



저작자표시-비영리 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.
- 이차적 저작물을 작성할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

석 사 학 위 논 문

작은도서관 운영에 관한 운영자의
인식 변화 연구

- 경기지역 사립 작은도서관을 중심으로 -



2013년

HANSUNG
UNIVERSITY

한성대학교 대학원

문 헌 정 보 학 과

문 헌 정 보 학 전 공

박 은 경

석 사 학 위 논 문
지도교수 조인숙

작은도서관 운영에 관한 운영자의 인식 변화 연구

- 경기지역 사립 작은도서관을 중심으로 -

A Study on the Perception Changes of the Private Small
Library Directors in Gyeonggi-Do, Korea

2012년 12월 일

한성대학교 대학원

문 헌 정 보 학 과

문 헌 정 보 학 전 공

박 은 경

석사학위논문
지도교수 조인숙

작은도서관 운영에 관한 운영자의 인식 변화 연구

- 경기지역 사립 작은도서관을 중심으로 -

A Study on the Perception Changes of the Private Small
Library Directors in Gyeonggi-Do, Korea

위 논문을 문헌정보학 석사학위 논문으로 제출함

2012년 12월 일

한성대학교 대학원

문헌정보학과

문헌정보학전공

박은경

박은경의 문헌정보학 석사학위논문을 인준함

2012년 12월 일



심사위원장 _____인

심사위원 _____인

심사위원 _____인

국 문 초 록

작은도서관 운영에 관한 운영자의 인식 변화 연구

- 경기지역 사립 작은도서관을 중심으로 -

한성대학교 대학원

문헌정보학과

문헌정보학전공

박 은 경

사립 작은도서관의 발전은 민간에서부터 자발적으로 운영되면서 지역 주민들의 공동체 역할과 도서관 서비스 포인트가 되어 지역 주민들의 정보 욕구를 충족하는데 그 역할을 다하고 있다. 이러한 사립 작은도서관 운영자의 역할과 인식은 도서관 운영과 발전에 영향을 미치는 중요한 요소이다.

그런 연유로 본 연구에서는 사립 작은도서관 운영자들의 도서관 운영 전·후의 인식 변화를 조사하여 작은도서관 운영의 지원방향과 활성화 방안을 모색하고자 한다. 이 연구를 수행하기 위하여 경기도 내 사립 작은도서관 671개관을 대상으로 설문조사를 실시하여 응답자 및 조사대상 도서관의 일반적인 현황과 성별, 연령대별 및 학력별로 분석하고, 16개 세부 항목에 대한 도서관 운영 전·후의 인식 변화를 분석하였다.

이와 같은 인식 변화를 분석한 결과 유의한 차이를 보인 항목은 전반적 인식과 법/제도 및 정책에 대한 관심 여부, 설립 목적의 영향 여부, 공적지원금 및 사적기부금 활성화의 필요성, 사서들에 대한 일반적 인식, 전문직 사서들의 필요성 여부, 운영자 교육의 필요성, 자원봉사자 협조의 필요성, 공공기관 담

당부서와의 협력 필요성, 작은도서관 운영자 간의 상호정보교류 필요성, 이용자 요구의 중요성으로 나타났다. 그리고 유의한 차이를 보이지 않은 항목은 공간 및 시설 기준, 운영자의 사서 자격증 필요성, 공공기관 담당 부서와의 협력 필요성, 문화프로그램 운영의 활성화 여부로 나타났다.

작은도서관 운영자들에게 작은도서관 업무에 대한 중요도 순위를 조사한 결과, 작은도서관의 주요 업무를 도서대출 및 정보제공이라고 응답하였으며, 작은도서관의 역할은 독서문화의 생활화라고 응답하였다. 또한 작은도서관 운영자들의 요구사항으로는 인력지원, 문화프로그램 지원, 도서관상호대차 지원 등이었다. 그 중에서도 인건비, 문화프로그램 경비지원 등에 대한 요구가 많아 사립 작은도서관 운영에 있어 가장 어려운 점은 재정보호로 조사되었다.

이러한 분석결과를 토대로 작은도서관 활성화 방안에는 첫째, 작은도서관의 체계적이고 단계적인 정부 차원의 지원 정책(법/제도적 지원, 인력 및 재정 등)이 이루어 져야 한다. 둘째, 작은도서관 운영자들에 대한 교육 프로그램을 편성하되 교육내용에 도서관에 관련된 법/제도, 정책 등이 포함되도록 할 것이며 도서관 업무 전반에 관련된 직무교육이 필요하다. 셋째, 작은도서관 간의 상호정보교류를 나눔으로써 도서관 운영에 대한 시행착오를 줄이고 사립 작은도서관의 기능을 원활하게 수행하도록 해야 한다.

【주요어】 작은도서관, 사립 작은도서관, 작은도서관 운영, 작은도서관 운영자, 도서관 운영자의 인식변화

목 차

I. 서론	1
1.1 연구의 필요성 및 목적	1
1.2 연구 방법 및 범위	3
II. 이론적 배경	4
2.1 사립 작은도서관의 역할	4
2.2 사립 작은도서관의 발전 과정	5
2.3 전국 작은도서관의 설립 현황	6
2.4 국내 사립 작은도서관 모범사례	7
2.5 선행연구	10
III. 자료 수집 및 분석	14
3.1 자료 수집	14
3.2 응답자 및 조사대상 도서관의 일반적 현황 분석	15
3.3 작은도서관 운영자의 인식 변화 비교 분석	20
3.4 종합 분석	36
IV. 사립 작은도서관 운영자의 인식 변화 및 활성화 방안	38
4.1 작은도서관 운영 전·후의 인식 변화	38
4.2 사립 작은도서관 운영의 활성화 방안	39
V. 결론	41

참고문헌	43
부 록	46
ABSTRACT	57



【 표 목 차 】

[표 1] 전국 작은도서관 운영 현황	7
[표 2] 설문지 구성	14
[표 3] 성별, 연령별, 학력별 현황	15
[표 4] 전공분야별 현황	16
[표 5] 도서관 운영 경력	16
[표 6] 자격증 소지 유무 현황	17
[표 7] 작은도서관 운영 동기	17
[표 8] 작은도서관 설립 주체별 현황	18
[표 9] 작은도서관의 직원 수 및 자원봉사자 수 현황	19
[표 10] 작은도서관 문화프로그램 수 현황	19
[표 11] 작은도서관의 예산 확보 방법	20
[표 12] 작은도서관 운영 전·후의 인식의 변화(전체)	25
[표 13] 성별에 의한 도서관 운영 전·후의 인식 변화 비교	26
[표 14] 연령대별 작은도서관 운영 전·후 인식의 변화 비교	27
[표 15] 학력별 작은도서관 운영 전·후 인식의 변화 비교	28
[표 16] 작은도서관 운영에 있어 주요 업무 순위	32
[표 17] 인력지원 요구	33
[표 18] 문화프로그램 지원	34
[표 19] 도서관 상호대차 지원	34
[표 20] 작은도서관 운영에 있어 어려운 점	36
[표 21] 작은도서관 운영 전·후 인식의 변화가 없는 항목	37

【 그림 목 차 】

<그림 1> 책이랑 도서관	8
<그림 2> 사동누리 도서관	9
<그림 3> 씨아뜰 문고	9
<그림 4> 느티나무 도서관	10
<그림 5> 작은도서관 운영 전후의 인식의 변화	31



I. 서 론

1.1 연구의 필요성 및 목적

공중의 생활권역에서 지식정보 및 독서문화 서비스의 제공을 주된 목적으로 하는 도서관(도서관법 제2조 제4호 가목)으로 설립된 작은도서관의 역할이 시대의 요구에 따라 양적으로 확산되고 있으며, 지역사회의 필수불가결한 공간으로 자리잡아 가고 있다. 또한 국민의 지식정보 접근성을 높이고 생활 친화적인 도서관문화의 향상에 이바지하기 위하여 작은도서관이 설립되어야 한다는 것이 2012년 2월 17일에 제정된 작은도서관 진흥법(2012. 08. 18. 시행)의 제1조인 목적이다. 작은도서관 진흥법 제6조에서는 작은도서관은 주민의 참여와 자치를 기반으로 지역사회의 생활문화 향상에 이바지할 수 있도록 운영되어야 한다고 명시하고 있다. 작은도서관은 법에서 정한 최소규모 이상의 시설·자료·인력을 갖추고 접근성이 좋은 곳에 위치하며 비영리로 지역주민에게 정보서비스를 제공함으로써 새로운 문화 및 정보를 만들어가는 커뮤니티의 생성체이자 소규모의 생활친화적인 독서·교육·문화 공간이라고 정의할 수 있다(박송이, 2010).

작은도서관의 설립은 기존의 공공도서관의 양적 팽창의 한계와 예산상의 문제, 건립에 소요되는 최소한의 기간 등으로 급증하는 지역 주민의 요구를 수용하기 위한 현실적인 방안 중의 하나로 이루어졌다(최영지, 2001). 특히 민간에서부터 자발적으로 운영되는 사립 작은도서관은 지역 주민들의 공동체 역할과 도서관 서비스 포인트로 지역 주민들의 정보욕구 충족에 그 역할을 다하고 있다.

전국에 설립된 3,349개의 작은도서관 중 많은 비중을 차지하고 있는 사립 작은도서관은 2,680개관으로 대부분의 사립 작은도서관들은 인력, 홍보 및 운영비 부족 등으로 어려움을 겪고 있는 것이 현실이어서 지자체 또는 정부차원의 적극적 지원책이 필요한 것이 사실이다. 그러나 무엇보다도 도서관을 설립 목적에 따라 효율적으로 운영해야 할 책임과 그 조직을 대표해야 할 사람인

도서관장의 역할은 매우 중요하다. 조직의 내·외부를 향하여 도서관의 의사를 전달하는 대변자이기도 하고, 조직의 이익을 얻기 위하여 다른 조직이나 개인과 협상을 하는 협상가이기도 하며 조직 내부뿐만 아니라 외부의 중요인물과 접촉해야 하는 연결자로서의 역할을 수행한다(박인웅, 2007). 또한 도서관 직원의 인식은 도서관 목적의 설정, 수행 및 변화에 있어서 강력한 추진요소인 동시에 저해요소로도 작용하므로 직원의 인식을 분석하는 일은 중요한 의미를 지닌다(이용남, 1991).

이렇게 도서관 운영에 있어 중요한 역할을 담당하는 작은도서관 운영자는 도서관장으로서의 역할을 수행해야 하는데 도서관 운영에 대한 전문적인 지식과 여러 가지 환경적인 요인들로 인하여 쉽게 정착하기 어려운 것이 사실이다. 왜냐하면 열악한 환경에서 사립 작은도서관을 운영 해야 하며, 도서관 운영자의 인식에 따라 대내외적으로 많은 영향을 미칠 수 있기 때문이다. 이는 사립 작은도서관 운영자들의 인식의 폭에 따라 도서관 운영에 대한 기본적인 자세와 이해, 이용자에 대한 봉사정신 및 지역 사회에 대한 기여도 등이 크게 달라질 수 있기 때문이다. 무엇보다 사립 작은도서관 운영에 있어 운영자의 역할이 중요함에도 불구하고 사립 작은도서관 운영자에 대한 연구가 아직까지 거의 이루어지고 있지 않은 것이 현실이다.

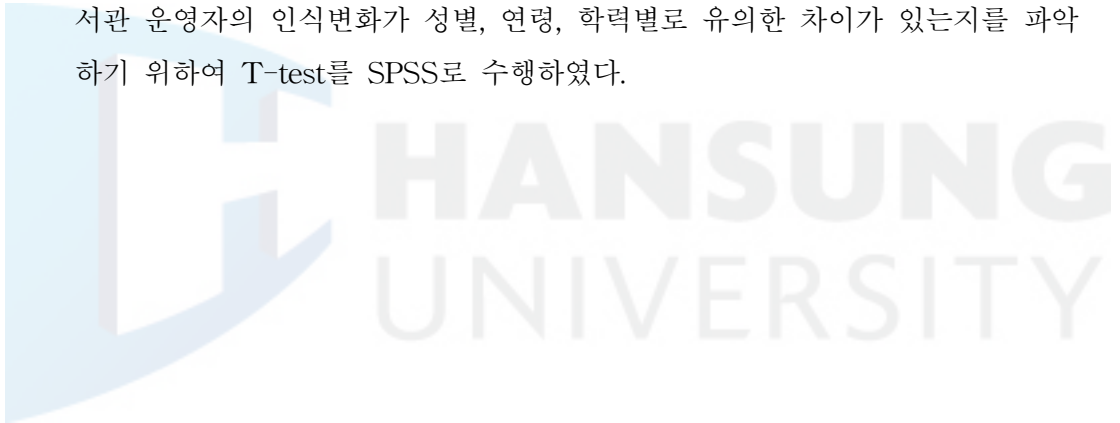
이에 본 연구에서는 사립 작은도서관 운영자가 정책, 재정, 인력 및 교육, 협력, 서비스 면에서 작은도서관을 운영하기 전에 인식한 중요성과 필요성 또는 관심도가 운영 후에 어떻게 변화하였는지를 조사하였다. 또한 본 연구는 이러한 변화가 성별, 연령 그리고 학력별로 차이가 있는지를 살펴보았다. 그리고 마지막으로 도서관 운영자들의 실무에 대한 의견과 운영상의 어려움도 조사하였다. 본 연구의 목적은 사립 작은도서관 운영자에 대한 인식 변화를 토대로 작은도서관 운영에 필요한 요구사항을 파악하고 더 나아가서 사립 작은도서관에 대한 활성화 방안을 제시하는데 있다.

1.2 연구 방법 및 범위

본 연구는 경기지역에 소재하고 있는 사립 작은도서관을 대상으로 작은도서관 운영에 관한 운영자의 도서관 운영 전·후에 대한 인식 변화를 분석하였다. 작은도서관 운영자의 인식 변화를 분석하여 작은도서관의 지원 방향과 활성화 방안을 마련하기 위해 문헌연구와 설문조사를 실시하였다.

첫째, 문헌연구를 통해 사립 작은도서관의 현황 및 작은도서관의 발전과정 등을 조사하였다.

둘째, 연구의 표본 집단을 선정하기 위해 문화체육관광부가 제공하는 국가 도서관 통계시스템에 의해 제시된 경기도 작은도서관 중 사립도서관 671개를 선정하여 작은도서관 운영자를 대상으로 우편설문조사를 실시하였다. 작은도서관 운영자의 인식변화가 성별, 연령, 학력별로 유의한 차이가 있는지를 파악하기 위하여 T-test를 SPSS로 수행하였다.



II. 이론적 배경

2.1 사립 작은도서관의 역할

작은도서관이라는 용어는 1980년대 말에서 1990년대 초부터 주로 사립문고를 중심으로 사용되기 시작하여 1992년 종로도서관에서 그 명칭을 최초로 사용하였다. ‘문고’에서 ‘작은도서관’으로 용어가 변화된 배경은 시민단체 등 민간부분에서 자발적인 참여운동의 일환으로 문고를 설립하면서 문고라는 명칭 대신 ‘작은도서관’이라는 용어를 사용하게 되었다(김준, 2006). 또한 작은도서관 설립 정책에 의해 민관협력, 지자체 주도 공립문고의 개념까지 확대되어 사용되고 있고, 현재는 공사립문고 및 공공도서관의 분관까지 작은도서관이라는 명칭을 사용하여 개념과 역할에 대한 혼란이 존재한다(이진우, 2006).

미국의 경우를 보면 ‘Rural(public)library’, ‘Small(public) library’, ‘Small community library’, ‘Village library’, ‘Mini library’ 등 다양한 용어로 1978년부터 인구 25,000명 미만의 지역에 봉사하는 도서관을 지칭하고 있다(최미순, 2006).

작은도서관의 운영 유형을 세분하여 관주도형, 민·관협력형, 민간주도형으로 구분한다. 관주도형은 기초지방자치단체에서 주도적으로 공공도서관 직영의 공립 작은도서관을 운영하는 형태이며, 민·관협력형은 지역협의체 혹은 민간 시민단체에 설립 및 운영을 위탁하는 형태이다(문화체육관광부, 2011). 민간주도형은 개인, 종교 및 시민단체가 설립하여 지역주민의 적극적인 참여로 운영하는 형태로 본 연구에서는 민간주도형 사립 작은도서관을 대상으로 하였다.

작은도서관은 편의성과 접근성을 기반으로 부족한 공공도서관의 서비스를 보충하는 주민 밀착형 생활문화공간으로서의 역할과 관심이 크게 증가하고 있다(경기도, 2011). 또한 일반적으로 작은도서관은 일정한 규모를 갖추고 관련 서비스를 제공함으로써 공공도서관에 접근하기 어려운 지역 주민들에게 가급적 편리하게 도서관서비스를 제공받을 수 있도록 하는 시설이다(국립중앙도서관, 2006). 이는 시대적 변화에 따라 도서관의 역할과 서비스에 대한 관심이 확대되고 있음을 알 수 있다.

다른 한편, 작은도서관의 효과와 역할에 대해서는 첫째, 양극화 해소를 들 수 있다. 소외된 지역의 어린이, 청소년, 주부, 직장인들이 작은도서관을 이용하고 있으며 또한 작은도서관은 신체적, 정신적, 지적 장애 등으로 인하여 정보화 사회에서 소외되고 있는 장애인들에게 정보접근 기회를 용이하게 할 수 있다. 둘째, 도서관 문화의 발전에 기여한다. 작은도서관은 공공도서관의 서비스 확장 채널로써 도서관의 역할을 지역 주민에게 확대할 수 있다. 셋째, 지역 공동체 형성과 지역문화 발전에 기여한다는 점과 넷째, 통합과 보살핌의 문화 확산을 들 수 있다. 도서관은 나이, 성별, 장애, 계층, 학습능력의 차이를 뛰어넘어 모든 이들에게 개방되어 있는 곳이라는 특징이 있다. 마지막으로 정보 불평등 극복과 일상적 문화 활동의 터전이라는 점이다. 도서관은 정보, 교육, 문화의 중심 거점이다. 일상생활에서 밀접하게 경험할 수 있는 작은도서관의 역할은 지역 주민들의 공동생활 터전인 것이다(최영지, 2007).

2.2 사립 작은도서관의 발전과정

작은도서관의 발전과정은 국민의 문맹퇴치와 계몽으로 문고활동으로부터 시작되었다. 1960년대 농어촌 책 보내기 운동으로 시작하여 1961년 ‘마을문고 보급회’라는 단체를 설립하고 ‘마을문고’를 조직하여 운영하게 되었으며, 1963년에는 적은 규모지만 정부에서 공식적으로 재정지원을 함으로써 마을문고 운동은 더욱 확산되었다. 1970년대 마을문고 운동이 전국적으로 확산되면서 3만여 개가 넘는 문고가 설치되면서 도시형의 문고형태도 생겨나게 되었다. 부산에서 시작된 양서협동조합운동은 도시형 지식공동체 운동의 성격으로 시작되었다, 또한 우리나라 도서관 운동과 독서문화 운동에 영향을 미쳤으며 이 시기는 문고의 육성과 발전에 양적인 문제보다는 질적인 문제에 관심을 갖게 되었다(윤은미, 2008).

1980년대는 도시지역에서의 독서운동에 대한 필요성이 점차 확대되어 직장 문고, 어린이문고, 지하철문고, 공원문고, 병원문고 등의 특수문고가 확대되어 운영범위가 광역화, 대형화 되었다. 특수문고와 함께 이동도서관 운영을 통해 독서운동의 영역을 크게 확대하는 특징을 나타내기도 하였다. 그러나 문고운

동은 80년대 말 새마을운동 조직에 편입되면서 새마을운동 비리사건과의 연루 등으로 언론의 호응과 관심이 크게 떨어져 국민의 관심과 지원 역시 점차 줄어드는 현상을 보였다.

1990년대 정보화 시대로의 진입은 문고활동을 더욱 위축시켰으나, 1990년 10월 공공도서관 및 각종 도서관의 정책과 행정을 담당할 전담부서인 ‘도서관 정책과’가 문화부 ‘문화정책국’내에 설치되기에 이르렀다. 1991년부터 문화부는 본격적인 도서관 확충사업을 추진하였으며 도서관에 대한 인식 변화는 도서관을 중심으로 개인에 대한 관심을 부활시키는 환경을 조성하였다(이명옥, 2004). 그러나 1990년대 후반에 들어 외환위기로 ‘경제성과 효율성의 논리’가 더욱 지배적이게 되면서 공공도서관은 조직의 통폐합 및 평생학습관으로의 전환과 민간위탁과 같은 경향들이 나타나게 되었다. 공공도서관 수의 부족으로 그 혜택이 사회전체에 미치는 데 역부족이었던 상황이었다.

1994년 ‘작은도서관협의회’가 결성되어 전국적으로 작은도서관 설립 운동이 일어나게 되었으며 시민들의 자발적인 문고 형태의 작은도서관 건립은 지속적으로 이어졌다. 이러한 작은도서관 운동의 움직임들은 초기의 산발적인 운동의 형태에서 발전하여 사적 단체 혹은 시민단체를 형성하게 되었으며, 이를 토대로 조금씩 정책적 관심을 이끌어내기 시작하였다(국립중앙도서관, 2006).

2000년 이후에는 작은도서관 운동이 비약적으로 발전을 맞게 되는 시기로 ‘책 읽는 사회 국민운동’이 주관한 ‘기적의 어린이도서관’ 프로젝트로서 작은도서관의 모델이 되었다. 또한 작은도서관진흥팀 업무가 2009년 1월부터는 문화체육관광부 도서관정보정책기획단으로 이관되어 작은도서관 활성화에 대한 연구가 진행되고 있으며, 2012년 8월부터 작은도서관 진흥법이 시행되어 작은도서관의 사회적 관심이 다시 높아지고 있다.

2.3 전국 작은도서관의 설립 현황

작은도서관 현황에 대한 다양한 연구가 이루어지고 있으며 문화체육관광부에서 연구한 『전국 작은도서관 운영 실태조사 및 분석 연구』에서 실태 조사를 위하여 파악한 전국 작은도서관의 현황은 다음과 같다. 전국 작은도서관 중에

서 공립 작은도서관은 669개로 전체의 20%, 사립 작은도서관은 2,680개로 전체 작은도서관의 약 80%를 차지하고 있는 것으로 조사되었다(표 1 참조).

〈표 1〉 전국 작은도서관 운영 현황

구 분	지자체명	공립	사립	계
특별시	서울	550	383	560
광역시	부산	109	89	109
	대구	107	89	107
	인천	116	92	116
	광주	152	137	152
	대전	183	160	183
	울산	53	34	53
도별	경기	808	671	808
	강원	125	107	125
	충북	116	106	116
	충남	157	130	157
	전북	191	144	191
	전남	162	117	162
	경북	167	119	157
	경남	276	220	276
	제주	87	80	87
합 계		669	2,680	3,349

〈출처 : 문화체육관광부, 전국 작은도서관 실태조사 및 운영활성화 방안 연구, 2011〉

2.4 국내 사립 작은도서관 모범 사례

작은도서관 운영에 대한 활발한 연구로 인하여 전국의 작은도서관 모범 사례가 다양하게 소개되었다. 본 연구에서는 경기도에서 2011년 작은도서관 평가를 통하여 우수 사례로 발표된 작은도서관을 소개하고 또한 민간주도형 작은도서관의 모델이며 주민 자발적으로 활발하게 운영되고 있는 용인시 느티나무 도서관을 소개하고자 한다.

1) 책이랑 도서관

성남시에 소재한 ‘책이랑 도서관’은 어린이와 지역주민들에게 ‘좋은 책’과

‘좋은 독서 프로그램’을 제공하여 건강한 독서문화를 만들어 간다는 설립 목적으로 1996년 개관하여 운영하고 있다. 장서 8,809권을 소장하고 있으며 직원 3명과 자원봉사자 10명이 운영하며 문화사업으로 ‘엄마랑 아가랑 도서관에서 할 수 있는 12가지 놀이’라는 주제로 독후활동을 하고 있다. 또한 아이가 어려서 먼 거리를 가기 힘든 영유아와 엄마들에게 활동할 수 있는 공간을 제공하며 편안하고 훌륭한 책 놀이터로서 어린이와 함께 성장하는 지역의 문화 공간으로써의 역할을 하고 있다(그림 1 참조).



〈그림 1〉 책이랑 도서관

2) 사동누리 작은도서관

이천시에 소재하고 있는 ‘사동누리 작은도서관’은 지역주민 누구나 학습할 수 있고 서로 간의 다양한 정보교환 및 공감대를 형성하는 문화사랑방으로 2009년 조성되었다. 장서 4,900권을 소장하고 있으며 직원 2명과 도서관 운영위원회 8명이 운영하고 있다. 주민자치센터와 공공도서관이 연계하여 프로그램을 운영하고 있으며 자체적으로 문화프로그램과 도서관 개관기념 행사 등을 운영하고 있다(그림 2 참조).



〈그림 2〉 사동누리 작은도서관

3) 씨아뜰 문고

의왕시에 소재한 ‘씨아뜰 문고’는 비영리 독서시설로 인근 지역 봉사자들의 협조로 무료 운영되고 있다. 자연 생태와 연관된 도서를 중심으로 특화된 작은 생태 도서관을 만들어 자라나는 어린이와 청소년들에게 자연의 이야기를 들려주는 목적으로 작은도서관이 설립되었다. 장서 1,726권을 소장하고 직원 5명이 담당하고 있으며 도서관 공간 외에도 논과 밭에 농사를 지으며 체험하는 도서관이다. 특화도서관에 맞게 생태체험과 놀이, 간장 담그기와 독서지도 등의 프로그램을 운영하고 있다(그림 3 참조).



〈그림 3〉 씨아뜰 문고

4) 느티나무 도서관

용인시에 소재한 ‘느티나무 도서관’은 2000년에 사립문고 어린이도서관으로 개관하여 2007년 사립 공공도서관으로 성장하였다. 2008년 비영리공익법인 느티나무 도서관 재단으로 발전한 민간주도형 작은도서관의 모델로 주민들과 자원봉사자들의 적극적인 참여와 열정으로 많은 작은도서관의 모범 사례가 되고 있다. 도서 및 비도서 자료 42,973점과 연속간행물 1,927종을 소장하고 있으며 1일 평균 대출자가 78명이며 1일 평균 대출권수는 423책 이다. 도서관 사업으로는 도서관의 사회적 가치와 역할을 적극적으로 실천하는 도서관을 발굴하여 지원하고 상호교류 및 협력하는 것을 목적으로 친구도서관 사업을 시행하고 있다. 또한 ‘날마다 책 읽어 주는 도서관’, ‘이야기 극장’, ‘책 읽어 주는 마니또’ 및 ‘여러 나라 책읽기’ 등의 프로그램을 운영하며 어린이부터 성인에 이르는 동아리 활동을 지원하고 있다. 또한 다문화가정과 장애인 가정을 찾아가는 서비스를 제공하고 있으며 작은도서관 운영을 위한 지원사업과 자원봉사자 교육 등의 사업을 활발히 하고 있다(그림 4 참조).



〈그림 4〉 느티나무도서관

2.5 선행연구

작은도서관에 대한 연구는 최근 많이 이루어졌으나 운영자에 대한 인식을 연구한 논문은 많지 않았다. 작은도서관 운영자들의 연구와 연관성이 있는 선행 연구들을 살펴보았다.

경기도(2011)에서는 『경기도 작은도서관 평가사업 결과보고서』를 발표하여 경기도내의 공사립 작은도서관 1,094개관을 평가지표를 기준으로 운영 실태를 실사 평가하였다. 평가지표는 공립 작은도서관은 계획, 재정, 서비스, 장서관리, 시설, 인력자원 및 홍보·교류 협력으로 분류하였으며 사립 작은도서관은 목적의 적합성, 재정, 서비스, 장서관리, 시설, 인력자원, 홍보·교류 협력으로 나누어 평가하였다.

김홍렬(2011)은 전북지역의 작은도서관 운영자를 대상으로 개인적인 특성에 따라 인지하고 있는 직무특성과 직무만족도가 어떻게 달라지는지에 대해 연구하였다.

문화체육관광부(2011)에서 수행한 『전국 작은도서관 실태조사 및 운영 활성화 방안 연구』에서 작은도서관의 체계적인 실태 조사 및 현황과약을 통해 도서관 정책의 기초자료로 활용하고자 하였으며 작은도서관을 활성화시켜 양질의 도서관 서비스 제공을 위한 개선방안 도출과 실용성 있는 정책 수립에 목적을 두고 실태 조사를 하였다.

이재희(2009)는 국내의 작은도서관 사례를 통해 민관갈등의 이해관계와 원인, 갈등 내용을 분석하여 민관파트너십을 기반으로 하는 작은도서관과 공공도서관의 협력요소를 설문조사를 통하여 분석하고 민관협력방안을 제시하였다.

최은주(2009)는 공공도서관에서 작은도서관을 지원하는 사서들의 업무 시스템을 전문적 영역에서 체계화하여 제시하였다. 지자체에서 담당하고 있는 업무를 지역대표 도서관으로 이관하여 사서들이 중심이 되어 작은도서관을 운영, 담당하며 공공도서관에서는 지역대표도서관과 협력하여 지원해야 한다고 하였다.

소신실(2007)은 작은도서관 이용자의 어떠한 이용행위가 만족도에 영향을 주는지 알아보고자 연령, 방문빈도, 방문시간, 이용기간에 따라 만족도를 분석하였다. 작은도서관의 개념과 부천시 소재 작은도서관을 대상으로 이용자 만족도 조사를 하였으며 가정도서관의 환경조성, 언제나 이용할 수 있는 도서관, 유아·아동·청소년 등을 위한 프로그램 및 장서확충을 위한 지원이 지속되어야 한다고 하였으며 운영시간의 차별화 등을 제시하였다.

최영지(2007)는 공공도서관의 지원을 통한 작은도서관의 확산에 대한 실제적인 방안을 제시하였다. 작은도서관의 특성을 높일 수 있는 일부 업무만을 수행하며, 최소 1인 이상의 전문사서 배치, 작은도서관 활성화를 위한 법 혹은 제도적 기반 마련, 작은도서관을 지역 공공도서관의 분관으로 관리하고 지원에 대한 책임의식을 부여해야 한다고 강조하였다.

최준화(2007)는 작은도서관 운동을 활발하게 전개하고 있는 지자체인 부천시와 창원시 작은도서관의 현황과 특징, 문제점, 성공요인을 정리하고 이를 통해 부산시 작은도서관 운영의 개선방안을 사례연구를 통하여 조사하였다.

국립중앙도서관(2006)에서 발표한 『작은도서관 분관시스템 구축방안』에서는 공공도서관 분관으로서의 작은도서관 활성화를 지원하고 중장기적으로는 지역의 공공도서관과의 직·간접적인 연계체계를 구축하는 방안을 제시하였다. 같은 해 12월에 국립중앙도서관에서 제시한 『작은도서관(문고포함)중장기 발전방안 연구』에서는 작은도서관의 지속적 발전을 위한 제도적 확립과 운동 확산을 위한 기본적 구상 및 작은도서관의 향후 발전에 기여할 수 있는 중장기 발전방안을 제시하고 있다.

이진우(2006)는 작은도서관의 설립방안을 제시하기 위해 작은도서관을 하나의 협력망으로 “작은도서관 전담팀” 구성을 제안하였다. 작은도서관 지원을 위한 재원 마련, 사서 인력 충원문제, 사립문고 중 일정 기준 이상의 문고를 공립화, 도서관 소속의 이원화를 지자체로 일원화할 수 있도록 중앙정부 차원의 노력이 필요하다고 기술하였다.

홍미선(2006)은 김해시 작은도서관 활성화 방안을 연구하면서 작은도서관에 대한 지원 체계를 갖추기 위해서는 무엇보다 공공도서관의 역량 강화가 필수적이라고 하였으며, 민관협력 체제가 바탕이 되어야 한다고 하였다. 창원시와 부천시의 모범 사례를 연구하여 작은도서관 활성화 방안을 제시하였으며 김해시 공공도서관 현황 및 작은도서관의 운영 실태와 문제점을 조사하였다.

Weingand(2001)는 작은도서관의 규모에 따른 서비스에 대하여 연구하였다. 작은도서관을 교외지역, 회사 공동체, 대학이나 대학 공동체의 소속으로 나누어 각 소속기관의 지역 주민들의 요구와 특성을 파악하여 서비스 했을 때 성공적으로 운영된다고 하였다.

Thrahsen(2000)는 작은도서관을 공공도서관의 분관도서관으로 간주하고 공공도서관 보다 신속한 서비스를 제공하는 도서관으로 정의하였다. 또한 작은도서관은 지역 주민들이 관심 있어 하는 정보를 제공해 주는 도서관의 역할을 중요하게 다루었다.



Ⅲ. 자료수집 및 분석

3.1 자료수집

3.1.1 표본집단 선정

경기도 시·군에서 운영되고 있는 공·사립 작은도서관 808개관 중 공립 작은도서관을 제외한 671개관의 사립 작은도서관 운영자를 대상으로 2012년9월25일부터 10월20일까지 우편 설문조사를 실시하였다. 회수율은 16.2%(109개관)로 비교적 낮았지만 통계처리 규모로는 적은 수가 아니어서 분석을 진행하였다.

3.1.2 설문지 구성

설문지 구성은 사립 작은도서관 운영자에 대한 기초자료 조사와 작은도서관 운영자의 인식변화, 활성화에 대한 의견조사 등 세부분으로 구분하여 조사하였으며, 총 38문항으로 구성하였다. 설문지 구성 내용을 정리하면 다음과 같다 (표 2 참조).

〈표 2〉 설문지 구성

구 분	구분 내용	설문 번호
기초자료 조사	성별, 연령, 학력, 전공, 자격증, 운영동기, 경력,소속, 직원수, 자원봉사자수, 문화프로그램, 예산확보	I-1 ~ I-12
작은도서관 운영자의 인식변화에 대한 조사	도서관에 대한 전반적 인식, 법/제도 정책, 사서, 공공기관의 협력, 공공도서관의 연계, 자원봉사자의 협조, 공적지원금, 사적기부금, 문화프로그램, 공간 및 시설 기준, 이용자 요구의 중요성, 설립목적의 영향, 운영자의 교육, 사서자격증 필요성, 운영자간의 교류	II-1 ~ II-17
작은도서관 운영 및 활성화에 대한 의견 조사	작은도서관 업무 시 운영에 있어 주요업무 순위, 작은도서관의 역할, 인력지원방법, 문화프로그램 지원방법, 홈페이지 구축, 홍보방법, 추천, 상호대차 지원방법, 운영의 어려움	III-1 ~ III-9

3.2 응답자 및 조사대상 작은도서관의 일반적 현황 분석

1) 응답자의 성별, 연령별 및 학력별 현황

응답자의 인구학적 특성을 살펴보면 여성이 80명(73.4%)으로 남성 운영자보다 약 3배가 많았으며, 연령별로는 40대가 55명(50.5%)으로 과반수를 차지하였고, 그 다음으로는 50대가 31명(28.4%)과 30대가 14명(12.8%)으로 많았다. 응답자의 학력은 대학 졸업자와 대학원 졸업자가 각각 39명(35.8%)과 35명(32.1%)으로 전체의 3분의 2를 차지하였으며 비교적 학력이 높은 편에 속하였다(표 3 참조).

〈표 3〉 성별, 연령별 및 학력별 현황

구 분		인원수(백분율)
성 별	남	29(26.6)
	여	80(73.4)
소 계		109(100.0)
연 령	20대	4(3.7)
	30대	14(12.8)
	40대	55(50.5)
	50대	31(28.4)
	60대	4(3.7)
	70대 이상	1(0.9)
소 계		109(100.0)
학 력	고졸	19(17.4)
	전문대졸	12(11.0)
	대학졸	39(35.8)
	대학원졸	35(32.1)
	기타	3(2.8)
	무응답	1(0.9)
소 계		109(100.0)

2) 응답자의 전공분야별 현황

응답자의 전공분야를 살펴보면 인문과학 분야를 전공한 운영자가 31명

(28.4%)으로 가장 많았으며, 그 다음으로는 사회과학분야, 이공분야, 예술 분야 순이었다. 기타 응답에는 신학 전공이 많았는데, 이는 종교단체에서 운영하는 작은도서관이 많기 때문이 아닌가 생각한다(표 4 참조).

〈표 4〉 전공분야별 현황

구 분	인원수(백분율)
인문과학분야	31(28.4)
사회과학분야	18(16.5)
이공분야	9(8.3)
예술분야	6(5.5)
기타	24(22)
무응답	21(19.3)
소 계	109(100.0)

3) 응답자의 도서관 운영경력

응답자의 도서관 운영경력 은 5년 이상이 41명(37.6%)으로 가장 많았으며, 3년 이상 도서관 운영경력을 가지고 있는 운영자가 83명(76.2%)으로 전체의 3분의 2를 차지하고 있는 것으로 조사되었다(표 5 참조).

〈표 5〉 도서관 운영 경력

운영 경력	인원수(백분율)
1년미만	12(11.0)
2년	14(12.8)
3년	27(24.8)
4년	15(13.8)
5년 이상	41(37.6)
소 계	109(100.0)

4) 응답자의 도서관 관련 자격증 소지 유무 현황

응답자 중 65명(59.6%)은 도서관 운영과 관련한 자격증을 보유하지 않

은 것으로 나타났고 사서자격증을 소지한 경우는 3명(2.8)에 지나지 않았다. 또한 독서지도사 자격증은 25명(23.0%)으로 사서자격증 3명(2.8%)이나 동화구연가 2명(1.8%)보다 훨씬 많은 것으로 조사되었다(표 6 참조).

〈표 6〉 자격증 소지 유무 현황

구 분	인원수(백분율)
사서자격증	3(2.8)
독서지도사	25(23.0)
동화구연가	2(1.8)
기타자격증	14(12.8)
자격증 없음	65(59.6)
소 계	109(100.0)

5) 응답자의 작은도서관 운영 동기

응답자들의 작은도서관 운영 동기가 무엇인가를 묻는 문항에서 ‘지역사회에 봉사하기 위해서’라고 밝힌 운영자가 71명(65.1%)으로 가장 많은 응답률을 보였으며 사회의 공적기여에 대한 욕구가 동기가 되어 도서관운영에 참여한 것으로 나타났다. ‘도서관을 이용한 경험’이 동기가 되었다는 응답자도 11명(10.1%)이 있었으며 ‘도서관 근무경험’이나 ‘지인의 권유’ 때문에 작은도서관을 운영하게 되었다는 경우는 5명(4.6%)에 지나지 않았다(표 7 참조).

〈표 7〉 작은도서관 운영 동기

구 분	인원수(백분율)
지역사회 봉사	71(65.1)
도서관이용경험	11(10.1)
도서관근무경험	5(4.6)
지인의 권유	5(4.6)
기 타	17(15.6)
소 계	109(100.0)

6) 조사대상 작은도서관의 설립 주체별 현황

응답자의 작은도서관 설립주체가 어디인지를 알아보기 위하여 조사해 본 결과 종교단체에서 운영하는 곳이 31명(28.4%)으로 가장 많은 부분을 차지하였고, 주민자치회에서 운영하고 있다고 응답한 경우가 29명(26.6%), 개인이 운영한다고 응답한 경우도 18명(16.5%)이었다. 또한 기업이나 법인에 소속된 경우는 3명(2.8%)으로 매우 적은 편이었다(표 8 참조).

〈표 8〉 작은도서관 설립주체별 현황

구 분	도서관수(백분율)
종교단체	31(28.4)
주민자치회	29(26.6)
개 인	18(16.5)
기업 및 법인	3(2.8)
기 타	28(25.7)
소 계	109(100.0)

7) 조사대상 작은도서관의 직원 수 및 자원봉사자 수 현황

응답자가 운영하는 사립 작은도서관의 직원 수가 1명인 경우가 40.44%로 가장 많았으며, 직원 수가 2명인 곳이 21.15%으로 대부분의 작은도서관이 직원 1~2명으로 운영되고 있는 것을 알 수 있었다. 자원봉사자의 수도 1~3명인 경우가 46.6%로 가장 많았으며, 그보다 많은 4~6명이나 7~10인 경우도 각각 17.5%로 나타났다(표 9 참조).

〈표 9〉 작은도서관의 직원 수 및 자원봉사자 수 현황

구 분		도서관수(백분율(100.0))
직원 수	1명	44(40.4)
	2명	23(21.1)
	3명	10(9.2)
	4명	4(3.6)
	5명 이상	10(9.2)
	무응답	18(16.5)
소 계		109(100.0)
자원봉사자 수	1~3명	48(44.1)
	4~6명	18(16.5)
	7~10명	18(16.5)
	11~14명	6(5.5)
	15명 이상	13(11.9)
	무응답	6(5.5)
소 계		109(100.0)

8) 조사대상 작은도서관에서 운영하는 문화프로그램 수

작은도서관에서 운영하는 문화프로그램의 수는 1~2종인 경우가 50.5%로 가장 많았으며, 3~4종인 경우는 37.6%로 이는 작은도서관에서 독자적으로 문화프로그램을 운영하는 것이 쉽지 않다는 것을 의미한다(표 10 참조).

〈표 10〉 작은도서관에서 운영하는 문화프로그램 수 현황

구 분	도서관수(백분율)
1~2종	47(43.2)
3~4종	35(32.1)
5~6종	7(6.4)
7~8종	2(1.8)
9종 이상	1(0.9)
무응답	17(15.6)
소 계	109(100.0)

9) 조사대상 작은도서관 예산확보 방법

작은도서관의 예산은 아파트 주민단체에서 확보한다는 응답 도서관이 38개관(25.5%)이며 시·군 자치단체 에서 확보하는 경우가 36개관(24.2%)으로 비슷한 정도로 나타났으며 그 다음으로는 종교단체에서 확보하는 경우 29개관(19.5%)으로 많았다. 이러한 결과를 <표 8>과 비교하면 도서관 설립 주체가 반드시 예산까지 지원하는 것은 아님을 알 수 있다. 즉, <표 8>에 의하면 사립 작은도서관 중에서 종교단체에 소속된 경우가 28.8%로 가장 많았지만 예산을 지원하는 경우는 그보다 적은 19.5%에 그치고 있다(표 11 참조).

<표 11> 작은도서관 예산확보 방법

구 분	도서관수(백분율)
아파트 주민단체	38(25.5)
종교단체	29(19.5)
시군자치단체	36(24.2)
자원봉사 기부	16(10.7)
기 타	30(20.1)

3.3 작은도서관 운영자의 도서관 운영 전·후의 인식변화 분석

3.3.1 도서관운영 전·후의 전반적 인식 변화 비교 분석

작은도서관 운영자의 도서관 운영 전·후의 인식을 비교 분석하기 위하여 다음의 분야별로 나누어 분석하였다. 총괄 분야는 작은도서관 운영에 대한 전반적 인식여부를 정책 분야에는 법/제도 및 정책에 대한 관심 여부와 공간 및 시설 기준, 설립 목적 영향 여부를 포함시켰다. 재정 분야에는 공적지원금의 필요성과 사적기부금 활성화의 필요성을 인력 및 교육 분야에는 사서에 대한 일반적 인식, 전문직 사서의 필요성 여부 및 운영자 교육의 필요성, 운영자의 사서자격증 필요성, 자원봉사자 협조의 필요성을

포함시켰다. 협력분야에는 공공기관의 담당부서와 협력의 필요성, 공공도서관과 연계 필요성, 작은도서관 운영자 간의 상호정보교류의 필요성, 서비스 분야에는 문화프로그램 운영의 활성화 여부, 이용자 요구의 중요성을 포함시켰다.

항목별로 응답자의 인식 변화를 측정한 결과, 정책 분야의 공간 및 시설 기준, 인력 및 교육 분야의 운영자의 사서자격증 필요성, 협력 분야의 공공기관 담당 부서와의 협력 필요성, 서비스 분야의 문화프로그램 운영 활성화 여부 등 4개 항목에서는 통계적으로 유의한 차이가 나타나지 않았다. 그 외의 12개 항목에서는 통계적으로 유의한 차이가 있었다. 항목별로 인식 변화를 살펴보면 다음과 같다.

총괄적으로 보면 작은도서관에 대한 전반적 인식에서는 변화가 있는 것으로 나타났다. 정책 분야에서는 법과 제도 및 정책에 대한 관심이 매우 높아졌으며 설립 목적이 도서관 운영에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

재정분야는 공적지원금과 사적기부금 활성화 필요성에 대하여 측정하였는데 두 항목 모두에서 인식 변화가 있었으며, 특히 두 항목 중에서도 공적지원금 지원의 필요성에서 인식 변화가 더 큰 것으로 나타났다.

인력 및 교육 분야의 인식 변화를 측정한 5개 항목 중에서 4개 항목에서 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉, 사서들에 대한 일반적 인식과 전문 사서들이 필요하다는 인식에서 변화가 있었으며, 운영자 교육과 자원봉사자의 협조가 필요하다는 인식에도 변화가 있었다. 그러나 사서자격증의 필요에 대해서는 별다른 인식 변화가 없는 것으로 나타나 전문사서의 필요성에 대한 인식 변화와 상충된 결과를 보였다.

협력 분야에 대한 인식 변화를 측정한 항목 중에서는 공공도서관과 연계하거나 작은도서관 운영자 간의 상호정보교류의 필요성에 대해서는 인식 변화가 있었지만, 공공기관의 담당부서와의 협력 필요에 대한 인식에는 변화가 없었다.

서비스 분야의 인식 변화를 측정한 두 개 항목 중 문화프로그램 운영의 활성화 여부에 대해서는 변화가 없었지만, 이용자 요구의 중요성에 대한 인식은 매우 높아진 것으로 나타났다.

개별 항목별로 비교하였을 때 인식 변화가 가장 크게 나타난 것은 작은 도서관 관련 법/제도 및 정책에 대한 관심이었으며 그 다음으로는 이용자 요구의 중요성, 공적지원금의 필요성 항목이었다. 또한 공공도서관과의 연계 필요성, 전문 사서의 필요성, 사서에 대한 일반 인식 등에서도 운영자의 인식이 크게 변한 것으로 나타났다(표 12 참조).

3.3.2 성별에 의한 도서관 운영 전·후의 인식 변화 비교 분석

항목별 인식 변화가 응답자의 성별에 따라 차이가 있는지 비교한 결과 다음의 항목에서 남녀 간의 차이가 있는 것으로 나타났다. 즉 정책분야 중 설립목적에 영향을 미치는지 여부, 협력분야 중 공공기관의 담당부서와의 협력 필요성은 남성의 경우를 보면 인식 변화가 없는 것으로 나타났다지만 여성 응답자들에게서는 인식 변화가 있는 것으로 나타났다.

또한 인력 및 교육분야 중 운영자의 사서자격증 필요성 항목의 경우 여성 응답자는 인식 변화가 없었지만 남성 응답자는 변화가 있는 것으로 나타났다(표 13 참조).

3.3.3 연령대별에 의한 도서관 운영 전·후의 인식 변화 비교 분석

연령대별로 도서관 운영에 대한 비교 분석을 실시함에 있어 20대와 60대, 70대의 설문응답자수가 매우 적어 통계적으로 유의미한 결과 값을 얻을 수 없으므로, 연령대를 30대, 40대, 50대 이상으로 구분하여 분석하였다. 분석결과 5개 분야의 7개 항목에서 연령별로 인식 변화에 차이가 있는 것으로 나타났다.

총괄적 분야의 항목 중 작은도서관에 대한 전반적 인식의 경우 30대와 40대의 경우 운영 전과 후에 인식의 변화가 있었지만, 50대는 변화가 없는 것으로 나타났다. 정책분야의 항목 중에서는 설립목적 영향 여부 항목에서만 연령대별로 차이가 있었다. 즉, 40대의 경우 설립목적 영향 여부 항목에서 인식 변화가 있었지만, 30대와 50대 이상은 변화가 없었다.

재정 분야 중 사적기부금 활성화의 필요성 항목의 경우 30대와 40대는

인식 변화가 있었으며 50대 이상은 변화가 없었다. 인력 및 교육 분야 중 사서들에 대한 일반적 인식과 자원봉사자 협조의 필요성 항목에서는 40대와 50대 이상에서 인식 변화가 있는 것으로 나타났고, 30대 응답자의 경우 변화가 없었다. 운영자 교육의 필요성 항목에서는 30대와 40대에서 변화가 있었으며, 50대 이상에서는 변화가 없었다. 협력 분야에서는 작은도서관 운영자 간의 상호정보교류 필요성 항목에서 30대와 40대에서 인식 변화가 있었던 반면 50대 이상의 경우 변화가 없었다.

결과적으로 40대의 경우 연령별 인식 변화에 차이가 있었던 8개 항목 모두에서 변화가 있는 것으로 나타난 반면에 30대와 50대 이상은 항목마다 차이가 있었다. 30대의 경우 전반적 인식, 사적기부금 활성화의 필요성, 운영자 교육의 필요성, 작은도서관 운영자 간의 상호정보교류 필요성 등 4개 항목에서 인식 변화가 있는 것으로 나타났다. 그에 비해 50대 이상의 경우 사서들에 대한 일반적 인식과 자원봉사자 협조의 필요성 항목에서만 인식 변화가 있는 것으로 나타났다(표 14 참조).

3.3.4 학력별에 의한 도서관 운영 전·후의 인식 변화 비교 분석

작은도서관 운영 전·후의 인식 변화가 학력에 따라 차이가 있는지 분석한 결과, 5개 분야의 7개 항목에서 차이가 있는 것으로 나타났다. 전반적인 분야의 항목은 학력별 간에 차이가 있는데 대졸 응답자의 경우에서만 운영 전·후에 변화가 있는 것으로 나타났고 고졸, 전문대졸, 대학원졸 응답자의 경우에는 변화가 없었다. 정책 분야에서는 작은도서관 운영이 설립목적에 영향을 미치는지 여부와 관련된 항목만이 학력별 차이가 있었는데 고졸 응답자의 경우에만 운영 후 인식이 변화한 것으로 나타났고 다른 학력의 경우에는 변화가 없는 것으로 나타났다. 재정 분야에서는 사적기부금 활성화의 필요성에 대하여 전문대졸, 대졸, 대학원졸 응답자 모두에서 인식 변화가 있었지만 고졸 응답자의 경우 변화가 없었다. 인력 및 교육 분야의 자원봉사자 협조의 필요성 항목에서는 전문대졸 응답자를 제외한 고졸, 대졸, 대학원졸 응답자에서 인식 변화가 있었다.

협력 분야에서는 두 개 항목에서 학력별 차이가 있었다. 우선 공공기관의 담당 부서와의 협력 필요성 항목의 경우 고졸 응답자의 경우 인식 변화가 있었지만 다른 학력의 경우에는 변화가 없었다. 작은도서관 운영자간의 상호정보교류 필요성 항목에서는 전문대졸을 제외한 모든 학력의 경우에 인식 변화가 있는 것으로 조사되었다(표 15 참조).



〈표 12〉 작은도서관 운영 전·후의 인식의 변화(전체)

분야	항 목	운영 전		운영 후		t	p
		평균	SD	평균	SD		
총괄	전반적인 인식	3.55	± 0.77	4.08	± 0.79	5.26	.000***
정책	법/제도 정책에 대한 관심 여부	2.47	± 0.88	3.75	± 0.83	10.86	.000***
	공간 및 시설 기준	3.11	± 0.58	3.14	± 0.63	0.80	.424
	설립목적영향 여부	3.77	± 0.68	4.09	± 0.89	3.48	.001**
재정	공적지원금의 필요성	3.81	± 0.83	4.62	± 0.65	9.33	.000***
	사적기부금 활성화의 필요성	3.52	± 0.74	4.13	± 0.86	6.97	.000***
인력 및 교육	사서들에 대한 일반적 인식	3.37	± 0.68	4.00	± 0.68	8.05	.000***
	전문직 사서들의 필요성여부	3.57	± 0.83	4.20	± 0.80	8.07	.000***
	운영자 교육의 필요성	3.71	± 0.68	4.36	± 0.91	7.80	.000***
	운영자의 사서자격증 필요성	3.25	± 0.76	3.49	± 0.76	2.61	.010
	자원봉사자 협조의 필요성	3.69	± 0.83	4.39	± 0.79	7.74	.000***
협력	공공기관의 담당부서와의 협력 필요성	3.13	± 0.83	3.25	± 0.98	1.04	.299
	공공도서관과의 연계 필요성	3.55	± 0.83	4.24	± 0.80	8.30	.000***
	작은도서관 운영자간의 상호정보교류 필요성	3.62	± 0.69	4.23	± 0.76	6.90	.000***
서비스	문화프로그램 운영의 활성화 여부	3.30	± 0.77	3.14	± 1.03	1.64	.104
	이용자 요구의 중요성	3.56	± 0.67	4.27	± 0.76	9.44	.000***

[* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$]

<표 13> 성별에 의한 도서관 운영 전·후의 인식 변화 비교

분야	항 목	남성			여성		
		운영전	운영후	P	운영전	운영후	P
총괄	전반적인 인식	3.38	3.90	0.003**	3.60	4.12	0.000***
정책	법/제도 정책에 대한 관심 여부	2.52	3.59	0.000***	2.46	3.79	0.000***
	공간 및 시설 기준	3.11	3.15	0.832	3.14	2.99	0.282
	설립목적영향 여부	3.67	4.04	0.048	3.80	4.11	0.007**
재정	공적지원금의 필요성	3.79	4.64	0.000***	3.82	4.62	0.000***
	사적기부금 활성화의 필요성	3.70	4.41	0.000***	3.47	4.03	0.000***
인력 및 교육	사서들에 대한 일반적 인식	3.21	3.86	0.000***	3.42	4.04	0.000***
	전문직 사서들의 필요성여부	3.48	4.21	0.000***	3.59	4.20	0.000***
	운영자 교육의 필요성	3.64	4.29	0.000***	3.72	4.38	0.000***
	운영자의 사서자격증 필요성	3.25	3.75	0.001**	3.22	3.38	0.200
	자원봉사자 협조의 필요성	3.54	4.32	0.000***	3.75	4.43	0.000***
협력	공공기관의 담당부서와의 협력 필요성	3.04	3.00	0.865	3.17	3.34	0.000***
	공공도서관과의 연계 필요성	3.64	4.29	0.000***	3.51	4.28	0.000***
	작은도서관 운영자간의 상호정보 교류 필요성	3.57	4.32	0.000***	3.63	4.19	0.000***
서비스	문화프로그램 운영의 활성화 여부	3.26	2.96	0.147	3.35	3.13	0.519
	이용자 요구의 중요성	3.58	4.35	0.000***	3.55	2.99	0.000***

[* $p<0.05$, ** $p<0.01$, *** $p<0.001$]

<표 14> 연령대별 작은도서관 운영 전·후 인식의 변화 비교

분야	항목	30대			40대			50대 이상		
		전	후	P	전	후	P	전	후	P
총괄	전반적인 인식	3.35	4.24	.001**	3.65	4.06	.002***	3.46	3.79	.022
정책	법/제도 정책에 대한 관심 여부	2.00	3.71	.000***	2.49	3.87	.000***	2.69	3.54	.001**
	공간 및 시설 기준	3.00	2.80	.593	3.16	3.06	.534	3.15	3.09	.730
	설립목적영향 여부	3.65	4.06	.110	3.71	4.15	.001***	3.91	4.03	.474
재정	공적지원금의 필요성	3.67	4.78	.000***	3.75	4.62	.000***	3.97	4.56	.000***
	사적기부금 활성화의 필요성	3.25	4.35	.000***	3.52	4.08	.000***	3.64	4.09	.023
인력 및 교육	사서들에 대한 일반적 인식	3.24	3.88	.011	3.38	4.02	.000***	3.45	4.00	.001**
	전문직 사서들의 필요성여부	3.61	4.28	.002**	3.52	4.29	.000***	3.60	4.03	.000***
	운영자 교육의 필요성	3.56	4.33	.002**	3.70	4.42	.000***	3.78	4.25	.033
	운영자의 사서자격증 필요성	3.27	3.56	.130	3.22	3.40	.118	3.28	3.56	.163
	자원봉사자 협조의 필요성	3.67	4.28	.001	3.73	4.46	.000***	3.65	4.26	.000***
협력	공공기관의 담당부서와의 협력 필요성	3.00	3.33	.250	3.04	3.17	.380	3.35	3.32	.902
	공공도서관과의 연계 필요성	3.00	4.28	.000***	3.57	4.31	.000***	3.79	4.24	.004**
	작은도서관 운영자간의 상호정보교류 필요성	3.44	4.22	.009**	3.61	4.31	.000***	3.72	4.09	.050
서비스	문화프로그램 운영의 활성화 여부	3.24	2.82	.262	3.35	3.29	.398	3.33	3.03	.177
	이용자 요구의 중요성	3.18	4.29	.000***	3.57	4.34	.000***	3.73	4.24	.000***

[* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$]

<표 15> 학력별 작은도서관 운영 전·후 인식의 변화 비교

분야	항목	고졸			전문대졸			대졸			대학원졸		
		전	후	P	전	후	P	전	후	P	전	후	P
총괄	전반적인 인식	3.65	4.06	.150	3.73	4.09	.167	3.51	4.16	.000***	3.40	3.91	.014
정책	법/제도 정책에 대한 관심 여부	2.61	3.72	.007**	2.00	3.64	.000***	2.43	3.86	.000***	2.63	3.60	.000***
	공간 및 시설 기준	3.07	3.67	.014	3.27	2.82	.296	3.08	2.70	.33	3.16	3.13	.882
	설립목적영향 여부	3.50	4.07	.006**	3.82	4.00	.588	3.86	4.05	.128	3.78	4.16	.076
재정	공적지원금의 필요성	3.47	4.47	.000***	3.91	4.73	.005*	3.79	4.61	.000***	3.94	4.76	.000***
	사적기부금 활성화의 필요성	3.38	3.63	.164	3.55	4.18	.011**	3.43	4.19	.000***	3.72	4.28	.007**
인력 및 교육	사서들에 대한 일반적 인식	3.50	4.22	.001**	3.45	4.18	.024**	3.38	4.00	.000***	3.29	3.59	.000***
	전문직 사서들의 필요성 여부	3.29	4.06	.001**	3.82	4.27	.053**	3.58	4.29	.000***	3.54	4.17	.000***
	운영자 교육의 필요성	3.67	4.20	.001***	3.91	4.64	.004**	3.72	4.50	.000***	3.62	4.18	.007**
	운영자의 사서자격증 필요성	2.87	3.00	.499	3.00	3.50	.177	3.43	3.46	.838	3.24	3.68	.030
	자원봉사자 협조의 필요성	3.53	4.24	.006**	4.00	4.45	.176	3.82	4.45	.000***	3.94	4.76	.000***
협력	공공기관의 담당부서와의 협력 필요성	3.00	3.65	.004***	3.27	3.36	.796	3.08	3.16	.711	3.18	3.12	.794
	공공도서관과의 연계 필요성	3.29	4.18	.001**	3.40	4.54	.007**	3.58	4.18	.000***	3.56	4.44	.000***
	작은도서관 운영자간의 상호정보교류 필요성	3.40	4.07	.001**	3.73	4.27	.216	3.65	4.30	.000***	3.65	4.27	.005*
	문화프로그램 운영의 활성화 여부	3.07	3.33	.262	3.64	2.91	.120	3.27	3.00	.185	3.72	3.09	.123
서비스	이용자 요구의 중요성	3.36	4.07	.006**	3.36	4.27	.005**	3.65	4.30	.000***	3.58	4.35	.000***

[* $p < 0.05$, ** $p < 0.01$, *** $p < 0.001$]

3.3.5 세부 항목별 인식의 변화

작은도서관 운영자의 도서관 운영 전·후의 인식 변화를 <그림 5>로 설명하였다. 6개 항목별로 구분하여 작은도서관 운영자들의 인식 변화의 차이를 살펴해보았다.

1) 전반적 인식

작은도서관 운영자의 도서관에 대한 전반적 인식에 대한 변화는 거의 모든 항목에서 유의한 차이가 나타났으며, 남성, 여성, 연령대별에서도 유의한 차이가 나타났다. 학력별에서는 대졸 운영자만 유의한 차이가 나타났다. 고졸, 전문대졸, 대학원졸 운영자에서는 유의한 차이가 크게 나타나지 않았다.

2) 정책에 관한 인식

작은도서관 운영자의 정책 분야에서는 법/제도 및 정책에 대한 관심 여부는 성별, 연령대 및 학력별에서 모두 유의한 차이를 보였으며, 남성과 모든 연령대별 또는, 고졸, 대졸, 대학원 졸업자, 운영자의 인식 변화의 차이가 큰 폭으로 나타났다. 법/제도 정책에 대한 관심은 작은도서관 운영자들이 운영 후에 가장 높아진 항목이었다. 이는 작은도서관 운영에 있어서 가장 중요한 요소임을 나타내는 것이라 할 수 있다.

3) 재정에 관한 인식

작은도서관 운영자들의 재정 분야에서 공적지원금의 필요성은 성별, 연령대별 및 학력별에서 모두 유의한 차이를 보였으며, 사적기부금 활성화의 필요성도 모든 운영자에게서 유의한 차이를 보였으나 고졸 학력자에서만 인식의 차이가 크게 나지 않는 것으로 나타났다. 공적지원금의 필요성은 모든 운영자들의 관심도가 크게 나타난 것으로 이는 작은도서관 운영에 있어서 지원금에 대한 요청이 절실하다는 것을 알 수 있다.

4) 인력 및 교육에 관한 인식

작은도서관 운영자의 도서관 운영 전·후 인식의 변화에서 사서들에 대한 전반적인 인식, 전문직 사서들의 필요성 여부와 운영자들을 위한 교육의 필요성에 대한 인식 변화에 유의한 차이를 보였다. 운영자의 사서자격증 필요성에서는 여성, 40대, 고졸, 전문대졸, 대졸의 운영자들에게서는 인식의 차이가 크게 나지 않는 것으로 나타났다.

한편 자원봉사자 협조의 필요성에 대해서도 전반적으로 유의한 차이를 보였으나 고졸 운영자에게서는 인식의 차이가 나타나지 않는 것으로 조사되었다. 그 결과 인력 및 교육 분야에서는 작은도서관 운영에 사서직의 필요성은 인정하나 작은도서관 운영자가 사서직 자격증을 소지할 필요성에 대하여는 별다른 인식의 차이를 보이지 않는 것으로 나타났다.

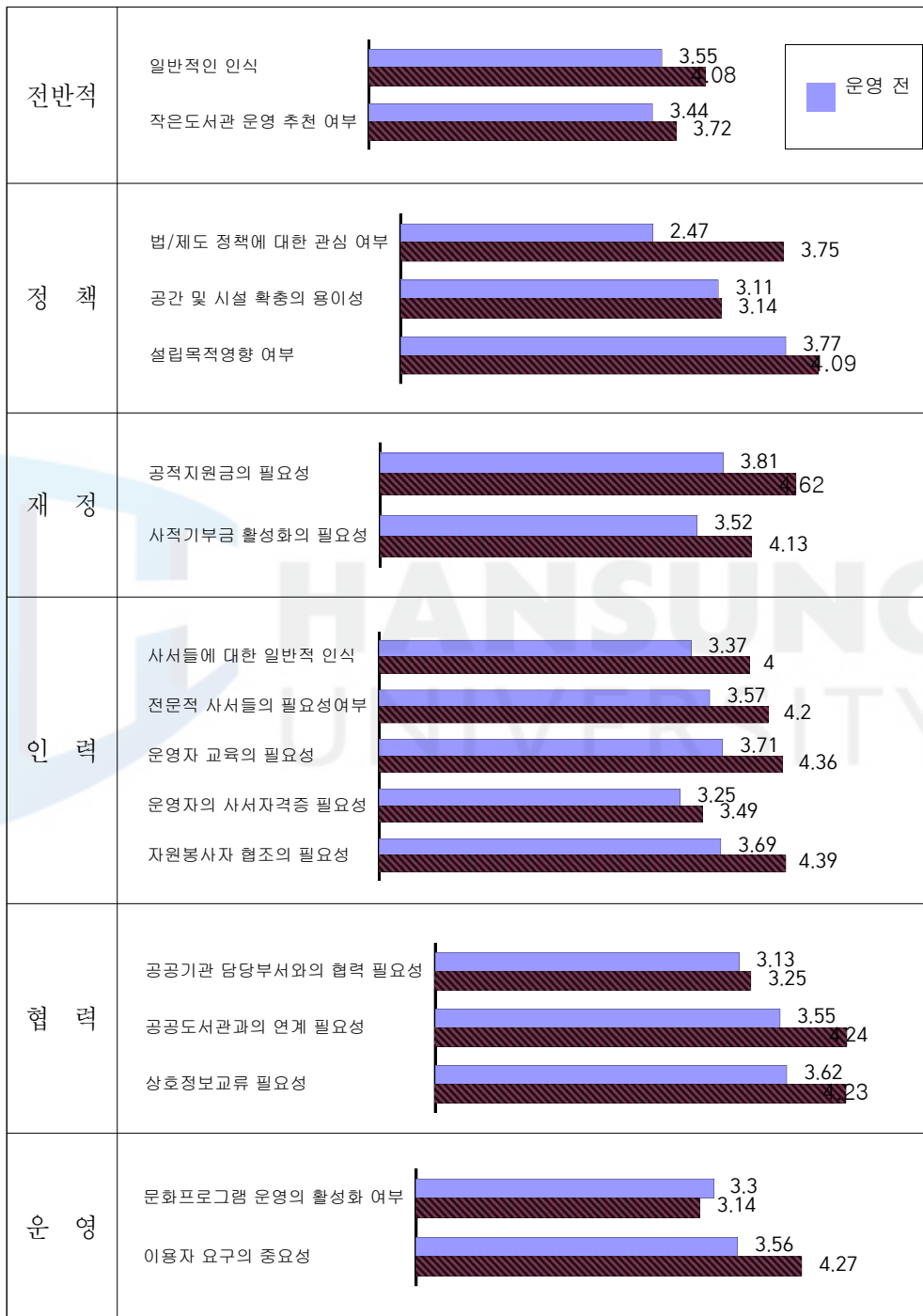
5) 협력에 관한 인식

작은도서관 운영자의 도서관 운영 전·후 인식의 변화에서 공공기관의 담당 부서와 협력의 필요성에서 대해서는 성별, 연령대별 및 학력별에서 인식의 차이를 보이지 않는 것으로 나타났으나 고졸 운영자에 한해서만 유의한 차이를 보였다. 공공도서관과의 연계 필요성에서는 모든 운영자들에게서 유의한 차이를 볼 수 있었으며, 작은도서관 운영자 간의 상호정보 교류의 필요성은 모든 운영자에게서 유의한 차이를 보였으나 전문대졸과 대졸 운영자에게서만 인식의 차이가 나지 않는 것으로 나타났다.

6) 작은도서관 서비스 관련 인식

작은도서관 운영자의 도서관 운영 전·후 인식의 변화에서 문화프로그램 운영의 활성화 여부와 이용자의 요구의 중요성 항목에서 모든 운영자들의 인식 차이가 크지 않은 것으로 나타났다. 그 이유로는 문화프로그램 운영의 활성화는 작은도서관 자체적으로 프로그램을 운영하기에는 어려움이 많다는 것을 의미하고 있다는 것으로 분석되며, 이용자 요구의 중요성에 대한 관심도는 남성과 대학원졸 운영자에게서만 높게 나타났다.

<그림 5> 작은도서관 운영 전후의 인식의 변화



3.3.6 작은도서관 업무에 관한 중요도 및 요구사항

1) 작은도서관의 업무의 중요도 순위

작은도서관 운영자들이 생각하는 업무의 중요도 순위를 부여하도록 한 결과 응답자들은 ‘도서대출 및 정보서비스’를 가장 중요한 업무로 선택하였다. 2순위와 3순위는 ‘도서관 재정확보 및 시설관리’와 ‘자료수집 및 정리’였다. 1순위와 2순위의 가중치 값이 비교적 큰 것에 비하면 2순위와 3순위 차이는 거의 없었다. 이러한 결과는 도서관의 고유 업무인 정보서비스, 도서관 경영, 자료조직이 작은도서관 운영자들에게도 중요한 업무로 인식되고 있음을 보여준다. 이에 비해 동아리 운영이나 이용자 관리 업무에 대한 중요도는 상대적으로 낮게 나타났다. 또한 작은도서관 운영자들은 작은도서관의 역할을 ‘독서문화 생활화’로 응답하여 지역에서의 독서활동을 중요하게 인식하는 것으로 나타났다(표 16 참조).

〈표 16〉 작은도서관 운영에 있어 주요 업무 순위

업무	순위								결과 순위
	1	2	3	4	5	6	7	총평점*	
도서대출 및 정보제공	48	18	20	10	6	2	0	86.57	1
도서관 재정확보 및 시설관리	26	20	19	12	7	7	6	69.42	2
자료수집 및 정리	16	25	20	17	9	9	1	68.00	3
문화프로그램 홍보	6	20	16	15	23	13	4	57.28	4
도서관 홍보	5	9	12	19	22	16	8	47.28	5
동아리 운영	2	2	6	11	15	31	22	32.71	6
이용자 관리	5	9	4	10	9	9	16	30.00	7
기타	1	0	0	0	0	0	0	1.00	8

* * 총평점은 1순위에게는 7점, 2순위에게는 6점, 3순위에게는 5점 등과같이 순위별로 가중치를 주어 그 합계를 산출한 다시 응답자 수로 나눈 값이다.

2) 작은도서관 운영자들의 요구사항

작은도서관 운영자들에게 인력, 문화프로그램, 도서관 관련 분야에 대한 요구 유형을 중복응답으로 조사한 결과 다음과 같이 나타났다. 지원 단체를 구분하지 않고 지원의 방법과 분야만을 조사하였다.

① 인력지원

작은도서관 운영에 필요한 인적자원 지원 방식에 대한 질문에서 응답자의 과반수 이상 77명(52.4%)이 ‘인건비’를 지원하는 방식을 가장 선호하는 것으로 나타났다. 그 다음으로는 ‘자원봉사자 지원’, ‘순회사서 지원’ 순이었다(표 17 참조).

〈표 17〉 인력지원 요구

구분	인원수(백분율)	결과 순위
인건비지원	77(52.4)	1
자원봉사자 지원	31(21.1)	2
순회사서지원	27(18.4)	3
기 타	12(8.1)	4
합 계	147(100.0)	

② 문화프로그램 지원

작은도서관의 문화프로그램 지원 방식에 대한 질문에서 응답자들은 ‘경비지원’을 가장 선호한다고 답하였다. 그 다음으로는 ‘강사지원’, ‘프로그램 기획 및 홍보 지원’, ‘문화프로그램 운영자 교육’ 순으로 지원을 원하고 있었다(표 18 참조).

〈표 18〉 문화프로그램 지원

순위 업무	1	2	3	4	총평점 *	결과 순위
경비지원	57	10	15	17	76.3	1
강사지원	25	32	20	18	62.8	2
다양한 프로그램의 기획 및 홍보지원	15	34	27	18	58.5	3
문화프로그램 운영자 교육	9	20	28	31	45.8	4
합 계	106	96	90	84		

* 총평점은 1순위에게는 7점, 2순위에게는 6점, 3순위에게는 5점 등과같이 순위별로 가중치를 주어 그 합계를 산출한 다시 응답자 수로 나눈 값이다.

③ 도서관 상호대차 지원

설문 응답자들은 작은도서관에 대하여 상호대차 서비스를 지원할 경우 그 대상으로는 ‘지역 내의 공공도서관’을 가장 선호한다고 응답하였다. 다음으로는 ‘작은도서관 간의 상호대차’, ‘지역 내 대학 및 학교도서관과의 상호대차’ 순으로 나타났다. 그러나 상호대차 서비스에 대한 지원을 원하지 않는다고 응답한 경우도 있었다(표 19 참조).

〈표 19〉 도서관 상호대차 지원

순위 업무	1	2	3	4	총평점*	결과 순위
지역 내 공공도서관과의 상호대차	56	17	3	0	70.3	1
작은도서관 상호대차	20	29	20	1	52.0	2
지역 내 대학 및 학교 도서관과의 상호대차	7	21	34	2	40.3	3
원하지 않음	17	0	1	17	21.8	4
기 타	4	0	0	0	4.0	5
합 계	104	67	58	20		

* 총평점은 1순위에게는 7점, 2순위에게는 6점, 3순위에게는 5점 등과같이 순위별로 가중치를 주어 그 합계를 산출한 다시 응답자 수로 나눈 값이다.

3) 작은도서관 운영에 있어서 어려운 점

작은도서관을 운영하면서 가장 어려운 점은 ‘재정 확보’라고 응답하였다. 그 다음으로는 ‘전문인력 확보’, ‘공간 확보’, ‘지역주민과의 공감’, ‘이용자 관리’ 순으로 나타났다.

한편 작은도서관 운영에 관심 있는 사람에게 도서관운업을 추천할 것인지, 만약 그렇다면 그 이유는 무엇인지를 묻는 질문에 응답자들은 ‘지역사회에 기여하기 때문’이고 ‘책과 함께 하는 삶이 즐거워서’라고 답하여 작은도서관 운영자들은 지역사회에 도움을 주기 위하여 작은도서관을 운영한다고 밝혔다(표 20 참조).

〈표 20〉 작은도서관 운영에 있어서 어려운 점

업무 \ 순위	1	2	3	4	5	총평점*	결 과 위
재정확보	48	23	10	12	4	78	1
전문인력의 확보	18	24	31	13	9	62.8	2
공간확보	8	24	19	19	18	49.8	3
지역주민 공감의 확보	29	18	24	22	3	29	4
이용자 관리	2	7	9	18	44	29	5
기타	1	0	0	0	0	8.2	6
합 계	106	96	93	84	78		

* 총평점은 1순위에게는 7점, 2순위에게는 6점, 3순위에게는 5점 등과같이 순위별로 가중치를 주어 그 합계를 산출한 다시 응답자 수로 나눈 값이다.

3.4 종합분석

1) 운영자의 인식 변화에 있어서 유의한 차이를 보인 항목

작은도서관 운영자의 도서관 운영 전·후의 전반적 인식, 정책, 재정, 인력 및 교육, 협력, 서비스의 6개 분야에서 인식의 차이를 보인 항목을 알아보면 다음과 같다.

전반적 인식에서는 유의한 차이가 있는 것으로 나타났으며 정책 분야에서 법/제도 및 정책에 대하여는 인식의 변화뿐만 아니라 운영 후의 관심도가 매

우 높아진 것을 알 수 있다. 재정 분야에서는 공적지원금과 사적기부금 활성화의 필요성에서도 유의한 차이가 나타났다. 이 두 항목 중 공적지원금에 대한 지원의 필요성에서 인식 변화가 더 큰 것으로 나타났다.

인력 및 교육 분야의 인식 변화는 사서들에 대한 일반적 인식과 전문직 사서들이 필요하다는 인식에서 변화가 있었으며 작은도서관 운영자 교육과 자원봉사자의 협조가 필요하다는 인식에서도 유의한 차이가 나타났다. 도서관 운영 후 사서직에 대한 인식의 차이가 나타난 것은 작은도서관의 운영에 있어서 사서직의 역할에 대한 재확인 및 전문직으로서의 사서직의 필요성을 인식하게 된 계기가 아니었나 추정해 본다.

협력 분야에 대한 인식 변화는 공공도서관과의 연계와 작은도서관 운영자 간의 상호정보교류의 필요성에 유의한 차이가 나타났다. 작은도서관 운영자들은 공공도서관과 연계하여 이용자의 정보욕구를 충족시키고 다양한 문화프로그램에 대한 지원 등에 관한 관심이 많다는 것을 의미한다.

작은도서관 서비스 분야의 인식 변화에서는 이용자 요구의 중요성에 대한 인식이 매우 높아진 것으로 나타났다. 도서관 실무를 담당하게 되면 도서관 운영에 있어서 가장 비중이 큰 부분은 이용자라는 것을 인식하게 된 것을 알 수 있다.

개별 항목으로 비교하였을 때 인식의 변화가 가장 크게 나타난 것은 작은도서관 관련 법/제도 및 정책에 대한 관심이었으며 그 다음으로 이용자 요구의 중요성, 공적지원금의 필요성에 관한 항목이었다. 또한 공공도서관과 연계의 필요성, 전문직 사서의 필요성, 사서에 일반 인식 등에서도 크게 변한 것으로 나타났다.

2) 운영자의 인식 변화에 있어서 유의한 차이를 보이지 않은 항목

작은도서관 운영자의 도서관 운영 전·후의 인식변화에서 유의한 차이를 보이지 않은 항목은 16개 세부 항목 중 4개 항목으로 다음과 같다.

작은도서관 운영자의 인식 변화에서는 공간 및 시설 기준과 운영자의 사서자격증 필요성에 대하여 유의한 차이를 보이지 않았으며 공공기관의 담당부서

와의 협력 필요성, 문화프로그램 운영의 활성화 여부 항목에서 유의한 차이를 보이지 않았다. 이 네 가지 항목을 보면 운영 전에는 긍정적으로 인식하였으나 운영 후에는 부정적인 인식으로 변화되었다는 것을 알 수 있다.

작은도서관의 활성화를 위하여는 공간 및 시설 기준, 공공기관의 담당부서와의 협력 및 문화프로그램 운영의 활성화에 관심과 지원을 적극적으로 하여야 할 것이다. 운영자의 사서자격증 필요성에 인식의 변화가 없는 것은 작은도서관 운영자에 대한 전문성이 필요하지 않다고 생각하는 운영자가 다수인 것으로 해석된다(표 21 참조).

〈표 21〉 작은도서관 운영 전·후 인식의 변화가 없는 항목

구분	성별		연령별			학력별			
	남	여	30대	40대	50대 이상	고등학교	전문대학교	대학교	대학원
전반적인 인식						√	√		√
공공기관의 담당부서와의 협력 필요성	√	√	√	√	√		√	√	√
자원봉사자 협조의 필요성							√√		
사적기부금 활성화의 필요성						√			
문화프로그램 운영의 활성화 여부	√	√	√	√	√	√	√	√	√
공간 및 시설의 기준	√	√	√	√	√		√	√	√
설립목적영향 여부							√	√	
작은도서관 운영 추천여부	√				√		√	√	
운영자의 사서자격증 필요성		√		√	√	√	√	√	
작은도서관 운영자간의 상호정보교류 필요성							√	√	

Ⅳ. 사립 작은도서관 운영자의 도서관운영 전·후 인식 변화 및 활성화 방안

4.1 작은도서관 운영 전·후의 인식변화

작은도서관이 활성화 되면서 지역 주민들의 참여와 관심이 예전보다 높아지고 있다. 이에 작은도서관 운영자의 도서관 운영 전·후의 인식 변화를 비교하여 작은도서관의 지원방향을 설정하고 활성화 방안을 모색하는데 있다.

작은도서관 운영자의 인식 변화를 분석한 결과, 전반적인 응답은 긍정적인 것으로 나타나고 있다. 가장 큰 인식변화를 보인 항목은 법/제도 및 정책에 대한 관심도이며 공적지원금의 필요성 또한 큰 변화를 보이고 있다. 이용자 요구의 중요성에도 도서관 운영 후 더욱 크게 인식하게 되었으며 전문직 사서들에 대한 인식 또한 높아졌다. 이는 실제 도서관 운영에서 사서의 전문성을 인정하는 것으로 도서관의 사서에 대한 사회적 인식에도 긍정적 영향을 미칠 것이다.

작은도서관 운영자에 대한 전문 교육의 필요성과 작은도서관 운영자 간의 상호정보교류의 필요성, 공공도서관과의 연계 필요성에도 인식의 변화가 나타나는 것을 알 수 있다. 이와 함께 사적기부금의 활성화 필요성에도 인식의 차이를 보였으며 운영자의 사서자격증의 필요성이나 도서관 설립 목적 영향 여부도 긍정적 차이를 보이고 있다. 이는 도서관 전체적으로 시사점을 주는 것으로서 작은도서관의 활성화가 지역주민의 독서생활화 및 지역 문화공간으로서의 역할 외에도 도서관의 사회적 인식에도 변화를 가져오고 있는 것을 알 수 있다.

작은도서관 운영자의 도서관 운영 전·후의 인식 변화에서 전반적으로 긍정적인 변화를 보이고 있지만 변화가 없거나 부정적인 응답도 있는 것으로 나타났다. 작은도서관 운영자들은 도서관 운영 전에는 작은도서관의 문화프로그램 운영이 잘 될 것으로 인식하였으나 운영 후에는 문화프로그램의 운영에 어려움이 있다고 인식하였으며, 공간 및 시설의 기준에서도 도서관 운영 전에는

기준에 맞는 확충이 잘 될 것이라고 인식하였으나 운영 후에는 어려운 부분으로 인식하였다. 이는 문화프로그램 운영이나 공간의 확충이 운영자들에게 있어서 가장 어려운 항목으로 제기되고 있다.

작은도서관 운영자들은 운영의 어려움을 재정확보와 전문인력의 확보로 인식하고 있으며 공간 확보에도 어려움이 있다고 응답하였다. 작은도서관이 민간주도로 운영되어 운영비, 인건비, 도서구입비 등의 경비 확보가 공적지원이나 사적기부금에서 충원되기 어려움을 알 수 있다.

4.2 사립 작은도서관운영의 활성화 방안

작은도서관의 활성화를 위해서는 계획된 예산으로 지원하여 운영자들이 도서관을 운영하는데 있어 예측 가능한 운영이 될 수 있도록 지원해야 할 것이다. 또한 작은도서관 공간 확보의 어려움은 작은도서관의 규모와 기준이 민간주도형 도서관의 활성화에 어떠한 영향을 주는지에 대해서도 연구가 필요할 것이다. 민간이 운영하는 도서관의 활성화는 공간적인 문제와 함께 지역 주민의 관심과 열정이 중요함을 지원 관계 기관에서는 인식하여야 할 것이다.

작은도서관 운영자들이 작은도서관을 활성화하기 위한 기타 의견으로는 일률적 지원보다는 작은도서관 실정에 맞는 지원을 해야 하며, 도서 확충에 대한 의견과 작은도서관 홍보로 지역 주민의 관심을 유도해야 한다고 하였다. 또한 자원봉사로 몇 년을 운영해도 전문지식을 얻을 수 있는 기회가 없으므로 작은도서관 운영자의 전문 교육이 필요하다고 하였으며 자원봉사자에게도 사기 진작을 위한 지원금의 확보가 절실하다고 하였다. 정부 및 지자체, 유관기관의 획일적인 지원사업 보다는 현실적인 요구조사를 실시한 후에 지원대책을 수립할 필요가 있다고 본다.

또한 지역의 공공도서관과 작은도서관 간의 협력시스템이 필요하며 두 도서관 간의 상생의 정책을 모색해야 한다는 의견도 있었다. 이러한 의견들을 토대로 사립 작은도서관 운영의 활성화 방안을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 작은도서관에 대한 정부나 지자체 또는 지원기관들의 체계적이고 단

계적인 지원이 필요하다. 작은도서관의 운영에 있어서 가장 큰 부담으로 인식되고 있는 운영비와 도서구입비 등 재정분야에 대한 지원정책이 절실하다고 본다.

둘째, 작은도서관 운영자들에 대한 교육 프로그램을 편성하되 교육내용에 도서관에 관련된 법/제도, 정책 등이 포함되도록 할 것이며 도서관 업무 전반에 관련된 직무교육이 필요하다. 또한 작은도서관 사서의 전문성 교육 및 자원봉사자들에 대한 재교육 등도 고려해야 할 것이다.

셋째, 작은도서관 간의 상호정보교류를 나눔으로써 도서관 운영에 대한 시행착오를 줄이고 사립 작은도서관의 기능을 원활하게 수행하도록 해야 한다.



V. 결 론

사립 작은도서관의 발전은 민간에서부터 자발적으로 운영되면서 지역 주민들의 공동체 역할과 도서관 서비스 포인트가 되어 지역 주민들의 정보 욕구를 충족하는데 그 역할을 다하고 있다. 이러한 사립 작은도서관 운영자의 역할과 인식은 도서관 운영과 발전에 영향을 미치는 중요한 요소이다.

그런 연유로 본 연구에서는 사립 작은도서관 운영자들의 도서관 운영 전·후의 인식의 변화를 조사하여 작은도서관 운영 지원으로 활성화 하고자 한다. 이 연구를 수행하기 위하여 경기도 내 사립 작은도서관 671개관을 대상으로 설문조사를 실시하여 109개관(16.2%)가 응답하였다. 비록 회수율은 낮았으나 통계처리 규모로는 적은 수가 아니므로 분석을 진행하였다.

사립 작은도서관 운영자의 인식 변화를 살펴보기 위하여 조사대상 도서관의 일반적인 현황과 성별, 연령대별 및 학력별로 분석하고, 16개 세부 항목에 대한 도서관 운영 전·후의 인식 변화를 분석하였다.

작은도서관 운영자들의 인식 변화를 분석한 결과 유의한 차이를 보인 항목은 전반적 인식과 법/제도 및 정책에 대한 관심 여부, 설립 목적의 영향 여부, 공적지원금의 필요성, 사적기부금 활성화의 필요성, 사서들에 대한 일반적 인식, 전문직 사서들의 필요성 여부, 운영자 교육의 필요성, 자원봉사자 협조의 필요성, 공공기관 담당부서와의 협력 필요성, 작은도서관 운영자간의 상호정보 교류 필요성, 이용자 요구의 중요성에서는 유의한 차이가 나타났다. 그리고 유의한 차이를 보이지 않은 항목은 공간 및 시설 기준, 운영자의 사서 자격증 필요성, 공공기관 담당 부서와의 협력 필요성, 문화프로그램 운영의 활성화 여부로 나타났다.

사립 작은도서관 운영자들에게 작은도서관 실무에 대한 의견을 조사한 결과, 작은도서관의 주요 업무를 도서대출 및 정보제공이라고 응답하였으며, 작은도서관의 역할은 독서문화의 생활화로 답하였다. 또한 작은도서관 운영자들이 요구하는 지원 대책은 인건비 지원과 문화프로그램 경비 지원이었으며, 작은도서관 운영에 있어 가장 어려운 점은 재정확보로 나타났다.

이러한 분석결과를 토대로 작은도서관의 활성화 방안을 제시하고자 한다. 첫째, 작은도서관의 체계적이고 단계적인 정부 차원의 지원 정책(법/제도적 지원, 인력 및 재정 등)이 이루어 져야 한다. 둘째, 작은도서관 운영자들에 대한 교육 프로그램을 편성하되 교육내용에 도서관에 관련된 법/제도, 정책 등이 포함되도록 할 것이며 도서관 업무 전반에 관련된 교육이 필요하다. 셋째, 작은도서관 간의 상호정보교류를 나눔으로서 도서관 운영에 시행착오를 줄이고 운영상의 문제점을 극복할 수 있도록 하여야 할 것이다.

본 연구의 후속연구로 작은도서관 운영자들을 위한 지속적이고 체계적인 교육 프로그램과정, 작은도서관 운영의 전문과정을 함께 개발한다면 작은도서관 운영자들에게 더욱 실질적인 도움이 될 것이라고 생각한다.



참고문헌

- 경기도. (2011). 『경기도 작은도서관 평가사업 결과보고서』.
- 국립중앙도서관. (2006). 『작은도서관 분관시스템 구축 방안』.
- _____. (2006). 『작은도서관(문고포함) 중장기 발전 방안 연구』.
- 김준. (2006). 작은도서관 개념에 대한 이해. 『도서관계』, 140(3), 10-15.
- 김홍렬. (2010). 전북지역 작은도서관의 현 단계와 기능 확대에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』. 41(1), 77-98.
- _____. (2011). 작은도서관 운영자의 직무특성과 직무만족도에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』. 42(4), 51-67.
- 문화체육관광부. (2011). 『전국 작은도서관 실태조사 및 운영활성화 방안 연구』.
- 박송이. (2010). 『작은도서관의 효과적인 운영방안에 관한 연구: 경기도 지역을 중심으로』. 석사학위논문, 강남대학교 대학원.
- 박은정. (2001). 『공공도서관의 문화행사 참가 여부에 따른 이용자들의 도서관 이용에 관한 연구: 서울특별시립공공도서관을 중심으로』. 석사학위논문, 성균관대학교 대학원.
- 박인웅. (2007). 도서관장의 전략적 리더십에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 31(4), 341-354.
- 소신실. (2007). 『작은도서관 이용자 만족도를 통한 이용자 요구 분석: 부천시 사례를 중심으로』. 석사학위논문, 연세대학교 교육대학원.
- 윤은미. (2008). 『커뮤니티 개념으로서 작은도서관의 역할과 위상에 관한 연구』. 석사학위논문, 전남대학교 대학원.
- 이명옥. (2004). 『우리나라 공공도서관 정책에 관한 연구』. 석사학위논문, 중앙대학교 대학원.
- 이용남. (1991). 『공공도서관 목적의 구조에 관한 연구: 공공도서관 직원의 인식을 바탕으로』. 박사학위논문, 성균관대학교 대학원.

- 이재희. (2008). 『작은도서관 활성화를 위한 민관협력 방안에 관한 연구』. 석사학위논문, 가톨릭대학교 행정대학원.
- 이진우. (2006). 『작은도서관의 설립방안에 관한 연구』. 석사학위논문, 연세대학교 교육대학원.
- 최미순. (2006). 미국의 작은도서관-공공도서관 협력. 『작은도서관-공공도서관 협력시스템 구축방안 국제세미나 자료집』, 국립중앙도서관.
- 최영지. (2007). 『공공도서관의 작은도서관 협력방안에 관한 연구』. 석사학위논문, 중앙대학교 대학원.
- 최은주. (2009). 『작은도서관 활성화를 위한 공공도서관 시스템 개선에 관한 연구』. 석사학위논문, 전남대학교 대학원.
- 최준화. (2007). 『우리나라 작은도서관의 현단계와 발전전략: 부산광역시를 중심으로』. 석사학위논문, 부산대학교 대학원.
- 홍미선. (2006). 『김해시 작은도서관 활성화 방안에 관한 연구』. 석사학위논문, 신라대학교 교육대학원.
- Thrahsen, Ferry A. (2000). Branch Library development in Cumberland County, North Carolina. *New library World*. 101, 309-314
- Weingand, Darlene E. (2001). *Administration of the Small Public Library*. Chicago : American Library Association.

〈웹 사이트〉

- 경기도청.(cited. 2012. 9.12) . <<http://www.gg.go.kr/gg/>>
- 국가도서관통계시스템.(cited. 2012. 9.6) . <<http://www.libsta.go.kr/index.do>>.
- 네이버지식백과.(cited. 2012. 11.15) . <<http://terms.naver.com/>>.
- 느티나무도서관.(cited. 2012. 12.5) . <<http://www.neutinamu.org/>>.
- 문화체육관광부.(cited. 2012. 9.17). <<http://www.mcst.go.kr/>>.

씨아뜰문고.(cited. 2012. 12.3) . <<http://www.uwlib.or.kr>>.

IFLA.(cited. 2012. 10.20) . <<http://www.ifla.org/publications/ifla>>.



【부 록】 사립 작은도서관 운영자에 관한 설문조사

안녕하십니까?

저는 한성대학교 대학원 문헌정보학과 석사과정에 재학 중이며 “민간주도형 작은도서관 운영자의 인식변화에 대한 연구”라는 주제로 논문을 준비 하고 있습니다.

이 설문지는 작은도서관 운영자의 도서관 분야에 대한 인식변화를 조사하여 향후 작은도서관을 위한 지원을 위한 정책 수립에 필요한 기초자료와 석사학위 논문을 위한 실증적 자료를 얻기 위한 것입니다.

귀하께서 응답해 주신 내용은 학문 연구의 목적으로만 활용될 것이며, 타 용도로는 사용하지 않을 것임을 약속드립니다.

협조해 주셔서 감사드립니다.

2012년 9월

한성대학교 대학원 문헌정보학과

지도교수 : 조 인 숙

연구자 : 박 은 경

(HP: 010-4337-3831, E-mail: lovepark@korea.kr)

※ 본 조사의 내용은 통계법 제 13조에 의거하여 비밀이 보장되며,
통계적 목적이외에는 사용되지 않습니다.

I. 기초자료 조사

1. 귀하의 성별은?

- ① 남 ② 여

2. 귀하의 연령대는?

- ① 20대 ② 30대 ③ 40대 ④ 50대 ⑤ 60대 ⑥ 70대 이상

3. 귀하의 학력은?

- ① 고졸 ② 전문대졸 ③ 대학졸 ④ 대학원졸 ⑤ 기타 ()

4. 귀하의 전공분야는? (괄호 안에 학과명을 기재하여 주십시오.)

- ① 인문과학분야 ()
② 사회과학분야 ()
③ 이공분야 ()
④ 예술분야 ()
⑤ 기타 ()

5. 귀하께서 소지하고 계신 도서관 관련 자격증은 어떤 것입니까?

- ① 사서자격증 ② 독서지도사 ③ 동화구연가
④ 없음 ⑤ 기타 유사자격증 ()

6. 귀하께서 작은도서관을 운영하게 된 동기는 무엇입니까?

- ① 도서관 근무 경험 ② 도서관 이용 경험 ③ 지역사회 봉사
④ 지인의 권유 ⑤ 기타 ()

7. 귀하의 작은도서관 운영 경력은?

- ① 1년 미만 ② 2년 미만 ③ 3년 미만 ④ 4년 미만 ⑤ 5년 이상

8. 귀하께서 운영하는 작은도서관의 소속은?

- ① 개인 ② 주민자치회 ③ 종교단체 ④ 기업 및 법인 ⑤ 기타 ()

9. 귀하께서 운영하고 있는 작은도서관의 직원 수는?

- ① 1명 ② 2명 ③ 3명 ④ 4명 ⑤ 5명 이상

10. 귀하께서 운영하는 작은도서관의 자원봉사자 수는?

- ① 1~3명 ② 4~6명 ③ 7~10명 ④ 11~14명 ⑤ 15명 이상

11. 귀하께서 운영하는 작은도서관의 문화프로그램 종수는?

- ① 1~2종 ② 3~4종 ③ 5~6종 ④ 7~8종 ⑤ 9종 이상

12. 귀하께서 운영하는 작은도서관의 예산 확보는 어떻게 하십니까?(중복
응답 가능)

- ① 아파트 주민단체 ② 종교단체 ③ 시군 자치단체
④ 자원봉사 기부 ⑤ 기타 ()

Ⅱ. 작은도서관 운영자의 인식변화에 대한 설문조사

귀하께서 작은도서관을 운영하기 전(前)과 운영 후(後)에, 도서관운영 전반에 대한 인식에 차이가 있었는지에 대하여 조사하고자 합니다. 해당 항목에 체크 또는 간략하게 기술하여 주시면 감사하겠습니다.

1. 도서관에 대한 전반적인 인식이...

운영 전					운영 후				
매우 좋지 않았다	좋지 않았다	보 통	좋았 다	매우 좋았다	매우 좋지 않다	좋지 않다	보통	좋다	매우 좋다

2. 도서관운영에 있어 법/제도나 정책에 대한 관심이...

운영 전					운영 후				
전혀 관심이 없었다	관심 이 없었다	보 통	관심 이 많 았다	매우 관심 이 많 았다	전혀 관심 이 없다	관심 이 없다	보 통	관심 이 많 다	매우 관심 이 많 다

3. 도서관의 사서들에 대한 일반적인 인식이...

운영 전					운영 후				
매우 좋지 않았다	좋지 않았다	보 통	좋았 다	매우 좋았다	매우 좋지 않다	좋지 않다	보 통	좋다	매우 좋다

4. 작은도서관 운영에 사서가...

운영 전					운영 후				
전혀 필요하지 않다	필요 하지않 다	보 통	필 요 하 다	매우 필요하다	전혀 필요하 지 않다	필요 하지않 다	보 통	필요 하다	매우 필요하 다

5. 작은도서관 운영 시 공공기관의 담당부서와의 협력이...

운영 전					운영 후				
전혀 안 될 것이다	안 될 것이다	보 통	잘 될 것이 다	매우 잘 될 것이다	전혀 안 되고 있다	안 되고 있다	보 통	잘 되고 있다	매우 잘 되고 있다

6. 작은도서관 운영 시 공공도서관과의 연계가...

운영 전					운영 후				
전혀 필요하지 않다	필요 하지않 다	보 통	필 요 하 다	매우 필요하다	전혀 필요하지 않다	필요 하지않 다	보 통	필 요 하 다	매우 필요하다

7. 작은도서관 운영 시 자원봉사자의 협조가...

운영 전					운영 후				
전혀 필요하지 않다	필요 하지않 다	보 통	필 요 하 다	매우 필요하다	전혀 필요하지 않다	필요 하지않 다	보 통	필 요 하 다	매우 필요하다

8. 작은도서관 운영을 위한 공적 지원금이...

운영 전					운영 후				
전혀 필요하지 않다	필요 하지않 다	보 통	필 요 하 다	매우 필요하다	전혀 필요하지 않다	필요 하지않 다	보 통	필 요 하 다	매우 필요하다

9. 작은도서관 운영을 위한 사적 기부금의 활성화가...

운영 전					운영 후				
전혀 필요하지 않다	필요 하지않다	보 통	필 요 하 다	매우 필요 하다	전혀 필요하지 않다	필요 하지않 다	보 통	필 요 하 다	매우 필요하다

10. 작은도서관에서 문화프로그램의 운영이...

운영 전					운영 후				
전혀 안 될 것이다	안 될 것이다	보 통	잘 될 것이다	매우 잘 될 것이다	전혀 안 되고 있다	안 되고 있다	보 통	잘 되고 있다	매우 잘 되고 있다

11. 작은도서관 운영에 있어 공간 및 시설의 확충이...

운영 전					운영 후				
전혀 안 될 것이다	안 될 것이다	보 통	잘 될 것이다	매우 잘 될 것이다	전혀 안 되고 있다	안 되고 있다	보 통	잘 되고 있다	매우 잘 되고 있다

12. 작은도서관의 이용자의 요구가...

운영 전					운영 후				
전혀 중요하지 않았다	중요하 지 않았다	보 통	중 요 하 다	매우 중요하다	전혀 중요하지 않다	중요하 지 않다	보 통	중요 하다	매우 중요하 다

13. 작은도서관의 설립목적이 운영에 영향을...

운영 전					운영 후				
전혀 안 줄 것 이 다	안 줄 것 이 다	보 통	줄 것 이 다	많이 줄 것 이 다	전혀 안 주고 있다	안 주고 있다	보 통	주고 있다	많이 주고 있다

14. 작은도서관을 운영하려는 사람에게...

운영 전					운영 후				
절대 추천하 지 않겠다	추천하 지 않겠다	보 통	추천 하 겠다	적극 추천 하 겠다	절대 추천하 지 않겠다	추천하 지 않겠다	보 통	추천 하 겠다	적극 추천 하 겠다

14-1. 만약 추천하게 된다면, 그 이유는 무엇입니까? (순위를 매겨 주십시오.)

- ① 지역사회에 기여하기 때문에 ()
- ② 책과 함께 사는 삶이 좋아서 ()
- ③ 사명감 때문에 ()
- ④ 활동의 즐거움 때문에 ()
- ⑤ 사회복지를 위하여 () ⑥ 기타 ()

15. 작은도서관 운영자의 교육이...

운영 전					운영 후				
전혀 필요하지 않다	필요 하지않다	보 통	필요 하다	매우 필요 하다	전혀 필요하지 않다	필요 하지않 다	보 통	필요 하다	매우 필요하 다

16. 작은도서관 운영자에게 사서자격증이...

운영 전					운영 후				
전혀 필요하지 않다	필요 하지않다	보 통	필요 하다	매우 필요 하다	전혀 필요하 지 않다	필요 하지않 다	보 통	필요 하다	매우 필요하다

17. 작은도서관 운영자간의 상호 정보교류가...

운영 전					운영 후				
전혀 필요하지 않다	필요 하지않다	보 통	필요 하다	매우 필요 하다	전혀 필요하지 않다	필요 하지않 다	보 통	필요 하다	매우 필요하 다

4. 귀하께서 운영하는 작은도서관에서 문화프로그램 운영과 관련하여 지원을 받게 된다면 어떤 방법이 바람직하다고 생각하십니까? (순위를 매겨 주십시오.)

- ① 경비 지원 ()
- ② 강사 지원 ()
- ③ 다양한 프로그램의 기획 및 홍보 지원 ()
- ④ 문화프로그램 운영자를 위한 교육 ()
- ⑤ 기타 () ()

5. 귀하께서 운영하는 작은도서관을 어떤 방법으로 홍보하시는지요?

- ① 지역 신문 ()
- ② 개별 홍보물 제작 ()
- ③ 홍보 지원을 원함 ()
- ④ 문화프로그램 운영자를 위한 교육 ()
- ⑤ 기타 () ()

6. 귀하께서 운영하는 작은도서관에서 가장 선호하는 상호대차 지원방법은 무엇입니까? (순위를 매겨 주십시오.)

- ① 작은도서관과 상호대차 ()
- ② 지역 내 공공도서관과의 상호대차 ()
- ③ 지역 내 대학 및 학교도서관과의 상호대차 ()
- ④ 원하지 않음 ()
- ⑤ 기타 () ()

7. 작은도서관 운영에 있어서 어려웠던 점은 무엇입니까? 순위를 매겨 주십시오.)

- ① 재정확보 ()
- ② 공간확보 ()
- ③ 전문인력의 확보 ()

ABSTRACT

A Study on the Perception Changes of the Private Small Library Directors in Gyeonggi-Do, Korea

Park, Eun Kyung

Major in Library and Information Science

Dept. of Library and Information Science

Graduate School, Hansung University

Development of private small libraries has made a significant contribution to satisfy citizen's demands for information acquisition. The private small libraries have served not only as a community but also as a library's service point for local citizens by having been voluntarily managed and operated by a private sector. The private small library director's roles and perceptions have been important factors which have greatly influenced on operation and development of the private small libraries.

Therefore, this study surveyed director's perception changes before and after the operation of the private small libraries in order to support activation of the private small libraries. The results are expected to be used for supporting activation of the private small

libraries.

For the study, a survey was conducted by 671 private small libraries in Gyeonggi-Do. Respondents and survey target libraries were classified into and analyzed by genders, ages, educational backgrounds and other factors. Respondents' perception changes were analyzed in 16 detail items.

According to the survey results, the items which show significant differences are as follows; general perceptions of the private small libraries, concerns on laws, systems and policies, influence of establishment purposes, necessity of public financial supports and encouragement of private donation, general perception for librarians, necessity of professional librarians, necessity to educate directors, necessity of cooperation with volunteers, necessity of connection with public libraries, necessity of mutual exchange of information between directors in the private small libraries and importance of user's demand. The items which do not show significant differences are as follows; space and facilities standards, necessity for the directors to have a librarian certificate, necessity of cooperation with a relevant department of public institutes and activation of cultural programs.

According to the survey results on priority of importance of small library services, the private small library directors answered that major services of the private small libraries are book lending and information offering and the main role of the small libraries is

to bring a reading culture to the daily life. The results also show that the private small library directors demand for supporting personnel expenses and cultural program expenses and interlibrary loan. The highest demand is for personnel expenses and cultural program expenses. Therefore, securing a budget is the most difficult thing in operating the private small libraries.

The results of this study suggest that an activation plan for the private small libraries should include the followings. Firstly, systematic and gradual government support policies (legal/institutional supports, personnel and financial supports, etc) should be established. Secondly, educational programs for the directors should be planned with contents including laws, systems, and policies related to libraries. Job training for general library services is also necessary. Lastly, the directors should reduce operational trial and error and efficiently operate the private small libraries by exchanging mutual information between the private small libraries.

【Keywords】 Small libraries, Private small libraries, Operation of small libraries, Small library director, Small library director's perception changes.