

碩士學位請求論文

指導教授 李鐘受

施設保護兒童의 動機賦與에 관한
事例研究

－인센티브 導入에 따른 效果를 中心으로－

Case Study on Motivation of the Children

Accommodated in the Welfare Facilities

－ Focused on the Effect of the Incentives Introduced－

2002年 8月 日

漢城大學校 行政大學院

福祉行政學科

社會福祉專攻

金 國 鎮

碩士學位請求論文

指導教授 李鐘受

施設保護兒童의 動機賦與에 관한 事例研究

－인센티브 導入에 따른 效果를 中心으로－

A Case Study on Motivation of the Children
Accommodated in the Welfare Facilities

- Focused on the Effect of the Incentives Introduced -

이 論文을 行政學 碩士學位 論文으로 提出함

2002年 8月 日

漢城大學校 行政大學院

福社行政學科

社會福祉專攻

金 國 鎭

김국진의 행정학석사학위논문을 인정함

2002년 8월 일

심사위원장 인

심사위원 인

심사위원 인

施設保護兒童의 動機賦與에 관한 事例研究

－ 인센티브 導入에 따른 效果를 中心으로 －

目 次

第1章 序論	1
第1節 研究의 目的	1
第2節 研究의 範圍 및 方法	5
第2章 理論的 考察	7
第1節 兒童의 發達理論 및 動機賦與理論	7
1. 兒童의 發達理論	7
2. 學習理論	17
3. 動機賦與理論	20
第2節 施設保護兒童에 관한 一般的 考察	27
1. 要保護兒童의 發生 및 入所	28
2. 施設保護兒童의 特色	30
3. 兒童福祉施設 考察	36

第3章 事例研究	41
第1節 事例研究 對象 및 方法	41
第2節 事例의 概要	42
1. 인센티브 制度와 行動變化	43
2. 男女 性別 行動變化	46
3. 學校別 行動變化	47
4. 個人別 事例의 分析	48
第3節 解析 및 論議	52
第4章 結論	54
參考文獻	57
附錄	60
ABSTRACT	73

표 목 차

<표 I - 1> 사례연구 대상아동의 학교별 성별분포	6
<표 III- 1> 전체 생활지수 변화	44
<표 III- 2> 방별 체조지수 변화	45
<표 III- 3> 방별 질서지수 변화	45
<표 III- 4> 방별 조식지수 변화	46
<표 III- 5> 남녀별 생활지수	47
<표 III- 6> 학교별 일인당 평균회수	48
<표 III- 7> A1군의 생활변화	49
<표 III- 8> B24군의 생활변화	50
<표 III- 9> C33양의 생활변화	51
<표 III-10> D55양의 생활변화	52

제1장 서론

제 1절 연구의 목적

아동은 장차 한 사회의 주인이 될 성인기에 접어드는 과도기에 있는 미성숙한 인간이기 때문에 그들이 정신적으로나 신체적으로 건강하게 성장하는 것은 그 사회의 앞날을 위해 매우 중요하다. 아동기는 신체적으로나 정서적으로 한 개인이 어떤 유형의 사람이 되느냐 하는 것이 결정되는 매우 중요한 시기이다. 또한 아동기는 사회규범을 익히는 사회화 과정이며 동시에 사회의 생산적인 활동과 폭 넓은 목표를 수행할 수 있도록 준비하는, 그 사람의 장래를 좌우하는 결정적인 기간이라고 말 할 수 있다. 그러므로 아동의 올바른 양육과 교육은 개인의 삶의 질을 높일 뿐 아니라 그가 속한 사회와 나라의 미래를 결정하는 가장 중요한 토대가 될 것이라 해도 과언이 아닐 것이다.

인구학적 측면에서도 아동은 중요한 사회적 위치를 점하고 있다. 아동은 장래의 한 사회를 이끌어 갈 주체이기 때문에 중요하고, 지적 정서적 주변인(marginal man)이며 따라서 어떻게 양육되느냐에 의해 정상적인 평균인이 되기도 하고 이탈된 탈선인이 되기도 한다. 좋은 아동 양육은 우리나라와 같이 국토 면적이 적고 빈약한 나라에서 장기적으로 발전하고 지속적으로 성장할 수 있는 높은 수준의 인력자원을 개발 할 수도 있어 국가적 인력개발에도 매우 중요하다.

우리나라 전체 아동인구는 매년 감소하고 있다. 통계청의 장래인구추계에 의하면, 아동인구는 1970년의 1,641만 9천명, 1990년 1,448만 9천명에서 2000년에는 1,320만 4천 명, 2010년에는 1,290만 명으로 감소하고 총인구에 대한 아동인구의 비율은 1970년의 50.9%, 1990년 33.8%에서 2000년에는 27.9%, 2010년에는 25.5%로 감소하는 것으로 추계되고 있다¹⁾. 전체 아

동 수의 감소에 반해 아동복지시설에 수용된 아동의 수는 1999년에 17,820명 2000년 19,201명 2001년 19,260명으로²⁾ 최근 들어 조금씩 증가하는 추세에 있다. 미래의 우리 사회를 좌우 할 아동 중에서 아동복지시설에서 생활하고 있는 아동이 차지하고 있는 비중은 어느 면으로 보아도 결코 가볍지 않다.

1945년 전국적으로 42개의 고아원 (감화시설 및 정박아 시설 포함)에 1,819명의 아동들이 수용, 보호되고 있었다.³⁾ 그러던 것이 해방이후 1950년대까지의 사회적 혼란과 한국전쟁으로 인해 생긴 수 많은 전쟁고아와 불우아동을 보호하기 위해 많은 아동복지시설이 설립되었다. 한 자료에 의하면 전쟁 중이던 1952년 8월 현재 전국에 280개 고아원이 있었고, 수용아동은 30,473명에 이르고 있었다.⁴⁾ 이후 아동복지시설은 계속 증가하여 1955년 480개 시설, 1961년에 615개 시설로 최고치를 기록하였고 그 이후에는 다소의 기복은 있으나 완만한 감소 추세를 보이고 있다. 아동시설은 1961년에 비해 약 250개소가 감소되었으나 아직도 우리나라 주요 사회복지사업의 형태로 존재하고 있고 사회복지시설의 근간을 이루고 있다.

아동에게 최상의 양육을 할 수 있는 환경은 최근 여러 가지 이론이 제기됨에도 불구하고 가족환경이 가장 좋다고 할 수 있다. 가정은 아동에게 성격형성의 장으로서, 인생최초의 장으로서, 생활양식과 행동양식, 습관 형성 등이 이루어진다. 가족 구성원간의 인간관계에서 아동의 욕구는 충족되고 바람직한

1) 통계청(2001), 『장래인구추계』, pp.76-86.

2) 보건복지부(2000, 2001, 2002), 『아동복지사업 안내』, 아동복지예산.

3) 최원규(1996), 「외국 민간원조단체의 활동과 한국 사회사업 발전에 미친 영향」, 서울대학교 대학원 박사학위논문,

4) 아산사회복지 사업재단(1997), 「한국 아동복지의 역사」, 『아동복지편람』, G-5 HQ, U.S. Army Forces, Far East(1952), "United Nations Civil Affairs Activities in Korea" 자료 재인용, p.219.

인성과 사회성이 발달해 간다. 그러는 동안 자기의 독자적인 자아의 개념이나 성격특성이 형성되어 사회적응의 기본적인 형을 학습해 간다. 그러나 이러한 가정환경에서의 양육이 어렵거나 불가능한 경우에 예상 할 수 있는 여러 가지 심리적·정서적 문제에도 불구하고 어쩔 수 없이 입양이나 시설보호와 같은 대리보호를 하게 된다. 아동이 시설에 입소한다는 것은 시작부터 언제고 복귀할 사회생활에 적응할 수 있도록 그 아동이 양육되는 것을 목표로 하고 있다. 아동시설은 입소하는 아동의 대부분이 가정이나 사회에서 학대되고 소외되어 인성의 발달이 과손된 경우가 많으므로 먼저 손상된 인간성을 회복하는 터가 되어야 한다. 또한 시설아동들에게는 물질과 정신생활에서 아동 개개인의 욕구와 필요에 알맞은 치료적 지도와 양육을 행해야 한다. 시설아동에게는 일상생활에서 여러 가지 특별한 프로그램을 편성하여 바람직한 활동과 경험을 갖도록 하는 것이 아동의 사회화과정에서 매우 중요하게 작용하게 된다.

급변하는 현대사회는 자라나는 모든 청소년기의 아동들에게 새로운 복잡다양한 문제와 고민과 갈등을 안겨주고, 여러 가지 문제해결에 상당한 어려움에 봉착하게하며 계속적인 현명한 선택과 적응을 요구하게 된다. 시설아동도 이와 같이 급변하는 사회 속에서 만족스럽게 적응하고 문제를 슬기롭게 해결하고 보다 좋은 사회를 구성하는 일원으로 적응하며 성장하도록 양육방법과 기술이 더욱 개발되어야 할 것이다. 시설아동은 겉으로만 살펴볼 때에, 일반가정의 아이들과 마찬가지로 대체로 정상적인 성장을 하고 있는 것처럼 보여진다. 아동들은 건강하고, 명랑하며, 어른들의 말에 비교적 순종하며, 학교생활도 잘 적응하는 것처럼 보인다. 그러나 이들을 좀 더 면밀히 관찰해 보면 일반가정의 아이들과 구별되어지는 점이 많음을 발견하게 된다. 다른 사람에 대한 이해심이 부족하고 매우 이기적이며, 자기를 보살피 주는 주변의 모든 사람이나 기관에 대해 감사할 줄 모르며 자신들과 함께 기거하며 돌보아주는 직원들에 대한 신뢰감도 갖고 있지 않다. 시설에서 공급하는 모든 물건을 아끼

려는 절약 정신이 없고, 공부에 대한 열의나 미래에 대한 포부와 도전이 없다. 책임감이 없으며 신중성, 사려감이 부족하고 어려운 일을 참고 해내려는 인내심이 부족하다. 물론 이러한 평가가 시설아동들에게만 적용될 수 있는 평가는 아닌 듯 보인다. 이러한 현상은 요즈음의 모든 아동들에게서 발견되는 공통적인 현상인 듯이 보이기 때문이다.

과거 전쟁고아로서 또는 1960-70년대의 경제적 궁핍으로 인해 시설에 입소한 아동들의 주된 욕구가 의식주의 해결이었다면 오늘날 시설에서 양육되고 있는 아동들의 욕구는 보다 복합적이 되었다. 이들은 시설 입소 전의 가족갈등 같은 이유 등으로 보다 많은 심리적인 상처를 안고 있을 것이라고 할 수 있을 것이다. 우리나라에서도 시설복지사업의 목적이 과거의 고아들에 대한 장기적인 집단수용에 의한 의식주 해결에서 이제는 아동의 일시적인 보호를 통해 아동과 그 가족에 대한 치료서비스를 제공함으로써 아동을 가족으로 복귀시키는 것으로 전환하는 것⁵⁾이 필요한 시기에 이르렀다고도 볼 수 있다. 그러나 우리나라의 사회 실정과 아동복지시설의 여건이 이러한 서비스를 제공할 수 있기까지는 더 많은 연구와 충분한 투자 그리고 기간이 필요하다.

인간은 누구나 더 좋은 삶을 위한 기본적인 욕구를 갖고 있다. 아동들이 자신이 속해있는 사회로부터 ‘가치를 인정받을 수 있는 목표’를 달성하겠다는 욕구를 가지게 되면 자아팽창(ego inflation)이 되고 목표의 성취를 위하여 최선을 다하게 된다. 자아의 발달과 밀접한 관계를 가지는 성취동기는 ‘타인과의 경쟁에서 이기려는 욕망, 자신의 초월기준과의 경쟁, 독특한 업적, 목표에의 자아관여와 관련되어 감정을 유발’⁶⁾시킨다. 이러한 성취에의 본질적 충동이 새로운 행동 기술이나 사고 등을 학습하게 하므로 성취동기는 성격발

5) A. Kadushin & J. Martin(1988), *Child Welfare Services*, 4th ed, McMillan Publishing Company, p.669.

6) D. C. Maclelland(1955), *Studies in motivation*, N. Y. : Applenton Century Crofts Inc, p.425.

달에 있어서 주된 힘이 된다.⁷⁾ 이와 같이 인간에게 동기는 행동을 자극하므로 행동을 결정하는 단서가 된다. 동기부여는 여러 가지 욕구와 예상되는 보상, 그리고 그에 대한 기대의 함수로 이루어진다고 할 수 있다. 그러므로 시설아동들이 기대되어지는 행동을 하였을 때 이에 대한 인센티브(Incentive)를 제공하게 되면 그들의 욕구를 만족시키게 되며, 더 높은 수준의 욕구단계로 향하게 하는 즉, 시설아동을 긍정적 성장으로 이끄는 여러 동기를 자연스럽게 부여하게 될 것이다.

본 사례연구에서 다루고자 하는 내용은 크게 네 가지로 나눌 수 있다.

첫째, 인센티브의 제공 후 시설아동의 행동이 어떻게 변화하는가?

둘째, 인센티브가 남학생 및 여학생에 따라 어떠한 차이가 있는가?

셋째, 초등학교, 중학교, 고등학교 취학에 따라 어떠한 차이가 있는가?

넷째, 인센티브가 동기부여에 미치는 영향은 무엇인가?

제 2절 연구의 범위 및 방법

1. 연구대상 및 범위

본 연구는 K시 M동에 소재하고 있는 아동양육시설 ○○원에서 시행한 쿠폰 (coupon)제도와 관련된 아동들의 생활사례를 조사하고 연구하였다. ○○원은 사회복지법인에서 운영하고 있는 아동양육시설이며 2002년 1월 1일 현재 0세부터 19세 까지 총 78명이 거주하고 있는 생활시설이다. 연구대상은 ○○원에 수용되어 생활하고 있는 시설아동 중 미취학 아동을 제외한 초·중·고등학교에 취학중인 남 31명 녀 28명 총 59명 아동들이며 2001년 5월 1일부터 2002년 3월 3일 까지 44주간 연구대상 아동들의 행동변화를 전수조

7) R. W. White(1959), "Motivation reconsidered", *the concept of competence*. Psychological Review, p.66.

사 하였다. 연구대상 아동의 학교별 성별 분포는 <표 1>과 같다.

<표 1-1> 사례연구 대상아동의 학교별 성별 분포 (단위 : 명)

구분	초등학교				중학교				고등학교				계
	계	1-2	3-4	5-6	계	1	2	3	계	1	2	3	계
남학생	8	2	1	5	12	3	5	5	11	6	5	-	31
여학생	6	1	-	5	12	4	4	4	10	5	5	-	28
계	14	3	1	5	24	7	9	9	21	11	10	-	59

(2001년 12월 말 현재 ○○원 내부 자료에서 발췌)

2. 연구 방법

선행 연구를 통하여 사회학 교육학 심리학적 관점에서 아동의 성장발달을 검토하고 우리나라 아동시설에서 생활하고 있는 아동의 정서와 행동 등을 포함한 사회·심리적 문제, 시설에서 제공되고 있는 서비스의 현황과 실태 시설 아동들의 욕구 등 시설보호아동에 관한 이론과 일반적 상황을 고찰하였다. 본 연구는 연구대상 시설인 ○○원에서 2001년 5월부터 시행하고 있는 쿠폰제도가 시설아동들에게 미친 영향을 조사하고 효과를 측정하여 아동들의 욕구와 행동 수정 그리고 동기부여와의 관계를 연구하였다. 조사기간은 10개월이며 이 기간동안 아동들이 아침체조 불참, 아침식사 결식 및 질서위반의 회수를 개인별로 빈도를 조사하고 이를 연구하였다.

3. 조사연구의 제한점

본 사례조사는 K시 소재 ○○원에 수용된 아동의 생활기록을 조사한 것임으로 다음과 같은 제한성을 극복하지 못하였다. 첫째, 쿠폰 제도 시행이전과 비교할 수 있는 동일한 내용의 생활기록이 거의 없어 동일한 조건에서 시행이

전과 시행이후의 변화를 비교하지 못하였다. 둘째, 아동들에게 주어진 인센티브가 현금이 아닌 쿠폰이기 때문에 현금으로 인센티브를 제공할 경우와 어떤 차이가 있는지를 연구하지 못하였다. 셋째, 쿠폰은 아동들의 생활태도에 따라 개인별 차등지급 하였는데 보육사들이 아동들의 행태에 따라 제한적이기는 하나 융통성 있게 생활 태도를 평가할 수 있도록 재량권을 주었기 때문에 조사한 행동 기록이 아동들의 변화와 발전을 수량적으로 정확하게 나타내고 있지 못하였다. 넷째, 조사대상인 ○○원은 종전 아동복지법 규정에 의하면 영육아 종합시설이며, 전북 K시에 위치하고 있다. 그러므로 조사대상 시설의 특성과 지역적인 여건 그리고 다른 시설 또는 타 지역 다른 아동 시설과의 차이가 함께 조사되지 못하였으므로 다른 시설아동들에서도 동일한 결과를 얻을 수 있다고 해석하기에는 무리가 있을 수 있다.

제2장 이론적 고찰

제1절 아동의 발달이론 및 동기부여이론

1. 아동의 발달이론

성숙, 성장 그리고 발달은 유사한 개념인 것 같지만 강조하는 바에 따라 약간의 차이가 있다. 성숙(maturation)이란 인간 행동의 수많은 변화 중에서 주로 유전 정보에 의해 야기되는 변화를 의미하며 성장(growth)은 유전 계획에 따라 이루어지는 성숙 중에서도 크기, 기능 혹은 복잡성에서의 양적 증대를 의미하고 발달은 생물학적 영향과 환경적 영향의 상호작용 결과로 개인의 신체구조나 사고 혹은 행동이 시간에 따라 변화하는 것을 의미한다.⁸⁾

8) 아산사회복지사업재단(1997), 『아동복지편람』, pp. 36-37.

발달적 변화는 체계적이고 영속적이며 진행적이고 누적적이다. 따라서 발달적 변화는 개인의 연령 및 경험의 증가와 관련된다. 발달의 변화는 예측가능한 일정한 패턴을 보여준다. 아동의 신체기술이나 운동기술은 단순한 것에서 복잡한 것으로 발달하며 일정한 방향에 따라 이루어진다. 발달은 연속적인 과정이기는 하지만 발달의 속도는 일정하지 않다. 발달의 속도는 신체 부위별로도 서로 다른 성장, 즉 비동시적 성장(asynchronous growth)을 한다. 또한 발달은 연속적인 과정이기는 하지만 속도는 일정하지 않고 각 개인은 서로 다른 양적 및 질적 차원의 발달시기를 갖고 있다. 결정적 시기(critical period : 민감기)는 학습준비도와 아동이 성장과정 동안 이루어야 하는 적응과 관련이 있다.⁹⁾ 인간 발달과정에는 특정한 기술을 획득하고 적응을 성취해야만 하는 시기가 있으며 그 결과 만약 아동이 적절한 시기에 그 과업을 성공적으로 수행하면 다음 시기의 성공을 위한 기초를 마련하나 그렇지 못하면 후속되는 과업의 수행에서 어려움을 느끼고 불행과 부적응을 경험할 가능성이 크다.¹⁰⁾

1) 아동기

인간이 생명체로 태어나 하나의 독립된 인간으로 성숙되기까지는 신체적으로 20년, 정신적 사회적으로는 25년 정도의 세월이 필요하다고 한다. 이러한 미성숙 또는 성숙하는 과정에 있는 사람을 아동·청소년이라고 부를 수 있다. 학자나 관계분야에 따라 아동·청소년에 대하여 조금씩 견해를 달리하고 있다. 발달학적 개념에서는 3세부터 12세까지 아동기 그리고 약 12세부터 24세 까지 청소년기로 규정하며 심리학적으로는 대체로 6세로부터 12-13세 까지를 즉, 초등학교 재학 중 및 그 전후의 연령에 해당하는 자를 아동으로 부르고 있다. 일반적인 생활연령을 기준으로 볼 때 청소년기는 여자 13-24세, 남자 15-24세의 시기로서, 우리나라에서는 중·고등학교 및 대학교 교육기

9) 아산사회복지사업재단, 상계서, p.39.

10) Robert Havighurst(1972), *Developmental Tasks and Education*, 3d ed.

에 해당하는 시기¹¹⁾이다. 아동의 연령구분에 있어 기준이 되는 법률적 규정
에 의한 아동·청소년의 정의는 법률에 따라 다소 차이가 있다. 아동복지법은
아동을 '18세 미만인 자'로 정의하고 있다. 영유아 보육법에서는 6세미만의
취학 전 아동을 '영유아'로, 민법은 20세 미만의 자를 '미성년자'로 규정하
고 있다. 소년법은 20세 미만의 자를 '소년'으로 규정하고 있다. 병역법은
19세이상 군복무를 할 수 있고, 청소년기본법에서는 청소년을 9세이상 24세
이하의 자로, 청소년보호법은 18세 미만인 자를 '청소년'으로 정의하고 있
다. 이와 같이 우리나라의 법이나 학자들의 견해에 의한 아동과 청소년은 대
부분의 연령기간이 중복되어 있고 시설아동 양육의 문제도 공통성을 갖고 있
으며 본 사례조사에서 연구하는 시설아동은 아직 대학교에 다니기 이전의 취
학아동에 대한 것임으로 본고에서 아동기라 함은 초·중·고교에서 교육을
받고 있는 아동·청소년기를 말한다.

2) 신체 및 운동능력의 발달

인생의 초기단계에서 세포분열은 가속화된 속도로 이루어지나 점차적으로
느려지고 어떤 기관 체계에서는 완전히 정지하기까지 한다. 아동들의 신체 발
달은 비교적 빠르게 진행된다. 12세 전후에서 일어나는 급격한 성적발달은 남
성과 여성을 뚜렷하게 구분 지어 준다. '여자는 남자보다 약 2년 앞서 성장을
겪게 되고 급격한 성적 발달을 경험하게 된다.'¹²⁾ 여성의 상징인 초경은
10~17세에 일어나지만 이 시기는 점점 빨라지고 있다. 아동들은 월경이나 몽
정, 성욕의 증가 같은 1차성징과 이것이 발달하여 남자는 목소리가 변하고 수
염과 음모가 자라며 어깨가 벌어지고 여자는 젖가슴이 발달하며 엉덩이의 형
태가 변화하고 음모가 발생하는 등 2차 성징으로 발달한다. 이 시기의 아동들
은 급격한 신체적 발달과 생리적 변화의 새로운 경험으로 그들의 정서가 불안

11) 김정희(1982), 『현대 청년 심리학』, 서울 : 학문사, p.61.

12) 최정훈(1987), 『심리학』, 서울 : 법문사, p.151.

정해지고 예민한 감정적 반응을 유발하며 주변의 모든 것에 대하여 불안감을 갖기 쉽다.

3) 인지의 발달

Immanul Kant는 인간은 先天的으로 논리적이며 지각적 구조와 범주를 지니고 있다고 주장함으로써 스스로 발달할 수 있는 역량을 지니고 있음을 강조하였다. 또한 Jean Jacques Rousseau도 인간은 신체적 성장과 정신적 발달을 위한 선천적 계획이나 청사진을 소유하고 있기 때문에, 환경적 제한이 가해지지 않는 한 자연적으로 성장할 수 있다고 주장하였다. 아동의 사고의 발달에 관한 Jean Piaget는 아동의 경험은 조직화(organization), 적응(adaptation), 그리고 평형(equilibration)의 세 종류의 선천적 과정을 통해 인지 발달에 영향을 미친다고 주장하였다. 즉, 인지발달을 조직·균형·순응과 같은 발달원리로 설명하고 발생적 인식론의 입장에서 기본개념을 도식(schema)이라 부르며, 이것은 지식의 기본 단위, 즉 개인이 갖고 있는 세계의 내적·외적 측면을 다 나타내는 정신적 구조로 정의하였다. Piaget는 발달은 일련의 단계를 거쳐서 이루어지므로 이전 단계의 행동은 이후의 발달을 위한 기초가 된다는 것이다. 즉, 발달은 기존의 기초 위에서 이루어진다는 것을 의미한다. 그의 인지발달 단계는 크게 4단계로 나뉜다고 하였다. 아동기에는 신체적 발달과 함께 인지능력이 현저하게 발달되어 감각운동기(sensorimotor stage : 0-2세), 전조작기(preoperational stage : 2-7세)를 거쳐 구체적 조작기(concrete operational stage : 7-11세)와 형식적 조작기(formal operational stage : 12세 이후)에 달하게 된다. 이 시기에는 새로운 지식의 습득은 물론 그 지식을 이해하고 이용하는 방법도 달라진다. Piaget가 말하는 인지발달의 3단계인 구체적 조작기의 아동들은 단지 구체적인 사물과 구체적인 행위에 대해서만 체계적으로 사고하는 능력 즉 보존개념을 획득하고 논리적 조작이 가능하며 사물들 사이의 관계를 이해하는 능력을

발달시킨다. 제 4 형식적 조작기에는 사물과 상황을 이해할 때 논리적 추리를 할 수 있게 되며, 사물에 대한 구체적인 분류능력이 생겨난다. 순전히 추상적이고 가설적인 수준에서도 체계적으로 사고할 수 있는 능력이 생기며 아동은 도덕적 공정성에 관한 보편원리를 근거로 추상적 규칙을 형성할 수 있다. Kagan의 주장에 의하면 ‘청소년기의 형식적 조작기에는 다음과 같은 세 가지 특성이 있다.’¹³⁾고 했다. 첫째, 주어진 문제에 대한 분석이 매우 체계적이다. 그러므로 여러 가지 해결 가능성을 동시에 고려하여 가장 적절한 해답을 찾아 내게 된다. 둘째, 현실상황에 없는 어떤 아이디어나 명제를 제시할 수 있다. 셋째, 복잡한 수학 계산과 같은 고등 정신작용 구조를 운용한다.

아동기는 자신의 내적·신체적인 급격한 변화와 사회와 주변으로부터 새로운 역할을 요구받는 속에서 자신의 자아를 확고히 정립하는 자아정체감이 최대의 과제라 할 수 있다. 아동기의 방황은 이러한 자신의 적성·지능·성격·태도·인생관을 파악하지 못한 즉, 자아정체감을 확립하지 못하기 때문이다.

‘인지발달은 성숙과 함께, 교육 및 경험의 증가와 함께, 그리고 언어적 기술의 향상과 함께 병행적으로 이루어지며 이 요인들 중 어느 하나의 효과를 분리하여 결정하기는 불가능하다.’¹⁴⁾

4) 도덕성발달

성격의 정의는 성격의 어느 면을 강조하느냐에 따라 다양하게 정의될 수 있다. 이러한 점을 고려하여 심리학에서는 성격을 다음과 같이 정의하고 있다. 성격이란 ‘선천적·후천적 요소의 상호작용으로 결정되어 비교적 일관적으로 한 개인을 특징짓는 독특한 심리, 사회적 특성’이다. 정신분석은 Sigmund Freud에 의해 창시된 이론으로 무의식과 성욕을 강조하는 Freud 중심의 정신분석과 이에 반발하여 사회문화적 속성과 집단무의식을 강조하는 Jung,

13) 최정훈, 상계서, pp. 222-224.

14) 이관용 역(1988), Gillian Cohen, *The Psychology of Cognition*, 서울 : 법문, p.185.

Adler 중심의 신 정신분석으로 구분된다. 정신분석 이론은 인간의 무의식적 동기와 내면적인 힘, 그리고 그 힘들의 갈등을 중시하기 때문에 정신역동이론 (psychodynamic theory)이라고도 한다. 정신분석학에서의 도덕성 발달은 일차적으로 양심이라 불리는 초자아의 발달과 관련시킨다. Freud는 '인간이란 근본적으로 쾌락을 추구하고 고통을 피하기 위해서 무의식적으로 이드 id계에 속해 있는 본능적인 충동들에 의해서 조종된다.'¹⁵⁾고 주장하였으며, 인간이 사회와 더불어 조화롭게 살아가기 위해서 자신이 쾌락추구 충동을 억제할 수 있는 자제력을 기르는 것이 필요하다고 보았다. 그에 의하면 인간의 행동은 세 가지의 내적 구성요소들 즉 이드(id), 자아(ego), 초자아(super-ego)에 의해서 동기 유발된다고 보았으며 이드는 무의식적이며 본능적 충동이고, 자아는 충동을 선별하고 평가할 수 있는 합리적인 힘이나 충분히 강력하지 못하고, 초자아는 우리가 해야 할 것과 하지 말아야 할 것을 말해 준다. 결국 정신분석학적 입장은 도덕적 발달에서 죄책감의 강도를 문제 삼고 있으며, 내면화된 도덕적 규율에 초점을 두고 정서적인 측면에 관심을 갖는다. 도덕성 발달의 연구는 크게 세 가지 방향으로 진행되고 있다.¹⁶⁾

(1) 정신분석 이론

Freud를 중심으로 한 정신분석 이론가들의 연구이다. 정신분석은 특히 인간의 무의식적 동기나 소망, 갈등을 다루기 때문에 심층심리학이라고도 하며, 인간의 심리적인 과정과 그 움직임을 다루기 때문에 역동심리학이라고도 한다. 아동의 도덕성이나 가치관의 발달을 정신분석학적 입장에서 설명하려면, 가장 핵심적인 주제가 초자아의 발달이다. 그런데 아동이 원초자아(id)와 자아(ego)의 왕성한 활동을 초자아를 통하여 통제하게 되려면 이는 자기 자신

15) Sigmund Freud(1924), *A General Introduction to Psychoanalysis*,
New York : Boni and Liveright,

16) 최정훈, 전게서, pp. 224-226

을 부모와 같은 높은 '권위의 소유자'와 동일시함으로써 가능해진다. 양심은 아동이 부모와 동일시(identification)하는 과정에서 형성되는 것으로 보고 있다. 아동은 성장과정을 통하여 동성의 부모와 동일하게 되려는 경향을 보이는데, 부모와 동일하게 되기 위해서는 그 부모가 설정한 행동기준에 알맞은 행동을 해야 한다. 그렇지 않으면 처벌과 애정상실을 경험하게 되고, 결국에는 그 우상과 같은 부모와 동일하게 될 수 없다. 초자아는 자기 스스로 자신의 행동에 대해 일정한 상과 벌을 줄 수 있는 개인 내적 기준과 힘을 말한다. 이러한 내적 기준과 힘은 부모가 내리는 신체적·정신적 측면에서의 처벌의 가능성에서 생겨나며, 이는 '양심' 발달의 기초가 된다. 아동의 행동에 대하여 어른으로부터 처벌받는 측면 이외에, 칭찬이나 긍정적인 지도와 편달을 받는 측면이 있는데 그것이 이상적 자아(ideal ego)이다. 이것은 아동이 앞으로 '어떤 형태의 인간이 되고자 한다는 희망'이며 따라서 부모와 유사하게 되고자 한다. 이러한 초자아의 두 가지 요소 '양심과 이상적 자아'는 결국 부모와의 동일시 결과로 이루어지는 것이다. Freud 가 지나치게 무의식과 성욕을 강조하면서 인간 발달을 논하는 것에 반하여 신경식분석학파는 신체적 열등감의 극복과 우월감의 추구를 통해 사람은 심리적 갈등을 극복하고자 하나 간혹 과잉보상을 할 때가 있다고 보았다.¹⁷⁾ 그러한 것들이 나중에 사회적으로 문제 있는 성격과 행동의 근간을 형성하게 되는 것이라고 주장한다. 또한 아들러는 성격 발달이 부모와 아동 간에 주고받는 사랑과 가족관계, 출생순위에 의해서도 영향 받을 수 있다는 입장을 취했다. 예를 들어 부모로부터 지나치게 사랑을 받은 아동은 좌절을 극복할 수 있는 능력을 습득하지 못하며, 요구하거나 바라기만 하는 성격이 된다. 그러한 사람들은 책임감이나 협동심이 부족하며 자기중심적이고 미숙한 성격을 갖게 된다.

(2) 도덕발달 단계이론(theory of moral developmental stage)

17) Alfred Adler(1924), *Praxis und Theorie der individual psychologie*,

도덕발달에 관한 사회학습이론은 도덕적 능력이란 도덕적 행동을 유발하는 능력으로 인간의 생물적, 사회적 필요를 제공하는 의미 있는 타자들의 모방과 같은 것으로 보상과 처벌을 통해 사회적 규칙들을 학습하는 과정으로 보고 있다. Piaget를 중심으로 한 도덕발달 단계이론은 도덕발달을 하나의 완전한 단계의 개념으로 보고 있다. 10세-11세를 분기점으로 하여 그 이전은 도덕적 현실주의 단계이며, 그 후는 도덕적상대주의 단계이다.¹⁸⁾ 도덕적 현실주의 단계의 아동은 도덕발달의 유치한 단계이며 정해진 규칙을 하나의 수정 불가능한 절대적이며 신성한 것으로 본다. 그 반면에 도덕적 상대주의 수준에 도달한 아동은, 어떤 법칙이라도 신성한 것은 아니며 대부분의 경우 모든 사람이 합의만 하면 변경시킬 수 있고 또한 일의 결과 보다는 그 의도나 과정을 보고 이를 평가하게 한다는 것을 알게 된다. Kohlberg의 주장에 의하면 도덕성의 수준은 아동의 나이가 많아짐에 따라 점차 달라지는 것이며 그 내용은 세가지다.¹⁹⁾

① 인습이전수준(pre-conventional level)은 아동이 신체적 처벌을 받거나 어른들의 사랑을 상실하게 되는가에 기준을 두고 개인의 행동을 판단하는 수준이다. 아동이 아무리 나쁜 일을 하더라도 자신에게 이익이 되고 타인으로부터 신체적 처벌을 받지 않으면 도덕성에 위배되지 않는다고 보는 경우이다.

② 인습적수준(conventional level)이란 개인이 사회질서 유지에 동조하고 부모나 정부의 권위에 복종하여 도덕을 지키는 수준을 말한다. 그러므로 이 수준에서도 타인이 보기에 착한사람, 믿을 수 있는 사람으로 인정받기 위하여 규칙이나 도덕을 지킨다.

③ 인습후기수준(post conventional level)이란 신체적인 처벌이나 타인의 권위와는 관계없이 자기 자신의 양심적인 판단 기준이나 법률준수를 위해서

18) 석종철(1999), 『청소년문제와 상담』, 서울 : 도서출판 한글, pp. 23-25.

19) 최종훈, 전게서, p.225.

자신을 희생하는 경우를 말한다. 이와 같은 도덕적 판단 같은 경우에는 비록 법률에 위반되어 감옥에 가는 한이 있더라도 자기의 양심에 상반되는 행동을 하지 않는다. Kohlberg에 따르면 이와 같은 도덕적 판단력은 인지적 능력의 발달과 발마추어 발달한다고 한다. 그러나 인지능력이 발달했다고 해서 누구나 최고 수준인 인습후기수준의 단계에 까지 발달하는 것은 아니다. 오히려 도덕 발달은 그 사람의 인지 능력 수준과 그가 살고 있는 사회나 문화 내에서의 경험과의 상호 작용이라고 볼 수 있다.

(3) 성격과 사회성 발달

성격이 무엇인지를 한마디로 정의하기는 어렵다. 왜냐하면 성격의 어떤 면에 초점을 맞추느냐에 따라 그 정의가 달라지기 때문이다. 성격의 내적요소에 초점을 맞출 경우 성격이란 ‘한 인간이 선천적으로 가지는 정신적·정서적·사회적 특질의 통일체라’고 할 수 있으며 외적요소에 초점을 맞출 경우 성격이란 ‘사회 속에서 이루어지는 개인의 행동패턴’이라고 정의 할 수 있다. 또한 학자 중에는 ‘성격은 환경과 유전 소질의 상호작용으로 형성되므로 유전적인 요인과 체험적인 요인이 중요시된다.’²⁰⁾라고 정의하기도 한다. 여기서 기질은 주로 유전적으로, 성격의 표층은 주로 환경적으로 결정되며 자율 신경계와 내분비계는 기능적으로 관련이 있고 기질도 깊은 관련이 있다. 자율신경계가 불안정하면 신경증적 경향(neurotic tendency)이 강하고 신경증적 경향이 적어지면 자율신경계가 안정되며 또 내분비 기능장애로 기분의 고양·우울·활발 등을 일으키는 수가 있다. 환경적 요인에서 성격 형성에 관여하는 가장 영향이 큰 것은 사회적 환경이다. 사람들은 유전적인 특성뿐만 아니라 환경적인 경험을 통해 사회적 존재로 발전해간다. 사회적 환경 가운데 특히 어릴 때의 가정환경이 중요하다. 아동들은 태어나는 순간부터 어머니를 비롯해 많은 사람들과 상호작용하면서 사회성을 획득하기 시작한다. 수유, 어머니의 애무,

20) 이정균(1990), 『정신의학』, 서울 : 계림인쇄소, p.537.

가정 분위기 등이 영향을 끼치고 유아기에는 가정 이외의 대인 관계가 중요하다. 사회학습이론(social learning theory)은 행동주의 심리학에 바탕을 둔 성격 이론으로서 환경적 영향을 중시한다. 그 결과 사회학습 이론가들은 기본적인 조건형성과 관찰학습으로 개인의 사회성과 성격 발달과정을 설명한다. 사회학습이론은 행동주의 심리학에 바탕을 두고 있지만 사회학습이론과 행동주의 사이에는 중요한 차이점이 존재한다. 행동주의 심리학은 감정이나 이미지, 기대 등과 같은 관찰이 불가능한 내적 과정을 전혀 인정하지 않았지만, 사회학습 이론가들은 그러한 것들을 인정하고 실제로 인간 발달을 설명하는데 사용하였다. 다시 말해 행동주의자들이 철저하게 관찰 가능한 외형적 행동에 대해서만 관심을 가진 것과는 달리 사회학습 이론가들은 인간의 내면세계, 즉 정신세계를 인정함으로써 인간 학습의 인지적 과정을 함께 수용하였다는 점에서 차이가 있다. 아동이 자신의 가치관을 형성하는 과정은 기본적으로 과거에 그가 한 경험과 받아온 강화의 역사에 달려 있다. 이는 단순히 무의식적 동기와 초자아의 발달이란 정신분석학적 입장을 배격하고, 단순히 가치 있고 도덕적 행동을 했을 때 받게 되는 강화와 개인의 습관형성을 강조한 것이다. 사회학습이론에서는 직접적인 행동 또는 경험에 의해서 뿐만 아니라 관찰이나 모방을 통한 간접적인 경험 속에서 일어나는 인지과정을 통해 학습이 이루어짐을 강조한다. 따라서 도덕성 발달에서 직접적인 경험과 함께 기대요인과 모방도 매우 중요한 요인이 되고 있다는 것이다.

사회성 발달에 관한 이론은 Eric Erikson의 심리사회적 발달 단계 이론이 가장 대표적이다. Erikson은 요람에서 무덤까지의 발달을 특정 짓기 위해서 일련의 8단계를 제안하였다. 그는 그 단계들을 심리사회적 단계라고 했다. Erikson은 개인의 심리사회적 발달이 생애의 여러 시점에서 수립되는 사회적 관계들에 달려있다고 믿었다. 각 단계에는 당면하는 특수한 문제들이나 ‘위기’가 있다. 위기관, 개인이 각 발달 단계에서 환경적 요구에 적응하기 위한

심리적 노력으로서 눈에 보이는 특정한 사건이라기보다는 일상생활에서 겪게 되는 긴장이나 갈등을 의미한다. 이러한 심리사회적 위기는 긍정적 요소와 부정적 요소를 모두 포함한다. 아동이 각 단계에서 위기를 만족스럽게 해결하면 자아의 긍정적 요소(기본신뢰, 자율성 등)는 점차 성장하는 자아 속에 흡수되어 보다 건전한 발달이 보장된다. 반대로, 긴장이나 갈등이 계속되거나 불만스러운 양상으로 해결되면 자아발달은 손상을 입게 되고 자아의 부정적 요소(불신, 수치, 의심 등)들이 아동의 자아 속에 통합된다. 초등학교 연령 동안에 아동은 사회가 가치를 두는 기능들을 학습한다. 이것들에는 읽기와 쓰기뿐만 아니라 신체적 기술들과 책임을 지고 타인과 잘 지내는 능력이 포함된다. 이러한 영역들에서의 노력이 성공을 거두는 한 아동은 유능하다는 느낌을 발전시키며, 비성공적인 노력들은 열등감을 일으킨다. 개인의 신체적·생리적·인지적 능력이 발달함에 따라 ‘아동’ 으로서가 아니라 ‘성인’ 으로서 일생 동안 살아가야 할 문제를 생각하게 된다. 따라서 자신의 성격발달뿐만 아니라 사회적인 관계·인간관계·우정관계·직업선택 등이 중요한 문제가 된다. 그런데 이와 같은 사회적인 관계 형성을 하기 전에 자기 자신에 대한 자아정체감(identity)이 우선 필요하게 된다. 정체감이란 Erikson이 제시한 개념으로 아동기에 개인이 갖는 여러 가지 역할을 통합하고 수행하는 것을 말한다. 아동기에는 자신의 개인적 정체를 찾아내는 것이 중요한 심리적 위기이다. 만약 청소년들이 자신의 자아 정체감을 확립하지 못할 경우 역할혼미(role confusion)가 나타나게 된다.

2. 학습이론

아동기 동안 일어나는 가장 놀라운 사건 중의 하나는 주로 반사에 의해 반응하던 신생아가 능동적이고 스스로 사고하는 어린이로 자란다는 것이다. 성장함에 따라 아동들은 환경 자극을 추구하고 아이디어를 제시하며 언어와 논

리를 사용한다. 아동들에게 나타나는 이러한 변화는 유전에 의한 영향도 있지만 주로 학습에 의해 일어난다. 학습이론(learning theory)은 행동주의 심리학에서 도출되었다. 행동주의자들은 극단적인 환경론을 수용하였고, 모든 인간의 심리와 행동은 경험의 산물이라고 가정하였다. 초기의 행동주의자들은 심리학이 과학이어야 한다는 것을 강조하고 인간에 대한 연구도 과학적이어야 한다고 주장하였다. 그 결과 초기 행동주의는 객관적 관찰·반복·측정이 가능한 외형적 행동만을 중시하면서 사고·의식·감정과 같은 눈에 보이지 않는 내부적 행동이나 심리는 심리학의 연구 대상이 될 수 없다고 주장하였다. 행동주의 심리학은 고대 그리스의 아리스토텔레스의 경험론과 17세기 영국의 경험론자인 Thomas Hobbes 와 John Locke의 견해를 받아들이고 있다. Hobbes와 Locke는 모든 인간의 지식은 감각을 통해 획득되며, 기억과 상상은 감각 정보의 연합 결과라고 주장하였다. 따라서 아동의 선천적 소질은 그들에게 중요하지도 않았고 고려되지도 않았다. 특히 Locke는 갓 태어난 신생아의 마음은 백지상태(tabula rasa)이며, 그 위에 무엇이 쓰여질지는 경험에 의해 결정된다는 극단적인 주장을 하기도 했다. 철학의 경험론을 바탕으로 행동주의자들은 그들이 제시한 학습이론에 따라 아동은 경험을 축적하고 외부 환경에 대한 반응을 학습한다고 가정하였다. 행동주의자들은 학습은 단순한 과제의 해결에서 복잡한 과제의 해결로 진행되며, 단순한 과제의 해결 방식이 누적되면 복잡한 과제의 해결이 가능하다고 주장하였다. 또한 행동주의자들은 신경생리학적 학습 이론가들과는 달리 대뇌와 신경체계의 성숙과 학습을 관련 짓지 않았으며, 경험의 축적만을 강조하였다. 행동주의자들은 가장 간단한 수준의 학습 과정으로 고전적 조건형성과 조작적 조건형성을 제시하였다.

1) 고전적 조건형성 연구

모든 동물은 체내외의 어떤 자극에 대하여 반응을 하는 반사작용을 가지고 있다. 사람이나 동물에게 무조건자극과 조건자극(중성자극)을 반복하여 대제

시하면 무조건자극에 대한 반응과 똑같은 조건반응이 조건자극에 대하여 생기게 되며, 차차 그 반응이 강해진다. 이것을 고전적 조건부여, 또는 Pavlov형 조건부여, 리스폰던트 조건부여(respondent conditioning)라고 한다. 고전적 조건부여는 무조건자극과 조건자극의 대체시가 중요하며, 이 절차를 강화라고도 하는데 일반적으로 조건자극이 무조건자극보다도 시간적으로 약간 선행하는 경우가 동시인 경우보다도 유효하다. 이에 대하여 후행하는 경우에는 아주 곤란해진다. 러시아의 이반 Pavlov는 개의 소화과정을 연구하던 중 조건자극인 소리를 음식물 제시 전에 반복적으로 들려주면 음식물을 먹지 않을 때에도 타액을 분비 하며 그것과 다른 자극과의 연합도 가능하다는 것이 입증하였다. 조건부여에 관한 조직적인 실험은 Pavlov가 최초로 행하였는데 조건반응을 조건반사(conditioned reflex)라고 이름 붙였다. 그러나 오늘날의 심리학에서는 단순한 반사라고는 할 수 없는 반응이 조건 부여되었다는 뜻으로 조건반응이라고 부른다. 이 조건반사는 학습 또는 경험의 원시적인 한 형태라고 할 수 있으며 고등동물일수록 조건반사를 형성시키기가 쉽고, 하등동물일수록 어렵다. 행동주의 심리학의 창시자 Watson은 ‘人生은 조건반사의 집합’이라고 주장하기도 했다. 그는 인간은 출생 시에 이미 공포·분노·사랑의 세 가지 정서를 가지고 태어나며, 조건형성 과정을 통해 이 세 가지 정서는 사람마다 서로 다른 대상과 관련을 맺게 된다고 주장했다. 그 밖에도 고전적 조건형성은 연합학습에 의해 형성된 많은 행동들을 설명할 수 있다.²¹⁾ 영아기나 아동기 동안의 음식물이나 어떤 물질에 대한 느낌은 성인기까지 지속된다.

2) Skinner의 조작적 조건형성²²⁾

사람들은 어떤 행동과 그 결과에 따라 어떤 행동을 계속할 것인지를 결정하

21) John Broadus(1913), *Psychology from the Standpoint of a Behaviorist*

22) B. F. Skinner(1954), *The Science of Learning and the Art of Teaching*

는 경향이 있다. 대개 결과가 좋을 경우 그 행동은 지속되고, 결과가 나쁠 경우 그 행동은 감소한다. 이러한 원리를 이용한 학습 과정이 바로 조작적조건형성(operant conditioning)이다. 조작적 조건형성의 원리는 E.L. Thorndike의 고양이의 자발적 행동에 관한 실험에서 제안되었고, Skinner의 실험에 의해 확립되었다. Skinner 상자는 상자의 한 끝에 있는 지레나 창에 동물이 반응을 하면 강화, 즉 보수(먹이)가 주어지거나, 유해자극을 피하거나 하는 훈련 장치이다. 행위의 결과 때문에 그 동물은 지렛대를 누르는 행동을 학습하게 되고 그 결과 행동이 변화하게 되는 것이다. 조작적 조건화의 원리는 여러 가지 생활 장면에 적용할 수 있다. 특히 행동수정기법(behavior modification technique)은 조작적 원리를 적용한 대표적인 행동치료기법으로 어린 아동은 물론 초등학교 아동들의 문제행동을 교정할 수 있는 유용한 기법으로 알려져 있다. 이 기법을 활용해 아동들의 문제행동을 수정하기 위해서는 우선 대상 아동에게 강화적인 것이 무엇인가를 찾아내야 하며 원하는 행동이 나타날 때까지 기다려야 한다. 그리고 그 행동이 나타나면 아동에게 즉각적인 보상을 준다. 보상받은 행동이 다시 나타나면 다시 보상을 줌으로써 원하는 행동이 나타날 확률을 증가시킨다. 이와 같은 방법으로 문제 행동은 무시되고 바람직한 행동은 보상을 받음으로써 아동의 행동은 수정된다.

3. 동기부여이론

동기란 인간으로 하여금 행동을 유발하는 그 무엇이다. 행동을 시작하고, 일단 시작된 행동을 지속하게 만드는 내적인 심리상태를 말한다. 인간의 모든 행동은 이 동기 때문에 시작되고 지속된다. 쉽게 말하면, "나는 하고 싶다"라는 의욕이 바로 동기이다. 의욕과 이로 인한 인간행동의 이해는 과거에 행한 행동의 이유에 대한 설명이 될 수 있으며 미래의 행동을 어느 정도까지 예측하여 그것을 변화시키고 또한 어느 정도 통제 할 수 있다. 환언하면 사람의

행동이라는 것은 동기에 의하여 많은 부분이 지배되며 사람의 성격도 욕구의 체계라고 말 할 수 있다. 즉, 동기(motivation)라고 하는 것은 사람이 어떤 욕구(needs)를 갖고 있고 이 욕구를 충족시켜 준다고 생각되는 목표를 향하여 행동을 할 때에 그 사람에게 있다고 인정되는 그 무엇이라고 할 수 있다. 이창원은 동기를 ‘세가지 주제 즉, 1)인간의 행동을 작동시키는 것은 무엇인가?, 2)그러한 행동을 일정한 방향으로 이끄는 것은 무엇인가?, 3)그렇게 작동된 행동은 어떻게 유지되고 계속되는가에 관심을 집중시키는 것’ 23)이라고 하였다. 모든 인간은 자신의 행동에 대한 보상을 얻고 벌을 피하고자하는 본능이 있다. 자신의 성취에 대한 관심과 칭찬을 원하는 것은 너무나 자명하다. 어린 아동들의 일반적인 동기는 부모나 교사 또는 가까운 어른들을 즐겁게 하는 것이다. 대개는 부모로부터의 사랑과 상을 바라기 때문에 무언가를 하며 자신이 행한 행동의 결과로 생기는 성취감이 학습에 대한 동기가 된다. 자신이 노력하면 좋은 결과를 얻을 수 있다는 것을 경험하게 되면 '나는 할 수 있다' 라는 자신감이 생긴다. 즉, 환경에 지배당하지 않고 자신이 세상을 통제하는 주체라는 생각이 자발적 행동을 불러일으킨다. 인간에게 이러한 목표를 향해 방향 지워진 행동을 낳게 하는 역동적인 과정 즉, 동기를 불러 넣어주는 것이 동기 부여이다.

Atkinson은 ‘동기부여란 행동의 방향, 정력, 지속성에 직접적인 영향을 주는 것과 관계하는 것’ 24)이라고 하였고, Reece와 Brandt는 ‘어떤 특정한 목적을 달성하기 위한 내적인 충동이다.’ 25)라고 하였다. Koontz와 O'Dannell은 ‘사람으로 하여금 바람직한 태도로서 행동하도록 유인하는 것’ 26)이라 하

23) 이창원 최창현 공저(1969), 『새조직론』, 서울 : 도서출판 대영문화사, p.162.

24) J.W. Atkinson(1964), *An Introduction to motivation*, Princeton N.J., p.89.

25) B.L. Reece & R. Brandt(1987), *Effective Human Relations in Organizations*, Houghton Mifflin., p.135.

였으며, Vroom은 '인간이 행동하는 방향의 강도는 그 행동이 일정한 결과로 이어진다는 기대의 강도와 이어진 결과에 대한 매력에 달려있다.' 27)고 하였다. 이와 같은 여러 학자들의 견해를 중심으로 아동의 양육과 관련하여 살펴보면 아동들에게 동기부여는 첫째, 아동들의 내적인 충동에서 시작되어 목표지향적 행동과 관련된다. 둘째, 아동들이 어떤 방향으로 행동하도록 원인을 제공하며 셋째, 아동들이 바람직한 태도로 행동 하도록 유인하며 그 행동을 지속하도록 직접적인 영향을 주는 것이라 할 수 있다.

1) 동기의 종류 28)

Luthans는 동기를 1차적 동기, 2차적 동기 그리고 1차적 동기와 2차적 동기의 중간에 위치한 일반적 동기로 분류 하였다. 먼저, 1차적 동기는 학습을 통해서 얻어지는 것이 아니고 거의 본능으로 생기는 가장 기본적인 신체적인 욕구를 충족시키려는 동기를 말한다. 식욕, 갈증, 수면욕, 고통의 회피, 성욕, 모성애 등을 충족시키려는 동기이다. 2차적 동기는 학습된 것으로 권력동기, 성취동기, 지위동기, 귀속동기, 안전동기 등이 포함된다. 일반적 동기는 1차적 동기와 2차적 동기 중간에 위치하는 학습이 되지 않는 동기를 일반적 동기라 한다. 구체적인 예로는 능력의 동기, 호기심 조작 활동의 동기, 애정의 동기 등이 있다.

2) 동기부여의 기본 과정

동기는 개인이 지니고 있는 욕구의 결핍에서 일어나게 된다. 개인의 욕구가 결핍되어 내적 긴장상태를 이루게 되면 긴장을 해소시켜 욕구 결핍을 충족시키려는 수단을 탐색하고자 하는 동기를 가지게 된다. 이렇게 발생한 동기는 욕구충족을 위한 목표지향적인 행동으로 전환되며 이를 위해 선택한 행동을

26) Koontz & O'Dannellx(1987), *Principals of Management*, McGraw Hill,, p.525.

27) V.H. Vroom(1964), *Work and Motivation*, New York: Wiley, p.6.

28) 이창원, 전게서, pp.164-165 요약

실제로 수행하게 된다. 이 행동의 결과로 나타나는 성과에 따라 보상이나 처벌이 이루어지며, 인간은 자신의 욕구가 충족된 정도를 평가하고 이러한 욕구 충족의 정도는 하나의 학습효과로서 차후의 동기과정에서 결과에 대한 기대감으로 작용하여 개인의 동기 자체와 목표 지향성 그리고 노력 수준에 영향을 준다. 또한 이러한 욕구충족의 정도는 결국 개인적으로 욕구 결핍을 재평가하게 하면서 이러한 순환과정을 반복하게 한다.²⁹⁾

Hersey 와 Blanchard는 우리의 행동이 어떤 기대에서 출발한 동인(動因)과 가능성에서 출발한 목표에서 결정지어짐으로써 목표지향적인 행동을 하게 된다고 설명하고 있다.³⁰⁾

3) 동기부여와 행동

행동이란 본래 목표지향적인 것이지만 언제나 어떤 행동을 한 본인이 자기 행동한 이유를 반드시 의식하고 있는 것은 아니다. Freud는 ‘대개의 행동은 무의식적인 동인이나 욕구의 영향을 받는다고 생각한 것이었다.’³¹⁾ 즉, 동기부여의 주요한 부분은 빙면 하에 있고, 반드시 본인은 알지 못하고 있으며 똑똑히 의식되는 것은 다만 일부분에 지나지 않는다.³²⁾ 인간에는 무엇이든 하려는 의지나 동기부여의 점에서 개인차가 있다. 개인적인 동기부여의 강약은 그 동인의 강약에 따라 차이가 난다. 동인은 개인의 활동을 발동시키고 계속시키며, 그 방향을 결정하는 활동의 원천이다. 개인의 활동을 방향 짓는 것으로 개인의 목표가 있다. 목표란 개인의 외측에 있는 것으로 기대되고 있는 보상이라고도 불려진다. 심리학자들은 이러한 목표를 유인(incentive) 이

29) 이창원, 상계서, pp. 166-167.

30) P. Hersey & K. Blanchard(1977), *Management of Organizational Behavior*, 3rd ed., Prentice-Hall Inc., p.25.

31) *ibid*, p.16.

32) Abraham H. Maslow(1954), *Motivation and personality*, New York: Harper & Row Publishers.

라고 말하기도 한다. 동인은 충족되거나 저지되면 그 힘이 약해지는 경향이 있다. Abraham H. Maslow는 욕구가 만족되면 그것은 이미 행동의 동기부여의 요인이 되지 못한다고 하였다. 강한 욕구가 충족된 때 ‘욕구만족’이 되는 것이다. 욕구는 그 만족이 저지되는 수도 있다. 목표달성이 저지 또는 억제된 경우를 욕구 불만이라 하며 사람이 욕구불만에 빠지게 되면 여러 가지 비합리적인 행동이 일어난다. 적의나 구타 같은 파괴적인 행동으로 나타나기도 한다. 마이어 Norman R. F. Maier에 의하면 ‘공격은 욕구불만을 나타내는 하나의 방법에 지나지 않는다.’³³⁾고 하였다. 심리적 억압이 계속되고 또 그것이 높아지면 합리화, 퇴행, 이상고착, 도피와 같은 다른 형태의 욕구 불만적 행동이 생긴다.

4) 기대와 효용

동기부여의 강도에 영향을 미치는 두 가지 요인은 기대와 효용이다. 이 두 가지는 서로 관련되고 있으나 기대는 동인이나 욕구에 영향을 미치는 경향이 있다. 경험은 본인 자신의 경험일 때도 있고 또는 부모나 동료 또는 교사나 서적 등을 통한 대리 경험일 때도 있다. 효용은 목표의 견해에 따라 영향을 주는 경향이 있다. 기대란 어느 개인의 특수한 욕구가 그 과거의 경험에서 유추하여 충족된다고 생각하는 당자로부터 본 가능성 즉 과거 경험의 합계를 가리키며 효용은 환경의 제약을 반영한 것이다.

5) 인간욕구와 동기

인간이 가지고 있는 욕구의 내용에 의해 개인의 행위를 설명한 사람으로 Maslow의 욕구 5단계설³⁴⁾이 가장 대표적이다. 이 욕구단계설과 함께 몇 가지 동인과 이들을 만족시키는 유인(incentive)에 대하여 고찰하고자 한다. 이

33) Norman R.F. Maier(1961), *Frustration*, Ann Arbor: The University of Michigan Press.

34) A .H. Maslow, *op.cit*

Maslow의 이론은 지금 가장 많이 알려진 것에 속한다.

① 생리적 욕구(physiological needs)는 인간에게 있어서 가장 기본적인 욕구로 이 문제가 해결되지 않는 한 다른 욕구는 모습을 나타내지 않는다.

② 안전 욕구(safety needs)는 근본적으로 신체적 및 감정적인 위험으로부터 보호되고 안전해 지기를 바라는 욕구이다. Saul W. Gellerman에 의하면 안전욕구는 아주 명확하며 누구나 다 갖는 생명의 위험이나 사고·전쟁·질환·경제적 불안 같은 의식되고 있는 안전욕구와 의식되지 않고 있는 욕구로 두 가지 방식으로 나타난다고 한다.³⁵⁾

③ 사회적 욕구(social or affiliation needs)는 자기가 소속하거나 친화를 느끼게 되는 상황 속에서 타인과의 관계를 갖는 것을 원하고 타인과 친교를 나누고 싶어지는 욕구다. 소속욕구와 같은 단순한 사회적 욕구도 더 깊이 이해하면 참으로 복잡하다. Stanley Schachter는 사회화 그 자체의 소망, 즉 친화를 동기 유발하는 것은 단순한 우정만이 아니라고 하였다.³⁶⁾

④ 존경욕구(esteem needs)는 존경이나 승인(recognition)을 구하는 욕구로 어느 집단의 단순한 구성원 이상의 것이 되기를 원한다. 이는 내적으로 자존·자율을 성취하려는 욕구(내적 존경욕구) 및 외적으로 타인으로부터 주의를 받고, 인정을 받으며 집단 내에서 어떤 지위를 확보하려는 욕구이다.

⑤ 자기실현욕구(self-actualization needs)는 자신이 이룰 수 있는 것 혹은 될 수 있는 것을 성취하려는 욕구이다. 즉, 계속적인 자기발전을 통하여 성장하고, 자신의 잠재력을 극대화 하여 자아를 완성시키려는 욕구이다.

Maslow의 가장 기본적인 욕구인 생리적 욕구와 아울러 다른 모든 종류의 욕구와의 사이에 관계를 갖고 있는 것으로 금전동인(money motive)을 말 할

35) Saul W. Gellerman(1963), *Motivation and Productivity*, N.Y.: AMA

36) Stanley Schachter(1959), *The psychology of Affiliation*, Calif. : Stanford University Press,

수 있다. 현대사회에 있어서 의·식·주와 같은 생리적 욕구 뿐 아니라 모든 단계의 욕구에 언제나 금전이 유인(incentive)이 된다. S. W. Gellerman에 의하면 금전이 가장 미묘하고 또 가장 중요한 특질은 ‘그 상징으로서의 힘에 있다. 금전 그 자체는 내면적인 의미가 없으므로 금전은 개인이 그것에 의하여 표현하고 싶어 하는 어떠한 욕구도 상징 할 수 있다. 환언하면 금전은 사람이 의미하고 싶은 모든 의미를 가질 수 있는 것이다.³⁷⁾ 라고 하며 금전동인을 강조하였다. 발달 중에 있는 아동의 욕구는 하위 단계에 있으므로 아동에게는 성인보다 더 강한 금전적인 동인이 작용한다고 할 수 있다.

시설아동들의 욕구는 일반적으로 가정의 아동들보다 상대적으로 더 낮은 단계의 욕구가 많다고 할 수 있다. 시설 아동들에게 충족되지 않은 욕구는 여러 가지가 있다. 그 중에서 부모의 사랑을 받고 싶은 욕구와 같이 일반 아동들의 가정생활이나 이와 관련된다고 시설아동이 지각(知覺) 또는 인지(認知)하는 분야의 욕구가 매우 강하다. 예컨대 의복이나 신발 같이 자신의 신분이 노출될 수 있다고 생각되어 지는 것에 대하여는 일반 가정의 아동들은 누구나 갖고 있으리라고 생각하여 잘 알려지지 않은 상표의 제품은 기피하면서 유명 메이커 제품에 대하여는 강한 욕구를 나타내고 있다. 특히 시설아동이 느끼는 식사, 간식, 옷·신발, 용돈에 관한 가장 큰 불만사항은 용돈으로 나타나고³⁸⁾ 있다. Maslow에 의하면 아직껏 충족되지 않은 욕구야 말로 가장 강한 동인이라 하였다. 동인에 관하여 연구할 때 중요한 것은 인간에게는 수 많은 욕구가 있고 그 모두가 끊임없이 행동을 일으키려고 경합하고 있다는 것이다. 이들 욕구의 혼합 도나 강도는 누구나 다 똑같은 것은 아니다. 주로 금전에 의하여 동기가 부여되는 사람도 있고 또 자기실현 욕구가 강한 사람도 있다. 시설 아

37) Gellerman, *op.cit*, pp. 160-169.

38) 노동익(1997), 「아동복지 수용시설 운영개선 방안에 관한 연구」, 중앙대학교 석사학위논문, p.30.

동들은 아직 성장단계에 있고 물질적인 욕구 불만이 특히 강하다. 위의 여러 연구나 본 연구자의 경험에 의하면, 시설아동들이 현실적으로 갖고 있는 강한 욕구 중 동인을 제공하며 동기부여 할 수 있는 욕구는 금전욕구라 할 수 있다. William F. Whyte는 자극급(刺戟給) 제도(incentive pay scheme)에 관한 다면적인 연구를 하였는데, 그 중에서 ‘옛날부터 믿음직한 동기유발의 도구로서 금전은 일반적으로 불리는 것처럼 만능이 아니다.’³⁹⁾라고 하였다. 일정량의 금전이 욕구를 만족시키는 힘은 생리적 욕구나 안전에의 욕구에서 점차로 고차적 욕구로 나아감에 따라 점차로 약하게 될 것이다. 시설 아동들에게 칭찬이나 명예심을 북돋우어주는 것은 존경욕구나 자기실현욕구를 충족시키기 위하여 매우 중요한 동기부여가 될 것이다.

제2절 시설보호아동에 관한 일반적 고찰

한 나라의 아동복지의 수준은 그 나라의 경제사회나 가족 구조 내에서 아동이 차지하는 지위에 따라 영향을 받는다.⁴⁰⁾ 국가가 전체 아동의 복지에 관심을 두고 그들의 생활권과 교육권 등을 보장하는 경우 아동은 비교적 부모의 사회경제적 지위와 상관없이 건강하게 성장할 수 있다. 그러나 우리나라와 같이 아동 양육의 책임을 전적으로 가족에게 위임하고 있는 경우에는 부모의 사회경제적 여건이 아동의 삶의 조건을 결정하게 되기 때문에 저소득층 가족이나 편부모 가족의 열악한 사회경제적 환경은 아동양육으로 인한 부담을 몇 배 가중시키게 된다. 더 나아가 많은 빈곤가족이나 편부모가족이 부부간의 갈등과 부나 모의 질병, 사망, 가출 등으로 해체되기도 하는데 그 결과 아동은 더

39) William F. Whyte(1955), *Money and motivation*, New York : Harper and Row Publishers.

40) Kadushin & Martin, *op. cit.*, p.33.

이상 가족 내에서 양육되지 못하는 상황에 이르게 되는 경우가 종종 일어나고 있다. 부모가 아동을 양육하고 보호할 능력을 상실하였거나 그 역할을 회피할 때 그 아동은 사회적으로 방치 될 수밖에 없다. 이러한 경우 사회적인 보완적 방법으로⁴¹⁾ 제공되는 아동복지 서비스를 대리보호라고 한다. 대리보호는 3가지 유형이 있는데 그중 입양은 영구적이고 가정위탁은 일시적이나 둘 다 가정을 통해 이루어는 데 반하여 시설보호는 일시적인 면에서는 가정위탁과 동일하나, 집단의 형태로 서비스가 제공되는 시설복지사업이다. 시설보호는 아동들이 혈연적으로 무관한 어른의 보호 아래 24시간 함께 거주함으로써 아동을 사회적으로 보호하는 아동복지사업의 일종이다.

지금까지 시설아동과 관련하여 이루어진 연구를 살펴보면 복지시설의 전반적인 실태에 관한 연구(김웅석 외, 1995; 박태영, 1991), 제한된 수의 시설아동과 일반아동을 대상으로 심리적 상태를 측정한 비교연구(유미숙, 1980; 조현경, 1994), 퇴소청소년에 관한 연구(이명묵, 1991)와 가장 최근 이루어진 소규모 비인가시설과 법인 육아시설에 거주하는 아동들이 인식하는 가정의 심리적 환경에 관한 연구(이태수 · 함철호 · 이용교, 1997) 등이 있다. 그러나 시설아동의 입소 전부터의 퇴소후의 생활까지에 대한 생각과 경험을 포함한 포괄적인 사회 심리적 실태와 이들을 대상으로 한 양육서비스의 현황과 욕구에 관한 실증적인 연구는 아직 이루어지지 못하고 있다.

1. 요보호아동의 발생 및 입소

1) 발생원인

요보호 아동의 발생 이유를 살펴보면 예전과는 많이 다른 양상을 나타내고 있다. 1950년대에는 대부분이 한국 전쟁으로 인한 고아가 시설에 입소하였는데 반해 현재는 주로 가정형편(30.9%), 부모의 이혼(24.5%), 가출(16.2%)

41) 김영모(1994), 『현대아동복지론』, 한국복지정책연구소.

이나 재혼(3.7%)으로 인해 가족이 해체됨으로써 자녀가 시설에 입소되는 경우가 주를 이루고 있다.⁴²⁾ 또한 시설에 입소하는 아동의 대다수는 빈곤가정의 아동으로서 가족해체와 빈곤이라는 중첩적인 이유로 인해 시설에 입소되고 있는 경향이 나타나고 있다. 최근 요보호아동의 대다수가 부모의 사망보다는 빈곤, 가족불화나 이혼 등 가족 내의 문제로 인해 발생하고 있다는 사실은 이러한 현상을 반영하고 있고, 요보호아동의 과반수이상(1995년: 61.6%)이 아동시설에 입소하며, 시설에서 양육되고 있는 아동의 대다수(75.7%)에게 부모 또는 연고자가 있다는 것도 같은 맥락에서 이해할 수 있다.

오늘날, 시설아동의 발생원인은 크게 세 가지이다. 우선 아동취업의 감소와 취학의 증가로 아동의 자활능력이 약해져 피부양자가 된 것이 첫 번째 원인이다. 다음 원인으로는 핵가족화로 부모가 부양능력을 감소, 상실하거나 가족의 부양기능이 감소 상실될 때 부모의 역할을 대체할 적절한 세대가 없고, 성차별 이데올로기로 부모의 이혼, 재혼 시에 기아가 되거나 편모의 경제적 자활능력 취약으로 인한 부양의 어려움이 두 번째 원인이다. 마지막으로 아동 자신 혹은 그 가족에 문제가 있을 때 가정보호의 대안으로서 시설보호가 증가하고 있는 것이 세 번째 요인이다.

2) 입소대상

보건복지부는 시설입소아동의 대부분을 차지하는 기아발생의 원인을 1)미혼모에 의한 사생아 2)부모의 사망, 이혼, 별거 등 해체가족 아동, 3)심신장애 아동, 저소득 가정 아동 등 4가지로 유형화 하고 있다⁴³⁾. 아동복지법 제2조 제2항에 의하면 “보호자가 없거나 보호자로부터 이탈된 아동, 또는 보호자가 아동을 학대하는 경우 등 그 보호자가 아동을 양육하기에 부적당하거나 양육

42) 김웅석외 5인(1995), 『아동복지수용시설 운영평가 및 개선방안』, 한국보건사회연구원,

43) 보건복지부(1988), 『기아발생 현황과 대책』

할 능력이 없는 경우의 아동을 말한다” 고 정하고 있다. 즉 보호를 필요로 하는 아동이 입소대상이다. 시설에서 삶을 영위하고 있는 아동들은 대개 요보호 아동으로 가정을 기반으로 정상적인 성장 발달을 할 수 없는 경우에 처한 아동이라 할 수 있으며 다음과 같은 대상을 포함한다. 첫째, 부모들이 아동의 양육기능을 상실하거나 충분히 발휘할 수 없게 되는 등 양육환경에 문제가 생긴 아동. 둘째, 아동의 신체적, 지적, 정서적 장애로 인해서 정상적인 사회참여를 제한 받고 있는 아동 셋째, 가출이나 비행 등 아동자신의 문제 행동으로 인하여 사회적, 법적 보호를 필요로 하는 아동 넷째, 부모로부터 신체적, 정신적 학대를 받거나 양육을 거부당하게 되어 특별 보호를 필요로 하는 아동들이다.⁴⁴⁾

2. 시설보호아동의 특성

1) 시설아동의 양육

시설아동은 일반 가정의 아동들과 매우 다른 환경에서 양육되게 된다. 시설 아동의 생활환경은 통제되어있고 집단적이며 다수의 비슷한 또래 간에 서로 간섭받고 간섭하는 상호작용 관계가 된다. 혈연으로 맺어진 끈끈한 관계가 아닌 묶은 정서적 관계이다. 집단 내에서의 실제행동이나 경험 등은 가정 내의 아동과는 전혀 다른 생활을 경험 하게 된다.⁴⁵⁾ 그리고 시설아동은 서로 무관한 다른 많은 아동, 교육자 직원 등과 함께 생활하고 또 적응해야 하기 때문에 부모의 사랑과 형제간에 생활하는 가정과는 전혀 다른 분위기에서 양육된다. 그러므로 시설 생활은 따뜻한 인간관계를 맺기에는 제한점이 많으며⁴⁶⁾

44) 장인협 외 1인(1996), 『아동 청소년복지론』, 서울대출판부

45) S. Lerner(1996), *The Diagnostic Basis of Children*, 2nd ed., Wadsworth, Belmont

46) W. A. Friedlander, & Apte, R. Z.(1974), *Introduction to Social Welfare*, 4th ed., N. J. : Prentice-Hall.

개인이 집단에 매몰되어 퍼스넬리티를 상실하거나, 인성의 발달 또는 정서적, 신체적, 창조적 능력의 발달에 대한 기회를 놓치기 쉽다. 또한 성인들의 거부와 성인들에 의한 정서적 박탈을 경험한 아동의 경우가 많기 때문에 성인에 대하여 공격적이고 난폭한 태도를 지니고 있는 경우가 많다.⁴⁷⁾

2) 입소 전 아동 환경

한사람의 양육환경은 그 사람의 인격을 형성하게 된다. 부정적 환경에서 자라는 아동은 부정적 성격의 소유자가 되기 쉽고, 긍정적 환경에서 자라는 아동은 긍정적인 성격의 소유자가 되기 쉽다. 아동들이 보고 느끼는 모든 것이 우리가 감지하지 못하는 사이에 한 사람의 성격으로 혼합되게 된다. 시설아동들은 누구나 “깨어진 환경” 으로부터 왔다.⁴⁸⁾ 입소 전 시설아동의 대부분은 가정이나 사회에서 학대되고 소외되어 인성의 발달이 파괴된 경우가 많다. 시설에 오게 되는 아동의 경우 부모·자녀 관계 분리이후 곧바로 입소되지 않는 경우가 적지 않다. 즉 한 아동이 시설에 입소하기까지는 아동에 따라서는 여러 보호자에 의한 양육 경력을 갖고 입소하는 것이다. 그런 경우 그 과정마다 아동은 심적 상처를 입고 시설에 오게 된다.

3) 입소후의 환경

(1) 시설외적환경

시설아동들의 성장에 부정적으로 작용하는 것 중의 하나는 사회가 시설아동들에게 갖고 있는 편견이다. 시설아동들은 시설에 입소되는 순간부터 그들이 부모로부터 받지 못한 갖가지의 혜택(의식주와 교육 등)을 받게 되지만 그 순간부터 이들은 “고아원 아이” 라는 대명사를 부여받게 된다. 그리고 그 후로부터 이 대명사는 시설아동들의 행동과 감정을 속박하는 주요한 요소가 된다.

47) D. Zietz(1969), *Child Welfare. Services and Perspectives*, Wiley, N.Y.

48) 박용택(1994), 『시설아동의 양육환경과 교육프로그램의 개발』, 아동복지학 2호

시설아동들이 가장 듣기 싫어하는 것은 “고아원 아이” 라는 말이며 이들이 친구들에게 노출되기를 가장 두려워하는 것이 이러한 자기의 현재 신분이다. 본 연구의 조사대상인 ○○원은 5개의 초·중·고등학교가 연속된 지역의 가운데에 위치하고 있다. 시설의 정문이 고등학교 정문과 마주하고 있는데 그 학교에 다니는 시설아동은 물론이고 다른 학교에 다니는 아동도 등교시 이 고등학교 학생들과 마주치기를 심히 기피하여 담을 넘어 등교하기 때문에, 그 학교 정문과 다른 위치에 있는 시설후문으로 등교하도록 하고 있다. ○○원에서는 초·중·고등학교 학생들의 시설 내 자원봉사 활동도 시설아동들이 그들의 친구들에게 신분이 밝혀지는 것을 극도로 꺼리기 때문에 일체 허용하고 있지 않다.

(2) 시설내적환경

대부분의 아동시설은 아동들이 「한 건물 안에 거주하는」 기숙사식의 집단주거형태를 갖고 있다. 이형태의 주거방식은 식사, 예배 및 기타 주요한 일과에 전체아동이 함께 참석하며 일상생활에 대한 통제가 사무실을 중심으로 이루어진다. 아동숙사가 복합주택의 형태로 된 본 연구의 ○○원도 식사를 비롯한 모든 일과가 통합적으로 이루어지고 있기 때문에 기숙사 형태의 주거형태에 속한다. 이 형태의 장점은 통제력과 운영비 절감에 있으나 아동들에게 파괴성, 난폭성, 산만함, 학업열의 부족 등 집단생활의 좋지 않은 점들을 몸에 익히게 된다. 현재 한명의 생활지도원이 평균 12명의 시설아동을 보호하고 있어 가정적 분위기의 양육환경을 제공하기 매우 어려운 실정이다.

3) 시설아동의 심리사회적 문제

시설아동들은 모두 사회적·가정적 이유로 인해 부모와 헤어져 생활해야 하고, 그 분리 과정에서 깊은 심리적 상처를 입기 때문에 종종 문제행동을 보이는 경향이 있다. 시설아동은 이미 입소 전에 성장에 부정적인 경험을 지니고 들어오기 때문에 아동의 양육이 단순한 의, 식, 주의 해결만으로는 아동의 정

서적, 인지적, 행동적인 문제와 다양한 욕구에 부응할 수 없다. 아동의 인격형성에 가장 큰 영향을 미치는 가정환경이다.⁴⁹⁾ 이것이 박탈된 시설아동에게 있어 가장 영향력이 큰 환경은 제2의 가정이라고 할 수 있는 아동복지 생활 시설이지만, 집단 양육에서 오는 시설아동의 성격적, 행동적 부적응 문제가 많다.

우리나라에서 지금까지 이루어진 시설아동의 심리사회적 상태에 대한 실증적 연구는 극히 소수에 지나지 않는데 일관된 결과를 보이고 있지는 않다. 이들을 구체적으로 살펴보면 먼저 유미숙은 초등학교 6학년 남녀 169명을 대상으로 다면적 인성검사(MMPI : Minnesota Multiphase Personality Inventory)를 실시하여 시설아동과 일반가정아동의 성격특성을 비교하였는데 시설의 남자아동은 정신분열증, 경조증, 정신쇠약증 척도에서 여자아동은 정신병질, 정신분열 척도에서 유의미한 차이를 보였다고 하였다. 시설아동이 일반가정아동보다 병적인 공포, 불안, 조심 걱정, 고정관념과 현실에 대한 냉담, 무관심, 행동의 모순, 사고와 행동의 과격, 지나친 흥분, 과잉의욕, 비도덕적, 반사회적인 경향이 높다고 보고했는데 특히 불안정도가 심한 것으로 나타났다. 또한 여자아동보다 남자아동에게 더 높게 나타나는 것으로 보아 시설보호는 여아보다 남아에게 더 부정적인 영향을 미치는 것으로 보았다.⁵⁰⁾ 활동성, 안정성, 사려성에서 시설아동이 일반아동보다 낮게 나타났고 충동성은 높게 나타났으며 창의성 척목 중 개방성, 낮게 나타났지만 융통성, 독창성은 유의미한 차이가 없다고 보고 하였다.⁵¹⁾

49) 이준의(1997), 「아동복지수용시설의 양육모델에 관한 연구」, 건국대학교 석사학위 논문, p.23.

50) 유미숙(1979), 「보호시설아동과 일반가정아동의 성격특성의 비교」, 숙명여대 석사학위논문

51) 이성환(1982), 「시설아동의 성격 및 창의성에 관한 연구」, 영남대 석사학위 연구

조현경은 안정성, 목표지향성, 독특성, 대인역할 기대, 자기수용, 자기주장, 자기존재 의식, 대인관계 등 8가지 항목을 포함한 척도를 사용하여 청소년의 정체감에 대한 연구를 실시하였는데 전체적으로 시설아동과 일반아동의 자아 정체감 점수는 유의미한 차이를 보이지 않은 것으로 나타났다. 안정성과 목표지향성에서는 시설아동이 낮게 나타났고 반면에 자기수용 면에서는 일반아동이 낮은 것으로 나타났다고 보고했다. 특히 시설 청소년 중 부모가 생존한 경우가 그렇지 않는 경우보다 자기 주장성이 낮다고 보고 하였다.⁵²⁾

박경옥은 시설아동이 정서적 조망수용능력⁵³⁾이 부족하다고 보았는데 그 이유는 시설아동이 대인관계를 맺기 어렵고, 타인과 정서적 유대감을 갖기가 어려울 뿐 아니라 정서적 안정감, 사회적 적응성이 낮아 정서적 조망수용능력이 낮게 나타났다고 보고했다.

장희순은 시설아동의 학문적 자아개념에 있어서 일반아동보다 낮는데 그 이유는 기계적인 집단 환경과 아동이 가장 중요한 타인으로 지각하는 부모의 지속적인 애정과 가정생활의 분위기를 경험하지 못하기 때문이라고 보았다. 또한 시설에 대한 만족도가 높을 수록, 입소 연령이 높을수록 시설입소기간이 짧을 수록 학문적 자아개념이 높다고 보았다. 또 시설아동은 일반아동보다 무력감, 좌절감을 더 많이 느끼며 자신감이 부족하여 자신의 능력보다 운(運)에 더 비중을 둔다고 했다. 그리고 이러한 시설환경은 아동의 자아개념을 저해하여 학문적 성취에 영향을 미치며 나아가서 학문적 성취의 실패는 부정적인 자아개념을 형성하는 악순환의 고리를 되풀이한다고 보았다.⁵⁴⁾ 위의 여러 연구

52) 조현경(1995), 「시설청소년의 자아 정체감에 관한 연구」, 이화여대 석사학위논문

53) 박경옥(1992), 「시설아동과 일반아동의 정서적, 인지적 조망수용능력에 관한 연구」, 동아대 석사학위논문

54) 장희순(1989), 「시설아동의 학문적 자아개념과 귀인 성향에 관한 연구」, 아동학회지, 제 11권 1호

를 토대로 시설보호아동의 문제점을 보면 다음과 같다.

첫째, 인지발달 측면에서 인지발달 지체, 학습장애, 창의성 부족, 단순한 사고력, 집중력 부족, 언어 발달지체(말더듬기, 불분명한 발음)의 특성을 나타낸다. 둘째, 정서발달 측면에서 열등감과 낮은 자아 존중감, 수치심, 불안, 우울, 책임감 부족, 무기력, 히스테리적 감정폭발을 나타낸다. 셋째, 행동적 측면에서 공격적 특성, 소극적 행동(약한 표현력, 지나친 수줍음), 주의산만, 도벽, 거짓말, 감사할 줄 모르는 태도, 의존적인 행동(성취동기부족), 게으름, 물품 낭비, 지나친 짜증을 나타낸다. 지금까지의 시설아동에 관한 자료와 연구결과를 종합해볼 때 시설아동이 심리사회적인 문제를 겪게 되는 요인은 다음과 같은 몇 가지로 귀결될 수 있을 것이다.

(1) 시설아동은 부모와의 분리로 인해 심리사회적 문제를 안고 있다는 점이다. 아동에게 부모, 특히 어머니는 아동이 생존과 본질을 근본적으로 규정하는 절대적인 존재이다.⁵⁵⁾ 이처럼 아동의 인성형성에 중요한 부모와의 분리는 아동에게 심리사회적으로 많은 어려움을 경험하게 할 것이다. (2) 시설아동은 일반가정과 형태나 규모가 다른 시설에 수용됨으로써 사회적 낙인에 대한 두려움을 가질 수 있다는 점이다. 이들은 일반가정의 아동들과 다른 환경에서 생활함으로 성취도가 낮다는 것을 입증하고 있다고 볼 수 있을 것이다. (3) 현 시설의 여건상 시설아동의 개별적인 욕구가 수용이 심한 제약을 받고 있다는 점이다. 우리나라에서는 보육사 일인당 담당 아동수를 법적으로 12인으로 규정하고 있으나 실제로는 더 많은 수의 아동을 돌보는 현실을 감안할 때 아동 개개인의 욕구를 충족시키는 것은 실제로 무척 힘들 것이다. (4) 시설아동에 대한 지속적인 보호와 양육이 어렵다는 점이다. 저임금, 장시간 노동 등 불리한 근무조건 때문에 보육사가 자주 이직을 하게 되면 아동은 단절감이

55) 장영인 역(1995), 『아동양육의 위기와 사회적 보호』, 인간과 복지, pp. 117-118.

나 분리감을 자주 경험하게 된다. 게다가 사회문화적 배경이 다른 보육사의 아동양육 방법이나 생활태도는 아동들로 하여금 심한 가치혼란에 빠지게 하고 이러한 단절적인 양육방식에 의해 타인을 신뢰할 수 없게 되어 대인관계에 어려움을 낳게 된다.⁵⁶⁾ 마지막으로 시설아동의 집단화 문제를 들 수 있다. 아동은 집단성원과의 지속적인 상호작용을 통해서 그 집단의 사회적 역할을 수행하게 되고 집단 조직 안에서 지시하는 자와 복종하는 자와의 관계가 생긴다. 아동은 집단 안에서 수용되고 인정받기 위한 행동규범을 준수하게 되며 이것은 동료에 의해 인정받으려 하는 동시에 그들에게 의존하려는 경향을 띄게 되어 행동상의 통제를 받게 되므로 유연성과 개성을 상실 할 가능성이 있다.

3. 아동복지시설 고찰

아동복지시설은 수용된 아동들에 있어서는 둘도 없는 생활을 영위할 수 있는 장소이다. 수용된 아동들에게 아동시설은 비록 가정이 아니지만 보호, 교육, 휴게 등 적어도 정서안정의 가능한 조건을 정비하여 더 나아가 재활, 치료, 훈련 등의 기능을 구비해 놓을 필요가 있다. 아동복지시설은 생활의 거점으로서 정서적 안정이 꾀하여 진다면 저절로 인격 형성의 효과적인 장으로써의 위치가 부여된다고 할 수 있다. 또한 아동복지시설의 생활은 가정의 대체적 기능을 갖고 있고 동시에 공동이 생활하는 사회생활의 경험을 아동시설에 하고 있다고 할 수 있다.

1) 아동복지시설

아동복지시설이란 모든 아동의 발달과 복지를 보장하기위해 직접적인 서비스를 제공하는 일정한 장소를 말한다. 아동복지법 제2조 제5항에는 '아동복지시설이라 함은 제14조의 규정에 의하여 설치된 시설을 말한다.'라고 정의하고

56) 김석산(1984), 「육아시설 아동의 입소원인 분석을 통한 이들의 가정복귀 가능성에 관한 연구」, 숭전대 대학원 석사학위 논문.

있으며 제16조 제1항에 9개 종류의 아동복지시설을 정의하고 있다. 오늘날의 아동복지시설은 과거와는 다르게 요보호아동을 포함한 모든 아동을 대상으로 하여 치료뿐만 아니라 예방 등의 복합적인 기능을 수행하는 곳으로 확장되고 있지만 주된 대상은 여전히 요보호 아동이다. 또한 아동복지시설은 일반 아동복지기관들과는 다른 의의를 지닌다. 일반 아동복지기관들이 아동복지의 보장과 증진을 위한 계획, 협의 과정 등의 관리를 중심으로 한 간접적인 서비스를 제공하는데 비하여 아동복지시설은 아동의 생리적 욕구의 충족, 각종 교육 및 훈련, 치료와 함께 생활의 긴장을 이완시키고 재생산하는 휴식과 오락의 기능 등을 직접 수행하는 곳이다. 일반적인 사회복지시설의 개념은 최광의, 광의, 협의의 관점이 있다. 최광의의 견해는 사회복지사업법이 말하는 사회복지사업을 수행할 목적으로 설치된 수용보호시설 및 통원이용시설은 물론 법에 규정된 사업 이외에도 광의의 사회복지를 목적으로 하는 시설까지도 총칭해서 말한다. 이에 비해 광의로 보는 견해는 일반적으로 말하는 보육원, 양로원, 장애인복지시설 등 전문사회복지사업을 수행하는 장소뿐만 아니라 일반 복지활동의 장소를 포함해서 각종 복지활동의 연락, 협의, 조직 등 광범위한 모든 제도와 활동을 총칭해서 말한다. 협의의 개념은 전문사회복지 서비스를 실시하는 장소, 특히 수용보호를 주로 하는 장소를 사회복지시설이라고 한다. 그런데 보통은 협의의 개념에 따라 요보호대상자를 수용해서 사회복지 서비스를 실시하는 시설을 통상 '사회복지시설'이라 하고, 기타 협의체나 다양한 사회복지 서비스를 제공하는 종합복지관이나 아동상담소 같은 이용시설을 통상 '사회복지기관'이라고 하여 구별해서 사용하고 있다. 본고의 아동복지시설은 연구의 대상이 제한되어 있고, 연구의 목적에 크게 다르지 않기 때문에 사회복지법이 정한 아동양육시설을 말한다.

2) 아동복지시설의 기능

아동시설의 기능은 크게 세 가지로 구분될 수 있다.⁵⁷⁾ 첫째, 생활서비스를

위한 기능으로써 이는 거주기능, 급식기능, 기타 생활서비스 기능, 보건기능을 말한다. 둘째, 치료 및 훈련서비스를 위한 기능으로 이는 의학적인 치료 기능이나 교육 훈련의 기능을 말한다. 셋째, 원조서비스를 위한 기능으로 이는 사람이나 사회에 대한 관계의 조정을 말한다. 시설은 비록 가정은 아니지만 시설보호의 단점을 최소한으로 줄이고 장점을 최대한 살려서 가정보호에 못지않은 양육을 하기 위하여 먼저 시설아동의 욕구를 최대한 해결토록 하여야 하며 아동 개개인의 개성과 특성에 맞추어 양육되도록 전문요원이 확보되어야 하며 둘째, 적절한 의료 서비스와 질 높은 보건위생이 제공되도록 하고 셋째, 높은 수준의 교육, 오락, 직업훈련 시행과 넷째, 건전한 사회공동체의 일원으로 아동을 성장, 발달시키기 위해 최대한 노력하여야 한다.

3) 시설아동의 일상생활

노동식은 시설아동들이 시설 내에서의 생활을 어떻게 느끼고 있는지 충남 및 대전지역 아동시설에서 생활하는 202명에게 설문 조사한 결과를 다음과 같이 보고하고 있다. 58)

① 의식주 및 생활관계: 시설아동들은 제공하는 식사에 대하여 만족하는 아동이 33% (매우만족 10.8 만족 22.2) 보통 55.7% 불만 11.3%(불만 및 매우 불만)이며 옷과 신발은 만족 26.4% 보통 54.2% 불만 19.4%이다. 공부방 침실 등에 대한 만족도는 만족 40.9% 보통 48.3% 불만 10.8%이며 자유시간에 주로 하는 일(1순위)은 TV시청, 운동, 놀이, 독서, 컴퓨터게임 순으로 나타나고 있다. 시설 설비중 불만인 것은 오락시설(30.2%)이 가장 불만이며 그 다음이 목욕시설 11.6%, 난방시설 11.6%로 집계되고 있으며 의식주 상의 가장 큰 불만사항은 용돈(32.3%)이고 불만이 없다고 응답한 아동도 28.3%로 나타나고 있다.

57) 전광현·최영옥 외(1990), 『사회복지 시설론』, 서울 : 법륜사, p.19.

58) 노동익, 전계서, pp. 24-37 내용요약.

② 사회·정서적 문제: 교우관계에서 본인에 대한 인기도는 보통 43.3% 좋음 51.3% 싫어함 11%이며 친구들이 자기를 시설아동이라고 얼마나 알고있는지에 대하여 알고 있음이 58.4% 소수만 알고 있거나 대부분 모른다는 응답이 41.6%이다. 시설 내에서 믿고 의지할 직원은 없다가 38.6% 다음으로 보육사 23.9% 총무 14.7% 원장 7.1% 생활지도 교사 4.1%의 순으로 응답하였고 시설내 생활지도 중 가장 큰 불만사항은 외출통제 36.8% 자유시간 11.4% 예배강요 8.3% 상담지도 6.7% 직원과 선배의 태도 4.7% 엄격한 규율 3.1% 학습지도 2.1%로 나타났다. 자기보다 어린 어린이를 좋아하고(싫어함 4.4%) 어른들에 대한 존경심은 보통이상(아주존경 15.8% 존경 32.5% 보통 45.3%) 이세상은 별로 살만하지 않다(11.3%)거나 절대로 살만한 곳이 아니다(3.9%)라며 세상에 대한 부정적인 답변이 많았다. 시설 아동의 현재 가장 큰 걱정거리는 공부문제 34.2% 장래문제 33.7%(고등학생 58.7%) 자신의 성격 7.5% 가족문제 7.0% 건강문제 6.0% 다른 사람과의 관계 5.0% 이성문제 5.0%의 순으로 나타났다.

③ 학교생활: 학교에 다니는 것이 즐거운 아동이 52.2%이나 별로 즐겁지 않다(14.8%)거나 매우 싫다(4.4%)고 답한 학생이 많았다. 학교 성적도 중간이라고 응답한 학생이 49.0%이나 잘 한다는 아동(12.4%)보다 못한다는 아동이 38.6%로 대체로 학교 성적은 부진하게 나타났다.

④ 장래문제: 시설 아동들이 퇴소후의 생활이 걱정되지 않는다는 응답은 19.9%에 불과한 반면 혼자 사는 것 36.8% 사회적 편견 극복 22.4% 살 곳이 마땅치 않은 것 13.9%의 순으로 걱정하고 있다고 나타났으며 원하는 학력은 고졸 49.0% 전문대 이상 48.5% 중학교 2.3%의 순으로 나타났다. 또한 시설 아동들이 원하는 직업은 전문직 25.4% 기술직 24.4% 사업가 12.7% 공무원 8.6% 소규모 자영업 6.6%로 나타났다.

4) 시설보호사업의 장단점⁵⁹⁾

아동이 건전하게 성장·발달하기 위해서는 가정과 친어머니에 의한 양육이 가장 바람직하며 시설보호는 아동양육에서 부적합하다고 일반적으로 보고 있다. 특히 영·유아기에 시설보호는 바람직하지 않다는 보고가 많이 있다. 그러나 시설보호사업이 반드시 아동에게 부정적인 영향만을 주는 것은 아니다. 즉, 요보호아동을 수용·보호함으로써 생기는 문제점도 있지만 일반가정에서 제공 받을 수 없는 장점도 갖고 있다.⁶⁰⁾

먼저 시설보호의 장점은 부모로부터 심리적, 감정적으로 정상적인 양육이 불가능한 상태에 처한, 즉 정신적인 치료 등이 필요한 아동들은 시설 내 다른 아동들과의 접촉이나 전문적이고 다양한 양육방법으로 이를 보완할 수 있게 된다. 둘째, 시설아동들에게는 보다 광범위하고 다양한 부모상을 제공해 준다. 셋째, 지역사회가 수용 할 수 없고, 수용하지 못하는 모든 행동특성을 보다 넓게 수용할 수 있게 하여 준다. 넷째, 아동시설의 규칙이나 정기적으로 계속 되는 생활은 자기 통제력이 부족한 아동들에게 일시적인 충동을 억제하고 자신을 통제할 수 있게 하여준다. 다섯째, 통제력의 유지, 행동특성의 수용 면에 있어서 모든 아동들이 그 정도가 다르다는 것을 알게 되어 서로의 무능력을 보완하는 기회를 갖게 된다. 여섯째, 아동자신이 또래 집단의 일원으로써 자기 행동을 통제하는 힘을 가지고 있기 때문에 시설보호기관의 집단통제는 아동 스스로의 자기 행동의 변화를 갖도록 동기를 제공해 준다. 일곱째, 시설보호기관에서는 아동의 생활경험을 면밀히 계획 하에 개별적으로 제공하므로 치료의 기능을 크게 담당할 수 있다. 여덟째, 청소년을 위한 적절한 기능을 수행함으로써 사회내의 청소년 문제해결에 도움을 줄 수 있다.

시설보호의 단점은 과도한 집단생활로 인한 규율적인 생활로 인하여 아동이 개방적이고 따뜻한 인관관계를 형성하기 어렵고 둘째, 규칙적이고 기계적인

59) 성영혜·김현진, 『아동복지』, 동문사, p.332 내용요약

60) 표갑수(1994), 아동·청소년복지론, 청주대학교 출판부, pp. 198-199 내용요약

일상적인 일과로 인해 개인의 자유와 자주성 및 창의성 등이 발달되기 어렵다. 셋째, 행동반경의 제한으로 교우나 대인관계의 폭이 좁으며 넷째, 경제적 경험의 기회가 적고, 문화시설 및 기타 사회와의 접촉이 부족하기 쉽다. 다섯째, 충분한 욕구발산의 기회 및 발표기회가 없어서 파괴적이고 부정적인 성격이 될 수 있다.

제3장 사례연구

제1절 사례연구 대상 및 방법

1. 연구대상

본 논문에서는 본 연구자가 종사하고 있는 ○○원에서 인센티브(incentive)를 시설아동들에게 제공하여 아동들의 욕구를 충족시켜주며, 그들이 바람직한 행동을 하면 다시 보상을 함으로서 아동들에게 바람직한 행동을 할 때 보상을 기대하게 함으로써 아동들의 행동을 수정하는 조작적 원리를 적용한 행동수정 기법(behavior modification technique) 사례를 연구하였다. 이 연구는 아동들의 금전적 동인을 자극하기 위해 쿠폰을 발행하여 용돈과 같이 사용토록 하고 있는데, 시설 아동들의 생활 태도가 시간이 흐름에 따라 어떻게 변화하였는지 조사하였다.

2. 조사도구 및 방법

본 연구의 조사도구로는 쿠폰지급을 위하여 아동 개인별로 작성된 생활 기록을 주로 하였고 시설운영일지나 당직일지에 기록된 자료를 연구의 보조기록

으로 참고하였다. 개인별 생활 기록은 쿠폰제도를 시행할 때부터 지금까지 유지되고 있는 개인별 아침체조 불참, 아침식사 결식 및 질서 위반 회수의 기록이다. 이 조사에 사용된 기록은 쿠폰이 격주별로 발행되었기 때문에 2주간의 위반 회수를 월별 상태로 환산하여 이 수치를 생활지수로 정하였다. Excel을 사용하여 단순 빈도처리 및 평균치를 계산하였다. 월별, 초·중·고 학교별, 성별 숙소별로 나누어 아동들의 생활 행동 변화를 연구하였고 또한 쿠폰제도 시행초기에 가장 바람직하지 않은 행태를 보였던 남녀중고 각 1명 모두 4명의 개인별 변화를 연구하였다. 생활 지수나 평균 숫자는 부정적인 행동의 횟수를 표시하므로 각 생활 지수가 낮아지면 그에 비례한 행태 교정이 이루어지고 있음을 나타내고 생활 지수가 높아지면 바람직하지 않은 행동의 증가를 나타낸다.

제2절 사례의 개요

○○원은 1965년 영아시설로 설립되었으나 1990년 영육아 종합시설로 인가를 받아 대부분의 아동들이 영아시절부터 수용되어 지금까지 성장하였다. 이 시설의 연구대상인 육아부는 남녀아동들이 각각 다른 2층 건물에서 생활하며 각 층은 거실 1 방 3-5개의 아파트 형 숙소로 육아부 숙소에는 층별 1명의 보육사가 상주하며 초등학교 1년부터 고 2까지 모두 15명 내외의 아동들이 함께 생활한다. 2001년 현재 고2학생이 가장 나이든 아동이며 아직 이 시설을 연령이 입소기준을 초과하게 되어 퇴원한 아동은 없다.

평일 하루 일과는 오전 6:30 아침체조, 6:45-7:30 조식 및 등교, 18:00 석식, 16:30-20:30 pc방 운영, 21:30-22:00 공부시간, 22:30 취침이다. 사전 허락이 없으면 21:00 이전 귀가하여야 한다. 주중 일요일 07:00-07:30 주일예배, 금요일 19:00-19:30 금요 저녁예배이다. 이 시간표에 따

르지 않아도 귀가시간 준수와 학교 결석 이외에는 처벌이나 제제를 가하지 않으며 자발적으로 시간표대로 생활하도록 유도하고 있다.

아동들의 성격은 지금까지 고찰한 시설아동들의 특성과 유사하며 비슷한 문제를 갖고 있다. 전체적으로 긍정적인 인간관계 형성능력이 부족하여 좋은 친구가 적고, 정상적인 정서적 반응이 부족하다. 대부분의 아동이 정직하지 못하고 거짓 없이 행동하며 집중력과 인내심이 부족하다. 물건을 아낄 줄 모르고 도벽현상, 무질서, 소란, 힘센 아동들의 어린 아동 폭행, 금품갈취 학대 등이 많다. ○○원의 모든 아동은 영아 때 입소하여 동일한 시설에서 성장하였기 때문에 다른 시설 아동보다 이곳은 ‘나의 집’이라는 의식이 강하며, 성격은 매우 밝은 편이다.

쿠폰은 아동별 생활태도나 질서 준수, 봉사활동 등 시설에서 정한 기준에 따라 차별하여 지급하였다. 학교나 교회 또는 기타 지역사회 기관에서 받은 상이나 표창 등에 대하여도 쿠폰으로 포상하였고 시설 종사원들에게도 정해진 한도 내에서 쿠폰으로 시상할 수 있게 하였다. 시설 아동들은 이 쿠폰으로 인근상가에서 군것질이나 간단한 학용품 등을 구매할 수 있고, 시설 내에 설치된 컴퓨터를 PC방을 이용하듯 쿠폰으로 사용하게 하였다. 또한 쿠폰을 모아 신발이나 의복 또는 참고서 같은 것도 구입 할 수 있도록 하였다.

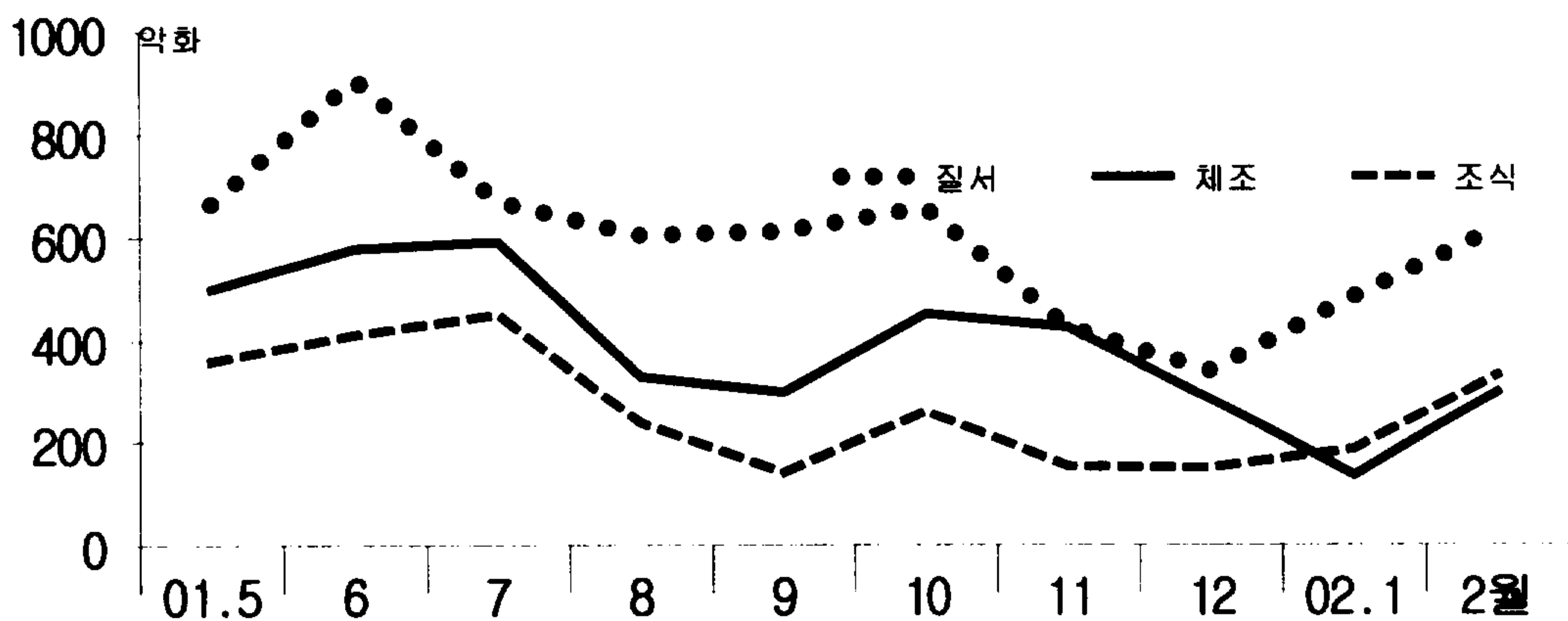
1. 인센티브 제도와 행동변화

1) 전체생활지수

질서, 체조, 아침식사에 관한 지수는 연구기간동안 지남에 따라 모두 비슷한 경향의 변화를 보여주고 있다. 쿠폰제가 시작된 5월에 전체적인 지수가 낮아졌다. 이는 새로운 인센티브 제도에 대한 기대로 인한 것이었다(표Ⅲ-1). 바로 시행 두 번째 달인 6월에는 쿠폰제에 대한 아동들의 큰 기대에 대한 실망감이나 반동감으로 제도시행 이전상태로 되돌아갔다. 그러나 여름방학이 시

작된 7월부터 쿠폰제도에 대한 이해가 높아가며 이에 따라 점차 행동이 바람직한 방향으로 변화되기 시작하였다. 휴일이 많고 가을에 접어들 10월 한 달간의 지수는 악화되었으나 겨울 방학 까지 모든 지수가 다시 낮아지기 시작하여 아동들의 행태가 분명히 교정되고 있음을 나타내고 있다. 시행 8개월이 지난 새해(2002년)에 접어들면서 다시 모든 생활지수가 나빠지기 시작하여 2월에는 모든 지수가 시행 첫 달의 수준에 가깝게 악화되었다. 이것은 아동들의 욕구가 어느 정도 충족되면서 아동들에 대한 동기부여의 동인으로서의 영향이 감소된 것으로 보인다. 1월부터 체조 불참자 보다 아침식사 불참자의 숫자가 증가한 것이 계속 될 것인지는 더 연구해 보아야 할 사항이다 .

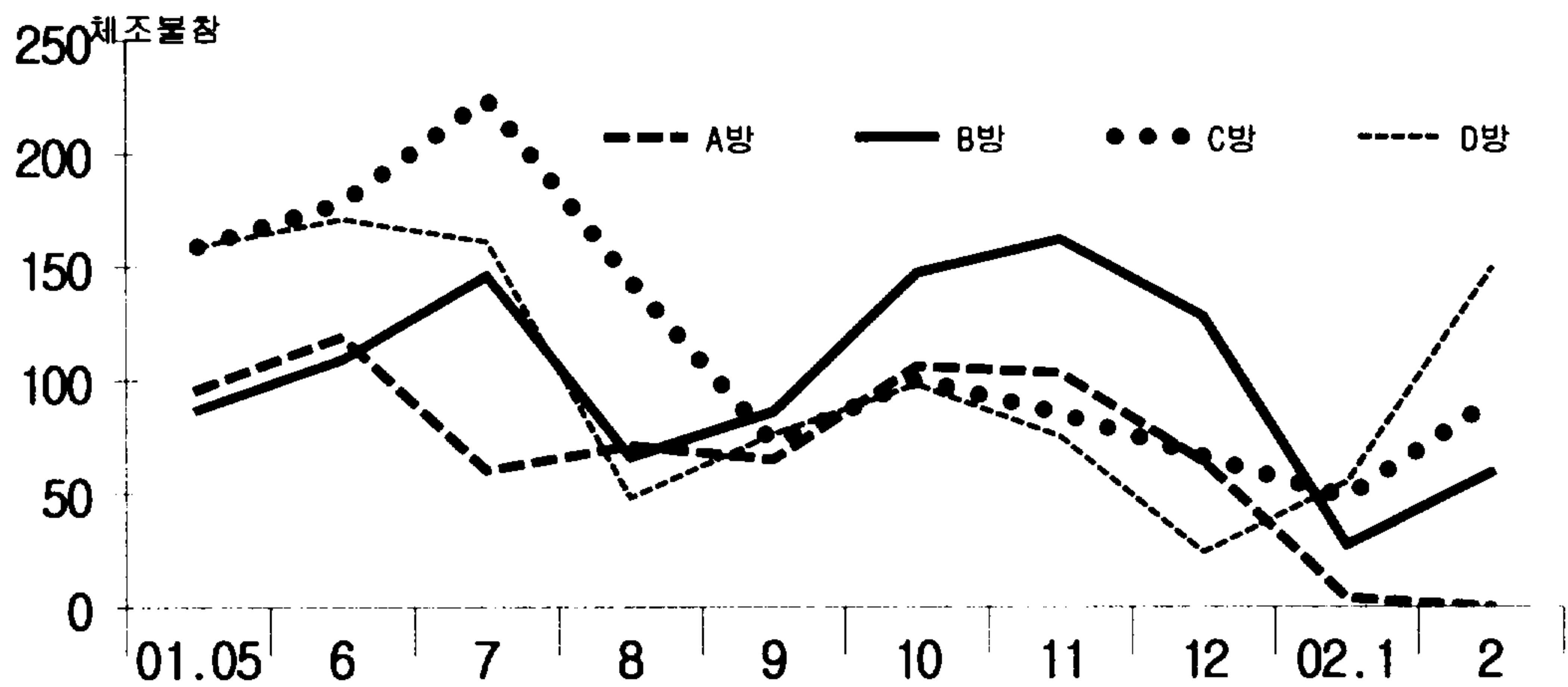
<표 III-1> 전체생활지수 변화



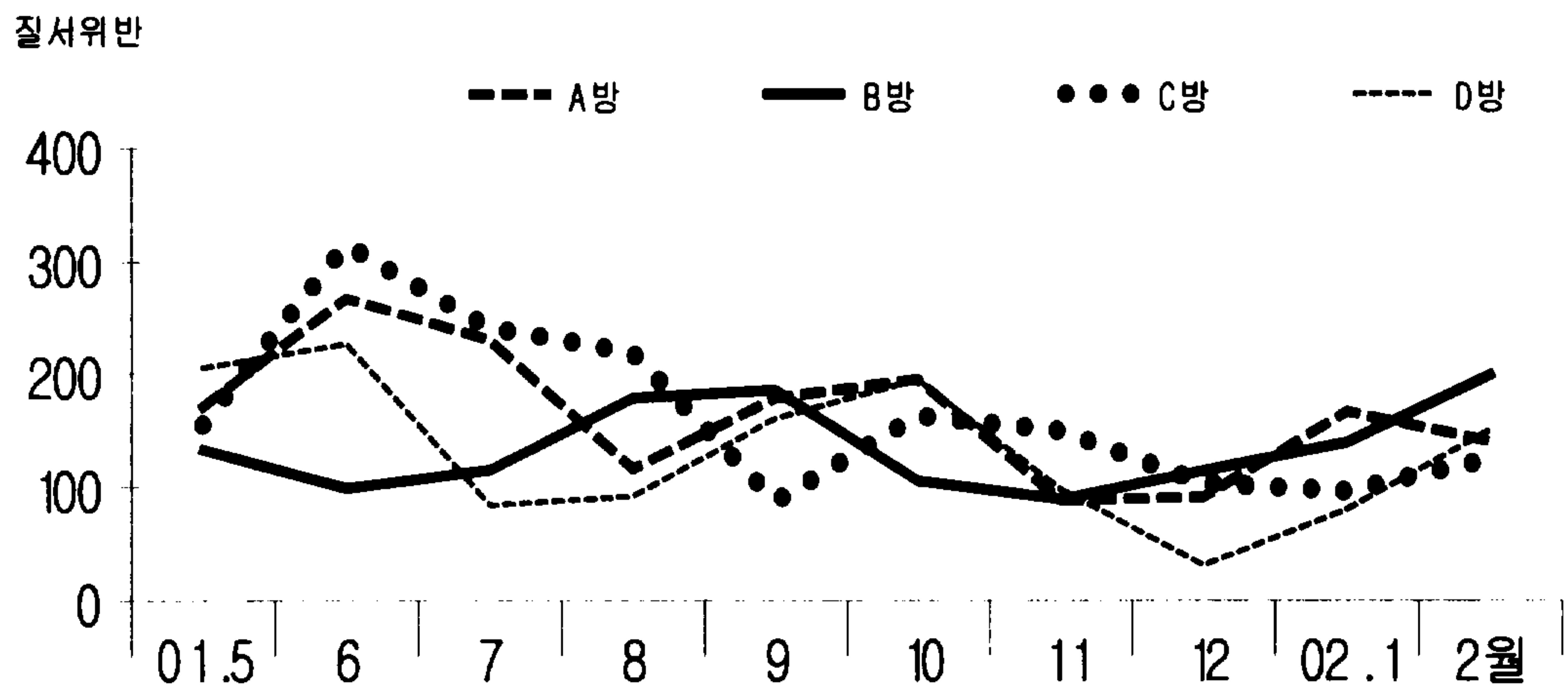
2) 숙소별 행동지수변화

각 숙소별 변화도 숙소별 아동들의 특성과 담당 보육사들의 지도에 따라 지수상의 차이는 보이고 있으나 비슷한 경향을 보여주고 있고 숙소별 지수의 차이도 시간이 흐를수록 점차 줄어들고 있다.(표 III-2~4)

<표 III-2> 방별 체조지수변화

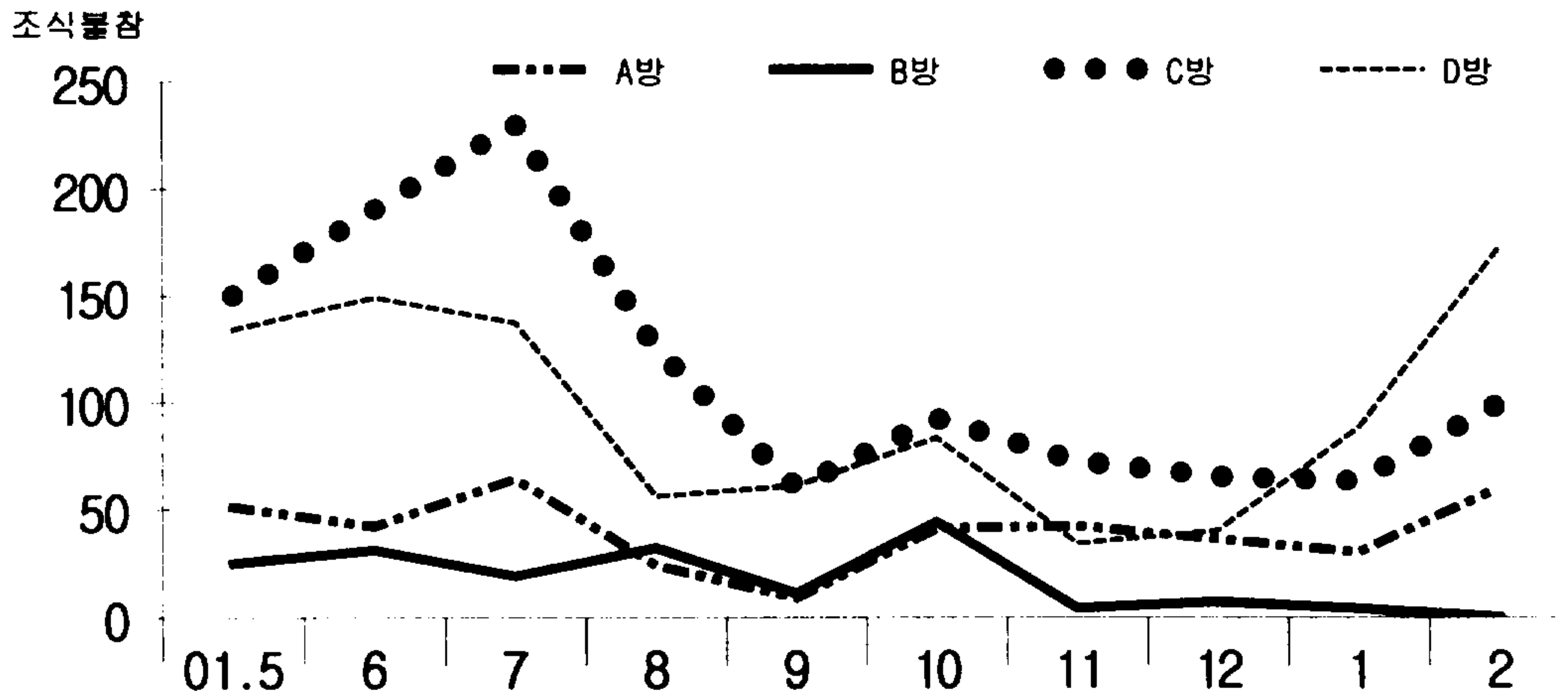


<표 III-3> 방별 질서지수변화



2002년 1월부터 생활지수가 높아져 2월에 특히 악화 된 것은 아동주변의 많은 변화(겨울방학 종료, 졸업 진학, 학년변동, 봄방학 등)로 불규칙하고 생활 상태가 흐트러진 때문이기도 하지만 생리적 욕구나 안전욕구가 점차 충족됨에 따라 점차로 쿠폰에 의한 동인도 약하게 된 것으로 보인다.

<표 III-4> 방별 조식지수변화



2. 남녀 성별 행동변화

체조 참석율의 변화는 쿠폰제 초기에는 남학생들이 많이 참석하고 여학생들은 적게 참석 하였으나 9월부터는 여학생들이 남학생보다 많이 참석하였다. 아침식사는 여학생들이 잘 하지 않았으나 이것도 점점 개선되었고 질서 위반 지수는 남녀간 큰 차이를 보이고 있지는 않으나 대체로 쿠폰제 시행 초기에는 여학생들의 질서위반이 많았으나 점차 수정되어 지금은 남학생들보다 질서 지수가 좋아졌음을 보여주고 있어 여학생들의 행태 교정이 더 잘 되고 있음을 나타내고 있다. 아침식사는 연구 대상 남학생 31명중 5월-7월중 매일 평균 2-3명이 결식하다가 8월부터 02년 2월까지 10월을 제외하고는 그 절반인 1명 수준으로 낮아졌다. 여학생의 경우 총 29명중 5월-7월중 전인원의 1/3수준인 10-13명이 다이어트, 밥맛이 없다 등의 이유로 결식하였으나 점차 조식 참석 비율이 높아져 조사기간 마지막 달인 02. 2월을 제외하고는 전체의 15% 수준인 4-5명만이 아침식사를 하지 않은 것으로 나타나고 있다.

구분		01. 5	6	7	8	9	10	11	12	02. 1	2
체조	남	182	228	206	137	151	253	265	192	31	59
	여	318	349	385	192	148	197	160	91	103	239
조식	남	76	73	83	56	19	85	46	44	34	60
	여	284	339	367	181	121	175	106	105	151	271
질서	남	304	365	344	294	363	299	177	205	305	339
	여	360	541	324	310	246	356	246	134	177	274

<표 III-5> 남녀별 생활지수

(단위:회수/월)

3. 학교별 행동변화

체조 불참회수는 초등학교는 01. 6월에 1인당 월평균 5.5회(주 1회 이상)에서 점점 줄어들어 2002년 2월에는 거의 매일 모두 참석하고 있다. 중학교와 고등학교는 비슷한 불참회수를 보여주고 있는데 모두 3일에 한번씩 불참하던 태도가 10일에 한번 꼴로 체조에 불참하고 있는 것으로 나타났다. 아침식사 의 경우도 초등학생들은 처음 10일에 한번정도 아침식사를 하지 않았으나 6개월이 지나며 거의 빠짐없이 아침식사를 하고 있다. 중학교와 고등학교 학생들은 체조의 불참 경향과 비슷한 흐름을 보여 주고 있다. 주 2회 아침식사를 하지 않던 아동들이 쿠폰제 시행 6개월 무렵에는 주 1회 이하 결식으로 결식 회수가 줄었으나 2002년 2월 주 1.7회로 결식회수가 증가 하였다. 질서 위반 회수도 초등학교의 경우 초기 주 2 - 2.5회의 위반이 점점 좋아져 시행 6개월 이후에는 주 0.5회 정도로 질서를 지키는 태도가 좋아졌다. 중 고등학교 아동들도 주 3-4회 질서위반 회수가 주 2-3회 위반한 것으로 나타나고 있다. 그러나 2002년 2월에 나타난 위반은 쿠폰제 시행 첫 달의 수준을 나타내고 있다.

<표 III-6> 학교별 일인당 평균회수

(단위 :회수)

구분		01. 5	6	7	8	9	10	11	12	02. 1	2
체 조 불 참	초	3.78	5.50	4.92	1.50	1.64	2.57	2.07	2.21	0.29	0.07
	중	10.04	12.33	12.33	6.79	4.91	8.00	7.25	5.00	2.33	4.95
	고	9.80	9.76	10.76	6.90	7.57	10.57	10.57	6.23	3.52	8.47
조 식 결 식	초	3.00	3.21	3.28	0.85	0.64	2.07	0.28	0.14	0.71	0.35
	중	6.58	8.20	9.29	4.08	1.75	4.37	2.66	2.87	3.37	6.70
	고	7.66	8.04	8.61	6.09	4.28	5.95	4.00	3.71	4.47	7.85
질 서 위 반	초	8.14	10.28	8.92	6.57	3.92	6.14	2.07	1.50	2.92	3.92
	중	11.33	13.20	11.29	12.91	12.87	13.95	8.45	6.25	7.45	11.00
	고	13.28	21.23	12.95	9.57	11.71	11.14	9.14	7.95	12.52	14.04

4. 개인별 사례의 분석

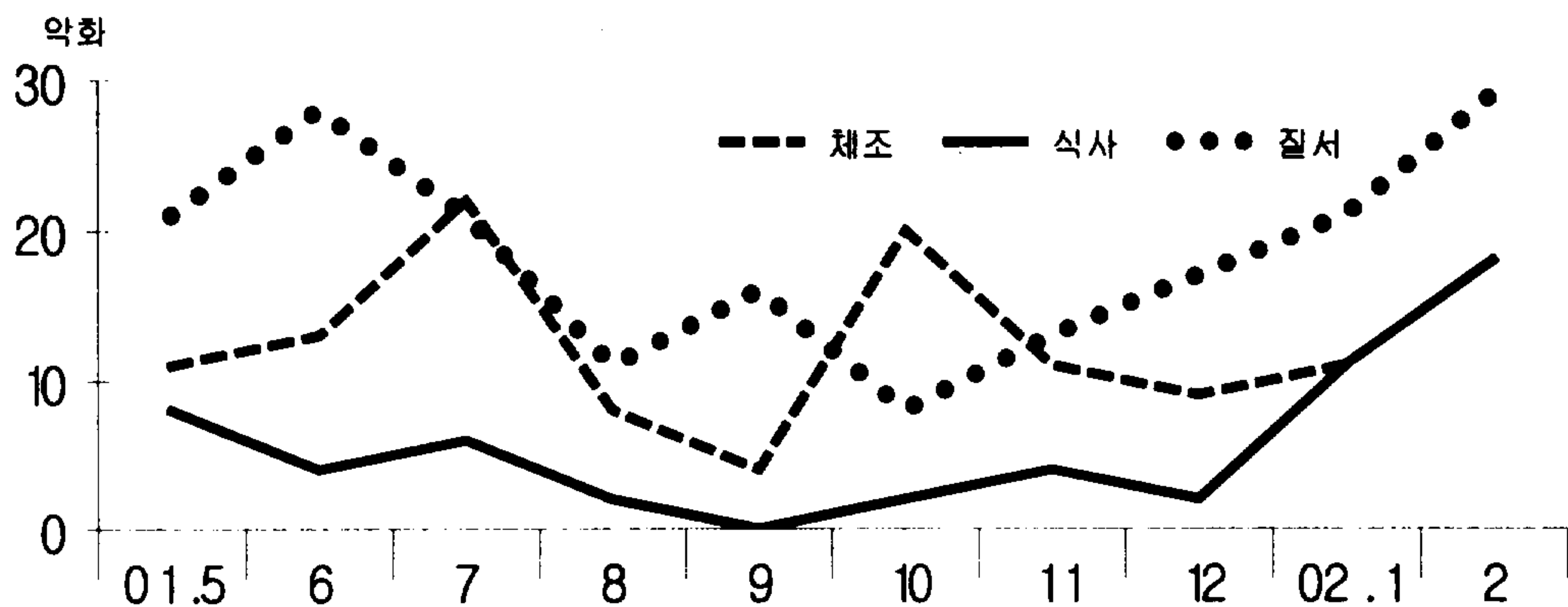
1) A1군의 사례

A1군은 ○○원에서 가장 연장자로 외관은 양전하며 순종적인 학생으로 보인다. 매우 단정한 옷차림과 외모에 신경 쓰기 때문에 처음 보는 사람은 누구나 A1에 대해 좋은 인상을 갖게 된다. 그러나 담당 여보육사에게는 매우 저항적이며 다른 사람이 보지 않으면 면전에서 보육사에게 심한 욕설도 가리지 않고 행한다. 직원의 눈에 띄지 않는 곳에서 어린 아동을 구타하거나 가끔 금전을 갈취하기도 한다. 원의 규칙을 위배하거나 힘이 약한 아동들에게 강요하여 못된 행동을 시키기도 한다. 실업계 고등학교 2학년이며 제빵 기술을 익혀 제과 쪽으로 나가기를 희망한다. 상습은 아니나 음주, 흡연의 경험을 갖고 있으며 원내에서 절도를 시도하다 잡힌 경험이 있다. 02년 1월 진로 상담 시 대학에 진학 하겠다고 하여 공부할 수 있는 공부방을 비롯하여 수험서적 등을

구비하고 공부를 시켰으나 10일 만에 포기하였다. 그 이후 중 1 아동에게 광고 전단지를 돌리게 하여 금품을 갈취하려 하다 미수에 그쳤고, 2월에는 그 방 중학교 2년 이하의 아동들에게 1000-2000원의 금품을 빼앗았다.

A1군은 다른 아동보다 모든 생활지수가 높아 〇〇원의 규칙이나 질서를 잘 지키지 않았으나 모든 생활 변화의 흐름은 다른 아동들과 비슷하다. 다만 겨울 방학이후 생활지수가 높아질 때 다른 아동보다 크게 상승하여 쿠폰제 시행이 전으로 돌아갔다. 그것은 어린 아동에 대한 금품 갈취 등의 이유 때문이다.

<표 III-7> A1군의 생활변화

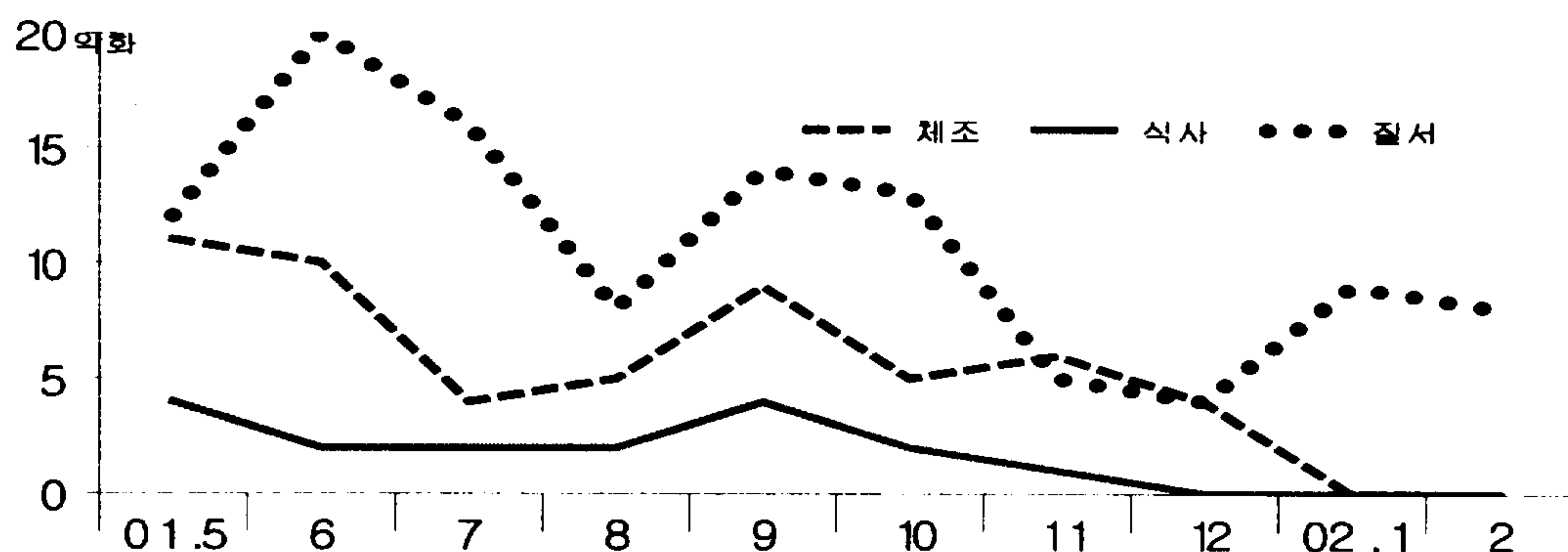


2) B24군의 사례

B24군은 중학교 3학년으로 눈에 특별히 띄거나 튀어나는 돌출행위는 하지 않는다. 장난 끼가 있고 친구들과의 사이도 원만한 편이다. 전자 서비스 같은 전문직을 희망하며 컴퓨터를 좋아한다. 그러나 불만이 많은 편이며 좋아하는 직원에 대해서는 잘 따르지만 그 외의 직원에게는 자주 저항하는 편이다. 독서를 좋아하지만 학교성적은 하위권을 맴돌고 있다. 쿠폰제 초기에는 비슷한 처지의 다른 아동보다 높은 생활지수를 나타내었으나 빠른 행동수정이 이루어져 6개월이 지나면서 다른 아동과 비슷한 행동을 보이고 있다. 운동을 좋아하

며 특히 축구는 ○○원의 대표선수로 선발되어 타 시설과 시합에도 출전한 경험을 갖고 있다. 8개월 이후는 아침체조와 식사에 빠지지 않으며 질서위반도 주 2회 이내로 줄어들었다. 단체적인 움직임에는 적극적으로 참여하지 않는 편이나 쿠폰제에 대하여 매우 만족해하고 있다.

<표 III-8> B24군의 생활변화

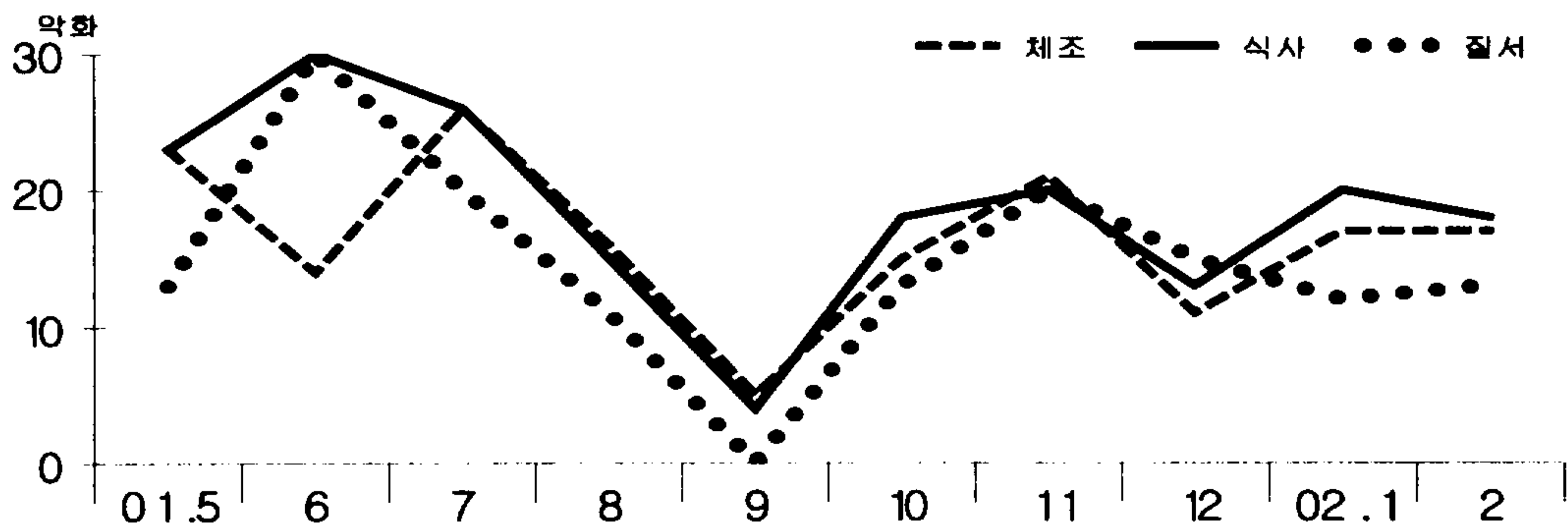


3) C33양의 사례

C33양은 실업계고등학교 2년생으로 자신의 감정을 있는 그대로 직선적으로 여과 없이 노출시키며 상대하는 사람이 친구이던 직원이던 가리지 않고 자신의 기분에 따라 행동한다. 자주 음주하고 흡연하는 습관이 있다. 어린 아동의 금품을 갈취한 적이 있으며 담당 보육사의 금품을 훔친 경우도 있다. 어린 아기들을 좋아하며 졸업하면 ○○원 같은 아동복지시설에서 보육사가 되기를 희망한다. 학교 성적은 뒤떨어지며 결석을 자주한다. 신체는 외소하고 건강도 좋은 편은 아니나 자신보다 월등하게 강한 힘을 갖고 있는 자 이외에는 누구에게나 저항하며 좀처럼 마음을 열지 않는다. 그러나 영아부 아이들을 매우 사랑하여 수시로 애기방을 드나들며 보살피 주기를 좋아해 영아실 담당 보육사들의 제지를 받기도 한다. 방에서 보스 역할을 하며 큰 사건의 배후에는 빠짐없이 간여한다. 담당 보육사에게 강하게 저항하고 물리적인 충돌도 서슴지

않아 결국은 01. 8월 담당 보육사는 사직하였다. 쿠폰제 시행 시 〇〇원에서 가장 문제아동이었으며 가장 난폭한 아동이었다. 이 아동의 생활지수는 9월 한 달을 제외하면 전체적인 흐름은 유사하나 생활지수에 나타나는 행동교정의 폭은 크지 않은 편이다. 9월 한 달간 체조 식사 질서 생활지수가 모두 낮아진 것은 C방 담당보육사가 교체되므로 인한 것이다. 보육사가 교체된 이후 새 보육사에게 몇 차례 저항하는 등 문제가 있었으나 11월 이후 매우 협조적이 되었다. 아침체조와 조식결식과 같이 습관과 관련된 행동은 크게 변하지는 못하였어도 많이 수정된 상태이고 질서 생활지수는 현저히 낮아졌다.

<표 III-8> C33양의 생활변화

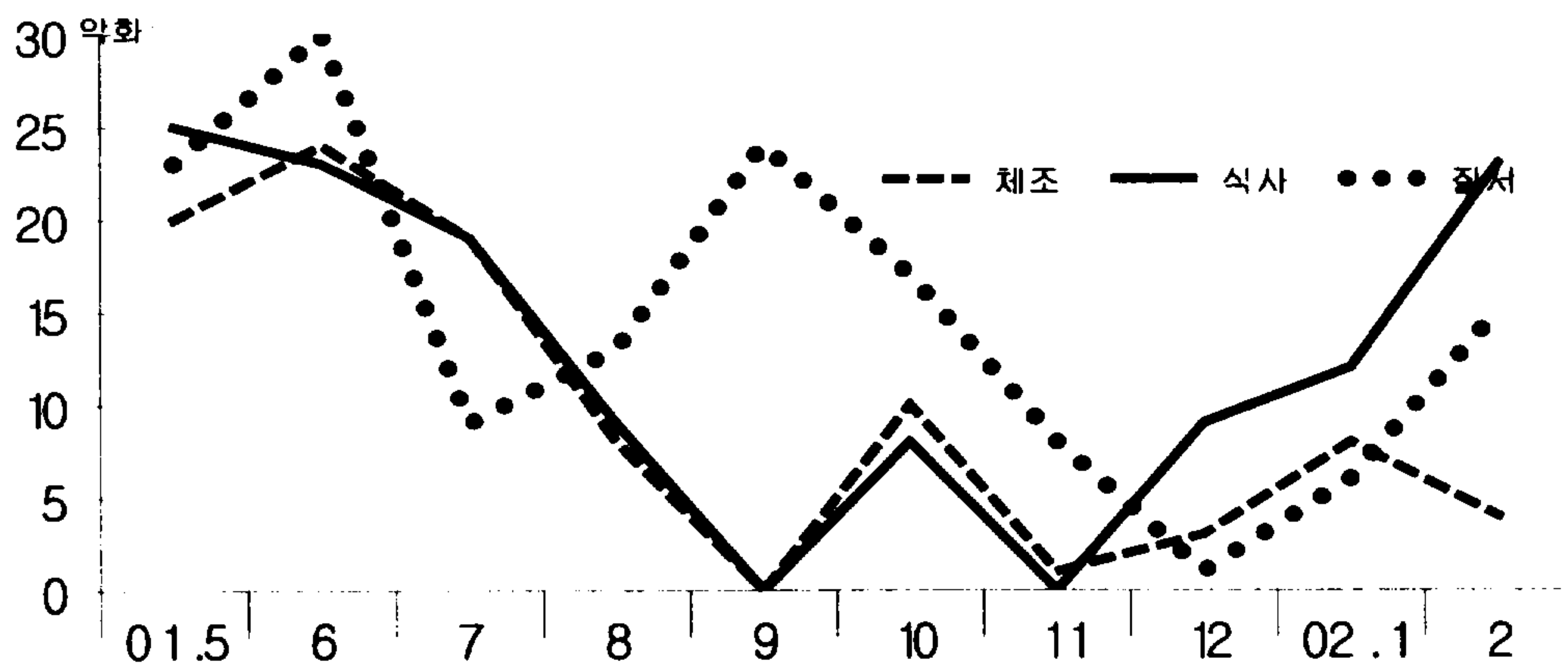


4) D55양의 사례

D55양은 현재 중학교 1학년으로 활동적이나 고집이 강하다. 학교 성적은 하위권이나 외모가 예뻐 주변의 귀여움을 많이 받고 후원자들이 많다. 소비성이 강하며 종이 접기를 잘하고 건강은 약한 편이다. 초등학교때 학예회에서 반의 합창 지휘를 맡기도 하였다. 장래 간호사나 연기자가 되겠다는 꿈을 가지고 있다. 시설 내 같은 또래들과의 관계도 원만하다. 생활 지수는 모두 빠르게 낮아지고 있다. 초기에는 거의 매일 체조에 불참하였으나 3개월 이후 주 1회 정도만 빠지고 조식 결식의 나쁜 습관도 수정되어 거의 매일 식사하는

것으로 나타나고 있으나 02. 1월부터 다시 아침 결식회수가 증가하였고 2월에는 거의 쿠폰제 시행후 첫달 수준으로 증가하였다. 질서생활 지수도 많이 낮아졌다. 초기에는 하루에 1회 꼴로 질서를 위반 하던 것이 6개월이 지나며 주 1-2회로 현저히 낮아졌으나 아침 결식과 마찬가지로 1월부터 증가하기 시작하였다.

<표 III-10> D55양의 행동변화



제3절 해석 및 논의

아동의 양육은 아동의 신체 및 운동 능력을 발달시키며 성격과 사회성, 도덕성을 정상적으로 발달시키며 교육 및 경험을 병행적으로 증가시키는 것이라고 볼 수 있다. 본 연구는 시설아동들에게 원만한 성격과 사회성 및 도덕성을 효과적으로 발전시키는 방법으로 인센티브에 의한 동기부여의 효과를 밝혀내려는데 연구의 목적이 있었다. 이러한 목적을 달성하기 위해 쿠폰제도를 시행하고 있는 ○○원의 아동들이 시간의 흐름에 따라 변화하는 행동을 관찰하고

분석하였다.

쿠폰제도 시행중 시설 아동들의 도덕성 수준은 Kohlberg가 주장하는 인습적 수준(conventional level)⁶¹⁾에 머물러 있다. 〇〇원 아동들의 행동변화는 초등학교 남녀학생들의 경우가 가장 빠르고 바람직하게 나타났다. 이것은 조작적 원리를 적용한 행동수정기법(behavior modification technique)⁶²⁾이 특히 초등학교 아동들의 문제행동을 교정 할 수 있는 유용한 기법임을 보여준다. 연령이 높아갈수록 그리고 남학생보다 여학생이 행동변화의 차이는 작아지고 늦게 변화하는 것으로 나타났다.

개인적인 사례를 살펴보면 대체로 자기가 속한 연령이나 성별그룹과 비슷한 변화를 보여주고 있다. 또한 많은 행동수정이 요구되는 아동은 그렇지 않은 아동보다 변화의 폭이 좁고 변화의 속도가 느렸으며 모범적인 아동의 변화는 바람직한 방향으로 빠르고 크게 나타났다. 아동별 생활하고 있는 방별 지수의 차이는 유의미하지 않았다.

Maslow에 의하면 욕구가 만족되면 그것은 이미 행동의 동기부여의 요인이 되지 못한다고 한다.⁶³⁾ 본 연구에서 2002년 2월에 모든 행동지수가 갑자기 악화되는 것으로 나타나는 것은 생리적 욕구와 같은 강한 욕구가 쿠폰제 시행으로 어느 정도 충족됨으로 인해 ‘욕구만족’이 되었으며 계절적으로 학년 및 학교의 변화와 봄방학 등으로 인한 급격한 환경의 변화에 기인한 것으로 보인다. 전체적으로 조사기간 동안 조사 대상 아동들은 성별이나 연령의 차이로 인한 행동변화의 폭은 차이를 보여주었으나 모두 바람직한 방향으로 변화한 것으로 나타났다.

61) 최종훈, 전제서 p.225

62) B. F. Skinner, *op.cit.*.

63) Abraham H. Maslow, *op.cit.*

제4장 결론

시설아동에게 긍정적인 동기는 아동 자신의 발전은 물론 대인관계와 사회적 적응에도 중요한 역할을 한다. 특수한 처지에 놓여있는 시설아동들이 자신이 속해있는 사회에 대한 가치부여와 자신의 미래에 대한 비전을 갖게 하고 목표를 세워 이를 달성하겠다는 의욕을 갖게 되면 그동안 부정적인 행태도 교정될 뿐 아니라 이들이 살아갈 미래의 삶을 보다 긍정적이고 의욕 있게 이끌어가는 원동력이 되기 때문인 것이다. 본 연구는 시설 아동들의 욕구를 충족시켜 거칠어진 행동을 순화시키고 부족한 인성교육에 도움을 주고자 시행한 쿠폰제도가 아동들의 행태를 사실상 교정하고 있는 것인지 교정되고 있다면 남녀 차이나 학교별 어떠한 차이가 있는지 그리고 이러한 인센티브와 동기부여와의 관계를 파악하려 하였다.

자료를 조사하고 연구한 결과 ○○원이 시행한 쿠폰제도의 결과는 모든 아동들의 행동이 바람직한 방향으로 변화하였음을 나타내었다. 연구기간 동안 행동변화의 변동폭이 가장 컸던 것은 아침체조로서 불참하던 아동의 숫자가 매일 35-40명에서 20명 수준이 되었다. 다음은 질서위반 으로서 초기에는 일일 30건이던 위반회수가 10건으로 감소되었다. 그리고 아침식사 결식 습관의 변화가 가장 적었는데 일일 평균 15명이 결식하던 것이 1/3정도 감소한 평균10명이 아침식사를 하지 않은 것으로 나타나고 있다.

행동수정은 학교별로 보았을 때 초등학교 학생들이 가장 크고 빠른 변화를 보였으며 중 고등학교도 저학년이 고학년 보다 빠르고 많은 변화가 나타났다. 그러나 연령이 낮은 중학생이 고등학생보다 생활지수가 높게 나타났으나 그 차이는 유의미하지 않다.

여학생이 남학생보다 모든 면에서 생활지수가 현저히 높았다. 단순 회수만으로 비교하였을 때 조사기간 동안 체조의 경우 남학생 1명이 월평균 5.49

회, 여학생 7.79회 불참하였고, 아침식사는 남학생이 1.85회 여학생이 7.5회 결식하였다. 사소한 잘못이라도 남학생은 3일에 1회 질서를 위반하였고 여학생은 3일에 2번 이상 질서를 위반하였다. 행동의 변화는 개인별 많은 차이가 있음을 보여주고 있으나 대체로 연령이 어린 아동보다 많은 아동이 남학생보다 여학생이 행동수정의 기간이 긴 것으로 나타나고 있다.

연구기간 동안 아동들은 군것질 하거나 컴퓨터 게임을 하고 싶은 욕구를 상당히 충족하게 되었고 시설에서 바라는 행동을 하였을 때 자기에게 보상이 주어진다는 사실을 알게 되었다. 그리고 이 보상을 기대하는 심리가 학교 출석, 공부, 봉사활동 등 여러 가지 긍정적인 행동의 동인이 되므로 긍정적인 행동을 하게하는 동기부여가 되고 있는 것으로 나타났다. Maslow는 욕구가 만족되면 그것은 이미 행동의 동기부여의 요인이 되지 못한다고 하였다. 2002년 2월부터 아동들의 생활지수가 갑자기 악화되고 있음이 나타나고 있는 것은 봄방학이나 신학기로 인한 영향도 있으나, 군것질과 같은 낮은 단계의 욕구가 충족되므로 서 ‘욕구만족’이 되어 쿠폰에 의한 유인(incentive)이 약화된 것으로 보여 이에 대한 계속적인 연구가 필요하다고 보여 진다.

현재 〇〇원이 속해있는 지역의 시설 아동들은 2001년 지방자치예산 지원으로 아동 1인당 월 1만원을 받았으며 새해부터는 초등학교 1만원, 중등학교 1만 5천원, 고등학교 2만원의 용돈을 지원 받고 있다. 이 금액은 아동들의 현실적 욕구 수준에도 미치지 못하는 낮은 액수이다. 현재 아동시설들은 대부분 재정적인 어려움 속에서 현상유지에 급급한 실정이며 또한 사회복지법인 재무회계규칙의 엄격한 틀 속에서 예산의 관항목간 전용이 사실상 이루어 질 수 없는 실정이므로 이러한 금전동인(金錢動因)을 이용한 동기부여 프로그램의 시행이 어려운 실정이다.

아동의 건전한 성장은 나라의 미래를 위한 가장 근본적인 과제이므로 아동들의 잠재능력 개발과 바람직한 미래사회를 건설할 수 있는 재능과 기술 그리

고 건강한 성품과 인성을 갖출 수 있도록 최대한의 기회를 마련해 줄 수 있어야 할 것이다. 우리가 아동들에게 해 주어야 할 것은 그들이 ‘움직이는 대로 방임 하는 것’ 이 아니고 그들이 가야할 바람직한 곳으로 ‘움직이게 하는 것’ 이다.

참고문헌

- 김상규, 김재일 외 공저, 『사회복지론』, 서울: 형설출판사, 1989
- 김석산, 「육아시설 아동의 입소원인분석을 통한 이들의 가정복귀 가능성에 관한 연구」, 숭전대 대학원 석사학위 논문, 1984
- 김영모, 『현대아동복지론, 한국복지정책연구소』, 1994
- 김웅석·김현옥·이상현·오정수·이연호·박광준, 「아동복지수용시설 운영평가 및 개선방안」, 한국보건사회연구원, 1995.
- 김정희, 「현대 청년 심리학」, 서울: 학문사, 1982
- 노동익, 「아동복지 수용시설 운영개선 방안에 관한 연구」, 중앙대학교 석사학위논문. 1997
- 박경옥, 「시설아동과 일반아동의 정서적, 인지적 조망수용능력에 관한 연구」, 동아대 석사학위논문, 1992
- 박용택, 「시설아동의 양육환경과 교육프로그램의 개발」, 아동복지학 2호, 1994
- 보건복지부, 「기아발생 현황과 대책」, 1988
- 보건복지부, 「아동복지사업 안내」, 아동복지예산, 2000, 2001, 2002
- 석종철, 「청소년문제와 상담」, 서울: 도서출판 한글, 1999
- 성영혜·김현진, 『아동복지』, 동문사
- 아산사회복지사업재단, 『아동복지편람』, 1997
- 유미숙, 「보호시설아동과 일반가정아동의 성격특성의 비교」, 숙명여대 석사학위논문, 1979
- 이관용 역, Gillian Cohen저 *The Psychology of Cognition*, 서울: 법문사, 1988
- 이성한, 「시설아동의 성격 및 창의성에 관한 연구」, 영남대 석사학위 연구, 1982
- 이정균, 정신의학, 서울: 계림인쇄소, 1990
- 이준의, 「아동복지수용시설의 양육모델에 관한 연구」, 건국대학교 석사학위논문, 1997
- 이창원 최창현 공저, 『새조직론』, 서울: 도서출판 대영문화사, 1969

장영인 역, “아동양육의 위기와 사회적 보호”, 『인간과 복지』, 1995
 장인협 외 1인, 『아동 청소년복지론』, 서울대출판부, 1996
 장희순, 「시설아동의 학문적 자아개념과 귀인 성향에 관한 연구」,
 『아동학회지』, 제 11권 1호, 1989
 조현경, 「시설청소년의 자아 정체감에 관한 연구」, 이화여대 석사학위논문,
 1994
 전광현·최영옥 외, 『사회복지 시설론』, 서울 : 법륜사, 1990
 최원규, 「외국 민간원조단체의 활동과 한국 사회사업 발전에 미친 영향」,
 서울대학교 대학원 박사학위논문, 1996
 최정훈, 『심리학』, 서울 : 법문사, 1987
 통계청, 『장래인구추계』, 2001
 표갑수, 『아동. 청소년복지론』, 청주대학교 출판부, 1994

Adler, Alfred, *Praxis und Theorie der individual Psychologie*, 1924
 Atkinson, J. W., “An Introduction to motivation”, *Introduction to Psychology*, “10th ed., Orlando : HBJ. Priceton, N.J., 1964
 Broadus John, *Psychology from the Standpoint of a Behaviorist*, 1913
 Costin, L., Bell, C. & Downs, S., “Child Welfare”, *Policies and Practice*, Longman, 1991.
 Friedlander, W. & Apte, A., *Introduction to Social Welfare*, 4th ed., Prentice-Hall, 1974.
 Freud, Sigmund, *A General Introduction to Psychoanalysis*, New York : Boni and Liveright, 1924
 Gellerman, Saul W., *Motivation and Productivity*, N. Y. : AMA, 1963
 Havighurst, Robert, *Developmental Tasks and Education*, 3d ed., 1972

- Hersey, P. & Blanchard, K., *Management of Organizational Behavior*, 3rd ed., Prentice-Hall Inc., 1977
- Kadushin, A. & Martin, J., *Child Welfare Services*, 4th ed.,
- Koontz & O'Dannellx, *Principals of Management*, McGraw Hill, 1987
- Lerner, S., *The Diagnostic Basis of Children*, 2nd ed., Wardsworth, Belmont, 1977
- Maclelland, D.C., *Studies in motivation*, N. Y. : Applenton Century Crofts Inc., 1955, p.425
- Maslow, Abraham H., *Motivation and personality*, New York: Harper & Row Publishers, 1954
- Maier, Norman, R. F., *Frustration*, Ann Arber : The University of Michigan Press, 1961
- Reece, B. L. & Brandt R., *Effective Human Relations in Organizations*, Houghton Mifflin, 1987
- Schachter, Stanley, *The psychology of Affiliation*, Calif. : Stanford University Press, 1959
- Skinner, B. F., *The Science of Learning and the Art of Teaching*, 1954
- Vroom, V. H., *Work and Motivation*, New York: Wiley, 1964
- White, R. W., *Motivation reconsidered*, "the concept of competence", *Psycological Review*, 1959
- Whyte, William F., *Money and motivation*, New York : Harper & Row Publishers, 1955
- Zietz, D., *Child Welfare Services and Perspectives*, Wiley, N.Y., 1969

<부록>

아동 개인별 생활기록

목 록

아동생활기록 1 (A방 아침체조 불참)	61
아동생활기록 2 (A방 아침식사 결식)	62
아동생활기록 3 (A방 질서위반)	63
아동생활기록 4 (B방 아침체조 불참)	64
아동생활기록 5 (B방 아침식사 결식)	65
아동생활기록 6 (B방 질서위반)	66
아동생활기록 7 (C방 아침체조 불참)	67
아동생활기록 8 (C방 아침식사 결식)	68
아동생활기록 9 (C방 질서위반)	69
아동생활기록 10 (D방 아침체조 불참)	70
아동생활기록 11 (D방 아침식사 결식)	71
아동생활기록 12 (D방 질서위반)	72

아동생활기록 1

A방 아침체조불참

아동	학년	01년 5월	6	7	8	9	10	11	12	02년 1월	2
A 1	고2	11	13	22	8	4	20	11	9	11	18
A 2	고2	24	26	26	17	25	21	24	10	0	1
A 3	고1	0	0	0	0	1	11	6	9	0	0
A 4	고1	0	0	1	0	1	4	8	7	0	1
A 5	고1	0	0	2	0	3	13	18	16	0	1
A 6	중3	7	6	17	9	14	15	18	11	0	0
A 7	중3	18	23	22	14	0	13	23	8	16	13
A 8	중2	8	12	20	9	17	15	20	18	0	24
A 9	중2	2	2	3	1	1	3	3	2	0	1
A10	중1	1	11	16	4	9	19	9	7	0	0
A11	중1	11	3	1	1	1	3	4	4	0	0
A12	초6	1	0	6	1	0	0	6	7	0	0
A13	초6	1	1	1	0	0	2	2	3	0	0
A14	초6	0	4	8	2	6	5	10	14	0	0
A15	초1	2	9	2	1	3	1	0	2	0	0

아동생활기록 2

A방 아침식사결식

아동	학년	01년 5월	6	7	8	9	10	11	12	02년 1월	2
A 1	고2	8	4	6	2	0	2	4	2	11	18
A 2	고2	25	27	26	14	4	20	15	4	0	1
A 3	고1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A 4	고1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
A 5	고1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
A 6	중3	3	0	4	0	0	0	6	6	0	13
A 7	중3	11	4	11	5	0	1	10	16	0	25
A 8	중2	2	1	6	0	0	1	4	1	19	1
A 9	중2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0
A10	중1	0	2	10	2	0	9	2	7	0	0
A11	중1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
A12	초6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A13	초6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
A14	초6	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0
A15	초1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0

아동생활기록 3

A방 질서위반

아동	학년	01년 5월	6	7	8	9	10	11	12	02년 1월	2
A 1	고2	21	28	21	11	16	8	13	17	21	29
A 2	고2	26	28	21	30	28	21	19	17	21	26
A 3	고1	0	2	2	0	0	1	1	1	0	0
A 4	고1	4	2	3	6	24	9	9	11	21	19
A 5	고1	8	1	2	6	24	9	9	14	21	29
A 6	중3	11	10	11	26	24	21	15	17	11	29
A 7	중3	13	16	17	30	28	21	15	17	21	29
A 8	중2	10	1	9	20	18	5	4	1	0	5
A 9	중2	12	0	6	11	5	0	1	9	11	5
A10	중1	8	5	11	14	11	8	3	10	11	5
A11	중1	3	0	3	8	9	0	0	0	0	5
A12	초6	5	1	8	16	0	1	0	0	0	5
A13	초6	12	0	1	0	0	0	0	0	0	5
A14	초6	1	2	0	0	0	1	0	0	0	5
A15	초1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0

아동생활기록 4

B방 아침체조불참

아동	학년	01년 5월	6	7	8	9	10	11	12	02년 1월	2
B16	고2	7	6	4	6	4	13	9	5	0	0
B17	고2	7	4	2	8	5	11	8	1	0	0
B18	고2	0	1	4	5	3	6	5	3	0	0
B19	고1	10	14	7	2	1	8	3	3	1	0
B20	고1	10	15	9	4	5	9	10	8	1	0
B21	고1	9	11	6	8	10	12	11	7	0	0
B22	중3	6	3	1	0	0	2	2	4	0	0
B23	중2	8	13	4	6	3	14	27	9	0	0
B24	중3	11	10	4	5	9	5	6	4	1	0
B25	중2	10	12	6	9	12	9	9	7	0	0
B26	중2	1	1	0	4	3	2	2	2	2	0
B27	중1	4	3	2	4	4	6	8	6	0	0
B28	초6	0	0	1	2	1	3	1	1	0	0
B29	초6	3	6	3	2	0	3	1	1	0	0
B30	초5	3	6	4	2	3	1	1	2	0	0
B31	초1	7	13	4	2	1	2	1	1	0	0

아동생활기록 5

B방 아침식사결식

아동	학년	01년 5월	6	7	8	9	10	11	12	02년 1월	2
B16	고2	1	1	1	3	1	5	0	1	0	0
B17	고2	0	0	0	1	1	4	0	1	0	0
B18	고2	1	2	1	4	1	0	0	1	0	0
B19	고1	3	3	3	4	2	4	1	2	1	0
B20	고1	2	0	1	3	1	4	0	1	1	0
B21	고1	1	2	3	2	0	5	0	0	0	0
B22	중3	9	0	0	0	0	2	1	0	0	0
B23	중2	0	10	2	3	2	5	0	0	0	0
B24	중3	1	2	2	2	1	2	1	0	0	0
B25	중2	4	4	2	1	1	2	0	0	1	0
B26	중2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0
B27	중1	0	3	0	2	0	2	0	0	1	0
B28	초6	3	1	1	1	0	1	0	0	1	0
B29	초6	0	1	1	2	0	1	0	0	0	0
B30	초5	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
B31	초1	2	1	1	2	0	1	0	1	0	0

아동생활기록 6

B방 질서위반

아동	학년	01년 5월	6	7	8	9	10	11	12	02년 1월	2
B16	고2	8	12	12	6	11	1	4	2	8	3
B17	고2	14	18	14	12	10	0	1	2	6	4
B18	고2	10	17	14	8	12	8	3	7	12	11
B19	고1	17	31	15	6	9	17	2	7	13	11
B20	고1	6	20	16	8	13	18	10	10	21	16
B21	고1	12	23	16	8	13	2	3	9	13	11
B22	중3	8	8	9	5	3	13	2	4	11	11
B23	중2	13	33	15	6	20	23	25	7	10	12
B24	중3	12	20	16	8	14	13	5	4	9	8
B25	중2	16	19	14	6	20	18	3	5	9	6
B26	중2	9	10	15	8	12	19	4	6	11	10
B27	중1	6	2	16	8	10	16	8	7	15	12
B28	초6	8	11	16	6	13	13	4	6	6	5
B29	초6	14	14	16	8	8	12	4	6	6	5
B30	초5	10	20	18	8	4	11	4	6	11	8
B31	초1	11	9	4	6	8	11	4	3	6	9

아동생활기록 7

C방 아침체조불참

아동	학년	01년 5월	6	7	8	9	10	11	12	02년 1월	2
C32	고2	11	0	6	1	0	2	1	1	8	13
C33	고2	23	14	26	16	5	15	21	11	17	17
C34	고2	12	29	24	17	15	11	19	10	4	16
C35	고1	0	6	12	6	0	2	9	9	3	16
C36	고1	23	20	24	19	18	15	8	9	4	9
C37	중3	24	27	19	17	0	2	1	5	1	1
C38	중3	19	26	26	12	9	6	5	6	1	0
C39	중2	6	3	16	13	4	9	4	6	1	8
C40	중2	11	15	22	18	10	11	5	2	6	3
C41	중1	17	23	21	15	9	14	9	6	1	5
C42	중1	2	3	9	2	0	4	0	0	0	1
C43	초5	6	1	11	2	0	1	0	0	0	1
C44	초5	1	2	5	2	1	3	1	0	0	0
C45	초2	3	9	4	2	1	4	1	1	1	0

아동생활기록 8

C방 아침식사결식

아동	학년	01년 5월	6	7	8	9	10	11	12	02년 1월	2
C 32	고2	1	0	6	2	2	0	1	2	9	13
C 33	고2	24	30	26	15	4	18	20	13	20	18
C 34	고2	24	30	26	17	14	10	15	10	9	16
C 35	고1	2	8	9	12	2	8	8	9	3	17
C 36	고1	24	21	28	14	16	4	3	7	5	9
C 37	중3	24	28	21	14	2	9	1	6	2	1
C 38	중3	15	23	24	8	6	5	4	6	3	0
C 39	중2	1	3	17	4	3	9	4	4	1	8
C 40	중2	5	13	24	19	4	10	3	3	8	4
C 41	중1	17	17	17	14	6	14	10	6	2	11
C 42	중1	2	3	24	2	0	0	0	0	0	1
C 43	초5	6	1	22	1	0	0	0	0	0	1
C 44	초5	2	3	5	0	3	6	2	0	0	0
C 45	초2	3	10	9	5	0	0	0	1	1	0

아동생활기록 9

C방 질서위반

아동	학년	01년 5월	6	7	8	9	10	11	12	02년 1월	2
C 32	고2	11	28	15	8	0	8	8	7	11	10
C 33	고2	13	30	20	11	0	13	20	15	12	13
C 34	고2	16	30	18	12	6	12	18	9	23	21
C 35	고1	10	26	19	13	1	18	24	14	2	12
C 36	고1	18	28	19	13	9	15	6	9	4	8
C 37	중3	14	28	18	26	25	29	29	19	10	19
C 38	중3	4	20	15	9	10	10	3	15	8	2
C 39	중2	2	6	14	16	2	16	15	1	18	9
C 40	중2	4	1	14	17	1	3	0	4	4	13
C 41	중1	19	25	16	18	14	17	18	13	2	14
C 42	중1	10	29	20	28	3	8	4	1	1	4
C 43	초5	13	9	14	12	0	0	0	0	1	0
C 44	초5	8	28	20	15	2	5	3	0	0	0
C 45	초2	14	28	20	21	14	9	0	1	1	0

아동생활기록 10

D방 아침체조불참

아동	학년	01년 5월	6	7	8	9	10	11	12	02년 1월	2
D46	고2	1	1	9	12	0	0	1	3	6	18
D47	고2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	5
D48	고1	24	26	21	6	27	25	25	3	8	25
D49	고1	13	4	6	5	13	13	13	3	6	21
D50	고1	19	13	14	3	16	12	14	4	4	16
D51	중3	11	8	14	0	0	1	0	4	3	19
D52	중3	14	23	18	0	4	4	4	3	4	13
D53	중2	6	1	5	3	0	5	1	3	0	12
D54	중2	12	20	12	3	0	4	4	0	6	10
D55	중1	20	24	19	8	0	10	1	3	8	4
D56	중1	12	26	20	5	10	14	8	0	5	5
D57	초6	18	24	18	2	5	1	2	0	0	0
D58	초5	3	1	1	0	0	0	1	0	1	0
D59	초5	4	1	2	0	0	10	1	0	2	0

아동생활기록 11

D방 아침식사결식

아동	학년	01년 5월	6	7	8	9	10	11	12	02년 1월	2
D46	고2	5	0	9	12	0	0	0	6	13	20
D47	고2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
D48	고1	23	30	21	17	27	24	14	13	12	24
D49	고1	9	6	4	3	4	9	1	3	6	20
D50	고1	10	4	10	3	13	87	1	3	4	6
D51	중3	1	1	4	0	0	1	16	0	1	8
D52	중3	9	15	15	0	4	3	0	0	6	25
D53	중2	6	0	3	1	0	4	3	0	3	10
D54	중2	8	17	11	3	0	3	0	2	10	13
D55	중1	25	23	19	9	0	8	0	9	12	23
D56	중1	15	27	20	8	6	13	3	5	13	20
D57	초6	19	23	19	0	5	10	13	0	2	3
D58	초5	3	2	0	0	0	1	2	0	2	1
D59	초5	2	1	1	0	0	0	0	0	3	0

아동생활기록 12

D방 질서위반

아동	학년	01년 5월	6	7	8	9	10	11	12	02년 1월	2
D46	고2	18	28	19	23	27	23	25	16	20	28
D47	고2	0	8	1	0	0	0	0	0	0	2
D48	고1	23	30	18	11	27	26	8	1	10	15
D49	고1	18	28	7	12	4	8	3	0	10	12
D50	고1	27	29	0	0	15	19	6	1	13	16
D51	중3	16	0	0	1	2	0	0	3	2	10
D52	중3	15	9	0	0	9	17	5	0	2	13
D53	중2	16	15	3	6	27	24	26	9	2	11
D54	중2	0	0	1	11	9	11	0	1	0	8
D55	중1	23	30	9	13	24	17	8	1	6	15
D56	중1	30	30	14	16	11	27	9	0	6	10
D57	초6	19	20	9	0	6	18	6	0	8	8
D58	초5	0	0	0	0	0	5	2	0	0	4
D59	초5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

ABSTRACT

A Case Study on Motivation of the Children Accomodated in the Welfare Facilities

- Focused on the Effects of the Incentives Introduced

Kim, Kook Jin

Major in Social Welfare

Dept., of Welfare Administration

The Graduate School of Public Administration

Hansung University

The purpose of this study is to analyze how the incentives may motivate the children protected by the children's welfare facilities. For this purpose, a case of the facility inducing children by using a coupon system to correct their bad behaviors was selected to be reviewed. The case facility located at 'M' dong in 'K' city is operated by a social welfare foundation. As of January 1, 2002, a total of 78 children aged between zero and 19 were living in the facility. As subjects for this study, 59 children (31 boys and 28 girls) who were attending elementary, middle and high schools were sampled to be subject to a survey conducted for 44 week from May 1, 2001 to March 3, 2002. The subject children were checked every month whether they attended the morning exercise, took breakfast or kept the basic life schedule.

As a result of this survey, it was found that the coupon system had

a positive effect on all the subject children although the effect was different depending on sexes, age groups and other demographic variables. The behavioral changes were more conspicuous as time went on. 8 months after the coupon system had been introduced, children's behaviors improved most. Although the female students did not keep the schedule of morning exercise, breakfast and in-facility order better than male students, their behaviors changed faster and wider than male students. Before the coupon system, female students had violated the order 20% more than male students, but 5 months after the coupon system, they kept the order better than male students. However, as they grew older, their behaviors changed less and slower. The younger a child was, his or her behaviors changed faster and wider, but there was no significant difference between middle and high school students.

Since the children protected by the welfare facilities had a stronger desire for snacks, clothes or footwear than the ordinary children, their behaviors were positively affected by the coupon system. Namely, the desire for the coupons motivated them to change their behaviors in a positive way.

In conclusion, it was found through this study that the coupon system or a monetary incentive motivated the children protected by the facility to correct their bad behaviors and lead a positive and desirable life. However, all the indices fell in the last month of this survey or February, 2002. It is not clear whether such a behavioral degeneration was attributable to the fact that the children were unstable just before they would advance to a higher educational

institute or a new semester, or the possibility that the effects of the incentive system might have weakened because children's desires had been more or less met. It is hoped that such a point would be cleared by future studies.