Local Community Welfare

- Focused on the Diakonia of the Korean Protestant Church -

2000年2月

漢城大學校 行政大學院

福祉行政學科

社會福祉專攻

金 永 培

碩士學位論文
指導教授 黃振洙

地域社會福祉 向上을 위한 教會의 役割에
관한 研究

-韓國改新敎의 디아코니아를 中心으로-

A Study on the Roles of Church for the Promotion of
Local Community Welfare

- Focused on the Diakonia of the Korean Protestant Church -

위 論文을 行政學 碩士學位論文으로 提出함

2000年2月

漢城大學校 行政大學院

福祉行政學科

社會福祉專攻

金 永 培

金永培의 行政學 碩士學位 論文을 認定함

2000年 2 月 日

審査 委員長 印

審査 委員 印

審査 委員 印

목 차

제1장 서론	1
제1절 연구의 필요성과 목적	1
제2절 연구의 범위 및 방법	2
제2장 교회의 지역사회복지활동에 대한 고찰	4
제1절 교회의 기능과 복지활동의 의의	4
제2절 디아코니아의 정의와 역사	7
제3절 자선조직운동과 정주운동	19
제4절 지역사회복지의 발전과정	23
제3장 한국개신교회의 디아코니아 현황과 문제점	43
제1절 한국개신교회의 디아코니아 현황	43
제2절 한국개신교회의 디아코니아 문제점	59
제4장 지역사회 복지향상을 위한 교회의 디아코니아 활성화 방안	65
제1절 사회의 선교와 디아코니아	65
제2절 지역사회복지와 디아코니아 연계	67
제3절 지역사회복지를 위한 디아코니아 활성화 전략	72

제5장 결 론	79
참고문헌	83
ABSTRACT	90

표 목 차

<표 1> Weil과 Gamble의 지역사회실천 모델	27
<표 2> Rothman의 지역사회조직사업 실천모델	28
<표 3> 사회복지관의 기능과 역할	36
<표 4> 사회복지관 프로그램 예 : 서부장애인종합복지관(1995 기준) ...	37
<표 5> 사회복지관의 시설기준과 운영규정	39
<표 6> 대한예수교장로회 산하 시설/기관 복지사업현황	54

제1장 서론

제1절 연구의 필요성과 목적

교회는 사회 안에 존재하며 사회는 교회의 삶의 자리이며 선교의 궁극적인 대상이다(요한복음 3:16). 교회는 하나님의 나라(kingdom of God)를 이 땅에 구현시키는 지상과제를 안고 있다.

교회는 그 목적을 위해 4가지의 주요 기능과 역할 -① 복음선포(κηρὺνμα), ② 교육(διδασχῆ), ③ 봉사(διακονία), ④ 친교(κοινωνία)- 을 수행하게 된다.

한국교회(개신교)는 세계 선교 사상 유례가 없는 급성장을 하다가 갑자기 성장이 둔화되기 시작했다. 그 원인은 오늘의 한국사회 현실 속에서 한국 개신교회가 종교의 사회적 주요 기능인 사회통합과 사회변동의 역할에 뒤떨어지고 있기 때문인 것으로 지적되고 있다.¹⁾

디아코니아(διακονία)²⁾는 개(個)교회 중심의 한국 기독교가 효과적으로 수행하지 못했던 가장 미흡했던 부분이며 바람직한 교회성장의 중요한 변수로써 선교적 딜레마를 극복할 수 있는 중요한 과제이다.

교회는 개인구원과 더불어 사회적 책임, 그리고 더 나아가서 역사적 사명을 다해야하며, 개 교회 중심에서 지역사회를 섬기는 교회로 다시 태어나 예수그리스도의 가르침을 좀더 구체적으로 삶의 현장에서 실천함으로써 섬기는 교회로서

1) 노치준, “한국 개신교의 사회적 기능”, (서울: 한국종교교육학회 춘계학술대회 발표논문, 1999.), pp.25-34.

박일영, “한국의 가톨릭과 사회적 기능”, (서울: 한국종교교육학회 춘계학술대회 발표논문, 1999.), pp.35-51.

위 두 논문을 비교해보면 한국개신교회는 한국가톨릭에 비하여 사회적 기능에 적절히 대응하지 못하였음이 발견된다.

2) ‘디아코니아’는 이웃사랑에 대한 섬김과 봉사의 기능이다.

의 자리 매김을 새롭게 하고 삶의 자리를 향상시키기 위한 노력을 경주하지 않으면 안 된다.

그것은 신앙과 행위의 일치이며, 우리민족의 당면한 갈등사회를 통합하여 통일 의 초석이 되는 길이라 판단되며 더 나아가서 인류애로 발전될 수 있는 그리스도의 사랑의 실천이며 “형제가 연합하며 동거함이 어찌 그리 선하고 아름다운 고”(시편133:1)라는 인간적 연대의 평화추구(shalom)요 하나님나라의 이상이다.

이 일을 위하여 한국교회는 선교2세기를 맞이하면서 개 교회의 몸통 불리기에 여념이 없던 근시안적인 선교 이념에 대한 반성³⁾을 하고 디아코니아가 교회의 부차적이 아닌 중심적인 명제임을 인식해야 한다.

따라서 본 연구는 교회의 4가지 기능들이 선교의 본래적 의도대로 교회 안에 갇힌 상태에서 교회 밖의 지역사회로 영역을 넓혀야 한다는 당위성을 살피고, 역사적으로 나타난 교회사회복지의 모체가 된 자선조직운동과 정주(定住, settlements)운동 -인보관운동 이라고도 함- 을 비롯한 각국의 지역사회복지의 과정을 고찰하면서 우리 나라의 정주운동의 사례로 ‘망원동 뚝방마을’의 사례 등과 시작 단계에 있는 지역사회복지사업의 실태를 살피고, 교회(대한예수교장로회 통합측 교단을 중심으로)의 지역사회복지 현황을 분석한 자료를 통해서 오늘의 한국개신 교회의 지역사회복지의 문제점을 제시하고 개선할 수 있는 실천 전략을 모색하고자 한다.

제2절 연구의 범위 및 방법

본 논문의 연구의 범위는 1) 먼저 교회의 사회복지활동에 대한 이론적 고찰로서 교회의 본질적 기능과 사회복지활동의 의의를 살피고, 지역사회봉사의 의의를 지닌 디아코니아의 정의와 역사를 성서적, 신학적, 사회복지적으로 접근하고, 근

3) 이장식, 「현대선교학」, (서울:대한기독교서회, 1990), p.405.

대의 전문적인 지역사회복지사업의 시점이 되게 했던 영국의 자선사업조직과 정주운동의 태동과 각국의 실천내용들을 고찰한다.

2) 한국 개신교회의 지역사회복지사업의 현황과 문제점을 분석하기 위하여 대한예수교장로회총회(통합측)에서 수행한 교회사회봉사센서스⁴⁾를 중심으로 교회의 지역사회복지사업의 실천 현황을 분석하고 교회의 지역사회복지활동의 문제점을 제시하고자 한다.

3) 지역사회복지 향상을 위한 교회의 디아코니아 기능의 활성화 방안으로 지역사회사업의 전문성과 교회의 디아코니아 자원의 연계방법을 모색하고, 최근의 지역사회복지의 실천방법론의 경향 속에서 한국교회가 대응해 나가야할 선교적 전략을 모색하고자 한다.

본 논문의 연구방법은 선행연구논문 및 단행본, 관련자료를 연구 분석하는 문헌연구방법을 채택하였으며, 각종 지역사회현장과 사례에 접근하여 전화 및 면담하여 보완하였다.

본 연구의 한계점은 연구자의 직접 디자인한 설문조사자료를 사용하지 못하고 기존의 총회에서 발간한 센서스자료(대한예수교장로회총회-통합-내 4,797교회 중 2,008교회가 표집 되어 통계처리 분석한 전수자료)를 사용하였으며, 타 교단과의 비교 종합분석이 따르지 못하여 한국개신교 전체의 일반화에 미치지 못하였다.

4) 김동배, “교회 사회봉사사업의 실태-총회산하 전국교회결과분석보고-”, 「교회사회봉사 총람」, (서울: 장로교출판사, 1994.), pp.314-317.

제2장 교회의 지역사회복지활동에 대한 고찰

대부분 모든 사회복지의 뿌리는 종교조직에서 시작되었으며, 교회는 사회복지의 모태로 간주될 수 있다.⁵⁾

따라서 먼저 교회의 기능과 복지활동의 의의를 찾아보고, 교회의 복지활동의 근거가 되는 '디아코니아'를 정의하고, 신학적 접근과 사회복지적인 접근으로 '디아코니아'의 역사를 조명해 본 후, 지역사회복지 실천의 뿌리가 된 자선사업조직운동과 정주운동 및 최근의 외국의 실천사례의 경향과 한국의 지역사회복지 실천사례를 고찰하려고 한다.

제1절 교회의 기능과 복지활동의 의의

일상적으로 교회(church)는 구약성서의 히브리어 '카할'과 신약성서의 '에클레시아'라는 말에서 유래한다. 두 단어의 기본적인 의미는 모임이다. 즉 신도의 공동체이다.

교회는 유대교의 성전이나 회당의 건물중심의 제사의식을 수행하는 기관의 의미보다 예수그리스도를 중심한 제자들의 모임에서 출발하였고 예수그리스도의 구원의 복음을 전파하고 그의 교훈을 가르치고 실천하기 위한 공동체로서 '그리스도의 몸'(에베소서 1:23)⁶⁾이라는 체계를 가진다.

교회는 이 일을 수행하는 4가지 기본적인 기능이 있다.

5) Johnson, F. E., "Protestant Social Work", In R. h. Kurtz (Ed.), *Social Work Yearbook*, (New York: Russell Sage Foundation, 1941.), p.404.

6) 이상근, 「신약주해 옥중서신」, (서울: 대한예수교장로회총회 교육부, 1975.), p.44.

1. 선포적 기능(κηρόνυμα)

‘케리그마’는 복음서의 좋은 소식을 전파하는 선교의 주제가 된다. 그것은 예수의 ‘하나님의 나라’ 선포가 중심이 된다. 오늘의 교회 교역자들의 주요 사역이 복음 선포자로서 개 교회의 설교 뿐 아니라 지역사회에 하나님나라를 확장하기 위한 선교적 기능을 갖게 되는데 그 내용의 핵심이 복음 즉 예수그리스도의 성육신과 그의 십자가에서의 대속의 죽음과 부활의 구원의 사건을 선포하는 것이다.

2. 교육적 기능(διδασχῆ)

‘디다케’는 교육적 기능 즉 가르침을 말하는데 교회는 하나님나라 백성으로서의 삶의 방식을 교훈 받고 훈련하고 제자로서의 삶을 실천하기 위한 교육을 하게 된다. 교회 안에는 각 계층별 교회학교가 있으며 주로 성경을 근거하지만 그 내용은 인간의 삶의 모든 사항을 포함하고 있다. 교리적 교육뿐만 아니라 생활교육, 봉사적 사명을 위한 훈련 등 복음을 사회화하는 다양한 훈련 내용이 포함된다.

3. 봉사적 기능(διακονία)

구약성서의 전통을 따르면 하나님을 섬기듯 동족 내에서의 종교의식과 일상생활의 일치, 사회적 약자를 우대하는 일, 사회복지제도로 발전한 십일조와 안식일, 사회개선을 위한 봉사 등을 말하며, 이방인들에 대한 사회구성원들의 모든 삶을 좋게 만드는 보다 넓은 사회통합 적인 계명이다.

신약성서의 헬라어 '디아코니아'는 하나님나라의 구현인 예수의 성육신으로 하나님과 인간, 창조자와 피조물의 화해의 사랑, 자유와 해방, 이웃을 섬기는 운동을 의미하며 이방세계에 대한 사회봉사의 기능을 말한다. 기독교 초기 공동체에서는 특히 집사(디아콘)라는 직제를 두어 구제하고 자선하는 일을 담당하게 하였다.(사도행전6:3)⁷⁾ 즉 '집사'는 오늘의 '사회복지사' 제도와 다를 바 없다.

4. 친교적 기능(koinonia)

'코이노니아'는 일반적으로 친교라는 뜻으로 번역이 되고 있으나 '우정'이라든지 '참여', 또는 '공유'라는 표현이 더 많이 사용된다.⁸⁾ 이러한 의미는 '연계'라는 뜻으로도 해석할 수 있는 좀더 조직적인 친교활동이라 하겠다. 이 의미는 영적인 교제와 물질적 교제와 교류를 함축하고 있다.

이같은 기능들은 초대교회의 본질적이고 중심적인 기능들로서 오늘의 교회에서도 중추적인 역할을 수행하는 기준이 되고 있다. 그러나 '디아코니아'나 '코이노니아'가 교회 안에서만 기능 하는 것으로 편협 되게 인식 되어 지역사회복지에 대한 사명을 등한히 해 왔다. 교회는 교회 자체만을 위한 것이 아니라 교회 밖의 영적, 육체적, 사회적 피폐된 삶을 사는 사람들을 상대로 구원의 사역을 수행하는 기관이다. 그러므로 '디아코니아'는 지역사회복지의 실천모델(Community Practice Models)의 기반이 되는 정신이다.

7) 존.칼빈 성경주석 출판위원회 역, 존.칼빈, 「사도행전 I. 신약성경주석」, (서울: 신교출판사, 1978.), p.220.

8) 「성서백과대사전」, (서울: 성서교재간행사, 1981), 제11권, p.564.

제2절 디아코니아의 정의와 역사

1. 디아코니아의 정의

디아코니아(*διακονία*)란 신약성서의 언어인 헬라어로서 독일의 경우 지역사회복지사업을 지칭하는 일반명사화 된 명칭(Diakonik)이다. 우리말로써는 섬김, 봉사라 할 수 있겠으나 히브리인 공동체의 역사적인 전통을 이어오는 신약 공동체에서의 의미는 복합적인 이해가 필요하다. 구태어 '봉사'라는 말 대신 '디아코니아'라는 용어를 사용하는 것은 교회가 교회만을 위한 봉사활동이 아니라는 점을 드러내기 위함이다.

그러므로 '디아코니아'의 섬김의 내용은 교회에 나오는 사람들끼리 서로를 섬기는 것보다는 숙명적으로나 사회구조적으로나 인간관계에 있어서 어려움을 겪고있는 소외된 사람들을 교회가 관심을 갖고 도우며 돌보는 것이다.

역사적으로 볼 때 '디아코니아'는 일반적으로 어려운 사람들을 돕는 사랑의 활동, 사회구제봉사활동을 가리키며, 보다 현대적으로 말하면 사람들이 알맞게 살 만한 조건 아래서 이 땅에서 살아갈 수 있도록 교회와 교인들이 보살피는 것을 '디아코니아'라 할 수 있다.⁹⁾

2. 디아코니아의 역사

1) 성서신학적 접근

구약성서에서의 '봉사'는 히브리어 단어 <아반>, 또는 <샤랄>이며 우

9) 박동현, 「예언과 목회」, (서울: 한국장로교출판사, 1993), p.318.

리말로 번역하면 ‘섬김’이 된다. 이 <아발>에서 ‘섬기는 사람=종’의 뜻을 가진 <에벳>이라는 단어가 나오는데 구약성서에서 약 800번이나 나온다. 이 <에벳>이라는 명사는 하나님과의 관계에서 ‘하나님의 종’뿐만이 아니라 이방사람들과의 관계에서도 적용이 된다.

구약의 히브리공동체는 이집트나 바벨론의 포로생활의 역사에서 오랜 종살이의 경험을 갖고 있다. 그러므로 고향을 떠나 법적인 보호를 받지 못하고 정치, 경제, 문화적인 억압 속에 있거나 떠돌며 종살이하는 소외된 사람들을 보호하고 돌봐야 할 것은 지난날 자신들의 조상의 형편과 같기 때문이라고 이유를 밝힌다.(창23:4, 출2:22, 레25:23, 신10:19)

구약의 예언자들은 종교의식과 일상생활의 일치를 강조하고 있는데 이스라엘백성들의 사회정의(아모스5:24)나, 사회적 약자를 우대하는 일(이사야1:17)을 지켜 나갈 것을 역설하고 있으며, 안식일제도나 십일조제도 등의 종교적인 제도를 사회복지제도로 확대 발전시켜 나갈 것(신명기 5:12-15, 신명기26:12-15)을 볼 수 있다.

신명기 저자는 십일조 제도를 가난한 사람들을 돕기 위한 제도로 고쳐 운영한 것을 하나님께 바치는 것과 다를 바가 없음을 상기시키고 있으며 안식일 제도에서도 하나님을 예배하고 기념하는 일 뿐만 아니라 종들과 나그네들과 짐승까지 쉬게 하는 사회적 보호의 개념이 함축되어 있음을 말해주고 있다.

구약성서에 나타난 사회봉사에 대한 포괄적인 개념은 자선의 개념인데 “선과 악”은 윤리적으로 ‘착하고 나쁜 것’을 가리키는 개념이 아니라 사람의 삶에 ‘좋은 것과 나쁜 것’을 뜻한다는 점이며, 개인적이고도 공동체적인 사람의 삶을 넉넉하게, 기쁨지게, 복되게, 낫게 하는 것은 ‘선’이고, 사람의 삶을 옹색하게, 딱딱하게, 나쁘게, 못되게 하고, 갇아먹는 것은 ‘악’이라는 것이다. 따라서 이스라엘의 사회봉사도 이러한 관점에서 이해

할 수 있다.”¹⁰⁾고 하였다.

신약시대의 예수와 초대교회는 당시 사회에서 따돌림을 받던 죄인들, 가난한 사람들, 신체장애자들, 귀신들린 사람들, 이방인들에게 특별한 관심을 기울여 개별적으로, 물질적으로, 육체적으로 도와줄 뿐 아니라 그들을 괴롭히는 사회의 편견과 구조적인 문제도 지적하여 총체적이고 전면적인 도움을 통해 하나님 나라의 모델을 보여주었다. 어려운 지역을 위해 모금하는 일도 있었으며, 교회의 재산을 어려운 사람들을 위한 것이라는 생각을 가지게 했다. 우리말로 ‘집사’로 번역된 ‘디아콘’은 ‘디아코니아’ 사업을 맡아 구제와 자선을 담당하는 사람을 가리키는 말이었다.

신약성서에서는 예수가 그의 삶으로 증거 한 하나님나라 운동의 본래적인 모습을 통해서 그리스도인들이 지녀야 할 사회적 삶의 자리가 무엇인가를 보여주고 있다. 예수는 산상수훈에서 그의 제자들에게 “너희는 세상의 빛과 소금”(마태복음5:13-14)이라고 말씀했다. 여기서의 세상은 사회를 지칭하는 것이다.

예수의 하나님나라 운동은 하나님이 친히 인간의 육신을 입고 세상에 오신 성육신사건(incarnation)에서 기초하고 있다. 이 복음의 사건의 의미는 인간의 자아뿐만 아니라 사회와 역사 속에 들어와 변혁의 주체자로 등장하신 것을 의미한다.

이 하나님의 나라 운동은 하나님의 나라 회복에 초점을 맞추게 된다. 그것은 곧 자유와 해방을 의미하는 것이다.

예수가 나사렛회당에서 자신을 들어내어 구약성서의 이사야 예언자의 말을 인용한 누가복음4:18의 “주의 성령이 내게 임하셨으니, 이는 가난한 자에게 복음을 전하게 하시려고 내게 기름을 부으시고 나를 포로 된 자

10) 박동현, “구약성서에서의 사회봉사”, 「교회 사회봉사 총람」, (서울: 장로교출판사, 1994.), p.119.

에게 자유를, 눈먼 자에게 다시 보게 함을 전파하며 눌린 자를 자유케 하고 주의 은혜의 해를 전파하게 하려 하심이라” 하심으로 인간의 전인적인 구원을 선언하고 있음을 알 수 있다.

또한 하나님 나라운동은 사회적인 약자를 위해 더욱 낮아지고 섬김으로 이들을 하나님의 백성으로 주권을 회복시켜주는 운동이며 따라서 정치적 종교적인 기득권 자 들에게는 가치관을 역전시키는 일을 함으로 결국은 예수가 십자가에 처형되는 희생을 자초하는 한 알의 밀 알로 썩어 많은 열매를 맺게 하는 동기가 되기도 한 것이다.

신약성서에서의 봉사의 함축적인 의미는 하나님나라의 운동으로서 전인적인 인간구원을 위한 현장화에 있는 것이며, “진정한 인간화의 운동은 순전한 복음화를 전제하고, 인간화 없는 복음화란 복음의 성육신 없는 가현설 적인 복음으로 배격되어야 할 것이다.”¹¹⁾

초대교회로부터 오늘에 이르는 기독교회는 예수께서 가르치신 ‘주기도문’대로 “하늘에 계신 우리 아버지여, 나라이 임 하옵시며 뜻이 하늘에서 이루어진 것 같이 땅에서도 이루어 지이다...”(마태복음6:9-13)라는 기도대로 말씀이 육신이 되는 성육신의 현장화 사건을 오늘도 지속시켜 나가야 할 책임이 있다.

2) 조직신학적 접근

‘디아코니아’는 교회의 사회봉사의 동인(動因)이 사람의 성품에 있지 아니하고 복음의 사건에 근거하기 때문에 교회에서 예수그리스도의 성육신을 체험하는 성만찬과 지속적으로 연결되어야 한다.

11) 김지철, “신약성서에서의 사회봉사”, 「교회 사회봉사 총람」, (서울: 장로교출판사, 1994.), p.130.

성만찬은 최초의 사회봉사자인 예수그리스도가 우리를 초대하셔서 고통과 고통과 모든 핍박에도 불구하고 구원과 생명의 복음을 전함으로써 우리에게 용기를 주신 사건이다.¹²⁾

이 성만찬 사건의 실현, 즉 십자가를 지고 주님을 따르는 삶이 곧 선교이다. 봉사와 선교를 분리하는 것은 마치 그리스도의 몸을 찢는 행위와도 같다.¹³⁾

선교의 목적은 인간구원이다. 구원이란 이미 타락을 전제한다. 성서는 타락을 하나님과의 바른 관계가 깨어진 데서 시작되었다고 보기 때문에 선교는 하나님과의 올바른 관계회복을 그 목표로 한다. 그런데 하나님과의 관계가 깨어진 것은 바로 이웃과의 관계가 깨어진 것과 무관하지 않다.

따라서 하나님과의 관계회복은 이웃과의 관계회복과 직결되어 있다. 그렇다면 문제는 하나님과 인간 사이를 가로막고 있는 장애물을 제거하는 일이고, 또한 인간사이에 가로막힌 담을 제거하는 일이다. 이런 구조악이 발견될 때에는 부조리한 체제나 사회에 도전할 수밖에 없는데 그것이 바로 사회참여 혹은 사회봉사의 형태로 나타난다.¹⁴⁾

교회는 결코 홀로 서지 못한다. 교회의 존재근거는 하나님의 부름이며, 부름 받은 공동체가 교회다.

그리고 그 부르심에는 반드시 목적이 있다. 그 목적이 세상으로 향해 보내시려고 부르신 것이다. 따라서 이 보냄 받은 사실이 바로 교회가 존립할 수 있는 또 하나의 존재이유인 것이다.

불러주신 '은혜'와 보냄 받은 '사명'은 마치 동전의 양면과도 같다. 이

12) 조성노, "사회봉사에 대한 조직신학적 이해", 「교회 사회봉사 총람」, (서울: 장로교출판사, 1994), p.140.

13) 상계서, p.140.

14) 상계서. p.143.

것이 다름 아닌 하나님의 선교(Missio Dei)이다.

성도들의 공동체로 부름 받은 교회는 분명히 보냄 받은 곳 즉 지역사회에서 살아가는 것이다.¹⁵⁾

교회는 구원의 공동체로서 일반적으로 구원의 두 가지 의미가 있는데 건져냄과 치유가 있다. 영어의 'salvation'은 라틴어 'salvus'에서 온 것으로 치유의 뜻이 내포되어 있으며, 건져낸다는 것은 억압된 상태에서 구해내는 것을 말한다. 예수께서 유대 사회 속에서 행하신 구원행동으로써 사회봉사에는 이와 같은 구원의 측면들이 드러나 있다.¹⁶⁾

“현대신학자 칼 바르트는 1944년 티겔에게 보낸 옥중서신에서 ‘교회는 남을 위해 존재할 때만 교회이다, 전통적 교회론이 거룩한 이기주의의 병을 앓고 있다’는 비판을 하면서 ‘교회는 자신에게 부여된 전권에 힘입어 세상으로 보냄을 받음으로써 그 자체 상 세상을 위해 존재한다’고 하였으며, 소망의 신학자 위르겐 몰트만은 사회봉사를 ‘고통을 감소시키고 치유하며, 사회적 보상을 하는 것일 뿐만 아니라 새로운 삶과 새로운 공동체 그리고 자유로운 세계를 성취하는 것이다. 따라서 봉사는 인간에게 나타나는 고통뿐만 아니라 인간의 진정한 미래라고 할 수 있는 하나님 나라를 지향한다’고 하였다. 기독교의 사회봉사란 결국 하나님의 정의와 사랑의 실천이며 창조질서의 보존이며, 평화의 실현이다.”¹⁷⁾

그러므로 한국교회의 사회 봉사적 차원은 현실적인 사회문제 의식을 가지고 사회에 능동적으로 참여하여 사회변동을 위한 행동을 실천해 나갈 수 있어야 한다.

15) 상계서, p.143.

16) 상계서, p.144,

17) 상계서, pp.145-147.

3) 실천신학적 접근

교회는 '디아코니아' 실천을 위해 기독교교육학, 선교학, 목회학 등의 접근으로 그 역량을 제고할 수 있다.

교회의 '디아코니아' 커리큘럼을 해리스(Harris)에 의하면 "사회적 돌봄(social care), 사회적 종교의식(social ritual), 사회적 권한 위임(social empowerment), 사회적 법령제정(social legislation) 등 네 가지 영역으로 구분해서 프로그램을 발전시킬 수 있다."¹⁸⁾고 하였다

'돌봄의 행위'란 본질상 사회적이며, 관계성, 수용성, 응답성의 태도에 근거를 둔다. 배고픈 자에게 음식을 주고, 목마른 자에게 마실 것을 주고, 헐벗은 자에게 입을 것과 집 없는 자에게 거처를 주고, 병든 자에게 치료와 죽어 가는 자에게 안식을 얻도록 돌봄은 그리스도의 이웃사랑의 가르침을 실천하는 구원행위이며 심판의 기준(마태복음25:31-46)이다.

예수는 '선한 사마리아인'의 행함을 통해서 네 이웃이 누구냐?는 질문을 함으로 이웃사랑의 실천을 강조하였다.

에리히프롬은 '사랑의 기술'에서 사랑은 관심을 갖는 일, 인격적, 이해, 책임, 주는 것이라 하면서 선한 사마리아인은 강도 만난 자에게 관심을 가졌고, 유대인인가 이방인인가를 묻지 않고 인격과 생명을 존중하였으며, 그 아픔과 고통을 이해하였고, 책임을 지고, 아낌없이 주었다고 말했다.

'종교의식'은 '디아코니아' 기능을 지속시키는 동력원이 되는 것으로서 성령의 감화와 감동을 통해 '디다케'의 강화를 유지시키고, 동기를 유발시킨다.

18) Maria Harris, *Fashion Me a People Curriculum in the church*, (Louisville: John Knox press, 1989.), pp.144-159.

‘사회적 권한위임’이란 이웃들이 스스로 돕도록 도와주고 의존성을 벗어나 자립의 힘을 길러주는 봉사활동을 말한다. 그러므로 자기 스스로 누릴 권리를 구체적으로 어떻게 주장하고 획득해 나갈 것인지를 돕는 방법을 가르친다.

이러한 사회봉사 프로그램은 지역사회학교, 자원봉사학교, 신협, 노인학교, 약물치료 프로그램 등의 집단사회사업의 교육적 역할을 조성할 수가 있다.¹⁹⁾

‘사회적 법령’이란 정의로운 사회건설을 위한 시민운동과 법령제정의 과정에 영향을 미치는 정치적 봉사를 말한다.

사회 속의 많은 사람들이 불공평하고 불공정한 정책이나 제도로 고통을 당하고 있다면 고통받은 자의 이웃으로서 힘을 결집하고 다양한 대처 방법을 동원하여 제도적 모순을 극복하여 평화적인 공존을 도모해야 한다.

이 같은 일들을 의식화하고 제도화하여 보다 안전하고 건전한 사회건설을 실천해 나가는 것은 향후의 지역사회복지의 주요한 관건이 된다.

목회학(牧會學)적으로 볼 때 교회는 성장해야하며 또한 성숙해 나가야 한다.

개혁교회가 지향하는 중요한 명제는 건전한 성장이며 따라서 ‘교회는 항상 개혁되어야한다’는 것이며 또 다른 명제는 ‘교회가 사회를 위하여 무엇을 할 것인가?’라는 질문이며 사회봉사에 대한 대안을 계속 모색해야 한다는 것이다. 개혁교회의 특성은 항상 성장과 성숙의 균형 잡힌 목회를 지향한다.

한국 장로교회에 크게 영향을 미친 종교개혁자 제네바의 칼빈은 봉건

19) 고용수, “교회의 사회봉사와 기독교 교육적 이해”, 「교회 사회봉사 총람」, (서울: 장로교출판사, 1994.), p.157.

주의의 몰락과 중류계급의 생성과 휴머니즘의 발달, 자본주의의 출현으로 새로운 근대화의 흐름 속에서 교회는 가난한 자의 구제와 병자들에 대한 치료, 사회경제적 권리, 고아와 과부의 보호, 생산과 분배의 정의 등을 목회 개혁의 이념으로 삼았고, 교회의 법령을 만들어 교회의 직분 가운데 집사직(Diaconate)을 사회봉사의 직무로 규정하여 구제금을 모으고 분배하는 일을 맡기고, 병든 자들을 위한 병원을 설립하여 환자뿐 아니라, 노동력이 없는 노약자, 과부, 고아, 가난한 사람들을 위한 돌봄이 되게 하였으며, 병원으로 하여금 '종합사회복지기관과 같은 기능을 하게 하여 사회문제를 해결하는 지역사회사업의 센터가 되도록 하였다. 이와 같은 역할은 자선사업조직과 정주운동을 일으키는 동기가 되었다.

정주(인보관)운동은 19세기 산업자본주의 선두주자이던 영국 런던에서 시작되었다. 1884년 교구 목사이던 Samuel Barnett가 London의 East End Slum지역에 Toynbee Hall을 세워 사회봉사를 시작한 데서 출발했다. 이곳은 학생들의 학숙이자 사회봉사의 실천장이었다. 이곳을 통해 가난한 노동자의 삶이 일반 대중에게 알려지기 시작했다. 이곳에서 거주하며 견학했던 Stanton Coit와 Jane Adams가 미국으로 돌아가 근린 길드(Neighborhood Guild, 현재 University Settlement)를 창설하였고 1886년에 New York과 1889년에 Chicago에 설립하여 미국의 정주운동이 본격적으로 시작되었고 이로 인해 미국의 지역사회복지사업이 전문화되는 계기가 되었다.

청교도들의 미국교회는 개혁적인 반면 실용주의적 개척정신으로 성장 지향의 개인적 성격이 우선됐다. 그것은 곧 미국사회건설에 크게 영향을 미쳤으나 급격한 성장에 따른 수많은 사회문제를 배출했다. 미국은 200여 년이라는 비교적 짧은 역사에서도 많은 사회문제로 시달렸으며 이를 대처하기 위한 엄청난 노력을 기울여왔다.

농토를 일구고, 기계를 돌리고, 도시를 세우는 과정에서 경제, 인종, 지역집단간의 불균형, 굶주림, 질병, 예속과 슬럼, 착취와 불의에 직면하여 이를 항의하고 문제해결을 위해 조직하고 계획하고 개혁하려는 사람들이 정주운동을 중심으로 조직적 지역사회조직사업의 모색이 시도되었다.

주로 한국교회의 복음선교를 담당했던 선교사들도 이 같은 청교도적인 의식과 사회봉사적 식견을 가지고 사회봉사를 선교초기의 중요한 정책으로 시도하였다.

한국교회는 이 같은 좋은 전통을 가졌으나 일면 초기 선교사들의 근본주의적 신학사상의 영향과 급격한 산업화의 과정을 거치면서 개(個)교회적인 실용주의에 발맞춘 교회성장주의가 지역사회봉사를 등한히 하게 한 원인이 되었다. 그러나 최근의 동향은 디아코니아 목회에 관심을 가진 선진교회들에 의하여 빠른 속도로 교회가 지역사회복지사업을 추진해 가고 있음을 알 수 있다.

4) 사회복지적 접근

지역사회조직(복지)사업(Community Organization)은 해당시대의 사회 문제에 대한 반응으로서 생성 발전된다.

지역사회의 주민들이 참여하여 그들의 당면한 문제와 욕구를 분석하고 이를 해소 내지 충족하기 위한 공동의 노력은 인류가 촌락 공동체를 형성한 이래 끊임없이 존재해 왔다. 이러한 노력은 천재지변과 외침으로부터 살아남기 위한 자구책이었고 사회질서를 해치는 문제를 척결하여 보다 안정된 사회를 이룩하려는 사회개혁의 표현이었으며 제한된 자원을 효율적으로 배분하여 공존 공영하자는 정의감의 표현이기도 하였다. 그러

한 노력은 정주운동, 지역사회개발, 사회개혁운동, 지역사회사업이라는 다양한 명칭하에서 전개되어왔다.

미국에서의 조직사업의 출현시기는 남북전쟁이 종식된 이후로 보고 있으며, 자선조직협회운동과 정주운동이 지역사회조직사업의 전문화의 원동력이 되었다. 지역사회의 복지문제를 해결하고자하는 지역사회 복지사업은 19세기말의 자선조직화운동과 정주운동을 기점으로 발전해 왔고, 이론적인 면에 있어서는 1960년대에 들어와서야 사회사업의 전문분야로서 위치를 확고히 하였다. 지역사회의 복지 내용도 기존의 지역사회조직사업을 근간으로 하는 구제 및 부조라는 전통적인 범위를 넘어서 보건, 지역사회정신건강, 교육, 주택 등에 관심이 확대되고 지역사회내의 복지서비스 대상자 중심으로 그 활동범위를 넓혀가고 있다. 그리하여 지역사회복지사업의 내용도 지역사회 주민의 참여를 통한 지역사회의 강화와 통합을 추구하고 더 나아가 지역사회 자원의 합리적 배분과 지역사회의 변화를 추구하는 것으로 변화되어가고 있다.

미국의 최근경향은 지역중심의 지역사회조직사업에 있어서 외부의 영향력이 커지고 있다. 광범위한 연방정부의 복지 프로그램과 국가적 규모의 민간단체, 주 정부의 프로그램이 지방의 지역사회조직사업의 활동에 큰 영향력을 행사하고 있으며, 사회계획과 사회행동을 위한 센터들이 늘어가고 있으며, 사회사업의 다른 분야와는 달리 민간기관의 사업보다는 정부기관의 사업이 활발해 지고 있고, 지역사회복지에 있어서 개인의 적응력을 증대시키려는 것보다는 사회변화를 추구하는 경향이 활발하다.

우리 나라의 경우 현대적인 의미의 지역사회복지라는 용어가 사용된 것은 1940년대 들어와서부터 라고 볼 수 있다. 그러나 우리 나라에서도 지역사회복지에 대한 현대적 개념과 원리와 방법이 도입되기 훨씬 전부터 부락단위 혹은 국가적인 차원에서 지역주민과 일반국민의 당면하고

있는 사회 경제적 문제를 해결하려고 하는 공동의 노력이 존재해왔다. 즉 “· 생활이 빈궁한 자에 대한 대처 · 병들고 곤궁한 자에 대한 대처 · 부양할 사람이 없는 어린아이에 대한 대처 · 신체장애자에 대한 대처 · 곤궁해서 시집 못간 처녀나 살기 어려운 곤궁한 과부 홀아비에 대한 대처 · 노인에 대한 대처 · 재해에 대한 갱생의 대처 · 저소득층의 경제보호에 대처 ” 등이 있었다.²⁰⁾

현재 우리 나라의 사회복지제도는 일본의 법과 제도를 모방한 경우가 많고 전문사회사업의 실무에 있어서는 미국적인 방법론을 거의 무비판적으로 도입했기 때문에 오늘날의 복지제도의 기원을 전통사회에서 찾기엔 무리가 있으며, 근대 우리 나라의 지역사회개발사업의 근간을 이룬 새마을운동은 하나의 좋은 모델로 내세울 수 있다. 그러나 1980년대 이후 정치 경제 사회적인 변화는 새마을 운동의 퇴조를 불러왔다.

우리 나라는 근간의 지방자치제의 실시로 말미암아 과거 중앙중심의 수직적이고 획일적인 복지 전달체계에서 자치단체와 지역사회의 특성과 욕구에 따른 복지 프로그램의 개발과 실천을 요구하게 되었고 지역사회 주민의 참여를 중시하게 되었으며, 보건복지 사무소, 지역사회 복지관, 지역 복지 협의회, 지역공동모금, 동사무소를 개편하는 지역복지 자치센터, 자원봉사활동의 활성화 등 지역사회주민의 참여를 조직화하고 지속화하려는 기구나 프로그램이 개발되고 확대되어 가고 있는 현실이다.

지역사회조직사업의 유형도 개발모델에서 지역사회 행동모델로 점차 확대되는 경향을 띠기 시작했다. 민주화운동과 생활권보장이라는 차원에서 전개되면서 1980년대 후반에 들어와서 바른 삶 실천운동, 경제정의실천운동, 복지권 실천운동(참여연대)등이 조직화되고, 저소득층의 재개발반

20) 이규태, “한국사에 있어서의 복지관”, 「복지사회의 이념과 방향」, (서울: 아산사회복지사업재단, 1979.), p.39.

대운동, 핵발전소 설치 반대운동 등 이슈중심의 사회행동모델로 변화되어 가는 경향을 보여주고 있다.

이러한 지역사회복지 사업은 정주운동의 맥락에서 뿌리를 찾을 수 있고 교회의 사회복지사업과는 근본이 같다는 의미에서 두 기관의 연계방안은 매우 긍정적인 접근을 할 수 있을 것이다.

제3절 자선조직운동과 정주(定住)운동

오늘날의 지역사회복지의 전문적 실천모델은 영국의 자선조직운동과 정주운동에서 뿌리를 찾을 수 있다.

1. 토마스 칼머스(Thomas Chalmers)와 자선조직화운동(Charity Organization Society)

사회복지발전의 역사 중 지역사회복지와 관련하여 가장 주목할 만한 업적을 남긴 사람은 영국의 토마스 칼머스(1780~1847)이다.²¹⁾ 그는 목사로서 자선사업의 조직가로 명성을 남겼다. 칼머스는 자선활동에 있어서 4가지의 원칙을 제시하고 실행하였다.

① 빈곤한 사람은 각 개인에 따른 빈곤의 원인과 자립의 가능성을 구체적으로 조사한다.

② 자립이 불가능한 사람 즉 노인, 장애인, 고아 등에 대해서는 친족, 친구, 이웃이 돌보아 주도록 권유하여야 한다.

21) Thomas Chalmers(1780~1847)는 스코트랜드의 신학자이며 경제학자이다. 가난한 사람 자신의 자조와 상호부조를 중요시하는 구제방법을 채택하였으며 C.O.S.운동의 선구자가 되었다.

③ 이상과 같은 수단으로도 빈곤가족의 욕구에 대응할 수 없을 때는 부유한 시민이 그 가족을 원조할 수 있도록 지원하여야 한다. ④ 이상과 같은 수단으로도 대응할 수 없을 경우에 지역사회담당의 교회집사는 교회의 자선구제를 요구할 수 있다.

칼머스는 빈곤의 원인이 개인에게 있다고 생각하였기 때문에 이러한 점에서 보면 결코 사회복지이념의 발전에 공헌하였다고는 할 수 없지만 그의 생각에 주목하여야 할 점은 빈곤한 사람의 생활에 대해서 지역사회 주민들이 관심을 갖고 지원할 수 있는 일을 실행하는 것이 중요하다고 생각하였다. 그의 이러한 생각은 50년후 그대로 런던자선조직협회에 의해서 계승되었다.

1869년에 설립된 런던의 자선조직협회(Charity Organization Society: C.O.S.)는 칼머스의 생각을 한층 더 발전시켜 조사부를 설치하여 빈곤한 사람에 대하여 조사를 실시하고 그 정보를 구빈 당국, 각 자선단체, 각 개인의 자선가에게 제공하고 시를 여러 개의 소 지역으로 나누어 각각의 지역마다 자원봉사자에 의한 위원회를 두고 그 위원회로 하여금 자선구제를 실시하도록 하였다. 부유한 계층에 속하는 자원봉사자들은 금전, 의류, 식품 등을 지원하는 책임을 지고 있었지만 가장 중요시된 점은 부유한 자원봉사자들의 빈곤한 사람에 대한 도덕적 영향이었다.

칼머스나 자선조직협회의 사람들의 견해는 지역사회자체가 자선구제 사업에 대한 관심을 가지고 조직적인 활동을 전개하여야 한다고 하는 생각은 시대의 변천에 따라 여러 가지로 변화하지만 오늘날의 지역사회복지이념에 연속되는 것이다.

자선조직협회는 1869년 영국의 런던에서 조직되고 8년 후인 1877년에는 미국의 버팔로시에 설립되었다. 자선조직협회는 그후 활동의 중점을 오늘날의 케이스웍에 중점을 두어 전문적 방법으로 발전하게 되었으며

지역사회 그 자체를 활동대상으로 하는 서비스방법이 나타나게 되었다. 그것은 1884년 영국 런던에 설치된 토인비 홀에서 시작되는 정주운동 (Settlement Movement)으로 이어진다. 정주운동은 자선조직협회가 지역사회를 자선활동의 실시에 있어서 주체로 보는데 반해서 지역사회를 서비스의 대상으로 생각하였다.

미국 COS 창설에 큰 영향을 끼친 F.H. McLean은 사회복지서비스의 문제가 재정적인 문제보다 기능적인 문제로 인식하고 사회사업기관들의 서비스표준과 전달방법이 불합리함을 업무조정을 통해서 보다 합리적으로 전달체계를 창출할 필요가 있다고 하였다. 그리하여 COS는 지역사회 내 서비스의 조정과 기획을 위해서 자원봉사 지도력을 개발하는 새로운 모델을 만들어 냈는데 후에 지역사회공동모금과 보건 및 복지 협의회로 발전하게 되었다. 전문스텝이 기획 및 조정과정에서 기술적인 책임을 졌지만 검토와 결정 및 건의는 자원봉사자들에 의해 민주적으로 이루어졌다.

또한 COS는 직접구호와 서비스도 제공하였다. 산업화에 따른 농촌인구의 도시이동과 해외로부터 온 이민의 빈곤, 주택, 질병 등의 사회문제에 대한 인도주의적인 양심과 절망상태에 있는 빈민들이 사회질서를 파괴할지도 모른다는 공포심에서 그들의 처지를 개선시키려는 사회복지기관들과 근린시설들이 많이 설립되었으며 인종집단이나 종교단체들도 구빈 활동을 적극적으로 하고 있었다. 이로 인한 서비스의 중복과 무분별한 구걸행위, 비효율적인 자원관리의 문제가 심각해졌다.

그리하여 자선조직협회 지도자들은 구빈을 위한 정부의 활동은 빈민의 재활을 위해서는 도움이 되지 않는다는 생각을 하고 구호를 받을만한 가치가 있는 빈민과 가치가 없는 빈민으로 구분하고 빈곤으로부터 탈피할 수 있는 소지가 있는 빈민에게만 원조를 주게되었다. 이러한 과정을

통해 COS는 가난한 주민들을 위한 서비스 조사, 개발, 후원과 동시에 비영리사회복지부문을 위한 계획, 운영, 자금형성 기초를 강화하는 수단 및 새로운 모델을 확립하고 전문기관과 사회조사기술을 발전시킬 수 있었다.

2. 바넷트와 정주운동(The Social Settlement Movement)

바넷트(Samuel A. Barnett, 1844~1913)는 1867년에 옥스퍼드대학을 졸업하여 영국국교의 사제가 되었다. 28세때 런던의 슬럼가에 있는 성유다교회에 임명되어 교구의 빈민구제를 담당하였으며 토인비 홀의 초대관장이 되어 1906년까지 재직하면서 정주운동의 국제적 발전에 기여하였다.²²⁾

정주운동은 산업자본주의에 대한 반향으로 비롯되었다고 할 수 있다. 19세기 산업자본주의가 절정에 달했던 London에서 교구목사였던 Samuel Barnett가 1884년 East End Slum 지역에 토인비홀을 설립하고 학생들의 기숙사화 사회봉사를 위한 장소로 이용하면서 시작되었다.

이들은 사회개혁을 통해 하나님 나라를 건설한다는 신앙으로 빈민가에 뛰어들어 주민들과 함께 하면서 그들의 삶의 질을 개선하기 위해 환경과 제도를 개혁하려고 노력하였다.

1870년대 영국은 대도시의 빈민문제해결 때문에 고심하고 있었다. 경제문제로서의 빈곤보다는 빈곤에 대한 의식적 빈곤에 문제가 있다고 생각하였다. 그래서 시작된 운동이 정주운동으로서 교양 있는 사람이 빈민 지역에 정주(定住)하여 빈민과 인격적인 접촉을 통하여 사회복지를 향상하고자 하는 사업이다. 이 운동은 사회사업가, 대학교수, 대학생들이 빈민 지역에서 사회교육이나 보육사업 또는 의료사업을 전개하였으며, 인격적

22) 仲村優一(外), 社會福祉辭典, 誠信書房, 1983, p.294.

인 접촉을 중시하였고, 지역사회의 생활수준을 향상하고자 노력한 운동이었다. 이 운동은 미국, 프랑스, 독일, 일본 등지로 확산되어 나갔으며 관계자에 의하여 국제정주운동연맹이 조직되었다. 이 운동은 그후 사회사업 방법인 집단사회사업(group work)에 영향을 미쳤으며 한편 오늘날의 커뮤니티센터의 활동방법이나 커뮤니티웍의 이념이나 방법에 계승되고 있다.

제4절 지역사회복지의 발전과정

정주운동이 뿌리가 된 지역사회복지의 역사는 국가별로 다양한 발전과정과 실천모델을 만들게 되었다.

1. 영국의 지역사회보호(Community Care)

영국은 자선조직운동과 정주운동의 지역사회복지운동의 선구적 역할을 수행하면서 인근의 유럽과 특히 미국에 크게 영향을 미쳤다. 최근의 영국의 지역사회복지는 보호를 필요로 하는 사람들에게 가능한 가정이나 지역사회 환경에서 서비스가 제공되도록 하는 '사회적 보호'의 형태를 띠고있다.

이 모델은 1980-90년대에 급속히 확산되어 노인 장애인 및 요보호아동에 대한 서비스제공을 위해 자조의 개념을 강조하였다.

영국의 지역사회보호는 탈 시설 화, 장기간보호, 공공보호에 대한 의존의 감소, 비공식적인 보호, 클라이언트의 참여와 선택의 확대, 욕구중심의 서비스와 비용절감이라는 특징을 갖고 있다(오혜경,1996). 이런 특징은 장기간 병원에 수용된 정신질환자나 학습장애자의 퇴원을 장려하고 이들

이 낯선 환경에서 생활하는 것을 피하고 가능한 자신의 집에 머물면서 비공식적인 보호를 좀더 탄력적인 방법과 독립적인 지원을 얻을 수 있는 사례관리의 형태이다.

2. 미국의 정주운동과 지역사회조직사업(Community Organization)

정주운동은 새 이민자들의 지역사회를 변화시키고 경제·사회개발을 지원하면서 공동체를 강화시키는 역할을 하였다. 정주운동은 다양한 형태로 전개되었지만 일반적으로 Jane Addams가 중심이 된 시카고 Hull-House의 모델이 도시 지역사회에서의 사회복지사업에 관한 연구와 실천의 대표적인 모델이 되었다. 이 모델은 주민들은 지역조사 및 분석과정에 참여시키고 그 결과는 지역사회중심의 사업을 기획하고 주민들을 교육하는 자료로 활용하는 것을 기본으로 하고 있다. 이런 접근은 지역사회를 단순히 실험실로 간주하던 사회학적 연구와는 차별성을 보여주는 것이었다.

정주운동은 교육개혁, 환경운동, 프로그램개발, 집단내 관계개선, 사회·경제개발 등의 영역에 관여하면서 지역사회조직, 계획, 개발 등의 실천방법론을 개발하였다. Addams는 지속적으로 주민참여를 강조하였는데 특히 주민들의 잠재능력을 개발하도록 모든 종류의 교육에 역점을 두었다.

이러한 정주운동은 지역사회복지의 초기 모델로 간주되지만 지역사회복지 실천방법의 전문성이 인정된 것은 아니었다. 오히려 전문가에 대한 불신을 바탕으로 교회와 대학의 성원들이 개입하여 도시지역의 사회계층간의 불평등을 해결해 보려는 비전문가에 의해 주도된 시도였다. 지역사회조직이 정주운동의 전통을 이어받고 있기는 하지만 사회행동과 사회계

획의 활동들을 중심으로 전문분야로 등장한 것은 1960년대에 이르러서부터이다. 1960년대 이후부터 비로소 지역사회조직의 실천방법론의 핵심과제를 사회문제해결로 보기 시작했고, 1970년대 이후부터 권력구조, 갈등, 사회변화의 개념과 관련하여 개입방법론을 발전시키게 되었다.

미국에서는 자본주의사회의 실정과 기독교의 도덕적 모순이 심하게 되어 목사들의 항의가 제기된 1870년에 기독교에 대한 대도시 근로자계층의 관심이 줄어들게 되어 교회가 이러한 궁지에서 탈피하고자 노력의 일환으로 정주운동을 도입하게 되었다. 근대화과정에서 도시의 발달과 더불어 형성된 빈민지역문제는 교회의 문제로서 채택되어 정주운동으로 발전하게 되었다. 기독교의 사회사상에 가장 강력한 영향을 미친 인물의 한 사람으로서 헨리 조지(Henry George)를 들 수 있다. 조지는 빈곤은 번영과 밀접하게 연관되어 있다고 생각하고 빈곤의 사회적 책임을 강조한 인물이다. 그의 사회문제해결에 대한 방법은 많은 교회지도자들의 주목을 받게 되었다. 미국 정주운동의 설립은 아래와 같다.²³⁾

- 1886년 근린길드(Neighbourhood Guild)가 뉴욕주에 설립되었다.
- 1889년 헐하우스(Hull House)가 아담스(Jane Addams)와 스타(Ellen Gates Starr)에 의하여 시카고에 설립되었다.
- 1889년 대학정주운동이 스카듀어(Vida D. Scoduer)와 화인(Jean Fine)에 의해서 뉴욕시에 설립되었다.
- 1890년 앤도버 하우스(Andover House)가 우즈(Rovert Woods)에 의해서 보스턴에 설립되었다.

미국에서의 정주운동목적은 코이트(S. Coit)에 의하면 근린길드는 종교적 신앙여하에 관계없이 남녀노소를 불문하고 사회적 이념을 향하여 국내의 산업상, 교육상, 기타 환경개선을 위하여 개혁을 실행하고자 하는

23) 一番ヶ瀬康子, 「アメリカ社會福祉發達史」, 光生館, 1980, pp.103~122.

것이였다. 코이트 자신이 지적인 바와 같이 도시의 비 숙련근로자에게는 어떤 조직도 없었기 때문에 지역사회에서 상호부조 조직의 지도를 목표로 한 것이였다. 특히 당시의 미국 대도시에는 국적이 다른 이민들이 많이 모여 살았기 때문에 그 필요성이 충분히 있었다.

로버트 우즈에 의하면 1886년부터 1891년까지 5년간은 미국에 있어서의 정주운동은 소개기간이였다. 1891년 6개소에 불과한 정주운동센터는 1897년에 74개소로 확대되었으며 1900년에는 413개소, 1915년에는 550개소로 증가하였다. 1920년까지 66개소에 불과한 정주운동의 본국인 영국에 비하면 이상할 정도로 급격한 발달이였다.

이와 같은 정주운동은 본질적으로는 예수그리스도의 성육신사건과 성만찬적인 영적 각성에서 시작된 운동이였다.

1980-1990년대의 미국의 지역사회조직 실천방법은 그동안 개발된 모델들을 바탕으로 다양해지고 구체화되는 것이 특징이다. 대표적으로 Taylor & Roberts(1985)의 5모델, Jack Rothman(1995)의 개정3모델, Weil & Gamble(1995)의 8모델 등이 있으며, 여성주의 시각에서 본 모델, 소수민족집단의 모델 등이 등장하고 있다.

미시간대학교의 사회사업교수인 로스만(Rothman)은 지역사회조직사업을 하나의 현상으로 보는 것보다는 3가지의 다소 독특한 지역사회 관계(community interaction)의 형태로 봐야 한다고 주장했다. 3가지 유형은 지역사회개발사업, 사회계획, 사회행동을 들고 12가지 실천변수에 따라 논술했다.

① 지역사회개발사업(locality development): 지역사회주민의 적극적인 참여와 주도권을 갖고 경제적 사회적 조건을 향상시키기 위한 과정, 민주적인 절차, 자발적인 협동, 토착적인 지도자의 개발, 교육 등이 특히 강조되고있다.

<표 1> Weil과 Gamble의 지역사회실천 모델

구분	목표	변화의표적 체계	일차적 구성원	관심영역	사회사업가의 역할
근린지역 사회조직	조직화를위한 구성원의능력개발, 도시지역계획과 외부개발에 영향과 변화	시,외부개발자, 지역사회주민	지역사회주민	지역사회주민의 삶의 질	조직가, 교사, 코치, 촉진자
기능적인 지역사회조직	행위,태도의 옹호와 변화에 초점을 둔 사회정의를 위한 행동, 서비스제공	일반대중, 정부기관	마음이 맞는 사람	특정이슈와 대상을 옹호	조직가 옹호자, 집필자 및 정보 전달자, 촉진자
지역사회의사회경제적개발	지역주민의 관점에 입각한 개발계획제도, 사회경제적 투자물 주민이용토록 준비	은행, 재단, 외부개발자, 지역사회주민	지역사회의 저소득계층, 주변계층, 불이익계층	소득, 자원, 사회적지원 개발, 교육과 리더쉽 기술향상	협상가, 증진자, 교사, 계획가, 관리자
사회계획	선출된기관 또는 인간서비스계획협회가 행동을 하기위한 제안	지역사회 지도자의 관점, 인간서비스지도자의 관점	선거로 선출된 공무원, 사회기관과 기관간의 조직	지역계획에 사회적욕구를 통합, 인간서비스 관계망 조정	조사자, 사업계획 제안자, 정보 전달자, 관리자
프로그램 개발지역 사회연결	지역사회서비스의 효과성을 증진시키기 위한 기관프로그램의확대와 방향수정	기관프로그램의 재정충원자, 기관서비스의 수혜자	기관위원회 또는 행정가, 지역사회 대표자	특정대상자를 위한 서비스 개발	대변인, 계획가, 관리자, 사회계획 제안자
정치사회 행동	정책 또는 정책형성자의 변화에 초점을 둔 사회정의를 위한 행동	선거권자, 선출된 공무원, 잠재적 참여자	특정 정치적 권한이 있는 시민	정치권력의 형성, 제도의 변화	옹호자, 조직가, 조사자, 조정자
연합	프로그램의 방향 또는 자원을 최대한 끌어낼 수 있는 다조직적인 권력기반 형성	선출된 공무원, 재단, 정부기관	특정 이슈에 이해관계가 있는 조직	사회적욕구 또는 사회적 관심과 관련된 특정이슈	중개자, 협상가, 대변인
사회운동	특정대상집단 또는 이슈에 대해 사회정의를 위한 행동	일반대중, 정치제도	새로운 비전과 이미지를 창출할 수 있는 조직과 지도자	사회정의	옹호자, 촉진자

자료:Marie O. Weil and Dorothy N. Gamble, "Community Practice Models," in *Encyclopedia of Social Work*, 19th. ed, (New York: The National Association of Social Workers, 1995), p.581.

<표 2> Rothman의 지역사회조직사업 실천모델

유형의 개괄 실천변수	지역사회개발사업 (모델 A)	사회계획 (모델 B)	사회행동 (모델 C)
	효과적인 목표 위한 실천참여, 지역복지관, 평화봉사, 성인교육	사회문제 기술적 해결과정, 기획부서, 도시계획, 복지협의회, 민간복지, 보건기관	정의, 민주, 복지요구, 행동, 소수인종집단, 학생, 여성, 노동운동, 소비자운동, 환경, 참여연대
1. 지역사회조직사업의 목표	과정중심목표, 민주절차능력배양, 태도의식변화(새마을운동)	과업중시, 주요 사회문제해결, 도시계획과, 가족계획협회, 여성개발원	과업이나 과정 모두 목표, 공공정책변경, 집단정치역량 증대
2. 지역의 구조와 문제상황에 관한 견제	성원들의 사회적관계 결여	사회문제를 안고 있다고 봄, 주택, 고용, 보건, 여가 활용	억압, 박탈, 착취당하고 있다고 봄
3. 변화를 위한 기본 전략	함께 모여 대화	진상파악, 논리적 조치	억압자 분쇄 위한 규합
4. 변화를 위한 전술과 기법	합의, 의사교환	사실발견, 분석기술 중시	갈등 정면대결, 직접실력행사, 성토, 시위, 협력거부, 피켓팅
5. 사회사업가의 역할	조력자, 격려자, 제도적 지도자	프로그램실시, 관료조직 전문가들과 관계수립, 전문가적 역할	옹호자, 행동가, 정치적과정 영향
6. 변화의 매개체	과제지향적인 소집단간의 합리적 조종	공식집단과 자료의 조종	대중조직, 정치적과정 조종
7. 권력구조에 대한 견해	지역사회 전체 대상집단, 권력도 공동노력	전문가의 후원자, 고용기관	클라이언트 외부, 반대 강압세력
8. 지역사회 클라이언트 집단이나 수혜자에 대한 한계규정	전 지역사회	전체 또는 일부계층(노인, 청소년)	일부 고통받는 자, 동지로 여김
9. 지역사회 구성집단들간의 이해관계에 대한 견제	상호 조화	실용적 문제해결 위한 분석	상충, 부조화, 입법, 거부, 봉기
10. 공공의 이익에 대한 개념	공익, 합리주의, 중앙집권적 견해	이상주의적, 중앙집권적	현실주의적, 개인주의적
11. 클라이언트 집단에 대한 개념	미개발, 잠재력	서비스 받는 소비자	체제의 희생자, 차별
12. 클라이언트나 구성원의 역할에 대한 견해	적극 참여해야할 자	수혜자로 간주	혜택을 받는 자

자료: 최일섭, 류진석, 「지역사회복지론」, (서울: 서울대학교출판부, 1998.),

pp.44-58. 의 내용을 요약 정리함.

② 사회계획(social planning): 비행, 주택, 정신건강 같은 사회문제를 해결하고자 하는 기술적인 과정에서 정부 기획담당 부서, 도시계획 국, 지역사회복지협의회, 민간복지, 보건관계 기관들의 참여를 강조함

③ 사회행동(social action): 불우계층 주민들이 사회정의와 민주주의에 입각해서 보다 많은 자원과 향상된 처우를 요구하는 행동으로 현실에 대한 근본적인 변화를 추구한다. 교육, 취업, 복지, 보건, 가치관등을 위해 소수인종집단, 학생운동, 여성해방·신장 운동, 급진정당, 노조, 복지권, 소비자보호운동 등을 전개한다.

로스만은 지역사회조직사업의 하위개념으로 지역사회개발을 보았으나 반대로 지역사회조직을 개발의 수단으로 보는 견해도 있다. 또 선진국에서는 지역사회를 발전시키기 위한 주요 유형으로 지역사회조직이 강조되고 개발도상 국가에서는 지역사회개발이 보다 강조되고 있다.

3. 일본의 인보관과 재가(택)복지

일본에서는 정주운동을 '인보관 운동'이라 불렀으며, 명치(明治)30년대에 시작되어 대정(大正)후반에 융성기를 맞이하였으며 소화(昭和)의 군국주의체제하에서 탄압되는 과정을 겪었다. 일본의 정주운동에 대해서 大林宗嗣는 "자주적인 민중운동이었으며, 사회적 인격을 발달시키는 운동이었으며, 가족을 통해서 사회정책을 실행하는 지역사회의 사실"로 규정하고 민간적 자주성을 기반으로 하는 대지역사회복지활동의 한 형태로 보았다. 역사적으로 볼 때 다음과 같은 흐름이 있었다.

- 인격교류를 중심으로 한 사회개량을 목표로 하였으며,
- 근로문제를 대상으로 하면서 사회복지의 통합화를 의도한 것 · 지방자치를 주도하면서 반관반민단체에 의한 것.

- 노사협조나 계급의 평화를 강조하는 이데오로기를 중시한 것 · 전통적인 상호부조를 견본으로 하는 교화사업에 의한 것.
- 학생들의 정주운동 등으로 분류할 수 있다.

동경의 요도바시(淀橋)에 설립된 일본최초의 정주운동인 유린원(有隣園)의 사업내용을 보면 유치원, 아동의 놀이터, 아동도서관, 아동클럽, 야간학교, 영어학교, 토요회 등으로 주로 빈곤가정의 아동보호, 교육활동에 역점을 두었다.²⁴⁾

위와 같은 시기 정주운동의 하나인 킹구스레관(キングスレ-館, 東京神田區三崎町소재)의 경우 영국의 토인비 홀에서 힌트를 얻어 개설되었다. 학생정주운동을 중심으로 사회의 진보적 발전을 이상으로 하는 휴머니즘에 기초를 두고 데모크라시사상과 결부되어 공립의 정주운동이 탄생되는 조건형성을 담당하였다

최근 일본 지역복지사업의 특징은 지자체별로 인보관을 활성화하고 특히 개인 지역주민의 자원봉사활동의 조장, 재가자의 복지서비스의 강화로 요약할 수 있다.

일본 재가복지의 내용은 ① 정상화, ② 가정 봉사원 파견서비스, 주간보호서비스, 단기보호서비스의 충실한 활용과 실시의 중점적 정비, ③ 보건의료 등 관련시책과의 유기적 제휴, ④ 응익응능(應益應能) 부담의 확립, ⑤ 시장서비스와 유상서비스의 활용 등을 들 수 있다. 이런 일본식 지역사회복지는 공적책임부담의 극소화, 민간에의 책임 전가라는 비난의 소리도 높다. 후생성은 1990년에 들어와서 재가복지서비스와 시설복지서비스와의 조화를 위해서 시설확대, 재가서비스의 중시, 지방공공단체의 자주성의 존중, 노인의 자조노력의 고양과 가족 및 자원봉사자의 협력강화의 필요성을 강화하려고 노력하고 있다. 특히 고령화사회의 일본은 노

24) 阿部志郎(外), 『地域福祉教室』, 有斐閣, 1984, pp.6~7.

인복지의 기본적 전략으로 가정 봉사원 파견사업, 주간보호서비스, 단기 보호서비스를 재가복지의 3대 모델로 삼아 서비스의 정비와 대폭확장을 추진하고 있다.

4. 한국교회의 정주운동사례와 지역사회복지관운동

1) 장로회신학대학과 망원동 똑방마을

1973년 장로회신학대학의 주선애교수를 중심으로 신학생인 이상양, 정태일, 기현두, 고애신, 김기복 등이 서울의 슬럼가인 망원동 한강 똑방의 무허가 판자촌에 들어가 빈궁하게 살아가는 그들의 이웃이 되어 다양한 사회복지 프로그램을 실천하였다. (당시 망원동 지역은 서울의 분노처리장이 있던 곳으로 분노탱크로리로 하루 300대 이상의 분노를 원시적 방법으로 처리하던 곳이었으며 대부분 막품팔이를 하는 노동자와 방치된 자녀들로 처참한 모습이었다. (주선애교수는 '주님, 왜 보여주셨습니까?'라고 강한 소명감을 가지고 학생들에게 동기부여를 했다)

대학에서는 이종성총장, 감의도선교사, 마펫 및 마애린선교사, 신상길, 황화자 등이 자문봉사대를 조직하였고 이상양전도사 가정이 정주하여 그곳을 섬기게 하였다. 이상양전도사(1942-1977)는 교회를 지역사회복지센터로 삼고 성경구락부, 탁아소, 유아원, 보건의 집, 청심자 의료조합운동, 신용협동조합, 구매조합, 내집 갖기운동, 메이플라워운동(구두닦기회), 개미회(넝마주이) 등의 주민조직과 복지사업을 활발히 전개하였다. 서울의 각대학과 마포보건소 등이 자원봉사와 행정지원을 했으며 성공적인 지역사회운동으로 평가되었고 새마을 대상을 수상하기도 한 바 있다. 이일에 헌신한 이상양전도사는 과로로 지병이 악화되어 일을 매듭짓지 못하고

순직하였으며 뒤를 이어 김기복목사가 부임하여 후속사업을 계속 이었다. 이러한 운동은 교회사회복지의 사명에 눈을 뜨게 한 선구적인 사례가 되었다.²⁵⁾

그 외에도 활빈운동(김진홍목사), 천사운동(최일도목사) 등 수많은 정주운동의 정신을 담은 사역자들로 말미암아 지역사회복지 운동이 과급된 바가 크다.

한국 교회는 대체로 개(個)교회적으로 사회봉사의 모범사례를 가지고 있고 최근 지역사회복지관을 건축하는 사례들이 늘어가고 있다. 종합복지관 성격을 띤 곳도 있으며, 학숙(장학관)이나 특정기관을 운영하여 자선사업을 시도하기도 한다.

1990년대에 들어와서 정부는 인보관 형태의 사회복지관을 세우기 시작하고 재가복지봉사센터 주민자치센터 노인, 장애인 등의 복지센터를 세워 지역사회복지를 활성화시키기 위한 노력을 심화하고 있다.

2) 지역사회복지관의 분류

지역사회복지기관을 분류 구분하는데 여러 가지 기준이 있다.

① 사회사업방법론에 따라서 케이스웍기관(아동상담소, 가정복지기관 등), 그룹웍기관(YMCA, YWCA, 리크레이션 단체 등), 지역사회조직사업(사회복지협의회, 지역사회복지관 등)이 있으며 대부분의 사회복지 기관들은 둘 이상의 방법을 중복사용 하는 것이 현실이며 종합복지관의 성격을 띠고 다각적인 접근을 시도하고 있다.

② 클라이언트에게 직접적인 서비스를 제공하느냐에 따른 구분이며 직접기관이나 간접기관은 서로 보완하는 기능을 갖는다.

25) 김기복, 「뚝방마을」, (서울: 두란노서원, 1982.)

a) 직접서비스기관: 공적부조, 아동지도, 시설보호, 집단서비스, 대중오락, 보건서비스-지역사회에 살고있는 주민 개개인이나 집단을 상대로 하여 진단적 평가, 치료, 재활사업, 기타의 서비스를 제공하는 기관이다.

b) 간접서비스기관: 지역사회복지협의회, 지역공동모금단체, 국가차원의 계획전담기관 등 공·사 복지기관, 다른 기관들의 사업을 용이하게 하거나 향상시킴으로 주민을 간접적으로 돕는다. 개선, 태도변화를 오게 한다.

③ 지리적 단위에 따른 구분,

④ 문제의 형태에 따른 구분(소득보전, 가정복지, 아동복지, 보건과 의료, 신체장애, 정신건강, 성인범죄자, 집단서비스, 대중오락과 비공식교육, 사회계획과 개발, 기타)

⑤ 설립주체에 따르는 구분(정부기관, 민간기구-사회복지법인, 사단법인, 재단법인, 사회단체)

3) 종합사회복지관

지역사회복지관(communitv welfare center)은 '사회복지관', '사회관' '인보관(settlements)', '근린지역센터(neighborhood center)' 등 다양하게 지칭되고 있다.

지역복지관의 사명은 지역사회의 충족되지 않은 욕구와 문제를 발견해서 주민들에게 필요한 서비스를 제공하는 가장 대표적인 직접서비스기관이다.

이는 지역사회에서 일정한 시설과 전문인력을 확보하고 지역사회주민의 욕구충족을 위해서 뿐 아니라 지역사회문제의 예방과 개선을 위한 직간접적인 사회복지서비스를 제공하며 주민참여와 자원동원 등의 분야에

서 지역사회가 공동으로 대처하는 능력향상에 기여함으로써 지역사회통합을 증진시키려는 지역사회중심의 복지기관이다.

UN(1970)이 발간한 '근대적인 사회복지관의 목표'에서 a) 지역의 중앙에 위치한 센터 내에서 집단 및 지역사회활동에의 참여를 통하여 이질적으로 얽혀진 주민간의 사회적 연대의식을 고취하고 사회적인 상호관계를 증진하는 것, b) 지역사회의 활동 및 사업에 관한 계획 및 결정과정에서의 주민의 참여를 촉진하여 주민들로 하여금 그들의 공동 관심사와 문제를 확인하고 이를 해결키 위한 대책의 수립에 기여하게 촉구하는 것, c) 지역사회의 정서를 발전시켜서 주민들로 하여금 점차 보dana은 지역개발을 위해서 집단 및 지역생활 내에서 보다 활동적이며 책임 있는 역할을 인지하고 감당할 수 있도록 하는 것, d) 주민들에게 사회적 서비스를 제공하여 그들의 기본적인 욕구를 다소나마 충족시켜주고 그러한 서비스를 효과적으로 조정하는 것, e) 절대다수를 차지하는 청소년인구로 하여금 각종의 사회적, 문화적, 오락적인 활동에 참여하도록 격려하여 그들의 개인적인 성장과 발전을 이룩하고 상호협동의 정신을 고취하고 그들의 이웃에 영향을 끼치는 제반 문제에 대한 시민적 책임의식을 고취하는 것, f) 지역내의 각종 형태의 흥미집단 및 행동위원회와의 활동과 이의 조성을 통하여 각 계층의 지도자를 양성함으로써 자원 지도력 개발을 촉구하는 것, g) 주민의 퇴폐적인 태도와 가치관을 적절하게 변화시킴으로 그들로 하여금 보다 건설적이며 창조적인 사회적 책임을 수행할 수 있도록 도와주는 것이라 하였다.

Dillick(1959)은 지역사회복지관의 주요기능을 근린지역의 다양한 욕구를 충족시키기 위해 통합된 서비스를 제공하며, 서비스의 중복과 누락을 방지하기 위해 서비스간의 조정을 꾀하며, 지역주민들이 문제해결을 위해 공동의 노력을 할 수 있도록 집단을 구성하게 하고, 주민집단으로 하여금

사회적 목표를 수정하고 새로운 목표를 만들어 낼 수 있도록 하는데 있다고 했다. 이런 기능을 수행하는 데 가장 중요한 것은 주민을 참여시키는 것이다.

그는 지역사회복지관을 포함한 지역단위의 복지단체들이 근린 지역복지 협의회를 구성할 필요성이 있다고 강조하면서 수행해 나가야 할 기능 5가지를 제시했다. a) 근린지역단위에 존재하는 보건과 복지서비스의 조정, b) 주민들로 하여금 욕구를 표출하게 하고 충족키 위해 참여를 촉구하는 것, c) 지역내의 모든 전문가들이 그들의 의견을 교환할 수 있도록 매개체의 역할을 하는 것, d) 사회복지기관들과 민간조직들이 공동의 계획과 실천을 하도록 매개체의 역할을 하는 것, e)문제에 대한 지역의 견해를 전지역사회 수준에 전달하는 수단이 되어 주는 것 등이다.

최일섭²⁶⁾은 지역사회복지관의 필요성을 ·종합적 문제해결의 거점-지역사회의 문제는 복합요인의 파생으로 대응서비스도 기능적 분류 및 종합병원처럼 종합적 접근 필요, ·근린의식의 강화-현대생활의 주민간의 이해와 조화를 위한 매개체 필요, ·협동정신과 집단적의식의 강화- 전통적인 혈연 지연 가문 학연을 초월한 감정적 차원을 벗어난 협동 집단의식의 매개체 필요, ·주민의 여가선용을 지도할 필요성, ·선의의 동원과 조직화-선의의 봉사심을 사회복지시스템으로 통합조직화 할 필요성, ·청소년의 비행예방과 가족관계의 강화-가족관계의 악화를 대처, ·저소득 주민의 생활훈련-직업훈련 가내부업알선 지도 중개 매개, ·사회교육의 거점-사회환경의 급속 변화에 따른 정보제공, 계속성장을 위한 평생교육프로그램의 거점필요, ·지역복지서비스의 조정, 통합-다른 사회복지서비스기관과 더불어 지역 욕구에 맞추어 조정 통합하여 효과적 서비스 체계를 구현, ·시설의 활용-집단활동, 집회, 토의 등의 장소 필요성 등

26) 최일섭·류진석, 「지역 사회복지론」, (서울: 서울대학교출판부,1998.), p.326.

을 소개했다.

우리 나라는 급격한 산업화 과정과 사회변동에서 야기된 가족기능의 해체, 지역공동체의식의 약화, 이기주의 물질만능주의의 만연 등으로 노인부양문제, 청소년문제, 아동양육문제 등의 사회문제가 심각하게 발생하는 양상을 보이고 있다.

이런 부정적인 측면 등을 해소하기 위해 정부는 80년대부터 저소득층 밀집지역을 중심으로 사회복지관의 설립을 추진하기 시작했다. 또한 1995년 본격적인 지자체의 실시와 함께 지역사회 복지증진을 위한 사회복지관의 기능과 역할이 더욱 중요하게 될 전망이다.

<표 3> 사회복지관의 기능과 역할

사회복지관의 기능	사회복지관의 역할
종합적 사회복지서비스전달의 기능	①문제를 지닌 개인이나 가정에 대한 지원서비스를 제공하는 역할 ②사회화 또는 발달적 욕구충족을 위한 서비스센터로서의 역할 ③특수한 문제나 욕구에 부응하여 구체적 서비스나 정보제공 및 의뢰서비스를 제공하는 역할
지역사회문제해결 및 지역사회조직화의 기능	①지역사회문제 해결을 위한 주민 참여의 중심체로서의 역할 ②지역사회개발을 위한 주민 또는 기관간의 공동계획 및 조정의 역할 ③특정집단의 이익대변 및 사회행동센터로서의 역할
양 기능에 수반되는 공통의 역할	①지역사회 자원동원의 역할 ②지역사회 욕구조사와 문제파악의 역할 ③지역주민의 단합과 연대감 조성의 역할

자료: 황성철·강혜규, 「사회복지관 운영평가 및 모형개발」,

(한국보건사회연구원, 1994.), pp.209-210.

그러나 복지관의 인적 재정적 부족, 대외홍보부족, 주민들의 이해부족, 지역사회와 적극적인 협조관계가 형성되지 못함으로 임무 역할 수행의 장애요인이 되고 있다.

현재 우리 나라의 사회복지관은 직접적인 서비스를 제공하는 기능만

치중하고 지역내의 서비스를 조정하거나 다른 기관과의 계획수립을 위한 협의와 건의의 기능은 거의 수행하지 못하고 있는 실정이다.²⁷⁾

보건복지부의 사회복지관 설치운영 규정 제2조 사회복지관의 개념과 목표에서 사회복지관은 “지역사회 내에서 일정한 시설과 전문인력 및 자원봉사자를 갖추고 주민의 복지수요에 부응하여 종합적인 사회복지사업을 수행하는 사회복지시설이다”라고 정의하고 사회복지관의 목표로는 “종합적인 사회복지사업을 통해 저소득층의 자립능력을 배양하여 중산층

<표 4> 사회복지관 프로그램 예:서부장애인종합복지관(1995 기준)

사업분류	세부사업	사업내용
사회재활서비스	상담지도사업, 정서장애 예방사업, 부모교육, 지역사회순회재활사업, 지역사회조직사업, 자원봉사자모집 및 교육	상담, 진단 및 각종 검사 등을 통해서 신체적, 사회적, 심리적, 교육적, 직업적 측면에서 장애의 정도 및 잠재능력을 평가, 판정하여 재활서비스의 종합적인 방향을 제시하고 또한 장애인의 사회통합을 도모하고 그 가족에 대한 개인 및 집단상담, 역할수행능력 향상 및 정서적지원
교육재활서비스	조기특수교육, 사회성개발 프로그램, 통합유아프로그램, 놀이지도	특수교육 및 생활교육프로그램을 통해 아동의 잠재능력을 최대한 개발하고 자녀의 장애에 대한 부모의 이해 및 가정에서 특수교육에 관한 기초기술을 습득
의료재활서비스	의료진단 및 평가, 물리치료, 언어치료, 장애등록	장애의 최소화 및 신체적 기능을 회복 유지하기 위한
직업재활서비스	직업상담 및 직능평가, 직업 전 훈련, 전환작업훈련, 지원 고용 서비스	직업적성 및 직업능력의 평가를 통해서 적합한 직종을 훈련하며 중증장애인에게 생활훈련, 직업 전 훈련, 직업 적응훈련, 지원고용을 실시하여 생산적인 직업인으로 사회복귀지원
재활연구 및 조사	홍보조사사업, 기타사업(실습지도, 국내외 유관기관과의 대외업무)	장애인관련 각종 재활정보의 제공 및 복지관 프로그램의 홍보를 통해서 지역장애인의 문제해결과 복지관 이용 확대를 도모하며 서비스의 전문화를 위한 실무연구, 새로운 이론, 기법의 도입과 정책자료수집 및 재활 전문인양성을 지원
지역사회자원 조직 동원	지역사회복지사업, 상담지도사업, 재가장애인 방문, 순회진료사업, 가정 봉사원 파견사업, 홍보사업	지역사회의 재활서비스자원의 확대 및 개발과 장애인에 대한 이해증진을 위한

자료: 최일섭·류진석, 「지역사회복지론」, (서울: 서울대학교출판부, 1998.), p.340.

27) 상계서, p.320.

으로 유도하고, 지역사회문제를 예방, 치료하며, 지역사회 및 주민의 연대감을 조성하는 매체로서 지역사회 주민의 복지증진을 위한 종합복지센터의 역할을 수행해야한다”하였다.

사회복지관 사업의 대상은 생활보호대상자나 그 가족으로서 현금, 현물지원 이외에 가정불화, 소득원 부족, 자립의욕저하, 사회 심리적 취약성, 편부모가정 등으로 가정기능이 약화 내지 해체되어 빈곤의 악순환이 예측되는 가정과 주민, 생활보호대상으로 책정은 되어있지 않으나 가정불화, 직업, 의료, 자녀교육문제 등으로 인해 생활보호대상자로 전락하거나, 빈곤의 악순환이 예측되는 가정과 주민, 특수문제 가정으로서 빈곤문제 외에 심신장애의 문제, 가정 갈등문제, 비행문제, 노인문제 등으로 가정의 결속력과 사회 대처 능력이 저하되는 가정과 주민, 직업, 부업훈련 및 알선의 필요성이 있는 가정과 주민, 유아보호 및 교육의 필요성이 있는 가정과 주민, 일반지역사회주민으로 생활정보, 교양교육, 및 주민결속의 강화를 필요로 하는 주민과 불우한 가정 등으로 사회복지관사업은 생활보호대상자 및 저소득계층, 사회적 취약계층을 중심으로 전개되고 있음을 알 수 있다.

사회복지관의 운영은 사회복지법인, 비영리법인, 지방자치단체에 의해 이루어진다 이중 지방자치단체는 설치한 후 사업의 전문성 향상을 위해 사회복지법인에 위탁하거나 직접 운영할 수 있다.

사회복지관의 시설규모는 종합사회복지관 가형(2,000m²이상), 종합사회복지관 나형(1,000-2,000), 사회복지관(500-1,000)으로 분류하고있으며, 재정운영은 사업비, 인건비, 관리비 등 재정을 ‘사회복지관 사업법 및 보조금의 예산 및 관리에 관한 법률’에 의해 국가가 80%(국고30%, 지방비 50%, 서울지역은 전액지방비충당) 법인의 자체부담20%를 충당하는 것으로 규정하고 있다.

<표 5> 사회복지관의 시설기준과 운영규정

분야	공통단위사업		선택단위사업	
		종합 가형	12	종합가형
	종합나형	12	종합나형	4
	사회복지관	12	사회복지관	2
가정복지	①가정문제종합상담 ②직업, 부업기능훈련 ③취업 부업안내		④보건 의료서비스⑤선의봉사실운영⑥생활안정자금지원⑦부녀자교양교육 및 취미교실⑧생활보호대상자의 상담 및 사후관리	
아동복지	①아동선도 및 사회교육 ②어린이 기능교실		③어린이 공부방 ④자모상담 및 교육 ⑤유아보육시설	
청소년 복지	①청소년상담 및 교양교육		②청소년독서실 ③근로청소년 사회교육 ④청소년 기능교실	
노인복지	①노인 사회교육 및 여가지도 ②불우노인 결연		③노인 부업실 ④노인가정 봉사원 파견 ⑤노인식사 및 목욕서비스	
장애인 복지	①장애인 서비스알선 및 이송		②자립작업장 설치 운영 ③재가 장애인 서비스	
지역복지	①자원봉사자 양성 ②후원자 개발 ③사회조사		④주민사회교육 ⑤주민취미교육 ⑥주민편의시설제공	

자료: 최일섭·류진석, 「지역사회복지론」, (서울: 서울대학교출판부, 1998.), pp.336-337. 재정리함.

4) 재가복지봉사센터

오늘날 복지정책의 변화 추이가운데 하나로 대두되는 것이 탈시설화(deinstitutionalization), 정상화(normalization), 사회통합화(social integration)이다. 기존의 사회복지서비스가 시설보호의 사후치료적인 형태로 한계를 드러냈고 동시에 요 보호 대상자의 증가와 욕구의 다양화로 새로운 형태의 사회복지 서비스를 요구함으로써 대두된 것이 시설중심에서 지역사회중심으로 서비스로 옮겨 가게된 것이 재가복지서비스이다.

재가복지는 가정보호 또는 가정봉사라고 하며 Domiciliary Care,

In-Home Service, Community Service Care 등 다양한 용어로 사용된다. 보건복지부의 재가복지 봉사센터 설치 운영지침에서는 재가복지를 지역 사회 내에서 일정한 시설과 전문인력을 갖추고 필요한 서비스를 제공하는 것이라고 했으며, 김범수는 재가복지서비스를 타인의 보호가 필요한 노인, 장애인, 아동 등의 가정을 방문하거나 재가복지센터로 통원하게 해서 일상생활을 위한 서비스와 자립할 수 있는 프로그램을 제공하는 것이라고 정의했다.²⁸⁾

우리 나라의 재가복지서비스는 시범적으로 1987년부터 거택노인을 대상으로 일부 실시해 오다가 제7차 경제개발 5개년 계획의 원년인 1992년에 “재가복지봉사센터”라는 명칭으로 시(市)급 이상 지역의 복지관내에 144개소로 시작이 되었다. 재가복지에 참여하고있는 인력은 사회복지사, 운전기사, 자원봉사자이며 인력은 매우 빈약하고 재정도 부족한 입장이다.

자원봉사자의 재가복지서비스 내용은 가사서비스, 간병서비스, 정서지도서비스, 결연서비스, 의료서비스, 자립기반서비스, 교육서비스 등에 투입이 되는데 아동대상의 소년소녀가장 지원, 입양 및 결연, 청소년대상은 장학사업, 상담, 취업알선, 직업훈련, 노인대상으로 식사제공, 노력봉사, 상담, 임종노인 호스피스, 취업, 부업알선, 장애인대상의 노력봉사, 가정상담, 취업알선, 훈련, 보장구 지원, 점자도서지원, 재활교육 등의 재가복지 프로그램 등이 사용되고 있다.

5) 지역사회조직사업의 사회운동

우리 나라의 지역사회조직사업의 사회행동이 적극적으로 실천되기 시

28) 김범수, 「재가복지론」, (서울:홍익제,1993), p.137.

작한 것은 1980년대 이후의 최근의 동향이다. 민주공동체실천을 위한 Y 운동, 경실련, 참여연대 등의 시민운동이 활성화되어가고 있다. 앞으로의 지역사회복지가 사회행동모델로 더욱 발전될 가능성이 높아가고 있는 모습이다. 바른 언론을 위한 시민연합, 소비자연맹(함께 나누는 소비생활), YWCA(공동체의식과 청소년문화운동), YMCA(21세기 안전한 지역사회 만들기 시민운동), 열린사회문화연구소(함께 하는 지식, 함께 하는 사회), 빗장을 여는 사람들(장애여성인 대회), 참여연대(맑은 사회 만들기 운동), 환경운동연합(시민환경감시, 녹색마을 만들기), 교통문화아카데미(교통문화정착을 위한 시민운동), 경제정의실천연합 등이 활동하고 있다.

6) 자원봉사자(volunteer)

자원봉사(voluntarism)는 인간의 자발적인 의지(will)와 욕망(desire)을 나타내는 라틴어 voluntus에서 온 말이다. 이는 자원봉사란 자발적인 활동에 근거하고 국가나 외부권력에 지배되지 않는 자유로운 자원활동을 말하며 이런 활동을 하는 사람을 자원봉사자(volunteer)라 한다.

자원봉사활동의 3가지원칙²⁹⁾을 기본적 인권변호, 시민적 성격견지, 민주주의 정신과 절차나 방법 존중에 두고있으며, 9가지 특성으로 자아실현의 특성, 자발성 및 자주성의 특성, 무 보수성의 특성, 이타성의 특성, 사회성의 특성, 공동체성의 특성, 복지성의 특성, 민주주의의 특성, 개혁성과 지속성의 특성을 들 수 있다.

자원봉사자의 교육훈련과 관리는 자원봉사 프로그램의 계획 및 업무 설계, 모집, 업무배치, 교육 및 훈련, 지도감독 및 평가, 인정과 보상 등의 격려로 자원발굴과 지속적인 활동을 고무하는 일이 재가복지나 지역사회

29) 상계서, pp.368-370.

복지의 활성화에 사활이 걸린 중요한 과제다.

자원봉사의 유래는 근대시민사회의 등장에서 비롯된다. 자선부인회(1617)와 자선자매단(1633)등이 종래의 시혜적 자세를 반성하며 빈곤가정을 방문하여 금품뿐 아니라 정신적 지원을 위한 대화 등 인간적 서비스에 적극 노력하였다. 1819년 영국의 찰머스목사는 '시혜 자이기보다 친구가 되자'를 제창하고 「우애방문활동」을 실천했다. 이 우애방문활동은 자선조직협회(COS)로 발전했고 정주운동(인보관, 사회복지관)으로 발전했으며 이 정주운동을 지원하는 지원병을 「볼런티어(volunteer)」라 불러 자원봉사자라는 말로 지칭되었다.

현대사회의 인간문제는 더 이상 개개인의 책임으로 치부할 수 없으며 사회적 연대가 부족하여 소외계층이 생기고 사회문제는 더 심각해지고 있다. 그러므로 무엇보다 인간안전보장 즉 사회안정이 중요한 과제이다. 그래서 1995년 코펜하겐에서 사회개발 세계정상회담이 개최되었다. 하버드 대학의 푸트남교수는 빈부사회를 대조하여 이웃과 서로 돕고 나누며 사는 전통을 가진 지역사회가 경제가 발전하고 범죄율이 낮았다는 논문을 발표한 바 있다.

자원봉사자는 문제를 갖고있는 클라이언트의 요구에 귀를 기울이고 문제에서 헤어날 수 있도록 도와주며 잠재력을 발휘할 수 있는 기회를 제공하고 자신의 힘으로 해결할 수 있는 기쁨을 맛볼 수 있도록 용기를 북돋우어 줄 수 있어야 한다. 시혜성의 베품은 수치심과 상처를 줄 수 있음을 주의해야하며, 의타심이나 의존성을 조장하지 말고 스스로 할 수 있도록 마음을 열게 해야하며, 지속적인 사랑나눔이 필요하다.

제3장 한국개신교회의 디아코니아

현황과 문제점

제1절 한국개신교회의 디아코니아 현황

1. 교회의 사회적 기능

한국개신교회의 지역사회복지의 역사는 1884년 외국선교사들의 입국으로 초기 선교사업에서 직접선교보다 간접선교방법으로 교육과 의료사업으로 시작되었다.

선교 공의회가 설립되어 선교구역을 나누어 협력하는 가운데 의료와 교육, 구빈 등 그리스도의 사랑에 기초한 사회개혁에 중요한 역할을 하였다.

환자에 대한 과학적 치료, 빈민 고아 등에 대한 조직적 보호, 미신숭배의 감소, 어린이에 대한 존중, 여성에 대한 태도와 처우의 개선, 민주주의 사상과 자존심의 양양과 민족의 재평가, 학문과 문학교육의 개선과 한글의 보급 및 일반화, 민주적인 인간관계의 발전과 계급차별의 타파, 사회복지에 대한 봉사의 새로운 관점, 알콜 마약 등에 대한 계몽, 근대 과학적인 학교교육에 대한 요청과 존중의 증대 등을 열거할 수 있다.

1909년까지 설립된 학교 수 950여 교에 달했으며, 병원은 1913년 현재 전국적으로 33개소가 선교사들에 의해 운영되었다.³⁰⁾

사회복지사업으로는 구라 사업, 형정 개선운동, 콜레라 퇴치사업, 맹아

30) 신광섭, “한국기독교의 복지사적 고찰”, 「교회 사회봉사 총람」, (서울: 장로교출판사, 1994.), p.187.

학교, 구제사업, 결핵퇴치운동, 크리스마스 썰 간행과 보급, 여성 복지사업, 아동복지사업절제운동, YMCA의 농촌사업운동 등을 단계적으로 시도하여 오늘에 이르고 있다.

그러나 한국개신교는 개 교회적 특성을 갖고 있고 특히 한국개신교회의 중심적 역할을 해온 장로교의 정치원리³¹⁾는 개인에게 양심의 자유가 보장되듯이 교회도 개교회의 자유로운 치리권을 보장하고 있으므로 중앙집권적인 감독체제가 아닌 당회 중심의 대의정치가 거의 모든 한국 개신교의 행정 체계가 되어있다. 이런 가운데 개(個)교회 중심의 지역사회복지는 매우 산발적이고 다변화되어 있으며 또 은밀한 봉사로 끝나는 경우도 많기 때문에 총량은 다 파악하기가 쉽지 않으며 정책개발의 어려움이 따르고 있으나 개신교회의 사회복지 역량과 자원을 발굴하고 결집하여 전문적이고 체계적으로 지역사회와 연계 운영한다면 한국의 지역사회복지는 매우 밝은 전망을 가져올 수 있을 것이다.

교회의 사회적 기능은 사회통합의 기능과 사회변동의 기능으로 구분할 수 있으며 이 개념을 이용하여 한국교회의 사회적 순기능과 역기능을 나누어 볼 수 있다.

노치준³²⁾은 한국개신교회의 사회적 기능에 대하여 사회통합과 사회변동의 순기능과 역기능으로 4가지로 분류하였다.

(1) 사회통합의 순기능

① 기독교 속에 들어있는 이웃사랑, 봉사, 희생, 인간존중, 공동체적 삶, 인간평등 등과 같은 보편주의 적인 가치를 확산하고 구체화하는 작업을 통해서 한국사회의 통합에 기여한 것으로 보았으며, 이를 구체화하는

31) 대한예수교장로회헌법 제2편 정치, 제1장 원리 제2조: 교회자유.

32) 노치준, 「한국개신교의 사회적 기능」, (서울: 한국종교교육학회, 1999.), p.25.

작업으로 사회봉사활동을 들고 있는데 사회적 통합을 위해서는 예배나 설교와 같은 종교적이고 정신적인 활동도 매우 중요하지만 좀 더 구체적으로는 사회봉사활동이 필요하다고 말하고 사회복지적 접근이 사회통합의 명제임을 주지하면서 한국개신교는 선교 초기부터 의료사업과 교육사업, 농촌사업, 외원(外援)에 의한 사회복지사업 및 현재의 사회활동 등 크게 기여하였음을 말하였다.

② 조직을 통한 사회통합기능으로서 전국적 네트워크를 가지고 있는 이념적 단체가운데 가장 규모가 큰 조직 중 하나로서 각 교단별로 운영체계와 조직을 가지고 전국적으로 흩어져있는 교회와 신도를 관리하고 있으며 특히 일반 평신도들의 조직이 활성화되어서 지역간 세대간 빈부간 교육수준 등에 의해 분열되어 가는 사람들이 통합할 수 있는 역량을 충분히 가지고 있다.

③ 문화적 지향성으로서 한국개신교는 성경의 한글판 발행과 한글교육운동을 통해서 언어를 통한 사회통합에 크게 기여하였음을 순기능으로 분석하였다.

(2) 사회통합의 역기능

종교간 갈등으로 타종교에 대한 불화, 개 교회 주의, 전통 또는 세속 문화에 대한 부정적 태도 등의 역기능이 있었다.

(3) 사회변동의 순기능

① 근대화의 통로로서 신분차별과 성차별의 극복, 전통적 억압적 요소들의 타파에 기여하였다.

② 사회변혁운동으로서 민족운동 3.1운동 등의 일제 억압적 상황의 타파와 민주화운동, 인권운동, 환경운동, 통일운동, 기독교 사회윤리실천운

동, 시민운동 등의 한국사회변동에 긍정적인 기능을 하였다.

(4) 사회변동 역기능

과도한 반공주의, 정권과의 결탁으로 인한 예언자적 사명을 다하지 못했던 점, 권위주의와 몰량주의 등의 역기능적인 면모들을 지적하고 있다.³³⁾

2. 지역사회복지 실태조사

대한예수교장로회 총회(통합측) 사회부는 총회창립80주년을 기념하여 교회사회봉사총람³⁴⁾을 발행한바 총회산하 전국교회를 대상으로 '교회 사회봉사 사업의 실태' 센서스를 실시하였다. 1991년 말을 기점으로 1992년 3월 수집된 교세통계표에 의하면 4,797개의 등록교회가 있으며 전수조사를 목표로 노회 별로 설문지를 2차에 걸쳐 배포 독촉한 후 우편으로 회수한 가운데 유효응답 수 2,008개 교회를 분석하여 빈도, 교차, 변량분석 등으로 통계 처리하였다. 설문지의 구성은 크게 두 가지로 일반설문과 프로그램설문을 하였다.

조사결과 모집단의 특성을 반영하는 표본집단의 대표성을 교세통계표에 나타난 전체교회의 특성을 소재지역, 교인 수 분포 별로 비교한 결과 유사한 비율로 모집단의 특성을 잘 반영하고 있다고 보며 신뢰성을 갖게 한다.

33) 상계서, pp.26-34.

34) 대한예수교장로회총회사회부, 「교회 사회봉사 총람」, (서울: 장로교 출판사, 1994.)

1) 일반항목

일반설문의 항목으로는 교회와 목회자의 주요특성, 사회봉사에 대한 의식, 교회사회봉사의 실태로서 잠재적 복지자원, 사회 봉사비 실태, 사회 봉사프로그램실태, 노회와 총회와의 관계 등을 조사하였다.

김동배(1994)³⁵⁾의 분석을 근거로 하면 교회 규모는 소재지별로 대도시와 중소도시에는 중형교회가 대부분이며, 도시저소득 층에는 소형교회가 약2/3였고, 전체교회의 3/10이 농촌소형교회였다.

교인수로 보면 2/3가량이 성인 교인수 100명 이하의 교회였으며, 500명 이상의 교회는 7.3%로 나타남으로 대다수의 교회가 소규모 교회임을 알 수 있다.

재정상태는 각 교회 평균 결산 액이 71,072,100원으로 나타났으며, 91년 말 총 교회 결산 액 2,800억 원으로 볼 때 대체로 소형교회 비중이 많기 때문인 것으로 보인다. 이 수치를 사회사업비로 십일조를 충당할 수 있다면 교회당 평균700만원(280억원/5,000=560만원)으로 총회 전 교회가 어느 정도 적당한 프로그램을 실천할 수 있는 가능성을 찾을 수 있다고 본다.

목회자의 사회봉사에 대한 인식은 본질적 사명으로 인식하는 목회자가 83.9%가 동의하고 있는 것으로 나타났으며, 사회봉사에 관한 설교의 빈도비율은 거의 매주 10.9%, 1달 1번 정도가 34.7%로 나타났으며, 사회봉사관련교육을 50.5%정도 연수경험을 갖고 있는 것으로 나타남으로 교역자들의 인식이 양호하지만 아직도 본질적 사명으로 인식되지 못한 지도자에 대한 의식전환이 아쉽다.

사회봉사와 관련된 어려운 조건에 대한 응답으로 재정부족이 61.3%로

35) 김동배, "교회 사회봉사사업의 실태-총회산하 전국교회결과분석 보고-", 「교회 사회봉사 총람」, (서울: 장로교출판사, 1994.), pp.314-370)

가장 많았고, 지식과 기술의 부족이 10.0%, 시설 및 공간의 부족이 16.1%로 나타나 부족해서 아쉽다는 면 보다 부족해서 하기가 어렵다는 인상을 갖게 하며 당회와 제직회의 소극적 태도가 11/7%로 나타난 것은 지속적으로 극복하고 개발해야할 중요한 교역자들의 과제로 남게된다.

자원봉사자 실태에서 지속적으로 실천중인 교인이 전혀 없는 교회가 51.8%로 나타나 구체적인 사회봉사훈련이 대단히 미흡한 것으로 나타남으로 지역사회와 교회의 연계가 매우 저조함을 드러내고 있다.

2) 프로그램항목

사회봉사프로그램 및 방문/ 지원현황의 항목으로는 교회운영 사회봉사 프로그램 실태와 방문/지원 실태를 조사하였다.

프로그램으로는 주로 아동복지(46.3%)에 치중되어 있는데 교회에서 선교원을 운영하는 정도가 대부분이고 노인복지(15.6%), 청소년복지(9.9%)로 프로그램의 내용은 전문성이 대체로 부족한 것으로 보인다. 지역사회복지(16.5%)는 실험이 대다수였으며 지역사회복지와 연계된 프로그램이 거의 없으며, 주로 일회성의 방문프로그램으로 지역과의 관계를 맺고 있는 것으로 나타났다. 그것은 지역사회복지와 아직 밀접한 관계가 맺어지지 못하고 있음을 알 수 있으며 교회직영의 사회복지관을 운영하는 사례들은 매우 활발하지만 아직은 양적으로나 전문성이 부족한 입장인 것으로 파악되고 있다. 총회나 교회가 일반 사회복지시설의 위탁운영주체가 되는 사례가 있으나 교회시설을 전문 사회사업가에게 운영을 맡기는 사례는 별로 없다.

전략적인 프로그램의 내용을 보면 '사랑의 현장 갖기'³⁶⁾를 활성화하여

36) 대한예수교장로회총회, "사랑의 현장갖기운동", 「교회 사회봉사 총람」, (서울: 장로교출판사, 1994.), pp.68-72.

교회별, 노회별, 총회 단위로 다양한 메뉴로 접근하고 있다

(1) 지(支)교회 프로그램

가정복지사업(교양강좌, 가정문제상담, 가족치료), 아동복지사업(영아원, 유아원, 지역사회보육원 보조), 청소년복지사업(근로청소년 야간학교, 지역사회 청소년 복지기관 보조, 독서실운영, 비행청소년상담, 장학사업), 부녀복지사업(주부교실, 부녀자 부업알선, 상담서비스), 노인복지사업(노인학교, 경노 잔치, 상담서비스), 주민권익신장사업(지역특성에 따라 주택이나 환경, 보건 및 위생, 기타생활상의 주민권익을 보호하고 더욱 신장하기 위한 제반활동), 주민조직사업(신용협동조합, 지역사회개발과 봉사활동을 위한 조직), 기타(지역사회의 문화행사에의 참여와 주관)

(2) 노회의 프로그램

정책협의, 교육훈련, 재해구호사업, 자활선도사업(지역 내 출소자, 연락여성, 비행청소년 등에 대한 직업훈련과 교육 등 자활 선도사업, 생활대책), 자선구호사업(무의무탁한 독거 노인, 환자구호), 인권옹호(구속자 대책활동, 법률상담), 주민권익 옹호사업(지역사회공동대책), 교역자상조사업, 시범사업지원, 자원봉사자 훈련사업

(3) 총회의 프로그램

사회복지 시설장 등의 협의회, 사회문제연구 세미나 등을 통해 사회선교 과제 발굴 정책수립, 실무자 육성활동, 시범사업지원, 자료제작보급(정

보, 유관단체 동향, 새로운 문제들의 자료), 사회문제 대책활동 등이다.

3. 지역사회복지 실천/ 사랑의 현장갓기 운동

1) 취지

‘사랑의 현장 갓기 운동’은 대한예수교장로회총회(통합)사회부에서 1986년 제71회 총회에 상정하여 인준된 내용이다. 총회사회부가 본 운동을 시작하게된 동기는 각 지 교회와 그리스도인 각자가 산발적으로 사랑의 실천운동을 해오던 것을, 보다 체계적이고 효율적인 방법으로 실천하게 함으로써 이 혼탁한 세상에서 복음선교의 목적을 달성할 뿐 아니라, 교회가 사회봉사를 등한시한다는 한국 사회의 비난에 대하여 교회의 올바른 모습을 정립하고, 나아가서 교인들의 신앙을 생활화 되게 하는 데 도움을 주어 빛과 소금의 역할을 할 수 있도록 하기 위함이다.

2) 현장의 유형

현장의 유형을 11가지로 나누어 실천하도록 하였는데 발생문제와 프로그램을 예시하였다.

① 아동 현장

발생문제/ 영양, 보건, 보호, 정서, 교육 등.

프로그램/ 결손가정지원, 문제가정 상담, 아동복지 시설기관 방문, 탁아소, 유아원, 공부방, 어린이교실, 농촌 계절탁아소, 어린이 놀이방 등의 운영 및 지원, 장학금지급, 결식아동 지원, 심장병 등 난치성 질환 어린이 치료 지원.

② 청소년 현장

발생문제/ 진로고민, 가치관 정립, 이성 및 친구관계, 비행청소년 등.

프로그램/ 문제가정 심방, 학원선교, 지역사회선도, 청소년단체, 청소년서클 지원, 소년원방문, 유원지선도, 공단기숙사, 직업보도소 지원, 교회도서관, 독서실, 청소년학교, 근로 청소년학교, 실업학교(성경구락부), 지역 공부방, 학생 복지회관, 장학관운영 및 지원, 좋은 영화감상회, 독서회, 상담실운영 등.

③ 성인 현장

발생문제/ 최저생계비 유지, 실직자 자녀교육, 가정생활, 질병, 문맹 등.

프로그램/ 근로자 선교센터, 주민좌담회, 시민대학, 생계비 지원 등.

④ 노인 현장

발생문제/ 건강, 빈곤, 고독, 자녀와의 갈등, 가출 등.

프로그램/ 양로원, 요양원, 노인정 운영 및 지원, 독신 노인가정, 문제가정 지원, 공원 무료급식, 경로대학, 경로잔치, 상담서비스, 재가 무의탁 노인서비스 등.

⑤ 장애인 현장

발생문제/ 사회적 편견, 경제적 자립, 자녀교육, 건강유지 등.

프로그램/

a) 청각장애인: 농아인교회, 농아인가정, 농아인학교 지원, 교회에 장애인석 마련, 수화통역 교육, 보청기 구입지원, 취학자녀 교육비지원, 농아인교회 교역자 지원, 자활사업 마련 등.

b) 심신장애인: 장애인교회, 장애인단체 지원, 장애인가정 지원, 물리치료 시설지원, 장애인 교역자 지원, 자원봉사(목욕, 간담부름, 여행 및 외출 시 동반, 세탁, 휠체어 운반) 자활시설 지원, 병상환자의 자매결연,

결혼문제 상담, 장애인 신학생, 재활기관, 장애인학교 지원, 장애인에 맞는 일감 마련, 장애인고용 등.

c) 시각장애인: 시각장애인교회, 시각장애인학교, 개안수술 병원, 시각장애인 선교단체 운영비지원 및 자원봉사, 장소 이동시 길 안내, 개안수술지원, 시각장애 학생 지원, 인원수송용 차량지원, 자원봉사자 파송 등.

⑥ 교정선교 현장

발생문제/ 사회적 인식, 경제적 자립, 가정적 안정 등.

프로그램/ 교도소에 전도목사의 파송, 교회와 재소자들과의 자매결연, 신앙도서 영치, 생일선물 보내기, 신앙편지 보내기, 생필품 보내기, 재소자가정 심방 및 재정지원, 누명 쓴 재소자의 구명운동, 사형수의 장례비 보조, 출소자 기술지도, 출소자 기술지도, 출소자 신앙지도, 출소자 자활 일터 지원, 교정선교회, 교도소 재소자 가정 지원 등.

⑦ 여성복지 현장

발생문제/ 교육, 가정, 성폭력, 윤락, 미혼모 등.

프로그램/ 주부교실,(한글, 영어, 한문), 상담실(가족문제), 신부교실 운영 및 지원, 윤락여성 취업상담, 결혼상담, 미혼모상담 및 기술지도, 여성복지 시설지원, 윤락여성 복지시설 및 선교회 지원, 미혼모가정, 모자가정, 모자원 지원 등.

⑧ 의료 현장

발생문제/ 치료, 보호, 자활, 정착 등.

프로그램/

a) 결핵: 극빈 결핵환자 치료, 자활을 위한 생활 및 기능교육, 신앙지도, 난치성 환자의 보호, 결핵환자 촌, 결핵환자 교회, 결핵환자 병원, 결핵환자 보호소 등 지원사업 등.

b) 나병: 불구나환자 보호, 정착마을 자활사업(양계, 양돈, 유실수) 지

원, 가정상담, 나환자병원 지원, 나환자 정착마을 방문, 자녀장학 사업, 나환자 정착마을, 나환자 정착지역 교회, 나환자병원 등의 지원사업 등.

c) 일반: 의료선교회 조직 및 후원, 자선진료(입원, 외래), 무의촌 이동진료, 의료상담, 정기 건강검진, 병원 사회사업과 요양원, 이동진료단 지원 등.

⑨ 빈민 현장

발생문제/ 경제적 자립, 지역환경, 자녀교육, 건강 등.

프로그램/ 빈민지역 교회지원, 공부방의 운영 및 지원, 공동 세탁장 운영, 주민 건강관리 등.

⑩ 지역사회 현장

발생문제/ 주거, 교통, 식수, 위생, 환경, 청소, 오물, 행려자 등.

프로그램/ 동네 청소의 날, 출퇴근 시 주민무료 셔틀버스 운행, 환경보존 홍보활동, 알뜰 시장, 신용협동조합, 소비자협동조합, 신용슈퍼마켓, 합동결혼식, 무의탁 자 숙소와 식사제공 및 알선 등.

⑪ 기타 사랑의 현장

프로그램/ 사랑의 주일, 사랑의 불씨 나누기, 사랑의 양식, 사랑의 물건 나누어 쓰기, 돈 잘 쓰기 운동, 은퇴교역자 위로 사업 등.

3) 사랑의 현장 현황

‘사랑의 현장 갖기 운동’의 일환이 된 교회직영시설과 기관은 비 법인이 1286개소, 법인이 50개소로 나타나 있으며, 노회 시설/기관 1개소, 총회직영 시설/기관이 10개소, 연합시설기관 8개소, 교인이 운영하는 비법인 시설과 기관은 29개소, 법인은 105개소로 보고되어 있으며, 각 기관별로 사례가 보고되어있다.

<표 6> 대한예수교장로회총회산하 시설/기관 복지사업현황

운영주체	복지분야	사업내용
비법인/교회직영시설/ 기관(1286개소)	아동복지(493)	선교원(204),유아원/유치원(181),어린이집/놀이방(61),어린이 공부방(22),농번기탁아소(7),기타(18)
	청소년복지(246)	청소년공부방(112),장학사업/장학관(116),계절학교(5), 야학(7),기타(6)
	부녀복지(43)	주부교실/주부대학(39),직업훈련/취업알선(1),모자원(1), 기타(2)
	노인복지(204)	노인대학(90),경로잔치(78),양노원/요양원(6), 급식프로그램(6),경노당/노인정(6),재가노인복지(9),기타(9)
	장애인복지(32)	장애인교회(16),사회재활(8),상담(1),공동체(2),기타(5)
	보건 정신의료복 지(46)	무료진료(30),병원봉사(3),보건위생/방역(4),이 미용(3), 기타(6)
	교정복지(9)	재소자서비스(6),출소자서비스(2),기타(1)
	지역사회복지 (151)	결혼교실(2),주민독서실(22),시민대학(17),농산물공동구매 (22),소득증대사업(4),무료급식(5),바자회(25),인권/사회운동 (5),영농교육(6),소식지(15),종합복지관(4),기타(24)
	기타(62)	가족상담(12),노동상담(3),공우녀선교(2),빈민구제(31), 특수선교(5),기타(9)
법인/교회직영시설/ 기관	아동복지(1)	보육원(1)
	부녀복지(1)	모자원(1)
	노인복지(3)	양노원/요양원(3)
	지역사회복지 (45)	신용협동조합(45)
총회직영시설/기관(10)	도서(섬)의료선교위원회,맹인선교회,총회자선사업재단(사회복지법인),경기도 여자기술학원,노원어린이집,번동장애인보호작업장,안양원로원,애린원,장락가 정관,창문어린이집,총회연금재단	
노회운영시설/기관(1)	남제주양노원(제주노회유지재단)	
연합시설/기관(8)	기독교도시빈민선교협의회(기빈협),기독교연합봉사회(사회복지법인),새가정 연구회(NCC가정생활위원회산하),성경구락부,(사단법인)작은자복지선교회(여 전도회전국연합회),한국교회환경연구소,한국기독교사회봉사회,한국기독교헌 안봉사회	
방문프로그램(623)	교회(258),기관(365)	
인적자원(335)	교역자(226),평신도(109)	

자료: 대한예수교장로회총회, 「교회 사회봉사 총람」, (서울: 장로교출판사, 1994.)
pp.1283-1284.

4) 모범사례

(1) 대도시 사례

서울/ 도림교회(유의웅목사): 서울 영등포구 도림2동 205번지.

도림교회는 서울의 변두리 준공업 지역인 도림동, 문래동, 구로 동 지역의 철도변의 도시 및 주거환경이 매우 열악한 지역에 위치해 있다. 일찍이 성경구락부(1955)와 유치원(1965), 산업전도부(1964)를 설치하는 등 사회선교에 주력하였으며, 1981년 발족한 지역사회개발교육원을 통하여 근린지역 지역사회복지관 운동을 활발히 진행 중에 있다. 지역사회개발과 문제해결을 위한 지역사회 욕구 조사를 위하여 송실대학교 사회사업학과에 의뢰하여 수집된 데이터에 의하여 과학적인 실천을 시도하고 있으며 지역사회와의 연계프로그램으로 사회선교에 적절히 대응하고 있다. 지역 문화사업으로 사랑극회를 정기적으로 운영하며 '모랫말이야기'라는 지역주민신문을 펴내고 있다. 넓은 운동장을 설치하여(약 800평) 주민들이 참여하는 거리농구대회, 직장인 족구대회, 농촌 직거래 시장 및 다양한 바자회 개설 등으로 지역주민과의 간격을 줄이는 등 다양한 연계 프로그램을 마련하고 있다. 자선사업과 시민교육 기타 사회복지의 분야에 모범적인 사례를 갖고 있으며 750쪽 분량의 '지역사회를 섬기는 교회'³⁷⁾ 등의 사례보고 책자를 발간하여 교회의 지역사회봉사를 위한 선구적인 노력을 기울이고 있다.

프로그램으로는 도림유아원, 신용협동조합, 소암장학회, 노인학교, 한글학교, 시민교육, 지역신문 모랫말이야기, 공부방, 도서관, 경로식당, 경건 절

37) 유의영, 「지역사회를 섬기는 교회」, (서울: 한국장로교출판사, 1997.)

제, 주부대학, 사랑극회 등의 기관을 운영하고 있으며, 특히 사회복지 전문 교역자와 직원을 두고, 효율적인 운영으로 모범이 되고 있다.

(2) 중소도시 사례

398-6.의정부/ 녹양교회(박귀동목사): 경기도 의정부시 가능동.³⁸⁾

서울의 위성도시인 의정부시 외곽에 자리잡은 녹양교회는 1981년 목사의 부임당시 미자립 교회로서 지역사회에서 무관심과 배타적인 목회환경에서 꾸준한 지역사회와 적극적인 친화적 관계를 추진하며 주민 프로그램을 공동 운영하여 교회와 지역사회 구분 없이 헌신적인 목회로 말미암아 교회가 크게 성장하였다.

선교유치원, 놀이방과 탁아소, 공부방과 학습지도, 청소년대상의 장학회, 독서실, 문화공간, 체육공간, 소년소녀가장돕기후원, 장년층을 대상으로 하는 도서실, 지역상담소, 나눔의 집, 기관/시설 자원봉사활동, 지역학교(환경운동, 한글반, 한문반, 영어회화반, 꽃꽂이교실, 서예반, 합창반, 컴퓨터교실, 수지침교실 등), 노인 층 대상의 경노잔치(고부간), 급식제공, 가정의 노인 돌보기, 경로대학, 양노원, 공동프로그램으로 신용조합, 지역신문, 장례식장, 출퇴근 및 통학차운행, 생수공급, 알뜰시장 개최, 사랑의 현장 갖기, 기독교문화행사 등으로 다양한 프로그램으로 지역사회를 봉사하고 있는 것으로 나타났다.

38) 박귀동, 「지역사회에서 교회의 역할」, (서울: 혜문사, 1988.)

윤태영, 「중소도시교회를 위한 디아코니아 목회전략」, (서울: 풀러신학대학원, 박사학위논문, 1995.), pp.100-108.

(3) 농촌사례

원주/ 호저교회(한경호목사): 강원도 원주시 호저면 주산1리 567

호저교회는 창립45주년(2000년)을 맞는 전형적인 농촌의 소규모의 교회다. 인적(장년50,어린이학생50) 물적 자원이 넉넉하지 못한 상황에서 '지역사회를 위한 교회'로서의 자기 정체성을 가지고 지역사회의 지도자로서 지역사회조직사업을 통하여 주민조직 및 권익옹호 활동, 생활협동조합 결성 등 주민과의 생활 공동체를 조성하고 어린이 주부 등 프로그램을 생산적으로 개발하는 노력을 기울여 가고있다.

지역 어린이의 놀이터설치, 장학회, 지역복지기관방문프로그램, 농촌의 각종강연회, 주부교실, 어린이 선교원, 조직활동사업으로 농민회의 건설, 호저 생활협동조합, 권익옹호활동으로 지역문제해결 등의 사회행동분야에도 주도적인 참여를 하고 있다.

5) 지역사회운동

(1) 경건 절제운동

경건 절제운동의 목적은 신앙갱신, 선교운동, 복음의 윤리적 실천, 점진적 사회변혁을 위한 도덕성회복, 자원절약, 환경 보호 운동이다. 이 운동은 바르게살기운동, 아껴 쓰기 운동, 3대 안 하기 운동(과소비 안 하기, 쓰레기 안 버리기, 외국 농산물 및 유해음식 안 먹기)운동 목표를 가지고 지속적인 캠페인을 벌이는 운동이다. 실천 사업으로 알뜰 시장, 유기 농산물 직거래 시장 개설 등을 실천하고 있다.

(2) 환경보전운동

환경보전 위원회를 통하여 가난의 영성 운동, 피조물 사랑 운동 등을 창조보전을 위한 실천으로 청빈 절제 나눔, 작고 겸손함, 불편하고 단순함, 시간에 쫓기지 않는 삶, 흙과 농촌을 사랑하는 삶 등의 실천 운동을 벌이고 있으며, 동강 살리기, 원자력 발전소 감시활동 등의 실천운동을 하며 시민단체와 연대를 하고 있다.

(3) 노동운동

중앙상담소를 한국 기독교 100주년 기념관 내에 설치하고 각 지방별 노동상담소를 운영하고 있다. 각종 세미나와 자료집을 발간하고 있으며, 실직자 및 노숙자를 위한 보호 프로그램을 실천하고 있으며, 이주노동자의 인권보호를 위하여 상담 및 보호사업에 개입하고 있다.

(4) 인권운동

사형제도 폐지 운동, 양심수 석방운동 등으로 하나님의 형상을 따라 지음 받은 인간의 생명과 인권의 존엄성을 위한 노력을 기울이고 있다.

(5) 통일운동

북한동포 구호사업, 탈북자 돕기 운동 등의 사업을 위하여 노회별로 북한의 자매 지역을 담당케 하고 기도하며 기금을 조성 중이다.

제2절 한국개신교회의 디아코니아 문제점

1. 인식의 문제

1) 한국교회의 신앙고백과 신학사상

김동배는 총회에서 실시한 사회봉사센서스 결과를 조사분석하고 ‘디아코니아’를 교회의 본질적 사명이라고 대부분의 목회자들이 인식하고 있으나 (김동배 외, 1991; 대한예수교장로회총회, 1994), 조사된 수(數)치와는 달리 실제로 개 교회에서는 사회봉사사업을 전반적으로 대단히 소홀히 하고 있다.³⁹⁾고 하였는데 그 주된 이유는 신앙의 실천이나 봉사의 면이 강조되지 않고 있다는 것이다.

2) 비 조직적

봉사활동은 교회공동체가 직접 수행하는 것보다는 교회에서 말씀으로 감동 받은 교인들이 개인적으로 세상에 나가서 하는 것으로 생각하는 경향이 있다.

3) 선교와 봉사의 이분적 사고

복음 전도와 사회봉사를 별개의 것으로 생각하는 교회 지도자들이 많다는 것이다. 그 반증으로 실천의 정도가 교회예산의 평균 6-7%를 배정

39) 최성재, “21세기 교회 사회선교와 자원봉사 운동”, 「자원봉사지도자학교」, (서울: 대한예수교장로회총회사회부, 1999.), p.36.

할 정도의 소극적인 수준에 머물고 있다는 것이다. 복음 전파와 사회봉사는 따로 떨어질 수 없는 하나로 연결된 행위라는 인식이 분명해야 한다.

2. 행정적인 문제점

이영갑은 대한예수교장로회총회(통합)의 사회봉사의 문제점을 6가지로 제기했다.⁴⁰⁾

1) 정책수립과 실천과정의 문제

정책수립의 상설기구가 없으며, 민주적인 과정과 연결망의 부족으로 인하여 체계적인 발전에 능동적이지 못하다.

2) 기존정책의 문제점

선교2세기의 교회관을 사회봉사의 내용으로 시민운동의 다양한 현장 개발을 수용하지 못하고, 지속적인 신앙고백의 갱신이 없다.

3) 훈련사업과 교재발간 미비

교역자, 평신도, 실무자, 신학생의 기타 지역사회 욕구에 따른 훈련모델 개발과 교회학교, 구역공과, 제직 훈련 교재에 사회봉사 내용을 포함하지 못하고 있다.

40) 이영갑, “예장(통합)의 사회봉사 현황과 과제”, 「교회 사회봉사 총람」, (서울: 장로교출판사, 1994.), pp.45-48

4) 노회 사회부의 문제점

규칙의 한계로 인한 사업제한과 예산의 부족 그리고 해마다 바뀌는 조직 등의 문제가 제기되었다.

5) 지교회의 문제점

사회봉사를 교회의 본질로 이해하지 못하는 목회자와 평신도의 문제로 보았으며 교회건축의 고정관념으로 본당, 기도원, 수양관 등에 역점을 두고 사회봉사의 장은 고려되지 않고 있다는 점과 제직회 부서의 봉사, 구제부 등이 대내적으로 지역사회문제를 해결하는 데 한계가 있다는 점.

6) 사회봉사신학의 정립과 신학교육

신학교육에서 사회 봉사학을 필수과목으로 다루지 않고 있는 점을 지적하였다.

3. 개(個)교회주의

한국교회는 개 교회 중심적 구조여서 교회간의 연합활동을 하기가 어렵다. 개 개교회의 지도자나 치리회원들의 개성에 따라서 복지행정이 좌우될 경우 일관성 있는 정책을 기대하기 어렵다.

지역사회복지 프로그램을 운영하는 주체가 주로 개교회 중심이며 연합적인 프로그램이 적은 편이다. 총회는 장기계획으로 개척교회의 전통을 수립함에 있어서 에큐메니칼 전통을 강조한바 있다.

4. 연계체계의 문제점

홍기순⁴¹⁾은 지역사회의 전문성과 교회의 자원간의 연계에 있어서 교회의 문제점을 3가지로 지적하였다.

1) 동기유발의 미흡

교회는 전체 사회체계 내지 교회가 존재하는 지역사회체계의 일부로 자신을 충분히 인식하지 못하고 있다. 따라서 일반 사회복지단체와 함께 서비스를 계획 조정, 실천하거나 교회 내부의 놀라운 잠재력을 동기 유발시키지 못하고 있다.

2) 신학일변도

능력 면에서 교회는 사회문제를 지나치게 신학일변도로 보는 경향이 있기 때문에 사회문제에 대한 사회정책, 사회복지행정체계, 일반 서비스 형태 등을 간과하여 서비스 제공을 위한 안목과 조직력, 실제적 이론 및 기술, 평가능력이 떨어지고 있다.

3) 단독실천의 협력부진

기회창출 면에서 교회는 단독으로 사회봉사사업을 실천하려는 경향이 강하기 때문에 정부나 지방자치단체, 그리고 민간단체의 사회복지 프로그램

41) 홍기순, 「재가복지서비스에 있어서 지역사회복지관과 교회의 연계방안 모색에 관한 연구」, (서울: 숭실대학교대학원석사학위논문, 1994), pp.38-39.

램에 동참하는 기회를 만들어 내지 못하고 있다고 하였다.

5. 전문성 부족

대표적인 교역자 양성기관인 신학대학에 아직까지 사회복지학과가 설정되어 있지 않다는 것은 큰 문제가 아닐 수 없다.

오히려 총회 사회부에서 교회사회복지사제도를 추진하려고 하는 입장인데 신학교육의 커리큘럼이 재구성 되어야할 것이다.

특히 자원봉사자의 양성체계가 부족하며, 집사의 본연의 직무가 지역 사회봉사(구제)임에도 불구하고 제직 훈련 등의 과정이나 행정제도가 교회 내의 활동에 국한시키는 경향이 있다.

6. 국한된 프로그램

지역사회조직사업은 지역사회개발, 사회계획, 사회행동의 실천분야가 있는데 주로 교회의 프로그램이 개발에 국한되거나 소극적인 프로그램에 국한 되어있다. 오늘의 사회복지사업의 방향은 사회행동으로 발전되어가고 있다. 1991년부터 실시되는 지방자치제에 맞추어 지역사회조직사업은 한층 더 강화해야할 것이며, 다양한 사회현장 개발이 요구되고 있다.

7. 연결 망 미비

점점 사회는 복잡성을 띠고 많은 문제가 제기되는 가운데 클라이언트의 발생, 지역사회의 문제, 각 기관의 중복서비스에 따른 인력과 자원의 낭비 등 지역사회의 각 자원간의 정보교환이나 연계 체계를 확립하는 문

제는 대단히 중요하다.

이 일을 협의하고 통합하고 관리하는 연결망(social service network)을 확보하는 것이 시급하고 지속적으로 업데이트해서 효과적이고 효율적인 지역사회복지 체계를 활성화 시켜야할 것이다. 정보화시대에 맞추어 인터넷 정보망 등을 활용하여 총 망라된 지역사회복지체계가 데이터베이스화 되어야 할 것이다.

뿐만 아니라 공적사회복지체계나 시민운동단체 등과 지역사회복지를 연계할 만한 교회 자체의 효율적인 조직정비도 시급한 문제이다.

제4장 지역사회 복지향상을 위한 교회의 디아코니아 활성화 방안

제1절 지역사회의 선교와 디아코니아

1. 지역사회 선교의 비전

오재식은 21세기의 선교를 전망하면서 ‘힘의 변화’ 즉 국경 없는 세계화 속에서 새로운 경쟁과 가치관속에 힘의 이동이 있을 것이며 힘없는 자의 힘(여성, 청년, 장애인, 소수민족, 가난한자, 환경의 사슬)이 나타날 것을 예고하면서 부드러운 힘과, 다양성의 힘이 필요할 것이라 하였으며,⁴²⁾ 21세기를 향한 선교는 강한 선교에서 부드러운 봉사로 나아가야 한다고 하였다. 선교는 자기중심에서 땅 끝까지 나아가는 자세이나 봉사는 자기개방에서 시작하는 자발성으로 상대방의 입장에서 고통과 기쁨을 나누는 것이라 하였으며 한 걸음 더 나아가 봉사에서 화해로 나아가야 할 것이라 하였다.⁴³⁾

그러므로 지역사회의 재발견(유기적 공동체)이 있어야 하고, 교회의 역할은 이웃과 손을 잡고(촉각적 목회: 다가가라, 손을 내밀라, 어루만져라, 일으켜 세워라) 지역사회 복지를 위한 목회를 해야할 것을 촉구하였다.⁴⁴⁾

42) 오재식, “21세기 한국사회선교의 비전”, 「사회부정책협의회」, (서울: 대한예수교장로회총회사회부, 1999), p7.

43) 상계서, p8.

44) 상계서, p.8.

2. 교단발전 장기계획

대한예수교장로회총회(통합)는 교회사회봉사총람(1994)에서 2000년대를 향한 교단발전장기계획을 내 놓았다.

1) 교단의 신앙 전통

개혁교회로서의 전통, 민족교회로서의 전통, 에큐메니칼 정신의 전통, 통합적 신앙의 전통을 발전시켜 나갈 것.

2) 미래사회에서의 교회의 역할

후기산업사회에서의 역할, 지역문화시대에서의 역할, 민족통일시대에서의 역할, 세계선교시대에서의 역할, 창조질서 보존을 위한 역할로 방향을 모색할 것.

3) 목표

영적 각성과 기독교적 생활양식의 정착, 선교자원의 개발과 총체화, 역사적 책임수행, 총회와 노회의 선교전략 기구화에 두고 있다.

4) 주요과제

기반조성사업으로는 기획기능을 가진 부서의 설치, 합리적인 인사정책의 수립, 효율적인 재정정책의 수립, 행정합리화방안의 수립, 홍보출판과

교회언론의 활성화, 교단신학의 정립을 실현하는데 역점을 두겠다고 했으며, 핵심사업으로는 선교훈련원 설치, 신학교육의 질적 향상, 노회 기능의 강화, 교역자의 복지증진, 평신도 역량의 개발, 여성인력의 개발, 연합사업의 활성화, 세계교회와의 협력, 교회개혁과 성장을 위한 지원, 소외계층에 대한 선교, 사회문제에 대한 대응, 기독교 문화운동의 전개, 민족평화 통일운동의 전개, 생명운동의 전개, 세계선교운동의 전개를 시도하고, 보완사업으로 교회사료 보존과 교단백서를 발간하도록 하였다.

제2절 지역사회복지와 디아코니아 연계

1. 역할분담

정무성⁴⁵⁾은 공공과 민간 사회복지의 협조관계 (partnership)를 기반으로 하는 체계적인 사회복지사업이 수행되어야 한다고 하고 지역차원의 사회복지행정체계가 완비되어야 한다고 하였다. 그리하여 민간부분의 사회복지가 효율성을 높이고 통합적이며 전문적인 서비스가 제공될 수 있는 체계를 갖추어야 하며 복지총량의 극대화를 이룰 수 있도록 시설, 자원봉사자, 재원이 적극적으로 동원되고 상호 보완되어 활성화 될 수 있도록 역할 분담이 필요하다고 하였다.

1) 공공복지기관

지역사회내의 요 보호자들에 대한 보호와 일상적인 프로그램제공의

45) 정무성, “정부의 사회복지정책과 교회의 대응”, 「사회부정책협의회」, (서울: 대한예수교장로회총회사회부, 1999.), pp.13-16.

기능은 사회복지기관이나 시설이 담당한다.

2) 시민(민간)단체

지역문제의 자치적인 해결을 위한 주민자치 운동이나 조직화는 시민 단체가 담당한다.

3) 종교기관

사회복지자원의 동원이나 응급구호적인 활동은 종교기관이 주로 담당하는 역할 분담이 있어야 한다.

2. 네트워킹(networking)

정무성⁴⁶⁾은 공공기관, 기업, 사회복지기관, 시민단체, 종교기관 등이 효율적인 네트워크를 갖추어야 할 것을 주장하였다. 따라서 지역사회 안전망 협의체를 구성하여 협의 조정을 하도록 할 것을 말하였으며 사회복지 공동모금회의 활성화로 사회복지의 전문성을 증대시킬 것으로 보았다.⁴⁷⁾

3. 교회의 사회복지 자원

교회는 선교2세기를 맞이하면서 그 동안 급성장으로 축적되어온 지역사회를 위한 자원들이 있다. 그것은 단지 물량적인 것 만은 아니다. 디

46) 상계서, p.16.

47) 상계서, pp.16-17.

아코니아를 활성화하기 위한 노력으로 더욱 발굴하고 개발해야할 자원들을 지역사회에 연계하는 방안을 마련해야 한다.

1) 재정

교회의 재정은 주로 신도들의 헌금에서 비롯된다. 그 헌금관리는 민주적 방법에 의해 예산 결산과정을 거치며 개 교회의 사정에 따라 다양한 지출 항목을 갖고 있다. 지역사회봉사를 위한 예산의 비중은 교회별로 큰 차이가 있으나 대체로 비용을 늘려가기를 지향하고 있다. 지 교회는 상위 치리회인 노회와 총회의 사업을 위한 별도 예산이 있고 총회나 노회는 또 자체의 지역사회를 위한 사업에 관여하게 된다. 이렇게 흘러가는 재정 운영은 통제 기능이 미약해 질 수 있으며, 신뢰성이 약화될 우려가 있다. 재정이 힘있게 쓰여지기 위하여 투명성과 민주성, 그리고 신용도가 분명해야 하는 것이 관건이다.

지역사회복지를 위하여는 지역교회가 가장 밀접한 우선 관계를 맺게 되는데 개 교회가 노회나 총회의 상회비를 낸다는 것으로 나 몰라라하는 경향이 없지 않다. 상회의 지역사회기능은 어떤 시범사업이나 특수한 목적사업을 위한 프로젝트가 되어야 할 것이며 지역사회의 복지 사업은 가장 보편적이고 일반적인 사업이 되어야 할 것이다. 또한 가능한 지역사회에서 발생하는 문제해결에 역점을 두어야 할 것이다. 그렇다면 지역사회의 구분이 있어야 하고 그 구분을 좀더 합리적으로 조직화할 필요가 있다. 그리고 민주적인 방법의 협의회나 추진회가 필요하다. 그런 의미에서 동사무소 단위의 주민자치센터를 활용하는 것이 타당성이 있고 투명한 지역사회 현황이 제시되고 필요한 사업의 내용이나 종합 예산수립과 분담 방법 등이 제안되어야 할 것이다. 그리고 주민들에게 충분히 홍보되어 참

여도를 높이는 일이 진행되어야 한다. 이 일이 비록 주민 개인에게 부담 될 수 없더라도 교회에서 모아지는 헌금을 지역사회복지에 투자하게 하는 동기 부여가 될 수 있다. 간헐적으로 동사무소나 구청에 등록된 클라이언트들을 찾아 일회성의 봉사는 지속적 발전에 도움이 되지 못하고 있다.

지역사정에 따라 협의회를 구성하고 공동사업을 수립하여 균형있는 예산편성과 전문성이 있는 관리체계(지역공동 모금 회)를 가질 때 재정의 연계는 충분히 가능하게 될 것이다. 그리고 교회중심의 프로그램이 아니라 지역사회 중심의 조화된 프로그램으로 접근할 필요가 있다.

2) 시설

현존의 사회복지관은 수량적으로 충분한 입지조건을 갖고 있지 못하다. 지자체(시, 군, 구)당 1개소도 못되는 형편에서 지역문제와 어려운 주민들을 돌아보기란 불가능하다. 더욱이 집단지도사업을 위하여는 시설공간의 확보가 쉽지 않은데 교회시설은 매우 유용하게 활용 가능한 공간이 될 수 있다. 이 일을 위해서는 교회 개방을 위한 교회지도자들의 의식전환이 선행되어야 한다. 예배실 이외의 공간사용 규정들을 마련하여 지역공동체의 모임을 활성화하고 건전한 모임육성을 개선할 수 있는 체계를 구성하는 지역사회조직사업이 필요하다. 이는 교회뿐만 아니라 교육시설 체육시설 공원시설 의료보건시설 등이 포함되어야 한다. 그리고 교회의 신축이나 증축시 사회복지 기능이 우선적으로 포함될 수 있도록 해야할 것이다.

3) 자원봉사인력

교회는 수많은 잠재적 자원봉사자를 갖고 있다. 그 중에는 전문직으로 봉사 가능한 인력도 있다. 이런 인력을 지역사회복지를 위해서 투입되려면 전문적인 교육이 항상 시행되어야 할 것이며, 지역사회복지관 등의 전문요원들의 기술적 방법을 전수해야 할 것이다. 그리고 교회는 교회의 봉사체계인 제직회를 구성할 때 이런 지역사회자원봉사에 투입할 수 있는 사람이 선출될 수 있는 방안이 고려되어야 한다.⁴⁸⁾ 기능별 봉사대장을 비치하고 연락망을 비치하여 환경운동, 복지운동 등의 지속적인 참여를 확산시켜 나가야 한다.

4. 프로그램

기존의 다양한 프로그램을 적절하게 운영할 수 있도록 현황을 과학적으로 파악하고 지원해야 한다. 가정, 아동, 청소년, 노인, 장애인, 지역복지 등의 일반적인 프로그램의 일반적인 전문화와 지역사회에 적합한 프로그램 개발에 역점을 두어야 할 필요가 있으며, 특히 사례관리 기법을 사용하여 총합적인 접근을 할 수 있도록 교회 사회복지사 제도를 도입하는 것이 필요하다.

개인지도와 집단지도는 물론 지역사회복지활성화를 위해서 지역사회복지 조직사업의 모델인 개발, 문제, 행동으로 확산되는 안목과 노력이 있어야 한다.

48) 신약성서 디모데전서 3:1-13.

5. 행정조직

연계 방법 중 효율적인 관리체계는 무엇보다 중요하다. 실무자가 필요하며 전산화를 활용하여 조직망을 강화해야한다. 지역신문을 복지차원에서 편집발행하고 협의회의 활성화방안이 모색되어야한다. 기계적인 조직에서 유기적인 조직으로 항상 생산적으로 운용되는 지역사회복지망을 확보하고 홍보하고 정보를 제공하는 일을 해야한다. 그래서 누구든지 어디를 찾든지 도움을 받을 수도 있고 도울 수도 있는 열린 지역사회가 될 수 있어야 한다. 동 단위의 기초 지역사회 인터넷홈페이지 구축 등의 지속적인 네트워킹이 요구된다.

제3절 지역사회복지를 위한 디아코니아 활성화 전략

지역사회복지를 위한 교회의 역할은 그 동안 많은 선교적 일환으로 노력해 왔으나 선교와 봉사를 2중 구조로 사회봉사기능을 세속적 기능으로 보고 소극적인 태도를 보여왔거나 우선 순위에서 밀려나게 한 경향이 있었다.

그러나 이제는 21세기의 사회 속에서의 교회는 선교의 개념이 달라져야한다.

교회의 4가지 주요 기능인 선포, 교육, 봉사, 친교의 기능을 교회 안에서 지역사회로 통합하는 연계프로그램을 개발해야하고, 개인적 접근에서 사회적, 역사적 시야를 넓혀서 소극적인 구제나 봉사차원에서, 능동적이고 조직적으로 행동하는 차원으로 발전해 나가야한다. 이 문제를 해결하기 위하여 다음과 같은 대처 방안이 필요하다.

그 방안으로 교회는 지역사회와 긴밀히 연계하는 파트너십을 가져야

하고 개별프로그램의 발전 유지는 물론이고 실천모델을 더욱 개발하여 '지역사회조직사업'에서의 개발, 계획, 행동모델과 '지역사회보호'의 사례 관리(case management), '재가복지사업' 등의 전문성을 접목하여 지역사회안전망을 더욱 공고히 하고 특히 인보관 사업에서 주력했던 교육활동을 강화하여 지역사회복지의 지속적인 동기부여가 돼야한다.

1. 지속적인 교육과 동기부여

교회의 향방은 지도자의 비전과 가치관의 우선 순위에 달려있다. 개혁교회의 전통을 가진 개신교회의 지도자들은 항상 성서에 기초한 신학과 시대의 소명에 응답하고 행동할 수 있는 실천신학을 가져야한다.

영국의 정주운동은 단순한 지역운동만이 아니었다. 산업화 과정에서 빚어지는 인간의 생명이 훼손되고 신음하는 소리를 듣고 책임 있게 응답한 한 지도자에 의해서 당면한 지역사회뿐만 아니라 누구나 인간답게 살아갈 수 있는 생명운동이고 더불어 사는 공동체의 회복이었고 역사를 바르게 수정해 나갈 수 있는 개혁의 동기부여가 되었다. 오늘의 지역사회복지의 하나는 하나님의 부름을 받은 지도자의 의식을 통해서 실현이 되는 것이다.

하나님의 말씀은 이 땅을 새롭게 변화시키며 더불어 살아갈 수 있는 디아코니아의 사명을 교회에 맡기셨음을 각성하고 본질적 사명으로 인식해야한다.

현 대한예수교장로회총회는 장로회신학대학과 지역별 지방 신학대학들을 갖고 있다. 후발 지방신학대학은 사회복지학과가 개설되어 있음에도 불구하고 모체가 되는 장로회신학대학은 아직도 학과가 개설되지 못하고 있는 점을 개선해야 할 것이다.

총회는 사회부를 통해서 다양한 훈련프로그램을 운영 중에 있으며 지

역사회선교협의회를 운영하고 있으나 아직도 노회의 사회부현실은 지역 교회의 훈련프로그램에 능동적으로 대처하지 못하고 있다. 패키지프로그램을 만들어서 더욱 활성화할 수 있는 전략이 필요하다.

지역사회봉사실천의 모델이 되는 교회를 더욱 개발하고 특히 교육기능을 가진 '도립교회 지역사회개발 교육원'같은 기구개발을 적극 후원하고 이런 모델을 노회 별로 파급하거나 현장실습의 장으로 육성할 필요가 있다.

2. 개 교회 주의 지양

디아코니아의 실천에 가장 역기능적인 요인은 개 교회 주의다. 개인주의나 개 교회 주의는 다르지 않다. 복지는 연합을 통해서 실시일반으로 이루어진다. 이웃을 만드는 교회가 되어야한다.

교단적으로는 지도자의 훈련 등 노력을 더욱 활성화해야 하지만 지역 내의 교회를 통해서 지역 선교의 공동목표를 가지고 함께 섬기는 형제애를 나눌 수 있도록 타 교단과의 연합체계를 먼저 가질 수 있는 열린 교회가 될 수 있도록 해야한다.

그것을 기초 지방자치단체인 시, 군, 구 단위의 행정체계 및 읍, 면, 동 단위의 세분화된 체계 속에서 지역사회복지협의회, 종합사회복지관, 재가복지봉사센터, 동사무소를 시범 개편 중에 있는 주민자치센터와 연계하는 등 지역사회를 매개로 하여 교회연합을 할 수도 있고 교회를 통해서 지역사회를 연결할 수 인는 연결 망을 균형 있게 편성할 수 있다.

지식정보화 시대에 발맞추어 인터넷 홈페이지 구축은 필수적이다.

3. 지역주민 조직과 참여도 증진

교회는 지역사회의 가장 입지조건이 좋은 민간자원이다. 시설과 재정 및 인력을 동원하는데 어느 기관이나 단체에 비해 탁월하다.

선의의 지역사회조직운동의 선발주자가 될 수 있으며 가장 좋은 봉사의 기회가 될 것이다.

이를 위해서 지역교회가 연합하여 공신력을 높일 수 있는 프로그램과 지역사업을 시작할 수 있도록 민주적인 기반을 닦을 수 있을 것이다. 그래서 먼저 지역별로 신앙집회나 집단사회사업(청소년, 노인, 아동 프로그램 등)을 지역환경사업 등 사회운동에 참여할 수 있는 공간과 재정을 투입할 수 있다고 본다.

지역주민 욕구조사 등 지역사회봉사를 위한 기초자료를 수집하고 관리 운영하도록 한다.

지역신문 등을 발행하여 우리 동네의 정서를 함양하고 지역사회통합과 변화에 쉽게 접근할 수 있는 방안을 강구한다.

4. 전문성 확보

선진 외국교회는 교회사회복지사제도를 이미 실천해 왔다. 교회는 교회의 특수성과 차별성이 있기 때문에 일반 사회복지사와 다른 개념으로 발전할 수 있어야 한다. 그래야 일반사회복지의 전문성과 동반적 관계를 유지할 수 있을 것이다. 일반 지역사회복지의 넓은 안목도 필요하고 교회라는 좀더 구체적인 입장표명도 필요하므로 교회사회복지사제도는 시급히 추진할 필요가 있다.

한국교회의 실정에 맞는 커리큘럼을 개발하고 평신도들을 훈련할 수

있는 체계를 만들고 전문 정보와 기술을 습득할 수 있도록 실천모델을 개발해야한다.

특히 영국의 실천모델이 '사회적 보호' 모델에 접근할 수 있는 전통이 교회 안에 있는데 심방을 더욱 전문적으로 조직하여 '사례관리(case management)' 기법을 활용하면 목회의 질을 더욱 높일 수 있으리라고 본다. 일본의 '재택복지' 와도 접목을 하면 좋을 것이다. 미국에서 최근 발전한 지역사회조직사업의 '사회행동'모델은 요즘 우리 나라의 시민운동에 큰 영향을 주었고 좋은 반향을 일으키고 있다. 캠페인이나 민주적인 방법의 사회운동을 훈련하여 민주사회를 만들어 가는 노력을 교회가 수용해야할 것이다.

5. 프로그램의 지원체계

지역사회복지(communitv welfare)는 매우 포괄적이다. 전문 혹은 비전문 인력이 지역사회 수준에 개입하여 지역사회에 존재하는 각종 제도에 영향을 주고 지역사회의 문제를 예방하고 해결하고자 하는 일체의 사회적 노력이다.

총회는 '프로그램 은행제도'를 만들어서 각종 자료를 공급할 수 있도록 하고 전문요원을 확보하여 지원체계를 갖도록 하는 것이 좋겠다. 새로운 프로그램개발을 수시로 강습하고 전달할 수 있는 방안이 있어야 한다.

총회에서 실시한 '교회사회봉사센서스'가 다양한 프로그램을 선보인 것은 매우 유익하고 잘한 일임을 두말할 필요가 없지만 앞으로 총회는 지역사회선교를 위한 지역조사 등의 기초자료들을 노회나 지 교회의 협조로 확보하여 지속적으로 정책수립을 위한 자원화를 할 수 있도록 하는 전략이 필요하다. 가령 교회개척을 시도할 경우 사회부의 협조가 큰 힘이

될 수 있을 것이다. 이런 생산적인 사회복지 방법론을 개발할 수 있어야 한다.

6. 지역사회복지의 연계 및 전달체계의 연결 망

사회복지서비스가 존재하지 않았던 개척 적인 지역사회에서부터 지역사회조직이 어떻게 발전해 오게 되었는지를 추적, 분석한 결과 지역사회복지는 처음에는 비전문가들의 노력에 의해 시도되다가 점차 전문가들에 의해서 전개되고 마침내는 전문가와 비전문가의 공동참여에 의해서 전개되고, 지역사회조직은 처음에는 개별 지역사회단위에서 전개되다가 도 단위, 국가적인 차원으로 확대되어 간다는 점이고, 지역사회복지기관들은 그들의 목적달성과 생존을 위해서 상호관련성을 갖게된다고 하였다.

먼저 지역사회관의 사회복지 전문 기술적인 면에 대한 존중과 교회의 인력, 재정, 입지, 관리의 여건을 활용할 수 있는 협의 및 협력체계가 마련되어야 할 것이다.

점점 사회는 복잡성을 띠고 많은 문제가 제기되는 가운데 클라이언트의 발생, 지역사회의 욕구, 각 기관의 중복서비스에 따른 인력과 자원의 낭비 등 지역사회 각 자원간의 정보교환이나 연계 체계를 확립하는 문제는 대단히 중요하다.

지역사회복지는 개인복지나 가정복지보다 넓은 차원의 개념이며 아동, 청소년, 노인, 장애인 등의 대상 층 중심의 복지 활동보다 지역성이 뚜렷하다. 그러나 개인과 가정의 복지가 온전치 못한 상태에서 지역사회복지를 기대하기 어렵다. 따라서 개인 가정 집단의 모든 체계와 상호보완의 관계이다. 지역사회복지가 추구하는 복지의 이상은 사회의 통합이다.

그러므로 지역사회복지의 가장 주요한 과제는 지역사회가 가지고 있

는 모든 인적 물적 기술적 자원을 어떻게 통합하느냐하는 것이다.

이 일을 협의하고 통합하고 관리하는 연결망(social service network)을 확보하는 것이 시급하고 지속적으로 업데이트해서 효과적이고 효율적인 지역사회복지 체계를 활성화 시켜야할 것이다. 정보화시대에 맞추어 인터넷 정보망 등을 활용하여 총 망라된 지역사회복지체계가 데이터베이스화 되어야 할 것이다.

뿐만 아니라 공적사회복지체계나 시민운동단체 등과 지역사회복지를 연계할 만한 교회 자체의 효율적인 조직정비도 시급한 문제이다.

· 지역사회 복지시대에 맞추어 서비스 공급체제 재편요구: 공 사 협동의 연결망 형성, 기관, 시설 단체, 보건의료, 교육, 노동, 주택, 환경, 교통, 정보 등의 지역사회의 다양한 협력 연결망 조성, 주민조직화를 지속적으로 역할 분담 명문화, 계획 위원회, 지역주민 참여 연결망, 통합화, 문화나 정보는 국경이 없지만 지역사회서비스는 지역제한이 있다, 인적자원, 민주적인 수급조정이 필요하다.

· 지역사회 복지의 연결망(Social Service Network): 재가복지 서비스의 패키지화가 추구하고 있는데 재가 복지가 시설복지에 질적 양적으로 뒤떨어짐으로 체계적인 발전이 요구되며, 사례관리기법을 적극 활용할 수 있는 방안이 모색되어야하며, 서비스 공급주체의 다원화에 따른 상호연대성을 가진 연결망의 형성이 시급하고, 시민조직을 통한 다원적 공급방식으로 전환하여 서비스의 누락이나 중복을 극복하도록 공 사적 모든 연결망의 통합조직이 절실히 필요하며 인터넷을 통한 유기적인 연결방법이 효과적이며, 지역별 협의회나 추진회의 결성이 요구된다.

이일을 위하여 먼저 교회는 지방자치단체장, 지역의회, 종합사회복지관, 사회복지시설, 기업, 시민단체, 기타 공적 사적 단체 등과 유기적인 망 형성을 위해 적극 나서고 투자해야 한다.

제5장 결 론

최근의 사회복지환경변화는 경제적 위기를 겪으면서 궁핍시대로부터 최저생활보장이라고 하는 사회복지의 제 1차적 과제만이 아니라 점점 복잡하고 다양화되어 가는 시대의 불안 가운데 사회복지의 질적 향상에 대한 기대가 높아지고 있다. 가족구조의 변화에 따른 노인이나 장애인의 재가보호, 아동에 대한 주간보호뿐만 아니라 야간보호까지 새로운 생활형태에 적합한 사회복지서비스를 요구하고 있으며, 사회적 부양과 사회서비스에 대한 시민적 권리가 적극적으로 추구하고 있으며, 이와 같은 사회복지의 흐름은 시설복지로부터 지역사회복지로 전환을 불가피하게 하고 있다.

가족, 이웃, 친구 등과 같은 비공식적인 사회복지영역이 중시되고 있으며 최근에는 사회복지공사, 노동조합, 각종 협동조합 등의 사회복지서비스나 자원봉사의 시간 저축제, 점수 예탁제, 시민의식을 가진 사람들의 활동 즉 시민참가형 사회복지가 중시되고 있다.

즉 지금까지의 국가책임의 사회복지, 공사분리의 사회복지로부터 공적 사회복지와 사적 사회복지의 통합, 연계, 다원적인 서비스공급주체의 분담형 사회복지로 전환되고 있다.

앞으로의 사회복지의 지역주민 상호간에 서비스의 수혜자임과 동시에 서비스의 공급자로서 평등개념이 중시되며 사회가 발전하면 할수록 자원봉사, 주민참가·시민참가형 서비스, 비공식적인 지역사회의 보호, 기업의 참가, 각종 시민단체의 참가가 활성화 될 것이며, 특히 민간자원의 보고라고 할 수 있는 교회는 지역사회복지 향상의 역할이 더욱 증대되어야 할 것이다.

1) 교회는 하나님의 나라를 이 땅에 세우기 위한 본질적 선교의 기능으로서 diakonia(διακονία)의 기능이 있다. 그것은 이웃을 사랑하고 섬기는 운동을 의미하며 이방세계에 대한 사회봉사의 기능을 말한다.

2) 현대 지역사회복지사업의 모체는 영국의 자선사업조직운동과 Samuel Barnett가 1884년 East End Slum 지역에 세운 토인비홀의 settlements(定住) 운동에서 비롯되었으며 이는 예수의 성육신사건의 신앙의 현장화이며, 낮아지고 섬기고 나누는 운동이다. 한국개신교회의 정주운동 사례를 소개하고, 대한예수교 장로회총회가 실시한 센서스를 통해서 한국개신교회의 지역사회복지를 활성화할 수 있는 전략을 모색하였다.

3) 현대 지역사회복지의 대표적인 실천모델은 영국의 'community care', 일본의 '재가복지', 미국의 'community organization'으로 보았으며, 미국의 사회복지사업 경향은 개발이나 계획모델보다 사회행동으로 발전되어가고 있음을 알 수 있다.

4) 한국개신교회의 '디아코니아'는 주로 개(個)교회적으로 실천하고 있으며 주로 교인들을 대상으로 하는 경향이 강하고 최근의 동향은 소수의 교회들이 지역주민을 위한 사회봉사관을 건축하고 다양한 프로그램으로 발전하고 있다.

대한예수교 장로회총회(통합)는 1991년 말을 기준으로 센서스를 실시하였는데 총4,797교회 중 2,008교회가 표집 되어 통계처리 해서 분석한 자료를 가지고 문제점과 개선방안을 제시하여 총람으로 발간(1994)하였다. 이 자료를 사용한 본 연구에서는 다른 선행연구와 비교하면서 미비 된 사항을 검토하여 한국교회가 안고있는 문제들을 재정리하였으며 실천전략을 새롭게 제시하였다.

이에 대한 지역사회복지 향상을 위한 교회의 전략으로

① 지속적인 교육과 동기부여 전략으로 신학대학에 사회복지학과를 설치하고(본 교단 7개 신학대학 중 모체가 되는 장로회신학대학에 과정이 없다) '교회사회복지사'를 배출할 것과 단계별로 실천방법을 교육할

수 있는 인적자원을 양성하는 체계가 있어야 할 것과, 훈련프로그램에 효과적인 패키지프로그램을 만들어서 더욱 활성화할 수 있는 전략을 제시할 필요가 있다. 또한 정주운동의 낮아지고 섬기는 운동의 디아코니아의 지속적인 동기부여가 되어야 한다.

② 개 교회주의를 지양하고, 연합을 위한 재정부담을 늘리고, 시설을 디아코니아를 위한 건축과 개방을 시도하고 지역교회와의 연합사업이나 행사를 촉진하고 지역사회와도 파트너십을 개발하며 축적된 자원을 지역사회에 환원하여 환류가 이루어지고 생산적인 디아코니아가 될 수 있도록 해야 한다.

③ 지역주민조직과 참여도를 증진할 수 있도록 잠재적 자원봉사자를 훈련하고 파송 하는 선교적 역량을 키워야 하고, 봉사대장을 비치하고 연락망을 비치하여 환경운동, 복지운동 등에도 지속적인 참여를 확산시켜 나가야 한다.

④ 프로그램을 적절하게 운영할 수 있도록 현황을 과학적으로 파악하고 지원할 수 있는 전문성을 확보해야 한다. 가정, 아동, 청소년, 노인, 장애인, 지역복지 등의 일반적인 프로그램의 전문화와 지역사회에 적합한 프로그램 개발에 역점을 두어야 할 필요가 있으며, 특히 '사례관리(case management)' 기법을 사용하여 총합적인 접근을 할 수 있도록 교회 사회복지사 제도를 교회가 도입하는 것이 필요하다. 그것은 교회의 목회심방에도 적극적으로 적용할 수 있는 방안이다.

⑤ 프로그램개발을 위하여 총회는 프로그램은행 제도를 만들어서 각종 자료를 공급할 수 있도록 하고 전문요원을 확보하여 지원체계를 갖도록 하는 것이 좋겠다. 새로운 프로그램개발을 수시로 강습하고 전달할 수 있는 방안이 있어야 한다.

⑥ 지역사회복지의 연계 및 전달체계의 연결 망이 필수적이며, 관리체

계는 무엇보다 중요하다. 실무자가 필요하며 전산화를 활용하여 조직망을 강화해야한다. 지역신문을 복지차원에서 편집발행하고 협의회의 활성화 방안이 모색되어야한다. 기계적인 조직에서 유기적인 조직으로 항상 생산적으로 운용되는 지역사회복지망을 확보하고 홍보하고 정보를 제공하는 일을 해야한다. 그래서 누구든지 어디를 찾든지 도움을 받을 수도 있고 도울 수도 있는 열린 지역사회가 될 수 있어야 한다. 동 단위의 기초 지역사회 인터넷홈페이지 구축 등의 지속적인 네트워킹이 요구된다.

6) 교회는 디아코니아 활성화를 위하여 교회의 역할을 교회 안에서 밖으로 열고 연계하여 사회통합을 이룩하고, 현대의 복잡해져 가는 갈등사회의 문제해결을 위해 개 교회주의를 지양하여 지역사회행동의 시민운동으로 까지 확대해 나감으로 사회변동에 기여하고, 이 일을 효율적으로 추진하기 위하여 지역사회복지 망 (social service network)을 더욱 활성화하는 체계(systems)가 있어야 한다.

참고문헌

1. 국내문헌

- 강경신, 「교회사회사업 실태에 관한 연구」, 송실대학교 통일정책대학원 석사논문, 1997.
- 고용수, 교회의 사회봉사와 기독교교육적 이해, 「교회 사회봉사 총람」, 서울: 장로교출판사, 1994.
- 김기복, 「뚝방마을」, 서울: 두란노서원, 1982.
- 김동국, 「사회복지사」, 서울: 집현전, 1989.
- 김동배, “교회 사회봉사사업의 실태-총회산하 전국교회 결과분석 보고-”, 「교회 사회봉사 총람」, 서울: 장로교출판사, 1994.
- 김동배·이윤로, 「Group Work 조사평가론」, 서울: 도서출판 인간과 복지, 1995.
- 김범수, 「재가복지론」, 서울: 홍익제, 1993.
- 김병서, 「한국기독교백년의 반성과 과제」, 기독교사상318, 1984.
- 김상근, 「민족화해와 한국교회의 사명」, 기독교사상363, 1989.
- 김상석, 「한국사회복지체계에서 기독교의 역할과 교회의 복지활동 실태」, 계명대학교정책개발대학원 석사학위논문, 1992.
- 김수현, 「교회의 지역봉사기능 활성화 방향에 관한 연구」, 중앙대학교 사회개발대학원 석사논문, 1998.
- 김용복, “기독교적 섬김(Christian Diakonia = Serving)에 대한 성서적 신학적 고찰”, 「교회와 지역사회」, 영등포노회 지역사회선교협의회 제17호, 1994.

- 김정현, 「교회와 연계된 사회봉사관 운영 방향에 관한 연구」, 연세대학교 행정대학원 석사논문, 1998.
- 김종생, “교회의 사회봉사 어떻게 시작할까?”, 「교회와 사회」, 제37권, 1993.
- 김종옥, 권중돈, 「집단사회사업방법론」, 서울: 홍익제, 1996.
- 김주병, 「성경전서」 개역한글판, 서울, 대한성서공회, 1961.
- 김지철, “신약성서에서의 사회봉사”, 「교회 사회봉사 총람」, 서울: 장로교출판사, 1994.
- 김통원, 김용득 외, 「사회복지실천 사례관리」, 서울: 도서출판 지샘, 1998.
- 노치준, “한국 개신교의 사회적 기능” 한국종교교육학회 춘계학술대회 발표논문, 1999.
- , “한국교회의 개 교회 주의”, 「한국교회와 사회」, 1992.
- 대한예수교장로회총회, 「한국교회100주년선교대회 보고서」, 서울: 양서각, 1983.
- 대한예수교장로회총회사회부, 「교회사회봉사총람」, 서울: 한국장로교출판사, 1994.
- 박귀동, 「지역사회에서 교회의 역할」, 서울: 혜문사, 1988.
- 박동현, 「예언과 목회」, 서울: 한국장로교출판사, 1993.
- , “구약성서에서의 사회봉사”, 「교회 사회봉사 총람」, 1994.
- 박일영, “한국의 가톨릭과 사회적 기능” 「한국의 종교와 사회적 기능」, 1999년도 한국종교교육학회 춘계학술대회 발표논문.
- 박종삼, “교회 사회봉사에 대한 사회복지적 접근”, 「교회 사회봉사 총람」, 1994.
- 백남영, 「부랑인을 위한 교회의 그룹 홈 설립과 운영에 관한 연구」,

- 승실대학교대학원 석사논문, 1994.
- 변화순, 「이혼가족을 위한 대책 연구」 한국여성개발원, 서울: 도서출판 한학문화사, 1996
- 서정운, “선교신학에서 본 사회봉사”, 「교회 사회봉사 총람」, 1994
「성서백과대사전」, 서울: 성서교재간행사, 1980.
- 신광섭, “한국기독교의 복지사적 고찰”, 「교회 사회봉사 총람」, 서울: 장로교출판사, 1994.
- 오재식, “21세기 한국사회선교의 비전” 「사회부정책협의회」, 서울: 대한예수교장로회총회사회부, 1999.
- 우재현, 「산업복지원론」, 서울: 청암서원, 1994.
- 유은옥, 「한국교회의 사회복지자원 활성화 방안에 관한 연구」, 동국대학교 행정대학원 석사논문, 1999.
- 유의영, 「지역사회를 섬기는 교회」, 서울: 한국장로교출판사, 1997.
- 유의웅, 「현대교회와 사회봉사」, 서울: 대한예수교장로회총회 출판국, 1991.
- 윤태영, 「중소도시교회를 위한 디아코니아 목회전략」, 풀러신학대학원 박사학위논문, 1995.
- 윤혜미·진밀러, 「사회적 행동과 인간환경」, 서울: 도서출판 한울, 1995.
- 이규태, “한국사에 있어서의 복지관”, 「복지사회의 이념과 방향」, 서울: 아산사회복지사업재단, 1979.
- 이병철, 「성서원어대전」, 서울: 브니엘출판사, 1985.
- 이삼열, “그리스도교와 평화운동” 「평화를 만드는 한국교회」, 서울: 대한예수교장로회총회사회부, 1986.
- 이상근, 「신약주해 옥중서신」, 서울: 대한예수교장로회 총회교육부,

1975.

이성희, “교회 사회봉사실천을 위한 목회학적 고찰”, 「교회 사회봉사 총람」, 1994.

이어령, “21세기 정보사회의 마인드”, 「기독교사상」 448, 1996.

이영갑, “예장(통합)의 사회봉사 현황과 과제”, 「교회 사회봉사 총람」, 1994.

이원규, “교회 사회봉사에 대한 사회학적 접근”, 「교회 사회봉사 총람」, 서울: 장로교출판사, 1994.

이윤정, 「교회 성인여성의 사회교육프로그램 요구분석」, 이화여자대학교 사회복지대학원 석사학위논문, 1997.

이정서, 「한국교회의 사회복지활동방향에 관한 연구」, 단국대학교 행정대학원 석사논문, 1997.

장인협, 「사회복지개론」, 서울: 한국사회개발연구원, 1981.

장재승, 「지역사회복지 활성화를 위한 교회의 참여방안에 관한 연구」, 경희대학교행정대학원 석사논문, 1998.

정무성, “정부의 사회복지정책과 교회의 대응”, 「사회부정책협의회」, 서울: 대한예수교장로회총회사회부, 1999, pp.10-18.

조길송, 「한국기독교의 지역사회복지사업참여방안에 관한 연구」 단국대학교행정대학원 석사논문, 1994.

조성노, “사회봉사에 대한 조직신학적 이해”, 「교회 사회봉사 총람」, 1994.

차옥승, 「기독교사 자료집」 한국종교사회연구소, 서울: 한림원, 1993.

최성재, “교회 사회봉사 사업의 계획과 실천” 「교회 사회봉사 총람」, 서울: 장로교출판사, 1994.

-----, “21세기 교회 사회선교와 자원봉사 운동” 「자원봉사지도자학

- 교」, 서울: 대한예수교장로회총회사회부, 1999.
- 최일섭·류진석, 「지역 사회복지론」, 서울: 서울대학교 출판부, 1998.
- 한국기독교교회협의회, 「기독교연감」, 서울: 삼영인쇄(주), 1998.
- 한국사회복지협의회, 「사회복지와 불런티어」, 서울: 한국사회복지협의회 출판부, 1983.
- 홍기순, 「재가복지서비스에 있어서 지역사회복지관과 교회의 연계방안 모색에 관한 연구」, 숭실대학교대학원, 석사학위논문, 1994.

<번역서>

- 오성춘 역, H. J. 클라인벨, 「목회와 지역사회」, 서울: 도서출판 두란노, 1993.
- 오재식, 이윤환 역, Richard Dickinson, 「the churches and development」, 「인간과 사회개발」, 서울: 대한기독교서회, 1980.
- 이문국 외 51명 역, 「Encyclopedia of Social Work」 19th edition, NASW, 「사회복지대백과사전」, 서울: 나눔의집, 1999.
- 이삼열, 광숙희 역, 테오돌 쇼버, “독일교회의 사회봉사”, 「사회봉사의 신학과 실천」, 서울: 도서출판 한울, 1992.
- 장병일 역, Walter G. Muelder 「Foundations do the Responsible Society」, 「기독교 사회 정책원론」, 서울: 대한기독교서회, 1966.
- 정가은 역, P. 아브레흐트, 「교회와 급변하는 사회」, 서울: 대한기독교서회, 1990.
- 조기훈 역, 飯島幡司 「キリヌト教の社會觀」, 「그리스도교 사회관」, 서울: 가톨릭출판사, 1982.
- 조성노 역, 젠스 팀, “교회공동체의 사회봉사”, 「교회와 사회」, 통권

10권 49호, 1993.

존.칼빈 성경주석출판위원회 역, 존.칼빈, 「사도행전 I 신약성경 주석」, 서울: 신교출판사, 1978.

2. 외국문헌

仲村優一(外), 「社會福祉辭典」, 誠信書房, 1983.

一番ヶ瀬康子, 「アメリカ社會福祉發達史」, 光生館, 1980.

阿部志郎(外), 「地域福祉教室」, 有斐閣, 1984.

Bailey, P. L., *Southern Baptist Programs of Church Social Work, Review and Expositor* 85(2), 285-290, 1988.

Dillick, Sidney. "The Function of Neighborhood Organization," Ernest B. Harper and Arthur Dunham(eds.), *Community Organization in Action: Basic Literature and Critical Comments*. New York: Association Press, 1959.

Filteau, J., Churches play critical role in national social welfare. *Intercom*, 5, 1993.

Johnson. F. E., Protestant social work, In R. h. Kurtz (Ed.), *Social Work Yearbook*, New York: Russell Sage Foundation, 1941.

H. L. Wilensky and C. N. Lebeaux, *Industrial Society and Social Welfare*, New York: The Free Press, 1965.

Maria Harris, *Fashion Me a People Curriculum in the Church*, Louiscille: John Knox press, 1989.

Marts, A.C., *Man's Concern for His Fellow Man*. New York: W.F.

Humphrey Press, 1961.

Meacham, S., *Toynbee Hall and Social Reform, 1880-1914: The search for community*, New Haven, CT: Yale University Press, 1987.

Rothman, J., "Three Models of Community Organization Practice: Their Mixing and Phasing," In F. Cox, J. L. Erlich, J. Rothman, & J.E. Tropman (Eds.), *Strategies of community organization* (4th ed., pp. 25-45). Itasca, IL: F.E. Peacock, 1979.

Rubin, H. J., & Rubin, I., *Community Organizing and Development*, Columbus, oh: Bobbs-Merrill, 1986.

ABSTRACT

A Study on the Roles of Church for the Promotion of Local Community Welfare

- Focused on the Diakonia of the Korean Protestant Church -

By Young Bae Kim

Major in Social Welfare

Dept. of Welfare Administration

Graduate School of Public Administration

Hansung University

Church performs the function of diakonia which is essential for missionary works aiming at realizing the world of the God on this globe. The function means a provision of social services to other worlds as well as a campaign of loving and respecting neighbors

Currently the practical model of diakonia is based on Charity Organization Society initiated by Thomas Chalmers of England and Settlement Movement by Samuel A. Barnett(1855-1913). The model implies an embodiment of the event of Jesus Christ's incarnation.

Thus the purpose of this study is to look for strategies to be adopted by the Korean Protestant Church for social welfare promotion in local community by introducing cases of diakonia performed by the Church and reviewing the census data collected by the General Council of Korean Christian Presbyters. From the study, the following

strategies can be given.

First, theological colleges run directly by the General Council should establish departments of social welfare for cultivating 'social welfare workers' and strengthen the effective training of volunteers, ultimately contributing to specialized diakonia and continuous motivation of the function.

Second, budgets for affiliation of individualized churches should be increased and religious facilities should be converted and opened to become appropriate for the function of diakonia. Collaborative operations and events among local churches needed to be promoted. The function should pursue sharing its resources with local community by establishing partnership with the community.

Third, The General Council should have the expert in diakonia which allows providing a variety of information and establish support systems for delivering new programs if necessary.

And fourth, the social service network for connection and delivery among local communities is essential. Anyone should receive or provide social welfare services in any place by using the network. The network should be continuously supported in such way that the Internet hompages for basic units of local community are registered.

In conclusion, church is required to activate diakonia by directing their focus out into social integration and avoid the individualism and campaign certain civil movements for solving problems and conflicts of the modern society and contributing to social changes. For the requirement, systems to make the social service network more

effective should be made.

Diakonia is not a means but purpose of missionary works, and comparable to the practical concept of the works.