



저작자표시-비영리-동일조건변경허락 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.
- 이차적 저작물을 작성할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



동일조건변경허락. 귀하가 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공했을 경우에는, 이 저작물과 동일한 이용허락조건하에서만 배포할 수 있습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

碩 士 學 位 論 文

미용사 국가자격시험의 문제점과
개선방안에 관한 연구

-미용사(피부)자격증 중심으로-



2010年
HANSUNG
UNIVERSITY

漢城大學校 藝術大學院

뷰티藝術學科

뷰티에스테틱 專攻

陳 熙 永

碩士學位論文

指導教授 姜京浩

미용사 국가자격시험의 문제점과 개선방안에 관한 연구

-미용사(피부)자격증 중심으로-

Problems and better administrative ways of current national
license system for beautician

- Focused on license of beautician -

2009年 12月 日

漢城大學校 藝術大學院

뷰티藝術學科

뷰티에스테틱 專攻

陳 熙 永

碩士學位論文

指導教授 姜京浩

미용사 국가자격시험의 문제점과

개선방안에 관한 연구

-미용사(피부)자격증 중심으로-

Problems and better administrative ways of current national
license system for beautician

- Focused on license of beautician -

위 論文을 藝術學 碩士學位 論文으로 提出함

2009年 12月 日

漢城大學校 藝術大學院

뷰티藝術學科

뷰티에스테틱專攻

陳熙永

陳熙永의 藝術學 碩士學位論文을 認准함

2009年 12月 日



HANSUNG
UNIVERSITY

審査委員長 _____ 印

審査委員 _____ 印

審査委員 _____ 印

목 차

제 1 장 서론	1
제 1 절 연구의 목적 및 필요성	1
제 2 장 이론적 배경	3
제 1 절 국내 피부미용 자격제도	3
1. 피부미용관련법령	3
2. 민간자격제도	5
3. 국제 자격증	7
제 2 절 국가별 피부미용 자격 제도	8
1. 미국	8
2. 프랑스	12
3. 독일	14
제 3 장 연구방법	17
제 1 절 연구 대상자	17
제 2 절 연구 기간	17
제 3 절 자료 및 분석 방법	17
제 4 장 연구결과 및 고찰	19
제 1 절 조사 대상자 결과	19
제 2 절 필기시험의 설문 결과 및 고찰	20
제 3 절 실기시험의 설문 결과 및 고찰	27
제 4 절 실기시험 과제별 연구 결과 및 고찰	35
제 5 절 자격증에 관한 설문 결과	44

제 5 장 결론	58
【참고문헌】	61
【부 록】	63
설문지	63
ABSTRACT	70



【 표 목 차 】

[표 2-1] 한국피부미용연구학회 시험규정	5
[표 2-2] 필기시험 과목별 점수배점	6
[표 2-3] 급수별 응시자격 및 내용	6
[표 2-4] 미국 피부미용사 자격증 취득을 위한 교과목 종류 및 이수시간	9
[표 2-5] 미국 자격증 종류와 업무 범위	10
[표 2-6] 미국 피부미용사 실기시험 절차	10
[표 2-7] 프랑스 미용자격증과 업무 내용	12
[표 2-8] 프랑스 미용 자격 관련과 업무분야와 교육과정	13
[표 2-9] 독일 피부미용 교육 시간표	15
[표 4-1] 필기시험의 준비방법	27
[표 4-2] 실기시험의 준비물 구입비용	29
[표 4-3] 구입한 금액에 비해 실기제품의 질에 대한 평가	30
[표 4-4] 제 1 과제 ‘얼굴 관리’에서 불필요 하다고 생각하는 과정	35
[표 4-5] 제 1 과제 피부유형의 예시를 보고 작성법에 대한 생각	36
[표 4-6] 제 1 과제 ‘얼굴관리’ 중 딥클렌징 진행 순서에 대한 생각	37
[표 4-7] 제 1 과제 ‘얼굴관리’ 중 크림팩 사용의 적절성	38
[표 4-8] 팩 바르기의 보완 및 수정 방법	39
[표 4-9] 제 2 과제 ‘부위별 관리’ 중 불필요하다고 생각되는 과정	40
[표 4-10] 제 2 과제 ‘부위별 관리’ 시 압이나 작업 범위의 적절성	41
[표 4-11] 제 3 과제 ‘림프를 이용한 피부관리’ 과정에 대한 생각	42
[표 4-12] 자격증 취득 목적	44
[표 4-13] 피부 자격증을 취득하기 위한 소요시간	45
[표 4-14] 피부 자격증 취득 후 희망하는 취업처	46
[표 4-15] 피부 자격시험의 진행시간에 대한 생각	47
[표 4-16] 실기시험 시험 횟수를 늘리는 것에 대한 생각	48
[표 4-17] 필기 및 실기 시험의 접수금액에 대한 생각	49
[표 4-18] 접수 금액을 추가하고 제품 배치에 대한 생각	50

[표 4-19] 시험장에 배치해주길 희망하는 제품	51
[표 4-20] 미용사(피부) 자격증 취득 후 다음 과정 공부의 필요성	54
[표 4-21] 미용인으로써 국가 자격증 취득 후 혜택에 대한 생각	55



【 그림 목 차 】

<그림 3-1> 연구 모형도	18
<그림 4-1> 조사대상자의 인구통계학적 특성	19
<그림 4-2> 필기시험의 난이도	20
<그림 4-3> 필기시험의 준비유형	21
<그림 4-4> 필기시험 교재 선정방법	22
<그림 4-5> 필기시험을 보기 위한 이론 공부 기간	23
<그림 4-6> 필기시험 중 불필요하다고 생각하는 과목	24
<그림 4-7> 필기시험의 과락의 필요 여부	25
<그림 4-8> 매뉴얼 테크닉을 통일화 시키는 것에 대한 생각	28
<그림 4-9> 실기재료 중 불필요하다고 생각하는 재료	31
<그림 4-10> 실기시험에서 추가해야 할 과목이나 매뉴얼	32
<그림 4-11> 자격시험 후 합격자 발표까지 소요시간에 대한 생각	52
<그림 4-12> 미용사(피부) 자격증 취득 후 바로 취업(손님관리)의 가능성	53

제 1 장 서 론

제 1 절 연구의 목적 및 필요성

미(美)에 대한 인식이 대중화가 되어 가면서 여성뿐만 아니라 남성들까지도 건강과 미(美)에 대한 관심을 더욱 많이 갖게 되고 표현하는 욕구가 높아지고 있다. 특히 신체의 건강 못지않게 아름다움을 표현할 수 있는 미용과 관련된 전문적인 기술이 다양화, 전문화 되어¹⁾ 전문직업도 미용관련 산업에 있어서도 세계적으로 경쟁력을 갖추는 것이 중요하다.²⁾

전문 직종사자들에 대한 사회적 지위와 평가 등이 정립 되어가는 사회현상을 볼 때 피부미용업은 향후 더욱 전문 직업군으로 각광 받게 될 것으로 사료된다.

이러한 산업구조의 지속적인 변화와 함께 기술, 기능 인력에 대한 산업사회의 요구에 변화하고 있으므로 이를 위하여 고려되는 중요한 분야 중의 하나가 바로 자격증, 즉 국가기술자격제도이다.³⁾

현재 미용사 면허를 취득 할 수 있는 경로는 전문대 이상의 미용관련학과를 졸업하거나 고등기술학교 미용과를 수료하는 경우, 또는 한국산업인력공단이 주관하는 국가 기술자격검정에 합격하는 방법이 있다.⁴⁾

미용사 자격시험은 1948년 제 1회로 미용사 자격시험이 실시되었으며 미용사 이론 수업은 횃수를 거듭하면서 노출되는 문제가 많아지고 사설학원 및 기타 교육기관에서 실기기술의 반복적인 연습으로 별 어려움 없이 자격증을 취득할 수 있었다. 이러한 문제점으로 전공과 관련 없이 자격증을 취득하게 되는 사람들이 많아지게 되었고 미용사 자격시험은 응시 자격조건이 없기에 상시시험이 생김으로써 많은 미용사 인원을 배출하고 있지만 미용사 자질은 관리가 되고 있지 않은 실정이다.⁵⁾

1) 진옥주(2009), 「우리나라 미용사 자격증 발급제도의 행정체계 및 개선, 발전 방안에 관한 연구」, 동덕여자대학교 석사학위논문, p.1

2) 김미강(2002), 「국가자격시험제도의 문제점과 미용업계의 실태에 관한 실증 연구」, 대구카톨릭대학교 석사학위논문, p.1

3) 강연수(2000), 「미용기능사 국가기술 자격검정의 문제점과 개선방안」, 동덕여자대학교 석사학위논문, p.1

4) 상계논문, p.2

5) 연정아(2004), 「한국의 미용관련 자격증 제도의 문제점과 개선방안」, 한남대학교 석사학위논문, p.3

메이크업, 네일아트는 현재 민간자격으로 운영이 되고 있고 협회들이 많이 생겨나면서 공신력이 없어지고 자격증의 취득해도 면허발급은 어려운 상태이다.

한국의 면허는 영업허가의 의미가 크기에 메이크업 또는 네일아트 관리실을 운영하려면 면허를 소지하여야 하고 전공과 무관한 현) 미용사(일반) 자격증을 취득하여야만 한다. 2008년 1월 1일 시행규칙에 따라 미용사는 미용사(일반)와 미용사(피부)로 나뉘게 되었지만 피부도 역시 2008년 전까지는 피부관리실을 운영하기 위해서 메이크업이나 네일아트처럼 전공과 무관한 미용사 자격증을 취득하여야만 하였다.

2008년 10월 5일 필기시험 1회로 2008년 1회 23,173명, 2009년 1회 11,462명, 2회 7,557명, 3회 458명, 4회 7,716명 까지 총 50,366명이 자격증을 취득하였다.⁶⁾ 그 중 현 업계에 종사하신 분들이 가장 많이 있었으며 현장에서 사용하기에 너무 부족하다는 문제점들이 거론되고 있다. 처음 자격증의 취득하신 분들도 현장에서 사용할 수 있는 테크닉들이 부족하여 다시 사설학원을 방문하는 사례도 많이 있다. 그만큼 국가자격시험은 아직도 부족한 점이 많다.

피부자격증은 2008년 시행규칙에 따라 국가시험으로 바뀌면서 안마사법과 부딪치게 되었다. 기존의 사용하였던 지압을 사용할 수 없게 되면서 피부자격증은 부드러운 테크닉만을 사용하게 되었고 지압을 하게 되면 시험에서 감점이 되어 버렸으며 기존의 습관이 남아있는 현 업계의 원장님들과 피부관리사들은 자격증 취득이 어렵게 되었다. 그러다 보니 피부국가자격증을 처음 접해본 사람들의 합격이 많아지고 지금까지 하고 있는 피부관리사들은 불합격이 되면서 감독위원들의 자질까지 문제가 되고 있다.

지금까지 2008년 10월 5일에 1회 필기시험을 시작으로 총 5번의 시험이 시행되면서 이름, 명칭변경과 분석표, 출제기준, 분석표, 준비물 등이 1번-2번 변동되었으나 아직도 부족한 부분들이 대두되어 본 연구자는 한국 미용사(피부) 자격증의 문제점과 개선방향에 도움이 될 수 있는 자료를 제공하고자 한다.

6) 한국산업인력공단 <http://www.hrdkorea.or.kr>

제 2 장 이론적 배경

제 1 절 국내 피부미용 자격제도

자격이란 일정한 신분이나 지위를 가지거나 일정한 일을 하는 데 필요한 조건이나 능력을 말하며, 자격증은 일정한 자격을 인정하여 주는 증서이다. 자격의 종류에는 국제자격, 국가자격, 민간자격이 있다.⁷⁾

국가자격제도는 노동부에서 국가기술자격법령 및 제도운행을 총괄하고 있으며 그 다음 한국산업인력공단에서 국가기술 자격검정의 집행, 시험문제 출제 관리, 자격취득자 자격증 교부 및 사후관리를 한다.

기술자격의 대상으로 되어 있는 기술 분야에 건축, 교통, 기계, 금속, 화공 및 세라믹, 전기, 전자, 섬유 에너지, 위생, 통신, 기타 등 26개 분야로 나누어져 있으며 그 중 위생에서 미용사(일반), 미용사(피부), 미용장, 세탁 기능사, 이용사, 미용장 6개부분이 세분화 되어 있다.⁸⁾

1. 피부미용의 관련 법령

우리나라의 경우 미용에 관련된 법규는 공중위생관리법에서 규정을 하고 있으며 공중위생관리법은 공중이 이용하는 영업과 시설의 위생관리 등에 관한 사항을 규정함으로써 위생수준을 향상시켜 국민의 건강증진에 기여함을 목적으로 하고 있다.⁹⁾ 그 중 미용업이라 함은 손님의 얼굴, 머리 피부 등을 손질하여 손님의 외모를 아름답게 꾸미는营业을 말한다.¹⁰⁾ 미용업은 다른 영업과 달리 면허제도가 있는 영업이다. 현행 국내의 미용사가 되기 위해서는 공중위생관리법상 ‘미용사 면허’를 취득하여야 하며 미용사 면허를 취득하기 위해서는 4가지 요건중의 하나에 해당해야 한다. (공중위생관리법 제 6조 1항)

1. 전문대학 또는 이와 동등 이상의 학력이 있다고 교육인적자원부장관이 인정하는 학교에서 미용 또는 미용에 관한 학과를 졸업한 자

7) 강금옥(2004), 「우리나라 미용교육과 미용산업제도의 개선에 관한 연구」, 광주여자대학교 석사학위논문, p.38

8) 국가자격 종목별 상제정보 <http://www.q-net.or.kr>

9) 공중위생 관리법 제 1 조 <http://www.lawnb.com>

10) 공중위생 관리법 제 2 조 5항 <http://www.lawnb.com>

1-2 [학점인정 등에 관한 법률] 제 8조에 따라 대학 또는 전문대학을 졸업한자와 동등이상의 학력이 있는 것으로 인정되어 같은 법 9조에 따라 이용 또는 미용에 관한 학위를 취득한 자

2. 고등학교 또는 이와 동등의 학력이 있다고 교육인적자원부장관이 인정하는 학교에서 이용 또는 미용에 관한 학과를 졸업한 자

3. 교육인적자원부장관이 인정하는 고등기술학교에서 1년 이상 이용 또는 미용에 관한 소정의 과정을 이수한 자.

4. 국가기술자격법에 의한 이용사 또는 미용사의 자격을 취득한 자

제1호-3호에 해당되는 자들과 제 4호 2007년 12월 31일 이전에 미용사 면허를 발급 받은 사람들은 미용사(일반)와 미용사(피부)의 구분이 없는 ‘미용사 면허’를 받게 되며 제 4호에 해당되는 분들은 2008년 1월 1일 이후 미용사(일반)과 미용사(피부)로 구분되어 면허를 받게 된다.¹¹⁾

국가 자격법 시행규칙이 개정되어 2008년 미용사(피부) 국가시험이 시행 되었으며 응시자격에 대한 제한이 없다. 자격시험의 필기시험 과목은 피부미용학, 피부미용기기학, 화장품학, 피부학 및 해부생리학, 공중위생관리학 5과목이며 60문항 중 60점(36개) 이상이면 합격 할 수 있으며 현재 과목별로 나누어 놓지 않아 과락이 시행되고 있지는 않다. 실기시험의 경우 제 3과제로 나누어져 있으며 제 1과제는 ‘얼굴관리 및 피부분석표 작성’(분석표, 클렌징, 눈썹정리, 딥클렌징, 매뉴얼테크닉, 팩), 제 2과제 ‘부위별 관리’(팔, 다리관리, 제모), 제 3과제 ‘림프를 이용한 피부관리’로 진행되고 있다.

2008년 1월 1일 이후에 미용사(피부) 자격을 취득한 자로서 미용사 면허를 받은 자는 의료기기를 사용하지 아니하는 피부상태분석, 피부관리, 제모, 눈썹손질의 업무 범위가 정해 졌다.¹²⁾

11) 공중위생 관리법 제6조 1항 <http://www.lawnb.com>

12) 국가기술자격제도 <http://www.q-net.or.kr>

2. 민간자격제도

2008년 전까지 피부에 관련된 자격증은 각 피부협회단체들에 진행이 되었는데 그 중 민간자격증을 많이 발급한 협회들에 대해 알아보았다.

가. 한국피부미용연구학회

2001년 7월 15일을 1회 필기시험을 시작으로 2008년 8월까지 총 34회 시행을 하였고 시험규정으로 필기시험, 실기시험을 따로 시행하였으며 자격증 시험과 달리 모델링마스크를 사용하였고 네추럴 메이크업도 포함되어 진행 되었다.

2008년부터 필기시험, 실기시험을 같은 날 보며 팩은 두 가지로 선정하여 진행하였다. 자세한 내용은 다음과 같다.

[표 2-1] 한국피부미용연구학회 시험규정

순서	시험과목	과 정 명	내 용	점 수
1	얼굴미용관리 직무수행능력 이론평가	피부미용관리사 자격시험에서 이론시험의 범위는 실제 피부미용관리영역에서 사용되어지는 부분으로 피부관리방법, 화장품사용방법, 도구소독방법이 출제된다		20점
2	준비 및 위생	① 개인위생 및 제품위생		
3	클렌징 기본테크닉	① 색조화장 지우기 ② 클렌징 ③ 딥클렌징		18점
4	1차 팩 (크림팩)	① 도포의 균일성 ② 도구 사용방법, ③ 해면을 이용한 제거방법		10점
5	피부다듬기 테크닉	① 기본동작(쓰다듬기, 문지르기, 반죽하기, 두드리기, 떨기) ② 속도, 연결성, 밀착성, 압조절		27점
6	2차 마스크 (고무마스크)	① 농도 ② 도포 순서 및 방법 ③ 도포의 균일성 ④ 스파툴라 사용방법 ⑤ 제거방법		15점
7	마 무 리	① 주위 위생 정돈 상태 ② 관리 과정의 전체 조화		10점
	합계			100점

본 협회는 이론과 실기 시험을 모두 합하여 100점 만점에 60점 이상이 되면 합격으로 자격증을 취득할 수 있다. 13)

나. 한국피부미용 능력개발협회(구: 대한피부미용전문가협회)

한국피부미용 능력개발협회는 4급, 3급, 2급, 1급으로 급수를 나누어 레벨을 정하였고 필기시험은 90-100항으로 객관식80% 주관식 20%로 나누어 100분 동안 시행을 하였다. 60점 이상이면 합격을 하고 필기합격자는 실기시험 응시를 2회만 할 수 있다.

[표 2-2] 필기시험 과목별 점수배점

과목	배점(총 100점)
피부미용학	50점
피부학	10점
해부생리학	10점
화장품학	10점
피부미용기기학	10점
공중보건 및 위생법규	10점

본 협회의 4급, 3급의 내용은 다음과 같다.

[표 2-3] 급수별 응시자격 및 내용

급수	내용
4급	1. 위생 및 준비상태
	2. 클렌징
	3. 피부분석
	4. 각질관리(딥클렌징)
	5. 눈썹 및 여드름 관리
	6. 마사지
	7. 팩
	8. 마무리
	9. 네추럴 메이크업
3급	Face(안면) 1시간 30분
	4급과 동일함.
	기본
	Body(등, 발) (30분)
	스웨디쉬 마사지
	지정
	립프드레니취(등), 경락(등), 발관리(한쪽발)
	(30분) 中 시험당일 지정한 1종목 실시

13) 한국피부미용연구학회 <http://www.acti.or.kr>

2급은 별도의 시험 없이 3급 합격자로서 한국피부미용 능력개발협회가 인정하는 교육 300시간 이상 이수하고 대한 피부미용학회지에 1회 이상 논문을 게재한 자이며 1급은 한국피부미용 능력개발협회가 인정하는 교육 500 시간 이상 이수한 자 또는 한국 피부미용능력개발협회가 인정하는 교육 300시간을 이수하고 대한 피부미용학회지에 400%이상의 논문을 게재한 자이면 인정받을 수 있다. 14)

현재 가장 많이 민간자격증을 시행한 한국피부미용연구협회와 한국피부미용 능력개발 협회 2곳을 대표적으로 조사하였다.

3. 국제 자격증

전 세계 48개국 시테스코(CIDESCO)자격증을 취득할 수 있으나 시테스코 자격증을 인정하는 국가는 유럽 전지역, 미국, 캐나다, 브라질, 호주, 뉴질랜드, 일본, 홍콩 등 세계 5대륙 33개국이 해당이 되는 국제 민간피부미용사 자격증 제도이며 시테스코 자격증을 취득하기 위해서는 이론과 실기를 포함한 1200시간의 교육과정을 수료해야 하며 합격한 후 600시간의 현장에서의 실습과정을 거쳐야만 자격증을 취득할 수 있다.

시테스코 시험은 이론 및 실기시험 모두 70점 이상이어야 하며 논문을 제출하여야 한다. 합격자에 한하여 임시자격증이 부여되나 현장실습 600시간이 끝난 후에 정식 자격증이 발부 된다. 이론 시험 과목은 화학, 전기, 인체생리, 피부과학, 화장품학, 영양학, 위생학, 경영학 등에서 총 100문제가 출제되며 실기시험은 1부와 2부로 나뉘어져 있다. 1부에는 클렌징, 눈썹염색 및 수정, 피부식별 차트 작성, 딥클렌징, 얼굴 기계관리, 마사지, 팩 또는 마스크 데이메이크업, 네일케어를 진행하고 2부에서는 바디 차트작성, 바디마사지, 바디기계관리, 제모, 선택과목 등이다. 선택과목은 피부미용과 관련된 모든 과목 중(발관리, 림프드레나주, 스킨테라피 등) 한 가지를 선택하여 진행 된다. 이론시험 보기 전에 제출해야 할 논문은 피부미용과 관련된 주제면 모두 가능하고 실기시험 시 합격 여부가 판단이 필요할 때 기준점이 된다.

현재 국내 시테스코 스쿨로 교육이 가능한 곳은 학교 및 학원 총 6군데이다. 학교로는 대구보건대학, 수원여자대학, 신성대학 학원으로는 양일훈 피부미용학원, 예림미용학원, 한독피부미용학원 이다.¹⁵⁾

14) 한국피부미용 능력개발협회 자격제도안내 <http://www.kapaone.org>

15) 해외인증 자격증 <http://cafe.daum.net/beautynbeauty>

제 2 절 국가별 피부미용자격제도

1. 미국

가. 국가기술자격제도

미국 자격은 국가 면허(Federal License)와 민간 자격(Private Certification), 공인 민간자격(Accredited certification)으로 나뉜다. Federal License는 주정부나 연방 정부의 주도로 개발되는 국가 면허이며, Private Certification은 주정부나 연방 정부가 자격검정을 민간기구에 맡겨 시행하는 자격으로 민간단체들에 의해 자율적으로 개발 운영되는 민간자격이며 Accredited Certification는 공식적인 기관을 통해 평가, 인정받는 공인민간 자격이다.¹⁶⁾

국가 면허는 “가장 엄격하고 영향력이 강력한 것”으로 일반적으로 어떤 특정한 전문직에 종사하기 위해 반드시 취득해야 할 조건이라 할 수 있다.¹⁷⁾

미국의 자격 제도는 주 정부 단위로 이루어져 있으며 각 주별 또는 각 전문 단체가 자격을 관리하도록 위임되어 있으며 주 정부간 자격의 상호 인정은 호혜 원칙¹⁸⁾ 하에서 자격이 일정 형식이나 요건을 갖추면 유사 종목의 경우 서로 인정을 해주는 방식을 적용하고 있다.¹⁹⁾

나. 자격제도 운영기관

전국자격인증위원회(NCCA: National Commission for Certifying for Competency Assurance)는 보건자격인증위원회를 대신하여 NOCA에 의해 설립된 기관으로 다양한 직업에서 필요로 하는 기준을 개발하고 민간자격검정단체를 전국자원에서 인정해주는 조직이며 비영리법인으로 운영된다. 인정기준에 준하여 자격을 실제로 평가, 안정함으로써 자격의 질을 관리라고 동시에 인정받은 기관들의 기준 준수 여부를 확인, 감시 점검하는 기능을 수행하는 기관이다.

전국능력인증협회(NOCA: National Commission for certifying Agencies)1977년

16) 최은정(2009), 「한국 미용사 면허제도의 고찰과 국제적 조화방안」, 동덕여자대학교 석사학위논문, p.23

17) 연정아, 전개논문, p.31

18) 호혜원칙-무역거래에서 두 나라가 서로 대등한 관계에서 서로 이익을 주고받고자하는 원칙을 말한다

19) 손중석(2006), 「한국 미용사 자격제도의 체계와 개선방향」, 서경대학교 석사학위논문, p.21

설립된 기관으로 미국자격제도의 모태기관이라 볼 수 있다. 자격의 질 평가, 인정기준개발과 동시에 검정 단체를 인정해주는 역할을 수행한다. 20)

국무직무능력표준개발위원회 (NSSB: National Skill Standard Board)는 국가직무능력 표준법을 개발하여 산업체 노동단체, 연방정부, 교육기관 등 전국적으로 통용될 수 있는 포괄적이고 통일된 기준을 갖춘 자격제도로 정비하는 역할을 한다.

다. 미용관련기술자격시험제도 종류

이론 과목으로는 해부생리학이 가장 비중이 높고 그 다음 메이크업, 전기 및 기기학 강의 순으로 많은 비중을 차지하고 있으며 실기는 600시간 중 200시간을 (33%) 차지하고 있다.

미국 자격제도의 종류와 시험내용은 다음과 같다.

[표 2-4] 미국 피부미용사 자격증 취득을 위한 교과목 종류 및 이수시간

교과목	이수시간
해부생리학	90
소독학	25
미용학개론	35
화학	20
전기 및 기기학	60
고객관리	15
Hair Removal	20
아로마테라피	15
칼리심리학	10
메이크업	75
살롱경영	35
영양학	10
얼굴관리실기(클렌징, 마사지, 특수관리)	200

20) 손중석, 전계논문, p.22

[표 2-5] 미국 자격증 종류와 업무 범위

자격종류	시험제도	업무범위
Cosmetology (미용사)	1597시간 이수 후 자격실기시험 응시	Esthetician(피부미용사), Hairstylist(헤어디자이너), Nail Technician(네일미용사) 업무범위를 모두 할 수 있으며 염색이나 탈색, 퍼머나 머리구조의 변경도 가능한 미용사
Esthetician (피부미용사)	600시간(각주별로 법 정 이수시간이 다소 차이는 있으나 대부 분 600시간임)이수 후 자격실기시험 응시	얼굴, 목 팔 또는 사람의 상체부분을 화장품, 방부제, 토닉, 로션 혹은 크림류를 사용하여 아름답게 만들기, 얼굴마사지 화장(메이크업) 하기, 제모제, 핀셋 또는 확성하기 등 손이나 기계적, 화학적, 전기적수단을 사용할수 있으나 전기분해 요법은 할 수 없는 피부미용을 전문으로 하는 피부관리사
Manicurist (네일)	미국 주 연방 법규에 따라 350 시간 또는 600시간 이수 후 자 격 실기시험 응시	사람의 손, 발톱 자르기, 다듬기, 윤기내기, 채색하기, 세척하기, 메니큐어 바르기 혹은 사람의 손이나 발을 마사지하기, 세척하기, 아름답게 하기의 업무를 수행하는 네일테크니션(Nail Technician)

[표 2-6] 미국 피부미용사 실기시험 절차 ²¹⁾

피부미용 실기시험	시행시간
절 차	2시간 25분
Table set up (실기시험 준비)	10분
Patron Protection (고객준비)	5분
Application and removal of cleansing creams (클렌징크림 바르고 동작 후 닦아내는 단계)	10분
Facial Manipulations with Massage Cream and removal (마사지 크림 바르고 마사지 동작 후 크림 제거하는 단계)	15분
Arching-both eyebrows (양쪽 눈썹 정리단계)	20분
Application of Pack and removal (팩 정리 후 제거 단계)	25분
Daytime Make-up (낮 화장단계)	20분
Evening Make-up (밤 화장단계)	25분
Sanitation Maintenance (마무리 뒷정리 청결 단계)	15분
필기시험	60분

미국 피부미용학교의 기술 자격증 취득을 위한 교육 방법 특징은 자유로운 토론식 수업과 비디오 자료를 통한 실질적인 교육을 진행하며 Fresh man 과정- Junior 과정- Senior 과정으로 나누어 실기수업이 이루어진다. 미국은 각 주마다 면허를 표현하는 용어가 약간의 차이가 있으며 우리나라와는 달리 모든 시간을 전공분야에 치중하는 심화교육에 많이 비중을 두고 있고 현장에서 직접 고객과 상담하고 시술할 수 있는 실습교육이 특징으로 실기 능력을 고취 시킨다.



21) 황순옥 외 7명(2008), 「국민건강보호 위한 피부미용 실태조사 및 제도 개선 방안 연구」, 한국보건산업진흥원, p.73

2. 프랑스

가. 국가기술자격제도

프랑스의 자격제도는 국가가 주도적으로 관리·운영하고 있으며 하나의 학위증은 하나의 등급과 하나의 전공으로 표시되며 학위증의 체계는 6개의 등급으로 이루어져 있다.²²⁾

[표 2-7] 프랑스 미용자격증과 업무내용

자격수 준등록	자격증	직업능력수준	요건 및 직무
수준 I, II	기사자격증	기사 및 관리직	학사이상의 교육수준을 가지고 있어야 함. 활동에 자율성을 가짐
	학사이상의 학위 Licence (BAC+3년이상)		
수준 III	BTS, DUT, DEUG (BAC+2년)	중견기술자	중등 교육을 마치고 고등교육의 1차 교육수준의 기술 교육을 마쳐야 함 직무에 대해 학문적 기초 를 확고히 가질 필요는 없으며 고안과 운영에 개 관적 자율성을 가짐
수준 IV	일반, 기술, 직업, 바칼로레아(BAC)	기술자	의무교육과 중등교육 수준에서의 직업 교육을 마 쳐야 함. 수준2보다는 높은 수준의 이론적 지식을 가지고 있어야함 자율적으로 행하거나 적절한 역 할을 분담시키면서 집단적으로 행하는 기술적 활 동에 관련됨
수준 V	CAP, BEP	기능근로자	의무 교육과 견습 과정 등의 직업 교육을 마쳐야 함. 세부적으로 결정되어 있는 직업에 대해 그에 필요한 도구 사용법과 기술을 완벽하게 갖추고 있 어야 함. 특정 직업에 대해 주어진 지시사항에 따 라 작업을 수행함
	BETC	단순근로자	의무교육 후 초보적 연수(최대1년 정도의 단기 교 육)을 마쳐야 함 . 초보적 연수는 학교, 학교의 교 육기관, 기업 등에서 이루어짐. 이론적 지식과 실제적 능력은 매우 제한적인 것으 로서, 초보적 연수교육은 주로 단순한 작업을 수행 하고 매우 신속한 성격의 것임
수준 VI	무학위, CBP	단순근로자	의무 교육이외의 어떤 교육도 필요로 하지 않음

22) 최은정, 전계논문, p.47

프랑스의 경우 미용 실무를 하는 전문인의 수를 예측하여 국가 관리하에 피부, 헤어 메이크업 분야별로 분리된 전문대 수준의 학교에서 교육을 한 후 적정 수준과 적정수의 전문인력을 국가 자격시험을 통해 배출하고 있다. 또한 미용관련 제품회사나 미용 부문의 전문 교육자를 만들기 위해서는 상위 교육 과정을 통과 한 후 별도 여건의 자격시험을 통해 소수의 미용 전문 엘리트만 배출한다.²³⁾

[표 2-8] 프랑스 미용자격 관련과 업무분야와 교육과정

자격명	업무분야	교육과정 및 자격 검정내용
CAP	미용사	고등학교 졸업자의 경우 1년간 중학교 졸업자의 경우는 2년간 500시간의 실습(20개월) 기술교육을 받은 후 시험을 볼 수 있는 자격이 주어진다. 매년 5월 자격 검정시험을 2회 응시할 수 있으며 시험과목으로는 영어, 수학, 과학, 사회, 체육, 프랑스위생법, 미용관련과목 면접시험으로 이루어진다.
BP	미용실 경영	CAP를 마친 학생들이 2년간 실습을 거친 후 시작하는 과정으로 실습 중에만 입학이 가능하며 480시간 이상의 이론과 실기구업을 이수하고 CAP 자격으로 2년 이상 일한 경력증명이나 CAP 자격 없이 5-7년간 실무경험이 인정되면 자격시험에 응시 할 수 있다 *메이크업 및 분장 부문에는 따로 BP자격제도가 존재 하지 않는다.
BTS. BM	미용 관련 제품 의 마케팅. 관 매직 미용분야 관리직 미용학 교 교사	고등학교 졸업 후 2년간 준비하는 과정 교육과목: 불어, 인간관계, 경제-법률기초학문, 신체과학, 화학, 생리학, 직업관련법률, 기술학과미용기술, 예술교육, 외국어 등의 수업이 있다. BM은 이미 관련분야에 종사하고 있는 사람들을 대상으로 하고 있는 과정이다

23) 신명자(2005), 「프랑스 미용교육자격증 제도와 우리나라와의 비교고찰」, 『한국패션뷰티학회지 제 13권 제 3호』 한국패션뷰티학회, p.14

3. 독일

가. 국가기술제도

독일의 자격제도는 학교에서 취득하는 것은 일반학교와 직업훈련학교의 수료증명서, 대학입학증명서이며 독일의 자격시험은 직원교육훈련 과정의 일부이며 직업교육 훈련은 반드시 자격과정을 통하여 수료하도록 명시되어 있다.²⁴⁾ 독일에서 자격 취득자는 높은 사회적, 경제적 혜택을 누리며 이러한 독일 자격 제도는 사회경제적 그리고 문화적 의미를 담고 있다.²⁵⁾

독일 직업 훈련의 특징은 직업 훈련과 노동시장과의 연계구축을 강화하기 위한 이원화제도이다. 이원화제도에서 직업교육훈련의 학습장소는 직업학교와 기업체이다. 기업체는 실기교육을 직업학교에서는 이론교육을 중심으로 한다. 교육 훈련을 위하여 양쪽교과과정을 서로 연계하여 운영하는 것이다.²⁶⁾

독일은 2002년 1월 9일부터 시행한 피부미용사 직업 교육에 관한 법률 제정으로 피부미용사가 되기 위해서는 국가자격시험에 합격하여야하며 교육기간은 3년으로 현장실습 1년을 포함한다. 국가자격시험을 치루기 위해서 의무조항으로 적어도 12개 항의 기능과 지식을 습득해야 한다.²⁷⁾

- 1) 직업교육과 노동법 및 임금협약: 직업교육의 의미, 교육 기관, 직업 교육 협약에서 의무와 권리 등.
- 2) 교육시행을 위한 구성 및 편제.
- 3) 피부 미용업무의 안전성과 건강관리: 현장에서의 사고발생에 대한 주의, 화재, 고객안전, 위생상태.
- 4) 환경보호: 환경오염을 유발하는 물질 배출이나 사용에 관한 교육.
- 5) 미용기기 사용에 관한 지식 및 기능: 올바른 미용기기 사용법, 기기소독, 위생 상태 점검.
- 6) 제품(화장품) 판매의 관한 기술: 화장품 판매에 필요한 수리 능력 및 화장품 사용등에 관한 교육.

24) 최은정, 전계논문, p.58

25) 진옥주, 전계논문, p.37

26) 연정아, 전계논문, p.47

27) 황순옥, 전계논문, pp.77-78

- 7) 고객 관리 및 상담: 고객의 문제점을 파악하고 고객 만족을 위한 서비스.
- 8) 피부 분석 및 클렌징: 피부유형을 분석하고 피부에 맞는 클렌징과 피부 관리법 등을 소개.
- 9) 피부관리: 안면, 목, 가슴, 손, 발, 전신 등 관리, 영구탈모, 마스크, 팩 관리
- 10) 장식미용: 네일 아트, 속눈썹 염색, 인조 속눈썹 사용, 스타일 연출.
- 11) 미용적 마사지: 안면 및 전신 마사지 동작을 화장품을 이용하여 적용하고 필요에 따라 미용기기 (전류, 물리적 도구)를 이용하여 마사지 함.
- 12) 영양과 건강: 영양소가 피부 및 신체 건강에 미치는 영향.

이론시험은 필기와 구두로 각각 나누어 시행하고 시험점수에 편차가 있을 때 일부 과목에서 시험 평가위원회의 재량에 의해 구두시험으로 보충한다.

[표 2-9] 독일 피부미용 교육 시간표

수업과목	수업시간		
	1년	2년	3년
1.직업과 관련된 분야	160	160	160
독일어	40	40	40
영어	40	40	40
경제학과 사회학	40	40	40
스포츠	40	40	40
2. 직업에 필요한 분야	280	280	280
피부미용이론	280	280	280
3.선택분야 (의무적)	40	40	40
합 계	480	480	480
4. 실습분야	교육시간(3년)동안 총시간		
합 계	3,054		
피부미용 기초	452		
전신관리와 마사지	620		
기기를 이용한 피부관리	172		
장식미용	220		
체조	40		
손관리	140		
발관리	250		
피부관리실에서의 교육	200		
현장 실습	960		

종래의 시험 결과의 구두시험 결과는 2 : 1의 비중으로 하며 필기시험의 과목으로는 피부관리분야 90분, 제품 판매 및 경영 90분, 사회학 및 경영학 60분으로 진행된다. 실기시험은 8시간에 걸쳐 진행을 하고 실기시험에서는 피부관리 프로그램을 혼자서 실행할 수 있는 능력, 침상정리, 피부관리 계획서, 피부유형, 발관리, 고객 상담, 화장품에 관한지식 및 판매능력, 사회성, 장식미용, 전신관리 등을 평가한다.²⁸⁾

이론 및 실기 시험을 모두 합격 하였을 경우 피부 미용사 자격시험 합격 처리한다. 그리고 실기시험에 두 번 실패하면 되면 영원히 그 직업에 진입할 수 없도록 하고 있고²⁹⁾ 피부관리는 1년 반 정도로 테스트 후 면허를 취득하여 현업에 종사하게 된다.³⁰⁾



28) 최은정, 전제논문, p.61

29) 이한웅(2000), 「미용사면허제도 개선방안에 대한 제언」, 『한국미용학회 포럼자료』, 한국미용학회, p.10, p.49

30) 권영자(1995), 「전문대학 피부미용과 교육과정 수정개발에 관한 연구」, 『한국미용학회지 제1권 제1호』, 한국미용학회, p.202

제 3 장 연구방법

제 1 절 연구대상자

본 연구는 2008년 10월 1회 시험부터 2009년 1월에 1회, 3월에 2회, 5월에 3회 7월에 4회 9월에 5회 시행한 필기시험까지 총 6회 자격시험에 참여 했던 수험생들에게 설문을 하였다

연구 대상자들은 미용사(피부)자격증 시험을 치른 피부관리를 운영하는 원장님과 기존에 일을 하는 피부관리사, 또는 화장품 관련 종사자들과 학원에서 교육받은 수험생과 시험에 불합격한 수험생들 300명을 대상으로 배포하였고 오류가 있는 3부를 제외하고 297부로 통계 분석을 하였다.

2.연구 기간

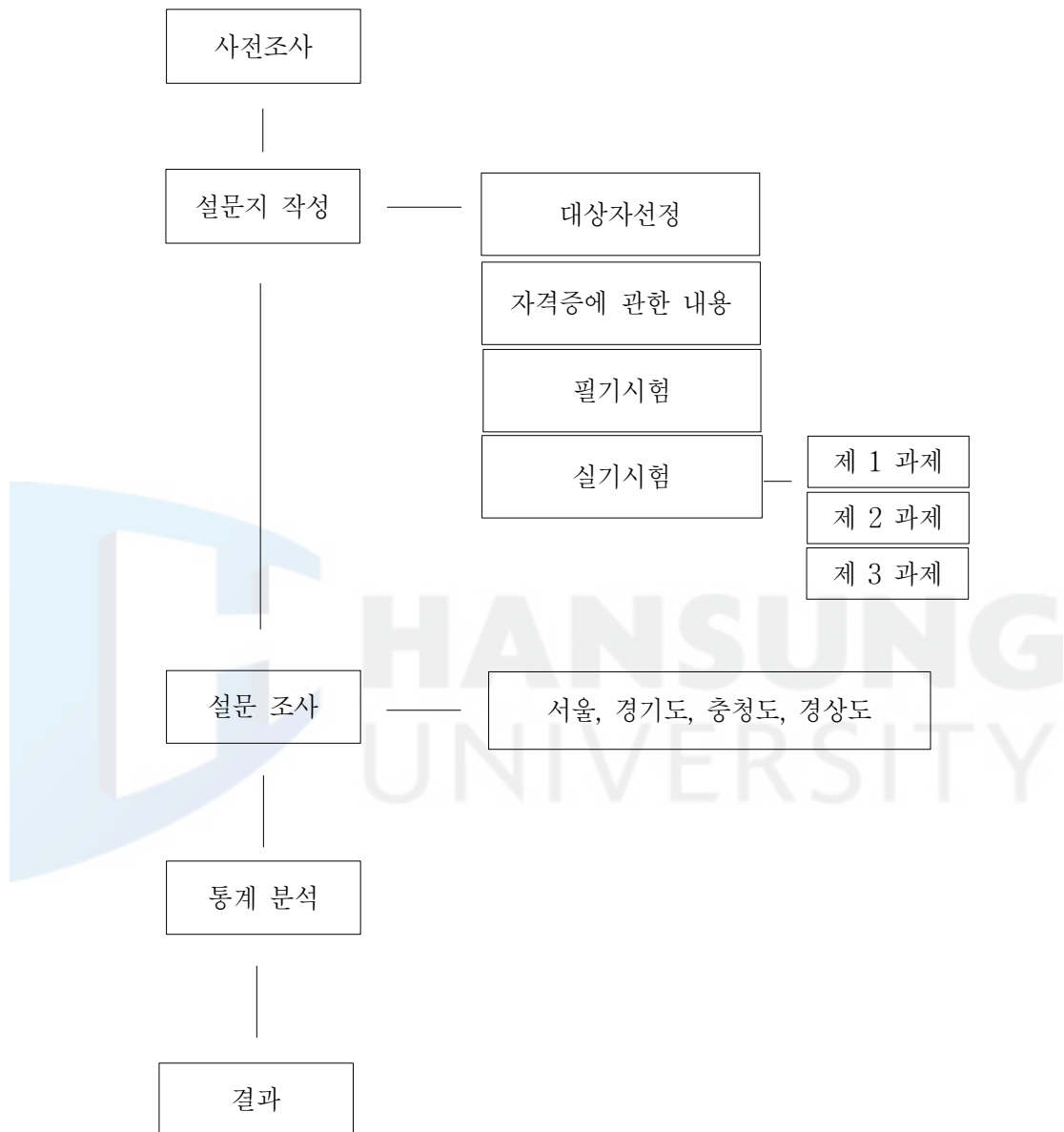
본 연구는 미용사(피부) 자격제도를 기존 면허제도 보다 전문적으로 개선하기 위해 고찰하였다. 본 연구자는 사전조사를 통해 설문을 작성하여 2009년 9월 10일부터 10월 10일 한 달 동안 서울, 경기도, 충청도, 경상도를 대상으로 직접 수거와 우편, 이메일로 받아 통계처리 하였다.

3. 자료 및 분석방법

자료 분석 방법으로 수집된 자료의 통계처리는 데이터 코딩(data coding)과 데이터크리닝(data cleaning)과정을 거쳐, SPSS (Statistical Package for Social Science) v.12.0 통계 패키지 프로그램을 활용하여 분석하였다. 유의수준은 5% 이내에서 검증하였고 구체적인 분석방법은 다음과 같다.

첫째, 조사대상자의 인구 통계학적 특성을 알아보기 위하여 빈도분석을 실시하였다. 둘째, 국가 자격시험 실태를 파악하고, 조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라 차이가 있는지를 알아보기 위하여 교차 분석을 실시하였다.

본 연구의 구체적인 모형은 다음과 같다.



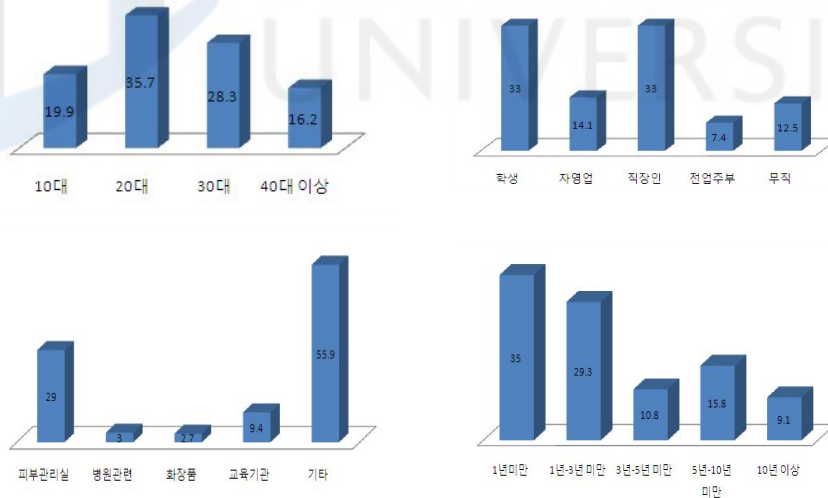
<그림 3-1 연구 모형도>

제 4 장 연구결과 및 고찰

제 1 절 조사대상자의 결과

1. 인구통계학적 특성

다음은 조사 대상자의 인구 통계학적 특성에 대해 알아보기 위하여 빈도분석을 실시한 결과이다. 연령은 20대 106명(35.7%), 30대 84명(28.3%), 10대 59명(19.9%), 40대 이상 48명(16.2%)으로 나타났으며 직업은 학생, 직장인이 각 98명(33%), 자영업 42명(14.1%), 무직 37명(12.5%), 전업주부 22명(7.4%)순으로 나타났다. 근무지 유형은 피부관리실이 86명(29%), 교육기관 28명(9.4%), 병원관련 피부관리실 9명(3%), 화장품 관련 종사자 8명(2.7%) 순으로 나타났고, 근무기간은 1년 미만 104명(35%), 1-3년 미만 87명(29.3%), 5-10년 미만 47명(15.8%), 3-5년 미만 32명(10.8%), 10년 이상 27명(9.1%) 으로 나타났다.

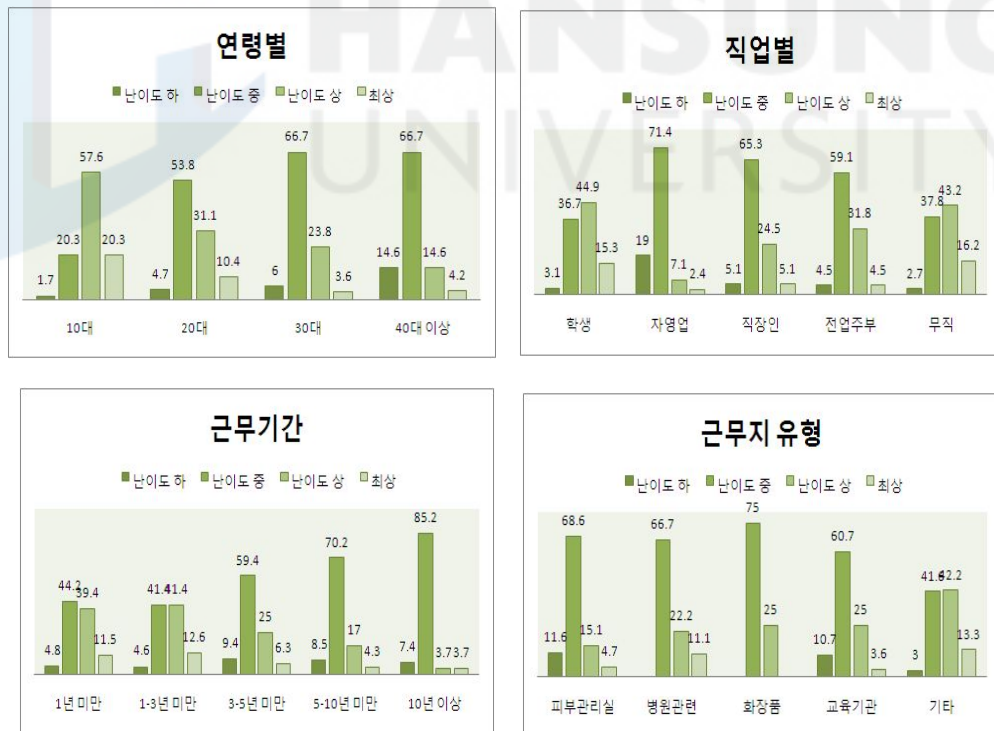


<그림 4-1 조사대상자 인구통계학적 특성>

제 2절 필기시험의 설문 결과

1. 필기시험 난이도

다음은 필기시험 난이도에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘난이도 중’ 이 157명(52.9%)으로 가장 높게 나타났고, ‘난이도 상’ 94명(31.6%), ‘최상’ 28명(9.4%), ‘난이도 하’ 18명(6.1%)순으로 나타나 대체적으로 필기시험의 ‘난이도는 중’ 정도라고 생각하는 것으로 볼 수 있다. 조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 연령, 직업, 근무지 유형, 근무기간에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다($p<.01$). 먼저 10대의 경우, 학생이나 무직의 경우, 기타 근무자의 경우, 근무기간 3년 미만의 경우 난이도가 상이라는 응답이 많았으나 20대의 이상의 경우, 자영업, 직장인, 전업주부의 경우, 피부관리실, 병원관련 피부관리실, 화장품 관련 종사자, 교육 기관 종사자의 경우, 근무기간 3년 이상의 경우 난이도 중이라는 응답이 높게 나타나 차이를 보였다.

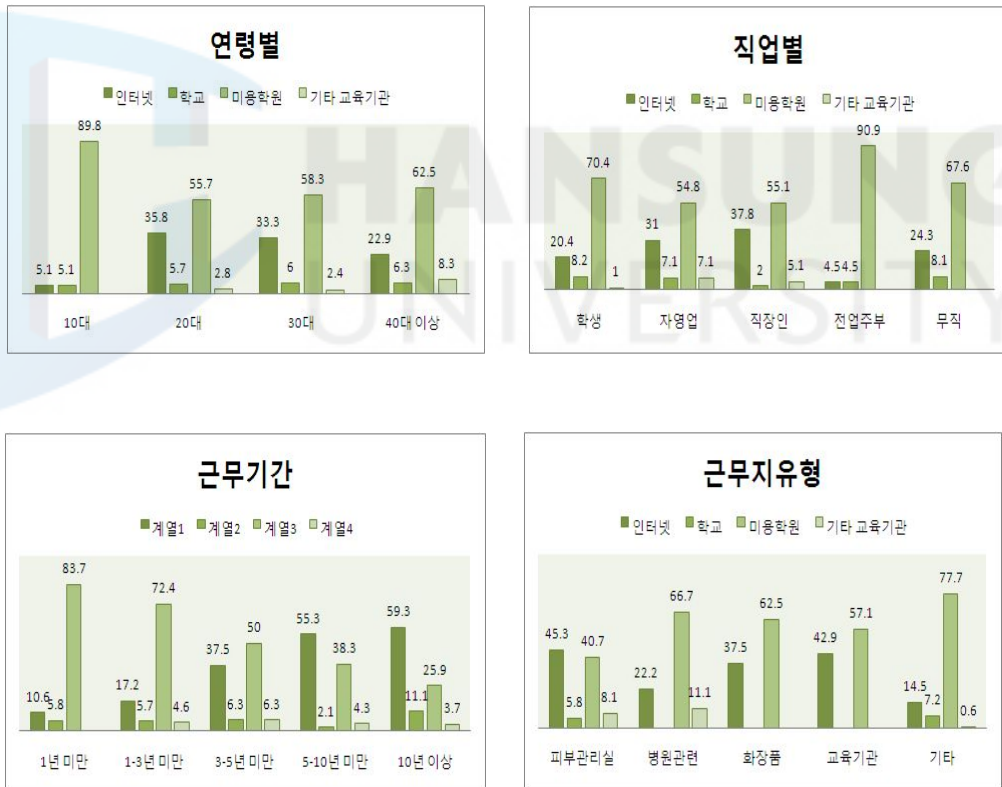


<그림 4-2 필기시험의 난이도>

2. 필기시험 준비유형

다음은 필기시험 준비 유형에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘미용학원’이 191명(64.3%)으로 가장 높게 나타났고, ‘인터넷(개인)’ 80명(26.9%), 학교(전문기관) 17명(5.7%), ‘기타 교육기관’ 9명(3%) 순으로 나타나 대체적으로 미용학원에서 필기시험을 준비하는 것으로 볼 수 있다.

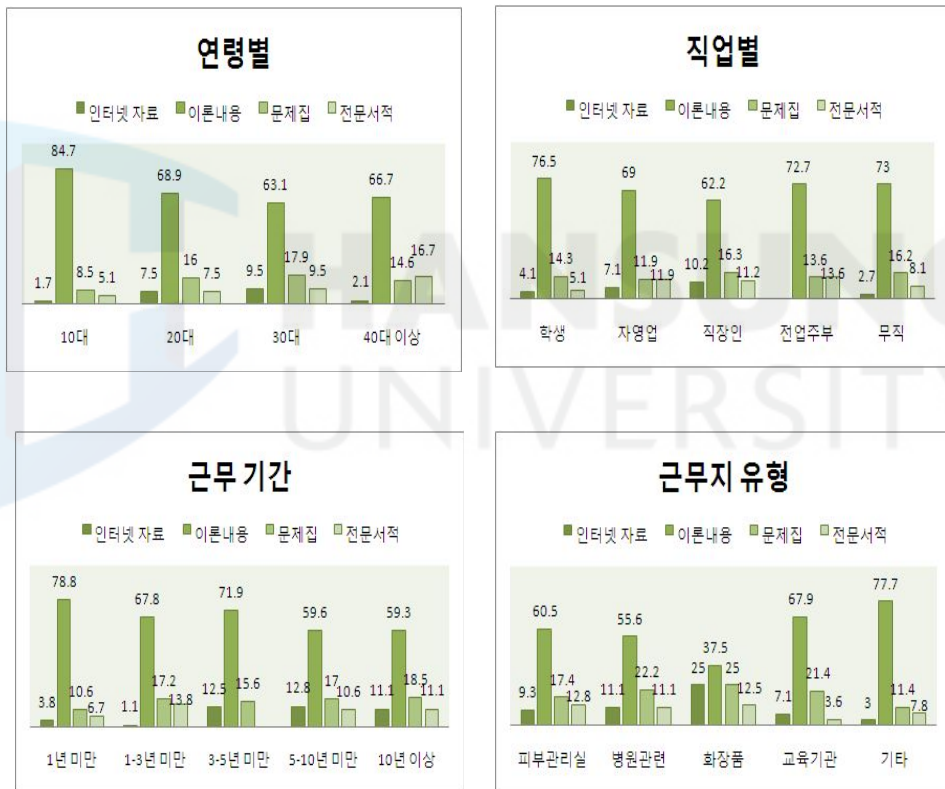
조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 연령, 직업, 근무지 유형, 근무기간에 따라 통계적으로 유의미한차이가 나타났다 ($p < .05$). 먼저 연령에 따라서는 직업이나 근무지 유형에 따라서 또한 근무기간에 따라서는 5년 미만의 경우 다소 차이는 있으나 대체적으로 미용학원에서 준비하는 대상자가 가장 많았다. 5년 이상의 경우 인터넷(개인)을 통해 준비하는 대상자가 많은 것으로 나타나 차이를 보였다.



<그림 4-3 필기시험의 준비유형>

3. 필기시험의 교재 선정방법

다음은 필기시험의 교재 선정방법에 대해 분석한 결과이다. 분석 결과 전체적으로 볼 때, ‘이론내용이 정리된 교재’가 208명(70%)으로 가장 높게 나타났고, ‘문제만 나온 교재(문제집)’ 44명(14.8%), ‘전문서적’ 27명(9.1%), ‘인터넷자료’ 18명(6.1%) 순으로 나타나 대체적으로 이론 내용이 정리된 교재를 통해 필기시험을 준비한 것으로 볼 수 있다. 조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 근무기간에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 나타났으며($p<0.05$), 다소 차이는 있으나 각 근무기간별 50% 이상이 이론내용이 정리된 교재를 통해 필기시험을 준비한 것으로 나타났다.

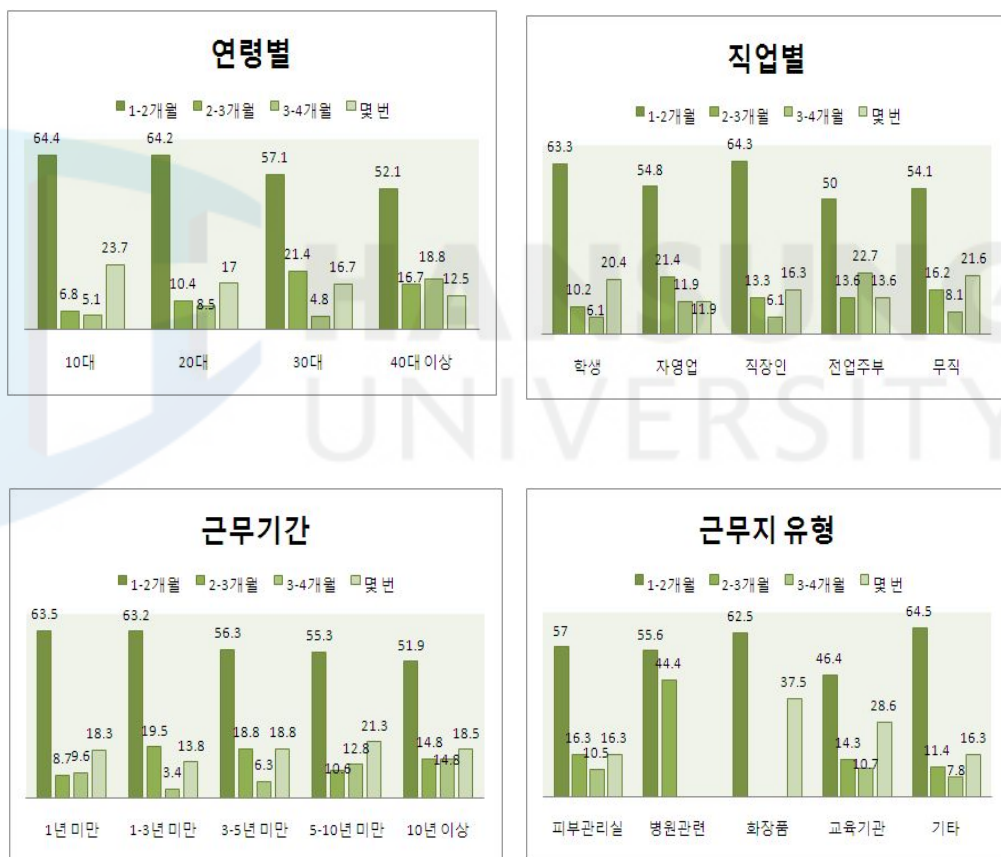


<그림 4-4 필기시험 교재선정방법>

4. 필기시험을 보기 위한 이론 공부 기간

다음은 필기시험을 보기 위한 이론 공부 기간에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때 ‘1-2개월’이 179명(60.3%)으로 가장 높게 나타났고, ‘시험 전에 몇 번 정도’ 52명(17.5%), ‘2-3개월’ 41명(13.8%), ‘3-4개월’ 25명(8.4%)순으로 나타나 대체적으로 1-2개월 정도 공부를 한 것으로 볼 수 있다.

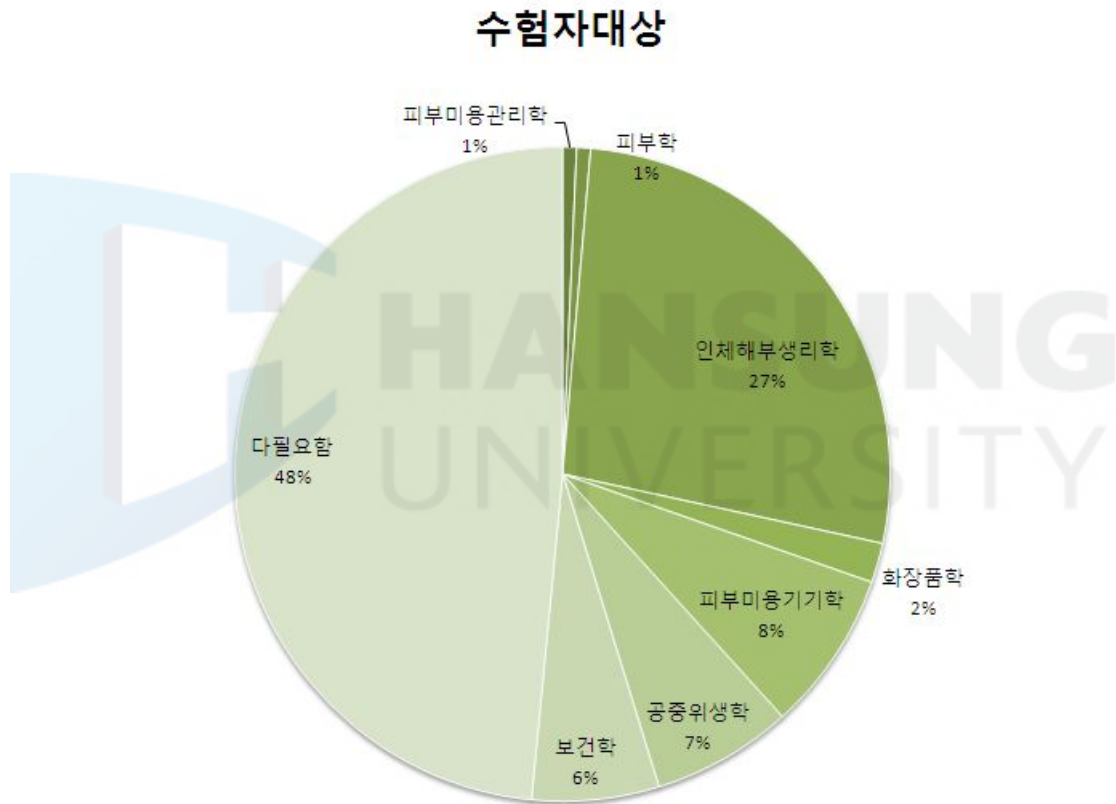
조사 대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 연령에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 나타났으며($p<0.05$), 다소 차이는 있으나 각 연령의 50%이상이 1-2개월 정도 공부를 한 것으로 나타나 차이를 보였다.



<그림 4-5 필기시험을 보기 위한 이론 공부 기간>

5. 필기시험 중 불필요 하다고 생각하는 과목

다음은 필기시험 중 불필요 하다고 생각하는 과목에 대해 분석한 결과이다. 분석 결과 전체적으로 볼 때, ‘다 필요하다’가 147명(49.5%)으로 가장 높게 나타났고, ‘인체해부생리학’ 82명(27.6%), ‘공중위생학’ 21명(7.1%), ‘보건학’ 19명(6.4%), ‘피부미용기기학’ 18명(6.1%), ‘화장품학’ 6명(2%), ‘피부미용관리학’ 2명(0.7%), ‘피부학’ 2명(0.7%) 순으로 나타나 대체적으로 필기시험 과목은 다 필요하다는 의견이 많은 것으로 볼 수 있다.



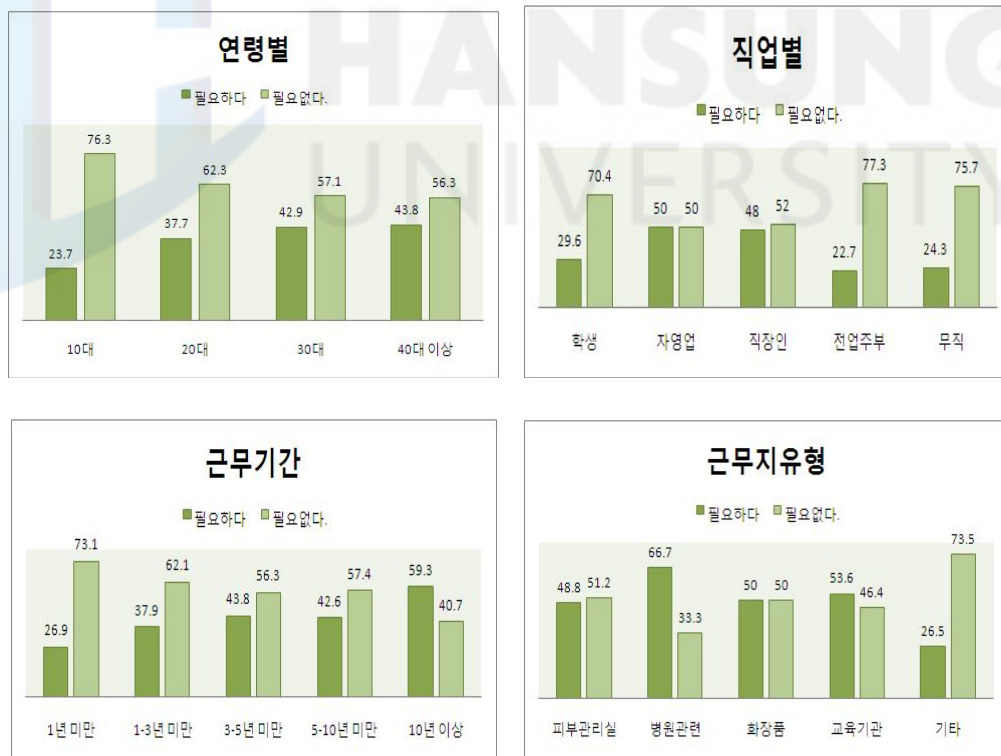
<그림 4-6 필기시험 중 불필요하다고 생각하는 과목>

6. 필기시험의 과락 필요 여부

다음은 필기시험의 과락 여부에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘필요하다’가 111명(37.4%), ‘필요없다’가 186명(62.6%)으로 나타나 대체적으로 필기시험에서 과락이 필요 없다고 생각하는 것으로 볼 수 있다.

조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 직업, 근무지 유형, 근무기간에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다($p<0.05$). 먼저 직업에 따라서는 학생, 직장인, 전업주부, 무직의 경우 필요 없다는 의견이 많았으나 자영업의 경우 필요하다는 의견과 필요 없다는 의견이 모두 많은 것으로 나타나 차이를 보였다.

또한 근무지 유형에 따라서는 피부관리실 종사자의 경우 필요 없다는 의견이 많았고, 병원관련 피부관리실, 교육기관 종사자의 경우 필요하다는 의견이, 화장품 관련 종사자의 경우 필요하다는 의견과 필요 없다는 의견이 모두 많은 것으로 나타나 차이를 보였고 근무기간에 따라서는 10년 미만의 경우 필요 없다는 의견이 많았으나 10년 이상의 경우 필요하다는 의견이 많아 다소 차이를 보였다.



<그림 4-7 필기시험의 과락의 필요 여부>

7. 필기시험 연구 결과 및 고찰

피부자격증 시험을 치른 수험생 중 5년 미만의 경우가 대부분 ‘미용학원’에서 준비를 했으며 191명(64.3%), 필기시험은 ‘난이도 중’이라는 조사 결과 나타났으며 157명(52.9%) 연령에 따라서는 10대의 경우, 직업에 따라서는 학생이나 무직의 경우, 근무기간에 따라서는 3년 미만의 경우 ‘난이도 상’이라는 응답도 많았다.

필기시험의 교재 선정방법에 대해 분석 결과 ‘이론내용이 정리된 교재’ 208명(70%)를 통해 필기시험을 준비한 것으로 나타났으며 필기시험 준비기간은 ‘1-2개월’ 179명(60.3%) 정도 공부를 한 것으로 볼 수 있으며 필기시험 중 불필요하다 생각하는 과목에 대해 ‘다 필요하다’ 147명(49.5%)으로 가장 높게 나타났고, 10대의 경우나 전업주부나 무직의 경우 화장품관련 종사자의 경우 근무기간 1년 미만의 경우 ‘인체 해부생리학’이 불필요하다고 생각하는 82명(27.6%) 의견도 있었다.

필기시험의 과락 여부에 분석한 결과 ‘필요없다’ 186명(62.6%)으로 나타났으며, 자영업의 경우, 병원관련 피부관리사, 교육기관의 종사자의 경우, 근무기간에 따라서는 10년 이상의 경우 ‘필요하다’ 111명(37.4%)라고 생각하는 의견도 있었다.

시험을 치른 대부분의 수험생 중 근무기간이 적은 사람일수록 필기시험의 내용이 어렵거나 과락이 불필요하다고 생각하는 의견이 많다.

선행논문을 살펴본 결과 외국 자격증의 필기과목을 보면 더 많은 과목이 지정되어 있다. 나라별 차이는 있으나 이론과목은 현재 진행하는 내용이 좋다고 사료되며 국가에서 전문적인 교육기관을 지정하여 이론교육을 받을 수 있게 된다면 인지도도 있고 자부감이 생길 수 있는 피부 자격증이 될 수 있다고 사료된다.

제 3절 실기시험 설문 결과

1. 실기시험 준비방법

다음은 실기시험 준비방법에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘미용학원’이 230명(77.4%)으로 가장 높게 나타났고, ‘개인적인 지인을 통해’ 30명(10.1%), ‘학교’ 18명(6.1%), ‘인터넷’ 12명(4%), 교재에 들어있는 동영상 DVD’ 7명(2.4%)순으로 나타나 대체적으로 미용학원을 통해 실기시험을 준비한 것으로 볼 수 있다. 조사 대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 연령, 직업, 근무지 유형, 근무기간에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 나타났으며($p<.01$), 다소 차이는 있으나 대다수가 미용학원을 통해 실기시험을 준비한 것으로 볼 수 있다.

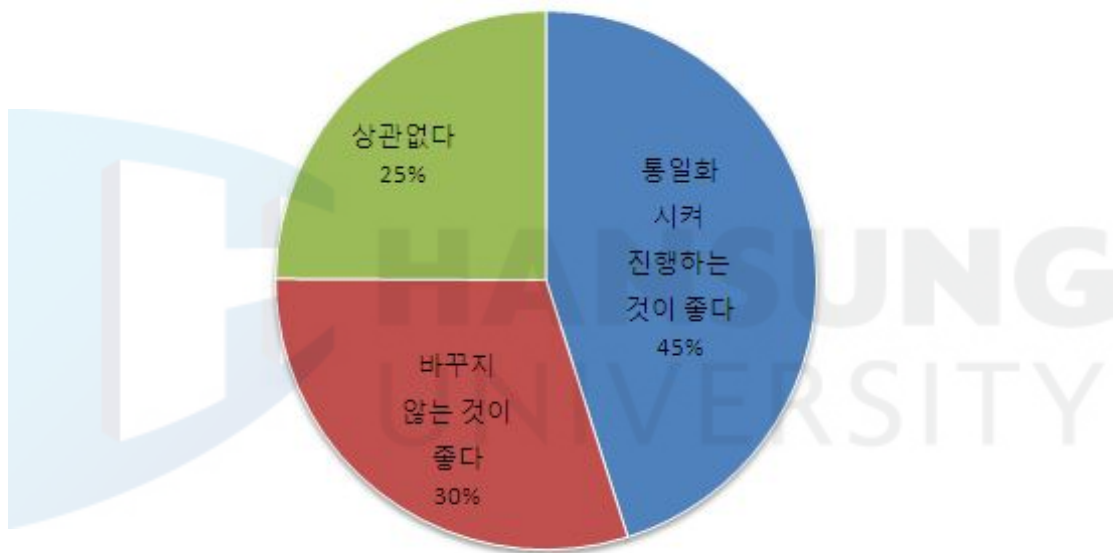
[표 4-1] 실기시험 준비방법

구분		실기시험 준비방법										χ^2 (p)
		학교		미용학원		인터넷		교재에 있는 동영상DVD		개인적인 지인을 통해		
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
연령	10대	1	1.7	58	98.3							34.267** (.001)
	20대	10	9.4	81	76.4	5	4.7	3	2.8	7	6.6	
	30대	3	3.6	60	71.4	6	7.1	1	1.2	14	16.7	
	40대 이상	4	8.3	31	64.6	1	2.1	3	6.3	9	18.8	
직업	학생	10	10.2	82	83.7	2	2.0	2	2.0	2	2.0	36.942** (.002)
	자영업	2	4.8	25	59.5	5	11.9	2	4.8	8	19.0	
	직장인	5	5.1	71	72.4	3	3.1	2	2.0	17	17.3	
	전업주부			21	95.5			1	4.5			
	무직	1	2.7	31	83.8	2	5.4			3	8.1	
근무지 유형	피부관리실	6	7.0	50	58.1	8	9.3	4	4.7	18	20.9	53.068** (.000)
	병원관련 피부관리실	1	11.1	8	88.9							
	화장품 관련종사자			6	75.0					2	25.0	
	교육기관	5	17.9	16	57.1	1	3.6	1	3.6	5	17.9	
	기타	6	3.6	150	90.4	3	1.8	2	1.2	5	3.0	
근무기 간	1년 미만	2	1.9	96	92.3	3	2.9	1	1.0	2	1.9	75.799** (.000)
	1-3년 미만	5	5.7	77	88.5					5	5.7	
	3-5년 미만	4	12.5	21	65.6	2	6.3	2	6.3	3	9.4	
	5-10년 미만	6	12.8	21	44.7	3	6.4	2	4.3	15	31.9	
	10년 이상	1	3.7	15	55.6	4	14.8	2	7.4	5	18.5	
합계		18	6.1	230	77.4	12	4.0	7	2.4	30	10.1	

** $p<.01$

2. 매뉴얼 테크닉의 통일화 시키는 것에 대한 생각

다음은 매뉴얼 테크닉으로 통일화 시키는 것에 대한 생각에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘통일화 시켜 진행하는 것이 좋다’가 134명(45.1%)으로 가장 높게 나타났고, ‘바꾸지 않는 것이 좋다’ 89명(30%), ‘상관없다’ 74명(24.9%) 순으로 나타나 대체적으로 만들어서 진행하는 것이 좋다는 의견이 많은 것으로 나타났다. 조사대상자의 인구 통계학적 특성에 따라서는 통계적으로 유의미한 차이가 나타나지 않았다($p>.05$).



<그림 4-8> 매뉴얼 테크닉의 통일화 시키는 것에 대한 생각

3. 실기시험 준비물 구입비용

다음은 실기시험 준비물 구입비용에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, '10-30만원'이 95명(32.0%)으로 가장 높게 나타났고, '30-50만원'이 각 67명(22.6%), '50-70만원' 53명(27.9%), '70-90만원' 51명(17.2%), '90만원 이상' 31명(10.5%) 순으로 나타나 대체적으로 50만원 이하 정도의 비용을 사용한 것으로 볼 수 있다.

[표 4-2] 실기시험의 준비물 구입비용

구분		실기시험의 준비물 구입비용										χ^2 (p)
		10-30만		30-50만		50-70만		70-90만		90만원이상		
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
연령	10대	9	15.3	3	5.1	26	27.1	16	27.1	15	25.5	80.450* (.000)
	20대	32	30.2	22	20.8	22	20.7	20	18.8	10	9.5	
	30대	36	42.8	27	32.1	7	8.3	10	11.9	4	4.8	
	40대 이상	18	37.5	15	21.3	8	16.7	5	10.5	2	4.2	
직업	학생	20	20.4	11	11.2	28	28.6	21	21.4	18	18.4	74.229* (.000)
	자영업	19	45.2	11	26.2	7	16.7	4	9.5	1	2.4	
	직장인	19	35.7	33	33.7	8	8.2	14	14.3	8	8.2	
	전업주부	4	18.2	6	27.3	4	18.2	7	31.8	1	4.5	
	무직	17	45.9	6	23.2	6	16.2	5	13.5	3	8.1	
근무지 유형	피부관리실	35	40.7	30	11.6	10	11.7	8	9.3	3	3.5	78.000* (.000)
	병원피부관리실	3	33.3	4	44.4			2	11.1			
	화장품관련종사자	3	37.5	3	37.5	1	12.5	1	12.5			
	교육기관	11	39.3	11	35.7	3	10.7	4	14.2			
	기타	43	16.0	20	14.0	39	23.5	36	21.7	28	16.8	
근무기간	1년 미만	27	25.9	14	14.5	17	16.1	31	29.8	14	13.4	64.100* (.003)
	1-3년 미만	21	14.1	18	20.6	24	27.5	11	14.9	11	12.6	
	3-5년 미만	12	37.6	11	34.4	4	12.6	1	3.1	4	12.6	
	5-10년 미만	22	46.8	13	27.7	5	10.6	6	12.8	1	2.1	
	10년 이상	13	47.1	10	37.0	3	11.1			1	3.7	
	합계	95	32.0	67	22.6	53	27.9	51	17.2	31	10.5	

**p<.01

4. 구입한 금액에 비해 실기제품의 질에 대한 평가

다음은 구입한 금액에 비해 실기제품의 질에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘매우 좋은 편이다’ 7명(2.4%), ‘좋은 편이다’ 58명(19.5%), ‘보통이다’ 166명(55.9%), ‘나쁜 편이다’ 50명(16.8%), ‘매우 나쁜 편이다’ 16명(5.4%)순으로 나타나 전체 21.9%만이 실기시험 재료를 구입한 금액에 비해 제품의 질이 좋다고 생각하는 것으로 나타났다.

조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 연령, 직업, 근무지 유형, 근무기간에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 나타났다($p<.05$).

[표 4-3] 구입한 금액에 비해 실기제품의 질에 대한 평가

구분		구입한 금액에 비해 실기제품의 질에 대한 평가										χ^2 (p)
		매우 좋은 편이다.		좋은 편이다.		보통이다.		나쁜 편이다.		매우 나쁜 편이다.		
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
연령	10대	1	1.7	15	25.4	37	62.7	3	5.1	3	5.1	26.272* (.010)
	20대	2	1.9	25	23.6	60	56.6	19	17.9			
	30대	1	1.2	12	14.3	44	52.4	18	21.4	9	10.7	
	40대 이상	3	6.3	6	12.5	25	52.1	10	20.8	4	8.3	
직업	학생	1	1.0	24	24.5	58	59.2	12	12.2	3	3.1	48.746** (.000)
	자영업	3	7.1	1	2.4	16	38.1	13	31.0	9	21.4	
	직장인	3	3.1	21	21.4	55	56.1	16	16.3	3	3.1	
	전업주부			3	13.6	16	72.7	3	13.6			
	무직			9	24.3	21	56.8	6	16.2	1	2.7	
근무지 유형	피부관리실	3	3.5	12	14.0	39	45.3	23	26.7	9	10.5	35.823** (.003)
	병원관련피부관리실	1	11.1	2	22.2	3	33.3	3	33.3			
	화장품 관련종사자			1	12.5	4	50.0	3	37.5			
	교육기관	2	7.1	3	10.7	19	67.9	3	10.7	1	3.6	
	기타	1	.6	40	24.1	101	60.8	18	10.8	6	3.6	
근무기간	1년 미만			25	24.0	61	58.7	15	14.4	3	2.9	39.733** (.001)
	1-3년 미만	2	2.3	21	24.1	52	59.8	8	9.2	4	4.6	
	3-5년 미만	2	6.3	3	9.4	17	53.1	9	28.1	1	3.1	
	5-10년 미만	3	6.4	6	12.8	24	51.1	12	25.5	2	4.3	
	10년 이상			3	11.1	12	44.4	6	22.2	6	22.2	
합계		7	2.4	58	19.5	166	55.9	50	16.8	16	5.4	

* $p<.05$, ** $p<.01$

5. 실기재료 중 불필요 하다고 생각하는 재료(다중 응답)

다음 실기재료 중 불필요 하다고 생각하는 재료에 대해 분석한 결과이다.

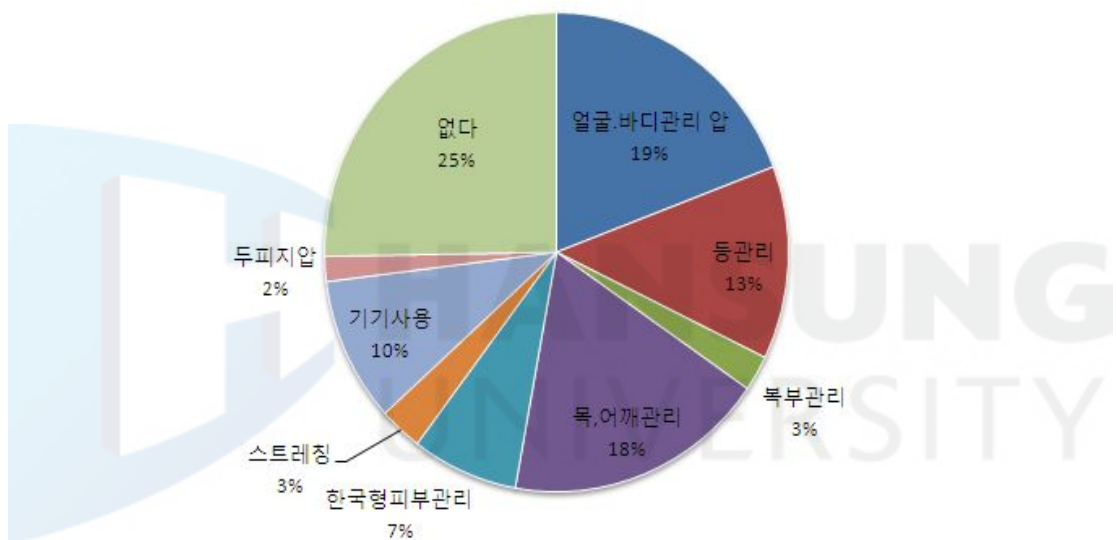
분석 결과 전체적으로 볼 때, ‘필기도구’가 97명(32.7%)으로 가장 높게 나타났고, ‘고객실내화’ 86명(29%), ‘관리사 흰 실내화’ 84명(28.3%), ‘겔가운’ 81명(27.3%), ‘바구니’ 80명 (26.9%), ‘쟁반’ 78명(26.3%), ‘알코올 솜과 일반 솜 분류’ 55명(18.5%), ‘거즈’ 40명(13.5%), ‘보관통 2개’ 35명(11.8%) 순으로 나타나 대체적으로 필기도구나 고객 실내화등이 실기재료 중 가장 필요 없다고 생각하는 것으로 볼 수 있다.



<그림 4-9 실기재료 중 불필요하다고 생각하는 재료>

6. 실기시험에서 추가해야 할 과목이나 매뉴얼

다음은 실기시험에서 추가해야 할 과목이나 매뉴얼에 대해 분석한 결과이다. 분석 결과 전체적으로 볼 때, ‘추가 할 것이 없다’가 75명(25.3%)으로 가장 높게 나타났고, ‘얼굴관리와 바디 관리시 압’ 57명(19.2%), ‘목 및 어깨관리’ 54명(18.2%), ‘등 관리’ 39명(13.1%), ‘기기사용법’ 29명(9.8%), ‘한국형 피부관리’ 22명(7.4%), ‘스트레칭’ 9명(3%), ‘복부관리’ 8명(2.4%), ‘두피지압’ 5명(1.7%) 순으로 나타나 대체적으로 실기시험에서 추가해야 할 과목이나 매뉴얼은 없다고 생각하는 것으로 볼 수 있다.



<그림 4-10 실기시험에서 추가해야 할 과목이나 매뉴얼>

7. 실기시험 연구결과 및 고찰

자격증 실기시험 준비방법에 대해 분석한 결과 대체적으로 미용학원에서 준비한 것으로 볼 수 있으며 230명(77.4%), 매뉴얼 테크닉을 통일화시켜 진행하는 것이 좋다는 의견이 가장 높게 나타났다. 134명(45.1%), 실기시험 준비물은 대체로 50만원 이하의 비용이 들었고 162명(54.6%), 사용한 제품의 질은 보통으로 커다란 문제점은 나오지 않았다 166명 (55.9%). 실기시험 재료 중 불필요하다고 생각하는 재료들은 필기도구 97명(32.7%), 고객실내화 86명(29%), 관리사 흰 실내화 84명(28.3%), 겹가운 81명(27.3%) 등으로 전반적으로 예를 든 재료들은 전부 필요 없다고 나타났다. 실기시험에 추가해야한다고 생각하는 과목은 ‘필요없다’는 의견이 많았으나 75명(25.3%), 10대나 40대의 경우와 자영업이나 무직의 경우 그리고 학생의 경우 얼굴관리 및 바다 관리 시 적당한 압이 필요하다는 의견이 57명(19.2%), 20대의 경우와 직장인의 경우 ‘목이나 어깨관리’가 필요하다는 의견도 있었다 54명(18.2%).

본 연구자는

첫째, 매뉴얼의 테크닉을 통일화하자는 의견이 가장 높게 나타났지만 현재 매뉴얼 테크닉은 스웨디쉬 마사지로 지정되어 있다. 스웨디쉬 마사지란 매뉴얼 테크닉 5가지 애플라지(effleurage:쓰다듬기), 페트리사지(petrissage:주무르기), 프릭션(friction: 문지르기), 타포우트먼트(tapotment:두드리기), 바이브레이션(vibration:흔들기,떨기) 기본동작을 응용하여 하는 테크닉이다. 그 중 두드리기를 시행할 시 적당한 압의 기준이 없기에 방법과 순서를 정하면 좋지만 선행논문³¹⁾을 연구 결과를 살펴보면, 숙련된 기술을 요하는 직업은 새로운 기술과 지식의 도입을 위해 재교육이 필요한 분야이며 피부미용이 전문적으로 발전하기 위해서는 매우 필수적이라 칭한다. 이에 매뉴얼 테크닉을 통일화 시키면 지금 감독위원이 평가하기 수월할 수 있지만 시간이 지나면 진부한 테크닉이 될 수 있다. 목이나 어깨 관리 까지 범위를 추가 하고 세부 사항의 기준점을 정한다면 자격시험의 공정성이 있다고 사료된다.

둘째, 실기시험의 불필요하다는 재료 중 필기도구나 고객 실내화, 겹가운, 바구니, 쟁반, 솜통, 관리사 흰 실내화 등 재료들을 제외되거나 수정이 되었으면 시험을 보

31) 김춘자(1998), 「국내피부미용관리사의 교육 및 업무실태 조사」, 이화여자대학교 대학원 석사학위논문, p.15

는 수험생들에게도 부담감이 적어질 것이라 사료된다.

1) 필기도구는 수거하는 방법으로 각 시험장에 지원해 주는 방법과 고객의 실내화와 겹가운과 같이 잠시 사용하는 제품들은 제외시키는 것이 좋겠다.

2) 바구니는 처음 1회 시행했을 시 정리대가 없는 시험장에서 제품을 정리하기 위해 필요했던 준비물 이었지만 시험장에는 모두 정리대가 준비되어 있고 현재 정리대가 없는 시험장은 한국산업인력공단에 제시가 되어 있기에 준비물 재료에서 제외시키는 것이 좋겠다.

3) 현재 시험장에선 과제별로 계속 소독을 하면서 진행을 하고 있기 때문에 위생 때문에 온습포를 쟁반에 가져 올 필요는 없다고 사료된다.

4) 알코올 솜통과 일반 솜통으로 분류되어 있지만 시험장에 가지고 가는 재료목록에는 알코올 스프레이가 지정되어 있다. 알코올은 금방 날아가는 특징이 있는데 솜통에 담아 놓는 것보다 알코올 스프레이를 뿌려가면서 사용한다면 더 확실히 소독이 되기에 솜통은 한 개만 지정되어도 상관없다고 사료된다.

5) 우선 관리자 흰 실내화는 구입하기가 힘들다. 초등학교 근처의 문구점에서 많이 판매되는데 일반 성인이 신는 사이즈를 구입하기도 힘들면서 시험이 끝나고 나면 사용할 기회가 없다. 기존에 일을 하는 피부관리사들도 현장에서는 간호사 신발이나 다른 실내화로 사용하기에 실내화를 흰 운동화나 간호사 신발로 대체되어야 한다고 사료된다.

제 4절 실기시험 과제별 연구 결과 및 고찰

1. 제 1과제 중 ‘얼굴관리’에서 불필요 하다고 생각하는 과정

다음은 제 1과제 중 ‘얼굴관리’에서 불필요 하다고 생각하는 과정에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘눈썹정리’ 151명(50.8%)으로 가장 높게 나타났고 ‘없다’ 가 105명(35.4%), ‘분석표’ 30명(10.1%), ‘클렌징’ 6명(2%), ‘딥클렌징’ 3명(1%), ‘매뉴얼테크닉’ 2명(0.7%) 순으로 나타나 대체적으로 ‘얼굴관리’에서는 ‘눈썹정리’를 불필요 하다고 생각하는 것으로 볼 수 있다.

조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 통계적으로 유의미한 차이가 나타나지 않았다($p>.05$).

[표 4-4] 제1과제 중 ‘얼굴관리’에서 필요 없다고 생각하는 과정

구분		제1과제 중 얼굴관리에서 필요 없다고 생각하는 과정										χ^2 (p)		
		클렌징		분석표		눈썹정리		딥클렌징		매뉴얼 테크닉			없다.	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%		N	%
연령	10대	2	3.4	6	10.2	30	50.8					21	35.6	24.746 (.053)
	20대			8	7.5	63	59.4			1	.9	34	32.1	
	30대			11	13.1	35	41.7	2	2.4	1	1.2	35	41.7	
	40대 이상	4	8.3	5	10.4	23	47.9	1	2.1			15	31.3	
직업	학생	2	2.0	6	6.1	55	56.1					35	35.7	25.601 (.179)
	자영업	2	4.8	5	11.9	25	59.5					10	23.8	
	직장인	1	1.0	13	13.3	46	46.9	3	3.1	1	1.0	34	34.7	
	전업주부	1	4.5			9	40.9					12	54.5	
	무직			6	16.2	16	43.2			1	2.7	14	37.8	
근무 지 유형	피부관리실	2	2.3	8	9.3	46	53.5	3	3.5	1	1.2	26	30.2	21.823 (.350)
	병원관련피부관리실	1	11.1	1	11.1	4	44.4					3	33.3	
	화장품 관련종사자			2	25.0	5	62.5					1	12.5	
	교육기관			2	7.1	10	35.7					16	57.1	
	기타	3	1.8	17	10.2	86	51.8			1	.6	59	35.5	
근무 기간	1년 미만	1	1.0	10	9.6	46	44.2	1	1.0			46	44.2	21.353 (.377)
	1-3년 미만	3	3.4	6	6.9	49	56.3	1	1.1	1	1.1	27	31.0	
	3-5년 미만	2	6.3	4	12.5	20	62.5					6	18.8	
	5-10년 미만			5	10.6	25	53.2	1	2.1	1	2.1	15	31.9	
	10년 이상			5	18.5	11	40.7					11	40.7	
합계		6	2.0	30	10.1	151	50.8	3	1.0	2	.7	105	35.4	

2. 제 1과제 중 피부 유형의 예시를 보고 작성법에 대한 생각

다음은 제 1과제 중 피부 분석표 작성시 피부 유형의 예시를 보고 작성법에 대한 생각에 대해 분석한 결과이다. 분석 결과 전체적으로 볼 때, ‘지금 현재의 형식에 만족한다’가 151명(50.8%)으로 가장 높게 나타났고, ‘모델의 피부타입에 대해 작성해야 한다’ 92명(31%), ‘모델을 랜덤으로 피부타입을 작성해야 한다’ 54명(18.2%) 순으로 나타나 대체적으로 지금 현재의 형식에 만족한다고 생각하는 것으로 볼 수 있다.

[표 4-5] 제 1과제 피부유형의 예시를 보고 작성법에 대한 생각

구분		피부유형의 예시를 보고 작성법에 대한 생각						χ^2 (p)
		모델의 피부타입에 대해 작성해야 한다		랜덤으로 피부타입을 작성해야 한다		지금 현재의 형식에 만족한다		
		N	%	N	%	N	%	
연령	10대	22	37.3	3	5.1	34	57.6	9.869 (.130)
	20대	30	28.3	20	18.9	56	52.8	
	30대	25	29.8	20	23.8	39	46.4	
	40대 이상	15	31.3	11	22.9	22	45.8	
직업	학생	30	30.6	14	14.3	54	55.1	16.019* (.042)
	자영업	15	35.7	12	28.6	15	35.7	
	직장인	24	24.5	24	24.5	50	51.0	
	전업주부	8	36.4	3	13.6	11	50.0	
	무직	15	40.5	1	2.7	21	56.8	
근무지 유형	피부관리실	23	26.7	25	29.1	38	44.2	20.366** (.009)
	병원관련 피부관리실	3	33.3	1	11.1	5	55.6	
	화장품 관련종사자	3	37.5	1	12.5	4	50.0	
	교육기관	6	21.4	10	35.7	12	42.9	
	기타	57	34.3	17	10.2	92	55.4	
근무기간	1년 미만	34	32.7	8	7.7	62	59.6	29.468** (.000)
	1-3년 미만	25	28.7	12	13.8	50	57.5	
	3-5년 미만	12	37.5	10	31.3	10	31.3	
	5-10년 미만	12	25.5	13	27.7	22	46.8	
	10년 이상	9	33.3	11	40.7	7	25.9	
합계		92	31.0	54	18.2	151	50.8	

*p<.05, **p<.01

3. 제 1과제 ‘얼굴 관리’ 중 딥클렌징 진행 순서에 대한 생각

다음은 제 1과제 ‘얼굴관리’ 중 딥클렌징 진행순서에 대한 생각에 대해 분석한 결과이다. 분석 결과 전체적으로 볼 때, ‘지금 정해진 대로 해야 한다’가 166명(55.9%)으로 높게 나타났고, ‘모델의 피부에 맞춰 해야 한다’ 131명(44.1%)순으로 나타나 대체적으로 지금 정해진 대로 해야 한다는 것으로 볼 수 있다.

[표 4-6] 제1과제 ‘얼굴관리’ 중 딥클렌징 진행순서에 대한 생각

구분		딥클렌징 진행순서에 대한 생각				χ^2 (p)
		모델의 피부에 맞춰 해야 한다		지금 정해진 대로 해야 한다		
		N	%	N	%	
연령	10대	20	33.9	39	66.1	4.379 (.223)
	20대	48	45.3	58	54.7	
	30대	43	51.2	41	48.8	
	40대 이상	20	41.7	28	58.3	
직업	학생	38	38.8	60	61.2	12.050* (.017)
	자영업	27	64.3	15	35.7	
	직장인	47	48.0	51	52.0	
	전업주부	7	31.8	15	68.2	
	무직	12	32.4	25	67.6	
근무지 유형	피부관리실	46	53.5	40	46.5	10.699* (.030)
	병원관련 피부관리실	6	66.7	3	33.3	
	화장품 관련종사자	5	62.5	3	37.5	
	교육기관	14	50.0	14	50.0	
	기타	60	36.1	106	63.9	
근무기간	1년 미만	35	33.7	69	66.3	14.702** (.005)
	1-3년 미만	34	39.1	53	60.9	
	3-5년 미만	18	56.3	14	43.8	
	5-10년 미만	27	57.4	20	42.6	
	10년 이상	17	63.0	10	37.0	
합계		131	44.1	166	55.9	

*p<.05, **p<.01

4. 제 1과제 ‘얼굴관리’ 중 크림팩 사용의 적절성

다음은 제 1과제 ‘얼굴관리’ 중 크림팩 사용의 적절성에 대한 생각에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘적절하다고 생각한다’ 가 192명(64.6%)으로 높게 나타났고, ‘바뀌어야 한다고 생각한다’ 105명(35.4%)순으로 나타나 대체적으로 적절하다고 생각하는 것으로 볼 수 있다.조사 대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 직업에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 나타났으며 ($p<.05$), 대체적으로 적절하다고 생각하는 것으로 나타났으나 무직의 경우 타 직업에 비해 크림팩 사용이 적절하다는 의견이 많아 다소 차이를 보였다.

[표 4-7] 제1과제 ‘얼굴관리’ 중 크림팩 사용의 적절성

구분		제1과제 ‘얼굴관리’ 중 크림팩 사용의 적절성				$\chi^2_{(p)}$
		적절하다고 생각한다.		바뀌어야 한다고 생각한다.		
		N	%	N	%	
연령	10대	35	59.3	24	40.7	4.524 (.210)
	20대	76	71.7	30	28.3	
	30대	54	64.3	30	35.7	
	40대 이상	27	56.3	21	43.8	
직업	학생	54	55.1	44	44.9	11.291* (.023)
	자영업	25	59.5	17	40.5	
	직장인	68	69.4	30	30.6	
	전업주부	14	63.6	8	36.4	
	무직	31	83.8	6	16.2	
근무지 유형	피부관리실	57	66.3	29	33.7	3.108 (.540)
	병원관련 피부관리실	7	77.8	2	22.2	
	화장품 관련종사자	4	50.0	4	50.0	
	교육기관	15	53.6	13	46.4	
	기타	109	65.7	57	34.3	
근무기간	1년 미만	76	73.1	28	26.9	7.390 (.117)
	1-3년 미만	51	58.6	36	41.4	
	3-5년 미만	23	71.9	9	28.1	
	5-10년 미만	27	57.4	20	42.6	
	10년 이상	15	55.6	12	44.4	
합계		192	64.6	105	35.4	

* $p<.05$

4-1) 팩 바르기의 보완 및 수정 방법

다음은 제 1과제 ‘얼굴관리’ 중 크림팩 사용이 바뀌어야 한다고 생각하는 105명을 대상으로 팩 바르기의 보완 및 수정 방법에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘모델링 마스크(고무팩)로 바꾸어야 할 것 같다’가 88명(83.8%)으로 높게 나타났고, ‘석고팩으로 바꾸어야 할 것 같다’ 7명(6.7%) 순으로 나타나 대체적으로 모델링 마스크(고무팩)로 바꾸어야 한다는 의견이 많은 것으로 볼 수 있다.

조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 통계적으로 유의미한 차이가 나타나지 않았다 ($p>.05$)

[표 4-8] 팩 바르기의 보완 및 수정방법

구분		팩 바르기의 보완 및 수정방법						χ^2 (p)
		모델링 마스크로 바꾸어야 할 것 같다.		석고팩으로 바꾸어야 할 것 같다.		기타(특수팩)		
		N	%	N	%	N	%	
연령	10대	21	87.5	1	4.2	2	8.3	5.094 (.532)
	20대	26	86.7	2	6.7	2	6.7	
	30대	24	80.0	1	3.3	5	16.7	
	40대 이상	17	81.0	3	14.3	1	4.8	
직업	학생	36	81.8	2	4.5	6	13.6	5.480 (.705)
	자영업	15	88.2	1	5.9	1	5.9	
	직장인	24	80.0	4	13.3	2	6.7	
	전업주부	7	87.5			1	12.5	
	무직	6	100.0					
근무지 유형	피부관리실	24	82.8	1	3.4	4	13.8	14.111 (.079)
	병원관련피부관리실	1	50.0	1	50.0			
	화장품 관련종사자	4	100.0					
	교육기관	8	61.5	2	15.4	3	23.1	
	기타	51	89.5	3	5.3	3	5.3	
근무기간	1년 미만	25	89.3	1	3.6	2	7.1	11.186 (.191)
	1-3년 미만	32	88.9	3	8.3	1	2.8	
	3-5년 미만	5	55.6	1	11.1	3	33.3	
	5-10년 미만	15	75.0	2	10.0	3	15.0	
	10년 이상	11	91.7			1	8.3	
합계		88	83.8	7	6.7	10	9.5	

5. 제 2과제 부위별 관리(팔, 다리 관리) 중 불필요 하다고 생각되는 과정

다음은 제2과제 부위별 관리(팔, 다리 관리) 중 불필요 하다고 생각되는 과정에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘없다’가 142명(47.8%)으로 높게 나타났고, ‘확성(제모)’ 111명(37.4%), ‘다리관리’ 26명(8.8%), ‘팔 관리’ 18명(6.1%)순으로 나타나 대체적으로 불필요 하는 과정은 없다는 의견이 많은 것으로 나타났다. 조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 통계적으로 유의미한 차이가 나타나지 않았다($p>.05$).

[표 4-9] 제2과제 부위별 관리 중 불필요 하다고 생각되는 과정

구분		제2과제 부위별 관리 중 불필요 하다고 생각되는 과정								χ^2 (p)
		팔 관리		다리 관리		확성(제모)		없다.		
		N	%	N	%	N	%	N	%	
연령	10대	4	6.8	5	8.5	23	39.0	27	45.8	8.900 (.447)
	20대	6	5.7	6	5.7	46	43.4	48	45.3	
	30대	3	3.6	9	10.7	25	29.8	47	56.0	
	40대 이상	5	10.4	6	12.5	17	35.4	20	41.7	
직업	학생	5	5.1	5	5.1	43	43.9	45	45.9	14.530 (.268)
	자영업	3	7.1	6	14.3	18	42.9	15	35.7	
	직장인	8	8.2	7	7.1	34	34.7	49	50.0	
	전업주부			3	13.6	4	18.2	15	68.2	
	무직	2	5.4	5	13.5	12	32.4	18	48.6	
근무지 유형	피부관리실	6	7.0	8	9.3	33	38.4	39	45.3	6.132 (.909)
	병원관련피부관리실	1	11.1	2	22.2	3	33.3	3	33.3	
	화장품 관련종사자	1	12.5	1	12.5	4	50.0	2	25.0	
	교육기관	2	7.1	2	7.1	9	32.1	15	53.6	
	기타	8	4.8	13	7.8	62	37.3	83	50.0	
근무기 간	1년 미만	5	4.8	10	9.6	28	26.9	61	58.7	13.122 (.360)
	1-3년 미만	5	5.7	8	9.2	41	47.1	33	37.9	
	3-5년 미만	2	6.3	2	6.3	12	37.5	16	50.0	
	5-10년 미만	5	10.6	3	6.4	19	40.4	20	42.6	
	10년 이상	1	3.7	3	11.1	11	40.7	12	44.4	
합계		18	6.1	26	8.8	111	37.4	142	47.8	

6. 제2과제 ‘부위별 관리’(팔, 다리 관리) 시 압이나 작업 범위의 적정성

다음은 제2과제 ‘부위별 관리’(팔, 다리 관리) 시 압이나 작업범위의 적정성에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘적당하다’가 197명(66.3%)으로 높게 나타났고, ‘적당하지 않다’ 100명(33.7%)순으로 나타나 대체적으로 팔, 다리 관리 시 압이나 작업범위는 적당하다고 생각하는 것으로 볼 수 있다.

조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 통계적으로 유의미한 차이가 나타나지 않았다($p>.05$).

[표 4-10] 제2과제 ‘부위별 관리’시 압이나 작업범위의 적정성

구분		제2과제 팔, 다리 관리시 압이나 작업범위의 적정성				χ^2 (p)
		적당하다.		적당하지 않다.		
		N	%	N	%	
연령	10대	37	62.7	22	37.3	.709 (.871)
	20대	71	67.0	35	33.0	
	30대	58	69.0	26	31.0	
	40대 이상	31	64.6	17	35.4	
직업	학생	59	60.2	39	39.8	5.288 (.259)
	자영업	28	66.7	14	33.3	
	직장인	65	66.3	33	33.7	
	전업주부	15	68.2	7	31.8	
	무직	30	81.1	7	18.9	
근무지 유형	피부관리실	56	65.1	30	34.9	4.075 (.396)
	병원관련 피부관리실	6	66.7	3	33.3	
	화장품 관련종사자	3	37.5	5	62.5	
	교육기관	17	60.7	11	39.3	
	기타	115	69.3	51	30.7	
근무기간	1년 미만	71	68.3	33	31.7	1.988 (.738)
	1-3년 미만	60	69.0	27	31.0	
	3-5년 미만	21	65.6	11	34.4	
	5-10년 미만	30	63.8	17	36.2	
	10년 이상	15	55.6	12	44.4	
합계		197	66.3	100	33.7	

7. 제 3과제 ‘림프를 이용한 피부관리’ 과정에 대한 생각

다음은 제3과제 ‘림프를 이용한 피부관리’ 과정에 대한 생각에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘있어야 한다’가 146명(49.2%)으로 가장 높게 나타났다, ‘없어야 한다’ 73명(24.6%), ‘조금 보완을 해야 할 것 같다.’ 58명(19.5%), ‘다른 과목으로 대체해야 한다’ 20명(6.7%)순으로 나타나 대체적으로 ‘림프를 이용한 피부관리’의 과정은 있어야 한다는 의견이 많은 것으로 볼 수 있다.

조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 근무지 유형에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 나타났으며($p<.05$), 다소 차이는 있으나 대체적으로 ‘림프를 이용한 피부관리’ 과정이 있어야 한다는 의견이 많은 것으로 나타났다

[표 4-11] 제3과제 ‘림프를 이용한 피부관리’ 과정에 대한 생각

구분		제3과제 ‘림프를 이용한 피부관리’ 과정에 대한 생각								χ^2 (p)
		있어야 한다		없어야 한다		다른과목으로 대체해야 한다		조금 보완을 해야할 것 같다		
		N	%	N	%	N	%	N	%	
연령	10대	32	54.2	17	28.8	1	1.7	9	15.3	7.590 (.576)
	20대	50	47.2	24	22.6	10	9.4	22	20.8	
	30대	38	45.2	24	28.6	5	6.0	17	20.2	
	40대 이상	26	54.2	8	16.7	4	8.3	10	20.8	
직업	학생	58	59.2	22	22.4	1	1.0	17	17.3	17.912 (.118)
	자영업	22	52.4	11	26.2	4	9.5	5	11.9	
	직장인	38	38.8	26	26.5	12	12.2	22	22.4	
	전업주부	10	45.5	5	22.7	2	9.1	5	22.7	
	무직	18	48.6	9	24.3	1	2.7	9	24.3	
근무지 유형	피부관리실	36	41.9	23	26.7	11	12.8	16	18.6	22.699* (.030)
	병원관련피부관리실	4	44.4	2	22.2			3	33.3	
	화장품 관련종사자	3	37.5	2	25.0	2	25.0	1	12.5	
	교육기관	15	53.6	2	7.1	3	10.7	8	28.6	
	기타	88	53.0	44	26.5	4	2.4	30	18.1	
근무기간	1년 미만	52	50.0	29	27.9	3	2.9	20	19.2	16.560 (.167)
	1-3년 미만	40	46.0	23	26.4	6	6.9	18	20.7	
	3-5년 미만	19	59.4	6	18.8	2	6.3	5	15.6	
	5-10년 미만	18	38.3	12	25.5	8	17.0	9	19.1	
	10년 이상	17	63.0	3	11.1	1	3.7	6	22.2	
합계		146	49.2	73	24.6	20	6.7	58	19.5	

* $p<.05$

8. 실기시험 과제별 연구결과 및 고찰

1) 실기시험 제 1 과제

얼굴관리 시 불필요하다고 생각하는 과정에 ‘눈썹정리’가 151명(50.8%) 로 가장 높게 나타났고, 피부유형에 예시를 보고 피부분석표 작성법에 대한 생각으로는 현재 만족한다는 결과가 가장 높게 나타났다 151명(50.8%). 그러나 자영업의 경우, 근무기간 3-5년 미만의 경우 모델의 피부타입에 따라 작성해야 한다고 의견도 있었다 92명(31%), 10년 이상의 경우 모델을 랜덤으로 돌리고 피부타입을 작성해야 한다고 의견도 높게 나타났다 54명(18.2%). 또 딥클렌징은 지정되어 진행되는 방법에 지금 정해진 대로 해야 한다는 의견이 많았으나 166명(55.9%) 자영업의 경우, 근무기간 3년이 경우 모델의 피부타입에 맞춰 해야 한다는 의견도 133명(44.1%) 높게 나타났다. 크림팩의 사용의 적절성에 대해 분석한 결과 ‘적절하다고 생각한다’가 192명(64.6%)로 나타났으나 바뀌어야 한다는 의견도 105명(35.4%)으로 나타났다.

본 연구자는 앞에 설명한 국제 자격증이나 해외 자격증에서 보듯이 눈썹정리를 시행하고 피부분석표와 딥클렌징은 모델의 타입대로 작성해야만 하며 추후에는 크림팩을 현장에서 사용할 수 있는 고무마스크로 변경되거나 추가 되어야 한다고 사료된다.

2) 실기시험 제 2 과제

제 2 과제 중 부위별 관리 중 불필요하다고 생각하는 과정은 ‘없다’라는 의견이 많이 나타났으며 142명(47.8%) 작업범위나 적당한 압에 사용에 관해 ‘적당하다’라는 의견이 197명(66.3%)로 가장 높게 나타났다.

3) 실기시험 제 3과제

제 3 과제 중 림프를 이용한 피부관리가 과정에 대한 생각으로 필요하다는 의견이 146명(49.2%)로 가장 높게 나타났다.

제 5절 자격증에 관한 설문 결과

1. 자격증 취득 목적

다음은 자격증 취득 목적에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼때 ‘미용업계에 종사해서’가 113명(38%)으로 가장 높게 나타났고, ‘취업’ 65명 (21.9%), ‘피부관리실 창업’ 46명(15.5%), ‘대학진학’ 39명(13.1%)순으로 나타나 대체적으로 미용업계 종사하려면 필요하기 때문에 자격증을 취득하려는 것으로 볼 수 있다.

[표 4-12] 자격증 취득 목적

구분		자격증 취득 목적										χ^2 (p)
		취업		창업		대학 진학		미용업계에 종사해서		기타		
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
연령	10대	7	11.9	1	1.7	39	66.1	10	16.9	2	3.4	216.460** (.000)
	20대	41	38.7	15	14.2			37	34.9	13	12.3	
	30대	14	16.7	14	16.7			41	48.8	15	17.9	
	40대 이상	3	6.3	16	33.3			25	52.1	4	8.3	
직업	학생	21	21.4	3	3.1	39	39.8	26	26.5	9	9.2	145.006** (.000)
	자영업			8	19.0			27	64.3	7	16.7	
	직장인	16	16.3	22	22.4			46	46.9	14	14.3	
	전업주부	9	40.9	7	31.8			4	18.2	2	9.1	
	무직	19	51.4	6	16.2			10	27.0	2	5.4	
근무지 유형	피부관리실	9	10.5	16	18.6			50	58.1	11	12.8	96.498** (.000)
	병원피부관리실	1	11.1	2	22.2			4	44.4	2	22.2	
	화장품관련종사자	1	12.5	2	25.0			2	25.0	3	37.5	
	교육기관	1	3.6	1	3.6			23	82.1	3	10.7	
	기타	53	31.9	25	15.1	39	23.5	34	20.5	15	9.0	
근무기간	1년 미만	40	38.5	20	19.2	15	14.4	22	21.2	7	6.7	79.554** (.000)
	1-3년 미만	17	19.5	11	12.6	22	25.3	30	34.5	7	8.0	
	3-5년 미만	6	18.8	6	18.8	2	6.3	13	40.6	5	15.6	
	5-10년 미만	1	2.1	6	12.8			30	63.8	10	21.3	
	10년 이상	1	3.7	3	11.1			18	66.7	5	18.5	
합계		65	21.9	46	15.5	39	13.1	113	38.0	34	11.4	

** p<.01

2. 피부 자격증을 취득하기 위한 소요시간

다음은 피부 자격증을 취득하기 위한 소요시간에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘6개월 이상’이 76명(25.6%)으로 가장 높게 나타났고, ‘4개월’ 74명(24.9%), ‘3개월’ 56명(18.9%), ‘1년 이상’ 36명(12.1%), ‘5개월’ 29명(9.8%), ‘2개월’ 26명(8.8%)순으로 나타나 대체적으로 미용사(피부)자격증을 취득하기 위해 6개월 이상 시간이 소요된 것으로 볼 수 있다.

[표 4-13] 피부 자격증을 취득하기 위한 소요시간

구분		피부 자격증을 취득하기 위한 소요시간												χ^2 (p)
		2개월		3개월		4개월		5개월		6개월 이상		1년 이상		
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
연령	10대	1	1.7	9	15.3	12	20.3	5	8.5	24	40.7	8	13.6	17.611 (.284)
	20대	8	7.5	22	20.8	28	26.4	11	10.4	23	21.7	14	13.2	
	30대	11	13.1	15	17.9	22	26.2	6	7.1	19	22.6	11	13.1	
	40대 이상	6	12.5	10	20.8	12	25.0	7	14.6	10	20.8	3	6.3	
직업	학생	4	4.1	13	13.3	27	27.6	10	10.2	30	30.6	14	14.3	21.684 (.358)
	자영업	6	14.3	11	26.2	10	23.8	4	9.5	6	14.3	5	11.9	
	직장인	12	12.2	20	20.4	20	20.4	10	10.2	22	22.4	14	14.3	
	전업주부	1	4.5	5	22.7	5	22.7	4	18.2	6	27.3	1	4.5	
	무직	3	8.1	7	18.9	12	32.4	1	2.7	12	32.4	2	5.4	
근무 지 유형	피부관리실	13	15.1	19	22.1	19	22.1	6	7.0	16	18.6	13	15.1	40.217** (.005)
	병원관련피부관리실			1	11.1	2	22.2	1	11.1	4	44.4	1	11.1	
	화장품 관련종사자	1	12.5	2	25.0	3	37.5					2	25.0	
	교육기관	8	28.6	4	14.3	6	21.4	3	10.7	4	14.3	3	10.7	
	기타	4	2.4	30	18.1	44	26.5	19	11.4	52	31.3	17	10.2	
근무 기간	1년 미만	3	2.9	20	19.2	26	25.0	14	13.5	38	36.5	3	2.9	51.430** (.000)
	1-3년 미만	5	5.7	14	16.1	21	24.1	8	9.2	25	28.7	14	16.1	
	3-5년 미만	3	9.4	5	15.6	10	31.3	2	6.3	4	12.5	8	25.0	
	5-10년 미만	11	23.4	8	17.0	10	21.3	4	8.5	6	12.8	8	17.0	
	10년 이상	4	14.8	9	33.3	7	25.9	1	3.7	3	11.1	3	11.1	
합계		26	8.8	56	18.9	74	24.9	29	9.8	76	25.6	36	12.1	

**p<.01

3. 피부 자격증 취득 후 희망하는 취업처

다음은 자격증 취득 후 희망하는 취업처에 대한 생각에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘피부관리실’이 100명(33.7%)으로 가장 높게 나타났고, ‘교육강사’ 60명(20.2%), ‘개인창업’ 57명(19.2%), ‘병원’ 52명(17.5%), ‘상관없다’ 28명(9.4%)순으로 나타나 대체적으로 피부관리실에 취업하기를 희망하는 것으로 볼 수 있다.

[표 4-14]피부 자격증 취득 후 희망하는 취업처

구분		자격증 취득 후 희망하는 취업처										χ^2 (p)
		피부관리실		병원		교육강사		개인창업		상관없다		
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	
연령	10대	18	30.5	10	16.9	17	28.8	6	10.2	8	13.6	34.560** (.001)
	20대	43	40.6	27	25.5	20	18.9	10	9.4	6	5.7	
	30대	27	32.1	9	10.7	16	19.0	23	27.4	9	10.7	
	40대 이상	12	25.0	6	12.5	7	14.6	18	37.5	5	10.4	
직업	학생	31	31.6	19	19.4	28	28.6	8	8.2	12	12.2	30.088* (.018)
	자영업	14	33.3	5	11.9	6	14.3	14	33.3	3	7.1	
	직장인	37	37.8	17	17.3	16	16.3	20	20.4	8	8.2	
	전업주부	4	18.2	4	18.2	2	9.1	10	45.5	2	9.1	
	무직	14	37.8	7	18.9	8	21.6	5	13.5	3	8.1	
근무지 유형	피부관리실	38	44.2	13	15.1	9	10.5	20	23.3	6	7.0	41.083** (.001)
	병원관련 피부관리실	4	44.4	2	22.2	1	11.1	2	22.2			
	화장품 관련종사자	2	25.0	2	25.0			4	50.0			
	교육기관	5	17.9	3	10.7	11	39.3	1	3.6	8	28.6	
	기타	51	30.7	32	19.3	39	23.5	30	18.1	14	8.4	
근무기간	1년 미만	32	30.8	28	26.9	20	19.2	18	17.3	6	5.8	21.760 (.151)
	1-3년 미만	30	34.5	11	12.6	18	20.7	18	20.7	10	11.5	
	3-5년 미만	16	50.0	3	9.4	7	21.9	5	15.6	1	3.1	
	5-10년 미만	12	25.5	9	19.1	9	19.1	11	23.4	6	12.8	
	10년 이상	10	37.0	1	3.7	6	22.2	5	18.5	5	18.5	
합계		100	33.7	52	17.5	60	20.2	57	19.2	28	9.4	

*p<.05, **p<.01

4. 피부 자격시험의 진행시간에 대한 생각

다음은 피부 자격시험의 진행시간에 대한 생각에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘지금 시간에 만족한다’가 163명 (54.9%)으로 가장 높게 나타났고, ‘너무 길다’ 111명(37.4%), ‘너무 짧다’ 23명(7.7%)순으로 나타나 대체적으로 시행시간에 있어 지금 시간에 만족한다는 의견이 많은 것으로 나타났다.

조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 통계적으로 유의미한 차이가 나타나지 않았다.(P>.05).

[표 4-15] 피부 자격시험의 진행시간에 대한 생각

구분		피부 자격시험의 진행시간에 대한 생각						χ^2 (p)
		너무 길다		너무 짧다		지금 시간에 만족한다		
		N	%	N	%	N	%	
연령	10대	19	32.2	2	3.4	38	64.4	4.145 (.657)
	20대	43	40.6	10	9.4	53	50.0	
	30대	32	38.1	7	8.3	45	53.6	
	40대 이상	17	35.4	4	8.3	27	56.3	
직업	학생	35	35.7	6	6.1	57	58.2	6.208 (.624)
	자영업	15	35.7	4	9.5	23	54.8	
	직장인	42	42.9	7	7.1	49	50.0	
	전업주부	6	27.3	4	18.2	12	54.5	
	무직	13	35.1	2	5.4	22	59.5	
근무지 유형	피부관리실	41	47.7	5	5.8	40	46.5	12.766 (.120)
	병원관련 피부관리실	6	66.7	1	11.1	2	22.2	
	화장품 관련종사자	3	37.5	1	12.5	4	50.0	
	교육기관	6	21.4	2	7.1	20	71.4	
	기타	55	33.1	14	8.4	97	58.4	
근무기간	1년 미만	35	33.7	8	7.7	61	58.7	10.537 (.229)
	1-3년 미만	28	32.2	8	9.2	51	58.6	
	3-5년 미만	19	59.4	1	3.1	12	37.5	
	5-10년 미만	21	44.7	3	6.4	23	48.9	
	10년 이상	8	29.6	3	11.1	16	59.3	
합계		111	37.4	23	7.7	163	54.9	

5. 피부 자격증 시험 횟수를 늘리는 것에 대한 생각

다음은 피부 자격증 시험 횟수를 늘리는 것에 대한 생각에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘현재 만족한다’가 158명(53.2%)으로 가장 높게 나타났고, ‘응시 기회가 많아지기 때문에 더 늘려야 된다고 생각한다’ 71명(23.9%), ‘필기와 실기 둘 중 한가지 만이라도 늘려야 한다고 생각한다’ 60명(20.2%), ‘아니다. 더 늘리게 되면 과도한 미용사의 배출로 미용분야의 질적 수준의 저하를 초래할 것이다’ 8명(2.7%)순으로 나타나 대체적으로 현재 상태에 만족하는 것으로 볼 수 있다.

[표 4-16] 시험횟수를 늘리는 것에 대한 생각

구분		피부 자격증 시험횟수를 늘리는 것에 대한 생각								χ^2 (p)
		현재 만족한다.		더 늘려야 된다고 생각함		늘리지 말아야 한다.		필기/실기 둘 중 하나만 이라도 늘려야 함		
		N	%	N	%	N	%	N	%	
연령	10대	19	32.2	28	47.5	1	1.7	11	18.6	28.262** (.001)
	20대	56	52.8	24	22.6	3	2.8	23	21.7	
	30대	53	63.1	14	16.7	3	3.6	14	16.7	
	40대 이상	30	62.5	5	10.4	1	2.1	12	25.0	
직업	학생	37	37.8	35	35.7	2	2.0	24	24.5	25.801* (.011)
	자영업	29	69.0	5	11.9	2	4.8	6	14.3	
	직장인	56	57.1	22	22.4	2	2.0	18	18.4	
	전업주부	17	77.3			1	4.5	4	18.2	
	무직	19	51.4	9	24.3	1	2.7	8	21.6	
근무지 유형	피부관리실	59	68.6	10	11.6	3	3.5	14	16.3	20.888 (.052)
	병원관련 피부관리실	7	77.8	1	11.1			1	11.1	
	화장품 관련종사자	5	62.5	1	12.5			2	25.0	
	교육기관	15	53.6	7	25.0	1	3.6	5	17.9	
	기타	72	43.4	52	31.3	4	2.4	38	22.9	
근무기간	1년 미만	51	49.0	33	31.7	1	1.0	19	18.3	19.444 (.078)
	1-3년 미만	40	46.0	19	21.8	3	3.4	25	28.7	
	3-5년 미만	20	62.5	6	18.8	1	3.1	5	15.6	
	5-10년 미만	26	55.3	10	21.3	3	6.4	8	17.0	
	10년 이상	21	77.8	3	11.1			3	11.1	
합계		158	53.2	71	23.9	8	2.7	60	20.2	

*p<.05, ** p<.01

6. 피부 자격증의 필기 및 실기시험 접수금액에 대한 생각

다음은 피부 자격증의 필기 및 실기시험에 접수금액에 대한 생각에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘적당하다’가 116명(39.2%)으로 가장 높게 나타났다. ‘둘 중 한 가지만 비싸다고 생각한다’ 89명(30.1%), ‘둘 다 비싸다고 생각한다’ 79명(26.7%), ‘둘 다 비싸지 않다고 생각한다’ 12명(4.1%) 순으로 나타나 대체적으로 실기 접수금액은 적당하다고 생각하는 것으로 볼 수 있다.

[표 4-17] 필기 및 실기시험 접수금액에 대한 생각

구분		필기 및 실기시험 접수금액에 대한 생각								χ^2 (p)
		둘다 비싸다고 생각한다.		둘 중 한가지만 비싸다고 생각		적당하다		둘 다 싸다고 생각		
		N	%	N	%	N	%	N	%	
연령	10대	16	27.1	22	37.3	21	35.6			10.947 (.279)
	20대	24	22.6	36	34.0	42	39.6	4	3.8	
	30대	25	29.8	23	27.4	32	38.1	4	4.8	
	40대 이상	14	29.8	8	17.0	21	44.7	4	8.5	
직업	학생	21	21.4	36	36.7	39	39.8	2	2.0	17.768 (.123)
	자영업	15	36.6	6	14.6	16	39.0	4	9.8	
	직장인	24	24.5	34	34.7	35	35.7	5	5.1	
	전업주부	6	27.3	4	18.2	12	54.5			
	무직	13	35.1	9	24.3	14	37.8	1	2.7	
근무지 유형	피부관리실	29	33.7	19	22.1	31	36.0	7	8.1	30.448** (.002)
	병원관련피부관리실	3	33.3	1	11.1	3	33.3	2	22.2	
	화장품 관련종사자	5	62.5	2	25.0	1	12.5			
	교육기관	3	10.7	11	39.3	14	50.0			
	기타	39	23.6	56	33.9	67	40.6	3	1.8	
근무기간	1년 미만	27	26.0	28	26.9	47	45.2	2	1.9	23.465* (.024)
	1-3년 미만	20	23.0	37	42.5	27	31.0	3	3.4	
	3-5년 미만	9	28.1	9	28.1	11	34.4	3	9.4	
	5-10년 미만	11	23.4	13	27.7	19	40.4	4	8.5	
	10년 이상	12	46.2	2	7.7	12	46.2			
합계		79	26.7	89	30.1	116	39.2	12	4.1	

* p<.05, ** p<.01

7. 실기 시험장에서 접수 금액을 추가하고 제품 배치에 대한 생각

다음은 실기 시험장에서 접수 금액을 추가하고 제품 배치에 대한 생각에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘현재처럼 진행하는 것이 좋다’가 138명(46.5%)으로 가장 높게 나타났고, ‘좋은 생각이다’ 131명(44.1%), ‘상관없다’ 28명(9.4%)순으로 나타나 대체적으로 실기 시험장에서 접수 금액을 추가하고 제품(화장품)& 기타 부재료를 배치하는 것보다는 현재처럼 진행하는 것이 더 좋다고 생각하는 것으로 볼 수 있다.

[표 4-18] 접수 금액을 추가하고 제품배치에 대한 생각

구분		접수 금액을 추가하고 제품배치에 대한 생각						χ^2 (p)
		좋은 생각이다.		현재처럼 진행하는 것이 좋다.		상관없다.		
		N	%	N	%	N	%	
연령	10대	19	32.2	37	62.7	3	5.1	16.470* (.011)
	20대	40	37.7	54	50.9	12	11.3	
	30대	49	58.3	28	33.3	7	8.3	
	40대 이상	23	47.9	19	39.6	6	12.5	
직업	학생	33	33.7	56	57.1	9	9.2	22.744** (.004)
	자영업	27	64.3	9	21.4	6	14.3	
	직장인	51	52.0	42	42.9	5	5.1	
	전업주부	9	40.9	10	45.5	3	13.6	
	무직	11	29.7	21	56.8	5	13.5	
근무지 유형	피부관리실	51	59.3	23	26.7	12	14.0	21.813** (.005)
	병원관련 피부관리실	5	55.6	3	33.3	1	11.1	
	화장품 관련종사자	3	37.5	5	62.5			
	교육기관	12	42.9	14	50.0	2	7.1	
	기타	60	36.1	93	56.0	13	7.8	
근무기 간	1년 미만	32	30.8	63	60.6	9	8.7	26.018** (.001)
	1-3년 미만	42	48.3	41	47.1	4	4.6	
	3-5년 미만	14	43.8	14	43.8	4	12.5	
	5-10년 미만	26	55.3	12	25.5	9	19.1	
	10년 이상	17	63.0	8	29.6	2	7.4	
합계		131	44.1	138	46.5	28	9.4	

*p<.05, **p<.01

7-1) 시험장에 배치해주길 희망하는 제품

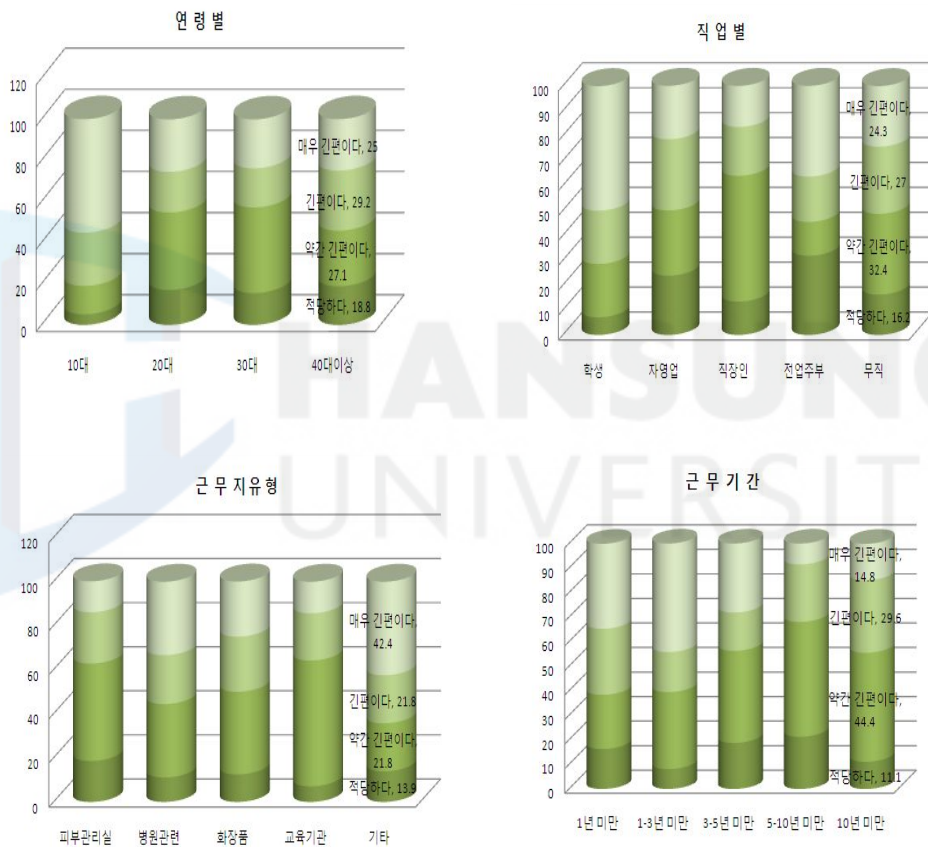
다음은 실기시험장에서 접수 금액을 추가하고 제품배치 하는 것이 좋다고 응답한 131명을 대상으로 시험장에 배치해주길 희망하는 제품에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘화장품’ 69명(52.7%)으로 가장 높게 나타났고, ‘부재료’ 46명(35.1%), ‘기타 재료’ 16명(12.2%)순으로 나타나 대체적으로 화장품을 배치 해주길 희망하는 것으로 볼 수 있다.

[표 4-19] 시험장에 배치해주길 희망하는 제품

구분		시험장에 배치해주길 희망하는 제품						χ^2 (p)
		화장품		부재료		기타		
		N	%	N	%	N	%	
연령	10대	13	68.4	4	21.1	2	10.5	11.420 (.076)
	20대	26	65.0	10	25.0	4	10.0	
	30대	17	34.7	25	51.0	7	14.3	
	40대 이상	13	56.5	7	30.4	3	13.0	
직업	학생	24	72.7	4	12.1	5	15.2	17.577 (.025)
	자영업	13	48.1	9	33.3	5	18.5	
	직장인	21	41.2	27	52.9	3	5.9	
	전업주부	5	55.6	2	22.2	2	22.2	
	무직	6	54.5	4	36.4	1	9.1	
근무지 유형	피부관리실	25	49.0	18	35.3	8	15.7	10.387 (.239)
	병원관련 피부관리실	2	40.0	3	60.0			
	화장품 관련종사자			3	100.0			
	교육기관	5	41.7	5	41.7	2	16.7	
	기타	37	61.7	17	28.3	6	10.0	
근무기간	1년 미만	18	56.3	10	31.3	4	12.5	6.995 (.537)
	1-3년 미만	21	50.0	18	42.9	3	7.1	
	3-5년 미만	10	71.4	3	21.4	1	7.1	
	5-10년 미만	12	46.2	8	30.8	6	23.1	
	10년 이상	8	47.1	7	41.2	2	11.8	
합계		69	52.7	46	35.1	16	12.2	

8. 자격시험 후 합격자 발표까지 소요시간에 대한 생각

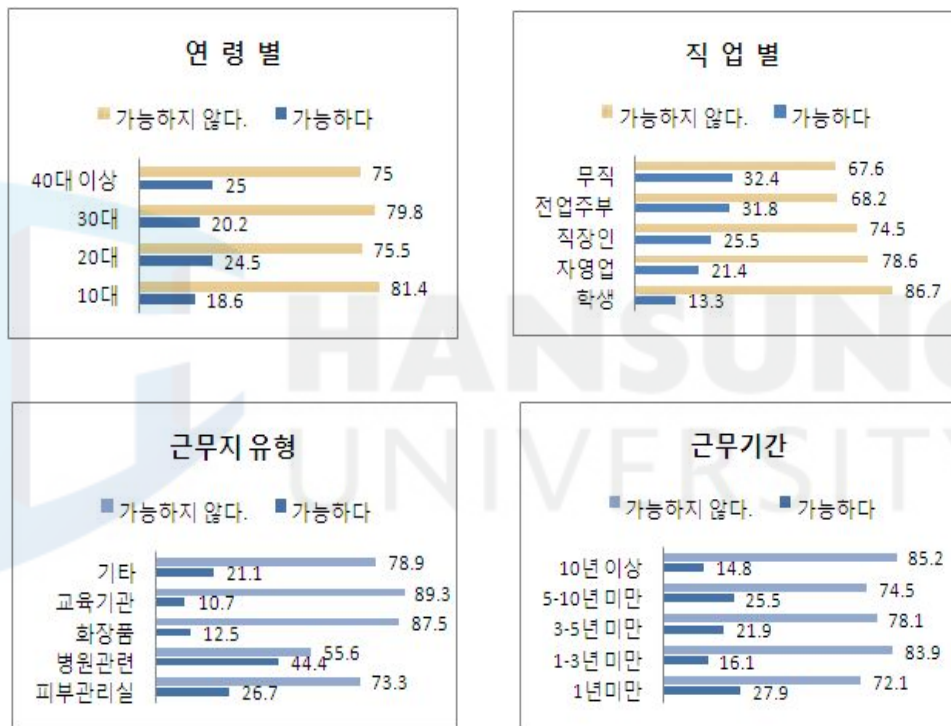
다음은 자격시험 후 합격자 발표까지 소요시간에 대한 생각에 대해 분석한 결과이다. 분석 결과 전체적으로 볼 때, ‘약간 긴 편이다’가 96명(32.4%)으로 가장 높게 나타났고, ‘매우 긴 편이다’ 91명(30.7%), ‘긴 편이다’ 66명(22.3%), ‘적당하다’ 43명(14.5%) 순으로 나타나 대체적으로 자격시험 후 합격자 발표까지 소요시간에 대해 비교적 길다는 의견이 많은 것으로 볼 수 있다.



<그림 4- 11 자격시험 후 합격자 발표까지 소요시간에 대한 생각>

9. 미용사(피부) 자격증 취득 후 바로 취업(손님관리)의 가능성

다음은 미용사(피부) 자격증 취득 후 바로 취업(손님관리)의 가능성에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘가능하지 않다’가 231명(77.8%) ‘가능하다’ 66명(22.2%) 순으로 나타나 대체적으로 미용사(피부) 자격증 시험 취득 후 바로 취업(손님관리)는 다소 불가능 하다는 의견이 많은 것으로 볼 수 있다. 조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 통계적으로 유의미한 차이가 나타나지 않았다($p<.05$).



< 그림 4-12 자격증 취득 후 손님관리 가능성 >

10. 피부 자격증 취득 후 다음 과정 공부의 필요성

다음은 피부 자격증 취득 후 다음 과정 공부의 필요성에 대해 분석한 결과이다. 분석 결과 전체적으로 볼 때, ‘필요하다’가 247명 (83.2%), ‘필요하지 않다’ 50명 (16.8%) 순으로 나타나 대체적으로 미용사(피부) 자격증 취득 후 다음 과정의 공부 가 필요하다는 의견이 많은 것으로 나타났다.

조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라서는 근무지 유형에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 나타났으며($p<.05$), 다소 차이가 있으나 대체적으로 필요하다는 의견이 많은 것으로 나타났다.

[표 4-20] 피부 자격증 취득 후 다음 과정 공부의 필요성

구분		피부 자격증 취득 후 다음 과정 공부의 필요성				χ^2 (p)
		필요하다		필요하지 않다		
		N	%	N	%	
연령	10대	52	88.1	7	11.9	2.313 (.510)
	20대	88	83.0	18	17.0	
	30대	70	83.3	14	16.7	
	40대 이상	37	77.1	11	22.9	
직업	학생	89	90.8	9	9.2	7.934 (.094)
	자영업	32	76.2	10	23.8	
	직장인	76	77.6	22	22.4	
	전업주부	19	86.4	3	13.6	
	무직	31	83.8	6	16.2	
근무지 유형	피부관리실	63	73.3	23	26.7	10.043* (.040)
	병원관련피부관리실	7	77.8	2	22.2	
	화장품 관련종사자	8	100.0			
	교육기관	24	85.7	4	14.3	
	기타	145	87.3	21	12.7	
근무기간	1년 미만	90	86.5	14	13.5	3.507 (.477)
	1-3년 미만	72	82.8	15	17.2	
	3-5년 미만	27	84.4	5	15.6	
	5-10년 미만	35	74.5	12	25.5	
	10년 이상	23	85.2	4	14.8	
합계		247	83.2	50	16.8	

* $p<.05$

11. 미용인으로써 자격증 취득 후 혜택에 대한 생각

다음은 미용인으로써 국가 자격증 취득 후 혜택에 대한 생각에 대해 분석한 결과이다. 분석결과 전체적으로 볼 때, ‘혜택이 있다’가 176명(59.3%)으로 가장 높게 나타났다, ‘그저 그렇다’ 84명(28.3%), ‘전혀 혜택이 없다’ 37명(12.5%) 순으로 나타나 대체적으로 미용인으로써 국가 자격증 취득 후 혜택이 있다는 의견이 많은 것으로 볼 수 있다.

[표 4-21] 미용인으로써 국가 자격증 취득 후 혜택에 대한 생각

		미용인으로써 국가 자격증 취득후 혜택에 대한 생각						χ^2 (p)
구분		혜택이 있다		전혀 혜택이 없다.		그저 그렇다.		
		N	%	N	%	N	%	
연령	10대	47	79.7	3	5.1	9	15.3	17.650** (.007)
	20대	60	56.6	10	9.4	36	34.0	
	30대	46	54.8	15	17.9	23	27.4	
	40대 이상	23	47.9	9	18.8	16	33.3	
직업	학생	72	73.5	8	8.2	18	18.4	19.580* (.011)
	자영업	21	50.0	7	16.7	14	33.3	
	직장인	44	44.9	15	15.3	39	39.8	
	전업주부	14	63.6	3	13.6	5	22.7	
	무직	25	67.6	4	10.8	8	21.6	
근무지 유형	피부관리실	43	50.0	14	16.3	29	33.7	29.594** (.000)
	병원관련피부관리실	1	11.1	4	44.4	4	44.4	
	화장품 관련종사자	4	50.0	3	37.5	1	12.5	
	교육기관	13	46.4	4	14.3	11	39.3	
	기타	115	69.3	12	7.2	39	23.5	
근무기간	1년 미만	72	69.2	10	9.6	22	21.2	16.776* (.033)
	1-3년 미만	57	65.5	7	8.0	23	26.4	
	3-5년 미만	14	43.8	6	18.8	12	37.5	
	5-10년 미만	20	42.6	9	19.1	18	38.3	
	10년 이상	13	48.1	5	18.5	9	33.3	
합계		176	59.3	37	12.5	84	28.3	

*p<.05, **p<.01

12. 자격증에 관한 내용 결과 및 고찰

자격증에 관한 내용의 설문을 분석한 결과 전체적으로 미용업계 종사해서 취득했다는 의견이 113명(38%)으로 가장 높게 나타났다. 10대의 경우와 학생의 경우, 대학 진학을 위해취득을 하였고 39명(13.1%), 20대의 경우, 전업주부나 무직의 경우, 1년 미만의 경우가 취업을 위해 자격증을 취득하였다 65명(21.9%). 전체적으로 자격증을 취득하기 까지 6개월 이상이 소요된다는 의견이 가장 높게 나타났으며 76명(25.6%), 피부관리사들과 근무기간이 3년에서 5년 미만의 경우 4개월 정도 소요되었다 74명(24.9%). 자격증 취득 후 희망하는 취업처는 전체적으로 피부관리실이 가장 높게 나타났다 100명(33.7%), 교육강사 60명(20.2%), 창업 57명(19.2%), 병원 52명(17.5%)으로 취업하기를 희망하는 것으로 볼 수 있다.

실기시험 진행시간에 대한 분석결과는 ‘지금 시간에 만족한다’는 의견 163(54.9%)과 자격증 시험 횟수를 늘리는 것에 대한 생각으로 ‘현재 만족한다’는 의견이 158명(53.2%) 가장 높게 나타났다. 실기시험 원서 접수금액을 더 늘리고 추가로 제품을 배치하는 의견에 현재처럼 진행하는 것이 좋다는 의견 138명(46.5%)으로 가장 높게 나타났으며 ‘좋은 생각이다’라는 131명으로(44.1%)의견도 나타났다. 131명을 대상으로 희망하는 제품을 분석한 결과 ‘화장품’으로 가장 높게 나타났다 69명(52.7%). 자격증 시험 후 합격자 발표 시간까지 ‘약간 긴편이다’라는 의견이 96명(32.4%) ‘매우 긴편이다’ 91명(30.7%) ‘긴편이다’ 66명(22.3%)로 비교적 길다는 의견이 많은 것으로 볼 수 있으며 자격증 취득 후 취업 후 손님관리가 가능성에 분석한 결과 ‘가능하지 않다’ 231명(77.8%)으로 다음 과정의 공부의 필요성으로 ‘필요하다’ 247명(83.2%)로 가장 높게 나타났다.

선행논문을 살펴보면 시험당일 합격발표와 자격증을 발급해 주고 바로 취업이나 현장실습, 다음 과정의 수업을 진행 한다.

본 연구자는 자격증 취득 후 600시간(하루 8시간 기준 3개월 정도) 또는 1년 정도 현장실습을 이수한 후 자격증을 발급하고 기존에 일을 한 피부관리사들은 재직 중명이 확인되면 자격증을 발급해주는 제도로 바뀐다면 자격제도에 대한 공정성은 나아질 수 있다고 보며 인지도 또한 높아질 것이라 사료된다.

2008년 처음 진행되었던 미용사(피부) 자격증 시험에 대한 감독위원의 기준조건은 한국산업인력공단에 공지되어 있고 “세부 작업별 점수부여 방법 등 채점에 관한 전반적 사항”에 대한 교육을 실시하고, 동 교육을 이수한 자만을 공단에서 직접 위촉한다는³²⁾ 규정에 의해 감독위원은 위촉된 후 시험보기 전 3-5시간 정도 교육만 있을 뿐 채점방법에는 객관성이 없다고 본다. 2008년 처음 진행되었는데 감독위원을 어떤 기준점을 두고 위촉했는지 많은 피부미용인들과 수험생들은 감독위원 자질에 대해 궁금해 하고 있다.

감독위원들은 채택 기준에 적합하여 위촉되었지만 통일된 매뉴얼 테크닉도 아니고 세부화 된 내용까지 객관성 있게 심사를 하기엔 어려움이 있다고 본다. 위촉받은 감독위원들의 교육시간을 늘리고 더 세분화하여 심사기준점을 두었으면 한다.

또 감독위원의 채점표 공개여부 대해 많이 거론이 되고 있는데 ‘수험자 1인당 4명의 감독위원이 순환채점(혹은 복수채점)하게 되므로 감독 1명에 의해 합격·불합격이 결정하지 않는다’고³³⁾ 명시되어 있지만 1회부터 지금 5회 까지 시험장 운영환경이 다르고 감독관별 기준이 다르기에 수험생 사이에 논란이 커지고 있는 실정이다.

한국산업인력공단 자격관리본부 기술자격팀에서 ‘공공기관의 정보공개에 관한 법률 9조 5항에 의해 국가자격증의 종목별 세부 점수 공개는 불가능하다고 나타나 있다. 점수가 낮은 종목을 파악해 추후 시험에 보완하겠다는 일수 수험생의 취지는 이해하지만 향후 시험에서도 규정에 맞게 종목 전체를 연습해야 하므로 점수가 낮은 분야를 집중 연마 하는 것은 의미가 없다.

불합격된 수험생들은 채점표의 공개를 여부보다는 규정된 기술에 따라 종목 전체 기술을 연마하여야 한다고 사료된다.

32) 한국산업인력공단 (수험자 유의사항) <http://www.hrdkorea.or.kr>

33) 한국산업인력공단 (수험자 유의사항) <http://www.hrdkorea.or.kr>

제 5 장 결론 및 제언

본 연구는 지금까지 5회를 시행한 미용사(피부) 자격증 시험을 기존 면허제도보다 전문화적으로 개선하기 위해 설문을 통하여 문제점을 찾아 비교분석한 연구이다. 연구기간은 2009년 9월10일부터 10월 10일까지 한달동안 전국을 대상으로 미용사(피부)자격증 시험을 치른 수험생 300명을 대상으로 하였고 오류가 있는 3부를 제외하고 297부로 빈도 분석을 하였다.

본 연구의 결과를 요약하면 다음과 같다

첫째, 얼굴, 팔, 다리 관리 시 매뉴얼 테크닉을 통일화 시키는 것에 대한 생각에 찬성할 것이다. 결과는 다음과 같다.

분석 결과 전체적으로 볼 때 매뉴얼테크닉을 통일화시켜 진행하는 것이 좋다' 134명 (45.1%), 가장 높게 나왔으며 조사대상자의 인구 통계학적 특성에 따라서는 통계적으로 유의미한 차이가 나타나지 않았다.($p>.05$).

둘째, 실기시험을 보는 실기재료 중 불필요하다고 생각하는 재료가 많을 것이다. 결과는 다음과 같다.

분석결과 전체적으로 볼때 '필기도구' 97명(32.7%), 이외 '고객실내화' 86명(29%), '관리사 흰 실내화' 84명 (28.3%), '겉가운' 81명(27.3%), '바구니' 80명(26.9%), '쟁반' 78명(26.3%) '알코올솜과 일반솜 분류' 55명(18.5%) 등 차이점이 별로 없이 불필요하다고 생각하는 재료가 많았다.

셋째, 얼굴관리에서 불필요하다고 생각하는 과정이 있을 것이다. 결과는 다음과 같다.

시험을 치른 대부분의 미용인들은 '눈썹정리' 105명 (35.4%)으로 가장 많이 나타났으

며 조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라 통계적으로 유의미한 차이가 나타나지 않았다..($p>.05$).

넷째, 합격자 발표시간까지 소요시간에 대한 생각이 같다고 생각할 것이다. 결과는 다음과 같다.

시험을 치른 대부분의 미용인들은 ‘약간 간편이다’ 96명(32.4%), ‘매우간편이다’ 91명(30.7%)으로 대부분의 합격자 발표 시간이 길다는 의견이 많은 것으로 나타났다. 조사대상자의 인구통계학적 특성에 따라 유의미한 차이가 나타났다.($p<05$). 연령이 적을수록, 학생들의 경우, 병원 관련 피부관리실에서 종사하는 경우 상대적으로 자격시험 후 합격자 발표기간이 길다는 의견이 많았다.

다섯째, 자격증 취득 후 취업을 해서 손님관리가 가능 하지 않을 것이고 다음과정의 공부 필요하다고 생각할 것이다. 결과는 다음과 같다.

자격증을 취득한 후 취업은 가능하지만 손님관리는 ‘가능하지 않다’는 231명 (77.8%) 의견이 많은 것으로 나타났으며 역시 초보미용인들은 다시 교육을 받는 것에 대해 ‘필요하다’라는 247명(83.2%)으로 가장 높게 나타났다($p<05$).

미용업계 5년 이상 근무를 한 피부관리사들은 자격시험이 시간, 과목추가, 난이도가 높아 졌으면 하는 의견이 많았다. 이상의 연구 결과를 볼 때 보완점을 찾아 개선한다면 자격증은 더욱 더 전문화 될 것이며 피부미용의 길은 더욱더 발전 할 것이라고 본다.

본 연구자는 결과를 토대로 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

첫째, 매뉴얼테크닉 세부사항의 기준점을 정하고 매뉴얼테크닉의 범위를 좀 더 추가한다면 현장에서 사용할 수 있다고 제언한다.

둘째, 실기시험 준비물에 대해 필기도구, 실내화, 겹가운, 바구니, 쟁반, 솜통의 개수, 거즈 등, 불필요한 재료들을 제외되거나 수정한다면 자격증 시험 자격증 시험에 대한 부담감과 논란이 적어질 것이라 제언한다.

셋째, 국내 피부미용자격증의 합격자 발표를 단축시키고 자격증 취득 후 임시자격증을 발급함에 동시에 다음 과정의 공부나 현장실습 이수시간을 정한다면 피부미용이 산업이 발전될 것이라 제언한다.

넷째, 위촉받은 감독위원의 교육시간을 늘린다면 좀 더 공정하고 정확한 심사를 할 수 있을 거라 제언한다.



【참고문헌】

1. 국내논문

- 강연수(2000), 「미용 기능사 국가기술 자격시험의 문제점과 개선방안」, 동덕여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 강금옥(2004), 「우리나라 미용교육과 미용산업제도의 개선에 관한 연구」, 광주여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 고혜정 외(2004), 「한국 미용사 면허제도의 문제점에 대한 검토」, 『대한 피부미용교육학술지 제 2권 1호 13-30』
- 권영자(1995), 「전문대학 피부미용과 교육과정 수정개발에 관한 연구」, 『한국미용학회지 제1권 제1호』
- 김미강(2002), 「국가자격시험제도의 문제점과 미용업계의 실태에 관한 실증 연구」, 대구카톨릭대학교 대학원 석사학위논문.
- 김진수(2002), 「한국미용교육 교과과정 개선방안에 관한 연구」, 한성대학교 대학원 석사학위논문.
- 김춘자(1998), 「국내피부미용관리사의 교육 및 업무실태 조사」, 이화여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 서희원(2003), 「한국미용사 면허제도의 개선방안에 관한 연구」, 한성대학교 대학원 석사학위논문.
- 손중석(2006), 「한국 미용사 자격제도의 체계와 개선방향」, 서경대학교 대학원 석사학위논문.
- 송연숙(2004), 「미용사법 법규제정의 필요성」, 한남대학교 대학원 석사학위논문.
- 신명자(2005), 「프랑스 미용교육자격증 제도와 우리나라와의 비교고찰」, 『한국패션뷰티학회지 제 13권 제 3호』
- 연정아(2004), 「한국의 미용관련 자격증 제도의 문제점과 개선방안」, 한남대학교 대학원 석사학위논문.
- 이주영 외(2001), 「한국 미용사 자격증 제도의 개선에 관한 연구」, 『한국미용학회지 제 7권 1호』

- 이한웅(2000), 「미용사면허제도 개선방안에 대한 제언」, 『한국미용학회 포럼자료』
- 진옥주(2009), 「우리나라 미용사 자격증 발급제도의 행정체계 및 개선, 발전 방안에 관한 연구」, 동덕여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 정하진(1994), 「공고학생들과 기능사 자격증 취득 선호도에 관한 연구」, 한양대학교 대학원 석사학위논문.
- 최은정(2009), 「한국미용사 면허제도의 고찰과 국제적 조화방안」, 동덕여자대학교 대학원 석사학위논문.
- 황순옥 외 7명(2008), 「국민 건강 보호를 위한 피부미용 실태조사 및 제도개선 방안 연구」, 한국보건산업진흥원.

2. 기타자료

- <http://hrdc.hrdkorea.or.kr/hrdc/93767> 국가기술자격 종목안내
- <http://hrdkorea.or.kr/Search.hrd> 국가기술자격 검정안내서
- <http://hrdc.hrdkorea.or.kr/hrdc/94306> 미용사(피부) 실기공개 문제 관련
- http://www.acti.or.kr/test_intro1.html 한국피부미용연구학회
- <http://www.kapaone.org/4/certi01.php> 한국피부미용 능력개발협회
- <http://www.lawnb.com/lawinfo/> 공중위생 관리법 제 1조
- <http://www.lawnb.com/lawinfo/> 공중위생 관리법 제 2조 5항
- <http://www.lawnb.com/lawinfo/> 공중위생관리법 제 6조 1항.
- <http://www.pisatap.com/?code=news&subp=0101> 피부미용아카데미 피사탑
- <http://hrdkorea.or.kr/Search.hrd> 한국산업인력공단 자료실
- <http://www.cafe.daum.net/beautynbeauty/> 다음카페 최고피부관리사 모임
- <http://www.therapist.kr> 한국피부마사지사협회
- <http://www.q-net.or.kr/main.jsp> 한국산업인력공단 자격의 모든 것
- <http://www.hrdkorea.or.kr/2/1> 국가기술자격법시행규칙 별표 16 시험위원의 자격

【부 록】

설 문 지

안녕하세요!

본 설문지는 미용사(피부) 국가 자격시험의 문제점과 개선방향에 관한 연구의 기초 자료를 얻기 위해서 작성 되었습니다.

본 설문지는 정답이 있는 것이 아니기 때문에 귀하께서 미용사(피부)국가 자격증 시험을 치루면서 불편했던 점을 조사하여 문제점을 보완하고 나아가 피부국가자격증 발전에 기여할 수 있도록 성심껏 답변을 해주시면 감사하겠습니다.

다음 문항을 읽어보시고 각 문항에 대한 의견을 정확하게 표시하시면 본 연구의 귀중한 자료로 사용되어 질것이며 수집한 자료는 연구 목적 이외에 결코 다른 목적으로 사용되지 않을 것을 약속드립니다.

귀하의 앞날에 행운이 있기를 기원합니다.

2009 9

한성대학교 예술대학원 뷰티예술학과
뷰티에스테틱전공
진 회 영 올림

I. 다음은 국가자격증 제도에 관한 질문입니다.

귀하의 생각과 일치하는 번호에 체크(√, O) 하여 주십시오.

- 조사대상자 -

1. 귀하의 현재 나이는?

- 1) 10대 2) 20대 3) 30대 4) 40대

2. 귀하의 직업은 무엇입니까?(1,3번에 해당하실 경우 가로 안에 동그라미를 쳐주세요)

- 1) 학생 (고등학생, 대학생, 대학원) 2) 자영업
3) 직장인 (회사원, 공무원, 판매직, 전문직) 4) 전업주부
5) (기타) 무직

3 현재 근무하고 있는 근무지의 유형은?

- 1) 피부관리실 2) 병원관련 피부관리실 3) 화장품관련종사자
4) 교육기관 5) 기타 ()

4. 귀하는 미용을 공부하고 있거나 미용업계에 종사하고 계신다면 얼마나 되셨습니까?

(년 개월 정도)

- 자격증에 관한내용 -

1. 자격증을 취득하는 목적은 무엇인가요?

- 1) 취업 (새로운 직장을 구하기 위해서) 2) 피부관리실 창업
3) 대학 진학 4) 미용업계 종사하고 있어서
5) 기타 다른 의견 ()

2. 귀하는 미용사(피부) 자격증을 취득하기 위해 얼마의 소요된 시간은 얼마나 되었습니까?

- 1) 2개월 2) 3개월 3) 4개월
4) 5개월 5) 6개월 이상 6) 1년 이상

3. 지금 현재 한국산업인력공단에 미용사(피부) 자격증 필기 접수금액은 11,000원, 실기 접수금액은 25,400원입니다. 어떻게 생각하십니까?

- 1) 둘 다 비싸다고 생각한다. 2) 둘 중 한가지 만 비싸다고 생각한다. (필기, 실기)
 3) 적당 하다 4) 둘 다 싸다고 생각한다.
4. 만약 시험장에서 실기시험 접수 금액을 추가하고 제품(화장품)&기타부재료 배치해준다면 이에 대해 어떻게 생각하십니까?
- 1) 좋은 생각이다 2) 현재처럼 진행하는 것이 좋다. 3) 상관없다.
- 4-1 위의 1번 답을 체크하신분만

만약 시험장에서 제품을 배치해준다면 어떤 것들이 배치되었으면 좋겠습니까?

- 1) 화장품 () 2) 부재료 () 3) 기타 ()
5. 자격시험 후 합격자 발표 날까지 소요되는 시간은 어떻게 생각하십니까?
- 1) 적당하다. 2) 약간 긴편이다 3) 긴편이다 4) 매우 긴편이다.
6. 피부 국가 자격증 시험 취득 후 바로 취업(손님관리)이 가능하다고 생각하십니까?
- 1) 예 2) 아니요
7. 그럼, 자격증 취득 후 다음 과정의 공부가 필요하다고 생각하십니까?
- 1) 필요하다. 2) 필요하지 않다.
- (ex: 한국형 피부관리, 근육학, 아로마테라피, 살롱트리트먼트관리법)
8. 미용사로써 국가 자격증 취득이 현재 도움이 된다고 생각하십니까?
- 1) 도움이 된다. 2) 전혀 도움이 되질 않는다. 3) 그저 그렇다.
9. 피부 국가 자격증을 취득하면서 하고 싶은 말이 있으면 써주세요.
- ()

-필기시험-

1. 현재 미용사 피부 자격증 시험은 2008년 10월 1회부터 2009년 4회까지 실시 되었습니다. 필기시험의 난이도는 어떻게 생각하십니까?
- 1) 난이도 하 2) 난이도 중
 3) 난이도 상 4) 최상
2. 귀하는 필기시험의 준비는 어떻게 하셨습니까?
- 1) 인터넷(개인) 2) 학교(전문기관)
 3) 미용학원 4) 기타 교육기관 (문화센터)

1) 인터넷 자료 2) 이론내용이 정리된 교재
3) 문제만 나온 교재(문제집) 4) 전문서적(피부학, 공중위생학 각각의 교재)

1) 1-2개월 2) 2-3개월
3) 3-4개월 4) 시험 전에 몇 번 정도

1) 피부미용관리학 2) 피부학 3) 인체 해부생리학
4) 화장품학 5) 피부미용기기학 6) 공중위생학
7) 보건학 8) 다 필요있다

* 과락: 어떤 과목의 성적이 합격 기준에 못 미치는 일.

1) 학교 2) 미용학원 3) 인터넷
4) 교재에 있는 동영상 DVD 5) 개인적으로 지인을 통해

* 상시시험(하달에 몇 번씩 정해진 날짜에 볼 수 있는 시험)

3. 자격증 취득 후 취업하고 싶은 곳은?

- 1) 피부 관리실 2) 병원 3) 교육 강사(학원, 직업전문학교, 제품회사)
4) 개인 창업 5) 아무 곳이나 상관없다.

4. 피부 국가 자격시험의 시행 시간(순수작업시간 2시간)진행을 하고 쉬는 시간 등을 포함하여 약 3시간 안되게 진행하고 있습니다. 어떻게 생각하십니까?

- 1) 너무 길다 2) 너무 짧다. 3) 지금 시간이 만족한다.

5. 실기시험의 매뉴얼 테크닉은 정해진 것이 아니어서 각 교육기관의 선생님들의 임의로 만든 테크닉을 사용하고 있습니다. 정확한 심사를 위해 한국산업인력공단에서 기준에 맞게 매뉴얼 테크닉(얼굴, 팔, 다리)을 통일화 시키는 것에 대하여 어떻게 생각하십니까?

- 1) 통일화 시켜 진행하는 것이 좋다. 2) 바꾸지 않는 것이 좋다. 3) 상관없다.

6. 실기시험의 준비물은 준비 시 어느 정도의 금액을 필요하셨습니다까?

- 1) 10-30만 2) 30-50만 3) 50-70만 4) 70-90만 5) 90만원 이상

7. 실기시험의 재료를 구입한 금액에 비해 제품의 질에 대해 어떻게 생각하십니까?

- 1) 매우 좋은 편이다 2) 좋은 편이다
3) 보통이다 4) 나쁜 편이다.
5) 매우 나쁜 편이다

8. 실기재료 중에 불필요 하다고 생각하는 재료들은 무엇들이라고 생각하십니까?

- 1) 알코올솜과 일반솜 분류 (스프레이 사용하니깐 솜통 한개만 있어도 가능)
2) 걸가운 (아주 잠시 사용)
3) 관리사 흰 실내화 (간호사 신발이나 하얀 운동화로 대처)
4) 바구니 (웨건이 없을시 대용인데 바구니가 2개나 필요한가요?)
5) 거즈는 어느 때 사용하나요? (현재 효소 시 사용하는데 거즈는 어느 때?)
6) 쟁반 (굳이 온장고에서 수건 꺼내올 때 필요 없다고 생각한다.)
7) 필기도구 (시험장에 배치되어 있었으면 좋겠다.)
8) 보관통 2개 (스파출라를 닦아 넣고 정리하면 한 개만 있어서 충분하다.)
9) 고객 실내화 (고객이 신고 온 신발이어도 무방할 것 같다)
10) 기타의견 (이유:)

9. 실기시험에서 추가해야할 과목이나 매뉴얼이 있다면 어떤 것들이 있어야 한다고 생각하십니까?

- 1) 얼굴관리와 바디관리시 압 2) 등관리 3) 복부관리
- 4) 목 및 어깨 관리 5) 한국형 피부관리 6) 스트레칭
- 7) 기기사용법 (스티머, 고주파, 갈바닉기기) 8) 두피 지압 9) 추가할 것이 없다.

-실기시험 과제별 -

1. 실기시험 제 1과제 중 ‘얼굴관리’에서 불필요 하다고 생각하시는 과정이 있습니까? 있다면 어떤 과정 인지 체크해 주세요. (이유:)

- 1) 클렌징 2) 분석표 3) 눈썹정리 4) 딥클렌징
- 5) 매뉴얼테크닉(마사지) 6) 팩&마무리 7) 없다. 그대로 다 진행되어야 생각한다.

2. 제 1과제 중 피부 분석표에 관한 질문입니다.

지금 현재 피부분석표는 피부유형의 예시를 보고 작성을 합니다.

어떻게 생각하십니까?

- 1) 데리고 간 모델의 피부타입에 대해 작성해야 한다.
- 2) 데리고 간 모델을 랜덤으로 돌려 피부 타입을 작성해야 한다.
- 3) 그냥 지금 이대로가 좋다.

3. 제 1과제 중 딥클렌징을 정해진 대로 진행을 하고 있습니다. 어떻게 생각하십니까?

- 1) 모델의 피부에 맞춰 해야 한다. 2) 지금 정해진 대로 해야 한다.

4. 제 1과제에 ‘얼굴관리’ 중 팩에 관한 질문입니다.

기존처럼 크림팩을 사용하는 것이 적절하다고 생각하십니까?

- 1) 적절하다고 생각한다
- 2) 바뀌어야 한다고 생각한다.

4-1. 위의 2) 답을 체크하신 분들만

그럼 팩 바르기를 보완하여 수정한다면 어떻게 수정해야 할 것 같습니까?

- 1) 모델링 마스크 (고무팩)으로 바뀌야 할 것 같다.
- 2) 석고팩으로 바뀌야 할 것 같다.
- 3) 기타 (다른 것이 있다면 어떤 것들:)

ABSTRACT

Problems and better administrative ways of current national license system for beauty artist

- Focused on license of beauty artist (skin care specialist) -

Jin, hee young

Major in Beauty Esthetic

Dept. of Beauty Art & Design

Graduate School of Arts

Hansung University

In order to find out problems and better administrative ways of current national license system for beauty artist, this study sought to categorize said national license system by its characteristics, which is administered in major advanced countries, and deduce actual problems of said system, so that it can provide useful reference materials for improving conventional license system in more specialized ways. To meet the above goals, this study adopted a questionnaire form that gave our respondents questions on what they prepared actually to take license examination and what they considered problems of current license system for beauty artist after enforcement. For the purpose of survey, total 297 sheets of questionnaire form were distributed to unlicensed beginners and licensed beauty care professionals who all completed a required course of national license system and took license examination for beauty care artist. All data collected from the survey were processed and analyzed using a statistic package program called SPSS v.12.0, and were tested at significance level $\alpha \leq 0.05$. As a result, this study could come to the following questionnaire findings only on what should be improved for the said license

system: First, in terms of a question item on standardization of manual techniques, it was found that most respondents (45.1%) answered that 'it is favorable to standardize manual techniques before application.' Secondly, in terms of a question item on what is reasonably considered unnecessary material for practical examination, it was found that many materials were considered unnecessary without any significant difference in general. Thirdly, in terms of a question item on duration from the end of examination to the announcement of successful candidates, it was found that 96 respondents (32.4%) thought of it as 'very long.' That is, it was found that most respondents had complaints on long duration till the announcement of successful candidates. Fourthly, in terms of a question item on possibility of customer management immediately after acquisition of license, it was found that most respondents (231; 77.8%) thought it 'impossible to manage customers at once.' Fifthly, in terms of a question item on needs for further study on the advanced course after acquisition of license, it was found that most respondents (247; 83.2%) thought it 'necessary to enter advanced course.' Based on the above findings, this study can give the following suggestions for favorable orientation of national license system for beauty care artist : First, it is advisable to define a benchmark of detailed manual techniques and extend their scope into further categories, so that it is useful for actual sites of beauty care practice. Secondly, it is recommended to eliminate or modify unnecessary materials for practical examination, such as stationery, slipper, gown, basket, serving tray, so that applicants can take the license examination with less pressure and controversies. Thirdly, it is advisable to shorten the duration till the announcement of successful candidates for domestic national license examination for skin and beauty care specialists; issue temporary license to successful candidates for license; and specify required units of advanced course or field practice course, so that skin and beauty care industry can be further developed and recognized nationwide. Finally, it is recommended to enlarge the hours of education performed by supervisors on request in the interest of more fairness and reliability of screening.