

석사학위논문

미용직업전문학교의 선택속성이
교육만족도 및 진로포부에 미치는 영향

2020년

한성대학교 예술대학원

뷰티예술학과

헤어디자인전공

김 상 현

석사학위논문
지도교수 권오혁

미용직업전문학교의 선택속성이
교육만족도 및 진로포부에 미치는 영향

The Effect of Selection Attribute of Beauty Vocational College
on Educational Satisfaction and Career Aspirations

2019년 12월 일

한성대학교 예술대학원

뷰티예술학과

헤어디자인전공

김 상 현

석사학위논문
지도교수 권오혁

미용직업전문학교의 선택속성이
교육만족도 및 진로포부에 미치는 영향

The Effect of Selection Attribute of Beauty Vocational
College on Educational Satisfaction and Career Aspirations

위 논문을 예술학 석사학위 논문으로 제출함

2019년 12월 일

한성대학교 예술대학원

뷰티예술학과

헤어디자인전공

김 상 현

김상현의 예술학 석사학위 논문을 인준함

2019년 12월 일

심사위원장 _____(인)

심 사 위 원 _____(인)

심 사 위 원 _____(인)

국 문 초 록

미용직업전문학교의 선택속성이 교육만족도 및 진로포부에 미치는 영향

한 성 대 학 교 예 술 대 학 원
뷰 티 예 술 학 과
해 어 디 자 인 전 공
김 상 현

현재 우리나라의 미용산업은 전문기술 인력개발 및 미용직업훈련의 활성화로 지속적인 발전을 해왔고 고부가가치 산업인 미용산업분야로의 취업을 위한 실무교육의 필요성이 대두되면서 전문미용기술교육을 원하는 인원이 증가하였다. 국가 경기침체로 고학력자들의 실업률이 높은 상황에서 고용노동부의 교육비가 지원되는 미용기술교육이 직업전문학교에서 시작되었다.

교육부와 고용노동부는 2014년 12월 제6차 청년위원회에서 사회구현을 위한 국정과제를 발표하였고 학별이나 스펙이 아닌 직무능력으로 정당하게 평가 받는 NCS도입을 시작하였다(이혜인, 2018).

미용직업전문학교는 실기위주의 NCS 과정으로 교육을 실시하고 있다. 그러나 미용수업 수행과정은 개개인 마다 만족도가 다르고 과거의 수업과 현재의 경험에 따라서 큰 영향을 받는다. 실직(해고)으로 인해서 직업전문학교를 선택한 수강생들은 자신감이 결여 되어있고, 진로포부가 낮으며 중도 포기를 하거나 취업 및 창업으로 연결되지 않아 국비가 낭비되고 있다. 따라서 본 연

구에서는 미용직업전문학교 수강생의 선택속성이 교육만족도 및 진로포부에 미치는 영향에 대해 연구하는 것이 목적이며 이를 통한 미용직업전문학교의 선택속성에 있어서 영향을 미치는 요인을 분석하고 미용교육만족도에 있어서 효과적인 교육이 이루어지도록 하는데 그 의의가 있다.

연구방법은 자기기입식 설문지법이 사용되었고, 인구통계학적특성, 선택속성에는 강사자질, 교육내용, 교육환경의 3가지 요인과 교육만족도 및 진로포부로 구성되어 있다. 조사대상자들은 미용직업전문학교에 현재 재학중에 있는 서울, 경기 지역의 성인 남녀 수강생들을 대상으로 320부의 설문지를 배포하여 320부를 수거, 응답이 불성실한 20부를 제외한 300부를 최종 분석 자료로 사용하였다. 수집된 자료는 SPSS 22.0 프로그램을 통해 분석되었다.

첫째, 조사대상자의 인구통계학적특성 결과 20~29세(39.7%)의 고졸(44.3%) 미혼(56.0%) 여성(83.3%)이 가장 높게 나타났다.

둘째, 미용직업능력개발 계좌제에 대해 알게 된 계기는 노동부(HRD)와 고용지원센터 등 공공기관을 통해서(45.0%)가 가장 많았다.

교육훈련을 지원한 동기는 무엇 때문이라는 질문에는 취업(46.7%)이 가장 많았으며, 훈련과정 중 어려운 부분은 훈련외적인 경제적 부담(33.7%)으로 많았다.

셋째, 분석결과 회귀모형은 F값이 유의확률 0.000에서 356.266의 수치를 보이고 있으며 회귀식에 대한 R Squared의 값은 0.781로 78%의 설명력을 보인다. 강사자질, 교육내용, 교육환경이 교육만족도에 영향을 미칠 것이라는 가설 H1-1, H1-2, H1-3은 t 값이 각각 6.935, 4.435, 9.178로 채택되었다.

변수들 간의 영향력을 보면 교육환경(.427), 강사자질(.335), 교육내용(.198)의 순서로 교육만족도에 영향을 주는 것으로 나타났다.

교육환경이 진로포부에 미치는 영향 관계에 있어서 교육만족도의 매개역할을 분석한 결과 1단계 0.835의 영향을 미치고, 2단계에서는 0.701, 3단계에서는 독립변수가 0.249, 매개변수가 0.541의 값을 나타내고 있다. t값과 p값은 1단계, 2단계, 3단계에서 모두 차이가 있는 결과를 나타내고 있으며 2단계의 독립변수의 효과는 3단계의 독립변수 효과보다 크게 나타난 것을 알 수 있다. 가설 H4-3은 채택 되었으며 R Squared값은 1단계에서 69.8%, 2단계

에서 49.1%, 3단계에서 57.9%의 설명력을 제시하고 있다.

교육환경 만족도에 타당성, 신뢰도 검증에서는 신뢰할 수 있는 것으로 나타났다. 선택에 있어서는 교육환경에 만족도가 높을수록 선택의 요인이 높다고 할 수 있다.

교육내용이 진로포부에 미치는 영향 관계에 있어서 교육만족도의 매개역할을 분석한 결과 1단계 0.768의 영향을 미치고, 2단계에서는 0.697, 3단계에서는 독립변수가 0.298, 매개변수가 0.520의 값을 나타내고 있다. t값과 p값은 1단계, 2단계, 3단계에서 모두 유의한 결과를 나타내고 있으며 2단계의 독립변수의 효과는 3단계의 독립변수 효과보다 크게 나타나 가설 H4-2는 채택되었으며 R Squared값은 1단계에서 59%, 2단계에서 48.6%, 3단계에서 59.7%의 설명력을 제시하고 있다. 교육내용 만족도가 높을수록 진로포부가 높고 미치는 영향이 많은 것으로 확인 된다.

따라서 미용직업전문학교에서는 이러한 점을 참고하여 수강생들의 교육만족도를 조사하고 수강생들에게 적합한 수업을 함으로써 수강생모집에 도움을 주고 취업률과 창업률을 높일 수 있는 효율적인 운영 방향을 제시하는 것이 중요 할 것으로 사료된다.

【주요어】 미용직업전문학교, NCS(국가직무능력표준), 선택속성, 진로포부

목 차

I. 서 론	1
1.1 연구배경 및 목적	1
1.2 연구문제	2
1.3 연구가설 설정	2
1.4 주요변수의 조작적 정의	3
II. 이론적 배경	5
2.1 미용직업전문학교	5
2.1.1 미용직업전문학교의 교육의 이해	17
2.1.2 미용직업훈련교육의 현황	19
2.2 미용직업전문학교의 선택속성	20
2.2.1 미용직업전문학교의 강사자질	21
2.2.2 미용직업전문학교의 교육내용	23
2.2.3 미용직업전문학교의 교육환경	31
2.3 미용직업전문학교의 교육만족도	32
2.4 미용직업전문학교의 진로포부	33
III. 연구방법	37
3.1 연구모형	37
3.2 연구대상 및 설문조사	37
3.3 측정도구	38
3.2.1 설문지의 구성	38
3.2.2 자료의 분석방법	41

IV. 연구결과	43
4.1 인구통계학적 특성과 미용직업전문학교 훈련생의 특성	43
4.2 탐색적 요인분석 및 신뢰도 분석	45
4.3 가설검증	46
4.3.1 선택속성과 교육만족도	46
4.3.2 교육만족도와 진로포부	47
4.3.3 선택속성과 진로포부	47
4.3.4 선택속성과 진로포부간의 교육만족도 영향	48
4.3.5 가설검증 결과요약	49
V. 결론	51
참 고 문 헌	54
부 록	57
ABSTRACT	61

표 목 차

[표 2-1] 직업능력개발 훈련의 종류	6
[표 2-2] NCS의 능력단위	11
[표 2-3] 직업능력개발훈련교사	21
[표 2-4] 훈련기준비교	23
[표 2-5] 피부미용분야 직무능력수준	24
[표 2-6] 피부미용분야 교육내용과정	24
[표 2-7] 헤어미용분야 직무능력수준	26
[표 2-8] 헤어미용분야 교육내용과정	26
[표 2-9] 메이크업미용분야 직무능력수준	27
[표2-10] 메이크업미용분야 교육내용과정	27
[표2-11] 네일미용분야 직무능력수준	29
[표2-12] 네일미용분야 교육내용과정	29
[표2-13] 이용분야 직무능력수준	30
[표2-14] 이용분야 교육내용과정	30
[표 3-1] 변수의 조작적 정의와 측정항목 및 관련연구	38
[표 3-2] 설문지의 구성 및 측정항목	39
[표 3-3] 주요변수들의 측정항목	40
[표 4-1] 인구통계학적 특성 및 직업훈련생의 특성	43
[표 4-2] 탐색적 요인분석 및 신뢰도 분석	45
[표 4-3] 미용직업전문학교 선택속성이 교육만족도에 미치는 영향	46
[표 4-4] 교육만족도가 진로포부 미치는 영향	47
[표 4-5] 교육만족도가 진로포부 미치는 영향	47
[표 4-6] 교육만족도의 선택속성과 진로포부 간 매개효과분석 결과	48
[표 4-7] 가설검증 결과요약	50

그림 목 차

[그림 2-1] 고용노동부 직종별사업체노동력조사	7
[그림 2-2] 국가직무능력표준 개념도	10
[그림 2-3] 국가직무표준 능력단위 구성	10
[그림 2-4] 직업능력개발사업 통계	14
[그림 3-1] 연구모형도	37

I. 서론

1.1 연구의 배경 및 연구목적

현대인들은 안정적인 직업과 행복한 삶을 원한다. 그러나 고학력 실업자가 증가하고 있다. 대학입시만을 위한 이론중심의 교육은 대학졸업 후의 실업문제를 해결하는 대책이 되지 않는다. 따라서 취업을 위한 현장중심의 실기교육이 중요하다.

우리나라의 직업교육, 취업교육으로서 미용전문 기술교육은 어떠한가? 과거 학벌중심 교육사회에서는 기술교육을 등한시했다. 혹 이러한 문제로 말미암아 실업률이 증가하고 있는 것은 아닐까? 미용과 같은 실무기술교육은 실업률이 증가를 낮추는 역할자로서 중요 역할을 수행할 수 있다.

실제 우리나라는 이러한 전문기술 인력 양성을 목적으로 직업전문학교 제도를 고용노동부장관의 승인을 받아 설치하고, 직업훈련을 실시하도록 제도화하고 있다. 미용직업전문학교는 노동부 산하 기관으로서 국비로 직업훈련교육을 실시하고 있다.

그러나 과연 미용직업전문학교의 직업교육에 대한 소비자의 선택 매력점은 무엇일까? 어떠한 요인들이 수강생들로 하여금 미용직업전문학교 직업교육을 선택하게 하고 있을까?

각 선택요인들은 교육만족도와 진로포부에 어떠한 영향을 미치는 것일까? 나아가 미용직업교육의 효과를 높이기 위해서는 어떻게 해야 하는 것일까? 본 연구는 바로 이러한 궁금증에서 시작하게 되었다.

학생들이 미용직업전문학교를 선택하는 이유, 즉 선택속성을 정확히 분석하고, 각각의 선택요인이 미용직업전문교육에 미치는 영향, 즉 교육만족도를 검증하는 것은 매우 의미 있는 일이 아닐 수 없다. 또한 진로포부에 미치는 영향을 분석하고 검증하는 것은 우리나라 취업적령기 학생들의 취업률과 창업률을 높일 수 있는 묘안이 될 것이며, 만성적인 사회문제화한 하고 있는 실업문제를 해결할 수 있는 원천적인 대안이 될 수 있을 것이다.

나아가 미용직업전문교육이 젊은 학생들의 창업률, 취업률을 높임으로써 미용기술을 가진 젊은이들이 국가사회발전을 위해 기여하고, 자신들의 발전을 도모할 수 있는 기회화 하기를 기대하며 연구하였다.

따라서 직업교육기관으로서 미용직업전문교육은 올바른 직업, 취업, 창업을 위한 교육기관화하지 않으면 안 된다.

본 연구는 이에 대한 일련의 검검과 준비를 위한 작은 과정이다.

연구결과는 미용직업전문학교 교육의 효과성과 효율성을 높일 수 있을 것이다.

1.2 연구문제

본 연구는 이를 위해 다음의 문제를 중점 연구문제화하고, 이를 검증하기 위한 가설을 세워 연구를 진행하였다.

〈연구문제 1〉 미용직업전문학교 수강생별 미용직업전문학교 선택속성은 다를 것인가?

〈연구문제 2〉 미용직업전문학교 수강생별 미용직업전문학교 선택속성은 어떠한 것들이 있을 것인가?

〈연구문제 3〉 미용직업전문학교 수강생의 미용직업전문학교 선택속성별 교육만족도 및 진로포부에 미치는 영향력을 높이기 위한 방안은 어떠한 것이 있을 것인가?

1.3 연구가설

본 연구가 설정한 연구문제를 검증하기 위한 연구가설은 다음과 같다.

〈연구가설 1〉 미용직업전문학교의 선택속성은 교육만족도에 영향을 미칠 것

이다.

〈연구가설 2〉 미용직업전문학교에 대한 학생들의 교육만족도, 진로포부는 미용직업전문교육 효과에 직접적인 영향을 미치는 요인일 것이다.

〈연구가설 3〉 미용직업전문학교에 대한 학생들의 교육만족도, 진로포부를 높이기 위한 직접적인 영향요인의 원인문제발견과 해결은 미용직업전문학교 교육효과와 효율성을 높이는 방안이 될 것이다.

1.4 주요변수의 조작적 정의

1.4.1 미용직업전문학교 선택속성

본 연구에서 미용직업전문학교의 선택속성은 미용직업전문학교 수강생들이 미용직업전문학교에 등록하기 전에 여러 미용직업전문학교 중에서 해당 미용직업전문학교를 선택할 때 고려하는 사항, 그리고 그 선택결정영향 요인이라고 조작적으로 정의한다.

1.4.2 미용직업전문학교 강사자질

미용직업전문학교 수업진행과 학생지도를 위한 교수자, 즉 직업전문교육 강사의 실무직업교육능력과 피교육자의 전 인격체 성장과 교육을 돕는 일체의 교수자 자질과 능력이라고 조작적으로 정의한다.

1.4.3 미용직업전문학교 교육내용

미용직업전문학교에서 직업교육을 목적으로 피교육자를 대상으로 실시하는 교육의 내용, 교육의 방법, 교육의 구성, 그리고 그것이 전체의 직업교육에

대해 갖는 유용성, 효과성, 기여성 등이라고 조작적으로 정의한다.

1.4.4 미용직업전문학교 교육환경

직업교육을 목적으로 미용직업전문학교가 행하는 교육을 위한 교육장, 즉 교육공간의 일체의 구성과 기자재, 설비, 교육보조물 등 교육을 위해 필요한 직접적인 교육준비요소와 그를 위한 간접적인 지원요소라고 조작적으로 정의한다.

1.4.5 미용직업전문학교 교육만족도

본 연구에서 교육만족도는 미용직업전문학교가 행하는 교육 전반에 대한 피교육자의 만족감 정도라고 조작적으로 정의한다.

1.4.6 미용직업전문학교 진로포부

본 연구에서 진로포부란, 미용직업전문학교가 행한 교육에 따른 영향, 최종 교육의 효과, 즉 교육에 의한 피교육자의 심리적, 교육적 변화 영향으로서 피교육자가 교육이수 후 갖게 되는 자신의 진로에 대한 자신감, 진로선택 방향에 대한 확신, 그리고 긍정적 희망과 기대감이라고 조작적으로 정의한다.

Ⅱ.이론적 배경

2.1 미용직업전문학교 교육의 이해

미용직업전문학교는 직업능력개발 훈련을 위하여 고용노동부 장관의 승인을 받은 직업훈련시설로 근로자 직업능력개발 법에 따라 근로자에게 직업능력개발훈련을 실시하는 곳을 말한다. 미용직업훈련과정은 일반학원에 교육과정과는 다른 특징을 가지고 있다. 일반교육과정 개념은 포괄적인 전문 인력양성을 목적하는 반면, 직업교육과정은 실무적인 부분에 중점을 두고 취업에 중점을 둔 교육이다. 또는 구체적인 전문 인력양성에 목적을 둔다.

이런 인력양성에 따라서 고용노동법에 따라 설립된 직업전문학교는 2019년 11월 현재 전국에는 직업전문학교가 381곳이 있다. 그중에서 미용직업전문학교는 경기·서울 25곳이 있으며(직업능력심사평가원, 2019), 수강생의 자비로 훈련을 받는 경우도 있으나 노동부에 훈련생인원이 많으면 일반과정수강생이 제한되어 있어서 일반생은 많이 받지 못한다. 인원수제한이 있기 때문이다.

미용직업전문학교의 운영은 근로자 직업능력개발 법에 따라 고용노동부 산하기관인 심평원의 직업능력개발 훈련기관 인증을 통하여 운영되고 있다. 직업능력개발훈련이란 근로자들이 직업에 필요한 직업수행능력을 습득하고 향상시키기 위하여 실시하는 훈련을 말하며 여기에서 근로자란 사업주에게 고용된 사람뿐만 아니라 취업할 의사가 있는 사람을 포함한다(근로자 직업능력개발 법 2조 4항). 직업능력개발 훈련의 종류는 [표 2-1] 과 같다.

[표 2-1] 직업능력개발 훈련의 종류

훈련구분	훈련명
사업주 지원훈련	사업주 훈련지원
	국가인적자원개발 컨소시엄
재직자 지원훈련	근로자 직업능력개발훈련
실업자 지원훈련	국가기간전략산업직종훈련
	일반직종계좌적합훈련

※출처: 직업능력심사평가원.(2019). www.ksqa.ok.kr (2019년 11월21일 검색)

미용직업전문학교는 미용분야의 훈련과정 인증 신청을 통하여 과정 승인을 받은 경우 미용분야 과정을 운영하게 되며 훈련생은 직업능력개발 계좌제인 내일 배움 카드 신청을 통하여 훈련과정을 수강할 수 있게 된다. 근로자의 직무능력향상을 위하여 사업주 지원으로 이루어지는 사업주 지원훈련과 근로자 스스로 훈련을 받는 재직자 지원 훈련으로 나뉘고, 실업자의 취업능력 및 기초 직무능력향상을 위한 실업자 지원 훈련으로 구분되며 정부가 그 훈련비용을 지원하고 있다. 또한, 직업능력개발 계좌제는 훈련의 목적에 따라 양성훈련과 향상훈련 및 전직훈련으로 구분되어진다. 양성훈련은 실업자에게 직업이 필요해서 산업체에서 기초적 직무수행하고 습득시키기 위하여 실시하는 훈련으로 직종에서 필요한 기초직무를 학습하는 과정이며, 향상훈련은 양성훈련을 받은 자로써 직업에 필요한 기초적 신기술 등 더 높은 직무수행 능력을 수행시키거나 기술발전에 맞추어 변화하는 기술 대응하여 지식, 기능을 보충하기 위하여 재교육하는 훈련이다. 노동부 계좌제의 전직훈련은 근로자에게 종전의 직업과 유사하거나 새로운 직업에 필요한 직무수행능력을 습득시키기 위하여 실시하는 훈련을 말한다.

고용노동부 통계에 따르면 2019년 하반기 기준으로 산업체별 인력부족은 23만5천명으로 실업자인 86만6천명의(고용노동부, 2019), 통계가 있다.



*출처: 고용노동부.(2019).www.moel.go.kr (2019년 11월21일 검색)

[그림 2-1] 고용노동부 직종별 사업체 노동력 조사

미용직업전문학교에서는 실업자교육을 담당하고 있고 수강생들의 취업까지 연결해주는 역할을 하고 있다. 산업사회의 기능 인력양성과 평생교육의 장으로서 사회에 생산적으로 기여하고 있으며(이종윤, 2004), 미용분야의 전문인력 배출을 위하여 힘쓰고 있는 반면 경영난에 어려움을 겪고 있다.

고용노동부 산하기관인 한국기술교육대학교 직업능력심사평가원(한국기술교육대학교 직업능력심사평가원, 이하심평원)의 직업능력개발 훈련으로 운영되어 미용분야 산업체의 인력을 배출하게 되는 미용직업전문학교의 회계시스템은 훈련기관의 성과 및 평가 수준과 같은 외부 요인을 검토하는 형태로 훈련과정 외에도 검토 및 승인이 매우 까다로워 훈련기관 운영에 어려움을 겪고 있다. 미용직업전문학교는 6개월 이상의 승인을 받지 못 할 경우 경제적으로 힘든 시기가 발생하며 문을 닫는 기관이 많아지고 있다. 미용직업전문학교들은 운영 유지가 어려워지면 노동부 교육을 받는 수강생 집단의 요구를 충족시키기가 어렵게 된다. 그리고 조기 취업을 원하는 훈련생들이 많은 경우에 조기취업을 하게 되면 미용직업전문학교가 불이익을 당하는 경우가 많다. 이러한 문제점을 노동부에서도 참고하여 선택적인 형태의 프로그램을 개발해야 할 필요성이 있다.

외국의 사례를 들면 실업자가 많아지면서 정부기관에서 직업학교를 활용하여 적극 투자하는 사례가 늘어나고 있다.

국가 자격시스템의 사용은 이러한 문제를 개선하기 위한 방법으로 외국의 사례를 고려하는 추세이다. 호주는 실무과정평가형 자격증 체계를 1995년 도입하여 2000년까지 5년간의 테스트 과정을 거쳐 지금까지 전면 시행중이다(과정평가형 국가기술자격 직무역량 강화교육, 2016), 자격증 발급은 교육훈련생이 개별 훈련기관에서 내부평가를 통한 기준 교육시간 이수하고 자격을 부여하고 있다. 이수 증명서를 발급받으며 자격 취득에 실패할 경우에는 그 동안의 교육받은 성과를 증명할 수 있는 자격 체계인 이수증명서(AQF Statement of Attainment)를 발급하며 훈련생은 학습자 고유코드(USI)를 발급 받고, 이를 통해서 수료했다는 이력이 가능하다. 특히 영국에서는 직업 교육 및 훈련에 대한 접근성을 향상시키고 자격을 갖추고 훈련 된 참가자에게 가장 적합한 과정을 선택하기 위해 NVQ가 설립되었다(과정평가형 국가기술자격 직무역량 강화교육, 2016), 현재 영국에서는 직업학교의 학위 및 학생이 교육수료하여 취득하는 자격증, 근로자가 취득하는 자격증을 전체로 확대하여 자격 간에 긴밀한 산업체 연계로 운영하고 있다. NVQ는 영국의 직업능력 기반으로 실제 산업현장에 실제로 근무하는 근로자가 사업주의 동의하에 교육·훈련기관에서 시행하는 직업교육 훈련프로그램에 참여해야지만 취득할 수 있는 직업자격증이다(과정평가형 국가기술자격 직무역량 강화교육, 2016), 영국과 웨일즈, 북아일랜드에서도 통용되는 필수적인 자격과정이다. 이런 인증과정을 통해 인증된 직업교육훈련기관에서 교육과정을 수료한 자격취득 희망자를 대상으로 자격을 부여한다. 독일의 자격증 운영은 고등학교 교육부터 직업교육훈련을 통하여 산업현장 중심의 기능인을 양성하는 직업교육제도 체계를 도입하고 있다(과정평가형 국가기술자격 직무역량 강화교육, 2016), 도제 교육훈련과정 이수 및 프로그램 종료 후 시험에 합격한 이후에 상공회의소, 기업, 직업학교에서 각각 증명서를 발급한다. 도제교육에 참여한 인력은 현장 맞춤형 인력으로 자동 양성되어 중소기업에서 교육수강생들을 흡수하는 선 순환구조의 구축으로 실업률을 완화하였다.

국가 자격시스템의 사용은 이러한 문제를 개선하기 위한 방법으로 외국 사례를 고려하는 추세이다. 유럽국가들은 이렇게 체계화하여 미용 산업체와 직업전문학교와의 교류를 하고 현장실습을 통한 현장중심교육으로 변화하고

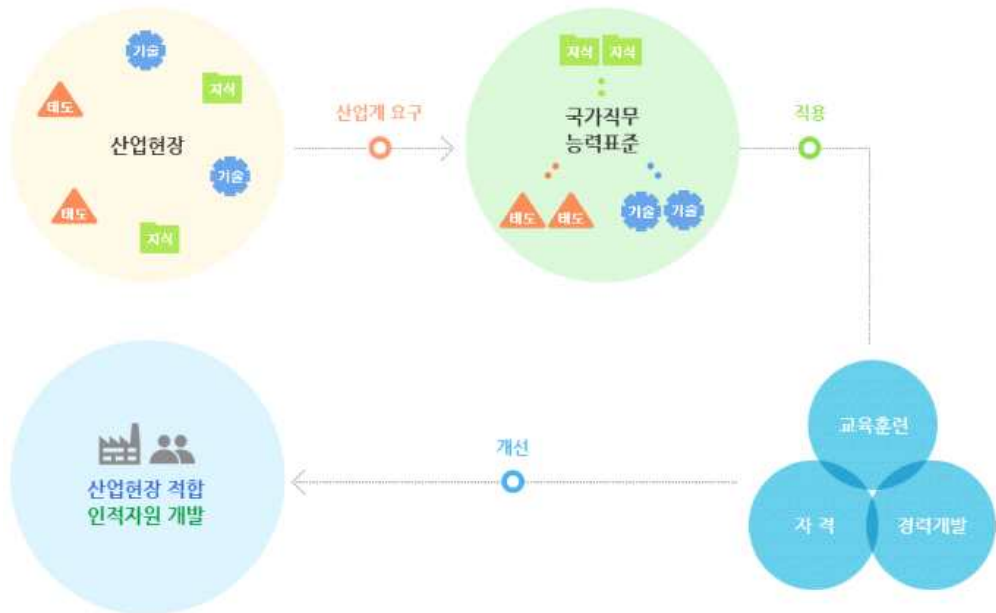
있다(과정평가형 국가기술자격 직무역량 강화교육, 2016).

글로벌 시대에 맞는 교육훈련, 수요자 숙련도 부족해서 산학연계를 통한 연방 정부 차원의 인력개발 목표를 설정하여 개발 하였고, 캐나다는 국내외 심화되는 경쟁에서 개인의 기술에 완성도와 지식의 국가적인 차원에서 수준향상을 위해서 표준이 필요했다. 뉴질랜드는 국가경쟁력 차원에서 미용산업체 현장의 에서 맞는 제도로 도입 되었고, 영국은 학점과 자격기반으로 실무적인 자격을 학점으로 인정하는 방식으로 도입되었다.

이런 외국의 사례로 볼때 우리나라의 자격증은 외국에서 자격증 인정을 받지 못하여 고용노동부(HRD, 2019), 산업인력공단 협력하여 국가직업능력표준 (NOS: National Occupational Standards)을 개발 하였고 2010년 10월5일, 국가 직무능력 표준 추진 효율화를 위한 '국가 정책 조정 회의'를 통해서 국가직무표준 명칭 통일(NCS, 2019), 하나로 통일 시켰다.

대부분의 미용직업전문학교는 NCS과정으로 교육을 하고 있으며 NCS교육은 미용 산업체에서 인력난으로 인한 미용실의 인력충원 요구에 따라 미용 산업체에서 일하는 전문가 집단이 참가하여 NCS가 개발되었고 미용 산업체에서 업무를 수행하기 위해서 지식, 기술, 태도 등의 내용을 표준화시켜 체계화한 것이며 NCS의 미용 학습모듈에서의 기술 교육은 우리에게 더 나아가 국가 발전에 매우 중요한 역할을 하는 근간이 되었다. 국가 자격시스템의 사용은 이러한 문제를 개선하기 위한 방법으로 외국에 사례를 고려하는 추세이다.

미용직업전문학교에서는 NCS를 이용하여 산업계의 요구로 인한 국가직무 능력표준을 산업현장에서 직무를 수행하기 위해 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 체계화한 것이다(NCS, 2019), 그 내용은 [그림 2-2]와 같다.



*출처:NCS 『국가직무능력표준개념도』 <https://www.ncs.go.kr>(검색일자 : 2019. 11. 18.)

[그림 2-2]국가직무능력표준 개념도

NCS의 체계는 산업현장 산업체 중심의 체계적인 개발을 위한 직업분류, 산업분류 및 자격분류 전문가, 해당산업체 분야 전문가 대상 의견수렴 방법을 분석을 시행하였고 산업체 현장전문가의 직종을 분석에 결과 반영을 위해 산업현장 직무를 한국고용 직업의 분류에 부합해 대분류(24개)중 중분류(79개), 소분류(253개), 세분류 (1,001개) 구성되어 있다(NCS, 2019).그 중에 미용분야는 헤어미용, 피부미용, 메이크업, 네일미용, 이용으로 구성되어 있다. 그 내용은 [그림 2-3]와 같다.

중분류	소분류	세분류	능력단위
01. 미용	01. 미용서비스	01. 헤어미용	+
02. 결혼·강례		02. 피부미용	+
03. 관광·레저		03. 메이크업	+
04. 스포츠		04. 네일미용	+
		05. 이용	+

*출처:NCS 『분야별검색』 <https://www.ncs.go.kr>(검색일자 : 2019. 11. 18.)

[그림 2-3]분야별검색

NCS의 능력단위는 수준별로 구성되어있고 내용은 [표 2-2] 다음과 같다.

[표 2-2] NCS의 능력단위

수준레벨	수준항목	수준내용
8수준	정의	최고의 숙련으로 다양한 기술적 작업을 수행할 수 있는 조직 및 업무를 전반적 권한과 책임이 부여된 수준. 해당분야에 대한 새로운 이론을 체계화하여 창조할 수 있는 수준.
	지식기술	해당분야에 대한 지식 및 최고도의 이론을 활용하여 새로운 이론을 창조하는 수준.
	역량	조직관리하고 전반적인 업무 권한과 책임 이 부여된 수준.
	경력	2-4년 도달 가능한 수준 후 정도의 계속 업무.
7수준	정의	타인의 결과에 대하여 의무와 책임이 필요하고 숙련으로 광범위한 작업을 수행할 수준.
	지식기술	해당분야의 전문되고 이론 및 지식을 활용하고 근접분야의 이론 및 지식을 사용할 수 수준으로써 숙련으로 많은 작업을 할 수 있는 수준
	역량	다른 사람의 결과에 대해 의무와 책임이 필요한 수준.
	경력	2-4년 정도의 업무 후 어느 정도 도달 가능한 수준.
6수준	정의	이론 및 지식을 자유롭게 활용가능하고 독립적인 권한 내에서 해당분야의 일반적인 숙련으로 다양한 업무를 수행하고 노하우전 수 할 수 있는 수준.
	지식기술	해당분야의 이론 및 지식을 자유롭게 활용하는 수준. 일반적인 숙련으로 다양한 과업을 업무를 수행할 수 있는 수준.
	역량	다른 사람의 결과에 대하여 의무와 책임이 있는 수준.

		독립적인 권한 내에서 업무를 할 수 있는 수준.
	경력	수준5에서 1-3년 정도의 계속 업무 후 도달 가능한 수준.
5수준	정의	업무에 전체적인 매우 복잡한 비일상적인 과업 수행 가능하고, 타인에게 해당분야의 기술이나 지식을 전달 할 수 있는 수준.
	지식기술	해당분야의 이론 및 지식을 자유롭게 사용할 수 있고 매우 복잡하고 비일상적인 업무를 수행할 수 있는 수준.
	역량	다른사람에게 해당분야의 지식을 전달할 수 있고 매우 복잡하고 비일상적인 업무를 수행하는 수준.
	경력	1-3년 정도의 업무 가능한 수준.
4수준	정의	일반적인 해당분야의 이론 및 지식을 제한적으로 사용하고 복잡하고 다양한 업무를 할 수 있는 수준.
	지식기술	해당분야의 이론 및 지식을 제한적인 능력을 할 수 있는 수준. 복잡하고 다양한 업무를 수행할 수 있는 수준.
	역량	일반적인 권한 내에서 과업을 할 수 있는 수준.
	경력	수준3에서 1-3년 정도의 업무를 할 수 있는 수준.
3수준	정의	일반지식을 사용하여 다소 다양한 업무를 한정된 권한 내에서 해당분야의 기초이론 할 수 있는 수준.
	지식기술	해당분야의 이론 및 지식을 제한적으로 할 수 있고 복잡하고 다양한 과업을 할 수 있는 수준.
	역량	과업을 일반적인 권한 내에서 수행할 수 있는 수준.
	경력	수준2에서 1-3년 정도의 계속 업무 후 도달 가능한 수준.
2수준	정의	일반적인 감독에 지시하에 따라 해당분야의 일반 지식을 사용하여 일상적인 업무를 수행하는 수준.
	지식기술	일반적인 감독에 지시하에 업무를 수행할

1수준		수 있는 수준
	역량	일반적인 지시 및 감독 지시하에 업무를 수행할 수 있는 수준.
	경력	6-12개월 정도의 수준 업무 후 도달 가능한 수준.
	정의	지시 및 철저한 지시 하에 이해를 하고 계산 능력 등 기초적인 일반 지식을 사용하여 단순하고 반복적인 업무를 수행하는 수준.
	지식기술	이해하고 계산된 기초적인 일반지식으로 단순하고 반복적으로 업무를 할 수 있는 수준.
	역량	지시 및 철저한 지시 하에 과업을 할 수 있는 수준.

출처: <https://www.ncs.go.kr/> 재구성(검색일자 : 2019. 11. 18.)

최근에 새롭게 개선, 보완한 NCS 기술교육제도는 침체된 기술 교육에 새 바람을 일으키고 업그레이드 할 수 있는 중요한 소재를 마련하였고 미용 산업현장에서 미용직무수행 시 요구되는 지식·기술·태도 등에 대해 국가에서 산업체 부문별, 수준별로 체계화 하였고 (자격기본 법 제2조 2항) 현재 우리나라 직업학교 교육에서 활용되고 있다.

산업의 급속한 변화는 미용기술의 전문적인 형태, 세분화를 거쳐 고객들의 다양한 미용서비스에 대한 요구로 미용전문가의 수요가 많이 발생하였다. 이러한 사회적 변화에 적응하기 위해서 노동부에서는 직업 능력 개발을 위한 미용직업교육 및 미용실무교육을 제공하여 개인의 능력에 적합한 과제를 수행하도록 지식, 기술, 태도를 개발하는 업무를 하고 있다.

지식의 팽창과 급변하는 현대 정보화 사회에서 미용사들은 고객응대에 많은 시간을 할애해야 하며 고객의 기대수준이 상승함으로 인해 고객만족을 위한 개인적인 노력을 꾸준히 해야 할 것이며 개별화를 실천하는 교육에서의 기술적, 직업적 전문분야에 대한 교육 및 재훈련의 필요성이 강조된다.

미용교육은 지식의 증가, 기술의 향상과 더 나은 피고용인으로서의 발전을 위한 태도의 변화에 있다. 미용사들에게 변화를 가져오는 교육으로서 훈련과 개발은 개개인의 최대한의 능력을 키우도록 계획되는 과정이다.

실무교육을 받은 수강생이 산업체에서 근무 했을 때 직무에 대해 갖는 만

죽은 미용사 자신뿐 만 아니라 고용주에게도 긍정적인 영향이 있으므로 미용 산업체의 발전을 기대할 수 있을 것이다.

따라서 교육이 수강생들에게 만족감을 줄 때 수강생의 질은 향상되고 직업만족도가 증가됨으로 미용 산업체의 수용을 높일 수 있는 교육내용 및 방법을 선정하여 연구하고 이에 따른 교육을 실시하여야 한다.

수강생들에게 효율적인 교육방법의 하나로서 자리 잡기 위해서는 새로운 교육을 수용하려는 능동적 자세가 필요하다. 이에 따라 각 미용실에 근무하는 관리자는 직업학교의 후원을 받아 수강생 실무 교육에 참여함은 물론 교육발전을 위한 투자를 아끼지 않는 인식의 전환이 필요하다.

2017년 재직자 훈련과정 중 지원자의 가장 큰 비중을 차지하는 사업주 직업능력개발훈련(유급휴가훈련 제외)은 3,434,373명에게 562,345백만원을 지원하였으며 근로자 능력개발지원은 261,934명에게 82,015백만원이 지원되었다. 사업주 직업능력개발훈련은 지원건수와 지원 금액 모두 전년 대비 근로자 능력개발지원은 전년 대비 지원건수는 감소, 지원 금액은 증가하였다.

2017년 실업자 훈련과정은 290,694명에게 654,532백만원이 노동부에서 지원되어 전년 대비 지원인원은 6.7%로 증가하였고 지원 금액은 2.2%로 증가하였다. 실업자 훈련과정 중 전직실업자훈련은 2019년에는 계속 증가하였고 지원 금액은 감소하였으며 신규실업자훈련, 국가기간의 전략산업직종훈련은 전년 대비 지원인원과 지원 금액 모두 증가하였다.

내용은 [그림 2-3]과 같다.

사업장수, 피보험자수 2019년11월			실업급여지급자수, 지급액 2019년11월		
전년동월 대비 증감			전년동월 대비 증감		
사업장	2,296,006개	▼ 0.61%	지급자수	418,659명	▲ 7.21%
피보험자	13,927,473명	▲ 3.57%	지급액	61,545천만원	▲ 14.20%
구인인원수, 구직자수 2019년11월			실업자, 재직자훈련인원 2019년01월~11월		
전년동월 대비 증감			전년동월 대비 증감		
구인인원	175,271명	▼ 7.38%	실업자	218,035명	▼ 15.89%
구직자	313,495건	▲ 0.77%	재직자	2,981,385명	▼ 53.66%

*출처: 한국고용정보원 『직업능력개발사업통계』 <http://www.keis.or.kr>

재구성 (검색일자 : 2019. 11.15.)

[그림 2-3] 직업능력개발사업 통계

[그림 2-3] 2019 한국고용정보원 통계로 실업자 재직자 훈련이 계속 증가하고 있다. 이것은 실업으로 인해서 직업교육을 받고 싶어 하는 인원이 계속증가 하고 있다. 이리므로 중·고등학교 교육부터 직업전문교육과정을 실시하여 기술의 학습을 강조하여 산업체와 연계된 직업교육 훈련 프로그램을 개발하여 실시하고 있는 유럽의 선진국에 비해, 우리나라에서는 산학협력교육이 이루어지지 않아 직업전문학교 자체 내에서도 이론 과 실습교육을 하고 있지만 산업체 현장과 동떨어진 교육을 하고 있는 기관이 늘어나고 있다. 그래서 학생들의 교육만족도가 낮은 문제점이 야기되고 있다(주효정, 2013). 미용직업학교 수강생들은 성인들이 많고 실직으로 자신감이 부족하다. 미용직업전문학교의 선택속성이 교육만족도 및 진로포부에 미치는 영향에 관한 분석에 연구의 목적이 있으며, 미용직업학교 선택속성이 어떤 영향을 미치는지를 통해 미용교육에 있어서 불만족을 분석하고 미용직업전문학교 수강생 개개인의 특성과 선택에 맞는 효과적인 수업활동이 이루어지도록 하며 진로포부에 미치는 영향을 파악 하는데 연구의 의의가 있다. 미용이라는 직업 특성상 미용 산업체에서 미용기술 습득 시 시간이 오래 소요되고 정신적·육체적 스트레스를 많이 받아 결국 진로를 포기하게 된다. 하지만 미용직업학교에서는 교육을 통해서 NCS 3수준까지의 교육내용을 숙지하고 적극적으로 교육을 받는 수강생들은 자신감 있고 수업에 대한 이해도가 높고 실기 수업에서 뛰어난 실기 습득력을 보여주고 있는 반면, 만족도가 낮은 수강생은 자신감이 결여 되므로 진로를 선택한 함에 있어서는 전혀 다른 양상을 띠므로 취업으로 연결되기가 힘들어 진다.

미용직업학교는 실업자의 대책을 세우기 위해서 제29조 피보험자등에 대한 직업능력개발 지원 하게 되었다.(로앤비고용보험법, 2019).

*고용노동부에서는 피보험자등이 직업능력개발 훈련을 받거나 그 밖에 직업능력 개발·향상을 위하여 노력하는 경우에는 대통령령으로 정하였고 필요한

비용을 지원할 수 있다.

*고용노동부장관이 필요하다고 인정되면 대통령이 정하는 바에 따라 피보험자들의 취업을 촉진하기 위한 직업능력개발 훈련을 실시할 수 있다.

*고용노동부장관은 대통령령으로 정하는 저소득 피보험자들이 직업능력개발 훈련을 받는 경우 대통령령으로 정하는 바에 따라 생계비를 대부할 수 있다.

제10339호(정부조직법) [[시행일 2010.7.5]]직업능력 개발법 제 18 조 또는 고용 보험법 제 29 조에 따라 전문 역량개발을 지원하는 계좌제를 발행한다. 미용직업학교는 고용 노동부의 산하학교이다(로앤비고용보험법, 2019).

HRD-NET은 2017 년부터 경력 개발 프로그램을 제공하기 위해 2 월 중순에 126 개의 미용 및 미용 교육 기관을 개설했다. 이 과정은 282 과정을 제공한다.

혁신주도형 경제성장과 실업자의 질적 능력향상 및 노동 생산성을 위한 실업자의 고용안정성과 노동력의 원활한 이동을 위한 직업 개발의 필요성에 의해서 개발을 하였고 최저 임금상승 으로 취업성과를 이룰 수 있을 뿐 아니라 실업자들의 교육으로 경제활동 참여율을 높여 안정적인 노동력 활성화로 개인 및 국가 성장을 위해 필요하다.

미용 산업체에서는 2019년에 최저임금 시간당 8,350천원으로 월급으로는 1,745,150 상승으로 인해서 NCS능력단위 3수준단위 정도를 기술 있는 직원을 원하고 있으므로 직업학교의 실무 교육을 강화하고 수강생이 만족하여 자신감을 높여 주는 것이 중요하다.

따라서 실무교육의 참여율과 효과를 높이기 위해서 대상자인 수강생들의 교육 요구도를 조사하여 다음 실무교육에 반영하고 효율적인 실무교육 운영을 위한 기초자료를 마련하는데 도움을 주고자 한다.

미용전문가 양성을 위한 미용직업능력개발 계좌제의 훈련기관은 훈련과정의 교육기간 과 훈련시간 등 교육 프로그램의 개선과 실무교육 및 미용실 현장 실습에 합리적인 운영이 필요하다고 느꼈다. 또한 현장실습을 하다보면 현장 적응 능력과 미용 산업체로의 연계로 취업으로 연결되기 때문에 진로포부가 높을수록 취업까지 잘 연결될 수 있다.

본 연구를 바탕으로 향후 미용직업전문학교 교육수강생들의 교육만족도를

파악한 후 보다 만족 할 수 있는 교육기관이 될 수 있는 기초자료를 제공하는데 목적이 있다.

이에 훈련생의 교육만족도를 높이고 진로포부를 향상시킬 수 있는 선택속성을 연구하여 국가세금으로 훈련비를 지원하는 혜택이 있는 만큼 수강생들의 취업 및 창업률을 높이고, 직업전문학교의 마케팅자료로 활용함으로써 수익 창출 및 경영난 해소를 위한 기초 자료를 확립하고자 한다.

본 연구에서는 미용직업전문학교의 선택속성을 강사자질, 교육내용, 교육 환경으로 정의하고, 선택속성이 고객만족 및 진로포부에 미치는 영향을 알아 보는 연구를 진행하였다.

직종별 직업훈련 및 산업체 협약으로 실업상태의 수강생들에게는 취업을 알선하고 근로자에게는 직무능력향상의 목적을 실현하여 산업현장의 인력부족난을 해소하며 실무현장에서의 빠른 적응을 위한 교육을 통하여 산업체의 생산성을 향상시킬 수 있을 것으로 사료된다.

2.1.1 미용직업전문학교 교육의 개념

직업교육과정을 실시하고 있는 실업계고등학교나 전문대학 또는 4년제 대학교 평생교육기관 사회교육에서의 직업교육과정은 교육기관에서 배운 학업 성취도와 학위도 중요하지만 미용직업학교기관에서는 졸업생들이 산업현장에서 맡은 직무를 어느 정도 잘 수행하는가가 중요한 요인이며 취업 후 장기근무를 할 수 있느냐가 더욱 중요시되고 있다. 따라서 직업교육에서의 교육과정은 학교에서 배우는 경험이나 활동도 중요하지만 이들 학습경험이나 활동이 산업현장의 업무와 긴밀히 연계되도록 계획하고 실천하는 시스템이 더 중요시 되고 강조되고 있다.

2017년 2월 중순 HRD-NET에 제시된 직업능력개발 계좌제 훈련과정의 이·미용 훈련기관은 전국에 126개로 직업능력개발 계좌제의 훈련적용 대상은 고용지원센터의 상담을 통해 직업력이 부족하여 훈련을 희망하는 구직자 등을 대상으로 하며, 상담 후 본인이 동의하는 훈련 수강분야, 훈련생의 권리, 의무 등 개인 훈련계획서가 수립되면 계좌카드가 발급되어 훈련을 받을

수 있다(나순흠, 2010), 직업능력개발 내일배움카드제(근로자) 훈련비 지원금은 다음과 같다 보험연도에 200만원 이내에서 지원이 되는 금액은 다만, 근로자 수강지원금, (구)능력개발카드, 근로자 직무능력향상 지원금, 내일배움카드제(재직자) 및 근로자 직업능력개발훈련 지원금을 모두 합산하여 해당 보험연도에 200만원, 5년 동안 300만원을 초과로 사용할 수 없다.

고용보험을 가입 하지 않은 근로자의 경우 보험연도에 150만원과 5년간 225만원의 훈련비 지원을 받을 수 있다. 훈련구분이 없이 지원 금액이 상세한 내용으로 구분된 일반과정은 정규직은 45,000원/20시간이고 비정규직은 54,000원/20시간과 원격훈련과정 수강료 중 정부지원금의 60~100%이며 음식, 서비스 등 직종은 60% 지원 단, 외국어 과정은 50%지원이 되지만 고용노동부 장관이 제시한 금액을 초과할 수 없다(HRD, 2019).

비정규직: 기간제근로자, 단시간근로자, 파견근로자, 일용근로자만 근로자의 해당이 된다.

직업능력개발 내일배움카드제(실업자)란? 고용노동부에서 실업자와 자영업자 등에게 내일배움카드를 발급하고 일정 금액의 훈련비를 지원함으로써 직업능력 개발훈련에 참여할 수 있도록 하며, 취업까지 시켜서 직업능력개발 훈련이력을 종합적으로 관리하는 제도이다.

내일배움카드제 실업자의 과정 절차는 구직신청을 해야하고 동영상공교육을 이수하고 계좌발급신청, 사전심의제, 훈련상담(고용센터)을 거쳐서 훈련과정 탐색, 일자리 정보를 수집한 다음 계좌발급 결정(고용센터), 내일배움카드 수령후 훈련수강 신청(훈련기관)받고 훈련비·훈련장려금 지원(고용센터)을 받아 교육을 받게된다(HRD, 2019).

거주 관할지역 고용센터에 방문하여 1차 기초 상담시에 본인 확인이 필요한 서류를 지참 하여야 하며 2차 상담을 곧바로 할 수 있으나, 서류준비 미비로 재방문하는 경우가 많으므로 고용센터를 우선 방문하여 먼저 상담을 받는 것이 바람직하다.

재직자의 배움카드 지원한도는 최대 200만원에서 훈련비의 20~95% 지원되고 훈련비의 5~80% 및 지원한도를 초과하는 금액은 자기가 부담하는 방식으로 되어있다.

고용노동부의 취업성공패키지A형은 최대 300만원까지 훈련비의 전액 또는 90% 지원하는데 지원한도를 초과하는 훈련비는 자비부담 하고 있고 B유형은 최대 200만원까지 훈련비의 30~95% 지원하고 훈련비의 5~70% 및 지원한도를 초과하는 금액은 자비부담으로 고용노동부에서 지원하고 있다(HRD, 2019).

훈련 장려금 지급과정은 단기과정으로 1개월별 소정 훈련일수의 80% 이상을 출석한 경우 1일 5시간 미만인 훈련과정은 월 최대 5만원(2,500원 X 출석일수) 월 최대 116천원의 훈련 장려금을 지급하고 있고 1일 5시간 이상인 훈련과정은 (5,800원 X출석일수) 월 최대 116천원 지급된다.(HRD.2019).

실업급여를 받고 있는 수강생은 훈련종료 후 30일 까지 수강평을 입력해야하며 하지 않는 경우에는 수강생의 장려금이 지급되지 않는다.

2.1.2 미용직업훈련교육의 현황

고용노동부는 실업자 와 재직자 훈련을 구분할 수 있다.

실업자(실직자)의 취업능력 또는 기초 직무능력향상을 위하여 실업자(실직자)가 스스로 훈련을 받을 경우 노동부가 비용을 지원하고 있다. 정부가 훈련기관에 실업자(실직자) 훈련을 위탁하거나 기관에 제공하는 비용 또는 실업자가 자신의 훈련을 받는 경우 보조금을 지급을 말한다. 훈련을 받을 경우 정부가 비용을 지불하고 사업주가 근로자에게 훈련을 실시한다. 훈련을 받는 동안에 정부가 비용을 지원하고 있다. 사업주가 직원에게 전문 기술을 향상 시키거나 자신의 교육을 받을 수 있는 교육을 제공하는 시스템이다. 또한, 전문 기술 개발을 위한 회계 시스템은 훈련의 목적에 따라 훈련, 양성훈련, 향상훈련, 전직훈련으로 구분되어 있다.

노동부 계좌제의 근로자에게 산업체현장에서 필요한 기초적 직무수행을 습득시키기 위하여 실시하는 것을 양성훈련을 말한다.

향상훈련은 양성훈련을 받은 자 또는 직업에 필요한 기초적 직무수행능력을 가지고 있는 자에게 더 높은 직무수행능력을 습득시키고 변화하는 기술에 대응하여 지식, 기능을 보완하기 위하여 실시하는 향상훈련은 직원들이 업무에

필요한 기본 생산성을 얻기 위해 수행하는 교육을 말하며(HRD, 2019), 향상 훈련은 전문적인 기술로 변화에 대응하여 성능을 얻고 지식과 기술을 보완하기 위한 교육입니다. 새로운 업무하기 위해 현장에서 다시 훈련을 받는 것을 전직훈련이다. 근로자에게 예전의 직업과 유사하거나 실시하는 훈련을 말한다.

1981년 12월<직업훈련기본법>이 제정되고 본격적으로 근로자 직업훈련을 먼저 실시하여 근로자의 지위 향상과 우리나라경제의 발전을 도모하였다. 1982년에는 최초로 한국직업훈련관리공단을 설립하고, 1991년 직업훈련기본법을 개정으로 현장 훈련의 실시 발판을 마련하였다. 2019년도 9월 고용노동부에 따르면 실업자 수는 88만4천명이고 인력부족은 22만5천명이 인력이 부족하다는 통계가 있다(고용노동부, 2016), 직업 훈련은 각 산업 분야에서 일 자리를 찾는 사람들을 위해 경험, 기술, 필요한 정보, 태도 및 가치와 같은 사람들의 내부 및 외부 행동을 의도적 변화시켜 산업현장에서 필요한 작업을 알맞게 하여 생산성을 향상시키는 데 중점을 두고 있다.

첫째, 직업훈련은 국가의 경제 성장과 사회적 안정을 유지하는데 필요한 숙련된 실업자와 재직자를 실무교육하여 훈련을 하고 양성하기 위한 교육이다.

둘째, 직업훈련은 기술적인 측면을 가르칠 뿐만 아니라 서비스교육이나, 성격과 개성을 개발하고 발전시켜 변화하는 현실에서 이해, 판단 및 적응성을 양성시키는데 있다.

셋째, 직업교육은 직장을 퇴사한, 경력단절, 청년실업자의 수를 줄여서 교육과 훈련이 부족한 사람들이 자신의 기술을 개발하여 취업 할 수 있도록 함으로써 실업자를 감소시키는데 있다.

2.2 미용직업학교의 선택속성

미용직업학교 선택속성은 수강생이 미용직업학교를 선택할 때 중요시 여기는 특성의 중요도와 현재 수강생의 만족도를 포함 한다. 즉, 실기능력 향상과 다양한 정보제공, 미용직업전문학교 분위기, 접근성, 강사의 수준과 지도능력, 미용직업전문학교의 인지도 및 경쟁력확보 등이 선택의 주요 속성이라고

하였다(조효순, 2018).

교육 수강생들이 미용직업학교를 선택할 때 강사자질, 교육내용, 교육환경이 갖는 중요한 특성 때문에 그것을 선택하며 다른 상품을 선택하는 것이 주어진 만족의 수준 때문에 진로 결정을 하게 되는 것이다. 미용직업전문학교에서 속성이라 함은 강사자질, 교육내용, 교육환경이 가진 유형 및 무형의 특성을 의미하며 교육수강생에 선택하는데 중요한 요소로 작용한다는 속성은 사물의 특징이나 성질의 제품이나 서비스 상품의 고유한 특성을 나타내며 자체만으로는 의미가 없지만 관련 있는 속성들을 모아 개체를 구성하면 하나의 중요한 의미를 표현할 수 있다. 한마디로 말하자면 선택과정에 미치는 영향요인의 집합체를 의미하기도 한다.

속성은 교육이 가진 일반적인 특징을 말하는데 수강생의 중심에서 혜택의 묶음이라고 할 수 있다. 속성이란 대상에 속하는 성질이며, 선택속성이란 선택에 미치는 영향의 요인으로 집단별 서로 다른 선택의 결과의 요인을 추출한 결정을 의미한다(김수정, 2016).

다른 교육프로그램에 관련하여 미용직업전문학교 선택 구성요소로는 실기능력 향상과 다양한 정보제공, 미용직업전문학교 교육기관의 분위기, 교육기관접근성, 교육 강사의 수준과 지도능력, 교육기관의 인지도 및 경쟁력 등이 선택의 주요 속성이라 하였고 교사의 지도법, 접근성, 교육내용이 있고 선택에서 주된 요인으로는 신뢰할 수 있는 정보력과 수업 및 교육기관 분위기, 학생들 간의 관계, 주변 사람들의 권유 기관의 수강평 등으로 정리하였다.

2.2.1 미용직업전문학교 강사자질

미용직업전문훈련교사(직업능력개발훈련교사)직업훈련교사 자격증을 취득하기 위해서는 기본적인 자격이 있어야 된다.

[표2-3]직업능력개발훈련교사

종별	자격기준
1급	1. 3년 이상의 교육훈련경력이 있고 훈련교사2급의 자격을 받은

	자로 향상훈련을 받은 자.
2급	1. 3년 이상의 교육훈련경력이 있는 자로서 향상훈련을 받은 자로 훈련교사3급 자격을 받은자. 2. 노동부령이 정하는 훈련을 받은 자와 기능장자격증을 소지하고 있는자. 3. 기능대학 또는 4년제 대학의 조교수 이상으로서 2년 전문대학을 졸업하고 이상의 교육훈련 경력이 있는 자.
3급	1. 직업능력개발훈련교사 양성과정(4년제 과정) 졸업으로 산업기사이상의 자격증을 소지한 자. 2. 노동부장관이 정하는 직종의 학사학위 이상을 소지한 자로서 3년 이상의 교육훈련 경력 또는 실무경력이 있고 노동부령이 정하는 훈련을 받은 자. 3.서비스 및 사무관리 분야의 자격직종의 중등학교 교사 또는 실기교사 자격이상의 자격증을 소지한 자. 4.기사자격증을 소지한 자로서 1년 이상의 교육훈련경력 또는 실무경력이 있고 노동부령이 정하는 훈련을 받은 자. 5.산업기사 자격증을 소지한 자로서 3년 이상의 교육훈련경력 또는 실무경력이 있고 노동부령이 정하는 훈련을 받은 자. 6.기능사 또는 서비스 및 사무관리 분야의 자격증을 소지한 자로서 5년 이상의 교육훈련경력 또는 실무경력이 있고 노동부령이 정하는 훈련을 받은 자. 7.노동부장관이 정하는 직종에서 7년 이상의 교육훈련경력 또는 실무경력이 있고 노동부령이 정하는 훈련을 받은 자. 8.기타 노동부령이 정하여 적합하고 노동부령이 정하는 훈련을 받은 자.

*출처: 고용노동부 법령정보<http://hrd.go.kr>(2019년 11월10일 검색)

위에서 살펴 본 것과 같이 담당 교사는 그 분야의 자격증과 교육기관훈련경력 또는 실무경력이 많이 있어야 함을 알 수 있다. 두 가지 요건을 충족 하더라도 이기준이 반복적으로 설명하고 있는 노동부령이 정하는 교육받고 있는 자를 충족시키지 못하면 자격직종의 중등학교 교사 이상의 자격을 소지하고

직업능력개발훈련교사 양성과정 4년제 과정졸업자, 실기교사 자격이상의 자격 중 소지자등의 요건 갖춘 사람이 아니라면 신청이 불가하다.

그러므로 고용노동부장관(HRD, 2019), 으로부터 훈련교사 자격증을 발급 받은 자를 말한다.

직업훈련교사는 학력 또는 경력에 따라 1급·2급·3급으로 구분된다. 직업훈련교사는 직업전문학교에서 근로자 또는 근로자가 되려는 사람들에게 직업에 필요한 기능과 이론을 가르치는 업무를 담당한다. 해당 직업에 필요한 기술을 시범적으로 보여주고 그 분야의 이론, 실기, 방법, 절차 와 용어에 관하여 수강생을 가르친다. 실습과제를 부여하고 그 결과를 실기평가 하여 수강생들의 학습과정진전을 시험하고 평가한다. 수강생들에게 취업 담당하고 취업까지 연결해 준다(이혜인, 2018).

2.2.2 미용직업전문학교 교육내용

미용직업전문학교의 교육내용은 근로자 직업능력개발법 제38조에 따라 훈련기관·교육훈련 전문가 등의 검토를 하고 확정 명시되며, 지속적으로 의견수렴을 거쳐 계속 개선된다. 훈련기준의 개념은 체계적이고 효과적인 직업능력 훈련을 위하여 NCS모듈교재의 내용으로 교육한다(HRD, 2019).

2.2.2.1 예전교육내용 과 현재 NCS기반 훈련기준의 비교

[표2-4]훈련기준비교

구분	기존 훈련교육내용기준	NCS 기반 훈련교육내용기준
교과내용	입식자 수준의 훈련기준만 제시됨	1~8수준으로 설계되어 있는 능력단위를 활용하여 입식자 및 근로자 수준에 따라 필요한 교육훈련 실시
	3월 350시간 이상의 장기과정에 대한 훈련기준만 제시됨	필요한 능력단위를 선택하여 다양한 훈련과정 편성가능
훈련 교과목	훈련 교과목별 훈련목표 및 세부훈	능력단위별 훈련목표 및 능력단위 요소별로 수행준거(~할

	련내용 미제시-훈련단위명 만 제시	수 있다)를 통해 훈련할 내용을 구체적으로 제시
	훈련직종에 필요한 교와내용만 명시	훈련이수체계를 통해 연관직종 교과내용(능력단위)을 함께 제시
훈련방법	강의 중심의 주입식 교육 교수중심	수행준거 중심의 자기주도형 훈련, 훈련생 중심

2.2.2.2 미용직업전문학교 피부교육내용

전신의 피부에 미용기기와 피부미용화장품을 이용하여 피부서비스를 제공하고 피부미용에 대한 업무수행을 기획하고 관리한다. 피부미용사는 주로 일반 피부관리실, 피부과 부설 피부관리실, 스파 등에서 근무하며 화장품 업체, 스파 등에서 근무하며 화장품 업체, 미용기기업체 등에도 진출하여 활동하고 있다. 기본적인소양 10가지와 능력단위를 31개로 구분하여 훈련이수체계로 수준별 이수 과정이 구분된다.

산업현장 피부미용분야 직무능력수준 [표2-5]이고 교육내용과정 [표2-6] 다음과 같다.

[표2-5]피부미용분야 직무능력수준

직능수준/ 세분류	피부미용
Ⅵ(직무경험:12년 이상)	원장
Ⅴ(직무경험:8년~10년)	실장
Ⅳ(직무경험:5년~7년)	팀장
Ⅲ(직무경험:2년~4년)	일반관리사
Ⅱ(직무경험:1년~2년)	인턴

*출처:https://www.ncs.go.kr/(2019년 11월16일 검색)

[표2-6]피부미용분야 교육내용과정

6수준	원장	피부미용고객상담
5수준	실장	피부미용 고객상담, 제모, 피부아로마테라피관리
		뱀부(대나무)테라피, 한국형 특수피부관리, 스키테라피, 두피분석, 두피 모공관리, 두피 모낭관리, 두피 모근관리
4수준	팀장	직류를 이용 활용한 피부미용기기

		음파를 이용 활용한 피부미용기기 교류를 이용 활용한 피부미용기기 피부미용 응용 기구활용관리
3수준	일반관리사	피부미용 피부분석활용능력, 얼굴 매뉴얼테크닉활용능력 몸매각질관리활용능력, 몸매상체전면관리능력 몸매분석활용능력, 몸매상체후면관리능력, 몸매하체관리능력 림프관리능력
2수준	인턴	얼굴·팩·마스크능력, 몸매 팩·마스크능력 얼굴각질관리능력, 피부미용 기초화장품 사용능력, 피부미용 고객마무리관리능력, 피부미용 필수기구, 활용능력, 피부미용 향·색조 화장품사용능력 피부미용 위생관리능력
직업기초		
수준/직종		피부미용

2.2.2.3 미용직업전문학교 헤어교육내용

헤어미용 분야의 교육내용에서는 견습생, 스텝, 초급디자이너, 디자이너, 수석디자이너, 경영자의 과정으로 구분된다.

헤어미용에서 미적욕구 충족을 위해 만족감을 높이려는 고객에게 미용기기와 펌 제품, 컬러제품, 스타일 제품을 활용하여 샴푸, 헤어퍼머넌트, 헤어컬러, 두피·모발, 헤어스타일연출, 헤어커트 등을 통해서 서비스를 제공해야지 된다.

산업현장 헤어미용분야 직무능력수준 [표2-7]이고 헤어 미용분야 교육내용과정 [표2-8] 다음과 같다.

[표2-7] 헤어미용분야 직무능력수준

직능수준/ 세분류	헤어미용
Ⅵ(직무경험:6년 이상)	경영자
Ⅴ(직무경험:5년~10년)	수석디자이너
Ⅳ(직무경험:4년~8년)	디자이너
Ⅲ(직무경험:3년~5년)	초급디자이너
Ⅱ(직무경험:1년~3년)	어시스턴트
Ⅰ(직무경험:1년이하)	견습생

*출처:https://www.ncs.go.kr/(2019년 11월18일 검색)

[표2-8] 헤어 미용분야 교육내용과정

6수준	원장	헤어미용 고객상담
6수준	수석디자이너	불만족 고객 응대 관리, 헤어디자인 개발, 헤어스타일 분석, 콤비네이션 헤어컷, 크리에이티브 커트능력, 크리에이티브 커트능력, 헤어컬러능력, 전통 헤어스타일 연출능력, 크리에이티브 업스타일능력, 가발헤어스타일연출능력, 디자인 헤어타투능력, 미용업 홍보관리능력, 미용업 인사관리능력, 미용업교육관리능력
4수준	디자이너	미용업 업무능력
3수준	초급디자이너	두피·모발관리능력, 헤어미용 전문제품사용능력, 고객관계관리능력, 고객관계관리능력, 헤어스타일 상담능력, 헤어스타일상담능력, 그레쥬에이션 헤어컷능력 쇼트 헤어컷능력, 레이어 헤어컷능력, 디자인 헤어펌능력, 디지털세팅 헤어펌능력, 볼륨 매직펌능력, 디자인 헤어컬러능력, 웨이브 드라이능력, 베이직 업스타일능력, 헤드스파케어능력, 미용업 재고관리능력
2수준	인턴	두피·모발 관리능력, 헤어미용 전문제품사용능력 고객관계관리능력, 그레쥬에이션 헤어컷능력, 레이어 헤어컷능력, 헤어스타일 상담능력 쇼트 헤어컷능력, 디자인 헤어펌능력 볼륨 매직펌능력, 디지털세팅 헤어펌능력,

		디자인 헤어컬러능력, 베이직 업스타일능력 웨이브 드라이능력, 헤드스파케어능력 미용업 재고관리
견습생		업무를 도와 줌
수준/직종		헤어미용

*출처: <https://www.ncs.go.kr/> (2019년 11월18일 검색)

2.2.2.4 미용직업전문학교 메이크업 내용

메이크업 분야의 직무능력수준은 메이크업 실습생', 메이크업 직종은 훈련과정 중 직업인으로서 갖추어야 할 기본적인 소양을 10가지의 직무능력과 능력단위를 33개로 구분하여 훈련이수체계로 수준별 이수 과정이 구분된다.

산업현장 메이크업미용분야 직무능력수준 [표2-9]이고 헤어 미용분야 교육내용과정 [표2-10] 다음과 같다.

[표2-9]산업현장 메이크업분야 직무능력수준

직능수준/ 세분류	메이크업
Ⅵ (직무경험: 6년 이상)	메이크업메이크업 아티스트
Ⅴ (직무경험: 5~10년)	메이크업 디자인 전문
Ⅳ (직무경험: 4~8년)	메이크업 디자이너
Ⅲ (직무경험: 3~5년)	초급 메이크업 디자이너
Ⅱ (직무경험: 1~3년)	메이크업 어시스턴트
Ⅰ (직무경험: 1년이하)	메이크업 견습생

*출처: <https://www.ncs.go.kr/> (2019년 11월19일 검색)

[표2-10] 메이크업분야 교육내용과정

[표2-10] 메이크업분야 교육내용과정			
6수준	원장	헤어미용고객상담	
6수준	경영자	메이크업과 경영관리	
5수준	뷰티디자인	메이크업 트렌드	메이크업 트렌드 개발

	전문_ L2	홍보관리	
4수준		스킨아트 메이크업 스킨아트 문양디자인 에어브러시 메이크업 바디페인팅 판타지 메이크업	촬영현장 스페셜 이펙트 메이크업 실리콘 스페셜 이펙트 메이크업 준비 스페셜이펙트 메이크업 슬랩 부착능력 스페셜이펙트 메이크업 디자인능력
3수준	메이크업디 자인_ L3	무대공연 캐릭터 메이크업 무대공연 스트레이트메이크업 미디어 캐릭터 메이크업 광고 메이크업 영화드라마 메이크업	트랜드 메이크업 응용메이크업 본식웨딩메이크업 리허설 웨딩메이크업 웨딩이미지 제안
2수준	메이크업디 자인_ L2	속눈썹연출, 뷰티스타일링 속눈썹연장 색조메이크업 베이스메이크업	메이크업디자인 퍼스널이미지제안 메이크업카운슬링 일러스트레이션 메이크업 기초화장품사용 메이크업 고객서비스 메이크업 위생관리
견습생			
수준/직종		메이크업	

*출처: <https://www.ncs.go.kr/>(2019년 11월19일 검색)

2.2.2.5 미용직업전문학교 네일아트내용

네일은 다음과 같으며 실무스텝, 현장아티스트, 파트매니저, 총괄매니저, 총괄관리자로 구분되며 네일 아티스트 등으로 불리며 손·손톱·발·발톱의 미용

관리 네일아트의 관련된 업무를 담당한다. 네일 미용은 네일에 실기와 이론을 바탕으로 41개의 능력단위로 구분되며, 건강하고 아름다운 네일을 유지, 보호하기 위해 네일 미용기기와 제품을 활용하여 자연 네일 관리, 인조 네일 관리, 네일아트 기법 등의 서비스를 고객에게 제공하는 일은 한다.

산업현장 메이크업미용분야 직무능력수준 [표2-11]이고 헤어 미용분야 교육내용과정 [표2-12] 다음과 같다.

[표2-11] 네일 미용 분야 직무능력수준

직능수준 \ 세분류	네일 미용
Ⅵ (직무경험: 10년 이상)	총괄관리자
Ⅴ (직무경험: 8~10년)	총괄매니저
Ⅳ (직무경험: 5~7년)	파트매니저
Ⅲ (직무경험: 2~4년)	현장실무자
Ⅱ (직무경험: 1~2년)	실무보조자

*출처: <https://www.ncs.go.kr/> (2019년 11월19일 검색)

[표2-12] 네일미용분야 교육내용과정

Ⅵ	총괄관리자	헤어미용고객상담
5수준	총괄매니저	네일 미용 교수법, 네일 미용교육과정 운영, 네일 미용업 직무교육, 네일디자인, 네일 드릴 , 응용 헤나아트, 네일 미용업 재고관리, 네일 미용업 홍보관리, 네일 미용업 인사관리, 네일 미용업 재무관리 융합네일아트, 3D 입체네일아트네일 에어브러시, 응용 핸드페인팅 아트, 응용 인조 네일
4수준	파트매니저	인조네일 보수
3수준	현장실무자	기초 헤나아트, 기본 네일숍 특수관리, 페디큐어 응용관리 매니큐어 응용관리, 2D 입체 네일아트, 네일 폴리시 아트, 기초 핸드페인팅 아트, 아크릴 네일, 젤 네일, 네일 디자인 자료수집, 랩 네일, 팁 위드 젤, 팁 위드 아크릴, 팁 위드 랩
2수준	실무보조자	기초 네일 컬러, 네일 장식물 활용, 자연 네일 보강, 기초 팁 네일, 네일 컬러링, 네일 기본관리, 네일 화장품 적용 전 처리, 네일 화장품 적용 마무리,

		네일 화장물 제거, 네일 솜 고객센터서비스,네일 솜 위생서비스
1수준		견습생
수준/직종		메이크업

*출처:https://www.ncs.go.kr/(2019년 11월20일 검색)

2.2.2.6 미용직업전문학교 이용내용

이용은 모발을 대상으로 도구 및 기기, 제품 등을 사용하여 이발, 면도, 정발, 두개피 관리, 염·탈색, 화장, 아이론 펌, 샴푸, 가발, 등을 통해 전체적인 스타일을 완성하는 일이다.

[표2-13]이용분야 직무능력수준

직능수준 \ 세분류	헤어미용	메이크업	이용
Ⅵ (직무경험:6년이상)	마스터	메이크업 마스터	경영 관리자 이용사
Ⅴ (직무경험: 5~10년)	시니어 헤어디자이너	메이크업 디렉터	전문 이용자
Ⅳ (직무경험: 4~8년)	프로 헤어디자이너	수석 메이크업 아티스트	상급 이용자
Ⅲ (직무경험: 3~5년)	주니어 헤어디자이너	메이크업 아티스트	중급 이용자
Ⅱ (직무경험: 1~3년)	어시스턴트	메이크업 어시스턴트	초급 이용자
I (직무경험:1년 이하)	견습생	메이크업 견습생	견습생

*출처:https://www.ncs.go.kr/(2019년 11월21일 검색)

[표2-14]이용분야교육과정

6수준	경영 관리자 이용사	이용창업,이용 경영 관리
5수준	전문 이용자	두개피관리 상담, 탈모관리, 헤어 브레이즈, 클래식 헤어디자인, 스트럭춰 헤어디자인,

		영 패션 헤어디자인, 프로그래시브 헤어디자인, 크리에이티브 헤어디자인, 이용 교수법, 이용 재무관리, 이용 인사관리, 이용 홍보마케팅,
4수준	상급 이용사	이용 일러스트레이션, 이용 코디네이션,
3수준	중급 이용사	혼합형 이발, 응용 면도, 여성면도, 응용 염·탈색, 응용 정발, 아이론 정발, 응용 아이론 펌, 스캘프 케어, 모발관리, 패션 부분가발, 패션 전체가발, 모발증모, 남성 손·발 관리, 헤어타투, 남성 화장술, 이용 고객서비스, 이용 고객서비스
2수준	초급 이용사	남성 기초 펌, 장발형 이발, 기초 이발, 이용 위생·안전관리, 기본 아이론 펌, 세트를 정발, 기본 정발, 기본 염·탈색, 기본 면도, 짧은 단발형 이발, 단발형 이발, 샴푸·트리트먼트
1수준	견습생	
수준/직종		이용

*출처: <https://www.ncs.go.kr/> (2019년 11월21일 검색)

2.2.3 미용직업전문학교 교육환경

미용직업학교의 교육환경은 교육하는 수강생들에 의도한대로 수강생들의 태도와 신념을 변화시킬 수 있도록 교육환경을 잘 관리를 해야지 될 것이다. 교육환경은 수강생들에게 얼마나 정보를 효율적으로 잘 제공하느냐에 따라서 선택이 결정이 된다.

교육환경에서의 교육기관의 분위기는 20대와 30대에게 가장 많은 영향을 미친다.

교육환경의 외부적 디자인은 건축 외형물의 외부간판, 인접 지역의 다른 환경, 건물, 점포가 있으며, 내부 디자인적인 요소로는 실내 장식, 스타일, 색상, 미용기구, 장신구, 음악, 향기, 사람, 다른 수강생들에 요인이 있다.

미용직업전문학교는 갖는 위치와 외관, 학습장소의 냉난방, 환기시설, 인테리

어와 분위기는 교육내용과는 다른 만족도를 주며 수강생으로 하여금 수강생의 참여의욕을 일으키고 미용직업학교에 선택에 있어서 중요한 요인이 된다. 자료 중 교육환경에 요소를 타인의 추천 시에도 강한 영향을 미치고 있다. 작은 교육환경 기관에서는 학습자들과 강사하고 수업과정에서 밀접한 관계에 만족감을 느끼고, 대규모 기관에서는 사회적 삶, 기관에서의 명성, 교육과정에서의 다양성이 만족하고 있다(김혜숙, 2008).

교육기관에서에 대한 긍정적인 이미지와 기대감이 수강생의 교육 참여와 경험에 영향을 미치게 된다고 보고 있다.

2.3 미용직업전문학교 교육만족도

교육만족도란 교육에 차원의 수강생의 만족이라고 볼 수 있다. 교육만족도는 수강생이 지닌 감정상태의 따라서 주관적인 판단의 의존하여 평가되기 때문에 훈련기관에서는 수강생에게 다양한 지식, 필요한 요구, 기술, 태도 등을 만족시키고 교육만족도는 교육 교사 및 수강생들의 관계에 조화된 상태로 학습자들이 가지고 전반에 자기 욕구를 해결하여 만족감 있는 생활환경과 수강생 개개인에 차이에 따라 나타나는 정도 차이에서 일어나는 충족감을 가지는 정도를 나타낸다(신정옥, 2017).

만족이란 인간의 근본적인 필요에 의하여 동기와 목표 나타내는 여러 가지 원인에 복합적 개념으로 정의한다.

사회심리학에서는 균형적인 이론에 근거하여 결과의 견지에서 개인 간의 상호 교환관계로 설명하는데, 이전의 경험과 이후의 기대가 개인의 주관적인 판단의 근거가 되어 개인적인 감정이나 가치판단의 기준으로 평가되는 것으로, 이러한 주관적인 가치판단의 기준에 의한 평가는 경험과 기대라는 두 변수의 함수 관계로 설명할 수 있다(주효정, 2013).

교육만족도는 학습자들의 개인의 정서 및 정신적인 건강상태에 영향을 줄 수 있다.

미용직업전문학교 수강생의 교육환경이 만족도에 미치는 영향에 관한 연구에서는 교육환경요인 중 교육기관의 시설, 교육프로그램, 교사의 자질로 하

위요인을 분류하여 연구하였다. 또한 미용직업전문학교 수강생의 만족도연구에서 교육내용에 대한 만족도, 교사에 대한 만족도, 기관의 시설과 장비에 대한 만족도로 운영에 대한 만족도를 4가지로 분류하였다. 미용 훈련과정에서 이론과 실무교육을 병행하여 교육이 이루어져야 하기 때문에 시설, 환경, 교육과정과 훈련 강사의 자질 및 교육내용 등으로 나누어 훈련생 교육만족도의 하위요인에 따른 차이를 매개분석에 차이를 분석 하였다.

2.4 미용직업전문학교 진로포부

미용직업전문학교 수강생들은 실직, 폐업, 이직 등으로 이미 자신감이 결여된 상태이다.

자신감이 결여된 상태에서 자신에 현재 상황을 인식하고 선택한 진로를 계획 설계하여 진로선택을 명료하게 성공과 성취를 얼마나 동경하는가를 의미하고 자신이 취업하기 전에 앞으로 진로행동을 함에 있어서 어떠한 것을 선택하고 결정할지에 대한 진로의 방향성을 말한다(김국현, 2016).

내성적인 사고방식을 통해서 자기인식이 발달되었고 타인에 대한 개념이 생겨나기 시작한다. 자기성찰과 사회계층의 맥락에서 직업 포부가 더욱 발달하게 된다. 이 과정에서 사회·경제 배경의 환경에서의 지적인 수준을 강조하였으며 개인이 직업에서의 자신의 성격유형에 맞는 직업을 진로라고 보았다.

따라서 진로포부는 학업과 직업에 대한 성취와 기대 및 합리적인식이라고 할 수 있다(조아미, 2008).

따라서 진로에 대한 확신과 자신감이 있지 않으면

취업까지 연결시키기가 힘든 점이 있다. 산업체에서는 직원이 부족하여 취업을 원하고 있지만 본인 의지가 확실하지 않으면 취업으로 연결되기가 힘들어진다.

진로포부란 한 개인이 선택에 있어서 진로 안에서의 성공과 성취를 얼마나 동경하는가를 의미한다(최수옥, 2002)(이은주, 2006)(최현정, 2006).

진로포부는 일정한 시점에서 개인이 택한 하나의 직업을 의미하지만 서양에서는 진로포부의 말보다는 직업포부라는 말을 많이 사용하는 데 비해 국내에

서는 학력경쟁과 취업경쟁을 고려하여 ‘진로포부’의 개념을 많이 사용한다(김진윤, 2007).

의사 결정을 하는 문제에 성공적으로 대처한다면 만족감과 행복감을 얻을 수 있다. 최선의 선택이었는지의 여부는 실행에 옮겼을 때 비로소 알게 된다. 만일 잘못된 의사 결정을 과정을 반복해서 결정한다면, 진로선택에 있어서 실천에 옮기지 못하는 경우가 생긴다. 직업을 선택할 때 사람의 행동은 일회성으로 선택되지 않는다. 오랜 기간 걸쳐 동안 일련의 발달과정으로 보으나 이러한 모든 발달과정은 대체로 돌이킬 수 없으며 선택은 가치관, 능력, 흥미, 적성 및 성격등이 개인의 내적인 요인과 외부적인 현실에 요인의 고려한 타협의 결과로 봤다.

카츠는 가치 결정을 근거로 하는 모형을 제안했다. 그는 개인의 목적이 될 수 있는 성취, 관계성, 명성, 수입, 여가시간 등과 같은 기본적인 성향을 제시했다(김봉환, 2017). 자신의 진로포부에 있어서 결과적으로 능력에서 개인의 신념은 각각의 대안에 대해 기대된 가치를 부여하게 되며, 기대된 가치가 높을수록 더욱 더 적절한 선택을 하게 된다(김봉환, 2017).

진로포부에 있어서는 아동기로부터 성인 초기에 국한되지 않는다 인생에서 모든 생애는 발달되고 변화된다고 주장했다. 개인의 능력, 관심사, 성격 등의 차이에 따라서 자기에 진로환경이 있다고 보았다.

직업선택은 직업 선호도, 생활 장면 및 자부심의 변화로 이어진다. 그의 진로발달이론은 경력 경험 이론의 핵심은 경력 의식입니다

경력 과정은 개인적인 자아개념의 발달과 실현이라고 보고 있다. 이러한 발달과정은 개인의 변화와 역할수행의 결과에 대한 주위의 반향에 상호작용이다.

타이드만은 진로발달단계에서 중요한 것은 기관에 시기이이고 개인의 진로발달유형에 특정 활동에 투자된 시간은 상당한 정보를 제공한다고 보았다. 그는 의사결정의 개별과정과 자아의 발달을 중시했으며, 진로발달의 과정이 지속적으로 발달과정의 수행, 자아정체감의 분화, 심리적 위기의 해결로 이어지는 일련의 과정으로 보았다. 문제 해결적 패턴은 개인과 직업세계와의 고유성이 진로결정은 체계적 을 통해서 이루어지고 전체적인 인지능력을 요구하며 모두 일치됨으로써 가능하다. 그의 진로결정과정에서 예상기 혹은 전직업

기는 ‘탐색기단계 →구체화기 단계 →선택기 단계 →명료화기단계로 이루어지고, 적응기 혹은 실천기에 ‘순응기 →개혁기 →통합기’로 이루어진다고 하였다(김봉환, 2017).

슈퍼는 연령과 진로발달단계에서의 고정시키고 불가역적이라고 주장한 데 반해, 타이드만은 진로발달의 단계를 반복 가능한 의사결정 단계를 명확히 함으로써 순환관계로 설명하였다(김봉환, 2017).

하렌은 인식단계 현실적이고 적절한 선택을 할 수 있게 하였다. 계획단계 불만족한 원인을 알고 여러 가지 대안을 수렴해서 자신에 대해서 잘 이해하게 되고 불만족한 대응을 적절히 할 수 있다. 확신단계는 계획 단계로 되돌아가서 사람들의 의견이 부정적이라면 정보를 좀 더 수집하거나 다른 대안을 고려해야한다 이행단계는 자신이 내린 결정을 행동으로 옮기기 시작하는 단계이다(김봉환, 2017). 개인의 진로발달과 진로포부에 초점을 맞추고 진로 포부도 사회계층 따른 배경의 작용으로 비롯되는 경향이 높다. 진로포부가 발달한다는 전제아래 결과의 따르면 수준에 따른 직업에 대한 선호는 사회계층 배경을 진로포부의 발달에 있어서 문화, 물리적 환경 주요한 요소로 간주했다. 따라서 진로포부에 수준과 관련되는 다른 요소로는 성 역할, 직업의 위신, 그 직업에서 일하는 사람들의 공통적 특징과 교사와의 관계 및 동료와의 관계, 교사의 영향, 동료의 영향, 학교의 가치이다. 이런 것을 종합해 보면 개인은 이른바 직업인지도를 형성한다는 것이다.

고트프레드슨(Gottfredson, 1981)은 세 가지로 제시하였다(네이버지식백과 진로발달이론, 2019).

첫째, 진로의사결정을 위한 자아개념이 가장 중요하며 우선권을 가지는데, 직업영역에 대한 개인의 선호도, 사회적 지위, 성역할의 순으로 타협이 가능하다. 즉, 개인이 원하는 사회적 지위의 직업을 선택하기 위해서는 개인의 흥미영역에 있는 직업을 포기하고, 개인이 선호하고 기대하는 사회적 지위에 속하는 직업이라 해도 성역할에 맞지 않으면 포기한다.

둘째, 진로탐색 과정은 최상의 진로선택이 목표가 아니라 만족할 만한 선택을 하는 것이 목표다.

셋째, 진로선택을 결정한 이후에는 자신이 선택하는 과정에서 취한 타협에

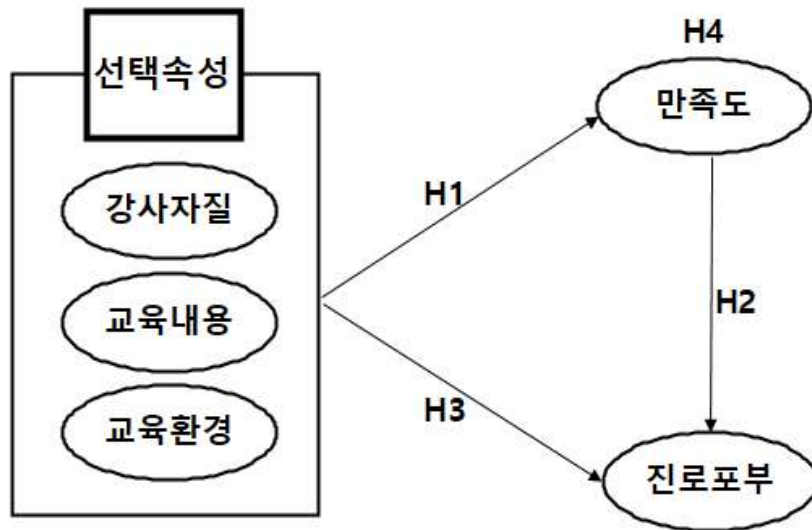
심리적으로 적응해야 한다. 여기서 직업영역에 대한 타협은 심리적 적응을 이끌어 낼 수 있지만 사회적 지위와 성역할에 대한 타협은 적응에 어려움이 있다(네이버지식백과진로발달이론, 2019).

진로포부란 자신이 선택한 범위 안에서의 진로에 성공에 대한 기대이고 성취에도 여러 가지 요인이 있겠지만 자신감에 의미한다고 정의할 수 있다. 자신의 삶에 미래를 위해 예상하고 희망의 목표에 성취수준이라고 할 수 있다(정종화, 2002). 이를 통해서 개개인의 심리적 특성과 자신감정도에 대하여 보다 객관적이고, 정확한 이해를 하여 수강생들에 진로포부정도를 파악해 보는 것이 취업으로 연결되는데 바람직하여 연구를 진행하였다.

Ⅲ. 연구방법

3.1 연구모형

본 연구의 모형은 미용직업전문학교의 선택속성의 관계에 있어서 교육만족에 어떤 영향을 주고 이러한 수강생만족도가 미용직업전문학교의 미치는 영향을 알아보는 것이다. 선행논문을 통해서 구성하는 선택속성의 요인은 강사자질, 교육내용, 교육환경의 3가지 요인을 설정하였고 이들 요인들이 교육만족도에 미치는 영향을 파악하고 교육만족의 결과변수인 진로포부 의도의 관계를 파악하고자 다음과 같은 연구모형을 제시한다.



[그림3-1]연구모형도

3.2 연구대상 및 설문조사

본 연구는 서울, 경기지역의 미용직업전문학교에서 헤어미용, 피부미용, 네일미용, 메이크업미용, 이용 교육을 받고 있는 국비과정훈련생과 일반교육수강

생을 대상으로 연구의 목적과 설문지의 내용을 설명한 후 자기 기입방식으로 설문조사를 실시하였다.

설문조사는 2019년 11월 10일부터~2019년 11월 30일까지 총 320부의 설문지를 배포하였고, 그 중 설문의 대답의 빈칸이 있거나 불성실한 응답20부를 제외한 총 300부의 설문지를 이용하여 자료 분석을 하였다.

3.3 측정도구

본 연구는 지료의 수집을 위해서 자기기입식 설문지를 통해서 사용하였고 설문문항은 일반적 특성에 관한 문항과 미용직업전문학교의 선택성 속성에서 강사자질, 교육내용, 교육환경 미용직업전문학교의 교육만족도와 진로포부에 관한 5가지 문항으로 미치는 영향이 어떻게 되는지 구성하였다.

3.3.1 설문구성

연구에 사용된 설문지는 조사대상자의 인구통계학적 특성 12문항, 독립변인인 선택속성은 15문항, 매개변인인 교육만족도 5문항, 종속변인인 진로포부 5문항을 합하여 총 37개로 설문이 구성되었다.

3.3.1.1 연구변수들의 조작적 정의 및 측정

본 연구에서 주요변수들의 조작적 정의와 측정항목 및 관련 연구는 [표 3-1]와 다음과 같다.

[표 3-1] 변수의 조작적 정의와 측정항목 및 관련연구

변수		조작적 정의	관련연구
선택 속 성	강사자질	강사가 갖추어야 할 특성 및 태도	김동일(2016)
			김수정(2016)
			이미선(2019)

	교육내용	산업체와 훈련생이 요구하고 있는 내용으로 지도해 나가는 것	HRD(2019)
	교육환경	사람에게 교육적으로 긍정적인 영향을 끼치는 물리적 환경조건	
교육만족도		교육경험한 이후 학생이 정한 기대에 대한 주관적 만족	김지은(2013) 조현정(2018) HRD(2019)
진로포부		자신이 선택한 진로 분야내에서 진로에 대한 포부	김국현(2016) 조현정(2018)

3.3.1.1 설문지의 구성 및 측정항목

[표 3-2] 설문지의 구성 및 측정항목					
구성지표	구성내용		문항수	척도	출처
인구통계학적 특성	성별, 연령, 결혼여부, 최종 학력, 알게된 계기, 어려운 부분, 훈련대상, 훈련과정, 직종, 교육기관, 훈련기간		12개	명목척도	신정옥(2019) 김정숙(2010)
선택 속 성	강사자질	충분한 전문성, 취업의 도움, 교육준비 성실, 교육진행이 성실, 신속하게 대응	5개	리커트 5점척도	HRD(2019) 신정옥(2019) 김정숙(2010)
	교육내용	취업의 도움되는 내용 교육 수강 정보에서 제시된 내용, 충분한 강의 내용, 현장에서 직접활용 내용, 지식과 기술이 반영	5개	리커트 5점척도	HRD(2019) 김여정(2011) 오나라(2014) 신정옥(2019)
	교육환경	교육관련시설충분, 교육관련장비충분, 장비가 적합, 작동유지, 편의시설이 잘 갖추어짐	5개	리커트 5점척도	HRD(2019) 신정옥(2019) 김정숙(2010)

교육만족도	기관 결정 만족,기관 시설 만족, 교과목 편성의 만족, 교육서비스에 대해 만족, 우리학원 위치에 대해 만족	5개	리커트 5점척도	이연숙(2017) 김은숙(2018) 신정옥(2019) 김정숙(2010) 조현정(2018)
진로포부	직업을 갖는 것으로 만족 전문가로 발전하려는 계획, 취업을 위해 세워놓은 계획,성취하고자 하는 바가 명확, 다른 직원을 관리	5개	리커트 5점척도	주효정(2012) 조현정(2018)

본 연구에서 주요 변수들의 측정항목은 [표 3-3] 과 같다.

[표 3-3] 주요변수들의 측정항목

변수		측정변수
선택 속 성	강사 자질	1. 나는 강사의 교육이 충분한 전문성(지식, 기술 등)을 갖추고 있다고 생각한다. 2. 나는 강사가 취업(창업)에 도움이 될 수 있는 현장 감각이 있다고 생각한다. 3. 나는 강사의 교육준비가 성실했다고 생각한다. 4. 나는 강사의 교육진행이 성실했다고 생각한다. 5. 나의 요구에 강사는 신속하게 대응해 준다.
	교육 내용	6. 나는 수강한 과정의 교육과정이 직업능력개발 및 취업(창업)에 도움이 되는 내용으로 잘 구성되어 있다고 생각한다. 7. 나는 교육 수강 정보에서 제시된 내용으로 충분한 강의 내용과 학습 자료가 제공되었다고 생각한다. 8. 나는 내가 기대했던 내용의 충분한 강의 내용과 학습 자료가 제공되었다고 생각한다. 9. 나는 수료 후 현장 근무 시 현장에서 직접 활용 할 수 있는 내용이라고 생각한다.

		10. 나는 교육내용이 미용현장에서 활용할 수 있도록 지식과 기술이 반영되었다고 생각한다.
	교육 환경	11. 미용전공 과목 교육관련 시설(실습강의실)은 충분 하다. 12. 미용전공 과목 교육관련 장비(실습자재, 재료)는 충분하다. 13. 장비 기자재의 모델 사양 및 규격(장비의 최신성)은 수강과정에 적합하다. 14. 장비 기자재는 작동가능한 상태로 작동, 유지되고 있다. 15. 휴게실, 상담실, 화장실 등의 편의시설이 잘 갖추어져 있다.

변수	측정변수
교육만족도	1. 우리 기관을 선택한 결정에 대해 만족한다. 2. 우리 기관의 시설 및 장비에 대해 만족한다. 3. 우리 기관의 교육과정에 대한 교과목 편성에 만족한다. 4. 우리 기관의 교육서비스에 대해 전반적으로 만족한다. 5. 우리학원의 위치에 대해 전반적으로 만족한다.
진로포부	1. 나는 내가 흥미 있는 분야의 직업을 갖는 것만으로도 만족 할 것이다. 2. 내가 원하는 직업분야에서 전문가로 발전하려는 계획을 가지고 있다. 3. 나는 취업을 위해 세워놓은 계획을 잘 실천하고 있다. 4. 나는 직업을 통해 성취하고자 하는 바가 명확하다. 5. 나는 선택한 직업에서 안정되면 다른 직원들을 관리하고 싶다.

3.3.2 자료분석

설문지는 5점 리커트 척도로 미용직업전문학교의 선택속성과 교육만족도 그리고 진로포부의 설문항목으로 구성하였으며 인구통계학적 특성과 수강생의 특성에 대한 정보를 알아보았다.

- 1) 설문응답자의 인구통계학적 특성과 수강생의 특성에 대한 정보를 알아보기 위해 빈도분석을 실시하였다.
- 2) 연구모델의 검증 전 변수들에 대한 탐색적 요인분석을 실시하였으며 측정하고자 하는 변수의 구성요인을 추출하는 주성분 분석으로 요인분석을 실시하였다.
- 3) 신뢰도는 Cronbach's α 값을 사용하여 검증하였으며 일반적인 사회과학 연구의 기준인 0.6이상을 기준으로 삼아 신뢰도가 있는 것으로 확인되었다.
- 4) 선택속성이 교육만족도와 진로포부에 영향을 미치는지에 대한 가설 검증을 위하여 회귀분석을 실시하였다.

빈도분석, 신뢰도분석, 요인분석, 회귀분석, 상관관계분석, 매개분석하고 프로그램은 SPSS 22.0을 통해서 분석하였다.

IV. 연구결과

4.1 인구통계학적 특성과 미용직업전문학교 훈련생의 특성

연구대상자의 특성을 살펴보면, 인구·사회학적특성에서 남자보다 여자 훈련생이 많았으며, 연령은 20~29세가 39.7%, 30~39세가 28.3%로 가장 높게 나타났다. 결혼여부는 미혼이 56%, 기혼이 41.7%로 나타났으며 학력은 고등학교졸업자가 44.3%로 가장 높게 나타났다. 수강생의 특성에서는 수강과목은 헤어 70.7%, 피부 11.3%, 메이크업 8.03%, 이용 6.0%, 네일 4.0%로 순으로 나타났다. 언론매체의 이용샵(바버샵)의 영향 및 남성의 이미지 관리에 대한 관심으로 이용의 교육이 지속적으로 이루어지고 있는 것을 알 수 있다. 미용직업전문학교 이용사자격증과정에 신설로 인해 이용을 미용직업전문학교에서 받는 훈련생이 늘어난 것으로 보여 진다.

응답자의 인구통계학적 특성과 훈련생의 특성은 [표 4-1]과 같다.

[표 4-1] 인구통계학적 특성 및 직업훈련생의 특성

구 분		빈도 (명)	퍼센 트(%)	구분		빈도 (명)	퍼센 트(%)
성 별	남자	50	16.7	훈 련 의 어 려 움	훈련기간	45	15.0
	여자	250	83.3		훈련시간	74	24.7
연 령	20~29세	119	39.7		훈련기관 위치	30	10.0
	30~39세	85	28.3		훈련외적인 경제적 부담	101	33.7
	40~49세	50	16.7		없음	46	15.3
	50~59세	39	13.0		기타	4	1.3
	60세이상	7	2.3	훈 련 대 상	근로자	44	14.7
	미혼	168	56.0		사업주위탁	12	4.0
결 혼 여 부	기혼	125	41.7		실업자 (국비)	178	59.3
	기타	7	2.3		실업자(일 반)	66	22.0

학 력	중학교 졸업	15	5.0	훈 련 과 정	자격증취득 과정	178	59.3
	고등학교 졸업	133	44.3		실무교육과 정	122	40.7
	전문대학 졸업	91	30.3	훈 련 직 종	헤어미용	212	70.7
	대학교졸업	58	19.3		피부미용	34	11.3
	대학원이상	3	1.0		메이크업	24	8.0
직 업 훈 련 을 알 게 된 계 기	노동부 및 고용지원센 터 등	135	45.0		네일미용	12	4.0
	인터넷, 광고지, 매스컴등	50	16.7		이용	18	6.0
	계좌제 훈련생 또는 졸업생을 통해서	71	23.7	훈 련 기 간	2개월	62	20.7
	미용 교육기관을 스스로 알아봐서	36	12.0		3개월	77	25.7
	기타	8	2.7		4개월	75	25.0
훈 련 과 정 지 원 동 기	취업	140	46.7		5개월	32	10.7
	창업	52	17.3		6개월이상	54	18.0
	자격증취득	82	27.3	훈 련 시 간	2시간	4	1.3
	직무 능력향상	17	5.7		3시간	41	13.7
	기타	9	3.0		4시간	170	56.7
					5시간	20	6.7
					6시간	65	21.7

4.2 탐색적 요인분석 및 신뢰도 분석결과

요인분석의 기준으로 사회과학 연구에서 일반적으로 사용하는 고유값 1.0 이상 요인적재치와 공통성은 0.4이상으로 하고 신뢰도 분석을 하였다.

요인분석을 한 결과 진로포부5, 교육환경3, 교육환경4, 교육내용1, 교육내용2, 교육만족도3은 제거되었으며 나머지 변수를 대상으로 신뢰도 분석을 실시하였다. 탐색적 요인분석 및 신뢰도 분석결과는 [표 4-2]과 같다.

[표 4-2] 탐색적 요인분석 및 신뢰도 분석

요인분석								신뢰도	
변수	측정변수	성분					공통성	Alpha if Deleted	Cronbach α
		1	2	3	4	5			
강사자질	강사자질3	.792					.844	.938	0.951
	강사자질1	.786					.836	.940	
	강사자질2	.765					.805	.944	
	강사자질5	.757					.849	.936	
	강사자질4	.733					.845	.938	
진로포부	진로포부2		.788				.787	.859	0.890
	진로포부3		.754				.824	.861	
	진로포부4		.741				.778	.852	
	진로포부1		.647				.785	.863	
교육환경	교육환경2			.722			.827	.831	0.891
	교육환경5			.669			.900	.891	
	교육환경1			.634			.831	.813	
교육내용	교육내용5				.786		.796	.853	0.912
	교육내용4				.780		.898	.849	
	교육내용3				.606		.792	.911	
교육만족도	교육만족도5					.718	.852	.903	0.921
	교육만족도1					.567	.833	.888	
	교육만족도4					.546	.776	.899	
	교육만족도2					.543	.818	.900	
Eigen-value		4.730	3.263	2.731	2.576	2.375			
분산설명(%)		24.89 5	17.17 5	14.37 2	13.55 6	12.50 1			

KMO & Bartlett	0.96	
----------------	------	--

4.3 가설검증

미용직업전문학교의 선택속성이 교육만족도와 진로포부에 영향을 미치는지에 대한 가설검증을 위하여 회귀분석을 실시하였다.

4.3.1 미용직업전문학교의 선택속성이 교육만족도간에 미치는 영향

선택속성이 교육만족도에 영향을 미친다는 가설 H1-1, H1-2, H1-3의 검증 결과는 [표 4-3]와 같다.

[표 4-3] 미용직업전문학교 선택속성이 교육만족도에 미치는 영향

종속 변수	독립변수	표준오차	β	t	유의확률	공차한계
교육 만족도	(상수)	.115		2.413	.016	
	강사자질	.047	.335	6.935	.000*	.314
	교육내용	.040	.198	4.435	.000*	.368
	교육환경	.046	.427	9.178	.000*	.338
	R=0.885 R Square=0.783, 수정된 R Square=0.781, F=356.266, *.p<0.01, Durbin Watson= 1.680					

분석결과 회귀모형은 F값이 유의확률 0.000에서 356.266의 수치를 보이고 있으며 회귀식에 대한 R Squared의 값은 0.781로 78%의 설명력을 보인다. 강사자질, 교육내용, 교육환경이 교육만족도에 영향을 미칠 것 이라는 가설 H1-1, H1-2, H1-3은 t 값이 각각 6.935, 4.435, 9.178로 채택되었다.

변수들 간의 영향력을 보면 교육환경(.427), 강사자질(.335), 교육내용(.198)의 순서로 교육만족도에 영향을 주는 것으로 나타났다.

4.3.2 교육만족도가 진로포부

교육만족도가 진로포부에 영향을 미친다는 가설 H2의 검증결과는 [표 4-4]과 같다.

[표 4-4] 교육만족도가 진로포부 미치는 영향

종속변수	독립변수	표준오차	β	t	유의확률
진로포부	(상수)	.148		7.000	.000*
	교육만족도	.037	.749	19.509	.000*
	R=0.749 R Square=0.561, 수정된 R Square=0.559, F=380.611, *.p<0.01				

분석결과 회귀모형은 F값이 유의확률 0.000에서 380.611의 수치를 보이고 있으며 회귀식에 대한 R Squared의 값은 0.559로 56%의 설명력을 보이며, 교육만족도가 진로포부에 영향을 미칠 것이라는 가설 H2는 t값이 19.509로 채택되었다.

4.3.3 선택속성이 진로포부

선택속성이 진로포부에 영향을 미친다는 가설 H3-1, H3-2, H3-3의 검증 결과는 [표 4-5]과 같다.

[표 4-5] 선택속성이 진로포부간에 미치는 영향

종속변수	독립변수	표준오차	β	t	유의확률	공차한계
진로포부	(상수)	.154		5.914	.000	
	강사자질	.064	.211	3.132	.002*	.314
	교육내용	.053	.311	4.980	.000*	.368
	교육환경	.062	.306	4.700	.000*	.338
	R=0.759, R Square=0.576, 수정된 R Square=0.572, F=134.054, *.p<0.01, Durbin Watson=2.135					

분석결과 회귀모형은 F값이 유의확률 0.000에서 134.054의 수치를 보이고 있으며 회귀식에 대한 R Squared의 값은 0.572로 57%의 설명력을 보인다. 강사자질, 교육내용, 교육환경이 진로포부에 영향을 미칠 것 이라는 가설 H3-1, H3-2, H3-3은 t 값이 각각 3.132, 4.980, 4.700로 채택되었다.

변수들 간의 영향력을 보면 교육환경(.306), 교육내용(.311), 강사자질(.211), 의 순서로 진로포부에 영향을 미치는 것으로 나타났다.

4.3.4 선택속성과 진로포부

선택속성과 진로포부에 미치는 영향에 있어서 교육만족도는 매개 역할을 할 것 이라는 가설 H4-1, H4-2, H4-3의 검증 결과는 [표 4-6]와 같다.

[표 4-6] 교육만족도의 선택속성과 진로포부 간 매개효과분석 결과

독립 변수	매개 변수	종속 변수	매개효과 검정단계	β	t	p	R Squared
강사 자질	교육 만족도	진로 포부	1단계	0.820	24.687	.000*	0.672
			2단계	0.687	16.315	.000*	0.472
			3단계 (독립변수)	0.223	3.382	.001*	0.577
			3단계 (매개변수)	0.566	8.602	.000*	
교육 내용	교육 만족도	진로 포부	1단계	0.768	20.707	.000*	0.590
			2단계	0.697	16.794	.000*	0.486
			3단계 (독립변수)	0.298	5.177	.000*	0.597
			3단계 (매개변수)	0.520	9.046	.000*	
교육 환경	교육 만족도	진로 포부	1단계	0.835	26.234	.000*	0.698
			2단계	0.701	16.957	.000*	0.491
			3단계 (독립변수)	0.249	3.634	.000*	0.579
			3단계 (매개변수)	0.541	7.906	.000*	

*p<0.01

선택속성과 진로포부에 미치는 영향에 있어서 교육만족도는 매개 역할을 할 것이라는 가설H4-1, H4-2, H4-3을 검증하기 위하여 회귀분석을 실시하였다.

가설 H4-1의 강사자질이 진로포부에 미치는 영향 관계에 있어서 교육만족도의 매개역할을 분석한 결과 1단계 0.820으로 영향을 미치고, 2단계에서는 0.687, 3단계에서는 독립변수가 0.223, 매개변수가 0.566의 값을 나타내고 있다. t값과 p값은 1단계, 2단계, 3단계에서 모두 유의한 결과를 나타내고 있으며 2단계의 독립변수의 효과는 3단계의 독립변수 효과보다 크게 나타나 가설 H4-1은 채택 되었으며 R Squared값은 1단계에서 67.2%, 2단계에서 47.2%, 3단계에서 57.7%의 설명력을 제시하고 있다.

가설 H4-2의 교육내용이 진로포부에 미치는 영향 관계에 있어서 교육만족도의 매개역할을 분석한 결과 1단계 0.768으로 영향을 미치고, 2단계에서는 0.697, 3단계에서는 독립변수가 0.298, 매개변수가 0.520의 값을 나타내고 있다. t값과 p값은 1단계, 2단계, 3단계에서 모두 유의한 결과를 나타내고 있으며 2단계의 독립변수의 효과는 3단계의 독립변수 효과보다 크게 나타나 가설 H4-2는 채택 되었으며 R Squared값은 1단계에서 59%, 2단계에서 48.6%, 3단계에서 59.7%의 설명력을 제시하고 있다.

가설 H4-3의 교육환경이 진로포부에 미치는 영향 관계에 있어서 교육만족도의 매개역할을 분석한 결과 1단계 0.835로 영향을 미치고, 2단계에서는 0.701, 3단계에서는 독립변수가 0.249, 매개변수가 0.541의 값을 나타내고 있다. t값과 p값은 1단계, 2단계, 3단계에서 모두 유의한 결과를 나타내고 있으며 2단계의 독립변수의 효과는 3단계의 독립변수 효과보다 크게 나타나 가설 H4-3은 채택 되었으며 R Squared값은 1단계에서 69.8%, 2단계에서 49.1%, 3단계에서 57.9%의 설명력을 제시하고 있다.

4.3.5 가설검증 결과요약

연구결과에 따라 선택속성이 교육만족도와 진로포부에 미치는 영향에 관한 가설검증 결과 [표 4-7]과 다음과 같다.

[표 4-7]가설검증 결과요약

가 설		채택여부
H1	선택 속성은 교육만족도에 영향을 미칠 것이다.	
H1-1	강사자질은 교육만족도에 영향을 미칠 것이다.	채택
H1-2	교육내용은 교육만족도에 영향을 미칠 것이다.	채택
H1-3	교육환경은 교육만족도에 영향을 미칠 것이다.	채택
H2	교육만족도는 진로포부에 영향을 미칠 것이다.	채택
H3	선택 속성은 진로포부에 영향을 미칠 것이다.	
H3-1	강사자질은 진로포부에 영향을 미칠 것이다.	채택
H3-2	교육내용은 진로포부에 영향을 미칠 것이다.	채택
H3-3	교육환경은 진로포부에 영향을 미칠 것이다.	채택
H4	선택속성이 진로포부에 미치는 영향에 있어서 교육만족도는 매개 역할을 할 것이다.	
H4-1	강사자질이 진로포부에 미치는 영향에 있어서 교육만족도는 매개 역할을 할 것이다.	채택
H4-2	교육내용이 진로포부에 미치는 영향에 있어서 교육만족도는 매개 역할을 할 것이다.	채택
H4-3	교육환경이 진로포부에 미치는 영향에 있어서 교육만족도는 매개 역할을 할 것이다.	채택

V. 결론

본 연구는 미용직업전문학교 국비지원 훈련생을 대상으로 취업 및 창업에 필요한 진로포부를 높이기 위한 근거자료 마련을 위한 연구로서 수강생들의 미용직업전문학교 선택속성이 교육만족도에 미치는 영향과 교육만족도가 진로포부에 미치는 영향을 분석 검증한 것이다.

미용직업전문학교의 선택속성이 진로포부에 미치는 영향, 선택속성이 진로포부에 미치는 영향에 있어서의 교육만족도 영향을 검증하였다.

이를 위해서 본 연구는 관련 이론과 선행연구를 통한 문헌연구를 진행하였고, 연구의 정교성을 더하기 위하여 설문을 통한 실증조사를 함께 실시하여 최종 결론을 맺었다.

이상의 방법에 따른 연구결과를 연구문제 순서로 정리하여 기록하면 다음과 같다.

첫째, 미용직업전문학교 수강생별 미용직업전문학교 선택속성은 다를 것인가?

미용직업전문학교 지원자인 피교육자의 미용직업전문학교 선택속성인 강사자질, 교육내용, 교육환경은 교육만족도에 영향을 미쳤으며, 교육환경, 강사자질, 교육내용의 순으로 교육만족도에 영향을 주고 있었다.

단, 미용직업전문학교의 교육은 국비지원 훈련과정의 특성상 고용노동부로부터 최고 수준 이상으로 인증을 받은 실무강사와 NCS(국가직무능력표준)의 직종에 따라 교육내용이 진행되므로, 강사자질 및 교육내용은 타 교육기관과 큰 차이가 나지 않았으나 강사자질, 교육내용, 교육환경은 교육만족도에 상당히 큰 영향을 미치는 것이 증명되었다. 교육만족도에 미치는 영향은 교육환경, 강사자질, 교육내용 순이었다. 이를 위한 방안, 특히 교육환경 만족도를 높이는 대책의 강구가 우선되어야 할 것이다.

둘째, 미용직업전문학교 수강생별 미용직업전문학교 선택속성은 어떠한 것들이 있을 것인가?

교육만족도는 진로포부에 큰 영향을 미치는 것으로 나타났다. 이는 수강생들의 교육만족도와 진로포부는 필수 불가분의 조건으로 진로포부가 높아지면

수강생의 취업 및 창업의사를 높여 훈련과정의 성과를 높일 수 있으며 미용 분야의 발전과 국가경쟁력 향상에 영향을 미칠 것이다.

진로포부에 미치는 영향은 교육만족도가 지배적인 역할을 하는 것으로 나타났다. 따라서 이를 위해 미용사의 전문성이 중시되고 있는 사회적 배경으로 자신의 분야에서 최고의 능력을 발휘할 수 있는 전문성을 갖춘 인재를 양성하여 미용전문가를 배출하는데 더욱 힘써야 할 것이다.

셋째, 미용직업전문학교 수강생의 미용직업전문학교 선택속성별 교육만족도 및 진로포부에 미치는 영향력을 높이기 위한 방안은 어떠한 것이 있을 것인가?

산업현장이 요구하는 숙련된 미용기술을 가진 전문 미용인력 양성을 위해서는 산업체의 요구도 조사를 통하여 인력양성을 위한 기술교육내용을 사전조사하고 이를 교육에 반영해야 한다.

산업현장이 요구하는 실무전문기술교육을 위해 실무전문가의 초빙교육 등을 실시, 산업체에서 즉시 활용할 수 있는 교육구성과 교육실시가 필요하다. 미용전문기술의 교육효과를 효과적으로 배가하기 위해서는 집중기술교육이 필수적인 바, 이를 위한 교육환경을 마련해야 한다.

또한 미용직업전문학교의 교육이 산업현장으로의 빠르게 적용할 수 있게 하기 위한 교육개선방안이 강구되어야 한다. 예컨대, 미용직업의 특성상 현장 실습과 실무경험이 필수적으로 요구되는 바, 이를 지원하는 교육방침과 교육 지원 방안이 마련되어야 한다.

이를 통해 미용직업전문학교의 미용직업교육은 소기의 목적, 즉 취업 및 창업교육을 효과적이고 효율적으로 시행할 수 있을 것이며, 피교육자의 취업과 창업을 지원할 수 있는 명실상부한 직업전문 교육기관으로서 역할할 수 있을 것이다.

본 연구로 얻은 자료와 성과는 미용직업전문학교의 교육방향과 발전방향 설정을 위한 실무적 자료로서 기여할 수 있고, 미용직업전문학교 교육과 피교육자를 위한 교육방안과 대책 수립을 위한 기본적이고 학술적인 기여를 할 수 있을 것이다.

그러나 본 연구는 조사참가자의 샘플수가 협소하고, 지역적으로 치우쳐 있으며 단기간에 걸쳐 조사가 이루어진 까닭에 미용직업전문학교의 미용직업교육을 위한 입체적이고 정교한 전략으로서의 검증장치가 되지 못하는 한계점을 갖고 있다. 향후의 연구는 이를 보완한 것이길 기대하며, 이에 대한 관심과 지속적인 연구를 통해 미용전문기술 인력양성의 바람직한 길을 찾고, 미용산업 발전에 이바지할 수 있기를 기대하며 연구를 마친다.

참 고 문 헌

- 김국현. (2016). “전문대 학생의 진로포부와 학생 및 대학 변인의 위계적 관계”. 서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 김동일. (2016). “유아교육기관장의 유아체육교육기관 선택속성 만족이 관계품질 및 충성도에 미치는 영향”. 부산대학교 교육 대학원 석사학위논문.
- 김수정. (2016). “요리전문학원의 선택속성과 교육서비스 품질이 수강생의 교육만족도 및 추천의도에 미치는 영향 -경남지역을 중심으로-”. 영산대학교 대학원 석사학위논문.
- 김여정. (2011). “미용교육기관 현황 및 현직미용인의 교육기관 활용도 조사”. 건국대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김진윤. (2007). “학점은행제 학습자들의 진로장애지각이 직업가치 및 진로포부에 미치는 영향”. 아주대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김정숙. (2016). “미용학원 교육서비스가 품질만족도 및 행동의도에 미치는 영향에 관한 연구”. 동명대학교 대학원 석사학위논문.
- 김혜숙. (2008). “대학평생교육원 성인학습자의 학습성과와 교육기과나 관련요인과의 관계 분석”. 창원대학교 대학원 석사학위논문.
- 나순흠. (2019). “직업능력개발 계좌제 훈련생의 만족도 연구” 수원대학교 대학원 석사학위논문.
- 신정옥. (2017). “미용직업능력개발 계좌제의 교육만족도 및 실무적합도가 진로결정에 미치는 영향” 성결대학교 대학원 석사학위논문.
- 이은주. (2006). “여대생의 진로성숙과 진로포부간의 관계”. 서울대학교 대학원 석사학위논문.
- 이미선. (2019). “초등학생의 부모와 자녀가 지각하는 신뢰가 자녀가 지각하는 자기효능감과 사회적 지지에 미치는 영향”. 한영대학교

교육대학원 석사학위논문.

이혜인. (2018). “국가직무능력표준(NCS)적용 미용교육과정에 대한 직업훈련 교사의 만족도 및 직업훈련교육의 활용방안연구”. 동덕여자대 대학원 석사학위논문.

이종윤. (2004). “직업전문학교 학생들의 요구에 관한 연구”. 연세대학교 대학원 석사학위논문.

오나라. (2015). “직업전문학교의 교육서비스품질이 교육만족도에 미치는 영향 - 진로정확도를 조절변수로-”. 세종대학교 대학원 석사학위논문.

정종화. (2002). “중학생들의 진로포부수준, 의사결정유형과 진로성숙도와의 관계”. 경상대학교 대학원 석사학위논문.

주효정. (2013). “직업전문학교 미용과 학생들의 자기효능감에 따른 수업만족도 및 진로결정효능감에 관한 연구”. 숙명여자대학교 대학원 석사학위논문.

조효순. (2018). “라이프스타일에 따른 피부관리실 선택속성과 소비행동 연구유아체육교육기관의 선택속성 및 만족도, 재등록의도와의 관계” 영산대학교 대학원 석사학위논문.

조현정. (2018). “대학 교육서비스품질이 대학생들의 진로포부에 미치는 영향에 관한 연구”. 동덕여자대학교 대학원 박사학위논문.

최수옥. (2002). “여대생의 진로포부에 영향 미치는 요인 탐색”. 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.

최현정. (2002). “진로포부와 진로준비행동에 미치는 영향”. 카톨릭대학교 대학원 석사학위논문.

한국산업인력공단, 한국기술교육대학원과정평가형, 능력개발교육원. (2016) 『국가기술자격 직무역량 강화 교육』 pp.9~11.

김봉환. (2017). 『진로교육개론』 pp.147~148.

인터넷 사이트

NCS 『국가직무능력표준개념도』 검색일자:2019. 11 .15

<https://www.ncs.go.kr/th01/TH-102-001-01.scdo>

고용노동부 『법령정보』 검색일자: 2019. 11. 10.

<http://hrd.go.kr/hrdp/kc/pkcbo/PKCBO0100L.do>

고용노동부 『E현장행정실』 검색일자 : 2019. 11. 15

http://eboard.moel.go.kr/indicator/detail?menu_idx=2

고용노동부 『고용노동부실업자통계』 검색일자 : 2019. 11. 22

<http://hrd.go.kr/hrdp/hg/phggo/PHGGO0100D.do>

HRD-Net 직업훈련포털.(2019). 『고용노동부직종별사업체노동력조사』 www.hrd.go.kr

HRD-NET 『근로자직업능력개발훈련』 검색일자 : 2019. 11. 19.

<http://www.hrd.go.kr/hrdp/hg/phggo/PHGGO0100D.do>

HRD-NET 『내일배움카드제(구직자)』 검색일자 : 2019. 11. 22.

<http://www.hrd.go.kr/hrdp/gi/pgibo/PGIBO0100T.do>

고용노동부 법령정보 『직업능력훈련교사법령』 2019. 11. 10.

<http://hrd.go.kr/hrdp/kc/pkcbo/PKCBO0100L.do>

직업능력심사평가원.(2019). www.ksqa.or.kr

한국직업능력개발원.(2019). www.krivet.re.kr

네이버지식백과(2019). <https://terms.naver.com>

로앤비. 『고용보험법검색일자』 검색일자:

2019. 11.15. <https://www.lawnb.com>

한국고용정보원.(2019). 『직업능력개발사업통계』 검색일자:2019.11.15

<http://www.keis.or.kr/user/bbs/main/303/2118/bbsDataView/41871.do?page=1&column=&search=&searchSDate=&searchEDate=&bbsDataCategory=>

부 록

NO. _____

설 문 지

안녕하세요.

본 설문지는 “미용직업전문학교의 선택속성이 교육만족도 및 진로포부에 미치는 영향에 관한 연구”에 대하여 알아보기 위한 것으로 각 항목에는 정답이 없으니 주의 깊게 읽으시고 각 항목에 답변해주시기 바랍니다.

이 자료는 학문적 목적으로만 사용할 것임을 약속드립니다.

한성대학교 예술대학원 뷰티예술학과 석사과정

지도교수: 권오혁

연구자: 김상현

연 락 처: 010-5676-6000

e-mail : kimcf26@hanmail.net

I. 다음은 미용직업전문학교의 선택속성에 관한 질문입니다.

해당란에 ✓ 표시하여 주시기 바랍니다.

요인	문 항	매우 그렇 지 않다	그렇 지 않다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다
	1. 나는 강사의 교육이 충분한 전문성(지식, 기술 등)을 갖추고 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
강 사 자 질	2. 나는 강사가 취업(창업)에 도움이 될 수 있는 현장 감각이 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
	3. 나는 강사의 교육준비가 성실했다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
	4. 나는 강사의 교육진행이 성실했다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
	5. 나의 요구에 강사는 신속하게 대응해 준다.	①	②	③	④	⑤
	6. 나는 수강한 과정의 교육과정이 직업능력개발 및 취업(창업)에 도움이 되는 내용으로 잘 구성되어 있다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
교 육 내 용	7. 나는 교육 수강 정보에서 제시된 내용으로 충분한 강의 내용과 학습자료가 제공되었다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
	8. 나는 내가 기대했던 내용의 충분한 강의내용과 학습 자료가 제공되었다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
	9. 나는 수료 후 현장 근무 시 현장에서 직접 활용할 수 있는 내용이라고 생각한다.	①	②	③	④	⑤
	10. 나는 교육내용이 미용현장에서 활용할 수 있도록 지식과 기술이 반영되었다고 생각한다.	①	②	③	④	⑤

요인	문항	매우 그렇 지 않다	그렇 지 않다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다
	11. 미용전공 과목 교육관련 시설(실습강의실)은 충분하다.	①	②	③	④	⑤
	12. 미용전공 과목 교육관련 장비(실습자재, 재료)는 충분하다.	①	②	③	④	⑤
교육 환경	13. 장비 기자재의 모델 사양 및 규격(장비의 최신성)은 수강과정에 적합하다.	①	②	③	④	⑤
	14. 장비 기자재는 작동가능한 상태로 작동, 유지되고 있다.	①	②	③	④	⑤
	15. 휴게실, 상담실, 화장실 등의 편의시설이 잘 갖추어져 있다.	①	②	③	④	⑤

Ⅱ. 다음은 교육만족도에 관한 질문입니다. 해당란에 ✓ 표시하여 주시기 바랍니다.

요인	문항	매우 그렇 지 않다	그렇 지 않다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다
	1. 우리 기관을 선택한 결정에 대해 만족한다.	①	②	③	④	⑤
	2. 우리 기관의 시설 및 장비에 대해 만족한다.	①	②	③	④	⑤
교육 만족 도	3. 우리 기관의 교육과정에 대한 교과목 편성에 만족한다.	①	②	③	④	⑤
	4. 우리 기관의 교육서비스에 대해 전반적으로 만족한다.	①	②	③	④	⑤
	5. 우리학원의 위치에 대해 전반적으로 만족한다.	①	②	③	④	⑤

Ⅲ. 다음은 진로포부 관한 질문입니다. 해당란에 ✓ 표시하여 주시기 바랍니다.

요인	문항	매우 그렇 지 않다	그렇 지 않다	보통 이다	그렇 다	매우 그렇 다
진 로 포 부	1. 나는 내가 흥미 있는 분야의 직업을 갖는 것만으로도 만족할 것이다.	①	②	③	④	⑤
	2. 내가 원하는 직업분야에서 전문가로 발전하려는 계획을 가지고 있다.	①	②	③	④	⑤
	3. 나는 취업을 위해 세워놓은 계획을 잘 실천하고 있다.	①	②	③	④	⑤
	4. 나는 직업을 통해 성취하고자 하는 바가 명확하다.	①	②	③	④	⑤
	5. 나는 선택한 직업에서 안정되면 다른 직원들을 관리하고 싶다.	①	②	③	④	⑤

Ⅳ. 다음은 귀하의 일반적인 특성에 관한 질문입니다.
해당란에 ✓ 표시하여 주시기 바랍니다.

1. 성별은 무엇입니까?

① 남 ② 여

2. 연령대는 어떻게 되십니까?

① 20~29세 ② 30~39세 ③ 40~49세 ④ 50~59세 ⑤ 60세 이상

3. 결혼 여부는 어떻게 되십니까?

① 미혼 ② 기혼 ③ 기타

4. 최종학력은 어떻게 되십니까?

① 중학교 졸업 ② 고등학교 졸업 ③ 전문대학 졸업

④ 대학교 졸업 ⑤ 대학원 이상

5. 미용 직업능력개발 계좌제에 대해 어떻게 알게 되었습니까?

- ① 노동부 및 고용지원센터 등 공공기관을 통해서
- ② 인터넷, 광고지 등 매스컴을 통해서
- ③ 직업능력 계좌제 훈련을 받은 훈련생 또는 졸업생을 통해서
- ④ 미용 교육기관을 스스로 알아봐서
- ⑤ 기타 ()

6. 훈련과정을 지원한 동기는 무엇입니까?

- ① 취업 ② 창업 ③ 자격증 취득 ④ 직무능력향상
- ⑤ 기타()

7. 훈련과정 중 어려운 부분이 있다면 무엇입니까?

- ① 훈련기간 ② 훈련시간 ③ 훈련기관 위치
- ④ 훈련외적인 경제적 부담 ⑤ 없음 ⑥ 기타()

8. 현재 받으시는 훈련과정의 대상은 어떻게 되십니까?

- ① 근로자 ② 사업주위탁 ③ 실업자(국기) ④ 실업자(일반)

9. 현재 받으시는 훈련과정은 어떤 교육입니까?

- ① 자격증취득과정 ② 실무교육과정

10. 현재 받으시는 훈련과정의 직종은 어떤 교육입니까?

- ① 헤어미용 ② 피부미용 ③ 메이크업 ④ 네일미용 ⑤ 이용

11. 훈련하는 과정의 교육기간은?

- ① 2개월 ② 3개월 ③ 4개월 ④ 5개월 ⑤ 6개월 이상

12. 훈련하는 과정의 하루 훈련시간은?

- ① 2시간 ② 3시간 ③ 4시간 ④ 5시간 ⑤ 6시간 이상

설문에 응해주셔서 감사합니다.

ABSTRACT

The Effect of Selection Attribute of Beauty Vocational College on Educational Satisfaction and Career Aspirations

Kim, Sang-Hyeon

Major in Hair Design

Dept. of Beauty Art & Design

Graduate School of Arts

Hansung University

Currently, the beauty industry of our country has continued to develop beauty through beauty vocational training, such as creation of beauty manpower and development of manpower through the development of the industry. The number of people increased. However, beauty education began at the Vocational College, where education expenses are supported by the Ministry of Employment and Labor due to unemployment the national economic downturn.

The Ministry of Education and the Ministry of Employment and Labor announced Sixth Youth Commission in December 2014 the National Competence Plan of the Competency-Based Society for the Realization of a Society that is justly evaluated for job competence, not for education or spec, as a national task. Introduction started (Hyein Lee. 2018)

Cosmetology Vocational Schools provide practical training and mainly NCS courses. However, the progress of beauty classes is different for each individual and is greatly influenced by past classes and current

experiences. Beauty Education School beauty education is based on experiences in the field of education, and the job is lacking in confidence in the courses chosen for the lost career, no career aspirations, no abandonment or no connection to employment and start-ups. That is why national taxes are being wasted.

Therefore, the purpose of this study is to investigate and analyze the effects of the selection attributes of beauty vocational college students on educational satisfaction and career aspirations. There is research significance to ensure the most effective education.

The self-entering questionnaire was used and consists of three factors: instructor quality, educational content, and educational environment, and education satisfaction and career aspirations for demographic characteristics and optional attributes. The survey participants distributed 320 questionnaires to adult male and female students in Seoul and Gyeonggi Province who attend beauty vocational schools, and collected 320 copies and used 300 copies as final analysis materials, excluding 20 that did not respond. The collected data were analyzed through the SPSS 22.0 program.

First, the demographic characteristics of those surveyed showed that high school graduates aged 20–29 (39.7%), high school graduates (44.3 %), single (56.0 %), and women (83.3 %) were the highest.

Second, 45.0% of the respondents said they learned about the beauty care professional development account system through public agencies such as the Labor Ministry and the Employment Support Center.

When asked why they supported education training, 46.7% said they were employed, while 33.7% said they had financial difficulties outside of training.

Third, the regression model shows that the F-value is 356.266 with a significant probability of 0.000. The R-squared value of the regression equation is 0.781, which is 78%. Hypotheses H1-1, H1-2, and H1-3 that instructor quality, educational contents, and educational environment will affect educational satisfaction were adopted as t values of 6.935, 4.435, and 9.178, respectively.

Influences among variables showed that educational satisfaction (.427), instructor quality (.335), and contents of education (.198) affect educational satisfaction.

As a result of analyzing the mediating role of educational satisfaction in the relationship between the educational environment and career

aspiration, the first stage was affected by 0.835, 0.701 in the second stage, 0.249 in the third stage, and 0.541 in the third stage. . The values of t and p showed significant results in the first, second and third stages. The effect of the independent variable in the second stage was greater than that of the independent variable in the third stage, so the hypothesis H4-3 was adopted. 69.8% in the first stage, 49.1% in the second stage, and 57.9% in the third stage.

The validity and reliability of educational environment satisfaction were found to be reliable. In the selection, the higher the satisfaction in the educational environment, the higher the factors in the selection.

As a result of analyzing the mediation role of educational satisfaction in the relationship between the educational aspirations and the career aspirations, it was affected by 0.768 in the first stage, 0.697 in the second stage, 0.298 in the third stage, and 0.520 in the third stage. . The values of t and p showed significant results in the first, second and third stages. The effect of the independent variable in the second stage was greater than that of the independent variable in the third stage, so the hypothesis H4-2 was adopted. 59% in the first stage, 48.6% in the second stage, and 59.7% in the third stage. The higher the level of satisfaction with the educational content, the higher the career aspirations and the greater the impact.

In conclusion, it is important for beauty vocational schools to take this into account to examine the satisfaction level of students' education and provide students with appropriate classes to help attract students, and to provide efficient operation directions to increase employment and start-up rates.

【Keywords】 Beauty Vocational College, NCS(National Competency Standards), Optional Attributes, Career Aspirations