



저작자표시-비영리-동일조건변경허락 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.
- 이차적 저작물을 작성할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



동일조건변경허락. 귀하가 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공했을 경우에는, 이 저작물과 동일한 이용허락조건하에서만 배포할 수 있습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

碩士學位論文

專門大學 圖書館 就業關聯資料의
效率的 活用方案에 관한 研究

2010年



漢城大學校 大學院

文獻情報學科

文獻情報學專攻

金 文 圭

碩士學位論文
指導教授 曹仁淑

專門大學 圖書館 就業關聯資料의
效率的 活用方案에 관한 研究

A Study on the Efficient Management of Job-related Collections
in College Libraries

2010年 6月 日

漢城大學校 大學院

文獻情報學科

文獻情報學專攻

金 文 圭

碩士學位論文
指導教授 曹仁淑

專門大學 圖書館 就業關聯資料의
效率的 活用方案에 관한 研究

A Study on the Efficient Management of Job-related Collections
in College Libraries

위 論文을 圖書館學 碩士學位 論文으로 提出함

2010年 6月 日

漢城大學校 大學院

文獻情報學科

文獻情報學專攻

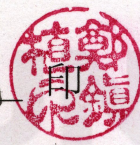
金 文 圭

金文圭의 圖書館學 碩士學位論文을 認准함

2010年 6月 日

審査委員長

鄭鎮花



審査委員

崔錫斗



審査委員

智仁淑



목 차

국문초록	v
I. 서 론	1
1. 연구의 목적	1
2. 연구의 방법	2
II. 이론적 배경	4
1. 전문대학의 환경변화와 도서관의 역할	4
2. 진로선택과 취업정보요구	9
3. 선행연구	15
III. 자료수집 및 분석	19
1. 자료 수집 및 통계처리 방법	19
2. 기초자료 분석	22
3. 전문대학 취업관련자료의 부서별 운영 현황 분석	29
4. 전문대학 취업관련자료의 학생 이용 만족도 분석	44
5. 부서별 운영현황과 학생 이용 만족도 비교 분석	57
IV. 취업관련자료의 문제점과 효율적인 활용방안	62
1. 문제점	62
2. 취업관련자료 관리의 효율적인 방안	63
V. 결 론	68

참고문헌	72
부 록	75
ABSTRACT	100



표 목 차

<표 1> 전문대학 졸업자 전체 취업현황	6
<표 2> 회사규모에 따른 전문대학 졸업자 취업현황	7
<표 3> 희망하는 직업에 대한 취업 준비 정도	10
<표 4> 희망 직업으로의 취업 준비를 하지 않는 주된 이유	11
<표 5> 자격제도의 일반 현황	12
<표 6> 설문지 수집현황	21
<표 7> 산업체 고용정보 항목 조사 결과	23
<표 8> 취업관련자료의 구분	25
<표 9> 취업관련자료 운영 전문대학 현황	30
<표 10> 취업관련자료 선정 주제별 선호순위	32
<표 11> 취업관련자료 선정 유형별 선호순위	33
<표 12> 취업관련자료 구입 시 고려 사항	34
<표 13> 도서관의 취업관련자료 관리 문제점	36
<표 14> 도서관 담당자의 제안사항	37
<표 15> 취업관련자료 선정 주제별 선호순위	38
<표 16> 취업관련자료 선정 유형별 선호순위	39
<표 17> 취업관련자료 구입 시 고려사항	40
<표 18> 취업부서의 취업관련자료 관리 문제점	42
<표 19> 취업부서 담당자의 제안사항	43
<표 20> 설문응답 학생의 일반 현황	45
<표 21> 취업관련자료의 주제별 이용현황	47
<표 22> 취업관련자료의 유형별 선호순위	48
<표 23> 취업관련자료의 유형별 선호이유	49
<표 24> 취업관련자료 이용 과정에서의 문제점	50
<표 25> 도서관 취업관련자료 만족도	51
<표 26> 도서관 취업관련자료 만족도의 일반적인 경향	52
<표 27> 학년에 따른 도서관 취업관련자료 만족도 차이 검증	53

<표 28> 도서관 취업관련자료 만족도와 전반적인 만족도와의 관계 ...	54
<표 29> 주제별 구분에 따른 취업관련자료 요구 순위	55
<표 30> 유형별 구분에 따른 취업관련자료 요구 순위	56
<표 31> 취업관련자료의 주제별 선호	59
<표 32> 취업관련자료의 유형별 선호	60



국 문 초 록

사회 변화의 흐름에 따라 전문대학 도서관에서는 전문대학의 교육 목적에 따른 특화된 정보제공서비스 항목 개발이 새롭게 대두되고 있다. 이에 본 연구는 전문대학의 직업교육 분야와 밀접하게 연관되는 취업관련자료의 효율적인 활용방안을 도출하고자 하였다.

연구 방법은 문헌 조사, 웹 정보자원 조사, 전화인터뷰 조사 그리고 설문지 조사를 통해 이루어졌으며 이론적 연구와 실증적 연구를 병행하였다.

먼저, 선행연구 문헌을 조사하여 정리하였고, 취업에 가장 요구되는 자료를 확인하여 구분하기 위해 웹 정보자원 조사를 실시하여 88개 산업체의 고용정보와 국가기술자격 및 국가직무자격의 시험과목을 분석하였다. 또한, 취업관련자료 별치에 따른 도서관의 운영 사례를 수집하기 위해 5개 대학 도서관과 2개 공공도서관에 전화 인터뷰 조사를 실시하였다. 마지막으로 취업관련자료 운영에 따른 부서별 현황과 학생 이용 만족도를 알아보기 위해 전문대학 도서관 139개교, 전문대학 취업부서 60개교, 전문대학 학생 90명을 대상으로 설문지 조사를 실시하였으며 설문지 회수율은 각각 51.0%, 28.3%, 83.3%였다.

이와 같은 자료 분석을 통해 도출한 연구 결과를 요약하면 다음과 같다. 고용정보와 국가기술자격 시험과목 및 국가직무자격 이수과목을 분석한 결과, 산업체에서는 해당직무 관련 전공자, 컴퓨터 활용 가능자, 직무관련 자격증 소지자, 외국어 가능자를 선호하고 있었으며 이를 토대로 취업관련 자료의 유형을 취업일반자료, 취업수험자료, 취업어학자료, 취업전공자료, 취업교양자료로 구분하였다. 또한, 4년제 대학도서관과 공공도서관에서 취업관련자료의 별치 운영 사례를 조사한 결과, 취업관련자료 및 도서관의 이용률이 증가되었음을 파악하였다.

전문대학에서 운영하고 있는 취업관련자료의 부서별 현황을 조사한 결과로는 취업부서와 도서관이 연계한 서비스 제공의 필요성이 대두되었으며 취업 정책의 변화에 맞는 정보를 적절하게 제공하고 학생들이 주로 이용하는 자료의 최신성과 활용성, 접근성을 유지하는 등 학생들이 선호하는

방식으로 지원해야 함을 알 수 있었다. 아울러 전문대학 학생들의 도서관 취업관련자료 이용 만족도를 조사한 결과, 학생들은 도서관에서 별치하여 운영하고 있는 취업관련자료에 비교적 만족하고 있었으며 자료의 활용성, 접근편리성에 대한 만족도가 높은 것으로 나타났다.

취업관련자료의 부서별 운영현황과 학생들의 도서관 취업관련자료 이용 만족도를 비교 분석한 결과, 공통적으로 선호하고 요구하는 취업관련자료는 최신성을 가진 도서 자료였다. 또한, 도서관에서는 도서자료 다음으로 웹 정보자원 자료를 선호하고 있었으나 학생들은 비도서 자료를 선호하고 있어 학생들의 요구 반영과 웹 정보자원 자료에 대한 홍보 필요성이 있는 것으로 파악되었다. 아울러 도서관에서는 학생이 요구하고 있는 취업전공자료 등의 보강을 통해 도서관 자료 이용률을 높이기 위한 노력을 수반해야 할 것이다.

이러한 결과 분석을 바탕으로 한 취업관련자료의 효율적인 활용 방안은 다음과 같다.

취업관련자료의 선정과 구입, 분류, 폐기는 도서관에서 운영하되, 취업관련자료의 관리는 도서관과 취업부서에서 공동으로 업무를 추진하여 각 부서에서 별도로 운영하는 것이 가장 이상적이라고 할 수 있다. 아울러, 학과 계열별로 공통 적용되는 취업전공자료의 개발과 실무중심 자료의 집중확보를 통해 비용과 소장 효율성을 높이는 방안을 마련해야 하며 산업 환경에서 생산되는 자료에 관한 관심과 수집 노력이 필요하다. 또한, 전문대학의 학과별 특성화에 맞춘 취업관련 주제자료실의 개념을 도입하여 전문대학의 특성과 도서관의 실정에 맞게 수정하여 실시한다면 전문대학 도서관에서는 도서관의 전문성을 부각시킬 수 있을 것이다.

전문대학 도서관에서는 취업관련자료에 관한 홍보 마케팅 전략을 시작으로 취업관련자료 뿐만 아니라 도서관의 소장 자료 이용 활성화를 위한 노력을 하여야 하며 이를 계기로 학생의 다양한 요구를 분석한 서비스를 제공한다면 도서관의 가치 재정립을 도모할 수 있을 것이라 사료된다.

I. 서 론

1. 연구의 목적

전문대학은 우리나라의 주요한 고등교육기관 중의 하나로 출범 당시부터 연구 및 교육중심의 4년제 대학교와는 달리 산업인력 양성을 위한 차별화된 교육목적을 갖고 설립되었으며, 일반적으로 산업 현장이나 직업사회에 곧바로 진출할 수 있도록 전문 인력을 양성하는 고등교육기관으로 인식되고 있다. 사회 환경의 변화와 더불어 산업구조 또한 많은 변화가 있게 되자 전문대학은 기업의 눈높이에 맞는 전문 직업인을 배출하기 위해 현장중심의 다양한 실무를 교육과정에 반영하고, 산학협력교육을 병행하여 실시하는 등, 학생을 현대산업사회가 요구하는 실무중심의 유능한 전문 직업인으로 양성하기 위한 노력을 꾸준히 실시하고 있다.

폭 넓고 깊이 있는 직무 전문성, 조직 역량과 대인 관계, 올바른 태도 및 가치관을 갖춘 인재를 요구하는 고용환경의 변화로(전국경제인연합회 2003, 8), 모든 대학에서는 취업 문제를 최우선시 하고 있으며, 학생들 또한 졸업 후에도 각종 시험 및 취업 준비 등에 매진하는 추세이다. 따라서 전반적인 취업 역량 강화를 위해 학생들이 사회 경쟁력 상승을 위한 직업 기초능력과 직무수행능력을 함양하여 취업을 효과적으로 준비할 수 있도록 전문대학 차원의 정책을 준비할 필요성이 있다.

전문대학 부속기관으로서의 도서관은 전문대학의 발전기반 역할을 적극적으로 수행하기 위해 기존의 전통적인 도서관의 개념과 기능에서 탈피하여 새로운 도서관의 개념과 기능을 창출하기 위한 특화된 정보제공서비스 항목의 개발이 새롭게 대두되고 있는 실정이다. 이에 따라 전문대학 도서관에서는 학생의 꾸준하고 지속적인 자기 역량강화를 위한 학습을 위해 취업관련자료 및 콘텐츠 등을 도서관 내에서 별도로 운영하는 방법 및 개발을 모색해볼 수 있다. 도서관의 방대한 자료를 효율적으로 학생에게 제공하여 자기계발 학습에 꾸준히 활용하도록 한다면 도서관이 대학 사회와

소통하는 공간으로서의 역할로 자리함과 함께 점점 감소하고 있는 도서관 이용의 활성화를 도모할 수 있을 것이다.

전문대학 학생들은 취업을 위해 관련 자료들을 필요로 하고 있으며 도서관은 학생들의 이러한 정보요구에 부응할 필요가 있고, 이는 또한 전문대학의 본질적인 교육목적에도 부합되는 것이라 할 수 있다.

이에 본 연구에서는 전문대학 소장 취업관련자료가 학생들의 정보요구를 얼마나 충족시키는가를 알아보기 위해 취업관련자료와 연관된 기초자료를 분석하고, 전문대학 취업관련자료 운영 현황과 이에 따른 학생 만족도를 분석한 자료를 바탕으로 취업관련자료의 효율적인 활용 방안을 제시하였다.

2. 연구의 방법

본 연구는 문헌 조사, 웹 정보자원 조사, 전화인터뷰 조사 그리고 설문지 조사를 통해 이루어졌으며 이론적 연구와 실증적 연구를 병행하였다.

첫째, 선행연구를 통해 이론적 배경을 정립하고자 문헌을 조사하고 정리하였다.

둘째, 취업관련자료를 구분하기 위해 웹 정보자원 조사를 실시하여 노동부 채용정보 포털에 등록된 88개 산업체의 고용정보를 분석하고, 전문대학 학생이 취득할 수 있는 자격증의 시험과목 및 이수과목을 추가 분석하였다.

셋째, 설문지 조사의 문항 도출과 취업관련자료의 효율적인 활용방안으로 참고하고자 전화인터뷰 조사를 통해 4년제 대학도서관 5개관과 공공도서관 2개관의 취업관련자료 별치에 따른 운영 사례를 수집하였다.

넷째, 전문대학 도서관 및 취업부서의 취업관련자료 운영에 따른 현황과 전문대학 학생의 이용만족도를 분석하기 위해 설문지 조사를 실시하였다.

먼저, 취업관련자료 운영 현황을 파악하기 위해 전문대학 도서관 139개교 담당자를 대상으로 설문지 조사를 실시하였다. 설문조사 결과, 도서관에서 취업관련자료를 운영한다는 응답보다 취업부서에서 운영한다는 응답

이 많아 구체적인 내용 도출을 위해 설문에 응답한 전문대학 도서관 중 표본을 선정하여 소속 전문대학 취업부서에 재 설문조사를 실시하였다. 또한, 설문에 응답한 전문대학 도서관 중 표본을 선정하여 전문대학 학생의 이용만족도 분석을 위해 별도로 설문지 조사를 실시하였다.

마지막으로, 조사 분석 결과를 종합하여 취업관련자료를 효율적으로 활용하기 위한 방안을 제시하였다.



II. 이론적 배경

1. 전문대학의 환경변화와 도서관의 역할

1.1. 전문대학의 사회적 변화

고등교육법 제47조는 “전문대학은 사회 각 분야에 관한 전문적인 지식과 이론을 교수·연구하고 재능을 연마하여 국가사회의 발전에 필요한 전문직업인을 양성함을 목적으로 한다.”고 규정하고 있다. 한국전문대학교육협의회는 전문대학의 역할로 지식정보사회에 부응할 수 있는 전문직업인 양성과 국가사회 발전도모, 고등교육에 대한 국민의식의 합리적인 배분, 고등직업교육을 통한 기술 인력 자원의 생산력 화, 현직 종사자의 자질향상을 위한 재교육 및 평생학습교육, 전문대학 졸업자의 계속교육을 위한 학사학위 전공심화과정 운영이 전문대학의 역할이라고 제시하였다. 따라서 전문대학은 교육의 단계적 분류로는 고등교육으로, 교육의 계열적 분류로는 직업교육으로 분류할 수 있다.

전문대학은 학문중심의 학과체계에서는 흡수할 수 없는 직업능력 중심의 세부 전공학과들을 개설함으로써 산업구조의 변화와 노동시장의 변화에 유연하게 대응하고 있음을 알 수 있다. 또한 많은 전문대학들이 취업수요에 초점을 맞춰 다학기제, 학점은행제, 산업체 위탁교육, 주문식 교육, 협약학과 및 특약학과 개설, 해외 인턴십제, 실습학기제, 국내외 대학 학점교류제 뿐만 아니라 민·관·산·연과 연계한 현장지향형 교육을 실시하는 등, 다양한 교육채널을 통해 특성화·전문화를 지향하고 있다(한국전문대학교육협의회, 2010).

그러나, 전문대학은 여러 가지 문제점을 가지고 있으며 문제점은 다섯 가지로 지적할 수 있다. 첫째, 급변하는 직업사회에서의 전문대학 교육목적과 정체성의 혼란, 둘째, 전문대학의 열악한 교육여건과 비효율성, 셋째, 지나친 사립의존도, 넷째, 비싼 등록금 문제, 다섯째, 전문대학 학생들의

낮은 학업 준비도를 들 수 있다. 준비도가 낮은 학생과 열악한 교육환경은 질이 낮은 교육, 낮은 생산성, 낮은 임금, 낮은 취업성으로 연결될 수밖에 없다.

또한, 우리나라의 전문대학은 현재 존립위기와 정체성 위기를 동시에 겪고 있다고 지적하기도 한다. 존립위기가 전문대학의 경쟁력 약화로 인한 전문대학 전반에 걸친 운영의 위기라고 한다면, 정체성 위기는 직업교육을 수행하고 있는 전문대학의 교육이념, 사회적 성격, 교육체제 및 교육적 가치와 관련된 보다 본질적인 위기를 뜻한다(김호근 2008).

이에 따라 전문대학의 변화에 영향을 미치는 요인을 세 가지로 나눌 수 있다.

첫째, 대학별 요인에서는 고등교육의 양적 팽창에 따른 대학 간 무한경쟁체제, 고등교육기관의 다양화(원격대학, 학점은행제, 외국대학 국내진출 등), 고등교육기관의 특성화를 들 수 있다. 둘째, 사회적 요인에서는 산업구조의 변화, 출산율 저하 및 학령인구 감소로 인한 입학자원의 절대 부족현상에서 비롯된 교육투자 수익률의 변화와 입시정책의 변화를 들 수 있다. 셋째, 정책적 요인으로서 전문대학의 중견 기술인 집중 양성, 실업교육의 강화, 평생교육의 확대 정책으로 인한 전문대학의 변화를 야기하였다(김성규 2004).

전문대학은 금세기 들어 지식정보화 사회가 요구하는 양질의 교육 경쟁력을 확보하면서, 합리적이고 과학적인 취업체제를 구축해 글로벌 인재 양성에 각별한 관심을 가져야 할 시점이다. 적령기 학생은 물론 지역 성인들의 교육 요구도 수용하면서 졸업과 동시에 일할 수 있는 산업체와 밀착된 현장 적합형 교육으로서 일터와 대학을 자유롭게 오가는, ‘일터에서 대학으로, 대학에서 일터로’(Work-to School, School-to Work)를 실질적으로 구현해야 하는 책무를 안고 있다(한국전문대학교육협의회 2010).

1.2. 전문대학의 취업통계 현황

최근의 고용 환경 변화는 국내 기업과 인재 채용 환경에도 많은 영향을

미치고 있다. 규모가 작은 기업이 확대되고, 전문 기술 및 행정직의 비중이 점차 고학력 추세로 전개되어 종래의 단순 노동자나 단순 기능공이 아닌 고급 전문인력 및 과학기술인력이 요구되고 있다(김성규 2004).

이와 같은 고용환경의 변화에 맞춰 취업의 질이 높아짐에 따라 직업교육을 교육목적으로 한 전문대학이 취업에 유리한 대학으로 부각되어 사회저변에 전문대학에 대한 긍정적인 인식의 확산과 함께 졸업생들의 취업률 향상에도 영향을 미치고 있다(한국전문대학교육협의회 2010).

3년간 전문대학 졸업자 전체 취업현황을 비교 조사한 결과, 2007년 졸업자 215,040명 중 입대자 1,814명과 진학자 8,234명을 제외한 취업자 173,804명(85.2%), 2008년 졸업자 207,741명 중 입대자 2,979명과 진학자 8,092명을 제외한 취업자 167,526명(85.6%), 2009년 졸업자 199,421명 중 입대자 1,840명과 진학자 7,753명을 제외한 취업자 162,608명(86.5%)으로 취업률이 점점 높아지고 있는 것을 알 수 있다(표 1 참조).

<표 1> 전문대학 졸업자 전체 취업현황

(단위 : 명)

구분 년도	졸업자	입대자	진학자(%)	취업자(%**)
2007	215,040	1,814	8,234 (3.8)	173,804 (85.2)
2008	207,741	2,979	8,092 (3.9)	167,526 (85.6)
2009	199,421	1,840	7,753 (3.9)	162,608 (86.5)

* 진학률(%) = 진학자/졸업자×100

** 취업률(%) = 취업자/(졸업자-입대자-진학자)×100

출처 : 한국교육개발원 교육통계서비스 <http://std.kedi.re.kr>의 현황을 재구성

한편으로, 취업통계현황조사 결과 전문대학을 졸업한 취업자들은 대기업과 중소기업, 병원으로 진출하는 비율이 높은 것을 알 수 있다.

2007년에는 전체 취업자 수의 91.5%가 대기업 18,228명(10.5%), 중소기업 120,717명(69.5%), 병원 19,992명(11.5%)으로 진출하였고, 2008년에는 전체 취업자 수의 89.6%가 대기업 15,061명(9.0%), 중소기업 115,458명(68.9%), 병원 19,623명(11.3%)으로 진출하였으며, 2009년에는 전체 취업자

수의 76.2%가 대기업 12,837명(7.9%), 중소기업 92,710명(57.0%), 병원 18,533명(11.3%)으로 진출하였다.

그러나, 해를 거듭할수록 행정기관, 공공기관, 기타, 기타 비영리 법인으로의 취업이 늘어나고 있어 전반적인 고용 환경의 변화가 이루어지고 있다는 것을 알 수 있다(표 2 참조).

<표 2> 회사규모에 따른 전문대학 졸업자 취업현황

(단위 : 명(%))

구 분	2007년도	2008년도	2009년도
대기업	18,228(10.5)	15,061(9.0)	12,837(7.9)
중소기업	120,717(69.5)	115,458(68.9)	92,710(57.0)
학교	6,422(3.7)	6,175(3.7)	4,821(3.0)
병원	19,992(11.5)	19,623(11.7)	18,533(11.3)
행정기관	5,757(3.3)	5,090(3.0)	5,332(3.3)
공공기관	1,477(0.8)	1,945(1.2)	2,724(1.7)
종교단체	451(0.3)	688(0.4)	635(0.4)
기타	760(0.4)	3,486(2.1)	15,336(9.4)
기타 비영리법인	.	.	9,680(6.0)
총계	173,804(100)	167,526(100)	162,608(100)

출처 : 한국교육개발원 교육통계서비스 <http://std.kedi.re.kr> 의 현황을 재구성

1.3. 전문대학 도서관의 역할

도서관법 제2조에 의하면, “대학도서관”이라 함은 고등교육법 제2조에 따른 대학(대학, 산업대학, 교육대학, 전문대학, 방송대학·통신대학·방송통신대학 및 사이버대학, 기술대학, 각종 학교) 및 다른 법률의 규정에 따라 설립된 대학 교육과정 이상의 교육기관에서 교수와 학생, 직원에게 도서관 서비스를 제공하는 것을 주된 목적으로 하는 도서관을 말한다.

동 법 제35조의 업무내용에 의하면, 대학도서관은 교수와 학생의 연구 및 교육활동과 교직원 등의 지식정보 함양에 필요한 업무를 수행한다고

하였다. 이에 따른 업무의 내용은 교육활동에 필요한 각종 정보자료의 수집·정리·보존 및 서비스 제공, 효율적 교육 과정의 수행을 위한 지원, 다른 도서관 및 관련 기관과의 상호협력과 서비스 제공, 그 밖에 대학도서관으로서의 기능 수행에 필요한 업무를 총괄하고 있다.

이와 같이 전문대학 도서관은 대학도서관의 범위에 포함되어 있고, 대학 설립 목적에 따라 각 도서관이 구분되나 실질적으로 교수와 학생의 연구 및 교육의 지원을 주된 목적으로 하는 도서관의 기능과 역할은 같다고 할 수 있다.

부속기관으로서의 전문대학 도서관은 전문대학의 발전기반 역할을 적극적으로 수행하기 위해 전문대학의 변화 흐름을 읽고 전문대학 이용자의 정보요구에 부응할 수 있어야 한다. 그러므로 전문 직업교육이 전문대학의 교육목적임을 되새겨 볼 때, 전문대학 도서관만을 위한 별도의 활성화 방안이 필요하다.

전문대학의 교육은 주로 실험이나 실습으로 이루어지고 전문대학의 특성 상 이론적 정보보다는 실제 작업 현장 또는 실생활에서의 정보가 더욱 중요하기 때문에 전문대학 도서관의 이용률이 떨어지는 것이 사실이다. 따라서, 전문대학 도서관은 전문대학이 가진 고유 특성화에 따라 보건, 간호, 공업 등 주제별 서비스를 더욱 강화하는 기능이 요구되며, 직업 환경에서 생산되는 자료에 관한 관심과 수집 노력이 필요하다고 할 수 있다. 전문대학이 국가사회발전에 필요한 전문직업인을 양성하는 것이 목적이라면 전문대학 도서관의 자료 구성은 전문직업인을 양성하는데 부족함이 없도록 뒷받침이 되어야 한다(신미경 2003).

이렇듯 전문대학에 있어서 도서관의 정보 및 자료 제공이 필수적이어야 함에도 불구하고 대학의 지원이나 도서관의 구성, 변화 발전 방향 등을 고려하여 비교해볼 때, 전문대학 도서관은 상대적으로 모든 것에 열악한 상황이고 많은 수의 전문대학 도서관들이 제대로 된 정보서비스를 제공할 여력이 없는 실정이다.¹⁾

하지만, 전문대학 도서관은 제한된 환경 내에서 끊임없이 정보서비스를

1) 한국교육개발원에서 수행된 학교도서관 활성화 대책 수립 계획 연구(2002)에서는 4년제 대학 도서관에 비해 전문대학 도서관이 매우 열악함을 지적하고 있다.

제공해야 한다. 만약 열악한 환경을 핑계로 도서관의 현상 유지에 급급한 정보서비스만 제공한다면 이용자들에게 외면당할 수밖에 없고, 전문대학 도서관의 입지는 점점 좁아질 수밖에 없으며, 전문대학의 질적인 발전은 기대하기 힘들 것이다. 앞으로 전문대학 도서관은 4년제 대학도서관의 정보서비스와 운영방안을 모방하는 것이 아니라 전문대학의 교육목적을 성공적으로 달성하기 위해 이를 지원하는 기관으로 나아가야 할 서비스와 운영방안을 모색해야 할 것이다(박일중, 정진한 2006, 3).

따라서 지식기반사회 변화에 따른 전문대학의 교육목적을 이루기 위해 도서관은 전통적인 가치 기준을 고수하기보다는 변화와 개혁을 필수로 하여 학내의 창조적 선도자로서의 역할까지 고려해 오히려 더 신속하고 적극적으로 변화에 대응하여야 할 것이다. 이를 위해 전문대학 도서관이 정보생산자의 역할과 전문대학 특성에 맞춘 자료서비스를 개발하여 제공하는 역할을 수행할 수 있어야 하는 것이다.

2. 진로선택과 취업정보요구

2.1 진로탐색과 취업준비

진로탐색은 진로를 선택·준비하거나 취업한 후의 적응과 개선을 위하여 또는 진로를 변경하려 할 때 수행하는 활동으로, 가치관, 성격적 특성, 흥미, 능력 등의 개인의 특징에 대한 평가와 직업세계에서의 선택사항, 제약사항, 요구사항 등을 이해하기 위하여 관련 정보를 수집·분석하는 활동, 자신에게 적합한 직업기회를 조사하는 활동, 성인이 되었을 때 갖게 될 다양한 역할들을 실험해 보는 활동, 아르바이트나 자원봉사활동을 통하여 자신의 능력을 발휘할 수 있는 활동을 찾으려는 활동, 자기 자신이나 직업세계에 관하여 갖고 있는 다소 모호한 기대나 생각들을 검증하려는 활동이라고 할 수 있다(김수원 2009, 9). 따라서 진로탐색행동은 앞으로의 진로결정이나 진로 선택을 위하여 자신의 특성에 대한 평가와 직업에 대한 정보를 수집하려는 의도적인 행동이라고 말할 수 있다(박재홍, 유연숙

2006, 33-61).

전문대학 학생의 취업준비는 다양한 방법에 의해 이루어지는데 대표적인 준비 행동으로는 자격증 취득, 재학 중 전공 관련 업무경험 고취, 진로 관련 교과목의 수강과 취업 프로그램 참가, 학원 수강을 통한 비정규 교육 등이다. 여기에는 직업세계에서 요구하는 다양한 역량의 함양, 직업정보나 취업정보의 수집 및 분석, 이력서·자기소개서·면접 등과 같은 성공적인 구직을 위한 준비 등이 포함된다(임언 2006, 66).

최동선, 김나라(2005)는 대학생의 희망직업 조사 수행 내용 중 전문대학생의 취업준비 정도와 취업준비를 하지 않는 주된 이유를 포함하여 결과로 제시하였는데, 그 결과는 아래 <표 3>, <표 4>와 같다.

<표 3> 희망하는 직업에 대한 취업 준비 정도

구분		사례수	평균	표준편차
희망직업에의 취업을 위한 준비정도		3,615	3.02	0.91
유형별 취업준비 정도	외국어학습	2,545	2.72	1.03
	컴퓨터관련교육	2,535	3.02	0.98
	취업 희망 분야 학원 수강	2,526	2.45	1.10
	직장체험 프로그램 참가	2,523	2.31	1.11
	취업박람회 참가	2,521	2.34	1.08
	구인정보의 수집·관리	2,527	2.74	1.10
	취업준비특강 및 세미나 참가	2,526	2.50	1.10
	이력서 및 면접시험 준비	2,427	2.66	1.11

* 출처. 최동선, 김나라. 2005. 「미래의 직업세계 인프라 구축 : 대학 재학생 희망 직업 조사」. 한국직업능력개발원. 일부 인용.

<표 3>의 평균과 표준편차에서 보는 바와 같이, 전문대학 학생은 취업 준비 정도에 있어 실천적인 문제를 드러내고 있었다. 즉, 취업에 대한 노력을 게을리 하고 있다고 볼 수 있다. 그러나 취업준비가 적극적이지 않은 주된 이유는 ‘무엇을 해야 할지 모르겠다’는 응답이 27.4%, ‘취업하려는 분야의 미결정’ 응답이 24.8%, ‘취업에 대한 자신감 결여’가 21.3%로 나타나 이들 요인이 주된 요인이라고 할 수 있다.

<표 4> 희망직업으로의 취업 준비를 하지 않는 주된 이유

구분	응답인원(명)	응답비율(%)
취업하려는 분야의 미결정	230	24.8
취업 준비 의욕의 상실	62	6.7
취업에 대한 자신감 결여	198	21.3
대학원(전문대편입)이나 해외 유학 고려	93	10.0
취업할 의도 없음	12	1.3
무엇을 해야 할지 모르겠음	255	27.4
기타	79	8.5
전체	929	100.0

* 출처: 최동선, 김나라. 2005. 「미래의 직업세계 인프라 구축 : 대학 재학생 희망 직업조사」. 한국직업능력개발원. 일부 인용.

앞에서 살펴보았듯이 지식기반 사회의 도래, 규모가 작은 기업의 확대, 노동시장의 유연화 등에 대처하고 원하는 분야로의 취업을 위해 전문대학 학생들은 필수적으로 기업에서 요구하는 기본적인 직업기초능력과 업무 수행에 필요한 개인 직무수행능력을 갖추어야 할 것이다. 전문대학 학생들의 취업준비와 관련한 인식 전환 및 적극성을 고취하기 위해서는 본인의 노력이 반드시 수반되는 것을 전제로, 전문대학에서도 학생을 적극적으로 지원하기 위한 노력이 필요하다.

전문대학의 교육내용은 기본적인 인성 및 교양, 올바른 사회 인식 제고 등을 반영하고 전공과 기초학문을 밑바탕으로 충분한 실력을 갖추 사회로 진출할 수 있도록 기업이 원하는 인재 배출에 힘써야 한다. 더욱이 전문대학 학생들은 중소기업에 취업하는 비중이 높기 때문에 학생의 자기 역량 강화를 위한 동기 부여와 이러한 교육내용 지원 역할이 선행되어야 하며 전문대학 도서관에서는 이러한 전문대학의 역할을 충분히 뒷받침하기 위한 서비스를 제공해야 할 것이다.

2.2. 국가자격제도

기업은 직무와 관련해 다양한 능력과 빠른 변화에 능동적으로 대응할

수 있는 유연한 사고방식을 가진 사람을 필요로 하고 있기 때문에 앞으로 개인 능력 위주의 채용은 점점 더 늘어날 것이다. 대학 진학자의 증가로 학력 조건이 대부분 평준화되어 있으므로 학력 이외에 직업세계의 경험과 구체적인 직무능력을 평가받을 수 있는 전공 자격의 역할이 점점 강조되고 있다.

전문대학 학생들은 대학 교육과 연계된 자격증을 취득함으로써 대학교육에 대한 성과를 나타냄과 동시에 개인능력개발과 관련된 자기 주도학습에 대한 성과를 객관적으로 입증할 수 있으며, 해당 직업에서의 현장적응력과 해당 직무영역의 전문성 확보, 직업의식을 고취할 수 있다. 그 예로, 한국고용정보원의 국가기술자격 취득의 효과 분석에 따르면, 국가기술자격증이 현장에서의 요구수준을 잘 반영하고 있다고 평가하였으며 개인 기술능력의 지표와 업무능력 향상, 취업에 효과적이었다고 응답하였다(한국고용정보원 2010, 522).

자격제도는 운영 주체에 따라 국가 자격과 민간자격으로 나뉜다. 국가자격은 국가기술자격법에 따른 국가기술자격과 개별 법령상의 국가전문자격으로 구분되며, 민간자격은 국가공인 민간자격과 순수 민간자격, 사업 내 자격으로 구분된다. 자격의 일반 현황은 다음 <표 5>와 같다.

<표 5> 자격제도의 일반 현황

(2010년 현재)

구분		자격 수	관계부처	관련법	자격(예)
국가 자 격	국가기술자격	559	노동부 및 기타 검정시행기관	국가기술자격법, 관련사업법령	기사, 산업기사, 기능사, 컴 퓨터활용능력 등
	국가전문자격	128	23개 부처	해당개별법령	사서, 사서교사, 방사선사, 간호사 등
민 간 자 격	국가공인 민간자격	77	11개 부처	자격기본법	인터넷정보관리사, TEPS등
	순수민간자격	1044	.	자격기본법	독서지도사, 언론정보사 등
	사업내 자격	89	44개 사업체	고용보험법	엔지니어, 고객상담사 등

출처. 한국산업인력공단 자격정보(q-net.or.kr)의 자격제도 내용을 재구성

이에 따라, 노동부에서 운영하는 취업 정보 제공 포털 Work Net과 한국산업인력공단 자격 정보 제공 Q-Net의 직업자격제도 관련 내용을 검토하여 국가기술자격, 국가전문자격, 국가공인 민간자격만을 대상으로 운영체계를 요약하였다.

1) 국가기술자격 제도

국가기술자격은 주로 산업과 관련이 있는 기술, 기능 및 서비스 분야의 자격이다. 소관부처별로 관장하나, 한국산업인력공단이 주관하여 국가기술자격 검정을 집행하고 시험문제 출제 및 관리와 자격취득자 자격증 교부와 사후관리를 하고 있다. 기타 검정시행기관으로는 대한상공회의소와 한국원자력안전기술원, 영화진흥위원회 등이 있다. 관련 사업법령에 의거하여 자격취득자 활용 및 사후관리는 해당 주무부처에서 하고 있다.

국가기술자격체계는 크게 기술 기능분야와 서비스분야로 구분되어 있다. 기술 기능분야는 25개 직무 분야별로 기술사, 기능장, 기사, 산업기사, 기능사의 5등급 체계로 구성되어 있고, 서비스분야는 기초 사무와 전문사무로 나뉘어져 있으며 급수 체계로 구성되어 있다. 전문대학 학생은 졸업예정자인 경우 산업기사에, 기초사무 전 분야와 전문사무 중 해당자격 기준에 부합하는 경우 응시할 수 있다.

산업기사의 검정기준은 응시하고자 하는 종목에 관한 기술기초이론지식 또는 숙련 기능을 바탕으로 복합적인 기능 업무를 수행할 수 있는 능력의 유무를 측정하는 것을 기준으로 하고 있다. 서비스분야의 검정기준은 자격종목별로 등급에 따라 제시되어 있으며 해당 기술 수준의 난이도를 측정한다. 검정방법은 필기시험, 실기시험, 면접시험의 순으로 진행한다.

공공기관에서는 국가기술자격을 취득한 자에 관한 우대사항이 관계법령으로 규정되어 있으나, 공기업 채용시험에서는 우대하여야 한다는 원칙 외에는 별도로 규정된 것이 없어 공기업의 처한 환경에 따라 서로 다르게 우대하고 있다.

2) 국가전문자격 제도

국가전문자격은 주로 전문성을 요구하는 서비스 분야(의료, 법률 등)의 자격으로 정부기관 개별 부처의 필요에 의해 신설 운영되고 있으며 대부분 면허적 성격을 가진다.

국가전문자격은 개별법이 추구하는 입법목적을 달성하고 그 법을 운영하기 위해 필요한 전문 인력을 공급하고자 하는데 목적이 있어 해당 개별 법령에 의해 운영되므로 자격의 발급자, 검정기관, 자격등급체계, 검정기준, 합격 기준 등이 상이하게 운영되고 있으며 동일 자격이라도 자격 발급자, 검정시행기관, 등록 및 연수기관에 차이가 있다.

현재 자격분야의 직무영역만 개괄적으로 제시하고 있는 상황이며, 자격 취득의 방법으로는 다른 국가자격을 취득함으로써 자동적으로 부여되는 방법, 학력에 관계없이 자격 취득시험에 응시하는 방법, 전문대학 졸업과 동시에 부여되는 방법, 해당 교육과정 이수방법, 현장근무 경력만으로 취득하는 방법 등이 있다.

3) 국가공인 민간자격 제도

국가공인 민간자격은 자격기본법 제19조에 따라 산업사회의 발전에 따른 수요에 부응하고 민간자격을 활성화하기 위해 국가 외의 법인·단체 또는 개인이 운영하는 민간자격 중에서 사회적 수요에 부응하는, 국가·사회적으로 필요하다고 판단되는 우수한 민간 자격을 국가의 일정한 평가절차를 거쳐 공인해주는 제도를 의미한다.

자격제도를 활성화하고 공신력을 높임으로써 산업체가 요구하는 질 높고 다양한 인력을 양성하고, 자격증에 대한 사회적인 효용가치를 향상을 하는데 그 목적이 있다. 국가공인 민간자격은 주로 인문사회계열 및 국가기술자격 이외의 분야로 기술 기능 중심의 국가기술자격을 보완하고 있다. 2009년 3월 현재 11개 부처 관할 44개 기관에서 77개 종목에 대한 국가공인 민간자격을 운영하고 있으며 응시조건과 검정방법이 다양하고, 다른 자격과 마찬가지로 체계적이고 자기주도적인 선행학습이 이루어지지 않고는 취득하기가 어렵다.

3. 선행연구

3.1. 국내 선행연구

김수원(2009)은 전문대학 학생들의 사회로의 진출에 대해 영향을 줄 수 있는 여러 가지 구직 결정요소를 파악하고 분석하여 전문대학 학생들이 용이하게 노동사회로 진출할 수 있는 방안을 도출하고자 하였다. 구직결정은 ‘취업박람회 참석’, ‘자격증 취득’, ‘친·인척 등 취업 부탁 경험’, ‘워크넷 검색 경험’ 등 공공성과 신뢰성이 있는 구직 탐색 및 활동에 의해 이루어짐으로써 취업박람회 개최, 워크넷 이용, 자격증 취득 등의 활성화를 위한 지원이 더욱 필요하다고 하였다.

노재성 외(2009)는 전문대학의 취업 현황 및 문제점을 연구를 통해 분석하고 전문대학 차원의 직업교육의 기능적 역할을 재조명하여 현장밀착형 취업지원체제를 구축하고자 하였다. 현황 분석을 통해 전문대학의 취업문제에 대한 개선방안을 제시하고, 강화방안을 제안하였다. 또한 실천적 취업지원체제 및 프로그램을 개발하여 성인학습자 및 정규 학생의 취업경쟁력을 확보하고자 하였다.

황금숙, 노영희(2007)는 대학도서관 활성화 방안이 대부분 4년제 대학도서관 위주로 되어 있어 전문대학도서관은 여전히 소외되어 있음을 지적하고, 전문대학 도서관의 전반적인 현황을 조사하여 총체적인 현황 분석과 여러 문제점을 진단한 뒤 국가차원에서 지원해주어야 할 정책을 거시적인 안목을 가지고 6가지로 나누어 제안하고 있다. 특히, 전문대학이 교육목표와 그 목표를 달성하기 위해서 전문대학 도서관의 역할이 중요함을 언급하였다.

박성재, 반정호(2006)는 청년들의 다양한 취업준비노력 실태를 밝히고 이러한 노력이 노동시장 진입에 어떤 영향을 미치는가를 살펴보기 위하여 이행효과, 취업효과, 임금효과로 구분하여 살펴보았다. 청년들이 취업을 목적으로 준비하는 여러 노력들이 대체적으로 취업에 유의한 도움을 주는 것으로 나타났지만 동일한 취업준비활동임에도 노동시장에서의 성과가 상

이하게 나타났기 때문에 전략적 접근이 필요할 것으로 보이며, 청년들의 취업준비노력이 보다 효율적으로 이뤄지기 위해서는 자신의 학력 및 전공 등을 고려한 전략적 투자가 이루어져야 할 것이라고 하였다.

박일중, 정진한(2006)은 전문대학 도서관의 정보서비스 문제점을 파악하고 이에 대한 개선방안을 제시하였는데, 모 기관의 전폭적인 지원요청과 열악한 도서관 환경에 맞는 정보서비스의 사례를 도출하였다. 특히, 취업 위주의 전문대학 교육에 맞춰 수험 자료실의 적극적인 운영을 제안하였다. 또한 모 기관이 도서관에 다각도로 지원을 할 수 있도록 하는 방법 중의 하나로 전문대학 평가요소에 도서관 부분의 비중을 높게 두어야 한다고 주장했다.

김성규(2004)는 우리나라 전문대학의 정책과 체제 및 양적 규모의 변화 과정을 분석하고, 전문대학 발전방안 탐색을 위해 전문대학의 체제적 변화 사례와 양적 변화 사례를 유형별로 분석하였다. 분석 내용 중, 교육 및 연구에 필요한 정보나 자료를 수집 확보하여 지원할 수 있는 전문대학 도서관은 전문대학에서 매우 중요한 교육여건이 됨을 언급하며 열악한 상황에 처해있는 도서관의 장서확보와 시설의 정비를 요청하였다. 또한, 전문대학의 경쟁력을 유지하기 위해 학과의 구성과 취업률, 운영 면에서 차별화가 중요하다고 하며 기업과의 산학협동체제 구축 및 교육과정과 자격제도의 연계운영을 통해 전문대학이 직업교육 및 평생교육의 주체가 되어야 한다고 하였다.

장석민, 윤형한(2003)은 전문대학 취업지도의 현황과 문제점을 지적하고 그 강화대책을 수립하기 위해 전문대학 취업지도 조직 및 운영, 취업지도의 내용 및 방법을 진단하고 학생들의 취업준비 경험 및 방법과 요구, 정부의 취업지원정책 등을 분석하였다. 조사 분석내용 중, 취업지도 업무의 시행 여부와 중요도를 묻는 항목에서 취업부서는 취업정보자료실의 운영을 대부분 실시하고 있었으며 자료실의 운영 비중이 다른 업무보다 매우 중요하다고 응답하였고, 전문대학 학생들은 졸업 후 취업준비를 위해 대부분 전공공부와 자격증 준비를 하고 있다고 응답하였다. 연구자는 전문대학의 전문대학 취업지도 강화방안을 다각도로 제언하였는데 그 중, 재정적

지원 필요성과 취업정보자료실 운영에 있어 자료의 체계적인 수집과 제공이 필요하다고 하였다.

박찬숙(2002)은 전문대학 도서관의 고객만족도를 평가하기 위해 교수 및 학생별 고객 만족도 평가요소를 일반적, 자료적, 서비스적, 시설적 측면으로 나누어 조사하였다. 고객에게 유익한 각종 서비스에 대한 적극적인 홍보와 균형 있는 장서의 구입 및 최신 정보의 제공, 이용자의 요구를 적극 수용할 수 있는 다양한 제도의 확립, 사서의 역할 및 서비스 개선, 도서관 시설의 개선을 요청하였다.

정희경(2002)은 전문대학 도서관이 끊임없이 변화하는 환경 속에서 다양한 유형의 학술정보를 수집·정리하여 신속하고 편리하게 제공하는 이용자 중심의 도서관이 되기 위해서는 조직구조의 지속적인 개선이 필요하다고 하였다. 전문대학 도서관의 조직구조에 관한 여러 가지 제언 중 특성화자료실을 제안하였는데, 특성화자료실은 대학의 특성화정책에 따라 특정 주제분야의 자료를 한 곳에서 이용할 수 있도록 하는 것이 바람직하다고 하였다.

전헌중(2001)은 전문대학 도서관이 처해있는 외적인 환경과 이용자의 요구 같은 내적인 환경을 동시에 고려하여 장서개발이 이루어져야 한다고 하였다. 전문대학 도서관의 경우, 예산과 인력이 상대적으로 4년제 대학보다 불리하므로 이러한 내외적인 환경들을 충분히 수용하여 최적의 정서구성을 해야 하는 어려움을 지적하였다.

이정표, 김상진, 김덕기(2000)는 전문대학 교육과 자격제도의 연계방안을 강화할 수 있는 방안을 제시하였다. 또한, 전문대학 교육과 자격제도의 연계실태 및 요구를 분석하여 연계방향을 내용상의 연계, 운영상의 연계, 수평적 연계, 수직적 연계로 나누어 제안하고 정부와 전문대학, 자격검정 시행기관, 산업계에 정책을 제안하였다.

이동향(1999)은 전문대학도서관의 장서개발 업무 분석을 통해 사서들의 장서구성 활동이 각 전문대학의 교육이념 및 학과 교육과정 등과 잘 연계되지 못하고 있음을 지적하였다. 사서들은 몸담고 있는 전문대학의 목표, 전문대학의 특성, 해당 과별 특성 및 상호관련성, 교과과정의 전반적인 흐

를 숙지하여 장서의 선정 시, 전공 학과별 연계성을 가진 장서구성이 이루어져야 한다고 하였다. 또한 전문대학 도서관 환경의 열악성 극복과 양질의 장서구성 토대를 마련하기 위해서는 사서의 자각뿐만 아니라 대학 경영자와 이용자의 도서관에 대한 인식도 개선되어야 한다고 제언하였다.

3.2. 국외 선행연구

Vickery(2004)는 장서개발정책의 고려사항을 선정, 계획, 홍보, 협력에 초점을 맞추어 검토하고 출판, 선정 수집에 있어서 변화하는 환경을 반영하기 위해서는 더욱 융통성 있는 접근이 필요하다고 하였다.

Engelland, Letty, and Mandeep(2000)은 학생들에 대한 교직원들의 교육지원서비스가 학생만족의 결정요인으로 제시되었으며, 특히 취업을 앞둔 학생들을 위한 취업 및 경력관리기관의 역할이 학생들의 대학 서비스품질 지각에 큰 영향을 미치는 것으로 주장하였다.

Christiansen, Dorothy E., C. Roger Davis, and Jutta Reed-Scott(1983)는 장서개발은 이용자의 연구와 교육 및 이용대상 집단의 요구를 반영하여 개발되어야 하며, 이용 및 이용자 연구는 장서개발의 객관적이고 체계적인 기초자료가 되어줄 것이라고 제언하였다.

Ⅲ. 자료수집 및 분석

1. 자료 수집 및 통계처리 방법

1.1 기초 자료 수집

전문대학 학생들의 원활한 취업을 위해 가장 요구되는 자료가 무엇인지를 구체적으로 알아보기로 웹 정보자원 조사를 실시하였으며 내용은 다음과 같다.

1) 채용정보 포털의 고용정보 분석

노동부에서 운영하는 취업정보제공포털 Work Net의 부속사이트인 대졸취업준비생을 위한 전용사이트 Job Young(<http://jobyoung.work.go.kr>)의 고용정보 내용을 조사하여 기업에서 구직자에게 요구하는 항목을 조사하였다. 고용정보 조사대상은 2010년 3월 15일부터 4월 16일 사이에 등록된 고용정보를 조사대상으로 하였다.

선행연구 결과, 전문대학 학생들이 주로 중소기업에 취업하는 것을 감안하여 기업유형 검색조건을 검증된 우수 중소기업으로 한정하였다.

그러나, 표본대상 수의 확보가 어려워 일반적으로 검증되었다고 구분할 수 있는 대기업, 우수 중소기업, 공공기관, 외국계기업, 코스피 등록기업, 코스닥 등록기업과 벤처기업으로 기업유형 대상범위를 늘려 검색조건을 재설정 한 뒤 신입, 전문대졸로 검색조건을 한정하여 자료를 수집한 결과, 88개 업체가 선정되어 모두 분석에 활용하였다.

2) 취업관련자료의 구분

전문대학 학생이 취득할 수 있는 자격증 중, 국가기술자격관계법령에 제시된 시험과목과 국가전문자격의 교과이수과목 내용을 조사하였다.

국가기술자격 시험과목 내용 참조를 위해 법제처가 운영하는 법령포털 국가법령정보센터의 법령정보를 2010년 5월 1일 기준으로 검색하여 자료

를 수집하였으며, 국가전문자격의 교과이수과목 내용 참조를 위해 교육과학기술부의 교원자격증 담당자 업무편람 자료를 수집하고 고용정보 분석을 참고로 하여 취업관련자료의 내용 구분에 반영하였다.

3) 취업관련자료 운영사례 조사

전문대학 도서관의 취업관련자료 활용방안 도출에 참고하기 위해 4년제 대학 도서관 및 공공도서관의 운영 사례를 조사하였다.

1.2 취업관련자료 운영현황 자료 수집

전문대학에서 학생의 취업을 위해 취업관련자료를 운영하고 있는지를 구체적으로 알아보고자 설문지 조사를 실시하였다.

1) 전문대학 도서관의 취업관련자료 운영현황

도서관 자료수집 표본을 추출하기 위해 2010년 기준 한국 전문대학 교육 협의회 소속 회원 전문대학이면서 2009년 기준 한국교육학술정보원에 학술자원 통계정보를 제공한 도서관을 대상기준으로 조사한 결과, 전국 146개 전문대학 중 4년제로 전환되거나 대학 간 통합 합병, 신설 전문대학을 제외한 139개교가 기준에 부합하여 표본으로 선정하였다.

도서관의 취업관련자료 운영 현황 조사 분석을 위해 작성된 설문지를 2010년 4월 5일부터 4월 23일까지 이메일을 통하여 배포하고 회수를 완료하였다. 전문대학 도서관 139개교에 배포하여 회수된 설문지는 73부(52.5%)였으나 이 가운데 중복 응답한 전문대학을 제외한 71부(51.0%)만을 분석대상으로 하였다.

2) 전문대학 취업부서의 취업관련자료 운영현황

전문대학 도서관의 설문지 분석 중, 취업관련자료 운영관리부서의 운영현황에 따른 2차 추가 조사 필요성이 발생되어 취업관련자료를 취업부서에서 별도로 운영한다고 응답한 도서관 51개교와 도서관 및 취업부서에서

각각 별도로 운영한다고 응답한 도서관 9개관이 속해 있는 전문대학의 취업부서 60곳을 대상으로 설문지 수집을 실시하였다. 이에 따라 현황 조사 분석을 위해 작성된 전문대학 취업부서 대상 질문지를 2010년 4월 26일부터 5월 14일까지 이메일을 통하여 배포하고 회수를 완료하였다. 전문대학 취업부서 60개교에 배포하여 회수된 질문지는 17부(28.3%)로 모두 분석에 사용하였다.

3) 전문대학 학생들의 취업관련자료 이용에 관한 만족도 분석

전문대학 도서관 취업관련자료 운영현황에 따른 학생 이용 만족도 조사를 위해 질문에 응답한 전문대학 도서관 중 취업관련자료를 도서관과 취업부서에서 운영하고 있다고 답한 서울, 경기지역 전문대학 도서관 소속 학생을 대상으로 이용 만족도 조사를 실시하였다. 2010년 4월 26일부터 5월 4일까지 우편과 방문, 위탁의뢰로 질문지 90부를 배포·회수하고 75부(83.3%)를 회수하여 모두 분석에 사용하였다(표 6 참조).

<표 6> 설문지 수집 현황

구분	전문대학 도서관 담당자	전문대학 취업부서 담당자	전문대학 학생
배포부수	139부	60부	90부
회수부수	73부	17부	75부
분석부수	71부(51.0%)	17부(28.3%)	75부(83.3%)

1.3. 통계 처리 방법

본 연구를 수행하는데 있어서 분석된 자료 중 무성의한 반응을 보인 응답자는 통계처리에서 제외시켰으며 여기서 사용된 분석방법은 다음과 같다.

첫째, 채용정보 포털의 고용정보 분석, 전문대학 도서관 취업관련자료

운영현황, 전문대학 취업부서 취업관련자료 운영현황에 대해서는 빈도, 백분율, 평균과 같은 기술통계방법을 사용하였다.

둘째, 전문대학 학생 이용만족도에 따른 연구대상자의 일반적인 특성, 학생의 취업관련자료 이용 관련 사항에 대해 빈도, 백분율, 평균, 표준편차와 같은 기술통계방법을 사용하였다. 전문대학 학생 이용만족도 연구의 실증분석은 유의수준 $p < .05$, $p < .01$, $p < .001$ 에서 검증하였으며, 통계처리는 SPSSWIN 12.0 프로그램을 사용하여 분석하였다.

셋째, 전문대학 학생의 일반적인 성별에 따른 도서관 취업관련자료 만족도의 차이를 알아보기 위해 t-test를 사용하였다.

넷째, 전문대학 학생의 도서관 취업관련자료 만족도와 전반적인 만족도와와의 관계는 단순상관관계분석(Pearson's Correlation Analysis)으로 분석하였다.

다섯째, 전문대학 학생 이용 만족도의 신뢰도 검증을 실시하였다. 조사를 통하여 수집된 설문지의 각 항목에 대한 안정성, 일관성 및 예측가능성을 알아보기 위하여 본 연구에서는 크론바하 알파(Cronbach's α)계수를 신뢰도 계수로 사용하였다. 그러나 사회과학에서 신뢰성에 대한 정확한 기준이 없이, 일반적으로 0.6 이상을 측정지표의 신뢰성에 커다란 문제가 없다고 인정하므로, 본 연구에서도 0.6 이상을 기준으로 신뢰성을 평가하고자 한다. 따라서 영역의 신뢰성 검증은 0.858로 신뢰성에 문제가 없다고 할 수 있다.

2. 기초자료 분석

2.1 산업체 고용정보 분석

고용정보 내용을 분석한 결과, 고용정보 조사 대상 기업의 특징은 업종분야가 제조업인 기업이 63개 업체로 채용정보의 75%를 차지하고 있다는 것이다. 이는 Job Young 사이트가 제조업 산업, 직업분야와 밀접한 노동부에서 직접 운영하는 사이트의 고용정보이기 때문이라고 할 수 있다.

채용정보 포털의 고용정보 조사 내용을 요약해보면, 해당 기업들은 입사 지원자가 기본적으로 제출하여야 할 이력서 및 자기소개서 외에 직무관련 전공자, 컴퓨터 활용 가능자, 직무관련 자격증 소지자, 외국어 가능자를 선호하고 있음을 알 수 있었다. 또한, 그 수는 많지 않으나 입사지원자의 성향이나 적성을 알아보기 위한 입사시험 및 심층 면접을 요구한 기업도 있었다.

그리고, 조사 대상인 채용정보 우대사항에는 구체적으로 제시하지 않았지만 관련 기업의 직종과 모집직종, 예상 직무내용 기재사항으로 미루어 기업이 입사지원자에게 요구하는 내용은 분석결과와 많은 차이가 나지 않음으로 사료된다(표 7 참조).

<표 7> 산업체 고용정보 항목 조사 결과

(단위 : 업체(%))

구 분	응답
이력서 및 자기소개서	88 (100)
직무관련 전공자	46 (55)
직무관련 자격증 소지자	22 (12)
컴퓨터 활용 가능자	56 (63)
외국어 가능자	22 (26)

* 중복응답 문항임.

따라서, 전문대학 도서관은 전문대학 학생에게 취업 후 사회에서 공통적으로 적용되는 업무수행에 필요한 기본적인 컴퓨터 활용능력과 업무관련 전공지식의 함양 등, 직무수행능력 역량을 강화하기 위한 자료를 제공해야 하며, 전문대학 학생들이 자기 소양을 수행하는데 적용되는 직업기초능력 향상에 필요한 자료들을 제공하여야 한다.

또한, 기업 및 직무소개 자료, 자격 취득 관련 자료, 어학능력 관련 자료, 이력서, 자기소개서 작성 요령, 면접 요령 등 실제 취업과 바로 직결되는 자료들을 제공하여 학생의 편의를 도모하여야 할 것이다.

전문대학 도서관은 기본적으로 필요한 취업관련자료 외에도 고용 환경 변화 및 개인 사고의 변화를 고려한 자료를 제공해야 하며, 소속 전문대학의 전공계열을 고려하여 해당 취업자가 많은 산업 및 직무 내용에 바로 적용할 수 있는 실무 중심의 자료 또한 준비해야 할 필요성이 있다.

2.2. 취업관련자료의 구분

선행 연구와 고용 정보 조사를 통해 살펴본 바와 같이 도서관에서는 소속 학생의 취업 증진을 위해 취업에 가장 필요한 자료가 무엇인지를 구체적으로 파악하여 취업관련자료를 체계적으로 구축하고 운영할 필요성이 있다. 전문대학에서는 소속 학생이 학습자에서, 기업현장이 요구하는 능력을 제대로 갖춘 근로자로 양성될 수 있도록 학생 자신의 직업기초능력과 직무수행능력 개발을 지원하는 역할을 수행해야 하며, 전문대학 도서관은 이를 충분히 뒷받침하기 위한 서비스를 제공해야 할 것이다.

이에 따라 전문대학 학생에게 필요한 국가기술자격법 시행규칙 제 8조의 부록 별표 8 국가기술자격의 종목별 시험과목과 교육과학기술부의 국가전문자격인 교원 자격증 이수과목 내용을 추가 조사하였다. 추가 조사 내용으로는 전문대학 학생이 취득할 수 있는 국가기술자격 전 종목의 시험과목을 참고하고, 국가전문자격 중 교원 자격증에 해당하는 유치원 2급 정교사, 보건교사 2급, 실기교사의 종목별 이수과목과 전문대학 학생이 취득할 수 있는 국가전문자격 시험 종목 및 국가공인 민간자격의 시험과목을 참고하였다.

학생들이 취업을 위해 준비하는 유형별 취업준비정도와 관련된 선행 연구 내용과 고용정보 분석 결과, 시험과목 및 이수과목 분석 결과에 따라 취업관련자료를 취업 일반, 취업 수험, 취업 어학, 취업 전공, 취업 교양의 5종류로 구분하였다(표 8 참조).

<표 8> 취업관련자료의 구분

구분	자 료 내 용
취업 일반	계열별 이력서 · 자기소개서 작성방법 관련, 인 · 적성검사 관련, 면접요령, 취업준비전략, 직업정보, 자격정보, 기타 취업 일반 관련 등
취업 수험	국가기술자격 · 국가전문자격 · 국가공인 민간자격 관련, 각 공공기관별 해당 수험 관련(일반직, 기능직, 경찰, 소방, 교도 등)
취업 어학	국어능력, 외국어능력, 한자능력 등 말하기, 듣기, 쓰기 관련
취업 전공	전공 관련 기초학습능력 증진 자료, 직무수행능력 관련 자료
취업 교양	자기계발 및 직업기초능력 관련 자료

2.3. 취업관련자료의 운영 사례 조사

전문대학 취업관련자료 운영부서 현황 조사를 실시하기 위한 구체적인 설문 문항 구성과 취업관련자료의 효율적인 활용방안에 참고하기 위해 운영 사례를 조사하였다.

조사 대상은 보도자료 등을 통해 취업관련자료를 운영한다고 홍보하였거나 홈페이지에 취업관련자료 운영현황이 있는 도서관 중 4년제 대학 도서관 5개관(서울 1, 경기 2, 경북 1, 대전 1)과 공공도서관 2개관(경기 1, 경남 1)을 표본으로 삼았다.

1) 4년제 대학 도서관의 사례

서울지역 A 대학도서관에서는 각 자료실에 산재해 있던 취업 자료를 모아 대학본부 취업지원팀과는 별도로 사회과학실에 취업컬렉션 코너를 구성하여 자료를 제공하고 있다고 하였다. 국내 주요 200여개 회사들의 사보, 면접과 입사지원 자료, 수험서, 일반상식, 직무적성 등의 취업준비서와 국내외 기업들의 회사정보파악이 가능한 기업연감 등과 최근의 취업동향과 통계, 지표, 고용현황을 확인할 수 있는 취업통계와 취업저널도 따로

정리하여 제공하고 있다고 하였다. 취업과 관련한 웹 정보자원 자료의 제공과 취업정보센터의 홈페이지와도 연계하여 기업 취업 정보 및 채용자료를 온라인으로 지원하고 있다고 응답하였다.

경기지역 B 대학도서관에서는 취업자료 코너에 자격증 취득과 관련된 문제집 등 수험자료, 시사 상식이나 인성·직무적성검사 등의 자료와 면접 요령 및 이력서, 자기소개서, 취업전략 관련 자료를 비치하고 있으며, 소장하고 있는 수험자료 항목을 시리즈로 구분 분류하여 연간 갱신 구독하고 있다고 응답하였다.

경기지역 C 대학도서관에서는 취업부서의 요구로 인해 신간자료실에 취업자료 코너를 설치 운영하고 있었으며 수험문제집, 이력서 자기소개서 등 취업 자료와 전공 및 자격증 취득과 관련된 이론서도 준비하여 제공하고 있다고 응답하였다. 다만, 도서관에서는 수험 문제집 구입을 하지 않기 때문에 취업부서에서 수험 문제집 구입을 지원 제공하고 있고, 취업부서에서 제공하는 자료는 취업부서 자체 예산(국고 예산 등)을 활용하여 구입하는 것으로 알고 있다고 응답하였다.

경북지역 D 대학도서관에서는 수험관련(기업체, 공무원, 공사, 자격증 취득 등)자료와 대학원 및 전문대학원(의학, 치의학, 법학) 진학, TOEFL, 어학연수 관련 자료를 비치하여 제공하고 있다고 응답하였다. 신문자료실을 수험 자료실로 개편하여 독립된 자료실로 운영하고 있으며 취업부서와는 별도로 도서관 로비 내에 잡 카페(컴퓨터실)를 설치하여 웹 정보자원자료 및 어학 자료의 활용을 지원하고 있다고 응답하였다.

대전지역 E 대학도서관에서는 도서관의 공간 부족과 수험 자료의 대출 이용이 증가함에 따라 수험 자료실의 자료를 각 주제별 자료실로 분산 배치하고 수험 자료실을 북 카페로 전환하게 되었다고 응답하였다. 또한 대학의 특성 상 수험 자료의 희망도서 신청 비율이 높아 신청 즉시 구입하여 제공하고 있다고 응답하였다.

5개 사례 대학도서관 중 3개관의 취업관련자료는 많은 학생들이 공유할 수 있도록 지정도서의 형태로 운영되고 있었으며 복본이 있는 경우 일부 대출도 가능하도록 운영되고 있다고 응답하였고 2개관은 모든 자료의 대

출이 가능하다고 응답하였다.

5개관 모두 학생들이 주로 많이 보는 주제별, 유형별 자료로 자격증 취득에 필요한 문제집 등 수험자료, 인성, 직무적성검사 등의 자료와 면접요령 및 이력서, 자기소개서, 취업전략 관련 자료를 꼽았으며 학생들이 대부분 도서자료를 선호하는 편이라고 응답하였다.

자료 구입 시 특히 고려해야할 사항으로 최신성과 활용성, 접근성, 이용자 요구라고 응답하였다. 그 이유로는 취업환경 및 관련 정보가 빠르게 변화함에 따라 취업전략이나 방법이 바뀌고 있기 때문이라고 응답하였다.

운영여부에 따른 장점으로서는 공통적으로 학생의 도서관 이용률이 증가하였다고 응답하였다. 더욱이, 학생의 요구와 관심에 맞는 자료를 제공함으로써 도서관에서도 학생을 위해 특화된 서비스를 제공하고 있다는 것을 알리기 좋고(도서관 홍보 및 마케팅의 효과), 도서관에서 학생들이 자료를 이용하기에도 편리하며 자료 관리도 효율적이란 점이 장점이라고 응답하였다. 추가로, 지정도서로 관리한다고 응답한 3개 대학 도서관은 많은 학생들이 공유할 수 있도록 제공되고 있어 어느 정도 학생 불만이 해결되었다는 점 또한 장점이라고 응답하였다.

운영여부에 따른 단점 또는 어려움으로는 취업자료 분류의 모호성이라고 응답하였다. 다른 응답으로는 도서 소재의 불분명, 훼손 등 일반적으로 도서관에서 야기되는 어려움과 비슷하다고 응답하였으며 특성화된 취업관련자료의 구분과 관심사에 맞춰 수집, 구성하고 있으나 관심사가 바뀌면 자료의 가치가 떨어져 일회성으로 끝날 수 있다는 단점, 사서의 업무 증가, 취업관련자료 예산의 문제 등을 추가로 응답하였다.

자료의 선정 및 구입, 관리 등에 있어서 주무부서는 도서관에서 하는 것이 바람직하다고 응답하였다. 도서관 본연의 업무가 자료 제공이므로 보다 체계적이고 전문적으로 학생들에게 효과적인 자료제공을 할 수 있기 때문이라고 응답하였다. 기타 의견으로 취업과 관련된 담당부서에서도 이러한 서비스를 도서관과 함께 해주면 학생의 접근성, 활용성 측면에서 도움이 될 것이라고 응답하였다.

2) 공공도서관의 사례

경기지역 F 공공도서관에서는 각종 취업을 준비하는 지역 주민을 대상으로 취업 지원서비스를 제공하기 위해 해당지역 노동청과 협약을 맺고 고용지원센터와 연계한 취업지원프로그램을 개발했다. 개인의 취업 및 재취업 뿐만 아니라 관내 초, 중, 고 학생들의 적성검사를 비롯해 진로탐색과정도 이용할 수 있다고 응답하였다.

운영업무에 따른 준비여부로 고용지원센터에서 취업정보자료와 컴퓨터를 지원하고 문화 프로그램의 일환으로 취업상담을 연계한 프로그램을 진행 준비하였다고 응답하였다. 자료의 구입은 따로 하고 있지 않으며, 각종 기증자료 및 정부부처의 자료, 연속간행물 자료 등으로 구성하여 취업 자료를 운영하고 있다고 하였고, 해당지역 노동청에서 공무원 수험자료 등의 자료를 도서관에 제공하기 때문에 도서관 예산으로는 취업 자료의 구입을 하지 않는다고 하였다.

많이 이용하는 주제별, 유형별 자료는 대부분 채용과 관련된 주제이며 이용자들이 웹 정보자원 자료를 주로 이용하고 도서관에서 홈페이지를 링크한 노동부에서 제공하는 워크넷이나 채용정보 등도 많이 활용하는 편이라고 응답하였다.

경남지역 G 공공도서관에서는 공공 도서관이 한 주제를 가지고 자료를 집중적으로 수집하여 특성에 맞게끔 운영하는 특성화 도서관을 목적으로 하여 자격증 관련 자료 및 각종 수험 안내자료, 취업과 관련된 기타 자료 등 취업 자료를 집중적으로 운영하고 있었다.

응답 공공 도서관에서는 취업정보자료 서평목록을 발간하고 취업관련기관 주소록 발간과 취업관련 특강을 매년 개최하고 있다. 매주 1-2회 구인 안내, 취업뉴스, 자격증 일정 안내, 자격증 뉴스, 직업 안내 등 취업에 관련된 다양한 정보가 제공되고 있다고 응답하였다.

또한, 취업과 관련한 이용자 희망 자료가 빈번하기 때문에 가능한 한 전 주제 분야의 취업 자료를 수집하여 제공하고 있다고 응답하였다. 특성화 자료 성취율을 반영하기 위해 예산 범위의 일정한 비율을 취업자료 구입에 활용하고 있다고 응답하였다.

3) 사례조사 분석결과

대학도서관과 공공도서관의 사례를 분석한 결과는 다음과 같다.

첫째, 취업관련자료의 별도 운영 후 자료를 이용하기 위해 도서관을 꾸준히 방문하는 이용자와 도서관 이용률이 증가하였다고 응답하였다.

둘째, 대학도서관과 공공도서관을 막론하고 주제별, 유형별로 이력서, 자기소개서, 면접 전략 등과 같은 취업일반 도서자료와 자격증 수험서와 같은 취업수험 도서자료의 이용이 많다고 응답하였다.

셋째, 자료구입 시 특히 고려해야 할 사항으로는 자료의 최신성과 활용성을 꼽았으며, 기타 응답으로 자료의 신속성, 접근성, 이용자의 요구 등을 응답하였다.

넷째, 자료는 지정도서의 형태로 운영하거나 일부 대출 가능 등 제한을 두어 운영하는 경우와 전부 대출 가능으로 제한을 두지 않는 경우로 운영되고 있었다.

다섯째, 운영여부에 따른 장점으로는 이용자의 이용시간, 검색시간 단축을 통한 접근편리성과 취업과 관련한 다양한 정보 제공, 자료의 신뢰 형성, 자료 관리의 효율성, 도서관 홍보 및 마케팅 효과 등이라고 응답하였다.

여섯째, 운영여부에 따른 단점으로는 도서 소재의 불분명, 자료의 훼손, 자료의 가치 저하로 인한 일회성, 이용자의 실질적인 요구파악 불분명, 도서관의 공간 부족, 취업자료 분류의 모호성, 사서의 업무 증가, 관련 예산의 문제, 미반납으로 인한 자료회수의 어려움 등이라고 응답하였다.

일곱째, 취업관련자료를 효율적으로 운영하기 위해서는 모두 자료 관리에 능숙한 도서관에서 관리하는 것이 좋겠다고 응답하였으며, 가능하다면 학생의 접근성을 높이기 위해 취업부서와 이원화시켜서 관리 운영하는 방안도 좋겠다고 응답하였다.

3. 전문대학 취업관련자료의 부서별 운영현황 분석

설문지 배포 대상인 전국 전문대학 139개교 중 설문에 응답한 전문대학

도서관은 71개교로서 이 중, 도서관에서 취업관련자료를 운영한다고 응답한 전문대학은 12개교로 조사되었으며 비율은 전체 71개교의 16.9%로, 운영하는 전문대학 수가 매우 적었다.

이와 같은 조사 결과에 의해 취업부서에서 운영하고 있는 취업관련자료 현황 조사의 필요성이 발생하였다.

이에 따라 취업관련자료를 취업부서에서 운영하거나, 도서관과 취업부서에서 각각 부서별로 관리한다고 응답한 전문대학 도서관이 소속되어 있는 전문대학 취업부서 60개교를 대상으로 추가 설문지를 배포하였다.

설문에 응답한 취업부서는 17개교로 회수된 취업부서 설문지에서 취업관련자료를 운영한다고 응답한 전문대학은 7개교로 조사되었으며, 취업관련자료를 별도로 운영한다고 응답한 곳은 전체 17개교 중 41.2%로, 대다수 전문대학 도서관이 취업관련자료를 취업부서에서 운영하고 있다고 응답한 것과는 큰 차이가 있었다(표 9 참조).

<표 9> 취업관련자료 운영 전문대학 현황

(단위 : 기관(%))

구 분	전문대학 도서관	전문대학 취업부서
해당부서에서 운영	12 (16.9)	7 (41.2)
타 부서에서 운영	51 (71.8)	0 (0.0)
운영하지 않음	8 (11.3)	10 (58.8)
전체 설문 응답	71 (100)	17 (100)

3.1. 도서관의 운영현황

설문지에 응답한 71개교 중 도서관에서 취업관련자료를 운영한다고 응답한 3개교와 도서관 및 취업관련부서에서 각각 운영한다고 응답한 9개교를 대상으로 도서관의 취업관련자료 운영현황을 조사하였다.

1) 자료 선정 주제별 선호순위

도서관에서 주로 선정하는 취업관련자료의 주제에 대해 선호하는 순위대로 응답할 것을 요청하였다. 응답 결과 해석은 가중치 점수 부여 방법을 이용하였는데, 응답한 도서관 수에 1순위는 5점, 2순위는 4점, 3순위는 3점, 4순위는 2점, 5순위는 1점을 곱하여 점수를 산출하였다.

1순위에서는 취업일반자료가 7개교(58.3%)로 가장 많은 전문대학이 선택하였고, 취업수험자료가 4개교(33.4%), 취업어학자료가 1개교(8.3%)로 그 뒤를 이었다.

2순위에서는 취업수험자료가 5개교(41.7%)로 가장 높은 비율을 나타냈으며, 그 다음으로 취업일반자료 3개교(25.0%), 취업전공자료 2개교(16.7%) 순으로 응답하였다.

3순위에서는 취업어학자료 6개교(50.0%), 취업일반자료와 취업전공자료에 각각 2개교(16.7%)가 응답하였고, 4순위에서는 취업교양자료 6개교(50.0%), 취업전공자료 3개교(25.0%), 취업어학자료 2개교(16.7%)의 순으로 응답하였다.

5순위에서는 취업전공자료와 취업교양자료 각각 4개교(33.4%), 취업수험자료와 취업어학자료에 각각 1개교(8.3%)가 응답하였다. 기타 2개교에서 웹을 통한 주제 자료와 기업체 정보를 선호한다는 응답이 있었다.

이러한 결과에 대해 순위별로 가중치 점수를 부여하여 산출한 결과, 취업일반자료가 53점으로 가장 높은 점수를 받았고 취업수험자료가 46점, 취업어학자료가 32점 순으로 도서관에서는 취업일반자료와 취업수험자료를 가장 선호하는 것으로 조사되었다.

이는 도서관에서 이들 자료에 우선순위를 두고 취업관련자료를 선정하고 있다고 할 수 있다(표 10 참조).

<표 10> 취업관련자료 선정 주제별 선호 순위

(단위 : 기관(%))

구분	가중치 점수	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
취업일반자료	53	7(58.3)	3(25.0)	2(16.7)	0(0.0)	0(0.0)
취업수험자료	46	4(33.4)	5(41.7)	1(8.3)	1(8.3)	1(8.3)
취업어학자료	32	1(8.3)	1(8.3)	6(50.0)	2(16.7)	1(8.3)
취업전공자료	24	0(0.0)	2(16.7)	2(16.7)	3(25.0)	4(33.4)
취업교양자료	23	0(0.0)	1(8.3)	1(8.3)	6(50.0)	4(33.4)
기타	2	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(16.7)
합계		12(100.0)	12(100.0)	12(100.0)	12(100.0)	12(100.0)

2) 자료 선정 유형별 선호 순위

도서관에서 주로 선정하는 취업관련자료의 유형에 대해 선호하는 순위대로 응답할 것을 요청하였다. 응답결과 해석은 가중치 점수 부여 방법을 이용하였는데, 응답한 도서관 수에 1순위는 4점, 2순위는 3점, 3순위는 2점, 4순위는 1점을 곱하여 점수를 산출하였다.

1순위에서는 도서 자료를 10개교(83.3%)에서 응답하여 1순위로 꼽은 유형 가운데 가장 많은 기관이 선택하였고 그 다음으로는 웹 정보자원 자료로 2개교(16.7%)에서 응답하였다. 2순위에서는 웹 정보자원 자료 6개교(50.0%)로 가장 높은 응답률을 나타냈고, 비도서 자료 3개교(25.0%), 시청각 자료 2개교(16.7%) 순으로 응답하였으며, 3순위에서는 비도서 자료 5개교(41.7%), 시청각 자료 4개교(33.3%), 기타 2개교(16.7%) 순으로 응답하였다. 4순위에서는 시청각 자료와 웹 정보자원 자료 각각 4개교(33.3%), 비도서 자료를 3개교(25.0%)에서 응답하였다. 기타 응답으로 취업관련자료는 도서 및 e-러닝 자료유형만 구입한다는 응답과 취업관련 단체의 수증자료 유형을 선호한다는 응답이 있었다.

이러한 결과에 대해서 순위별로 가중치를 주어 알아본 결과, 도서 자료가 45점으로 가장 높은 점수를 받았고 웹 정보자원 자료가 30점, 비도서

자료가 22점을 받아 취업관련자료의 유형은 도서 자료와 웹 정보자원 자료를 가장 선호하는 것으로 조사되었다. 따라서 자료의 선정구입 시 이들 자료에 우선순위를 두고 자료를 선정하고 있다고 할 수 있다(표 11 참조).

<표 11> 취업관련자료 선정 유형별 선호순위

(단위 : 기관(%))

구분	가중치 점수	1순위	2순위	3순위	4순위
도서 자료	45	10(83.3)	1(8.3)	1(8.3)	0(0.0)
웹 정보자원 자료	30	2(16.7)	6(50.0)	0(0.0)	4(33.3)
비도서 자료	22	0(0.0)	3(25.0)	5(41.7)	3(25.0)
시청각 자료	18	0(0.0)	2(16.7)	4(33.3)	4(33.3)
기타	5	0(0.0)	0(0.0)	2(16.7)	1(8.3)
합계		12(100.0)	12(100.0)	12(100.0)	12(100.0)

3) 자료 구입 시 고려 사항

취업관련자료 구입 시 고려하여야 할 사항에 대해서는 중복응답을 요구하였다.

응답 결과로는 자료의 최신성이 11개교(27.5%)로 가장 높게 나타났고, 다음으로 자료의 활용성이 8개교(20.0%), 이용자의 요구가 7개교(17.5%), 자료의 다양성이 5개교(12.5%) 등의 순으로 자료의 최신성 또는 자료의 활용성을 고려해야 한다는 응답이 과반수 가까이 되었다. 또한 응답한 모든 전문대학이 중복응답을 한 것으로 미루어 보아 자료의 선정 고려사항에 있어 대학마다 그 기준이 다양함을 알 수 있다.

응답 결과에 비춰보았을 때, 취업관련자료는 취업 환경의 변화에 맞춰 준비해야 하므로 최신성이 가장 고려되고 있으며 최신 자료를 갖추었더라도 학생의 이용이 없으면 자료가 사장되기 쉬우므로 활용성과 이용자의 요구를 고려한다고 볼 수 있다. 응답 보기 중 타 도서관과의 소장 자료 비교, 외부기관의 추천, 자료 비용 및 혜택, 출판사 및 발행기관, 저자의 권

위는 응답되지 않았다(표 12 참조).

<표 12> 취업관련자료 구입 시 고려 사항

(단위 : 기관(%))

구분	응답
자료의 최신성	11(27.5)
자료의 활용성	8(20.0)
이용자의 요구	7(17.5)
자료의 다양성	5(12.5)
대학의 관련 교과과정	4(10.0)
자료의 보편성	2(5.0)
자료의 편리성	2(5.0)
도서관 사서들의 의견	1(2.5)
합계	40(100.0)

* 중복응답 문항임.

4) 자료이용대상

도서관의 취업관련자료를 이용할 수 있는 대상에 대해서는 중복응답을 요청하였다. 그 결과, 재학생이 12개교(40.0%)로 과반수 가까이 되었고 다음으로 교직원이 9개교(30.0%), 졸업생이 7개교(23.3%), 지역 일반이용자가 3개교(6.7%) 순으로 나타났다. 지역 일반이용자는 도서관 이용등록을 마친 이용자로 구별하여 응답하였다.

5) 자료 공간 구성

도서관의 취업관련자료를 별도의 공간에서 관리하고 있는지 여부에 대

해 별도의 공간에서 관리하고 있다는 응답이 8개교(66.6%)로 가장 높았고, 관리하지 않는다는 관리할 예정이다가 각각 2개교(16.7%)로 나타났다.

6) 서비스 방법

도서관 취업관련자료 제공서비스에 대해 모두 대출 가능하다는 응답이 8개교(66.7%)로 가장 높게 응답하였고 일부 대출 가능하다는 응답이 3개교(25.0%), 전부 지정 자료로 지정하여 자료실 내에서만 열람가능하다는 응답이 1개교(8.3%) 순이었다.

7) 홍보

도서관 취업관련자료 운영에 관해 홍보하고 있는지 여부에 대해 살펴보면 홍보하고 있다는 응답이 7개교(58.3%)로 홍보하지 않는다는 5개교(41.7%)보다 더 높게 나타났다.

8) 취업관련자료 관리 문제점

도서관의 취업관련자료 관리 문제점에 대해 중복응답을 요청하였다. 응답결과, 취업관련자료에 관한 자료개발정책이나 지침을 참고할만한 정책기준의 부재가 6개교(18.8%)로 가장 높은 응답률을 보였고, 다음으로 관련 예산의 부족이 5개교(15.6%), 지속적인 관리의 어려움과 관련 시설의 부족, 업무의 증가(전담 담당인원의 부족)에 각각 4개교(12.5%) 등의 순으로 응답하였다.

중복응답을 한 10개교 도서관은 전체 응답의 83%를 차지하고 있어 관리 문제점 또한 어느 한 요인이 아닌 다수의 요인이 존재한다고 사료되며 이는 전문대학 도서관 운영상의 전반적인 어려움이 드러나는 부분이라고 할 수 있다(표 13 참조).

<표 13> 도서관의 취업관련자료 관리 문제점

(단위 : 기관(%))

구 분	응답
자료개발 정책의 부재	6(18.8)
관련 예산의 부족	5(15.6)
업무의 증가(전담 담당인원의 부족)	4(12.5)
지속적인 관리의 어려움	4(12.5)
관련 시설의 부족	4(12.5)
기본 정책을 수립할 시간 부족	3(9.4)
학생들의 인식 부족	3(9.4)
직원의 전문성 결여	3(9.4)
합 계	32(100.0)

* 중복응답 문항임.

9) 도서관 담당자의 제안사항

도서관 취업관련자료 운영 활성화를 위해 제시한 의견들을 종합한 결과, 관련 시설 확보가 6개교(22.2%)로 가장 높았고 자료 관련 정책의 보강과 홍보 강화, 이용자의 요구사항 반영 강화에 각각 5개교(18.5%), 예산 확보 4개교(14.8%) 등의 순으로 응답하였다.

전문대학 도서관의 운영현황을 종합적으로 분석해보면, 도서관 취업관련 자료의 활성화에 대해 도서관 예산 및 인력의 확보, 도서관 시설 환경의 개선이 선행되어야 한다는 의견을 제시하였다(표 14 참조).

<표 14> 도서관 담당자의 제안사항

(단위 : 기관(%))

구분	응답
관련 시설 확보	6(22.2)
자료관련 정책의 보강	5(18.5)
관련 홍보 강화	5(18.5)
이용자의 요구 반영 강화	5(18.5)
관련 예산 확보	4(14.8)
전담 전문인력의 확보	2(7.4)
합계	27(100.0)

* 중복응답 문항임.

또한, 기타 의견으로 취업관련자료 운영과 관련하여 취업관련자료 정책 및 선정 기준의 확립, 다양한 자료의 구비, 사서의 재교육과 전문적인 인력 배치, 적극적인 홍보 필요성을 제시하였으며 도서관 이용자인 학생들의 인식 제고 등의 의견도 있었다. 대학의 최고관리자와 의사결정권자들의 마인드 변화 및 국가차원의 지원을 요구하는 의견도 있었으며 취업부서와의 연계를 통해 관련서비스의 질을 높여야 한다는 의견이 있었다.

3.2. 취업부서의 운영현황

설문지에 응답한 17개교 중 취업부서에서 취업관련자료를 운영한다고 응답한 7개교를 대상으로 취업부서의 취업관련자료 운영현황을 조사하였다.

1) 자료 선정 주제별 선호순위

취업부서에서 주로 선정하는 취업관련자료의 주제에 대해 선호하는 순위대로 응답할 것을 요청하였다. 응답결과 해석은 가중치 점수 부여 방법을 이용하였는데, 응답한 취업부서 수에 1순위는 5점, 2순위는 4점, 3순위

는 3점, 4순위는 2점, 5순위는 1점을 곱하여 점수를 산출하였다.

1순위에서는 취업일반자료가 6개교(85.7%)로 1순위로 뽑은 자료 가운데 가장 많은 기관이 선택하였고 취업전공자료에 1개교(14.3%)가 응답하였다. 2순위에서는 취업수험자료가 3개교(42.9%)로 가장 높은 비율을 나타냈으며 취업전공자료에 2개교(28.6%), 취업어학자료와 취업교양자료에 각각 1개교(14.3%) 순으로 응답하였다. 3순위에서는 취업교양자료 4개교(57.1%), 취업어학자료 2개교(28.6%), 취업일반자료 1개교(14.3%)가 응답하였으며, 4순위에서는 취업수험자료 4개교(57.1%), 취업어학자료와 취업전공자료, 취업교양자료에 각각 1개교(14.3%)가 응답하였다. 5순위에서는 취업어학자료와 취업전공자료에 각각 2개교(28.6%), 취업교양자료에 1개교(14.3%) 순으로 응답하였다. 기타 2개교(28.6%)의 응답으로 취업대상자의 심리와 진로에 관련된 자료를 선호한다는 응답이 있었다.

이러한 결과에 대해서 순위별로 가중치를 주어 알아본 결과, 취업일반자료가 33점으로 가장 높은 점수를 받았고 취업수험자료가 20점, 취업교양자료가 19점 순으로 나타나 취업일반자료와 취업수험자료를 가장 선호하는 것으로 조사되었다. 이는 취업부서에서도 도서관과 마찬가지로 이들 자료에 우선순위를 두고 자료를 선정하고 있다고 할 수 있다(표 15 참조).

<표 15> 취업관련자료 선정 주제별 선호 순위

(단위 : 기관(%))

구분	가중치 점수	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
취업일반자료	33	6(85.7)	0(0.0)	1(14.3)	0(0.0)	0(0.0)
취업수험자료	20	0(0.0)	3(42.9)	0(0.0)	4(57.1)	0(0.0)
취업교양자료	19	0(0.0)	1(14.3)	4(57.1)	1(14.3)	1(14.3)
취업전공자료	17	1(14.3)	2(28.6)	0(0.0)	1(14.3)	2(28.6)
취업어학자료	14	0(0.0)	1(14.3)	2(28.6)	1(14.3)	2(28.6)
기타		0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	2(28.6)
합계		7(100.0)	7(100.0)	7(100.0)	7(100.0)	7(100.0)

2) 자료 선정 유형별 선호 순위

취업부서에서 주로 선정하는 취업관련자료의 유형에 대해 선호하는 순위대로 응답할 것을 요청하였다. 응답결과 해석은 가중치 점수 부여 방법을 이용하였는데, 응답한 취업부서 수에 1순위는 4점, 2순위는 3점, 3순위는 2점, 4순위는 1점을 곱하여 점수를 산출하였다.

응답결과를 보면, 도서 자료가 7개교(100.0%) 모두로 전문대학 취업부서에서 가장 많이 선호하는 1순위 유형으로 응답되었다. 2순위에서는 비도서 자료에 5개교(71.4%)가 응답하였으며, 웹 정보자원 자료에는 2개교(28.6%)가 응답하였다. 3순위에서는 비도서 자료와 시청각 자료, 웹 정보자원 자료에 각각 2개교(28.6%)가 응답하였고, 4순위에서는 시청각 자료 4개교(57.1%), 웹 정보자원 자료 3개교(42.9%) 순이었다.

이러한 결과에 대해서 순위별로 가중치를 주어 알아본 결과 도서 자료가 28점으로 가장 높은 점수를 받았고 비도서 자료가 19점, 웹 정보자원 자료가 13점으로 취업부서에서는 도서 자료와 비도서 자료를 가장 선호하는 것으로 조사되었다. 이는 취업부서에서 이들 자료에 우선순위를 두고 자료를 선정, 구입하고 있다고 할 수 있다(표 16 참조).

<표 16> 취업관련자료 선정 유형별 선호순위

(단위 : 기관(%))

구분	가중치 점수	1순위	2순위	3순위	4순위
도서 자료	28	7(100.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
비도서 자료	19	0(0.0)	5(71.4)	2(28.6)	0(0.0)
웹 정보자원 자료	13	0(0.0)	2(28.6)	2(28.6)	3(42.9)
시청각 자료	8	0(0.0)	0(0.0)	2(28.6)	4(57.1)
기타	2	0(0.0)	0(0.0)	1(14.3)	0(0.0)
합계		7(100.0)	7(100.0)	7(100.0)	7(100.0)

3) 자료 구입 시 고려 사항

취업관련자료 구입 시 고려하여야 할 사항에 대해서는 취업관련자료를

도서관에서 모두 일괄 구입한다고 응답한 취업부서를 제외하고 응답을 요구하였으며, 도서관 질문에서는 각 보기별 중복응답을 요구하였으나 취업 부서 질문에서는 고려하는 선호 순위별로 응답을 요구하였다. 응답결과 해석은 가중치 점수 부여 방법을 이용하였는데, 응답한 취업부서 수에 1순위는 3점, 2순위는 2점, 3순위는 1점을 곱하여 점수를 산출하였다.

취업관련자료 구입 시 선호사항에 대해 자료의 활용성에 4개교(66.7%)가 1순위로 꼽아 가장 많은 기관이 선택하였고, 자료의 최신성에 2개교(33.3%)가 응답하였다. 2순위에서는 자료의 최신성과 자료의 다양성이 각각 2개교(33.3%)로 가장 높은 비율을 나타냈고, 자료의 활용성과 자료의 보편성에 각각 1개교(16.7%)가 응답하여 비교적 고른 비율을 보였다. 3순위에서는 이용자의 요구 2개교(33.3%), 자료의 최신성과 자료의 다양성, 자료의 편리성, 자료의 보편성에 각각 1개교(16.7%)가 응답하였다.

이러한 결과에 대해서 순위별로 가중치를 주어 알아본 결과, 자료의 활용성이 14점으로 가장 높은 점수를 받았고 자료의 최신성이 11점, 자료의 다양성이 5점 순으로 점수가 부여되어 취업부서에서는 자료의 최신성과 자료의 활용성을 가장 선호하는 것으로 조사되었다(표 17 참조).

<표 17> 취업관련자료 구입 시 고려 사항

(단위 : 기관(%))

구분	가중치 점수	1순위	2순위	3순위
자료의 활용성	14	4(66.7)	1(16.7)	0(0.0)
자료의 최신성	11	2(33.3)	2(33.3)	1(16.7)
자료의 다양성	5	0(0.0)	2(33.3)	1(16.7)
자료의 보편성	3	0(0.0)	1(16.7)	1(16.7)
이용자의 요구	2	0(0.0)	0(0.0)	2(33.3)
자료의 편리성	1	0(0.0)	0(0.0)	1(16.7)
합계		6(100.0)	6(100.0)	6(100.0)

* 취업관련자료를 도서관에서 구입한다고 응답한 취업부서 1곳은 제외함.

4) 자료이용대상

취업부서의 취업관련자료를 이용할 수 있는 대상에 대해서는 중복응답을 요청하였다. 이용대상에 대한 응답으로는 재학생이 7개교(53.8%)로 과반수 이상 이었고 졸업생과 교직원이 각각 3개교(23.1%) 순이었다. 도서관과는 달리 취업부서의 자료는 지역이용자에게 공개되지 않았다.

5) 자료이용 공간 구성

취업관련자료를 별도의 공간에서 관리하고 있는지에 대해 살펴보면 별도의 공간에서 관리하고 있다는 응답이 6개교(85.7%)로 응답의 대부분을 차지하였으며 관리하지 않는다고 응답한 곳도 1개교(14.3%)가 있었다.

별도로 관리하는 6개교를 대상으로 별도 공간 장소를 질문한 결과, 취업부서 자체 자료실이라는 응답이 2개교(33.3%), 취업지원서비스 공간(잡 카페)의 코너에서 관리하고 있다는 응답이 4개교(66.7%)로 자료의 접근성과 편리성을 고려하여 비치하고 있음을 알 수 있었다.

6) 서비스 방법

취업부서의 취업관련자료 제공서비스에 대해 살펴보면 모두 대출 가능하다는 응답이 3개교(42.9%)로 가장 높게 나타났고, 전부 지정 자료로 지정하여 자료실 내에서만 열람가능하다는 응답이 2개교(28.5%), 일부 대출가능하다는 응답이 1개교(14.3%) 순으로 나타났다. 기타 응답으로 자료제공 서비스 방법을 잘 모르겠다는 응답이 있었다.

7) 홍보

취업부서의 취업관련자료 운영에 관해 홍보하고 있는지 여부에 대해 홍보하고 있다는 응답이 2개교(28.6%)로, 홍보하지 않는다는 5개교(71.4%)보다 더 낮게 나타났다.

8) 취업관련자료 관리 문제점

취업관련자료 관리의 문제점에 대해 도서관 질문에서는 각 보기별 중복

응답을 요구하였으나 취업부서 질문에서는 고려하는 선호 순위별로 응답을 요구하였다. 응답결과 해석은 가중치 점수 부여 방법을 이용하였는데, 응답한 취업부서 수에 1순위는 3점, 2순위는 2점, 3순위는 1점을 곱하여 점수를 산출하였다.

취업관련자료 관리 문제점에 대해 관련 예산의 부족과 관련 시설의 부족이 각각 2개교(28.6%)로 1순위, 2순위는 예산의 부족, 학생 인식의 부족이 각각 2개교(28.6%)로 응답되었으며, 3순위에서는 학생 인식의 부족이 2개교(28.6%)로 응답되었다.

이러한 결과에 대해서 순위별로 가중치를 주어 알아본 결과 관련 예산의 부족이 11점으로 가장 높은 점수를 받았고 관련시설의 부족, 학생 인식의 부족이 각각 9점으로 나타나 취업부서에서는 관련 예산 부족이 운영사항의 가장 어려운 점으로 나타났다(표 18 참조).

<표 18> 취업부서의 취업관련자료 관리 문제점

(단위 : 기관(%))

구분	가중치 점수	1순위	2순위	3순위
관련 예산의 부족	11	2(28.6)	2(28.6)	1(14.3)
관련 시설의 부족	9	2(28.6)	1(14.3)	1(14.3)
학생들의 인식 부족	9	1(14.3)	2(28.6)	2(28.6)
자료개발 정책의 부재	4	1(14.3)	0(0.0)	1(14.3)
기본정책을 수립할 시간 부족	3	0(0.0)	1(14.3)	1(14.3)
지속적인 관리의 어려움	3	1(14.3)	0(0.0)	0(0.0)
업무의 증가(전담 담당인원의 부족)	3	0(0.0)	1(14.3)	1(14.3)
합계		7(100.0)	7(100.0)	7(100.0)

9) 취업부서 담당자의 제안사항

취업관련자료의 운영 활성화를 위해 제시한 의견들을 종합한 결과이며, 도서관 질문에서는 각 보기별 중복응답을 요구하였으나 취업부서 질문에

서는 고려하는 선호 순위별로 응답을 요구하였다. 응답결과 해석은 가중치 점수 부여 방법을 이용하였는데, 응답한 취업부서 수에 1순위는 3점, 2순위는 2점, 3순위는 1점을 곱하여 점수를 산출하였다.

관련 예산의 확보가 4개교(57.1%)로 1순위, 2순위에서는 관련 시설 확보, 관련 홍보 강화, 학생 요구 반영 강화에 각각 2개교(28.6%)가 응답하였다. 3순위에서는 학생 요구 반영 강화에 3개교(42.8%), 관련홍보강화에 2개교(28.6%)가 응답하였다.

이러한 결과에 대해서 순위별로 가중치를 주어 알아본 결과 관련 예산의 확보가 12점으로 가장 높은 점수를 받았고 관련 홍보강화가 9점으로 높은 점수를 받았다. 따라서 취업부서에서는 관련 예산 확보 및 자료 비치의 홍보 필요성을 느끼고 있는 것으로 사료된다(표 19 참조).

<표 19> 취업부서 담당자의 제안사항

(단위 : 기관(%))

구분	가중치 점수	1순위	2순위	3순위
관련 예산 확보	12	4(57.1)	0(0.0)	0(0.0)
관련 홍보 강화	9	1(14.3)	2(28.6)	2(28.6)
관련 시설 확보	8	1(14.3)	2(28.6)	1(14.3)
학생 요구 반영 강화	7	0(0.0)	2(28.6)	3(42.9)
자료관련 정책의 보강	6	1(14.3)	1(14.3)	1(14.3)
합계		7(100.0)	7(100.0)	7(100.0)

이상과 같이 전문대학 취업부서의 운영현황을 종합적으로 분석한 결과, 질문에 응답한 취업부서는 취업관련자료의 운영 및 활성화에 관해 예산의 확보가 선행되어야 한다고 하였다. 또한, 일반적인 정책의 변화에 맞는 정보습득의 기회와 대학 간 상호교류가 필요하다는 의견이 있었고, 재학생들의 취업교과과정에 대해 다양한 안내가 되어 있는 자료도 필요하다는 의견과 적절하고 전문적인 자료의 선정과 배치 필요성, 학생의 인식 제고 등

에 관한 의견을 제시하였다.

4. 전문대학 취업관련자료의 학생 이용 만족도 분석

취업관련자료를 운영하고 있다고 응답한 전문대학 중 서울, 경기지역 대상 전문대학 6개교의 학생을 표본으로 선정하여 이용만족도 조사를 실시하였다.

4.1. 전문대학 학생의 일반 현황

학생의 인적사항에 따른 일반적 현황에 대해 살펴보면, 성별에 따라서는 여성이 55명(73.3%)으로 남성의 20명(26.7%)보다 더 높게 나타났고, 소속 계열에 따라서는 사회실무계열이 33명(44.0%)으로 과반수 가까이 되었으며 그 다음으로 공업계열 17명(22.7%), 가정계열 14명(18.7%), 보건간호계열 8명(10.7%) 등의 순으로 나타났다.

또한, 학년에 따라서는 1학년이 40명(53.3%)으로 과반수이상을 차지하였고 2학년이 31명(41.3%), 3학년이 3명(4.0%), 전공심화과정이 1명(1.3%) 순으로 나타났으며, 연령에 따라서는 20-25세 이하가 57명(76.0%)으로 대부분이었고 20세 미만이 12명(16.0%), 26-30세 이하가 5명(6.7%), 30세 이상이 1명(1.3%) 순으로 나타났다(표 20 참조).

<표 20> 설문 응답 학생의 일반 현황

(단위: 명(%))

구분		응답
성별	남성	20(26.7)
	여성	55(73.3)
	합계	75(100.0)
소속 계열	보건간호계열(의약)	8(10.7)
	사회실무계열(인문,사회,교육)	33(44.0)
	가정계열(자연)	14(18.7)
	공업계열(공학)	17(22.7)
	예체능계열(예체능)	3(4.0)
	합계	75(100.0)
학년	1학년	40(53.3)
	2학년	31(41.3)
	3학년	3(4.0)
	전공심화과정	1(1.3)
	합계	75(100.0)
연령	20세미만	12(16.0)
	20-25세이하	57(76.0)
	26-30세이하	5(6.7)
	30세이상	1(1.3)
	합계	75(100.0)
총 계		75(100.0)

4.2. 전문대학 학생의 취업관련자료 이용 현황

1) 취업관련자료의 일반적인 이용현황

① 취업관련자료 이용경험

이용 경험이 없다는 응답이 54명(72.0%)으로 이용 경험이 있다고 응답한 21명(28.0%)보다 더 높게 나타났다. 이는 응답 학년의 과반수가 1학년이고 설문조사 시기가 1학기여서 취업에 대해 밀접하게 와 닿지 않는 시

기적인 문제인 것으로 사료된다.

② 취업관련자료 이용 장소

취업관련자료를 이용해 본 경험이 있는 21명을 대상으로 질문하였다.

주로 이용하는 장소는 교내 도서관을 방문하여 이용한다는 응답이 18명(85.7%), 웹 사이트 검색이 2명(9.5%), 친구나 선배 등에게 습득한다는 응답이 1명(4.8%) 순으로 나타났다.

취업관련자료 이용을 위해 주로 교내 도서관을 방문한다고 응답한 18명을 대상으로 추가 질문을 하였다.

취업관련자료를 이용하기 편리한 곳으로 도서관과 취업관련센터 모두 편리하다고 응답한 학생이 5명(27.8%), 도서관이 편리하다고 응답한 학생이 4명(22.2%), 취업관련센터가 편리하다고 응답한 학생 1명(5.6%) 순으로 나타났다. 7명(38.9%)은 질문에 응답하지 않아 무응답으로 처리하였다.

2) 취업관련 자료 이용현황

① 취업관련자료의 주제별 이용

취업관련자료를 이용해본 경험이 있는 21명을 대상으로 질문에 대해 중복 응답을 요구하였다. 21명 중 5명이 보기를 2개씩 선택하여 질문에 중복 응답을 하였고, 2명이 보기에 응답하지 않았다.

<표 21>에서 보는 바와 같이 주로 이용하는 취업관련자료의 주제에 대해 살펴보면, 취업일반자료를 주로 이용한다는 응답이 12명(46.2%)으로 과반수에 근접하였고 그 다음으로 취업수험자료 7명(26.9%), 취업어학자료 2명(7.7%) 등의 순으로 응답하였다.

<표 21> 취업관련자료의 주제별 이용현황

(단위 : 명(%))

구분	응답
취업일반자료	12(46.2)
취업수험자료	7(26.9)
취업어학자료	2(7.7)
취업전공자료	1(3.8)
취업교양자료	1(3.8)
기타	1(3.8)
무응답	2(7.7)
합계	26(100.0)

* 중복응답 문항임.

② 취업관련자료의 유형별 선호순위

취업관련자료를 이용해본 경험이 있는 21명을 대상으로 질문하였다. 질문대상 중 2명은 모든 보기에 응답하지 않았다. 응답결과 해석은 가중치 점수 부여 방법을 이용하였는데, 응답한 학생 수에 1순위는 4점, 2순위는 3점, 3순위는 2점, 4순위는 1점을 곱하여 점수를 산출하였다.

선호하는 유형에 대해 살펴보면, 1순위로 꼽은 선호 유형 가운데 도서자료가 14명(66.7%)으로 가장 많은 응답자가 선택하였으며, 비도서 자료와 시청각 자료가 각각 2명(9.5%)으로 나타났다. 2순위에서는 비도서 자료가 10명(47.6%)으로 가장 높은 비율을 나타냈고, 시청각 자료가 4명(19.0%), 도서자료와 웹 정보자원 자료가 각각 1명(4.8%) 순으로 나타났다. 3순위에서는 웹 정보자원 자료가 7명(33.3%), 시청각 자료가 6명(28.6%), 도서자료와 비도서 자료가 각각 2명(9.5%)으로 나타났으며 4순위에서는 웹 정보자원 자료가 8명(38.1%), 시청각 자료가 4명(19.0%), 도서자료와 비도서 자료가 각각 2명(9.5%)으로 나타났다.

이러한 결과에 대해서 순위별로 가중치를 주어 알아본 결과, 도서 자료가 65점으로 가장 높은 점수를 받았고 비도서 자료가 44점, 시청각 자료가

36점 순으로 나타나 학생들은 도서 자료와 비도서 자료를 가장 선호하는 것을 알 수 있었다(표 22 참조).

<표 22> 취업관련자료의 유형별 선호순위

(단위 : 명(%))

구분	가중치 점수	1순위	2순위	3순위	4순위
도서 자료	65	14(66.7)	1(4.8)	2(9.5)	2(9.5)
비도서 자료	44	2(9.5)	10(47.6)	2(9.5)	2(9.5)
시청각 자료	36	2(9.5)	4(19.0)	6(28.6)	4(19.0)
웹 정보자원 자료	25	0(0.0)	1(4.8)	7(33.3)	8(38.1)
무응답	0	3(14.3)	5(23.8)	4(19.0)	5(23.8)
합계		21(100.0)	21(100.0)	21(100.0)	21(100.0)

③ 취업관련자료의 유형별 선호이유

취업관련자료를 이용해 본 경험이 있는 21명을 대상으로 질문하였다. 질문대상 중 5명은 모든 보기에 응답하지 않았다.

선호하는 이유에 대해 도서 자료의 경우에는 이용의 편리성과 자료의 신뢰성 때문이라고 각각 4명(19.0%)이 응답하였고, 관심분야의 자료가 도서 자료만 제공되고 있기 때문과 자료의 다양성, 접근성 용이 때문이라고 각각 2명(9.5%)이 응답하였다.

비도서 자료의 경우에는 자료의 최신성 때문과 접근성 용이, 자료의 신뢰성 때문이라는 응답이 각각 2명(9.5%), 관심분야의 자료가 비도서 자료만 제공되고 있기 때문과 이용의 편리성 때문이라고 각각 1명(4.8%)이 응답하였다.

시청각 자료의 경우에는 관심분야의 자료가 시청각 자료만 제공되고 있기 때문이라는 응답이 3명(14.3%), 이용의 편리성 때문과 접근성 용이, 자료의 신뢰성 때문이라는 응답이 각각 2명(9.5%)로 나타났고, 웹 정보자원 자료의 경우에는 자료의 다양성 때문이 4명(19.0%), 이용의 편리성 때문이 2명(9.5%), 관심분야의 자료가 온라인 DB자료만 제공되기 때문과 접근성

용이에 각각 1명(4.8%) 응답하였다(표 23 참조).

<표 23> 취업관련자료의 유형별 선호이유

(단위 : 명(%))

구분	도서자료	비 도서자료	시청각자료	웹 정보자원자료
도서자료만 제공	2(9.5)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
비도서자료만 제공	0(0.0)	1(4.8)	0(0.0)	0(0.0)
시청각자료만 제공	0(0.0)	0(0.0)	3(14.3)	0(0.0)
온라인 DB자료만 제공	0(0.0)	0(0.0)	1(4.8)	1(4.8)
자료의 최신성	0(0.0)	2(9.5)	0(0.0)	0(0.0)
자료의 다양성	2(9.5)	0(0.0)	1(4.8)	4(19.0)
이용의 편리성	4(19.0)	1(4.8)	2(9.5)	2(9.5)
접근성 용이	2(9.5)	2(9.5)	2(9.5)	1(4.8)
자료의 신뢰성	4(19.0)	2(9.5)	2(9.5)	0(0.0)
무응답	7(33.3)	13(61.9)	10(47.6)	13(61.9)
합계	21(100.0)	21(100.0)	21(100.0)	21(100.0)

④ 자료 이용과정에서의 어려움

취업관련자료를 이용해본 경험이 있는 21명을 대상으로 질문하였다. 질문대상 중 2명은 모든 보기에 응답하지 않았다.

<표 24>에서 보는 바와 같이 취업관련자료를 이용하는 과정에서 가장 큰 어려움으로 자료의 소재파악이 9명(42.9%)으로 과반수 가까이 되었고, 그 다음으로 소요비용이 5명(23.8%), 소요시간과 자료접근의 어려움이 각각 1명(4.8%) 순으로 응답하였다.

<표 24> 취업관련자료 이용과정에서의 문제점

(단위 : 명(%))

구분	응답
소요비용	5(23.8)
소요시간	1(4.8)
자료의 소개 파악	9(42.9)
자료접근이 어려움(권한없음 등)	1(4.8)
기타	3(14.3)
무응답	2(9.5)
합계	21(100.0)

4.3. 전문대학 학생의 도서관 취업관련자료 이용에 관한 만족도 분석

전체 설문 대상자 75명 중 취업관련자료 이용을 위해 주로 교내 도서관에 방문했다고 응답한 18명을 대상으로 질문하였으며, 무응답은 분석대상에서 제외하였다.

<표 25>에서 보는 바와 같이 도서관 취업관련자료 만족도에 대한 응답내용은 전반적으로 만족하느냐는 질문에 그렇다는 응답이 7명(38.9%), 매우 그렇다는 응답이 1명(5.6%), 보통이라는 응답이 6명(33.3%)으로 도서관에 소장되어 있는 자료에 대해 학생들의 77.8%가 비교적 만족한다는 의견을 보였다.

학생들의 긍정적인 응답률이 매우 높았던 항목은 필요한 자료를 언제든지 열람, 대출할 수 있다는 항목이었으며 매우 그렇다는 응답이 6명(33.3%), 그렇다는 응답이 7명(38.9%)으로 자료의 활용성, 접근성, 편리성이 자료 이용에 유의미하다는 것을 알 수 있었다.

또한, 학생들의 응답률이 비교적 높았던 항목은 별도로 구분하여 비치된 자료를 더 자주 이용한다는 항목이었다. 매우 그렇다는 응답에 7명(38.9%), 그렇다는 응답에 5명(27.8%)이 응답하여 자료 배치에 있어 자료의 활용성, 접근성, 편리성이 고려되어야 함을 알 수 있었다.

<표 25> 도서관 취업관련자료 만족도

(단위 : 명(%))

구분	매우 그렇다	그렇다	보통 이다	그렇지 않다	매우 그렇지 않다	무응답	합계
자료가 충분하다 (자료의 충분성)	2(11.1)	7(38.9)	4(22.2)	4(22.2)	0(0.0)	1(5.6)	18(100.0)
내용이 이용목적에 적합하다 (자료의 적합성)	2(11.1)	6(33.3)	7(38.9)	2(11.1)	0(0.0)	1(5.6)	18(100.0)
종류가 다양하다 (자료의 다양성, 적절성)	3(16.7)	5(27.8)	5(27.8)	3(16.7)	1(5.6)	1(5.6)	18(100.0)
최신자료로 구성되어 있다 (자료의 최신성)	3(16.7)	6(33.3)	5(27.8)	2(11.1)	1(5.6)	1(5.6)	18(100.0)
자료의 수준에 만족한다 (자료의 신뢰성)	2(11.1)	8(44.4)	3(16.7)	1(5.6)	3(16.7)	1(5.6)	18(100.0)
도움 없이도 필요한 자료를 쉽게 찾을 수 있다 (자료의 접근편리성)	3(16.7)	7(38.9)	5(27.8)	1(5.6)	1(5.6)	1(5.6)	18(100.0)
필요한 자료를 언제든 열람, 대출할 수 있다 (자료의 활용성, 접근편리성)	6(33.3)	7(38.9)	4(22.2)	0(0.0)	0(0.0)	1(5.6)	18(100.0)
훼손이나 낙서로 필요한 부분을 이용하지 못할 때가 있다 (자료의 활용성, 접근편리성)	0(0.0)	2(11.1)	4(22.2)	9(50.0)	2(11.1)	1(5.6)	18(100.0)
별도로 구분하여 비치된 자료를 더 자주 이용한다 (자료의 활용성, 접근편리성)	7(38.9)	5(27.8)	2(11.1)	1(5.6)	1(5.6)	2(11.1)	18(100.0)
이용자 교육이 필요하다 (자료의 활용성)	4(22.2)	4(22.2)	5(27.8)	3(16.7)	0(0.0)	2(11.1)	18(100.0)
적극적인 홍보가 필요하다 (자료의 활용성)	6(33.3)	4(22.2)	4(22.2)	2(11.1)	0(0.0)	2(11.1)	18(100.0)
전반적으로 만족한다	1(5.6)	7(38.9)	6(33.3)	1(5.6)	1(5.6)	2(11.1)	18(100.0)

도서관 취업관련자료 만족도의 일반적인 경향에 관한 결과, 전반적인 만족도는 3.38점으로 나타났으며 항목 간 비교적 고른 분포를 보였다.

하위영역별 만족도는 활용성이 3.72점, 접근편리성이 3.50점, 최신성, 적합성이 3.47점, 충분성이 3.41점으로 비교적 높게 나타났다. 다만, 자료의 신뢰성 만족도가 다른 만족도에 비해 떨어진다는 것은 자료 노후화, 최신성이 떨어지는 등의 문제일 수 있으므로 문제점을 분석하여 보완이 필요하다고 할 수 있다(표 26 참조).

<표 26> 도서관 취업관련자료 만족도의 일반적인 경향

구분	응답인원	평균	표준편차
충분성	17	3.41	1.004
적합성	17	3.47	.874
다양성	17	3.35	1.169
최신성	17	3.47	1.125
신뢰성	17	3.29	1.312
접근편리성	17	3.50	.584
활용성	16	3.72	1.016
전반적인 만족도	16	3.38	.957

* 점수가 높을수록 만족도가 높으며, 무응답은 응답인원에서 제외함.

<표 27>과 같이 학년에 따른 도서관 취업관련자료 만족도 차이 검증 결과, 1학년은 3.65점, 2학년은 3.69점, 3학년은 2.00점, 전공심화과정은 2.75점으로 나타나 통계적으로 유의한 차이를 보였다($p < .01$).

<표 27> 학년에 따른 도서관 취업관련자료 만족도 차이 검증

구분		응답인원	평균	표준편차	F	p
충분성	1학년	5	4.00	.707	1.478	.270
	2학년	9	3.44	1.014		
	3학년	1	2.00	.		
	전공심화과정	1	3.00	.		
적합성	1학년	5	3.80	.837	1.320	.313
	2학년	9	3.56	.882		
	3학년	1	2.00	.		
	전공심화과정	1	3.00	.		
다양성	1학년	5	3.20	1.095	2.455	.113
	2학년	9	3.78	.972		
	3학년	1	1.00	.		
	전공심화과정	1	4.00	.		
최신성	1학년	5	3.40	1.140	2.042	.162
	2학년	9	3.67	1.000		
	3학년	1	1.00	.		
	전공심화과정	1	4.00	.		
신뢰성	1학년	5	3.60	.894	1.203	.350
	2학년	9	3.22	1.481		
	3학년	1	1.00	.		
	전공심화과정	1	4.00	.		
접근편리성	1학년	5	3.65	.487	6.006**	.010
	2학년	9	3.69	.391		
	3학년	1	2.00	.		
	전공심화과정	1	2.75	.		
활용성	1학년	5	3.80	.908	1.375	.297
	2학년	9	3.94	1.014		
	3학년	1	2.00	.		
	전공심화과정	1	3.00	.		
전반만족도	1학년	5	4.00	.707	1.756	.209
	2학년	9	3.22	.972		
	3학년	1	2.00	.		
	전공심화과정	1	3.00	.		

**p<.01

도서관 취업관련자료 만족도와 전반적인 만족도와의 관계에 대해 살펴보면 전반적인 만족도와 도서관 취업관련자료 만족도의 하위요인 중 충분성에 대한 만족도와는 $r=.649(p<.01)$, 적합성에 대한 만족도와는 $r=.623(p<.01)$, 신뢰성에 대한 만족도와는 $r=.545(p<.05)$ 의 정적인 상관관계를 보였다. 즉, 충분성, 적합성, 신뢰성에 대한 만족도가 높으면 전반적인 만족도도 높음을 알 수 있다(표 28 참조).

<표 28> 도서관 취업관련자료 만족도와 전반 만족도와의 관계

구분	충분성	적합성	다양성	최신성	신뢰성	접근 편리성	활용성	전반 만족도
전반적인 만족도	.649(**)	.623(**)	.204	.445	.545(*)	.221	.013	1

* $p<.05$, ** $p<.01$

4.4. 도서관 취업관련자료에 대한 학생의 요구사항

① 주제별 자료 요구 순위

취업관련자료 이용을 위해 주로 교내 도서관에 방문한다고 응답한 18명을 대상으로 질문하였으며, 무응답은 분석대상에서 제외하였다. 응답결과 해석은 가중치 점수 부여 방법을 이용하였는데, 응답한 학생 수에 1순위는 5점, 2순위는 4점, 3순위는 3점, 4순위는 2점, 5순위는 1점을 곱하여 점수를 산출하였다.

보강되기를 원하는 자료에 대한 응답으로 1순위에서는 취업일반자료에 6명(33.3%), 취업전공자료에 5명(27.8%), 취업수험자료에 2명(11.1%)이 응답하였다. 2순위에서는 취업수험자료에 8명(44.4%)으로 가장 높은 응답률을 나타냈으며 취업일반자료에 3명(16.6%), 취업어학자료에 2명(11.1%) 순으로 나타났다. 3순위에서는 취업어학자료 6명(33.3%), 취업일반자료 3명(16.6%), 취업수험자료와 취업교양자료에 각각 2명(11.1%)이 응답하였으며

4순위에서는 취업전공자료 6명(33.3%), 취업일반자료 3명(16.6%), 취업어학자료에 2명(11.1%)이 응답하였다. 5순위에서는 취업교양자료 9명(50.0%), 취업어학자료에 3명(16.6%)이 응답하였다. 보강되기를 원하는 기타 자료에 대해 선배 취업생들의 만족도나 취업분야 간접체험 자료를 요구한 학생 1명(5.6%)도 있었다.

이러한 결과에 대해서 순위별로 가중치를 주어 알아본 결과 취업일반자료가 59점으로 가장 높은 점수를 받았고 취업수험자료가 51점, 취업전공자료가 44점 순으로 나타나 학생들은 취업일반자료와 취업수험자료 주제를 가장 원하는 것으로 나타났다(표 29 참조).

<표 29> 주제별 구분에 따른 취업관련자료 요구순위

(단위 : 명(%))

구분	가중치 점수	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
취업일반자료	59	6(33.3)	3(16.6)	3(16.6)	3(16.6)	0(0.0)
취업수험자료	51	2(11.1)	8(44.4)	2(11.1)	1(5.6)	1(5.6)
취업어학자료	38	1(5.6)	2(11.1)	6(33.3)	2(11.1)	3(16.6)
취업전공자료	44	5(27.8)	1(5.6)	1(5.6)	6(33.3)	0(0.0)
취업교양자료	22	1(5.6)	0(0.0)	2(11.1)	1(5.6)	9(50.0)
기타	5	1(5.6)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)	0(0.0)
무응답	-	2(11.1)	4(22.2)	4(22.2)	5(27.8)	5(27.8)
합계		18(100.0)	18(100.0)	18(100.0)	18(100.0)	18(100.0)

② 유형별 자료 보강 순위

취업관련자료 이용을 위해 주로 교내 도서관에 방문한다고 응답한 18명을 대상으로 질문하였고, 무응답은 분석에서 제외하였으며 응답한 학생 수에 1순위는 4점, 2순위는 3점, 3순위는 2점, 4순위는 1점을 곱하여 점수를 산출하였다.

보강되기를 원하는 자료에 대해 살펴보면 도서 자료가 10명(55.6%)으로

1순위로 꼽은 자료 가운데 가장 많은 응답자가 선택하였고 비도서 자료 3명(16.7%), 시청각 자료에 1명(5.6%)이 응답하였다. 2순위에서는 비도서 자료가 7명(38.9%)으로 가장 높은 응답률을 나타냈으며 시청각 자료 3명(16.7%), 웹 정보자원 자료 2명(11.1%) 순으로 응답하였고, 3순위에서는 웹 정보자원 자료에 6명(33.3%), 시청각 자료에 4명(22.2%), 비도서 자료에 2명(11.1%)이 응답하였으며 4순위에서는 시청각 자료와 웹 정보자원 자료에 각각 4명(22.2%), 도서 자료에 3명(16.7%)이 응답하였다.

이러한 결과에 대해서 순위별로 가중치를 주어 알아본 결과 도서 자료가 46점으로 가장 높은 점수를 받았고 비도서 자료가 39점, 시청각 자료가 28점 순으로 학생들은 보강되기를 원하는 자료 유형으로 도서 자료와 비도서 자료를 가장 원하는 것으로 조사되었다(표 30 참조).

<표 30> 유형별 구분에 따른 취업관련자료 요구순위

(단위 : 명(%))

구분	가중치 점수	1순위	2순위	3순위	4순위
도서 자료	46	10(55.6)	1(5.6)	0(0.0)	3(16.7)
비도서 자료	39	3(16.7)	7(38.9)	2(11.1)	1(5.6)
시청각 자료	28	1(5.6)	3(16.7)	4(22.2)	4(22.2)
웹 정보자원 자료	22	0(0.0)	2(11.1)	6(33.3)	4(22.2)
무응답	-	4(22.2)	5(27.8)	6(33.3)	6(33.3)
합계		18(100.0)	18(100.0)	18(100.0)	18(100.0)

학생들은 위와 같은 요구사항 항목의 선택과 함께 기타 의견으로 최신 자료 구입, 취업관련 잡지와 간행물의 스크랩, 취업관련자료의 다양화, 취업관련자료에 대한 상세한 홍보 등을 추가로 요구하였다.

5. 취업관련자료 부서별 운영현황과 학생 만족도 비교분석

5.1 도서관과 취업부서의 운영현황 비교 분석

1) 취업관련자료 이용대상

취업관련자료 이용 대상을 살펴보면, 재학생만을 대상으로 한다는 취업부서의 응답이 53.8%로 도서관의 응답 38.7%보다 더 높게 나타났다.

다른 응답으로 취업부서는 졸업생과 교직원을 대상으로 한다고 응답한 반면, 도서관은 졸업생과 교직원을 포함한 지역 일반이용자도 취업관련 자료 이용을 할 수 있도록 한다는 응답을 하였다. 이는 도서관의 자료 접근성 요인에 따른 것으로 도서관 소장 자료를 지역사회 연계성을 고려하여 효율적으로 활용할 수 있도록 하기 위한 것으로 볼 수 있다.

2) 취업관련자료 관리방법

취업관련자료 별도 공간 여부를 보면 구분에 따라서는 취업부서가 취업관련자료를 별도로 관리하고 있다는 응답이 85.7%로 도서관의 66.7%보다 더 높게 나타났다.

취업관련자료 제공 서비스가 이루어지는 방법에 대해 살펴보면 도서관은 모두 대출 가능하다는 응답이 66.7%로 취업부서의 42.9%보다 더 높게 나타났고, 반면에 취업부서는 전부 지정 자료로 지정하여 자료실 내에서만 열람 가능하다는 응답이 28.6%로 도서관의 8.3%보다 더 높게 나타났다.

따라서, 취업 정책의 변화에 맞는 정보습득의 기회를 학생에게 적절하게 제공하기 위해서는 다음과 같은 정책이 요구된다.

재학생들의 취업교과과정에 대한 효과적이고 최신성을 고려한 다양한 자료 제공, 적절하고 전문적인 자료의 선정과 배치를 고려하여 자료 관리에 있어 취업부서와 도서관이 연계한 서비스 제공의 필요성이 대두된다고 할 수 있다.

3) 취업관련자료 비치 운영 홍보

도서관에서는 취업관련자료를 비치하여 운영한다고 홍보한다는 응답이 많았으나, 취업부서에서는 홍보하지 않는다는 응답이 많아 대조를 이루고 있음을 알 수 있다.

4) 취업관련자료 구입 고려 사항

취업관련자료 구입 시 특히 고려해야 할 사항으로 도서관은 자료의 최신성과 활용성, 이용자의 요구를 중요하게 고려해야 한다고 응답하였고, 취업부서에서는 자료의 활용성, 최신성, 다양성 순으로 고려해야 한다고 응답하였다. 종합해보면, 두 기관 모두 공통적으로 자료의 최신성과 활용성을 고려한 자료 구입을 염두에 두고 있음을 알 수 있었다.

이는 취업관련자료의 특성 상 변화하는 취업 환경에 맞춰 최신 자료가 제공되어야 하고, 한편으로는 이용대상자인 학생들의 요구에 맞춰 활용이 높은 자료를 구입하여 제공하고자 하는 것임을 알 수 있다.

5) 취업관련자료의 관리 문제점

취업관련자료의 관리에 따른 문제점으로 도서관에서는 모든 항목에 고루 중복 응답하여 전반적인 전문대학 도서관의 어려움을 드러냈으나 그중 특히 자료개발 정책의 부재와 관련 예산의 부족으로 취업관련자료 운영이 어렵다는 응답이 비교적 많았다. 취업부서에서는 관련 예산의 부족, 관련 시설의 부족, 학생들의 인식 부족을 운영상의 어려움으로 응답하였는데 이는 비단 취업부서만이 문제가 아니라 도서관에도 밀접하게 적용되는 어려움이라 사료된다.

6) 담당자 제안사항

취업관련자료 운영 활성화에 따른 제안사항으로 도서관과 취업부서 모두 관련 예산의 확보, 관련 시설의 확보, 자료관련 정책의 보강, 자료운영 여부 홍보 강화, 이용자 요구 강화 등 전반적으로 중복응답률이 높았다.

7) 취업관련자료의 효율을 위한 운영 주무부서

취업관련자료를 효율적으로 운영하기 위한 주무부서를 선택한 경우에는 도서관과 취업부서 양쪽에서 운영해야 한다는 응답이 57.9%로 과반수 이상 되었다. 다른 응답으로 도서관은 도서관에서(41.7%), 취업부서는 취업부서에서(42.9%) 운영하는 것이 효과적이라는 응답이었다.

5.2 부서별 운영현황과 학생 만족도의 비교분석

1) 취업관련자료의 주제별 선호내용

각 부서에서 주로 선정하는 취업관련자료의 주제, 학생이 주로 이용한다고 응답한 자료와 향후 보강을 요구하는 자료에 대해 비교하였다. 학생이 주로 이용하는 주제는 중복응답을 요구하였으므로 비교에서 제외하였다.

각 구분별로 기재된 점수는 앞의 각 현황에서 산출된 가중치로 비교하였다(표 31 참조).

<표 31> 취업관련자료의 주제별 선호

구분	1순위	2순위	3순위	4순위	5순위
도서관 선정자료	취업 일반자료 53점	취업 수험자료 46점	취업 어학자료 32점	취업 전공자료 24점	취업 교양자료 23점
취업부서 선정자료	취업 일반자료 33점	취업 수험자료 20점	취업 교양자료 19점	취업 전공자료 17점	취업 어학자료 14점
학생 요구자료	취업 일반자료 59점	취업 수험자료 51점	취업 전공자료 44점	취업 어학자료 38점	취업 교양자료 22점

내용과 같이 학생이 향후 보강되기를 원하는 자료라고 가장 많이 응답한 취업일반자료, 취업수험자료는 도서관과 취업부서에서 응답한 자료 선정 주제별 선호순위와 일치하고 있어 취업관련자료 구입 시 학생의 요구를 비교적 잘 반영하고 있음을 알 수 있었다. 따라서, 도서관에서는 학생

이 요구하고 있는 취업전공자료 등의 보강을 통해 도서관 자료 이용률을 높이기 위한 노력을 수반해야 한다.

2) 취업관련자료의 유형별 선호내용

각 부서에서 주로 선정하는 취업관련자료의 유형과 학생이 주로 이용하고 향후 보강을 요구하는 자료에 대해 비교하였다.

각 구분별로 기재된 점수는 앞의 각 현황에서 산출된 가중치로 비교하였다(표 32 참조).

<표 32> 취업관련자료의 유형별 선호

구분		1순위	2순위	3순위	4순위
도서관		도서자료 45점	웹정보자원 자료 30점	비도서자료 22점	시청각자료 18점
취업부서		도서자료 28점	비도서자료 19점	웹정보자원 자료 13점	시청각자료 8점
학생	이용 자료	도서자료 65점	비도서자료 44점	시청각자료 36점	웹정보자원 자료 25점
	요구 자료	도서자료 46점	비도서자료 39점	시청각자료 28점	웹정보자원 자료 22점

학생이 주로 이용하고 있고 향후 보강되기를 원하는 자료라고 응답한 도서형태자료 역시 도서관과 취업부서에서 응답한 자료 유형별 선호순위와 일치하고 있어 취업관련자료 구입 시 학생의 요구를 반영하고 있음을 알 수 있었다.

그러나, 2순위부터 학생과 선호유형에 비교적 차이가 있는 것은 학생의 실질적인 요구가 반영되지 못하고 있는 것도 원인이겠지만, 해당 자료에 대한 홍보부족 또한 원인이라고 사료된다.

3) 취업관련자료 구입 시 고려사항과 이용 만족도와의 비교

학생의 취업관련자료 이용에 관한 만족도의 일반적인 경향과 도서관의 취업관련자료 구입 시 고려사항을 비교하였다.

학생은 자료의 활용성에 가장 큰 비중을 두고 있고 두 번째로 접근편리성에 비중을 두고 있었으며, 도서관은 자료의 최신성과 활용성에 비중을, 취업부서에서는 자료의 활용성, 최신성, 다양성 순으로 비중을 두고 있음을 알 수 있었다. 종합해보면, 자료의 활용성 면에서 학생 요구와 기관 간 고려사항이 일치하는 것을 알 수 있었다. 그러나 학생 이용 만족도에서 나타난 일반적인 경향의 응답 편차가 크지 않고, 비교적 골고루 분산되어 있어 도서관에서 고려하는 사항의 대부분이 적용된다고 하겠다.

또한, 전반적인 만족도에 있어 비교적 낮은 만족 성향을 보였던 자료의 다양성과 신뢰성을 높이기 위한 방편이 마련되어야 할 것이다.

4) 취업관련자료의 이용이 편리한 곳

전문대학 학생들은 취업관련자료의 이용이 편리한 곳을 도서관(22.2%)과 도서관 및 취업부서 모두(27.8%)로 응답하였다. 이는 전문대학 도서관과 취업부서에서 향후 취업관련자료의 운영 주무 부서를 응답한 내용과 비교해 볼 때, 도서관과 취업부서의 협력방안이 마련되어야 할 것이다.

IV. 취업관련자료의 문제점과 효율적인 활용방안

1. 문제점

본 연구 내용 중 취업관련자료 담당 운영현황과 이용 만족도 현황 조사 분석에서 나타난 문제점을 살펴보면 첫째, 취업관련자료의 부서별 운영현황 결과에서와 같이 취업관련자료에 관한 개발 정책이나 지침을 참고하고 활용할 기준이 없다는 것이다. 이러한 정책의 부재는 주먹구구식의 운영으로 이어져 결국 부서간의 중복업무, 자료 관리의 부재, 예산 낭비, 시간 낭비, 인력 낭비 등의 문제점들을 야기할 수 있다. 따라서 어느 전문대학에서나 공통적으로 적용시켜 활용할 수 있는 취업관련자료의 운영 정책이 필요하다.

둘째, 전문대학 내부에서 부서 간의 협조체계가 미흡하다는 것이다. 취업관련자료 운영 여부의 경우, 도서관에서는 취업부서에서 운영하고 있다고 응답하였으나 실제 설문 조사 결과는 취업부서에서 운영하지 않는 경우도 있는 것으로 조사되었다.

셋째, 담당부서에서는 공통적으로 관련 예산의 부족, 관련 시설의 부족, 인력의 부족을 지적하였다. 예산 부족, 시설 부족, 인력 부족은 비단 취업관련자료 운영상의 문제뿐만 아니라 전문대학 전체에 걸쳐 적용되는 문제점이라 할 수 있다.

넷째, 학생들이 취업에 대한 인식과 관심이 부족하다는 것이다. 설문조사 결과, 많은 학생들이 취업관련자료를 이용해 본 적이 없다고 응답하였다. 현재, 취업문제가 사회적인 문제로 대두되면서 전문대학의 전공과 4년제 대학의 전공은 점점 유사해지고 있는 형편이며 수업연한이 상대적으로 짧은 전문대학에서 전공이 유사한 4년제 대학 학생들과 경쟁하려면 1학년 때부터 그에 따른 철저한 준비가 필요한 것이 현실이라고 할 수 있다. 그렇기 때문에 취업 문제를 실감하지 못하는 학생들이 많다는 것은 문제가 아닐 수 없다.

다섯째, 취업관련자료 운영에 대한 홍보가 부족하다. 학생들은 도서관이

나 취업부서에 어떤 취업관련자료가 어떻게 소장되어 있는지 상세 정보의 필요성을 요구하고 있었다.

따라서, 기초자료 분석결과와 현황분석 결과를 토대로 이러한 문제점을 개선하기 위한 취업관련자료의 효율적인 활용방안을 검토해보았다.

2. 취업관련자료 관리의 효율적인 방안

2.1 취업관련자료 관리부서의 유형

1) 도서관

도서관에서 취업관련자료를 배가하여 운영하는 방식은 두 가지이다. 하나는 취업관련자료 코너 또는 별도 자료실로 운영하는 유형이고 또 하나는 주제 분류에 따라 배가하여 운영하는 유형이다.

설문조사 결과, 취업관련자료를 별치하여 운영하는 도서관은 많지 않았다. 그러나 전문대학 도서관에서 취업관련자료를 별치하여 운영하는 경우, 도서관 이용자의 증가 및 자료 이용률의 증가를 기대해볼 수 있을 것이라 사료된다. 또한, 취업관련자료 관리의 편리성과 주제별 접근성 측면은 장점으로 간주된다. 단점으로는 급격한 사회 변화로 인한 일회성 자료가 많고, 투입되는 자료구입비의 비중이 높은 것에 비해 상대적으로 소장 자료로서의 가치가 낮아 폐기가 빨리 이루어진다는 점이다.

자료의 해당 주제 분류 순으로 배가하여 소장하고 있는 유형은 전문대학 도서관의 일반적인 형태이며 장점으로 분류되어 있는 취업관련자료 주제와 연관된 다른 자료에 대한 접근이 수월하다고 할 수 있다. 단점으로는 취업관련자료의 분류 시, 주제 분류만으로는 해결되지 않는 모호성이 있으며, 이용자는 여기저기 주제별로 흩어져 있는 취업관련자료를 찾아다녀야 하고, 이용자의 구체적인 요구과악이 어렵다는 점을 들 수 있다.

2) 취업부서

취업부서에서 취업관련자료를 운영하는 경우는 자체 운영 예산으로 자

료를 구입하여 운영하는 경우와 도서관의 자료구입 예산으로 자료를 구입하여 운영하는 경우로 나눌 수 있으며, 이렇듯 예산에 따라 선정, 구입, 폐기에 관한 주체가 달라짐을 알 수 있다.

취업부서에서 취업관련자료를 운영할 때의 장점으로는 취업이라는 공통 주제 안에서 학생이 취업관련자료와 연계한, 취업과 관련된 다양한 서비스를 제공받을 수 있는 장점이 있다고 할 수 있다. 단점으로는 도서관보다 취업관련자료의 분실이나 훼손 가능성이 더 높으며 체계적인 자료의 선정 및 구입, 분류, 관리, 폐기가 되지 않는 단점이 있다고 할 수 있다.

2.2 바람직한 취업관련자료 관리부서의 유형

사회 환경의 변화에 따른 경제위기로 대학이 소속 학생의 취업을 최우선시 하는 추세에 따라 학생 취업률을 높이기 위해 대학의 모든 역량과 관심이 집중되어 있다고 해도 과언이 아니다. 이러한 흐름에 맞춰 취업부서에서도 취업지원 프로그램과 함께 취업관련자료를 병행하여 운영하는 것이 점차 일반화되고 있는 실정이다. 그러나 취업 정책 및 사회 환경의 변화에 맞는 다양한 정보 습득의 기회를 학생에게 적절하게 제공하기 위해서는 도서관에서 선정, 구입, 분류, 관리와 폐기 업무를 통해 취업관련자료를 제공하는 것이 능률적이고 효과적이라 할 수 있다. 이는 도서관 본연의 고유 업무가 자료 제공이기 때문이며, 전문대학 도서관도 이러한 사회적 변화에 따라 학내에서 단순 자료 제공 역할을 하는 것이 아닌 다양하고 복합적인 정보 자료 제공의 핵심 역할을 담당하여야 한다고 생각하기 때문이다.

그러나, 취업관련자료의 관리 업무만큼은 학생들의 접근성과 이용 편리성을 고려하여 도서관과 취업부서가 연계한 서비스 제공의 필요성이 대두된다고 할 수 있다. 따라서 도서관과 취업부서에서 공동으로 관리 업무를 추진하여 각 부서에서 별도로 취업관련자료를 관리 운영하는 것이 가장 이상적이라고 생각한다. 도서관의 자료 중 학생의 역량 강화에 도움이 되는 다양한 자료를 선별적 제공함과 동시에, 적절하고 전문적인 취업관련자

료의 선정과 배치를 통해 일정부분은 도서관에서, 일정부분은 취업부서에서 이용할 수 있도록 한다면 더욱 효율적으로 취업관련자료 관리를 할 수 있을 것이다. 이는 학생의 취업관련자료 활용성을 도모함과 함께 중복 비용의 발생 감소로 대학의 예산 절감에 효과적이라 사료된다.

또한, 자료 대출은 가급적 지양하고 지정자료 제도를 잘 활용하면 항상 자료가 대출되어 있어 이용하지 못했던 학생들의 요구도 자연스럽게 수용할 수 있을 것이며, 자료 폐기 기준을 새롭게 세워 폐기연한을 짧게 하거나 자료의 소장가치가 낮은 자료에 대해서는 소모성 예산으로 책정하여 자료의 가치를 가지지 않도록 한다면 취업관련자료의 공간 관리에도 능률적으로 대처할 수 있을 것이다.

취업관련자료의 운영을 통해 도서관이 단순히 책을 빌리고 개인 독서실의 역할만 하는 곳이 아닌, 실제적으로 학생에게 도움이 될 수 있는 자료를 구비하여 제공하는 공간으로 인식의 전환이 된다면, 학생들의 학습에 대한 열의와 취업에 대한 의욕을 이끌어 낼 수 있는 계기가 될 것이며 전문대학이 가지고 있는 도서관 인식 제고의 밑바탕이 될 것이다.

2.3 취업관련자료 활용방안

전문대학이 국가사회발전에 필요한 전문직업인을 양성하는 것이 목적이 라면 전문대학 도서관의 자료 구성은 이에 부족함이 없도록 뒷받침이 되어야 한다. 따라서 전문대학 도서관은 전문대학 학생에게 취업 후 업무수행에 필요한 기본적인 컴퓨터 활용능력과 관련 전공지식의 함양 등, 직무수행능력 역량을 강화하기 위한 자료와 사회에서 공통적으로 적용되는 업무 및 자기 소양을 수행하는데 적용되는 직업기초능력 향상에 필요한 자료들을 제공하여야 한다. 기업 및 직무소개 자료, 자격 취득 관련 자료, 어학능력 관련 자료, 이력서, 자기소개서 작성요령, 면접요령 등 실제 취업과 바로 직결되는 자료 또한 최신성을 반영 제공하여 학생의 편의를 도모하여야 할 것이다.

취업관련자료는 취업 환경의 변화에 따라 마련해야 하므로 최신성과 활

용성을 고려하고 이용자의 요구를 반영하여 준비해야 한다. 특히, 취업관련자료의 선정과 구입 시, 전문대학 도서관은 소속 전문대학의 학과 계열 중 공통적으로 적용되는 취업전공자료 개발과 전문대학 교육목적에 부합하는 실무중심 자료의 집중 확보를 통해 비용과 소장 효율성을 높이는 방안을 마련해야 한다. 각 전문대학별로 학생 수준을 고려하여 소속 대학의 학과 특성을 중심으로 한 자료 개발이 선행된다면 보다 조직적이고 능동적인 서비스가 이루어질 수 있다고 생각한다.

도서관을 효율적으로 운영하기 위해 계열별 균형과 사서 인력, 소장 공간, 장서량, 학생 이용률 제고 등 많은 부분에서 고려되어야 하겠지만 향후 사회적 변화에 따른 전문대학의 특성화 방향을 생각한다면 전문대학 도서관도 이에 대한 대비책을 세워야 하지 않을 수 없다. 전문대학 도서관은 전문대학이 가진 고유한 특성화에 따라 보건, 간호, 공업 등 주제별 서비스를 더욱 강화하는 기능이 요구되며, 취업자가 많은 산업 및 직무내용에 바로 적용할 수 있는 직업 환경에서 생산되는 자료에 관한 관심과 수집 노력이 필요하다. 직업교육 변화에 따른 자료의 최신성 유지, 효과적인 자료 제공과 철저한 자료 관리에 대한 방안으로 현재 4년제 대학 도서관에서 실시하고 있는 주제 자료실의 개념을 도입하여 전문대학의 특성과 도서관의 실정에 맞게 수정하여 실시하는 것도 특색 있는 자료개발과 정보 제공 서비스의 계기가 될 수 있을 것이며, 이러한 방안은 전문대학 도서관의 전문성을 부각시킬 수 있다고 사료된다.

또한, 전문대학 도서관은 취업부서 뿐만 아니라 교수학습지원센터와도 연계하여 효과적으로 학생의 직업기초능력을 함양하기 위한 취업교양자료 방향을 함께 구상하여야 한다. 소속 학생이 사회로 진출했을 때 올바른 직업의식과 개인의 가치관 및 사회적 태도를 연마할 수 있도록 도서관의 가치 있는 자료, 질 좋은 정보를 교양 수업 내용과 연계하여 제공한다면 학생에게도 큰 도움이 될 것이며, 이는 도서관의 이용률 증가를 가져올 것이라고 생각한다.

아울러, 전문대학 도서관에서 적극적으로 취업관련자료에 관한 홍보 마케팅 전략을 통한 자료 이용 활성화를 위한 노력을 해야 한다. 도서관 취

업관련자료의 소장 가치를 높이고 도서관에 대한 인식제고를 위해서는 자료의 효과적인 활용성과 이용편의성 또한 수반되어야 하는데 전문대학 학생들은 도서관 취업관련자료에 관한 인식과 이용률이 저조한 것이 사실이다. 따라서 취업관련자료를 시작으로 전문대학 도서관 자료의 활용성을 높이고 전체적인 도서관 이용 활성화를 도모하기 위해 전문대학 특성에 맞는 마케팅 전략이 수립되어야 할 것이다. 학생의 요구를 분석하여 요구에 대응하기 위한 서비스 및 홍보를 시작한다면 도서관의 가치 재정립을 도모할 수 있을 것이라 사료된다.



V. 결 론

전문대학 부속기관으로서의 전문대학 도서관은 발전기반 역할을 적극적으로 수행하기 위해 기존의 전통적인 도서관의 개념과 기능에서 탈피하여 새로운 도서관의 개념과 기능을 창출할 필요성에 직면해 있다.

이에 따라, 전문대학 도서관은 전문대학의 교육목적인 전문직업인 양성 취지에 맞춰 소속 학생의 꾸준하고 지속적인 자기 역량 강화를 위한 직업 기초능력 및 직무수행능력을 고취시키고자 특화된 취업관련자료 및 콘텐츠 등을 도서관 내에 별도로 운영하는 등의 방법 및 개발을 모색해볼 수 있다.

연구방법은 문헌 조사, 웹 정보자원 조사, 전화인터뷰 조사 그리고 설문지 조사를 통해 이루어졌으며 이론적 연구와 실증적 연구를 병행하였다. 먼저, 선행연구 문헌을 조사하여 정리하였고, 취업에 가장 요구되는 자료를 확인하여 구분하기 위해 웹 정보자원조사를 실시하여 88개 산업체의 고용정보와 국가기술자격 및 국가직무자격의 시험과목을 분석하였다. 또한, 취업관련자료 별치에 따른 도서관의 운영 사례를 수집하기 위해 5개 대학 도서관과 2개 공공도서관에 전화인터뷰 조사를 실시하였다. 마지막으로 취업관련자료 운영에 따른 부서별 현황과 학생 이용 만족도를 알아보기 위해 전문대학 도서관 139개교, 전문대학 취업부서 60개교, 전문대학 학생 90명을 대상으로 설문지 조사를 실시하였으며 설문지 회수율은 각각 51.0%, 28.3%, 83.3%였다.

이러한 과정을 거쳐 다음과 같은 결론을 얻었다.

1) 산업체에서 요구하는 채용조건을 알아보기 위해 2010년 3월 15일부터 4월 16일까지 작성된 88개 산업체의 고용정보를 분석한 결과, 컴퓨터 활용과 직무관련전공, 직무관련자격증, 외국어가 취업에 중요한 요소로 파악되었다.

2) 소속 학생의 취업 증진을 위해 필요한 자료를 체계적으로 구축하고 운영할 수 있도록 취업관련자료의 유형을 취업일반자료, 취업수험자료, 취업어학자료, 취업전공자료, 취업교양자료로 구분하였다.

3) 4년제 대학도서관과 공공도서관에서 취업관련자료의 별치 운영 사례를 조사한 결과, 취업관련자료 및 도서관의 이용률이 증가되었음을 파악하였다.

4) 취업관련자료의 별치 운영과 관련된 현황을 파악하기 위해 전문대학도서관 139개교 담당자를 대상으로 설문지 조사를 실시하였다. 설문조사 결과, 도서관에서 운영한다는 응답보다 취업부서에서 운영한다는 응답이 많아 보다 구체적인 내용 도출을 위해 설문에 응답한 대학 중 표본을 선정하여 취업부서의 운영현황을 재설문하였으며, 결과는 다음과 같다.

첫째, 도서관의 운영현황에서 취업관련자료 선정 주제별 선호순위를 가중치 점수로 알아본 결과, 취업일반자료가 53점으로 1순위, 취업관련 수험자료가 46점으로 2순위였다. 취업관련자료 선정유형별 선호순위로는 도서관자료가 45점으로 1순위, 웹 정보자료자료가 30점으로 2순위였다. 자료구입시 고려사항으로는 자료의 최신성이 11개교(27.5%)로 가장 높았고, 자료의 활용성이 8개교(20.0%), 이용자의 요구가 7개교(17.5%)로 응답되었다.

둘째, 취업부서의 운영현황에서 취업관련자료 선정 주제별 선호순위를 가중치 점수로 알아본 결과, 취업일반자료가 33점으로 1순위, 취업관련 수험자료가 20점으로 2순위였다. 취업관련자료 선정 유형별 선호순위로는 도서관자료가 28점으로 1순위, 비도서 자료가 19점으로 2순위였다. 자료구입시 고려사항으로는 자료의 활용성이 14점으로 가장 높았고, 자료의 최신성이 11점, 자료의 다양성이 5점으로 응답되었다.

5) 도서관의 운영현황에 따른 학생 이용만족도 조사결과는 다음과 같다.

주로 이용하는 취업관련자료의 주제는 취업일반자료 12명(46.2%), 취업수험자료 7명(26.9%)으로 응답되었다. 주로 이용하는 취업관련자료의 유형은 도서관 자료 65점, 비도서 자료 44점 순으로 응답되었으며 선호이유로는 도서관 자료의 경우 자료의 신뢰성과 편리성이 각각 19%, 비도서 자료의 경우 자료의 최신성과 접근성 용이, 신뢰성이 각각 9.5%로 응답되었다.

학생의 도서관 취업관련자료 만족도 조사 결과로는 전반적으로 만족하느냐는 질문에 77.8%가 만족한다는 의견을 보였으며, 자료의 활용성이 3.72점, 접근편리성이 3.50점, 최신성, 적합성이 3.47점으로 비교적 높은 만

족 성향을 나타냈다.

도서관 취업관련자료에 대한 주제별 자료 요구순위로는 취업일반자료가 59점으로 1순위, 취업수험자료가 51점으로 2순위, 취업전공자료가 44점으로 3순위였으며, 유형별 자료요구순위로는 도서 자료가 46점으로 1순위, 비도서 자료가 39점으로 2순위였다.

6) 취업관련자료의 부서별 운영현황과 학생들의 도서관 취업관련자료 이용만족도를 비교 분석한 결과, 공통적으로 선호하고 요구하는 취업관련자료는 최신성을 가진 도서자료였다. 또한, 도서관에서는 도서 자료 다음으로 웹 정보자원 자료를 선호하고 있었으나 학생들은 비도서 자료를 선호하고 있어 학생들의 요구 반영과 웹 정보자원 자료에 대한 홍보 필요성이 있는 것으로 파악되었다. 아울러 도서관에서는 학생이 요구하고 있는 취업전공자료 등의 보강을 통해 도서관 자료 이용률을 높이기 위한 노력을 수반해야 할 것이다.

지금까지 조사한 결과 분석을 바탕으로 한 취업관련자료의 효율적인 활용 방안은 다음과 같다.

업무의 능률과 대학 예산절감에 있어 도서관이 주도적으로 취업관련자료의 선정, 구입, 분류, 관리, 폐기의 업무를 하는 것이 효과적이라 할 수 있다. 앞으로 전문대학 도서관은 학내에서 단순한 자료 제공 역할을 하는 것이 아닌 복합적인 정보제공자의 역할을 담당하여야 한다. 그러나 취업관련자료의 관리 업무만큼은 도서관과 취업부서에서 공동으로 업무를 추진하여 각 부서에서 별도로 운영하는 것이 가장 이상적이라고 할 수 있다.

아울러, 학과 계열별로 공통 적용되는 취업전공자료의 개발과 실무중심자료의 집중 확보를 통해 비용과 소장 효율성을 높이는 방안을 마련해야 하며 산업 환경에서 생산되는 자료에 관한 관심과 수집 노력이 필요하다. 또한, 전문대학의 학과별 특성화에 맞춘 취업관련 주제자료실의 개념을 도입하여 전문대학의 특성과 도서관의 실정에 맞게 수정하여 실시한다면 도서관에서는 도서관의 전문성을 부각시킬 수 있을 것이다.

전문대학 도서관에서는 취업관련자료에 관한 홍보 마케팅 전략을 시작으로 취업관련자료 뿐만 아니라 도서관의 소장 자료 이용 활성화를 위한

노력을 하여야 하며 이를 계기로 학생의 다양한 요구를 분석한 서비스를 제공한다면 도서관의 가치 재정립을 도모할 수 있을 것이라 사료된다.

앞으로 이러한 전문대학 도서관의 차별화된 교육 역량을 높이기 위한 노력은 필수적이어야 하며, 전문대학 도서관에 대한 대학 최고 경영자의 인식제고가 선행된다면 전문대학 도서관의 운영 정책 수립에 도움이 될 것이다.

이 연구를 토대로 한 후속 연구로 전문대학 도서관의 자료 개발과 전문대학 도서관의 변화 노력에 대한 심층적인 연구가 이루어지기를 바라며, 이용자의 요구와 전문대학 교육목적에 부합되는 효과적인 도서관 경영 방법 및 다양하고 효율적인 서비스 방안을 창출하여 전문대학 도서관이 활성화되는 계기가 되었으면 한다.



참 고 문 헌

- 김성규. 2004. 「韓國 專門大學의 變化 要因과 過程 分析」. 박사학위논문, 숙명여자대학교 대학원.
- 김수원. 2009. 「전문대학생의 직업 탐색 및 행동이 구직 결정에 미치는 영향」. 『한국교육고용패널 제4회 학술대회 논문집 : 제8주제 청년 취업-논문 21』, 21: 1-26.
- 김호근. 2008. 「전문대학 주문식 교육이 취업에 미치는 효과」. 박사학위논문, 단국대학교 대학원.
- 노재성, 권기홍, 김 미, 박용수, 안동준, 정경석, 한성택, 김수연. 2009. 「전문대학 취업지원체제 구축 및 운영방안 연구」. 서울 : 한국전문대학교육협의회. 『연구 2009-8호』.
- 박성재, 반정호. 2006. 「대졸 청년층 취업준비노력의 실태와 성과」. 『한국인구학』, 29(3): 29-50.
- 박일중, 정진한. 2006. 「국내 전문대학도서관 정보서비스의 문제점과 개선방안에 관한 연구」. 『한국도서관 정보학회지』, 37(2): 74-95.
- 박재홍, 유연숙. 2006. 「교육서비스 품질이 서비스 만족과 진로탐색행동에 미치는 영향」. 『이화여자대학교 경영연구소 경영논총』, 27(2): 33-61
- 박찬숙. 2002. 「전문대학 도서관 고객만족도 조사: K전문대학 도서관을 중심으로」. 석사학위논문, 부산대 대학원.
- 신미경. 2003. 「전문대학 도서관 홈페이지 개선에 관한 연구」. 석사학위논문, 중앙대 교육대학원.
- 이동임, 주인중, 김덕기, 정향진, 김상호. 2005. 「한국 자격분류 및 매뉴얼 개발」. 서울: 한국직업능력개발원. 『기본연구 자격 05-15』.
- 이동향. 1999. 「전문대학도서관 장서개발업무의 현단계 : 옥동시 소재 3개

- 대학을 중심으로」. 석사학위논문, 부산대 대학원.
- 이재호. 2003. 「우리나라 專門大學 競爭力 強化方案에 관한 研究」. 박사학위논문, 경희대학교 대학원.
- 이정표, 김상진, 김덕기. 2000. 「전문대학 교육과 자격제도의 연계 방안 연구」. 서울: 한국직업능력개발원. 『기본연구 00-26』.
- 임 언, 최동선, 강혜영. 2006. 「대학 취업지원기능 확충사업효과분석 및 개선방안 연구」. 서울: 한국직업능력개발원. 『수탁연구 06-35』.
- 장석민, 윤형한. 2003. 「전문대학 취업지도 강화 대책 연구」. 서울: 한국직업능력개발원. 『기본연구 03-41』.
- 전국경제인연합회. 2003. 「企業의 바람직한 人材像 및 이의 實踐 課題」. 전국경제인연합회 경쟁력강화 T/F 동향자료.
- 전현중. 2001. 「이용자 요구에 기초한 대학도서관의 장서개발 연구: W 보건대학을 대상으로」. 석사학위논문, 전주대학교 대학원.
- 정희경. 2002. 「전문대학도서관 조직구조의 개선방안에 관한 연구」. 석사학위논문, 신라대학교 교육대학원.
- 최동선, 김나라. 2005. 「미래의 직업세계 인프라 구축: 대학 재학생 희망 직업 조사」. 서울: 한국직업능력개발원. 『수탁연구 05-3-2』.
- 한국고용정보원. 2010. 『2010 국가기술자격정보』. 서울: 한국고용정보원
- 한국교육개발원. 2002. 『학교도서관 활성화 대책 수립 계획 연구』. [서울]: 동 개발원.
- 한국전문대학교육협의회. 2010. 『한국전문대학교육 30년사』. 서울: 한국전문대학교육협의회.
- 황금숙, 노영희. 2007. 「전문대학도서관 활성화 정책 방안에 관한 연구」. 『情報管理學會誌』, 24(4): 345-374.
- Christiansen, Dorothy E., C. Roger Davis and Jutta Reed-Scott. 1983. "Guide to Collection Evaluation through Use and User Studies". *Library Resources & Technical Services*, 27(4): 432-440.
- Evans, G. Edward. 1987. *Developing Library and Information Center*

- Collections*. 2nd ed. Englewood: Libraries Unlimited.
- Engelland, B. T., W. Latty, and S. Mandeep. 2000. "Ensuring service quality for campus career services centers : A modified SERVQUAL scale". *Journal of Marketing Education*, 22(3): 236-245.
- Millson-Martula, Christopher and Vanaja Menon. 1995. "Customer Expectations : Concepts and Reality for Academic Library Services. *College & Research Libraries*, 56(1): 33-47.
- Vickery, Jim. 2004. "Making a statement : reviewing the case for written collection development policies". *Library Management*, 25(8/9): 337-342.
- 교육과학기술부 (교원자격 편람 참고) - <http://www.mest.go.kr/>
- 국가법령정보센터(본문관계법령 참고) - <http://www.law.go.kr/>
- 노동부 워크넷(고용정보 및 직업체계) - <http://www.work.go.kr/>
- 노동부 잡영(고용정보 분석) - <http://jobyoung.work.go.kr/>
- 한국교육개발원 교육통계연구센터(통계) - <http://std.kedi.re.kr/>
- 한국교육학술정보원 학술자원통계정보(통계) - <http://rinfo.mest.go.kr/>
- 한국산업인력공단(자격정보) - <http://www.q-net.or.kr/>
- 한국전문대학교육협의회(선행연구) - <http://www.kcce.or.kr/>
- 한국전문대학교서관협의회(도서관 현황) - <http://www.clib.or.kr/>
- 한국직업능력개발원(선행연구) - <http://www.krivet.re.kr/>
- 한국직업능력개발원 커리어넷(자격정보) - <http://careernet.re.kr/>

부 록

설 문 지



전문대학 도서관 소장 취업관련자료 운영현황 조사

선생님, 안녕하십니까?

저는 『전문대학 도서관의 취업관련자료 운영에 관한 연구』라는 주제로 석사학위논문을 준비하고 있습니다. 본 설문지는 전문대학 도서관이 소장한 취업관련자료의 운영현황을 조사하기 위한 것입니다.

몹시 바쁘신 업무 중에 이런 번거로운 부탁을 드리게 되어 상당히 송구스럽습니다. 하지만, 선생님의 협조가 제 연구에 꼭 필요하오니 부디 도와주시기 바랍니다.

본 설문지의 답변 내용과 결과는 모두 통계적으로 처리되어 학술연구목적의 중요한 자료로 이용될 예정이며, 개인정보는 통계법 제33조에 의해 보호됨을 약속드립니다. 저의 연구에 이번 조사결과를 올바르게 사용할 수 있도록 선생님의 의견을 솔직하고 성의 있게 답변해주시길 부탁드립니다. 감사합니다.

2010 년 4 월

한성대학교 대학원 문헌정보학과

지도교수 : 조 인 숙

연구자 : 문헌정보학전공 석사과정

김 문 규(lib@shc.ac.kr)

★ 설문응답요령 ★

- 특별한 언급이 없는 한, 각 질문마다 1개의 답변을 골라 해당번호에 표시해주면 되며, 기타답변을 선택하신 경우 그 이유를 직접 기술해주시기 바랍니다.

- 설문지의 모든 문항에 빠짐없이 응답해주시기 바랍니다.

I. 귀 대학의 취업관련자료 일반현황에 관한 질문입니다.

1. 귀 대학에서는 취업관련자료를 별도로 운영하고 계십니까?

- ① 예 (☐ 설문 1-1번으로) ② 아니요 (☐ 설문 2번으로)

1-1. 어디에서 취업관련자료를 별도로 운영하고 계십니까?

- ① 도서관 (홈페이지 포함)
- ② 취업관련부서 (홈페이지 포함)
- ③ 도서관과 취업관련부서 모두 (홈페이지 포함)
- ④ 기타(구체적으로 작성) _____

1-2. 취업관련자료를 별도로 운영하게 된 계기는 무엇입니까? (중복응답 가능)

- ① 대학 본부의 요구에 의해
- ② 해당부서 자체적인 논의에 의해
- ③ 학생의 요구에 의해
- ④ 타 대학의 영향에 의해
- ⑤ 관련 공공기관의 요구에 의해
- ⑥ 잘 모르겠다
- ⑦ 기타(구체적으로 작성) _____

1-3. 별도 운영하고 있는 취업관련자료의 선정을 담당한 부서는 어디입니까?

- ① 도서관
- ② 취업관련센터
- ③ 도서관과 취업관련부서 모두
- ④ 기타(구체적으로 작성) _____

1-4. 별도 운영하고 있는 취업관련자료의 구입을 담당한 부서는 어디입니까?

- ① 도서관
- ② 취업관련부서
- ③ 도서관과 취업관련부서 모두
- ④ 기타(구체적으로 작성) _____

1-5. 별도 운영하고 있는 취업관련자료의 관리를 담당한 부서는 어디입니까?

- ① 도서관
- ② 취업관련부서
- ③ 도서관과 취업관련부서 모두
- ④ 기타(구체적으로 작성) _____

1-6. 별도 운영하고 있는 취업관련자료의 비치 또는 폐기를 담당한 부서는 어디입니까?

- ① 도서관
- ② 취업관련부서
- ③ 도서관과 취업관련부서 모두
- ④ 기타(구체적으로 작성) _____

1-7. 귀 대학에서는 취업관련자료를 어디에서 별도로 운영하는 것이 효과적이라고
생각하십니까?

- ① 도서관
- ② 취업관련부서
- ③ 도서관과 취업관련부서 모두
- ④ 기타(구체적으로 작성) _____

2. 귀하께서는 귀 대학의 취업관련자료를 별도로 운영하는 것이 이용자에게 도움 될
것이라고 생각하십니까?

- ① 반드시 도움이 될 것이라고 생각한다
- ② 도움이 될 것이라고 생각한다
- ③ 보통이다
- ④ 도움이 되지 않을 것이라고 생각한다
- ⑤ 전혀 도움이 되지 않을 것이라고 생각한다

3. 향후 귀 대학의 취업관련자료 운영정책에 대한 계획은 어떻게 되십니까?

- ① 현재 운영 방법대로 계속 운영 (설문 II로)
- ② 현재 운영 방법을 수정 후 계속 운영 (설문 II로)
- ③ 중단을 고려함
- ④ 중단할 구체적인 계획이 있음
- ⑤ 여건이 된다면 취업관련자료 별도 운영을 고려함
- ⑥ 취업관련자료를 별도 운영할 계획이 전혀 없음.
- ⑦ 잘 모르겠다 (설문 III로)
- ⑧ 관심없다 (설문 III로)
- ⑨ 기타(구체적으로 작성) _____ (설문 III로)

3-1. (2번의 ③, ④, ⑤, ⑥ 응답자만 응답해 주십시오)

위와 같은 정책을 고려 또는 계획하고 있는 이유를 기술해주시기 바랍니다.

(작성 후 ③, ④는 설문 II로, ⑤, ⑥은 설문 III으로 이동)

II. 귀 대학 도서관의 취업관련자료 운영현황에 관한 질문입니다.

4. 도서관에 취업관련 자료수집정책이나 지침이 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다(설문 4-1번으로)

4-1. 앞으로 도서관에 취업관련 자료수집정책이나 지침이 필요하다고 생각하십니까?

- ① 필요하다
- ② 필요하지 않다

5. 도서관 예산 중 취업관련자료 구입 예산은 어떻게 책정되어 있습니까?

- ① 독립 예산으로 구분 책정
- ② 자료 구입 예산에 포함
- ③ 도서관 운영 예산에 포함
- ④ 대학의 소모성 예산에 포함
- ⑤ 기타(구체적으로 작성) _____

6. 귀 대학 도서관에서는 취업관련자료의 구입을 위해 관련 예산을 별도로 구분하여 책정해야 한다고 생각하십니까?

- ① 예
- ② 아니오
- ③ 잘 모르겠다

7. 귀 대학 도서관에서는 취업관련자료 운영을 위한 서비스를 어떻게 준비하십니까?

- ① 다른 대학 도서관 담당자에게 조언을 구하여 준비함
- ② 논문, 학술지, 보고서 등 연구 자료를 기초로 하여 준비함
- ③ 도서관 자체 대책회의를 통해 준비함
- ④ 대학본부의 의견을 반영하여 준비함
- ⑤ 공공기관의 정책을 반영하여 준비함
- ⑥ 특별히 준비하지 않음
- ⑦ 기타 (구체적으로 작성) _____

8. 도서관의 취업관련자료를 이용할 수 있는 대상은 어떻게 됩니까? (중복응답 가능)

- ① 재학생
- ② 졸업생
- ③ 교직원
- ④ 지역 일반이용자
- ⑤ 기타(구체적으로 작성) _____

9. 도서관의 취업관련자료를 별도의 공간에서 관리하고 있습니까?

- ① 관리하고 있다
- ② 관리하지 않는다
- ③ 관리할 예정이다
- ④ 기타 (구체적으로 작성) _____

10. 도서관 취업관련자료 제공서비스를 위한 전담 관리자가 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다
- ③ 기타 (구체적으로 작성) _____

11. 귀 대학 도서관에서 주로 선정하는 취업관련자료의 주제는 어떻게 되십니까? 선호하는 순서대로 기재해 주십시오.

- ① 취업일반자료 ()
: 입사지원관련, 적성검사 자료 등
- ② 취업수험자료 ()
: 일반 자격증, 전공 자격증, 공무원 수험서, 기타 자격 관련 자료 등
- ③ 취업어학자료 ()
: 국어능력, 한자능력, 외국어능력 등 말하기와 듣기, 쓰기 관련 자료 등
- ④ 취업전공자료 ()
: 취업을 위한 기초학습능력 증진, 기타 직무수행능력 함양에 도움되는 자료 등
- ⑤ 취업교양자료 ()
: 취업을 위한 기초학습능력 증진, 기타 직업기초능력 함양에 도움되는 자료 등
- ⑥ 기타(구체적으로 작성) _____

12. 귀 대학 도서관에서 주로 선정하는 취업관련자료의 유형이 어떻게 되십니까? 선호하는 순서대로 기재해 주십시오.

- ① 도서 자료(일반도서, 참고도서[편람, 연감, 정부간행물 등]) ()
- ② 비도서 자료(연속간행물[신문,잡지 등], 클리핑자료, 학위논문 등) ()
- ③ 시청각 자료(DVD, CD-ROM, Video, Tape 등) ()
- ④ 웹 정보자원 자료(e-book, 학술DB, E-Learning 학습자료, 웹사이트정보 등) ... ()
- ⑤ 기타(구체적으로 작성) _____

13. 귀 대학 도서관에서 취업관련자료 구입 시 특히 고려하여야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까? 괄호에 V해 주십시오. (중복응답 가능)

- ① 자료의 최신성 ()
- ② 자료의 다양성 ()
- ③ 자료의 활용성 ()
- ④ 자료의 편리성 ()
- ⑤ 자료의 보편성 ()
- ⑥ 대학의 관련 교과과정 ()

- ⑦ 이용자의 요구 ()
- ⑧ 도서관 사서들의 의견 ()
- ⑨ 타 도서관과의 소장자료와 비교 ()
- ⑩ 외부기관의 추천 ()
- ⑪ 자료의 비용(할인률) 및 혜택 ()
- ⑫ 출판사 및 발행기관, 저자의 권위 ()

14. 도서관 취업관련자료 제공서비스는 어떻게 이루어지고 있습니까?

- ① 모두 대출 가능
- ② 일부 대출 가능
- ③ 전부 지정자료로 지정하여 자료실 내에서만 열람가능
- ④ 도서관 홈페이지로만 접근 가능
- ⑤ 기타 (구체적으로 작성) _____

15. 도서관 취업관련자료 제공서비스의 이용 정도는 어떻습니까?

- ① 적은 편이다.
- ② 보통인 편이다.
- ③ 많은 편이다.
- ④ 기타(구체적으로 작성) _____

16. 귀 대학 도서관에서는 소장 취업관련자료에 관한 이용자 교육을 실시하고 계십니까?

- ① 예
- ② 아니오 ( 설문 16-1번으로)

16-1. 귀 대학 도서관에서는 소장 취업관련자료에 관한 이용자 교육을 실시할 필요성이 있다고 생각하십니까?

- ① 예
- ② 아니오

17. 귀 대학 도서관에서는 도서관 취업관련자료 운영에 관해 홍보하고 계십니까?

- ① 예( 설문 17-1번으로)
- ② 아니오

17-1 귀 대학 도서관에서는 도서관 취업관련자료 운영을 어떤 방법으로 홍보하고 계십니까?

- ① 신입생 오리엔테이션 중에
- ② 이용자 교육을 통해
- ③ 도서관 자체 이벤트 등을 통해
- ④ 도서관 홈페이지 안내를 통해
- ⑤ 기타(구체적으로 작성) _____

18. 도서관 취업관련자료 운영 상의 어려움은 무엇입니까? (중복응답 가능)

- () ① 취업관련자료에 관한 자료개발정책이나 지침을 참고할만한 기준이 없다.
- () ② 기본정책이나 지침을 수립할 시간이 부족하다.
- () ③ 정책 우선순위 업무가 아니기 때문에 지속적인 관리가 어렵다.
- () ④ 관련 예산의 부족
- () ⑤ 관련 시설의 부족
- () ⑥ 이용자들의 인식 부족
- () ⑦ 업무의 증가(전담 담당인원의 부족)
- () ⑧ 직원의 전문성 결여
- () ⑨ 기타(구체적으로 작성) _____

**19. 향후 도서관 취업관련자료 운영 활성화를 위해 바람직하다고 생각하는 방법은 무엇
입니까 ?**

- () ① 자료관련 정책의 보강
- () ② 관련 예산 확보
- () ③ 관련 시설 확보
- () ④ 전담 전문인력의 확보
- () ⑤ 관련 홍보 강화
- () ⑥ 이용자의 요구 반영 강화
- () ⑦ 기타(구체적으로 작성) _____

III. 귀 대학 도서관의 일반현황에 관한 질문입니다.

1. 귀 대학 도서관이 위치한 지역은 어디십니까? (근접지역 광역시 포함)

- ① 서울
- ② 경기(인천 포함)
- ③ 강원
- ④ 충북
- ⑤ 충남(대전 포함)
- ⑥ 전북
- ⑦ 전남(광주 포함)
- ⑧ 경북(대구 포함)
- ⑨ 경남(울산, 부산 포함)
- ⑩ 제주

2. 귀 대학 도서관의 전체 이용대상자 수는 몇 명입니까?

- ① 2천명 미만
- ② 2천명 이상 - 4천명 이하
- ③ 4천명 이상 - 6천명 이하
- ④ 6천명 이상 - 8천명 이하
- ⑤ 8천명 이상

3. 귀 대학 도서관의 장서 수는 몇 권입니까?

- ① 5만권 미만
- ② 5만권 이상 - 8만권 이하
- ③ 8만권 이상 - 11만권 이하
- ④ 11만권 이상 - 14만권 이하
- ⑤ 14만권 이상

4. 귀 대학 도서관의 연간 평균 자료구입비는 얼마입니까?

- ① 5천만원 미만
- ② 5천만원 이상 - 1억원 이하
- ③ 1억원 이상 - 1억5천만원이하
- ④ 1억 5천만원 이상 - 2억원 이하
- ⑤ 2억원 이상

5. 귀 대학 도서관의 직원 수는 몇 명입니까?

- ① 사서직 _____명 ② 행정직 _____명 ③ 계약직 _____명

◆ 귀하의 일반적인 사항에 관한 질문입니다.

1. 귀하께서 담당하고 계시는 업무는 무엇입니까?

- ① 수서(도서, 비도서, 전자자료)
- ② 정리, 목록
- ③ 열람, 대출
- ④ 전산시스템
- ⑤ 행정
- ⑥ 기타 _____

2. 귀하의 도서관 근무기간은 어떻게 되십니까? (_____년 _____개월)

3. 귀하의 신분상태는 어떻게 되십니까? 사서직 (_____) 행정직 (_____)

4. 귀하의 직책은 어떻게 되십니까? ()

5. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성 ② 여성

6. 귀하의 나이는 어떻게 되십니까?

- ① 20~30대 ② 30~40대 ③ 40~50대 ④ 50대 이상

7. 전문대학 도서관의 취업관련자료 운영 및 활성화에 관한 의견이 있으면 작성해주시기 바랍니다.

★ 바쁘신 가운데 귀한 시간 내주셔서 감사드립니다. ★

HANSUNG
UNIVERSITY

전문대학 취업부서 소장 취업관련자료 운영현황 조사

선생님, 안녕하십니까?

저는 『전문대학 도서관의 취업관련자료 운영에 관한 연구』라는 주제로 석사학위 논문을 준비하고 있습니다. 본 설문지는 전문대학 취업부서 소장 취업관련자료 운영 현황을 조사하기 위한 것입니다.

몹시 바쁘신 업무 중에 이런 번거로운 부탁을 드리게 되어 상당히 송구스럽습니다. 하지만, 선생님의 협조가 제 연구에 꼭 필요하오니 부디 도와주시기 바랍니다.

본 설문지의 답변 내용과 결과는 모두 통계적으로 처리되어 학술연구목적의 소중한 자료로 이용될 예정이며, 개인정보는 통계법 제33조에 의해 보호됨을 약속드립니다. 저의 연구에 이번 조사결과를 올바르게 사용할 수 있도록 선생님의 의견을 솔직하고 성의 있게 답변해주시길 부탁드립니다. 감사합니다.

2010 년 4 월

한성대학교 대학원 문헌정보학과

지도교수 : 조 인 숙

연구자 : 문헌정보학전공 석사과정

김 문 규(lib@shc.ac.kr)

★ 설문응답요령 ★

- 특별한 언급이 없는 한, 각 질문마다 1개의 답변을 골라 해당번호에 표시해주시면 되며, 기타답변을 선택하신 경우 그 이유를 직접 기술해주시기 바랍니다.
- 설문지의 모든 문항에 빠짐없이 응답해주시기 바랍니다.

I. 귀 대학의 취업관련자료 일반현황에 관한 질문입니다.

1. 귀 대학의 학생 취업지원 관련정책을 주관하는 부서명을 기재해 주십시오.

()

2. 취업관련자료를 별도로 운영하고 계십니까?

- ① 예 (☐ 문항 2-1번으로) ② 아니오 (☐ 문항 2-6번으로)

2-1. 취업관련자료를 별도로 운영하게 된 계기는 무엇입니까?

- ① 대학 본부의 요구에 의해
- ② 취업부서 내부의 자체적인 논의에 의해
- ③ 학생의 요구에 의해
- ④ 타 대학의 영향에 의해
- ⑤ 정부기관의 정책반영요구에 의해(교육역량강화사업 등)
- ⑥ 잘 모르겠다
- ⑦ 기타(구체적으로 작성) _____

2-2 취업관련자료의 선정을 담당한 부서는 어디입니까?

- ① 취업부서(☞ 문항 2-2-1번으로)
- ② 도서관
- ③ 취업부서와 도서관 모두(☞ 문항 2-2-1번으로)
- ④ 기타(구체적으로 작성) _____

2-2-1. 취업관련자료 주제 선정에 있어서 우선순위가 어떻게 되십니까? 주로 선정하는 자료를 가장 선호하는 순서대로 순위를 기재해 주십시오.

- ① 취업일반자료 ()
: 입사지원관련, 적성검사 자료 등
- ② 취업수험자료 ()
: 일반 자격증, 전공 자격증, 공무원 수험서, 기타 자격 관련 자료 등
- ③ 취업어학자료 ()
: 국어능력, 한자능력, 외국어능력 등 말하기와 듣기, 쓰기 관련 자료 등
- ④ 취업전공자료 ()
: 취업을 위한 기초학습능력 증진, 기타 직무수행능력 함양에 도움되는 자료 등
- ⑤ 취업교양자료 ()
: 취업을 위한 기초학습능력 증진, 기타 직업기초능력 함양에 도움되는 자료 등
- ⑥ 기타(구체적으로 작성) _____

2-2-2. 취업관련자료의 유형은 우선순위가 어떻게 되십니까? 주로 선정하는 자료를 가장 선호하는 순서대로 순위를 기재해 주십시오.

- ① 도서 자료(일반도서, 참고도서[편람, 연감, 정부간행물 등] ()
- ② 비도서 자료(연속간행물[신문,잡지 등], 클리핑자료, 학위논문 등) ()
- ③ 시청각 자료(DVD, CD-ROM, Video, Tape 등)..... ()
- ④ 웹 정보자원 자료(e-book, 학술DB, E-Learning 학습자료, 웹사이트정보 등) ()
- ⑤ 기타(구체적으로 작성) _____

2-3. 취업관련자료의 구입을 담당한 부서는 어디입니까?

- ① 취업부서(☞ 문항 2-3-1번으로)
- ② 도서관
- ③ 취업부서와 도서관 모두(☞ 문항 2-3-1번으로)
- ④ 기타(구체적으로 작성) _____

2-3-1. 귀 대학에서 취업관련자료 구입 시 특히 고려하여야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까? 3가지만 골라 순위를 기재해 주십시오.

- ① 자료의 최신성 ()
- ② 자료의 다양성 ()
- ③ 자료의 활용성 ()
- ④ 자료의 편리성 ()
- ⑤ 자료의 보편성 ()
- ⑥ 대학의 관련 교과과정 ()
- ⑦ 이용자의 요구 ()
- ⑧ 도서관 사서들의 의견 ()
- ⑨ 타 대학과의 소장자료 비교..... ()
- ⑩ 외부기관의 추천 ()
- ⑪ 자료의 비용(할인율) 및 혜택 ()
- ⑫ 출판사 및 발행기관, 저자의 권위 ()

2-4. 취업관련자료의 관리를 담당한 부서는 어디입니까?

- ① 취업부서
- ② 도서관
- ③ 취업부서와 도서관 모두
- ④ 기타(구체적으로 작성) _____

2-5. 취업관련자료의 폐기를 담당한 부서는 어디입니까?

(☞ 응답이 끝나면 문항 3번으로)

- ① 취업부서
- ② 도서관
- ③ 취업부서와 도서관 모두
- ④ 기타(구체적으로 작성) _____

2-6. 취업관련자료를 별도로 운영하지 않는 이유는 무엇입니까?

- ① 도서관에서 자료를 충분히 이용할 수 있으므로
- ② 운영을 시행하다가 중단
- ③ 운영할 필요성을 느끼지 못해서
- ④ 기타(구체적으로 작성) _____

2-7. 귀하께서는 귀 대학의 취업관련자료를 별도로 운영하는 것이 학생에게 도움될 것이라고 생각하십니까?

- ① 반드시 도움이 될 것이라고 생각한다
- ② 도움이 될 것이라고 생각한다
- ③ 보통이다
- ④ 도움이 되지 않을 것이라고 생각한다
- ⑤ 전혀 도움이 되지 않을 것이라고 생각한다

3. 향후 귀 대학의 취업관련자료 운영정책에 대한 계획은 어떻게 되십니까?

- ① 현재 운영 방법대로 계속 운영 (☞ 설문 II로)
- ② 현재 운영 방법을 수정 후 계속 운영 (☞ 설문 II로)
- ③ 취업관련자료의 별도 운영을 계획하고 있음
- ④ 여건이 된다면 취업관련자료 별도 운영을 고려할 예정임
- ⑤ 중단을 고려함
- ⑥ 중단할 구체적인 계획이 있음
- ⑦ 취업관련자료를 별도 운영할 계획이 전혀 없음.
- ⑧ 잘 모르겠다 (☞ 설문 IV로)
- ⑨ 관심없다 (☞ 설문 IV로)

3-1. (2번의 ③, ④, ⑤, ⑥, ⑦ 응답자만 응답해 주십시오)

위와 같은 정책을 고려 또는 계획하고 있는 이유를 기술해주시기 바랍니다.

(작성 후 ③, ⑤, ⑥은 설문 II로, ④, ⑦은 설문 IV으로 이동)

★ 설문 II, III은 취업관련자료를 운영하고 계신 기관 응답자만 응답해 주시기 바랍니다.

II. 귀 대학 취업부서의 취업관련자료 운영현황에 관한 질문입니다.

4. 귀 대학에서는 취업관련자료의 운영 업무를 어떻게 준비하십니까?

- ① 대학본부의 의견을 반영하여 준비함
- ② 부서의 자체 대책회의를 통해 준비함
- ③ 논문, 학술지 등 연구 자료를 기초로 하여 준비함
- ④ 다른 대학 취업 담당자에게 조언을 구하여 준비함
- ⑤ 노동부 등 관련기관의 자료를 기초로 하여 준비함
- ⑥ 특별히 준비하지 않음
- ⑦ 기타 (구체적으로 작성) _____

5. 취업관련자료 구입 예산은 어떻게 책정하셨습니까?

- ① 취업부서의 운영 예산에 포함 책정
- ② 도서관의 자료구입 예산에 포함 책정
- ③ 대학의 소모성 예산에 포함 책정
- ④ 정부기관의 지원(교육역량강화사업 등) 예산에 포함 책정
- ⑤ 기타(구체적으로 작성) _____

6. 취업관련자료를 이용할 수 있는 대상은 어떻게 됩니까? (중복응답 가능)

- ① 재학생
- ② 졸업생
- ③ 교직원
- ④ 지역 일반이용자
- ⑤ 기타(구체적으로 작성) _____

7. 취업관련자료를 별도의 공간에서 관리하고 있습니까?

- ① 관리하고 있다 (☞ 문항 7-1번으로)
- ② 관리하지 않는다
- ③ 관리할 예정이다
- ④ 기타 (구체적으로 작성) _____

7-1. 취업관련자료가 비치되어 있는 공간은 어디입니까?

- ① 취업관련자료만 모아 놓은 취업부서의 자체 자료실
- ② 취업지원 서비스 공간(잡 카페)의 한 코너
- ③ 취업부서 사무실 내의 한 코너
- ④ 기타 (구체적으로 작성) _____

8. 취업관련자료 제공서비스를 위한 전담관리자가 있습니까?

- ① 있다
- ② 없다
- ③ 기타 (구체적으로 작성) _____

9. 취업관련자료 제공서비스는 어떻게 이루어지고 있습니까?

- ① 모두 대출 가능
- ② 일부 대출 가능
- ③ 전부 대출 불가자료로 지정하여 열람만 가능
- ④ 취업정보 홈페이지 내에서 전자정보 자료로만 열람가능
- ⑤ 기타 (구체적으로 작성) _____

10. 귀 대학에서는 취업관련자료 운영에 관해 홍보하고 계십니까?

- ① 홍보하고 있다(☞ 문항 10-1번으로)
- ② 홍보하지 않는다

10-1 귀 대학에서는 취업관련자료 운영을 어떤 방법으로 홍보하고 계십니까?

- ① 신입생 오리엔테이션 중에
- ② 취업캠프 등 자체 행사 이벤트를 통해
- ③ 취업정보 홈페이지 안내를 통해
- ④ 기타(구체적으로 작성) _____

설문 III. 취업관련자료 운영에 관한 귀하의 인식에 관한 질문입니다

11. 귀 대학의 취업관련자료 별도 운영이 학생에게 도움될 것이라고 생각하십니까?

- ① 반드시 도움이 될 것이라고 생각한다
- ② 도움이 될 것이라고 생각한다
- ③ 보통이다
- ④ 도움이 되지 않을 것이라고 생각한다
- ⑤ 전혀 도움이 되지 않을 것이라고 생각한다

12. 취업관련자료를 취업부서와 도서관에서 각각 별도로 구분하여 운영하는 것이 학생에게 도움이 될 것이라고 생각하십니까?

- ① 반드시 도움이 될 것이라고 생각한다
- ② 도움이 될 것이라고 생각한다
- ③ 보통이다
- ④ 도움이 되지 않을 것이라고 생각한다
- ⑤ 전혀 도움이 되지 않을 것이라고 생각한다

13. 별도 운영하고 있는 취업관련자료의 이용을 활성화하기 위해서는 어디에서 운영하는 것이 효과적이라고 생각하십니까?

- ① 취업부서
- ② 도서관
- ③ 취업부서와 도서관 모두
- ④ 기타(구체적으로 작성) _____

14. 취업관련자료 운영 상의 어려움은 무엇입니까? 3가지만 골라 순위를 기재해 주십시오.

- () ① 취업관련자료에 관한 정책이나 지침을 참고할만한 기준이 없다.
- () ② 기본정책이나 지침을 수립할 시간이 부족하다.
- () ③ 정책 우선순위 업무가 아니기 때문에 지속적인 관리가 어렵다.
- () ④ 관련 예산의 부족
- () ⑤ 관련 시설의 부족
- () ⑥ 이용자의 인식 부족
- () ⑦ 업무의 증가(전담 담당인원의 부족)
- () ⑧ 직원의 전문성 결여
- () ⑨ 기타(구체적으로 작성) _____

3가지만 골라 순위를 기재해 주십시오.

- 91 -

22. 귀하의 직책은 어떻게 되십니까? (예. 과장, 팀장, 주임, 실무자 등)

23. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성 ② 여성

24. 귀하의 나이는 어떻게 되십니까?

- ① 20~30대 ② 30~40대 ③ 40~50대 ④ 50대 이상

25. 전문대학의 취업관련자로 운영 및 활성화에 관한 의견이 있으면 작성해주시기 바랍니다.

★ 바쁘신 가운데 귀한 시간 내주셔서 감사드립니다. ★



전문대학 도서관의 취업관련자료 이용에 관한 만족도 조사

안녕하십니까?

저는 『전문대학 도서관의 취업관련자료 운영에 관한 연구』라는 주제로 석사학위논문 준비하고 있습니다. 본 설문지는 전문대학 도서관 소장 취업관련 자료를 이용하는 이용자의 만족도를 조사하기 위한 것입니다. 본 설문지의 내용 중 개인정보 및 답변 내용과 결과는 모두 통계적으로 처리되어 학술연구목적의 소중한 자료로 이용될 예정이며, 통계법 제33조에 의해 보호됨을 약속드립니다. 저의 연구에 이번 조사결과를 올바르게 사용할 수 있도록 이용자 여러분의 의견을 솔직하고 성의 있게 답변해주시기 부탁드립니다. 감사합니다.

2010 년 4 월

한성대학교 대학원 문헌정보학과

지도교수 : 조 인 숙

연구자 : 문헌정보학전공 석사과정

김 문 규 (lib@shc.ac.kr)

★ 설문응답요령 ★

- 특별한 언급이 없는 한, 각 질문마다 1개의 답변을 골라 해당번호에 표시해주면 되며, 기타답변을 선택하신 경우 그 이유를 직접 기술해주시기 바랍니다.
- 설문지의 모든 문항에 빠짐없이 응답해주시기 바랍니다.

I. 취업관련자료 이용현황에 관한 질문입니다.

가. 일반 이용현황

1. 귀하께서는 취업관련자료를 이용해 보신 적이 있으십니까?

- ① 예 ② 아니오 ( 설문 22번으로)

2. 귀하께서는 어디에서 취업관련자료를 이용하십니까? 주로 이용하는 곳을 표시해 주십시오.

- ① 교내 도서관 방문 () ( 2-1번으로)
 ② 교내 취업관련센터 방문 () ( 2-2번으로)
 ③ 다른 대학 도서관 방문 ()
 ④ 웹 사이트 검색(도서관 관련 사이트 포함) ()
 ⑤ 공공도서관 방문 ()
 ⑥ 기업체 자료실 방문 ()
 ⑦ 각종 취업관련 공공기관 방문 ()
 ⑧ 서점 방문 ()
 ⑨ 친구, 선배 등에게 습득 ()
 ⑩ 기타(구체적으로 작성) _____

2-1. (2번에서 ①을 고른 응답자만 응답해 주십시오)

귀하께서는 취업관련자료의 이용을 위해 교내 도서관을 얼마나 자주 방문하십니까?

(1개월을 기준으로)

- ① 2회 이하
 ② 2~5회
 ③ 5~10회
 ④ 10~15회
 ⑤ 15회 이상
 ⑥ 기타(구체적으로 작성) _____

2-2. (2번에서 ②를 고른 응답자만 응답해 주십시오)

귀하께서는 취업관련자료의 이용을 위해 교내 취업관련센터를 얼마나 자주 방문하십니까? (1개월을 기준으로)

- ① 2회 이하
 ② 2~5회
 ③ 5~10회
 ④ 10~15회
 ⑤ 15회 이상
 ⑥ 기타(구체적으로 작성) _____

2-3. (2번에서 ①, ②를 모두 고른 응답자만 응답해 주십시오)

귀하께서는 취업관련자료를 이용하기 편리한 곳이 어디라고 생각하십니까?

- ① 도서관
 ② 취업관련센터
 ③ 도서관과 취업관련센터 모두

④ 기타(구체적으로 작성) _____

3. 귀하께서는 취업관련자료를 이용할 때 어떤 방법으로 접근하십니까?

- ① 자료검색 전용 웹 페이지를 통해 먼저 검색한다.
- ② 자료를 검색하기 전에 자료가 있는 곳으로 먼저 가서 찾는다.
- ③ 직원에게 먼저 물어본다.
- ④ 친구나 선후배에게 먼저 물어본다.
- ⑤ 기타(구체적으로 작성) _____

나. 정보 이용현황

4. 귀하께서는 어떤 주제의 취업관련자료를 주로 이용하십니까? 주로 이용하는 자료를 표시해 주십시오.

- ① 취업일반자료 ()
: 입사지원관련, 적성검사 자료 등
- ② 취업수험자료 ()
: 일반 자격증, 전공 자격증, 공무원 수험서, 기타 자격 관련 자료 등
- ③ 취업어학자료 ()
: 국어능력, 한자능력, 외국어능력 등 말하기와 듣기, 쓰기 관련 자료 등
- ④ 취업전공자료 ()
: 취업을 위한 기초학습능력 증진, 기타 직무수행능력 함양에 도움되는 자료 등
- ⑤ 취업교양자료 ()
: 취업을 위한 기초학습능력 증진, 기타 직업기초능력 함양에 도움되는 자료 등
- ⑥ 기타(구체적으로 작성) _____

5. 귀하께서는 어떤 유형의 취업관련자료를 주로 선호하십니까? 가장 선호하는 순위를 기재해주시고, 선호하는 이유를 아래 보기에서 골라 번호를 기재해 주십시오.

(선호하는 이유는 중복답변 가능)

- | | 선호순위 | 선호이유 |
|--|------|------|
| ① 도서자료(일반도서, 참고도서[편람, 연감, 정부간행물 등]) | () | () |
| ② 비 도서자료(연속간행물[신문,잡지 등], 클리핑자료, 학위논문 등) | () | () |
| ③ 시청각자료(DVD, CD-ROM, Video, Tape 등) | () | () |
| ④ 웹 정보자원자료(e-book, 학술DB, E-Learning 학습자료, 웹사이트정보 등)... | () | () |
| ⑤ 기타(구체적으로 작성) | | |

♣ 보 기 ♣

- ① 관심분야의 자료가 도서자료만 제공되고 있기 때문이다.
- ② 관심분야의 자료가 비 도서자료만 제공되고 있기 때문이다.
- ③ 관심분야의 자료가 시청각자료만 제공되고 있기 때문이다
- ④ 관심분야의 자료가 온라인 DB자료만 제공되고 있기 때문이다
- ⑤ 관심분야의 자료가 웹 정보자원 자료만 제공되고 있기 때문이다
- ⑥ 최신자료가 제공되고 있기 때문이다.
- ⑦ 자료가 다양하기 때문이다.
- ⑧ 이용이 편리하기 때문이다.
- ⑨ 접근이 쉽기 때문이다.
- ⑩ 자료를 신뢰할 수 있기 때문이다.

6. 귀하께서 취업관련자료를 이용하는 과정에서 가장 큰 어려움은 무엇입니까?

- ① 소요비용
- ② 소요시간
- ③ 자료의 소재파악
- ④ 자료 접근이 어려움(권한 없음 등)
- ⑤ 기타(구체적으로 작성)_____

★ 설문 II, III은 교내 도서관에서 취업관련자료를 이용해 본 응답자만 응답해 주시기 바랍니다.

설문 II. 도서관 취업관련자료 만족도에 관한 질문입니다.

◎ 귀하는 각 문항에 대해 어떻게 생각하십니까? 해당번호에 표시해 주십시오.

7. 귀하께서는 도서관에 소장된 취업관련자료가 귀하의 이용목적에 위해 충분하다고 생각하십니까?

(자료의 충분성)

() ① 매우 그렇다 () ② 그렇다 () ③ 보통이다 () ④ 그렇지 않다 () ⑤ 매우 그렇지 않다

8. 도서관에서 제공하는 취업관련자료의 내용이 귀하의 이용목적에 적합하십니까? (자료의 적합성)

() ① 매우 그렇다 () ② 그렇다 () ③ 보통이다 () ④ 그렇지 않다 () ⑤ 매우 그렇지 않다

9. 귀하께서는 도서관에서 제공하는 취업관련자료의 종류가 주제별, 유형별로 다양하다

다고 생각하십니까?(자료의 다양성, 적절성)

() ① 매우 그렇다 () ② 그렇다 () ③ 보통이다 () ④ 그렇지 않다 () ⑤ 매우 그렇지 않다

10. 귀하께서는 도서관 취업관련자료가 최신자료로 구성되어 있다고 생각하십니까?

(자료의 최신성)

() ① 매우 그렇다 () ② 그렇다 () ③ 보통이다 () ④ 그렇지 않다 () ⑤ 매우 그렇지 않다

11. 귀하께서는 도서관에서 수집하는 취업관련자료의 수준에 만족하십니까?

(자료의 신뢰성)

() ① 매우 그렇다 () ② 그렇다 () ③ 보통이다 () ④ 그렇지 않다 () ⑤ 매우 그렇지 않다

12. 귀하께서는 도서관 직원의 도움 없이도 필요한 취업관련자료를 쉽게 찾을 수 있으십

니까? (자료의 접근성)

() ① 매우 그렇다 () ② 그렇다 () ③ 보통이다 () ④ 그렇지 않다 () ⑤ 매우 그렇지 않다

13. 귀하께서 필요로 하는 취업관련자료를 언제든지 도서관에서 열람하거나 대출할 수

있습니까? (자료의 접근성, 편리성)

() ① 매우 그렇다 () ② 그렇다 () ③ 보통이다 () ④ 그렇지 않다 () ⑤ 매우 그렇지 않다

14. 귀하께서는 취업관련자료의 훼손이나 낙서로 인해 필요한 부분을 이용하지 못할 때가 있으십니까?(자료의 편리성)

() ① 매우 그렇다 () ② 그렇다 () ③ 보통이다 () ④ 그렇지 않다 () ⑤ 매우 그렇지 않다

15. 귀하께서는 도서관에 별도로 구분하여 비치된 취업관련자료를 더 자주 이용하십니까?

(자료의 접근성, 편리성)

() ① 매우 그렇다 () ② 그렇다 () ③ 보통이다 () ④ 그렇지 않다 () ⑤ 매우 그렇지 않다

16. 귀하께서는 도서관 소장 취업관련자료에 관해 이용자 교육을 실시할 필요성이 있다고 생각하십니까? (자료의 활용성)

() ① 매우 그렇다 () ② 그렇다 () ③ 보통이다 () ④ 그렇지 않다 () ⑤ 매우 그렇지 않다

17. 귀하께서는 도서관 취업관련자료에 관해 적극적으로 홍보할 필요성이 있다고 생각하십니까? (자료의 활용성)

() ① 매우 그렇다 () ② 그렇다 () ③ 보통이다 () ④ 그렇지 않다 () ⑤ 매우 그렇지 않다

18. 귀하께서는 도서관에 소장된 취업관련자료에 대해 전반적으로 만족하십니까?

- ① 매우 만족한다
- ② 만족한다
- ③ 보통이다
- ④ 만족하지 않는다
- ⑤ 매우 만족하지 않는다

설문 III. 도서관 취업관련자료에 관한 귀하의 요구사항에 관한 질문입니다.

19. 귀하께서는 도서관에 어떤 주제분야의 취업관련자료가 보강되기를 원하십니까? 필요하다고 생각하는 자료를 가장 원하는 순위대로 기재해 주십시오.

- ① 취업일반자료 ()
: 입사지원관련, 적성검사 자료 등
- ② 취업수험자료 ()
: 일반 자격증, 전공 자격증, 공무원 수험서, 기타 자격 관련 자료 등
- ③ 취업어학자료 ()
: 국어능력, 한자능력, 외국어능력 등 말하기와 듣기, 쓰기 관련 자료 등
- ④ 취업전공자료 ()
: 취업을 위한 기초학습능력 증진, 기타 직무수행능력 함양에 도움되는 자료 등
- ⑤ 취업교양자료 ()
: 취업을 위한 기초학습능력 증진, 기타 직업기초능력 함양에 도움되는 자료 등
- ⑥ 기타(구체적으로 작성) _____

20. 귀하께서는 도서관에 어떠한 유형의 취업관련자료가 보강되기를 원하십니까? 필요하다고 생각하는 자료를 가장 원하는 순위대로 기재해 주십시오.

- ① 도서 자료(일반도서, 참고도서[편람, 연감, 정부간행물 등]) ()
- ② 비도서 자료(연속간행물[신문,잡지 등], 클리핑자료, 학위논문 등) ()
- ③ 시청각 자료(DVD, CD-ROM, Video, Tape 등) ()
- ④ 웹 정보자원 자료(e-book, 학술DB, E-Learning 학습자료, 웹사이트정보 등) ()
- ⑤ 기타(구체적으로 작성) _____

21. 귀하께서 취업관련자료 이용 시 느꼈던 문제점과 개선방안을 자유롭게 기술해주십시오.

설문 IV. 도서관 취업관련자료에 관한 귀하의 인식에 관한 질문입니다

◎ 귀하는 각 문항에 대해 어떻게 생각하십니까? 해당번호에 귀하의 생각을 V해 주십시오.

22. 귀하께서는 교내 도서관에 취업관련자료가 소장되어 있는 것을 알고 계십니까?

- ① 예 ② 아니오

23. 귀하께서는 향후 교내 도서관에 비치된 취업관련자료를 이용할 계획이 있으십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

23-1. (23번에서 ④, ⑤를 고른 응답자만 응답해주십시오)

귀하께서 교내 도서관에 비치된 취업관련자료를 이용할 계획이 없는 이유는 무엇입니까?

- ① 관심주제 분야의 자료가 도서관에 없다.
- ② 관심유형 분야의 자료가 도서관에 없다.
- ③ 도서관에서 자료를 찾기가 쉽지 않다.(자료공간배치 부적절, 자료의 부재 등)
- ④ 자료 이용이 불편하다.(혜손, 관련장비 부족 등)
- ⑤ 최신자료가 제공되고 있지 않다.
- ⑥ 자료의 수준이 떨어진다.
- ⑦ 자료가 다양하지 않고 한정되어 있다.
- ⑧ 직원의 태도 및 서비스가 마음에 들지 않는다.
- ⑨ 기타(구체적으로 작성) _____

23-2. (23번에서 ①, ②, ③를 고른 응답자만 응답해주시시오)

귀하께서는 도서관 취업관련자료에 관해 적극적으로 홍보할 필요성이 있다고 생각하십니까?

- ① 매우 그렇다 ② 그렇다 ③ 보통이다 ④ 그렇지 않다 ⑤ 매우 그렇지 않다

24. 귀하께서 교내 도서관을 이용해보셨다면, 도서관 이용 시 느꼈던 문제점과 개선방안을 자유롭게 기술해주시시오.

♣ 귀하의 일반적인 사항에 관한 질문입니다.

1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

- ① 남성 ② 여성

2. 귀하의 학과가 소속되어 있는 계열이 어떻게 되십니까?

- ① 보건간호계열 ② 사회실무계열 ③ 가정계열 ④ 공업계열 ⑤ 예체능계열

3. 귀하의 학년은 어떻게 되십니까?

- ① 1학년 ② 2학년 ③ 3학년 ④ 전공심화과정

4. 귀하의 나이는 어떻게 되십니까?

- ① 20세 미만 ② 20 ~ 25세 이하 ③ 26 ~30세 이하 ④ 30세 이상

★ 설문에 응해주셔서 감사합니다. ★

ABSTRACT

A Study on the Efficient Management of Job-related Collections in College Libraries

Kim Moon Gyu

Major in Library and Information Science

Dept. of Library and Information Science

Graduate School, Hansung University

According to the flow of social changes, item development of specialized information provision services according to the educational purposes of colleges is newly rising in college libraries.

In this connection, this study was going to drive an efficient utilization plan of job-related collections which are closely connected to the job educational field of a college.

As for study methods, literature investigation, web information resource inquiry, telephone interview survey and questionnaire were performed and theoretical study and practical study were conducted simultaneously.

First of all, preceeding study literature was investigated to arrange and web information resource investigation was performed to analyze employment information of 88 industries and examination subjects of national technical qualifications and national job qualifications for the categorization of job-related collections. In

addition, in order to collect operational cases of libraries according to job-related collections separation, telephone interview survey was conducted to 5 university libraries and 2 public libraries. At last, so as to examine the real status and student use satisfaction according to job-related collections operation, questionnaires were conducted for 139 college libraries, 60 employment departments of colleges and 90 college students and the questionnaire recovery factor was each 51.0%, 28.3% and 83.3%.

The study results driven through this material analysis are as below.

As a result of analysis of employment information and examination subjects of the national technical qualifications and completion subjects of national job qualifications, industries prefer majors related to the jobs and computer usable students, job related license holders and foreign language usable students and based on this, the job-related collections could be categorized into employment general materials, employment testing materials, employment language materials, employment major materials and employment cultural materials.

As a result of investigation of the operational cases of the job-related collections separation in 4 years university libraries and public libraries, it was found that the coefficient of utilization of job-related collections and libraries increased.

As a result of investigation of college operational status of the job-related collections by department, it was found that the necessity of service offering linking the employment department with the library was rising and it was required to properly provide with information in compliance with the changes of employment policy and give support in a way preferred by students such as maintenance of up-to-dateness,

utilization and approachability.

Furthermore, as the result of student use satisfaction with the job-related collections in the library showed that students were relatively satisfied with the separated job-related collections operated by the library and satisfaction with the collections utilization and approachability was high.

As a result of comparison and analysis of the operational status of the job-related collections by department and student use satisfaction with the library job-related collections, the job-related collections commonly preferred and demanded by students were printed materials with up-to-dateness. And, after the printed materials, the web information resource materials were preferred but students preferred non-book materials so that it was understood that reflection of student's demands and the public relations of the web information resource information are required. In addition, through supplement of employment major materials and etc. demanded by students, the library should put its efforts to raise the coefficient of utilization.

The efficient utilization plan of job-related collections based on these result analysis is as follow.

The selection, purchase and disposal of the job-related collections are operated by the library but the management of the job-related collections is promoted as a joint operational duty in the library and employment department and each department separately operate it which can be the most ideal way. Furthermore, through development of employment major materials commonly applied by department and focused security of practical focused materials, a plan to reduce expenses and raise possession efficiency is required and it is necessary to be collect and interested in the materials produced in the industrial environments. If it is revised and executed in compliance with the

characteristics of colleges and the actual state of the libraries by introducing the notion of an employment related subject materials room, the professionalism of the libraries can be focused.

The college libraries should positively try to activate not only the job-related collections but also the use of possessed materials in the libraries through the public relations marketing strategy about the job-related collections and it is believed that through this chance, if services after analysis of various demands of students are offered, the value reestablishment of the libraries can be designed.

