

碩士學位論文

指導教授 李允魯

老人綜合福祉館 社會教育 프로그램
改善方案에 관한 研究

- 서울특별시를 중심으로 -

Investigation of the Improvement Method of the
General Welfare facilities for the Aged as a Social
Educational Program
- Focused on Seoul -

2001年 2月 日

漢城大學校 行政大學院

福祉行政學科

社會福祉專攻

姜 月 東

碩士學位論文

指導教授 李允魯

老人綜合福祉館 社會教育 프로그램

改善方案에 관한 研究

- 서울특별시를 중심으로 -

Investigation of the Improvement Method of the
General Welfare facilities for the Aged as a Social
Educational Program

- Focused on Seoul -

위 論文을 行政學 碩士學位論文으로 提出함

2001年 2月 日

漢城大學校 行政大學院

福祉行政學科

社會福祉專攻

姜 月 東

姜月東의 行政學 碩士學位論文은 認定함

2001年 2月 日

審査委員長 (印)

審査委員 (印)

審査委員 (印)

목 차

제 1 장 서론	1
제 1 절 연구의 필요성 및 목적	1
제 2 절 연구방법 및 범위	3
제 2 장 이론적 배경	4
제 1 절 사회교육의 개념 및 목적.....	4
1. 사회교육의 개념	4
2. 사회교육의 목적	6
3. 사회교육의 내용	10
제 2 절 노인사회교육기관 및 단체	14
1. 노인학교	16
2. 노인종합복지관	24
3. 경로당	29
제 3 절 외국의 노인복지관 사회교육 프로그램	30
1. 미국의 다목적 노인센터	30
2. 일본의 노인복지센터	35
제 4 절 선행연구 검토	38
제 3 장 연구방법	40
제 1 절 연구방법.....	40
1. 조사 대상	40

2. 설문지 구성	40
3. 자료수집 및 분석방법	41
제 4 장 조사결과 및 분석	42
제 1 절 사회교육 프로그램 운영실태에 관한 조사	42
1. 사회교육 프로그램 운영실태	42
2. 사회교육 프로그램 현황	45
제 2 절 사회교육 프로그램 개선방안에 관한 조사	49
1. 조사대상자의 일반적 사항	49
2. 복지관 이용현황	51
3. 사회교육 프로그램의 이용률 및 참여도	57
제 3 절 문제점 및 개선방안	67
1. 사회교육 프로그램의 문제점	67
2. 사회교육 프로그램의 개선방안	70
제 5 장 결 론	77
참고문헌	79
부 록	83
ABSTRACT	94

표 목 차

<표 2-1> 사회교육과 관련된 중요 용어 비교	5
<표 2-2> 사회교육의 지향목표 분류	9
<표 2-3> 사회교육의 영역 및 내용	12
<표 2-4> 한국 사회교육기관 총 현황	15
<표 2-5> 노인교육의 교과과정과 학습내용	19
<표 2-6> 학구단위 노인교실	21
<표 2-7> 사회단체에서의 노인교육 프로그램	22
<표 2-8> 대학교에서의 노인교육	23
<표 2-9> 대구대학교의 노인교육	24
<표 2-10> 남부노인종합복지관 사회교육 프로그램	26
<표 2-11> 노인종합복지관 사회교육 프로그램	27
<표 2-12> 미국 다목적 노인센터의 프로그램 구성	32
<표 2-13> 일본 노인복지센터의 프로그램	36
<표 3-1> 설문지 문항구성 및 내용	41
<표 4-1> 복지관 이용기간	43
<표 4-2> 1일 평균 이용 수	43
<표 4-3> 등록 어르신 연령분포	43
<표 4-4> 사회교육을 위한 교실 수	44
<표 4-5> 직원 현황	44
<표 4-6> 프로그램 운영상 애로점	45

<표 4-7> 사회교육 프로그램 운영상 개선점	46
<표 4-8> 사회교육 프로그램 활성화 방안	46
<표 4-9> 이용률이 높은 프로그램	47
<표 4-10> 이용률이 낮은 프로그램	48
<표 4-11> 사회교육 담당자의 기능과 역할	48
<표 4-12> 조사응답자의 일반적 사항	50
<표 4-13> 복지관 이용 기간	52
<표 4-14> 복지관 주당 이용 횟수	52
<표 4-15> 복지관을 알게된 경로	53
<표 4-16> 복지관을 이용하는 이유	54
<표 4-17> 복지관을 이용하면서 변화된 것	54
<표 4-18> 프로그램에 대한 만족도	55
<표 4-19> 의견 반영정도	55
<표 4-20> 강사에 대한 만족도	56
<표 4-21> 교실 크기나 위치의 적절성 정도	57
<표 4-22> 프로그램 이용 경험	59
<표 4-23> 프로그램에 참여하지 않는 이유	60
<표 4-24> 성별에 따른 사회교육 프로그램 참여도	61
<표 4-25> 연령에 따른 사회교육 프로그램 이용 경험	62
<표 4-26> 교육수준에 따른 사회교육 프로그램 이용률	63
<표 4-27> 복지관별 사회교육 프로그램 참여도	65
<표 4-28> 복지관별 일반적 사항	66
<표 4-29> 봉사활동 참여도	67

제 1 장 서 론

제 1 절 연구의 필요성 및 목적

현대사회는 변화를 특징으로 하는 사회다. 과학과 기술이 변화하고, 산업 구조와 직업구조가 변화하고, 가족구조와 사회구조가 변화하고 있다. 뿐만 아니라 정보통신의 발달은 지식과 정보가 힘의 원천으로 작용하는 정보사회로의 변화를 가져왔다. 그리고 이 변화의 속도는 인간이 수용할 수 있는 능력보다 훨씬 빠른 속도이며, 변화의 방향이나 범위도 예측하기 어렵다. 이 모든 것들은 우리로 하여금 급속한 사회변화에 적응하도록 준비해야 하는 새로운 교육적 과제를 부과하고있다. 이처럼 현대사회의 빠른 변화는 사회교육의 필요를 절실히 요구하고 있다.

현대는 계속해서 새로운 지식을 배우지 않으면 전문지식은 5년 이내에 쓸모 없이 되어버리고 만다고 한다. 이것은 비단 청·장년들에게만 해당되는 문제는 아니고, 모든 연령의 사람들에게 해당되는 문제이다. 특히 노인들은 시대의 변화에 따른 젊은 층의 의식구조의 변화, 사고방식, 생활양식과는 모두가 크게 다르므로 한 사회 구성원으로서 생활해야 하는 노인들에게는 심한 심리적 갈등을 느끼게 된다. 또한 노령화와 더불어 맞게 되는 사회적 환경의 변화와 주거형태, 생활방식 등과 같은 생활환경의 변화, 그리고 노령화하면서 나타나는 심리적 변화 등에 적절히 대처할 수 있는 능력 배양을 위한 사회교육이 절실하다.

노인교육운동의 시작은 1960년대 이후이며 특히 1965년 유네스코(UNESCO)성인교육 추진 국제위원회에서 평생교육을 강조하면서 전 세계적으로 노인교육이 확산되기 시작하였다. 우리 나라에서는 1973년 유네스코 한국위원회에서 개최된 “평생교육을 위한 세미나” 이후 평생교육의 일환으

로서 노인교육이 논의되기 시작하였다. 그 후 1980년에 헌법에 “국가는 평생교육을 진흥해야 한다(헌법 제29조 제 5항)” 고 명시되고, 1982년에는 사회교육법을 제정 공포하였다.

우리 나라 노인교육은 평생교육의 일환으로 사회교육에 포함되어 보호, 육성되어야 한다는 사회교육법과(평생교육법)과 복지차원에서 노인 여가시설로 분류하고 있는 노인복지법에 근거하고 있다. 그래서 노인교육은 교육과 여가활동 두 가지 기능을 담당하고 있다.

현재 대부분의 노인교육을 담당하고 있는 노인학교는 실질적으로 노인복지법상 노인여가복지시설로 신고되어 있어 교육적인 측면보다는 무료한 여가시간을 활용하는 장소로 이용되고 있다. 그래서 노인교육을 평생교육의 일환으로보다는 노인복지서비스의 일부로 간주하고 있는 경향이 있다.

그런데 최근 몇 년 사이에 서울시 및 대도시 중심으로 정부의 지원아래 각종 서비스기능을 갖춘 노인종합복지관이 개관하고 있으며 2002년에는 각 구에 1개소씩 25개구에 개관을 앞두고 있다.

따라서 본 연구는 21세기 노인사회교육의 장으로서 중요한 역할을 담당할 노인종합복지관의 사회교육 프로그램을 사회 교육적 측면에서 조명하고 그에 따른 문제점과 개선방안을 모색하여 노인사회교육의 바람직한 방안을 제시하고자 한다.

제 2 절 연구의 방법 및 범위

본 연구는 문헌연구와 설문조사를 병행하여 실시하였다. 문헌연구는 국내외에서 발간된 학술서적, 논문, 정부 민간 통계자료 등을 참고하였으며 7곳의 노인종합복지관에서 실시하고 있는 사회교육 프로그램을 참고하여 연구하였다. 또한 사회교육의 실시 현황을 알아보기 위하여 사회교육 프로그램 담당 복지사에게도 설문조사를 실시하였다.

설문조사 대상은 1999년 이전에 개관한 총 8개(남부, 북부, 구로, 양천, 송파, 서초, 성가정, 인덕원)의 노인종합복지관 중 5개의 복지관에서 현재 사회교육 프로그램에 참여하고 있는 180명의 노인들을 대상으로 조사하였다.

본 연구에서 사용된 설문지는 크게 3가지 영역으로 구성되었다. 첫째는 응답자의 사회인구학적 변수에 대한 질문, 둘째는 사회교육 프로그램에 대한 이용도·선호도, 셋째는 복지관의 전반적인 여건과 복지관 이용에 관한 만족도 내용으로 구성된다.

통계방법은 SPSS WIN 10.0 프로그램을 이용하여 기술통계 기법으로 분석하였다.

제 2 장 이론적 배경

제 1 절 사회교육의 개념 및 목적

1. 사회교육의 개념

사회교육은 국가나 시대에 따라 그 내용과 형태가 달리 형성되어 왔고 그로 인해 학자들에 따라서 사회교육의 개념도 다양하게 정의되고 있어 간단히 밝히기는 어렵다. 사회교육의 개념을 정의해온 학자들의 견해는 교육의 의도성, 형식성, 조직성, 영역의 정도에 따라 사회교육을 비교적 넓은 뜻으로 규정하려는 입장과 좁은 뜻으로 한정하려는 입장으로 나누어 볼 수 있다. 가장 넓은 의미의 사회교육이란 다른 법률에 의한 학교교육을 제외하고 국민의 평생교육을 위한 모든 형태의 조직적인 교육활동¹⁾을 말하며, 좁은 뜻의 사회교육이란 평생교육체제의 한 영역으로서 학교 외 청소년과 성인들을 위한 모든 형태의 조직적인 교육활동을 말한다.²⁾

이렇게 볼 때, 사회교육은 인간이 그 성장의 전 생애를 통하여 정규적인 학교교육을 통한 형식적인 교육과정 이외의 활동에 참여하여 자기 충족, 직업적 자질향상, 교양 등 보다 나은 인생을 살아갈 수 있도록 사회활동 참여를 보다 적극적으로 하기 위한 보충교육, 기술교육, 가정생활교육, 그리고 민주시민교육의 내용을 포괄적으로 일컫는 발전된 교육개념이다.

학교교육의 대상이 주로 아동과 청소년인데 비하여 사회교육의 대상이 주로 성인이라는 점에서 사회교육을 좁은 의미로 성인교육(adult education)

1) 사회교육법 제2조 1항

2) 김진화·정지웅, 「사회교육 프로그램개발의 이론과 실제」, 교육과학사, 1998, p. 10.

과 가까운 용어로 쓰고 있다. 유네스코를 위시한 사회교육관계 국제기관에서 뿐만 아니라 세계 여러 나라가 공통으로 사용하는 사회교육의 개념은 성인교육(adult education)또는 성인계속교육(adult and continuing education)이다.

사회교육은 교육의 최상위 개념인 평생교육의 하위 영역으로 가정교육과 학교교육과 동등한 범주로 이해된다. 사회교육과 같은 이념을 가지고 있는 비슷한 용어들을 살펴보면 <표 2-1> 과 같다.

<표 2-1> 사회교육과 관련된 중요 용어비교

용 어	기원 및 주사용 지역	개념상의 특징
성 인 교 육 (Adult education)	1920년대 이후 영국, 미국 등 영어권 선진국가에서 전통적으로 사용	°성인들을 위하여 조직되는 모든 조직적인 교육활동 °직업훈련, 기술교육, 취미·여가교육까지 포함
계 속 교 육 (Continuing education)	미국, 호주, 뉴질랜드 등에서 성인교육에 대치되는 용어로 사용	°학교교육 이후의 청소년, 성인들에 대한 계속적인 교육 °의무교육의 보완을 위한 보습교육의 성격 이강함
무 형 식 교 육 (Nonformal education)	UNESCO	°기본적으로 학교 밖에서 이루어지는 교육 이기는 하나 형식적으로 제도화되어 있지 않음 °저개발국가에서 교육문제를 해결하기 위해 대두 된 것으로 학교교육의 혜택을 받지 못한 사람들에게도 교육의 기회를 제공하기 위한 방안으로 제시됨
평 생 교 육 (Lifelong education)	1965년 UNESCO	°가정과 학교를 포함하는 생애의 전체과정을 하나의 통합된 과정으로 간주하고 연령층간의 교육적 연계성과 사회기능적 통합성을 강조하는 개념 °기존교육 전반에 대한 이를 포괄적으로 대치하는 개념으로 대두 됨
기 초 교 육 (Fundamental education)	1946년 UNESCO에서 보급하면서 사용	°저개발교육의 발전을 위한 교육사업의 명칭으로 사용 °문해교육을 비롯한 개인 및 집단의 생활향상을 위한 기본교육

용 어	기원 및 주사용 지역	개념상의 특징
순 환 교 육 (Recurrent education)	OECD에서 독자적으로 사용	<ul style="list-style-type: none"> ° 급격한 과학기술의 변화를 체험하고 현대사회에서 평생교육의 실현을 위한 전략적인 교육프로그램을 지칭 ° 직종과 관련된 새로운 지식과 기술을 습득하기 위하여 성인들이 학교교육을 마치고 난 후에도 일정기간을 두고 반복적으로 조직적인 교육을 받는 활동
생 애 교 육 (Career education)	미 국	<ul style="list-style-type: none"> ° 일에 중점을 두고 진로지도, 직업지도, 기술지도교육 및 진로개발교육
학 교 외 교 육	영 국	<ul style="list-style-type: none"> ° 학교교육에 대립되는 개념으로 정규학 교 밖에서 이루어지는 제반 교육활동

이상에서 다양하게 정의된 개념들과 유사용어들을 분석해 보면 그 유래와 내포하는 의미는 다르면서도 어떤 공통점을 발견할 수 있다. 즉, 관점에 따라 개념의 규정이나 용어선택의 차이는 있지만, 모두가 개인적, 사회적 발전을 위하여 교육의 계속성을 보장코자 한다는 것과 학교교육이라는 제한된 영역을 넘어서서 보다 확대된 교육기회를 제공하려는 새로운 대안의 의미를 부여하고 있다는 점이다.³⁾

따라서 본 연구에서는 사회교육을 평생교육체제의 한 영역으로서 전국민을 대상으로 하여 정규학교 교육 이외의 모든 조직적이고 의도적인 교육활동으로 정의하고자 한다.

2. 사회교육의 목적

교육은 유목적이고 가치추구적인 행위로서 어떤 교육적 이념을 지향하느냐에 따라 교육의 목적은 달리 규정된다. 이는 사회교육도 마찬가지다. 즉

3) 김오차, 「사회교육이 지역사회에 미치는 영향」, 도서출판 세일, 1998.

사회교육이 어떤 가치를 추구하느냐에 따라 사회교육의 목적에 대한 일반적 견해는 엇갈린다. 즉 어떤 학자들은 성숙된 자아실현을 궁극적인 사회교육의 목적으로 간주하고 학습자의 자유와 창의성 발휘, 책임감을 지닌 인간형성에 강조점을 둔다. 반면 어떤 학자들은 시민의 사회참여의식 신장, 집단통합을 위한 지식, 기술, 태도의 발전을 사회교육의 목적으로 간주한다. 또한 어떤 학자들은 포괄적으로 사회교육의 목적을 사회적, 시민적 책임성, 직업적 전문기능 발휘 및 자아실현에 두기도 한다.⁴⁾

이처럼 사회교육의 목적은 개인과 사회 중 어느 측면을 중요시하느냐에 따라 또는 사회적 변혁을 지향하는가, 적응을 지향하는가에 따라 강조하는 바가 달라질 수 있다.

사회교육을 하는 일반적인 목적을 살펴보면 사회적 가치유지와 변혁, 과학적·객관적 가치관의 증시, 그리고 행동주체의 가치관 변화로 요약할 수 있다. 사회적 가치관의 유지는 사회적응을 목적하고 있으며, 사회적 가치관의 변혁은 사회적 변혁을 지향하고 있다. 과학적·객관적 가치관의 증시는 사회공헌형 개인개발을 지향하고 있고, 행동주체의 가치관을 증시하는 것은 자율적 개인개발을 목적으로 한다. 이와 같이 사회교육은 지향하는 목적에 따라 사회변혁 지향, 사회적응 지향, 자율적 개인개발 지향, 사회공헌형 개인개발 지향의 형태로 구분할 수 있다.⁵⁾

먼저 사회변혁을 목적하는 사회교육의 대표적인 예는 Freire의 「Pedagogy of the Oppressed」에서 찾을 수 있다. 사회변혁지향은 사회교육을 의식화 과정의 일부로 보고 있으며, 의식화 과정에서 변혁의 관점을 느껴 터득하게 되고, 자기자신이 찾아야 될 권리를 알게 된다고 보고 있다. 그러므로 사회교육의 기본구조는 변혁을 위한 투쟁의 도구로 이해되고 있으며 성인학습자에게 억압당해 왔다는 자신의 상황을 통찰하도록 하는데 최대

4) 한준상, 「사회교육론」, 서울; 청아출판사, 1988, pp. 256-257.

5) 김수일, 「사회교육학 개론」, 문음사, 1987.

의 관심을 가진다.

사회변혁 지향의 상대되는 측면으로서 사회적응 지향은 사회직업교육과 개인의 사회생활 적응을 위한 기초교양교육이 대표적인 프로그램이다. 직업교육은 비숙련 노동자의 훈련과정으로서 기술변혁에 따른 노동자의 교육을 통하여 적재적소에 인력을 배치하고자 하는데 목적이 있다. 반면 개인의 사회생활 적응을 위한 교양교육은 개인의 성장과 학습에 목적을 두고 있다. 즉 사회교육 대상자가 생활인으로서 개인임을 이해하고 학습자는 변화되는 사회환경에 적응하고 생활자로서의 기능을 다하게 하는데 목적을 두고 있다.

자율적 개인개발 지향에 목적을 두고 있는 사회교육은 개인의 능력과 욕구를 신장하고 충족시켜 주려는데 의의가 있다. 이는 성인학습자가 부딪히는 여러 가지 문제를 학습자의 욕구에 맞게 해결해야 함을 의미한다. 여기에서 사회교육은 그 내용이 사회적 활동에 반영되며 시민교육, 가족생활교육, 여가선용교육 등으로 분화되고 있다. 따라서 자율적 개인개발 지향은 사회에 대한 올바른 비판력과 새로운 방향을 위한 선택의 가능성을 충족시켜 주면서 자유인으로서의 개인은 스스로의 의지에 의하여 사회교육 활동에 참여하게 됨을 강조한다.

사회공헌형 개인개발지향은 현대의 대량생산체제에서 나타나는 사회적 요청을 스스로 인식하고 개발해보려는 자기합양이 필요하다고 보는 유형이다.

사회교육이 지향하는 목적에 따른 김수일의 분류를 정리해 보면 <표 2-2>와 같다.

<표 2-2> 사회교육의 지향목표 분류

구분	사회변혁 지향	사회적응 지향	자율적 개인개발 지향	사회공헌형 개인개발지향
주요 개념	-의식화 과정 -학습자의권리강조 -사회적 가치변혁	-개인성장 -학습을 통한적응 -사회적 가치유지	-개인의 능력과 욕구신장 -행동주체의 가치	-개인의 사회적 역할강조 -과학적 객관적 가치중시
교육 활동	-역압당하는 현실의 인식	-기초교양교육 -사회직업교육	-시민교육 -가족생활교육 -여가선용교육	-민주시민교육 -기업교육 -인력양성교육

참고 : 기순신(1995), 사회교육기관의 노동자 대상 프로그램 활용과 결정과정.

한편 G. G. Darkenwald와 S. B. Merriam⁶⁾은 다양한 철학적 입장을 체계화하여 사회교육의 목적을 다음과 같이 다섯 가지로 분류하였다.

첫째, 지성의 함양을 사회교육의 목적으로 보는 입장이다. 이들은 자유주의 교육철학에 기초를 두고 있으며 교양교육과 교사중심 교수방법을 강조한다. 지성의 함양이란 사회교육은 합리성을 개발하기 위한 것이며 이러한 개발이 교육적으로 가치 있는 지식을 전수함으로써 행해질 수 있다고 보고 있다. 대표적인 학자로는 Lawson과 Paterson이다.

둘째, 사회교육의 목적을 개인적 자아실현으로 보는 입장이다. 이 목적은 인본주의나 실존주의적 관점에서 강조되고 있는데 이들이 강조하는 주요 개념들로는 자유와 자율성, 신뢰, 능동적 협동과 참여, 자기 주도적 학습 등이다. 이들에 의하면 사회교육의 목적은 자아실현을 위한 변화에 능동적으로 대처하고 지속적인 학습을 할 수 있도록 노력하며, 완전하게 기능하는 개인으로서 타인과 함께 살 수 있는 인간개발에 두고 있다. 이들은 사회교육을 개인의 성장과 발달에 초점을 두고 있으며 이러한 강조점은 사회교육의 교

6) G. G. Darkenwald, and S. B. Merriam, *Adult Education: Foundations of practice*, N. Y. : The Macmilan Co., 1982.

육과정과 내용의 본질 및 교사나 학습자의 역할, 수업과정 등에 대해서도 영향을 미치고 있다.

셋째, 진보주의 철학에서는 교육이 사회를 변화시키는 수단으로서 사회적 맥락에서 개인을 강조한다. 그들에 의하면 사회교육은 사회변화를 일으키기 위해 필요하며 사회교육의 중심문제는 교육과 사회와의 관계, 학습자와의 경험을 중시한 교육, 직업교육, 민주주의적 교육임을 강조한다.

넷째, 사회교육이 새로운 사회질서를 초래할 수 있다는 것에 강조점을 두는 입장으로 사회교육의 목적을 급진적인 사회변동으로 본다. 이들은 사회변혁을 사회교육의 목적으로 보며, 사회교육을 의식화 과정의 일부로 볼 수 있으며, 의식화 과정에서 변혁의 관점을 터득하게 되고 자기자신이 찾아야 할 권리를 알게 된다는 입장이다.

다섯째, 조직의 효율성에 사회교육의 목적을 두는 입장이다. 공공기관에서는 대중에 대한 서비스를 향상시키기 위해, 그리고 회사나 산업체 등에서는 더 큰 이익을 추구하기 위하여 사회교육을 실시한다. 따라서 인간자원 개발분야 내에서의 프로그램 개발과 설계는 피고용인의 효율성을 증진시키는데 중요한 관심을 가져왔다. 조직의 효율성을 고양시키려는 목적으로 인간자원을 개발하는 것은 사회교육의 목표중의 하나가 될 수 있다.

사회교육은 지향하는 이념에 따라 광범위하고 다양한 교육목적을 가진다. 따라서 사회교육기관이 어떠한 목적을 표방하느냐에 따라 동일한 학습자를 대상으로 하더라도 교육내용은 달라질 수밖에 없다.

3. 사회교육의 내용

사회교육은 어떤 목적을 지향하느냐에 따라 교육내용이 달라진다. 사회교육의 내용을 ‘프로그램’이라 부르는데, 사회교육 프로그램은 사회교육

의 특성인 다양성, 융통성, 자율성, 민주성이 보장 될 때 학습자들의 서로 다른 욕구들을 더욱 많이 충족시켜 줄 수 있다. 그러므로 사회교육의 내용을 선정할 때는 먼저 사회교육 목적과 일관성을 가져야 하고, 학습자의 욕구, 흥미, 능력수준, 경험의 여부, 지역사회의 욕구나 실천가능성을 고려한 것이 되어야 한다.⁷⁾

일반적으로 사회교육의 내용으로 제시하고 있는 것을 살펴보면 교양의 향상, 정서의 도야, 가족교육의 진흥, 가정생활의 향상, 직업에 관한 지식, 기술의 향상, 시민의식, 사회참여의식의 함양, 국제성의 배양 등이 제시되고 있다.

UNESCO에서는 사회교육의 내용을 다음과 같이 제시하였다.

- (1) 사회교육은 모든 생활과 지식의 영역을 망라하고 성취수준의 여하에 관계없이 모든 사람에게 기회가 제공되어야 한다.
- (2) 시민의 정치적 교육과 노동조합 및 협동교육을 통해 학습자가 독립적 판단력을 갖고 사회 참여의식 및 직업생활의 변동에 대응 할 수 있는 능력을 함양하도록 한다.
- (3) 시민 교양교육과 직업기술교육이 통합되어야 한다.
- (4) 사회의 문화적 발전과 개인의 예술적 창조능력을 향상시킨다.
- (5) 성, 인종, 지역, 문화, 연령, 사회적 지위, 경험, 신앙, 학력 등에 관계없이 모든 학습자에게 프로그램 참여의 기회를 개방한다.
- (6) 여성과 관련하여 남녀 평등한 조건하에서 시민적, 직업적, 심리적, 문화적 및 경제적인 자율성이 보장되도록 통합된 교육활동이 이루어져야 한다.
- (7) 농촌 주민의 생활향상을 도모해야 한다.
- (8) 문맹자에 대한 기초지식 습득과 문제해결 능력을 기른다.
- (9) 초기 학교교육에서 중도 탈락된 청년들에게는 일반 교양교육과 직업교육을 아울러 실시한다.
- (10) 교육적, 직업적, 자격증이나 면허증을 필요로 하는 사람들에게는 특정훈련과 교육을 받게 한다.
- (11) 신체적, 정신적 지체부자유자에게는 신체적, 정신적

7) 기순신, “사회교육기관의 노동자 대상 교육프로그램 내용과 결정과정”, 이화여자대학원 박사학위 논문, 1995.

으로 최대 역량을 발휘할 수 있도록 지식 또는 기능교육을 실시하며 직업생활에 필요한 자격획득을 돕도록 한다. (12) 노인과 관련하여 현대 사회문제와 젊은 세대의 이해를 촉구하고 생의 의미를 새롭게 발견하게 하는 교육이 필요하며 여가선용과 건강증진을 위한 학습이 요청된다. 이와 같이 UNESCO는 사회교육은 모든 잠재적 학습자들을 대상으로 교육내용을 포괄적으로 고려하여 제시하고 있다.

Johnstone은 사회교육의 내용으로 직업과 관련하여 기술, 여가의 문제, 종교, 도덕, 윤리학, 교양교육, 가정 및 가족생활과 관련된 것, 개인개발과정, 시민교육 즉 현재의 사회·정치·경제적 문제, 농업 등 갖가지 관심사를 표현하고 있다

사회교육 내용은 사회교육법 시행령 제2조(사회교육 영역)에 건전한 국민으로서의 자질향상에 기여할 수 있는 내용으로서 10개 영역으로 나누어 규정하고 있다.

<표 2-3> 사회교육의 영역 및 내용

영역	내용
국민생활에 필요한 기초교육과 교양교육	① 사고력과 판단력 함양 ② 정치, 경제, 사회, 문화 전반에 대한 기본적인 지식과 이해증진
직업기술 및 전문교육	① 직업윤리 ② 직업적 자질향상 ③ 전문지식
건강 및 보건교육	① 공중위생과 환경오염 예방 ② 심신건강과 응급처치
가정생활교육	① 진로지도 ② 규칙적인 생활습관형성 ③ 예절 및 법률지식습득
지역사회교육 및 새마을 교육	① 협동과 봉사 ② 약속이행과 책임 ③ 경제향상과 생활개선

영역	내용
여가교육	① 취미 ② 여가 ③ 레크레이션
국제이해교육	① 국제관 형성과 국제문화 이해증진
국민독서교육	① 독서능력배양 ② 독서 저변 인구확대
전통문화 이해교육	① 전통문화 이해 및 계승 발전
기타 학교교육 이외의 조직적인 교육활동	① 환경보호 ② 건전한 경제생활

그러나 위와 같은 사회교육내용들은 종래에 제시되어 온 사회교육에 관한 내용에 불과하기 때문에 사회교육은 다음과 같은 핵심 내용이 되어야 한다⁸⁾.

첫째, 개인의 능력을 신장시킬 수 있는 내용이 되어야 한다.

둘째, 사회 및 지역사회의 공동체에 공헌할 수 있는 내용이 되어야 한다.

셋째, 자아실현과 여가선용에 관한 내용이어야 한다.

물론, 사회교육을 보는 시각에 따라서 그 교육내용의 덕목이, ① 잠재적인 소질과 능력의 개발 ② 새로운 지식과 기술습득 ③ 인간적인 민주시민의 자질배양 ④ 건강유지와 여가선용 등으로 도출될 수 있다.⁹⁾

노인들을 위한 사회교육의 내용에 관한 UNESCO의 건의에 의하면 ① 현대의 제문제와 젊은 세대에 대한 바른 이해, ② 여가선용의 기능, 건강증진, 생활의 의미발견, ③ 정년퇴직에 직면하는 제문제와 정년퇴직자의 권익, ④ 정년퇴직자의 지역사회 생활의 계속과 재직생활 중 이루지 못한 지적 분야의 활동을 도우는 일 등을 중심으로 계획되어야 한다.

8) 한준상, 「사회교육론」, 서울: 청아출판사, 1987, p.171.

9) 김문수·김현대, “사회교육사업 현황과 발전방안”, 서울시립구로노인종합복지관, 2000.

따라서 노인사회교육의 내용을 구체적으로 살펴보면 다음과 같다.

- 1) 개인생활의 목표는 생애 대한 적극성을 가지며 자주적으로 계획을 세워 생활하려는 태도를 갖게 하고, 평생교육의 이념하에 계속적으로 새로운 지식을 배우고 교양을 쌓게 한다. 취미활동에 참가하여 여가를 즐겁게 보내는 기술을 습득하고 건강하고 질병에 관한 기본적 지식과 소양을 기르는 것 등이 이에 해당한다.
- 2) 인간관계 목표는 세대차를 줄이고 또래 집단과 밀접한 심리적 유대를 가지면서 화합·이해하는 태도를 갖게 한다.
- 3) 경제생활의 목표로는 노인에게 알맞는 경제생활의 종류에 관한 정보를 알고 이에 필요한 지식과 기술을 익히고 경제적 자립을 할 수 있는 태도를 갖도록 한다.
- 4) 국가 생활의 목표로 국내외의 정치·사회의 변화를 이해시킨다.
- 5) 노인에게 자주적으로 학습에 임하려는 의욕과 노인이 배울 수 있는 권리를 보장하는 한편, 노인학습자를 참여시키고 결정할 수 있는 참여결정권의 이념이 교육목표에 포함되어 있어야 한다.

노인사회교육의 내용은 노인들의 남은 생애 대한 적극적인 태도를 함양하고, 사회변동에 대한 적응력을 배양하여 전통문화를 전달하는 내용이 포함되어야 한다.

제 2 절 노인사회교육기관 및 단체

한국에서의 교육부 평생교육담당 부서는 1946년 7월 10일 (미군정 당시) 성인교육국 교화국으로서 출발하여 1998년 2월 28일 평생교육국으로 변천하였다.¹⁰⁾

10) 교육부, 「평생교육기관 편람」, 1998, p.40.

<표 2-4> 한국 사회교육기관 총 현황

기관 분류	기관수	교육 연인원 (정원)	이용 연인원	수용(회원) 인원
1. 공무원 및 공공 연수기관	197	810,534	-	-
2. 직업훈련기관 (공공·사업내·인정직업훈련 원)	503	493,165	-	-
3. 산업교육연수기관	769	3,754,100	-	-
4. 학원과 일반사회교육기관	110,657	13,719,096		
5. 학교중심(부설)평생교육기관 (평생교육원·지역사회학교 등)	10,712	7,552,293	-	-
6. 학교형태 평생교육기관 (각종 학교·기술학교·방송통신대)	954	653,739	-	-
7. 청소년사회교육기관 및 단체 (수련시설·자연학습원·학생교 육원 등)	681	353,594	21,136,305	251,469 (3,046,037)
8. 여성사회교육기관 및 단체 (여성회관·부녀복지관 등)	202	320,590	65,623	(8,663,010)
9. 노인사회교육기관 및 단체 (노인회·노인대학·경로당 등)	34,652	-	43,713	(4,169,196)
10. 사회복지기관 및 시설 (여성·노인·보육시설·복지관등)	18,094	-	-	852,951
11. 문화시설 중심 사회교육 기관(도서관·박물관·문화원 ·구민회관 등)	13,277	-	171,283,676	1,696,196
12. 상담기관	1,998	-	36,250,000	-
13. 연구기관(연구소 및 학회)	5,641	-	-	(645,030)
14. 시민사회단체	7,087	-	-	(65,998,059)
총 계	205,424	27,657,111	228,779,317	2,800,616 (82,521,332)

(자료 출처: 평생교육기관 편람, 1998, 교육부)

사회교육은 평생교육의 일환으로 유아에서 노인에 이르기까지 다양한 계층이 평생을 통한 생애 교육을 일컫는다.

그 중 노인을 위한 사회교육기관으로는 대표적인 노인학교, 노인종합복지관, 경로당, 각종 민간·종교·사회단체에서 실시하는 사회교육기관 등이 있다. 여기서는 노인사회교육기관을 대표하는 노인학교, 노인종합복지관, 노인정 등을 중심으로 운영현황과 프로그램을 알아보려고 한다.

1. 노인학교

1) 운영현황

노인학교는 1972년 종로 태화관의 ‘서울평생교육원’을 시작으로 하여 1970년대 후반과 1980년대에 급속히 설립된 시설로 노인의 여가활동과 교육 두 가지 기능을 담당하고 있다. 그러나 현재 운영되고 있는 노인교실은 노인복지법상의 노인여가시설로 설치되어 있고, 대부분 교육적 측면보다는 여가활동의 비중이 더 크다.¹¹⁾

노인교실은 1998년 12월 현재 전국4453개소에 51,341명이 등록되어 있는 것으로 추정되고 있다.¹²⁾

운영주체별로 보면 대한노인회 등 노인단체, 종교단체, 사회봉사단체, 초등학교 학구단위별, 혹은 개인이 운영하는 노인교실로 나눌 수 있다. 수적으로는 대한 노인회 산하 노인교실이 가장 많으나 실제 운영면에서는 종교단체 산하 노인교실의 활동이 활발한 편이다.

11) 모선희, “노인학교의 현황 및 발전방안”, 한국노인문제연구소, 1999.

12) 고양곤, “고령화 시대의 노인생활과 문화, 21세기를 위한 새로운 가족 문화의 방향”, 한국가족복지학회 춘계학술대회자료집, 1999, pp.39-55.

2) 노인교육 프로그램의 내용

노인들의 교육적 욕구 충족과 노년기 발달 과업 수행 및 노인교육의 목표 구현을 위해서는 어떤 내용의 학습프로그램이 마련되어야 하는가가 중요하게 부각된다. 그리고 노인교육 프로그램의 내용을 결정함에 있어서는 학습자인 노인들에 대한 교육적 욕구 분석이 먼저 이루어져야 한다.

김종서는 노인교육 내용을 선정할 경우 원칙으로서 다음과 같은 요소들을 제시하고 있다.¹³⁾

- ① 노인교육의 내용은 노인교육의 목표가 시사하는 행동을 경험할 수 있도록 되어야 한다.
- ② 노인의 능력수준과 흥미 및 필요성에 맞을수록 노인교육의 학습효과가 크다.
- ③ 청소년 및 중년기의 성인들이 요구하는 내용도 포함시켜야 한다. 왜냐하면 사회는 노인들만이 살아가는 공간이 아니다. 때문에 사회와 유리된 교육내용이 되지 않기 위해서이다.
- ④ 현재의 생활을 위해서 도움이 되는 교육내용이 바람직하다.
- ⑤ 지적인 측면에서 노인들의 경험과 밀착된 교육내용이 바람직하다.
- ⑥ 적절한 반복을 통하여 학습의 누적 효과가 나타나도록 조직되어야 한다.
- ⑦ 교육내용이 점차로 깊이와 넓이를 더해가도록 계열성이 고려되어야 한다.
- ⑧ 모든 교육 내용은 노인들의 경험 속에 통합되도록 조직되어야 한다.
- ⑨ 하나의 교육 내용이 여러 가지 교육목표와 동시에 관련을 맺도록 해야 한다. 여러 가지 교육목표를 동시에 달성할 수 있는 교육내용에는 통합 학습에 관한 것이 있다. 통합학습의 예로는 수학여행, 현장학습, 운동회,

13) 김종서, “노인교육과정 개발”, 유네스코한국위원회(편), 「노인문제와 노인교육에 관한 연구세미나 보고서」, (서울: 유네스코 한국위원회), 1984, p.236-240.

산업시찰, 봉사활동 등이 있다.

A. J. Cropely는 노인교육의 내용은 학습자로 하여금 호기심에 몰두할 수 있는 기회를 제공하는 것이어야 한다고 보고했다.¹⁴⁾

또한 W. R. Looft는 노인교육의 내용에 있어서 정의적 영역의 교육과정을 강조하고 노인교육의 내용은 연령 계층간의 벽을 제거함으로써 연령간의 통합된 사회화가 이루어지도록 해야 하며, 가족이 없는 노인들을 위해 가족기능의 역할까지도 말아야 한다고 보고한 바 있다.

끝으로 권영준은¹⁵⁾ 위의 학자들이 논의한 것을 토대로 하여 노인교육의 내용에 있어서 반드시 이루어져야 할 보편적인 학습 내용을 열거했다. 그것은 다음의 다섯 가지로 집약된다.

첫째, 노인교육 프로그램은 개인생활과 관련된 학습내용으로 노년기의 삶의 질을 향상시키는 것이어야 한다.

둘째, 국내외의 정치·경제·사회활동을 올바르게 이해할 수 있는 능력을 심어주는 내용이어야 한다.

셋째, 인간관계를 원만하게 유지하는 것을 배우는 학습내용이어야 한다.

넷째, 경제생활과 관련된 학습활동 등으로 여기서는 노인도 스스로 생계를 꾸려나가도록 노력하는 태도를 지니도록 함과 동시에 그에 따른 적절한 지식과 기술을 학습하도록 한다.

다섯째, 사회봉사활동에 대한 태도를 형성시키는 학습내용이다.

요컨대 노인교육에 있어서의 교육내용은 노인들의 요구를 충분히 포함한 것으로 노년기의 특성을 바탕으로 설정되어야 한다. 동시에 노인교육의 목

14) 허춘강, “한국 노인교육 프로그램 평가에 관한 연구”, 광운대학교 행정대학원 박사논문, 1997.

15) 권영준, “노인학교의 교육프로그램에 관한 연구”, 중앙대학교 사회개발대학원 석사학위논문, 1993.

적과 목표를 구체적으로 실현하는 것이어야 한다.

다음은 <표 2-5>은 '한국노인회'에서 노인들이 보람찬 노년기 생활을 위해 필수적으로 익혀야 할 교과과정과 그에 따른 학습내용을 구성한 것이다.¹⁶⁾

<표 2-5> 노인교육의 교과과정과 학습내용

교과 영역	학 습 과 제
교양·시사	①국문해독과 산술 지식 ②간단한 외국어 회화능력 ③정치·경제·사회문화 전반에 대한 이해 ④역사와 전통 문화에 대한 이해 ⑤국내·외 정세에 관한 지식
취미와 오락	①음악·미술·무용·서예 ②원예나 애완동물 기르기 ③등산·낚시여행 ④바둑·장기·영화나 VTR시청 ⑤사교모임이나 자치회 운영 ⑥레크레이션
건강 관리	①체력의 유지 및 단련을 위한 운동 ②정신건강의 유지방법 ③노인병과 각종 질병의 치료 및 예방법 ④식생활과 관련된 지식 ⑤공중 보건
종합 학습	①연수·산업시찰·문화유적지 답사 ②학습발표회 ③타 노인학교와의 교환 방문
가족 생활	①화목한 가정생활 방법 ②가정관리에 관한 지식 ③자식이나 손자녀 대하는 방법
노인 복지	①노인복지시설 및 정책에 관한 연구 ②노후의 소득 및 재산관리 ③노후문제와 대책 ④종교 및 인생의 보람에 대한 내용
직업 교육	①노인취업에 관한 정보 ②직업의 유지에 필요한 지식 ③노인들의 적성과 능력에 맞는 일의 선택과 적응
법률	①가사와 관련되는 각종 생활법률지식 ②재산상속에 관한 지식(유산 분배)
사회 활동	①노인의 사회적 역할에 관한 교육 ②노인과 사회봉사 ③봉사활동 방법 ④청소년에 대한 이해와 선도

16) 김혜순, "경로대학 학습내용이 노인들의 소외감 해소에 미치는 영향", 숭실대학교 대학원 사회사업과 석사논문, 1994.

3) 노인교육 프로그램 현황

(1) 노인학교

노인학교의 교육목적은 노인들에게 지역사회에서 존경받는 노인으로서 품위향상과 그들에게 현대사회에 적응하는 능력을 배양하고 노인 각자가 지니는 잠재능력을 재개발하고 노인건강관리에 관한 지식을 부여함으로써 여생을 보람있게 보낼 수 있도록 하는데 그 목적을 두고 있다.

노인학교의 교육내용은 교양과목 30%, 국내·외 정세 30%, 기능습득 20%, 건강관리 및 기타 20%로 되어 있다. 구체적인 교육내용은 각 학교마다 차이가 있으며 노인자세 확립, 가정에서의 노인의 역할, 국가관 정립, 전통문화, 미풍양속 등의 일반 교양을 높이기 위한 내용과 가요, 무용, 악기, 율동 등의 취미오락, 사회봉사활동, 견학 등으로 구성되어 있다. 교육기간은 6개월 이상으로 하고 주1회 이상 교육을 실시하게 되어 있다.

노인학교의 교육내용이 학교마다 차이가 있고 더욱이 수강생들의 요구는 평가기준의 일부에 지나지 않기 때문에 노인학교의 교육내용을 평가하는 것은 매우 어렵다. 그러나 노인학교 프로그램의 경우 강좌가 너무 다양하고 폭이 넓기 때문에, 노인의 건강 및 보건, 노인복지, 가족생활 등을 포함한 교양교육 등과 같이 몇 개 분야로 강좌의 성격을 재구성하고 1강좌당 시간수를 늘려 노인 학생들이 보다 쉽게 이해할 수 있게 하는 교육이 요청되고 있다. 즉 추상적이고 비현실적인 내용의 강의가 아니라 실제 현실생활에 필요한 지식과 안목을 넓히는 데에 도움이 될 수 있는 교육이 요청되고 있다.

(2) 학구단위 노인교실

학구단위 노인교실은 주로 초등학교에 설치되었으며 이에 대한 행정업무는 문교부 사회교육과에서 담당하다가 이후에 보건복지부 소관 업무로 이관

(3) 사회단체 노인교육 프로그램

사회단체에서는 교육활동 또는 사회복지사업의 일환으로서 기관의 시설 및 인원을 활용하여 노인교육을 실시하고 있으며, 그 예는 다음과 같다.

<표 2-7> 사회단체에서의 노인교육 프로그램

노인교실명	운영주체	수업일수	운영 프로그램
서울 YMCA	사회개발부	주1회	교양강좌, 고전무용, 서예, 음악, 민요, 농악, 가야금, 외국어
노후 복지센터 노인교실	사회복지법인	주6회	교양강좌, 고전무용, 건강체조, 서예, 외국어, 노래교실, 색종이접기, 스포츠댄스, 체조교실, 차밍스쿨
안동 교회 늘 푸른교실	종교단체	주1회	종교집회, 특강, 레크레이션, 노래, 공작, 발표회, 반별활동
가락 성당 가락 효도대학	종교단체	주1회	종교집회, 특강, 단전호흡, 에어로빅, 가요 등

종교단체에서 운영하고 있는 노인교실은 주 1회 모여서 종교집회, 특강, 친교 및 레크리에이션, 반별활동 등으로 수업을 진행한다. 교양강좌 특강으로는 가급적이면 외부강사를 초빙하고, 그 외에도 1년에 2번 이상 소풍, 체육대회 등을 통해 단체나들이를 주관하고 종교와 관련된 종교행사 준비 및 참여 등으로 대신하기도 한다.

종교단체가 비교적 경제적, 시설 면에서 어려움이 적은 반면 사회단체나 개인이 운영하는 곳은 기본적인 운영경비, 공간, 자원봉사자 동원 등에서 상대적으로 애로가 많다.

(4) 대학교에서의 노인교육

현재 우리 나라에는 약 60여 개의 대학에서 평생교육 또는 사회교육이란

이름으로 비학위 과정인 대학수준의 교양, 지식, 기술 등 대학에 적을 두지 않은 일반인들을 대상으로 실시하고 있다.

이러한 사회교육 프로그램의 제공 취지는 교육의 혜택을 전 생애에 걸쳐 전 국민에게 부여하는데 있다.

특히 1980년대 들어서면서 대학의 사회참여가 더욱 활발해졌으며 각 대학의 평생교육원의 목적과 프로그램이 다양해지기는 하였으나 교육대상은 주로 20~40대의 여성들로서(1993:여성이 전체수강자의 약 80%) 노인을 위한 교육은 불과 몇 곳에 불과하다.

설립목적: 대학교에서 확장교육으로서 노인교육이 실시되고 대학의 교수요원 및 시설과 지역사회의 자원인사를 활용하여 실시하는 이 교육은 교육 그 자체의 목적뿐만 아니라 대학생들의 경로사상을 고취시키는 데에도 기여하는 바 크다고 하겠다.

<표 2-8 > 대학교에서의 노인교육

프로그램 내용		교육 내용
기본교육	소요시간	노인복지대학(1년과정), 노인복지대학원(1년과정) 및 장수대학(평생) 등의 3개 과정
	교육목적	소외된 노인들에게 시대적 사명감에 부응하여 새로운 지식과 생활의 지혜를 터득케 하며, 노후생활의 보람을 갖게 함과 동시에 복지사회 구현에 공헌하는데 있다.
	교과과정	노인복지, 교양학습, 건강관리 등 12개 영역에 걸쳐 구성되어 있으며 강사는 해당분야의 권위 있는 대학교수, 명사, 전문가 및 사회유지를 초빙하고 있다.
특별활동		견학·운동회·야유회·수련회·노인위안잔치·불우이웃돕기 자원봉사활동 등을 연중 실시하고 있다. 학생자치부:서예부, 독서부, 등산부 등의 서클조직 활동
특징		동문회를 구성하여 회원상호간의 친목을 도모함은 물론, 모교의 발전을 위하여 협력지원하고 있다.

<표 2-9>대구대학교의 노인복지대학 교과과정

과목영역	교 과 목	시간
노인복지	노후보장, 노인복지시설, 의료보험제도	6
교양학습	일반교양,역사,정치,경제,사회,문화,윤리,동서고전,철학,상식,생활영어	28
건강관리	성인병예방,노인가정생활,교통안전,공중보건,공해방지,노인체육	21
가족관계	동거와 별거, 노인의 역할, 자녀교육, 가정관리	8
시사문제	사회의 변화, 세계의 동향, 새마을교육, 과학기술의 발달, 국가발전상	15
법률학습	가사법률, 재산과 법률, 법과 질서	6
종교학습	인생과 종교, 노후의 신앙생활	4
사회활동	노인의 사회참여, 노인의 사회적 역할, 노인의 사회봉사, 젊은이의 이해	8
직업생활	노인취업, 노인과 직업, 노인직종 개발	6
취미학습	서예, 민요, 시조, 무용, 원예, 바둑, 등산, 낚시, 게이트볼	20
노인자치	노인학생자치회 운영	4
활동		
종합학습	산업시찰, 봉사활동, 자연보호, 각종발표회	14
계		140

주: 연간 35주에 매주 2회 4시간으로 하고 1시간의 수업은 50분 단위임

자료: 대구대학교 노인복지대학, 「노인복지대학요람」, 1984, 유네스코 한국위원회(편)

2. 노인종합복지관/노인복지회관

1) 운영현황

우리 나라의 노인종합복지관은 노인복지사업 전체에서 볼 때 개념이나 사업의 내용이 아직까지 체계화되지 않은 채 현행 노인복지법에 명시된 노인여가복지시설 중 하나인 “노인복지회관” 17)의 맥락에서 운영되고 있다.

서울시 및 대도시에서는 노인종합복지관, 다른 지역에서는 노인복지회관

17) 노인종합복지관의 명칭은 여러 가지로 사용되고 있었다. 각 복지관에서는 노인종합복지(회)관, 노인복지(회)관이라 칭하고 있는데, 본인은 그 기관의 고유명칭을 사용하고자 한다. 대표성을 떨 때는 노인종합복지관이란 명칭을 사용하고자 한다.

또는 노인종합복지회관 등의 명칭이 사용되고 있으나 노인복지법에서는 노인복지회관은 “무료 또는 저렴한 요금으로 노인에 대하여 각종 상담에 응하고 건강 증진, 교양·오락, 기타 노인의 복지 증진에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설”이라고 규정되어 있다. 한편 노인종합복지관에 대한 규정은 명시되어 있지 않으므로 각 지방자치단체에서 자율적인 규정을 마련하여 운영하고 있다. 노인복지회관/노인종합복지관은 1990년대 이후 급증하여 1998년 12월 말 현재 전국적으로 109개소에 약 55만 명이 이용하고 있는 것으로 추정된다.¹⁸⁾

노인종합복지관의 프로그램은 노인복지법의 규정과 각 시도별 지방자치 조례와 규정에 근거하고 있으며, 각 복지관의 지역적 특성, 이용노인의 성향, 복지관의 운영능력, 규모 등에 따라 차이가 나타나고 있는데 상담지도, 사회교육, 기능회복훈련, 재가복지(가정봉사원파견, 주간보호), 단기보호, 후생복지, 취업상담 및 알선, 지역복지협력, 조사·연구·홍보프로그램 등이 있다.

이와 같이 여러 가지 사업 중에서 노인종합복지관에서 수행해야 할 사업 중 가장 중요한 사업은 여가시설로서의 사회교육 사업일 것이다.

2) 노인종합복지관 사회교육 프로그램

노인종합복지관의 사회교육 프로그램은 노인들의 여가와 교육을 중심으로 실시하고 있는 바 노인사회교육은 노인들에 대하여 사회활동 참여욕구를 충족시키기 위하여 여러 학습, 기능 프로그램의 제공을 목적으로 하는 프로그램을 운영하고 있지만, 노인종합복지관을 제외한 노인복지회관에서는 대부분 현실적인 실효성이 결여되어 있어 형식적인 진행에 그치고 있음은 물론이거니와 전문성과 실효성이 결여되어 프로그램이 활성화되고 있지 않다.

18) 보건복지부, “1999년 노인복지 국고보조사업 안내,” 1999.

<표 2-10> 남부노인종합복지관 사회교육 프로그램

총프로그램수		82개	
구분	수	목 표	세 부 프 로 그 램
교 양 프로그램	3	노인의 사회성 강화를 위한 상식 및 교육을 통해 노후 생활 영위	①교양강좌 ②건강강좌 ③영화감상
건강증진 프로그램	7	체육활동을 통한 건강 증진 및 노화방지	①건강체조 ②에어로빅 ③요가 ④민속체조 ⑤명상 ⑥생활체조 ⑦스포츠댄스
취미교육 프로그램	6	다양한 취미교육을 통하여 건전한 여가형성	①가요한마당 ②한국무용 ③포크댄스 ④레크레이션 ⑤다함께 차차차 ⑥우리가락
특별교육 프로그램	12	자기개발 및 구성원간 친목도모	①합창교실 ②한글(기초/생활) ③한문교실 ④산수교실 ⑤시조 ⑥문예창작교실 ⑦일본어교실 ⑧컴퓨터교실(한글,윈도우,인터넷) ⑨실용일어 ⑩영어회화교실 ⑪꼬부랑ABC교실 ⑫천자문교실
특별활동 프로그램	7	기능저하 예방 및 현상유지	①에어로빅 ②민속체조 ③무용교실 ④풍물교실 ⑤합창교실 ⑥탁구교실 ⑦배드민턴교실
소그룹실 운영	4	개인의 취미활동의 영역확장	①서예실 ②게이트볼 ③장기바둑실 ④노인도서실
월별행사	23	노인간 친목도모 및 복지관 생활의 활력 도모	①생일축하의 시간 ②종교단체위문행사 ③일일탐방 ④야외학습 ⑤신년하례식 ⑥설날맞이은송이잔치 ⑦정월대보름한마당 ⑧남부백일장 ⑨남부노인가족체육대회 ⑩어버이날꽃달아드리기 ⑪어버이날기념식 ⑫사랑의퍼레이드 ⑬은빛사랑페스티벌 ⑭실버연극제 ⑮마당놀이한마당 및 전국노인체육대회 ⑯은빛가요제 ⑰작품전시회 ⑱은빛사랑위안잔치 ⑲남부종합예술제 ⑳은빛한누리큰사랑 테마여행(은빛캠프) 노인가족한가위대잔치
사회성 개발 프로그램	3	공동체 프로그램을 통하여 단체활동 및 사회 참여에 적극성 기대	①운영간담회 ②은빛교실 ③월례회의
은 빛 봉사 대 활 동	3	봉사활동을 통하여 단체활동 및 사회참여에 적극성 기대	①노인교통봉사활동 ②은빛봉사대 ③환경봉사대활동
특별행사	9	노인의 긍정적인 시각 창출	①환경캠페인 및 봉사활동 ②신입회원환영회 ③특별반 발표회 ④신임반장위촉장수여식 ⑤은빛봉사대임명장수여식 ⑥은빛봉사대정기월례회의 ⑦노인지도자훈련(LT) ⑧소그룹활동실월례회
조사활동	1	사업실행의 기초가 되도록 욕구조사 실시	만족도 조사(설문조사)1회실시
지도강사 및 지도봉사관 리	3	노인사회교육에 종사하는 강사 및 자원봉사자의 의견수렴 및 교육기회로 프로그램의 질향상유도 및 직원과의 관계 형성 도모	①지도강사간담회 ②지도봉사자 간담회 ③생일카드발송

노인종합복지관의 사회교육 프로그램은 지역사회에서 존경받는 노인으로서 품위향상과 그들에게 현대사회에 적응하는 능력을 배양하고 노인 각자가 지닌 존재능력을 개발하여 노인의 건강증진과 이에 관한 지식을 부여하고, 가정과 지역사회에서 자칫 소외될 수 있는 노인들에게 보람있는 여가생활을 보낼 수 있도록 서비스를 제공함으로써 노인의 삶의 의욕과 목적의식을 가지고 사회로부터 소외되지 않으며 노인들이 개별, 집단 서비스를 통해 삶의 질 향상에 기여하고자 한다.

<표 2-11> 노인종합복지관 사회교육 프로그램

(2000. 10. 현재)

	북부노인종합복지관	구로노인종합복지관	성가정노인종합복지관
건강 증진 프로 그램	건강체조, 맷돌체조 단전호흡, 에어로빅 전통리듬체조 포크댄스, 발맞사지 우리춤 한마당	건강체조, 리듬체조, 건강축정, 맷돌체조, 믹스체조, 덩덕쿵체조, 스트레칭체조, 요가 포크댄스, 차밍웰스, 발건강교실, 단전호흡 에어로빅	건강체조, 에어로빅 단전호흡(초급, 중급) 생활요가, 차밍댄스, 스포츠댄스, 발관리. 수지침
교 양 교 육 프로 그램	교양강좌 한글(초급, 중급) 일어(초급, 중급) 영어(초급, 중급) 고사성어 한자교실 산수(초급, 중급) 컴퓨터	교양강좌 한글(기초, 중급, 고급, 글짓기반) 영어(ABC, 중급, 회화, 미국인영어특강) 일어(초급, 중급, 회화, 토론방) 한문(초급, 중급, 명심보감) 중국어, 역사탐방, 시조 컴퓨터(기초, 인터넷)	교양강좌 한글(초급, 중급) 영어(기초, 회화) 유적답사 컴퓨터교실

	북부노인종합복지관	구로노인종합복지관	성가정노인종합복지관
취미 여가 프로 그램	탁구, 포켓볼, 게이트볼, 배드민턴, 멜로디언, 민요교실, 하모니노래방, 미술반, 연극반, 무용반 종이접기, 합창교실 메이크업, 한국무용, 장기·바둑 서예(한문, 한글)	춤사위, 단비합창단, 장구반, 그림실버밴드, 단비무용단, 한국무용 탁구, 장기·바둑교실 노래교실, 민요교실 싱어롱, 트럼펫노래방 서예교실(한문, 한글)	탁구, 게이트볼, 수중운동 고전무용, 민요교실 신나는노래방, 합창단 뜨개질, 꽃꽂이 종이접기(초급, 중급) 동양화(초급, 중급) 수채화, 문예반 풍물(초급, 중급, 고급) 가락장구(초급, 중급) 바둑교실, 비디오감상 서예(한문, 한글)

이와 같이 노인종합복지관 사회교육 프로그램의 내용을 살펴보면 크게 네 가지 유형으로 나뉘어 짐을 알 수 있다.

첫째, 건강증진 프로그램이다. 건강증진 프로그램은 노후의 건강한 신체 유지 및 심신단련을 통한 자신감, 자기실현의 기회를 제공함을 목적으로 한다. 노인들에게 있어서 건강은 가장 관심의 대상으로서 참여율 또한 가장 높다.

둘째, 교양·교육 프로그램이다. 빠르게 변화하는 정보화 시대에 적응력을 향상시키고, 다양한 교양문화 프로그램을 통해서 노후생활의 질을 향상시키며, 또한 학습 참여를 통한 학습능력에 따른 자신감 회복과 적극적인 삶에 대한 인식을 증진시킨다.

셋째, 취미·여가 프로그램이다. 다양한 프로그램 개발을 통한 개인의 욕구에 맞는 취미선택의 기회를 제공하고, 그룹활동을 활성화하여 대내외적인 활동과 노인 자질을 발휘할 수 있는 기회를 제공하여 회원간의 인간 관계형성의 도모와 자신감을 증진시킨다.

넷째, 특별행사이다. 각 행사를 통하여 노인들에게 함께 참여하는 즐거움

과 소속감을 부여하고 자칫 느끼기 쉬운 소외감과 허무감을 극복하여 인생의 참 의미를 찾도록 한다.

그 밖에 각 복지관 자체 프로그램인 공동체활동 및 자치 프로그램과, 경로당 활성화 사업, 자원봉사활동 등이 있다.

이처럼 노인복지회관에서는 사회교육 프로그램으로서 정규과정과 특별과정을 운영하고 있다. 정규과정으로는 건강을 주제로 한 프로그램이 주를 이루고 있으며 장수교실, 건강측정, 단전호흡, 건강특강, 에어로빅 등이 이에 속하며 교양 및 취미강좌로는 현대무용, 우리 춤 한마당, 사물놀이 장구춤, 전통리듬체조, 한국무용, 포크댄스 등으로 구성되어 있다. 특별과정으로는 취미를 위주로 한 프로그램으로 게이트볼, 서예교실, 합창반, 연극반 등으로 구성되어 있다.

3. 경로당

노인을 위한 사랑방으로 시작된 경로당은 1970년대 말, 1980년대에 확산되기 시작하여 1998년 말 현재 38천 개소에 약 143만 명의 노인이 등록되어 있다(보건복지부, 1999). 노인복지법에서 경로당은 지역노인들이 자율적으로 친목도모·취미오락활동·공동작업장 운영 기타 여가활동을 할 수 있도록 하는 장소를 제공함을 목적으로 하는 시설로 현재 우리나라의 대부분의 경로당은 동년배들과 손쉽게 어울릴 수 있는 자연스러운 모임의 장으로서 대화 및 취미·오락, 정보교환을 통한 소외 및 고독에서 벗어날 수 있는 중요한 역할을 하고 있다.¹⁹⁾

경로당의 프로그램을 보면 조직적으로 계획되어 실시되는 프로그램은 거

19) 시립북부노인종합복지관, 「사회교육 프로그램 10주년 보고서」, 1999.

의 없고 대부분의 경우 ① 친구들과 대화, ② 바둑·장기·화투놀이 ③ 남이 노는 것 구경, ④ 라디오 및 텔레비전 시청 등으로 특별한 계획 없이 참여하는 것들이다. 조직적으로 계획된 프로그램이라 할 수 있는 것은 1년에 1~2회 정도의 소풍 또는 관광여행과 월례회 및 생일잔치 등에 있어서 단체 회식 정도인데 이러한 프로그램도 전문적인 차원에서의 계획은 되지 못하고 있다.²⁰⁾

국가 또는 지방자치 단체는 시, 군, 구별로 모범·경로당 시상제도를 마련하여 우수시설에 대한 모범적인 운영사례를 타 경로당에 파급하도록 노력하고 있다. 또한 교양강좌, 사회봉사활동, 건강증진활동, 자체 내 수입조성, 훈장적 역할 수행 등 분야별 활동사항을 예시하여 다양한 프로그램을 유도하고 있으며 경로당 활성화 방안으로 몇몇의 노인종합복지관에서 경로당을 방문하여 순회지도 프로그램을 실시하고 있으나 아직 초기 단계로 매우 제한적으로 프로그램을 진행하고 있다.²¹⁾

이처럼 경로당은 그 수적으로나 이용 면에서 여가시설로서의 활용가치가 많은 데도 불구하고 여러 가지 제한으로 말미암아 여가시설로서의 역할을 다하지 못하고 있다.

제 3 절 외국의 노인복지관 사회교육 프로그램

1. 미국의 다목적 노인센터

미국에서는 노인들이 지역사회에서 일상생활을 해 나감에 있어서 고독 또는 고립감을 해소시켜줌과 동시에 그들의 사회적 활동을 원활히 할 수 있도록 지원해줄 목적으로 다목적 노인센터를 설치운영하고 있다.

20) 장인협·최재성, 「노인복지학」, 서울: 서울대학교출판부, 1999.

21) 모선희, “노인사회교육 프로그램 현황”, 한국노인복지 연구소, 1999.

제2차 세계대전 이전에는 주로 종교단체 등 비영리단체가 지역단위 노인 클럽의 활동거점을 마련해 주기 위한 목적으로 우리 나라의 경로당과 같은 형태의 소규모로 노인휴게소를 마련해주는 형태의 범주를 넘지 못했었다. 따라서 당시의 회관에서는 지방자치 단체가 개입한 집단사회사업 프로그램은 점심식사를 급식하는 등 극히 제한적인 것이 존재했을 뿐이고 나머지 프로그램은 모두가 클럽회원들에 의한 자발적 취미·오락프로그램으로 이루어져 왔다. 이와 같이 미국에 있어서도 초창기 노인회관의 성격은 모두가 자발적 조직모형의 성격을 띠었던 것으로 해석된다.

그러나 그후 이러한 시설들은 노인집단이 시설운영의 주체가 되는 취미·오락활동 이외에도 교육프로그램, 레저서비스, 생활상담 및 정보제공서비스, 가정방문서비스 등 사회적 서비스 제공의 필요성이 나타나게 되었는데 이러한 추가적인 서비스를 제공할 만한 마땅한 거점은 노인회관뿐이라고 판단한 지역에서는 노인회관이 그러한 프로그램까지를 병행해서 운영하게 되었다.

오늘날 미국의 다목적 노인센터에서 행하고 있는 프로그램의 주요내용을 크게 분류하면 대인서비스, 집단서비스, 지역서비스 등으로 나뉜다. 이를 구체적으로 살펴보면 다음과 같다. 1) 대인서비스는 몸이 불편한 노인들은 물론이고 일반노인들 모두를 대상으로 생활상담, 생활정보제공, 교통편의제공 등이다. 2) 집단서비스는 노인들이 다목적 노인센터에 함께 모여 있는 상태에서 이루어지는데 교육·오락프로그램의 제공, 사회적 활동지원, 점심식사 제공 등이 이에 속한다. 3) 지역사회서비스는 노인들의 사회활동 및 자원봉사활동의 조직과 지원해 주는 일 등이 이에 속한다.²²⁾

이와 같이 미국의 노인 센터가 노인을 위한 지역사회의 거점이 될 수 있었던 것은 한 장소에서 노인들의 활동과 서비스가 한번에 이루어지며, 시설

22) 박재간, “노인종합복지관 운영방안” 한국노인문제연구소, 1998, p.94.

이용이 거의 무료이기 때문에 경제적인 어려움을 겪고 있는 노인들도 모두 이용할 수 있다는 점이다.²³⁾

<표 2-12> 미국 다목적 노인센터의 프로그램 구성

구 분		서 비 스 내 용
이 용 서 비 스	건강서비스	혈압, 헤모글로빈, 체중검사, 신장검사, 건강문의, 시력검사, 청력검사 노검사, 콜레스테롤, Colo-직장검사
	영양서비스	영양교육, 급식, 가정식사배달
	가정서비스	공공주택, 가정방문, 가정건강원조, 주택유지, 마당정리, 가정봉사
	특별보호 서비스	주간보호, 수양부모보호, 우애방문, 장애프로그램, 노인병주간보호, 보호서비스
	정보 및 상담	공공지원프로그램(추가수입), 사회보호, 의료보장, 직업훈련 및 소개 난방지원, Foods Stamps, 주택정보, 소비정보, 범죄보호, 법률조언, 다른사회지원
	교통수단제공	호위서비스, 미니버스서비스, 공공수송, 장거리수송
활 동 프 로 그 램	교육과 문화활동	건강교육, 소비교육, 연극예술, 미술 및 공예, 문예활동, 강연, 컴퓨터 도서관, 시사해설, 토론그룹, 독서그룹, 소풍(field trips), 지역행사, 여행소개, 음악연주, 댄스
	지도자 기회	조언연습, 정부참여, 프로그램 및 위원회 지도자, 지원주의 (volunteerism)
	레크레이션	게임(카드, 도미노, 빙고, 풀, 원반치기, 편자던지기, 볼링, 당구, 골프) 운동프로그램(에어로빅, 워킹클럽, 수영), 미술, 공예, 라운지프로그램, 파티와 축제, 여행
	기금모금	비스켓판매, 식당(저녁), 공예상점 및 판매, 고물수집 및 판매, 바자회 조반

자료 : 1. Donald E. Arwood(1989), A System Analyaia of senior Center structures, Environments, and Impacts A, South Dakota State University, degree of Doctor.

2. 소준영(1998), 「노인종합복지관건축의 공간구성계획에 관한 연구」, 박사학위청구논문 (서울:홍익대학교 대학원), p. 98.

미국의 다목적 노인센터에서 실시하고 있는 전기노인들을 대상으로

23) 오경석·서미경, “노인복지타운의 모형 개발”, 한국보건사회 연구원, 1996.

하는 사회교육 프로그램 및 여가 활동 서비스는 다음과 같다.

- * 자연과 야외 생활을 즐기는 소풍, 여행 프로그램
 - * 연극·영화 감상, 음악, 무용, 문예활동 등의 각종 취미활동 프로그램
 - * 강연회, 토론회, 강의 등의 지적 향상 프로그램
 - * 각종 교육 프로그램을 통해 양성되어 지는 건전한 서클과 자원봉사활동 프로그램
 - * 교육적 문화적 활동으로 그림, 공예, 글쓰기, 도서, 뉴스 레터, 등
 - * 지도력의 기회활동으로 대변자의 훈련, 프로그램 지도 등
 - * 연방 정부가 노인을 위해 적절한 보수를 보장하여 취업을 돕기 위해서 개발한 전일제근로 또는 시간제 고용 프로그램
- 예를 들어 ‘연장자 친구 프로그램’ (senior companion program)은 60세 이상의 저임금 근로자를 하루에 4시간 혹은 주 5일 고용하여 친구나 조력자로서 거동이 불편하거나 쇠약해진 노인을 위하여 일하거나 기관에서 돕는 일을 하도록 하는 것이다.
- * 학교, 노인 센터, 교회 등을 통하여 집단 식사 제공 프로그램을 실시하여 매월 1회 그 달의 생일 대상 노인을 위한 생일 잔치 등을 베풀어주는 프로그램이다.

또한 사회교육의 하나인 노인교육은 사회적 서비스의 일환으로, 은퇴 후 적응과 역할변화를 극복하기 위해 외적 자원으로 강조되었다. 즉 노인들이 교육에 참여하는 비율이 늘어남에 따라 교육을 제공하는 기관에서 노인들만을 위한 운영방침, 프로그램, 교육방법 등이 마련되고 있다. 단과대학, 공공학교, 대학, 도서관, 박물관, 레크레이션 센터, 노인센터, 기업 등에서 다양한 주제에 대한 강좌를 개설하고 있다. 노인교육의 3분의 2 정도는 학교나 대학 보다 노인센터, 도서관, 레크레이션 부서 등을 통해 이루어진다.

미국 성인교육협회(AEA)는 노인을 위한 다양한 프로그램을 개발 실행하고 있는 바 그중 노인을 위한 엘더 호스텔(Elder hostel)프로그램은 저렴한 비용으로 여름 한달 동안 대학 캠퍼스에서 대학교육의 기회를 접하게 할 목적의 프로그램이다. 엘더 호스텔 프로그램의 특성은 네트워크식의 접근으로 참여자들은 한 대학의 캠퍼스에서 1주정도 배우다가 다시 다른 대학 캠퍼스로 옮겨가며 배운다. 1975년에는 단지 5개 대학만이 이 프로그램에 참여했으나 1981년에는 406개 대학이 40000명의 노인을 위한 다양한 코스를 제공하였다. 그 후 1983년 프로그램 계획에는 60000명 이상이 엘더 호스텔에 등록하였다. 엘더 호스텔은 이제 통신망 대학, 공민 고등학교, 미국, 캐나다, 영국, 덴마크, 스웨덴 등의 외국대학 등을 포함할 정도로 확대되었다.

엘더 호스텔의 기본 사상은 ① 대학에 갈 기회가 전혀 없었던 사람들을 이끌어 주기 위해서 ② 젊은 시절에 대학에 갈 수 없었거나 가지 않았던 노인들을 위한 모임의 장소를 만들어 준다는 의미를 갖는다. 이 프로그램은 주로 교양과목과 문화의 제공, 다이어트 건강 프로그램 등으로 넓혀가고 있다.

이처럼 미국의 사회교육 프로그램은 교육, 여가, 취미, 사회활동, 봉사활동 등으로 다양한데 우리와 비교하여 볼 때 시사점으로는 현재 우리나라의 프로그램은 노인들의 심신, 건강증진을 위한 서비스 프로그램이 대부분이고 공급자 주체인데 반해, 미국은 이러한 활동들을 노인들 스스로가 시설의 이용 면에서 주체가 되어 능동적으로 자기의 일을 찾아 삶의 의욕과 보람을 느낀다는 점이다.

2. 일본의 노인복지센터

일본의 노인복지센터는 노인복지법 제14조 제4항에 의거한다. 동 법에 규정되어 있는 노인복지센터의 기능은 지역노인들에 대해서 각종 생활상담에 응함과 동시에 건강 증진, 교양 향상, 취미·오락을 위한 편의를 제공함으로써 노인들이 건강하고 밝은 생활을 영위할 수 있도록 도와주는 시설이라고 되어 있다.

노인복지센터의 유형으로는 특A형, A형, B형 등 3개 종류로 구분되는바, 이것은 해당시설을 설치하는 장소 또는 목적을 고려해서 결정된다. 시설의 운영주체는 특A형의 경우는 시정촌(우리 나라의 시·군·구)이 직접 운영하고, 그 외의 2가지 유형의 시설은 지방공공단체 또는 사회복지법인이 운영하는 것을 원칙으로 한다.²⁴⁾

특A형이나 A형의 경우 건물 규모는 2,427평 이상으로 규정되어 있다. 특A형은 각종 상담, 기능 훈련, 개호 정보, 교양 강좌, 취미교실, 건강 증진을 위한 음악, 체조 교실, 요가 교실, 여가 프로그램, 목욕 서비스, 급식 서비스, 도서실 등을 운영하는 종합형이다.

A형은 건강 증진 프로그램 등 몇 가지 프로그램을 제외한 거의 모든 시설이 특A형과 비슷하다. B형은 소규모 이용시설로 건물 규모는 50-15평 정도이며, 주로 각종 취미 교양 프로그램과 목욕 서비스 등을 제공한다.

일본 노인센터의 프로그램 중 주목할 만한 것은 노인클럽 조성 및 육성 사업인데 이는 동일 지역에 사는 60세 이상의 노인 중 50명 이상으로 결성된다. 노인 클럽은 1950년에는 대도시에서, 1953년에는 동경에서 실험적으로 조직되었으며, 노후를 건전하고 윤택하게 보내기 위해 조성된 자주적인 모임이다. 초기에는 주로 레크레이션 정도의 모임이었으나 1963년 노인보건법

24) 박재간, “노인종합복지관 운영방안”, 한국노인문제연구소, 1997.

제정과 더불어 노인클럽에 대한 국고 지원이 시작됨으로서 활발한 움직임이 펼쳐나갔다. 노인클럽의 활동은 다양해져서 지역사회의 구성원으로서 역할을 할 수 있도록 교양 향상을 위한 각종 교육 프로그램과 노인 봉사활동 사업을 수행해 나가고 있다.²⁵⁾

<표 2-13 > 일본 노인복지센터의 프로그램 구성

노 인 복 지 센 터	생활상담	생활일반,주택,신상,가족관계,연금,기타수입,생활부조,가계,건강,직업,결혼
	건강상담	문진(식욕,편통,수면,기분,피로,통증,병력,사고유무),검진(체온,진맥,혈압측정,노검사,체력측정,시력검사,영양,체격,심전도),병예방(뇌졸중대책,당뇨병,심장병)병원연계(진료소소개,병원소개),건강,고부문제
	건강증진지도	진찰, 검사, 영양실습·지도, 보건자료실 운영, 조사연구
	기능회복훈련	보행보조구입대,물리치료(치료제조,운동치료),작업치료(수예,공작,원예,회화,조각),심리치료(대화요법),그룹치료(뇌졸중후유증,교통사고후유증),목욕서비스
	운동·스포츠지도	체력검사(노인체력검사, 건강검사), 스포츠(원반던지기, 탁구, 배드민턴, 게이트볼)
	교양강좌	바둑,장기,다도,서예,시조,연극,수묵화,조각,도예,뜨게질,인형,컴퓨터,요리,민요,포크댄스,가라오케,시무·검무,펜연습,대정금연주,꽃꽂이,원예,농예,民舞
	레크레이션	바둑, 장기,취미,스포츠경연대회,작품전시,관람,여행
	노인클럽활동	학습(수예,공작,원예,회화,보건,안전,문예),강의(시사문제,생활,영양,보건,복지,종교),견학(노인시설,교육시설,생산시설,문화시설,재활센터),자원봉사서비스(도서관서비스,우애방문,클럽노인관리,케어원조(목욕,이미용),시설위문
	주요행사	연예대회,윤투대회,바둑,장기대회,운동회,민요발표회,문화예술작표전 영화감상회,사회견학,카드놀이대회,음악제,게이트볼대회
	수송서비스	
	시설외 서비스	우애방문,방문간호
각종관련단체·시설과의 교류	보건관계(보건소), 의료관계(병원, 진료소),복지관계(노인홈,노인시설,장애자시설),수산관계,직업관계(직업소개소),교육관계(공민간),각종단체(청년회,부인회,노인클럽,사회복지관계)	

자료: 1. 소준영(1998), 「노인종합복지관건축의 공간구성계획에 관한 연구」, 박사학위 청구논문(서울: 홍익대학교 대학원), p.100.

25) 최금숙, “노인종합복지관 프로그램의 개선방안에 관한 연구”, 국민대행정학과 석사논문, 1998.

그 밖에 일본의 노인교육을 살펴보면 고령화사회에 대비하기 위한 종합적인 정책으로 추진되고 있다는 것이다. 그러므로 교육자체를 목적으로 하는 문부성 뿐 아니라 노동성, 후생성, 사회보험청, 농림수산성 등이 각각의 목적에 따라 여러 가지 사업을 실시하고 있다. 1990년 생애교육진흥법이 제정되면서 문부성의 생애학습국을 중심으로 생애학습체제 구축과 사회참가활동 촉진을 위한 고령자교육관련 시책을 추진하고 있다.

후생성의 노인교육은 노인복지의 일환으로 고령자의 삶의 보람과 건강 만들기 추진사업과 각종 노인클럽 육성사업을 중점으로 하여 교육을 통해 친구와 교류하고, 지식과 경험을 활용하며, 보람을 느끼고, 건강을 유지하는 것을 목표로 한다. 한편 노동성에서는 노인이 되어도 개인의 능력을 사회인력화하기 위한 정책으로 생애직업능력 개발시책을 추진하여 노인의 직업교육을 원조하고 있다.

노인교육은 교육사업이나 교양강좌 등의 실시보다는 상담, 정보제공, 학습활동의 장려 및 원조 등을 통하여 개인이나 단체들의 자조노력을 지원하는 것이 중심이 된다. 개인수준의 취미, 오락, 학습기회의 제공에서 노인의 지식과 경험을 활용하여 지역의 지도자로서 활용하기 위한 교육시책으로 변화되고 있는 추세이다. 이러한 경향은 노인을 민간 부분의 자원봉사자로 양성하여 지역사회에서의 인적자원으로 활용하고자 하는 의도로 해석할 수 있다.²⁶⁾

우리와 비교하여 사사점은 경로당 활성화인데 일본의 노인클럽은 국고의 지원이 시작됨으로써 활성화되어 처음에 오락중심의 모임이었던 것이 현재는 활동이 다양해져서 지역사회의 구성원으로서 역할을 할 수 있도록 교양향상을 위한 각종 교육 프로그램과 노인 봉사활동사업을 활발히 수행하는 것처럼 우리 나라에서도 지역주민과 가장 가까운 경로당을 노인종합복지관

26) 모선희, “노인학교의 현황 및 발전방안”, 한국노인복지연구, 1994.

과 연계하여 그 지역 경로당 실정에 맞는 프로그램을 개발하여 많은 노인들이 가까운 곳에서 교육과 여가를 즐길 수 있도록 국고의 지원이 절실히 요구된다.

제 4 절 선행연구 검토

노인교육은 평생교육의 일환으로 사회교육에 포함되어 보호, 육성되어야 한다는 사회교육법(평생교육법)과 복지차원에서 노인여가시설로 분류하고 있는 노인복지법에 근거하고 있다. 그래서 노인교육은 교육과 여가활동 두 가지 기능을 담당하고 있다.

현재 노인교육과 관련된 연구는 사회교육법에 근거한 노인교육과 노인복지법에 근거한 노인여가시설을 중심으로한 노인여가교육이 있다.

노인교육과 관련된 연구에서 박재간(1991)은 ‘노인교육정책의 실제 및 발전방향’에서 노인교육을 사회교육, 평생교육의 관점에서 접근하여 노인교육도 자아실현, 자기개발을 목표로 교육프로그램 개발과 전문인력 확보 등이 마련되어야 한다고 주장하였으며, 김성균(1991)은 ‘한국 노인교육의 실태와 문제점에 관한 연구’에서 한국노인교육의 실태와 문제점 탐색을 위해 노인학교를 중심으로 교육실태와 학생의 의식구조 조사결과를 토대로 노인교육을 전담하며 주관할 중앙부서의 설치와, 교육요원의 전문성 제고를 위해 대학에 노인교육에 관한 학과를 개설하여 자질을 갖춘 요원을 육성해야하며, 노인학교 운영을 위한 국고 지원과, 다양한 교수학습 방법에 관하여 논의하였다. 김지원(1997)은 ‘노인교실 교육 프로그램의 개선방안에 관한 연구’에서 노인교실에서 실시하는 프로그램을 중심으로 노인교실 수강자의 특성, 노인 교육과정, 수강자의 학습욕구 실태를 파악하고 교육내용, 교육방법, 사회화 측면에서 문제점과 개선방안을 제시하였다.

노인의 여가교육과 관련된 논문으로는 윤석향(1997)의 ‘노인의 여가활용과 여가교육에 관한 사회교육적 연구’가 있으며 윤석향은 노인의 여가활용과 여가교육의 중요성을 사회교육학적 측면에서 제시하고 우리 나라 노인의 여가활용실태와 관련한 문제점과 바람직한 노인여가 개발 방안으로 노인여가 시설, 노인여가 프로그램, 노인여가 지도자를 제시하였다. 그리고 박은주(1986)의 ‘사회교육 측면에서 본 여가교육의 필요성에 관한 연구’에서는 사회적으로 취약 계층인 노인과 여성의 사회교육의 필요성을 강조하였으며, 이러한 맥락에서 여가교육을 사회교육의 한 분야로 보았다. 이 연구에서는 우리 나라 여가현황을 알아보기 위하여 종합적인 여가교육 시설 중의 하나인 언론기관 문화센터의 교육프로그램과 일본문화센터에서 실시하는 교육프로그램을 비교, 분석하여 문제점과 활성화방안을 제시하였다.

임춘식(1997)의 ‘지역사회복지관의 노인여가 프로그램’에서는 종합사회복지관, 노인종합복지관의 노인여가 프로그램을 중심으로 노인여가의 실태와 문제점으로 노인을 위한 여가프로그램의 미개발과, 노인자신의 여가활동에 대한 주체성 부족과 여가문화에 대한 인식을 들었으며, 활성화방안으로 복지관을 통한 노인복지프로그램의 활성화로 지역사회자원을 다양하게 활용하며, 여가시설의 다양화와 프로그램 개발과 노인여가 정책의 통합적인 운영의 시급함을 주장하였다.

이와 같이 기존의 연구가 노인학교를 중심으로 노인교육과 여가시설을 중심으로한 여가연구였다면, 본 논문에서는 노인의 여가시설의 하나인 노인종합복지관의 사회교육 프로그램을 사회교육적 관점에서 조명하여 노인사회교육의 문제점을 알아보고 그에 따른 개선방안을 제시함으로써 노인사회 프로그램 개발에 큰 의미가 있다고 본다.

제 3 장 연구방법

제 1 절 연구방법

1. 조사대상

본 연구를 위한 설문조사는 1999년 이전에 개관한 8곳 노인종합복지관 중 시립노인종합복지관 3개소, 구립노인종합복지관 1개소, 사립노인종합복지관 1개소를 대상으로 실시하였다.

조사대상은 60세 이상으로 현재 노인종합복지관 사회교육 프로그램에 1개 이상 참여하는 총 180명의 노인을 대상으로 면접조사 하였다.

본 연구는 일대일 면접조사방식으로 소비자로서의 노인 180명과, 서비스 제공자로서의 사회교육담당자 5명 모두에게 자료를 수집하여 결과를 분석하였다.

2. 설문지 구성

노인종합복지관 사회교육 프로그램 개선방안을 모색하기 위한 본 논문 조사는 크게 4개의 항목으로 분리하여 설문조사를 실시하였다. <표 3-1참고> 첫번째 항목은 공통항목으로 조사에 응답한 노인들의 성별, 나이, 가족관계, 건강, 생활정도 등 개인신상에 관한 것, 두 번째 항목은 복지관 이용에 관한 만족도 및 이용실태에 관한 것, 세 번째 항목은 사회교육 프로그램에 대한 이용도, 만족도, 선호도에 관한 내용을 조사하였고, 그밖에 봉사활동에 관한 내용으로 구성되었다.

<표 3-1> 설문지 문항구성 및 내용

구 분	문항수	문 항 내 용
일반적 특성	7	성별, 연령, 교육정도, 건강, 생활수준, 동거형태, 용돈실태
복지관 이용실태	8	이용횟수, 이용목적, 이용시 만족여부,
사회교육프로그램 이용실태	3	사회교육 프로그램에 관한 이용도,만족도, 선호도,
기 타	1	봉사활동참여 여부
계	19	

3. 자료수집 및 분석방법

본 연구를 위하여 문헌연구와 설문지 조사를 병행하였다. 문헌연구로는 노인교육과 사회교육 그리고 노인종합복지관에 관한 선행 논문과 학술지, 그리고 국내외 서적 및 보건복지부 간행물을 참고하였다. 배포된 설문지는 총 180부였으나 응답이 부실하여 통계처리가 불가능한 7부를 제외한 총 173부가 자료분석에 사용되었다.

본 연구목적을 위해 수집된 자료는 SPSS(Statistical Package for Social Science)WIN 10.0 프로그램을 이용한 기술 통계기법으로 분석하였다.

제 4 장 조사결과 및 분석

제 1 절 사회교육 프로그램 운영실태에 관한 조사

1. 운영실태

본 조사는 5곳(시립 3, 구립 1, 사립 1)²⁷⁾의 노인종합복지관 사회교육프로그램을 담당하고 있는 담당자를 대상으로 노인종합복지관 사회교육 프로그램 운영실태를 알아보기 위하여 면접조사를 하였다.

1) 복지관 이용대상

서울특별시에서 거주하는 60세 이상의 일반노인, 생활보호 대상자, 저소득층 노인을 대상으로 한다.

2) 이용시간

서울특별시 노인종합복지관 운영규칙에 의하면 복지관의 개관시간은 3월-10월에는 평일 09:00-18:00, 토요일 09:00-13:00, 11월-2월에는 평일 09:00-17:00, 토요일 09:00-13:00로 규정되어 있으며 관장은 필요하다고 인정할 때에는 시장의 승인을 얻어 개관시간을 연장하거나 단축할 수 있다고 하였다. 조사대상 복지관의 개관시간은 각 복지관의 사정에 따라 약간씩 차이가 있었다.

27) 참고: 본 조사에서는 복지관명을 밝히지 않고 편의상 A·B·C·D·E복지관으로 구분하였다.

<표 4-1> 복지관 이용시간

(단위: 시간)

구 분	A	B	C	D	E
평 일	07:50-18:00	10:00-17:00	09:00-16:00	09:00-16:00	09:00-17:00
토요일	07:50-17:00	10:00-13:00	09:00-13:00	.	09:00-13:00

3) 1일 평균 이용 어르신 수

각 복지관에 따라 차이가 있으나 대략 300명-500명 사이의 노인들이 이용하고 있으며, 이용하시는 노인의 성비는 남자노인 10-30%, 여자노인 70-90%로 차이가 심하다.

<표 4-2> 1일 평균 이용 수

(단위: 명, %)

구 분	A	B	C	D	E
사회교육 1일 이용인원	500명	500명	500명	300명	500명
남자:여자의 성비	30 : 70	30 : 70	20 : 80	10 : 90	30 : 70

4) 등록 어르신의 연령 분포

A·D·E 복지관은 65-74세가 가장 많은데 비해 C복지관은 70세 70%, B복지관은 60세 (67%)로 높은 연령분포를 보이고 있다. 따라서 노인종합복지관의 주 이용연령층은 65세-75세 임을 알 수 있다.

<표 4-3> 등록 어르신 연령 분포

(단위: %)

구 분	A	B	C	D	E
60 - 64세	12	40	10	18.4	10
65 - 69세	50	27	10	35.1	35
70 - 74세	25	20	30	30.3	30
75 - 79세	10	10	40	14.1	10
80세 이상	3	3	10	2.2	5

5) 사회교육 프로그램 이용 교실

조사대상 복지관은 개관한지 오래되어 시설 부분에서 매우 열악하였다. 전체모임을 진행하는 대강당이 너무 좁다는 의견, 특별활동을 진행할 교실 수 부족, 야외체력장에 대한 불만, 그리고 휴식공간이 절대적으로 부족하다는 의견도 많았다.

<표 4-4> 사회교육을 위한 교실 수

구 분	A	B	C	D	E
교실 수	4개	6개	9개	11개	8개

6) 사회교육 프로그램 직원 현황

각 복지관에는 사회교육 프로그램을 담당하는 사회복지사와 유료 강사, 무료 자원봉사자로 구성되었다.

<표 4-5> 직원 현황

(단위: 명)

구 분	A	B	C	D	E
담당 복지사	2	3	2	2	2
강 사(유급)	12	26	20	42(무급포함)	35
자원봉사자(무급)	·	20	14	20	25

7) 강사채용

- ① 강사채용기준으로는 자격증, 경력, 노인들의 호응도, 수업진행능력, 지속적인 참여 등을 기준으로 한다.
- ② 강사섭외 방법은 전임강사의 소개, 담당자의 인맥, 홍보물 등을 통하여 채용한다.

- ③ 강사에게 지불하는 강사료는 1회당 35,000원, 시간당 25,000-30,000원 그 밖에 무료 강사를 이용하는 복지관도 있었다.
- ④ 강사 선정 과정 중 어려운 점은 강사료와 강사에 대한 대우가 열악하여 강사섭외가 어렵고, 강사들 중 노인대상 교육을 기피하는 경향이 있어 어렵다.

2. 사회교육 프로그램 현황

1) 사회교육 프로그램을 운영함에 있어서 애로점

조사대상 5곳의 복지관 모두가 시설부족, 강사확보문제 등을 지적하였으며, 그 밖에 재정부족(4곳), 프로그램 미비(2곳), 행정기관의 지도와 감독 그리고 어르신들의 협조부족 등을 애로점으로 지적하였다.

<표 4-6> 사회교육 프로그램 운영상 애로점 (중복시 우선순위 표시)

구 분	A	B	C	D	E
①재정부족	2		1	2	1
②시설부족	1	1	3	1	2
③프로그램 미비	5		4		
④강사확보	3	2	2	3	3
⑤행정기관의 지도와 감독	4				
⑥어르신들의 협조 부족	6				

2) 사회교육 프로그램 운영상 개선점

A·B·C복지관은 건강체조, 에어로빅, 교양강좌 등 대단위 프로그램을 실시할 공간과, 기능을 갖춘 교육실, 교육장소 부족을 가장 애로점으로 지적하였으며, 그리고 자원봉사자 관리 체계화를 통하여 자원동원의 활성화를 지적하였다.

<표 4-7> 사회교육 프로그램 운영상 개선점

구 분	이 유
A	시설의 절대적 부족
B	대단위 프로그램을 실시할 공간확보, 교육실 부족, 교육장소 협소
C	시설 및 장비 지원, 관에 재량권을 주었으면 한다.
D	기관별 독창성 부족
E	자원봉사자 관리의 체계화, 자원동원의 활성화

3) 사회교육 프로그램 활성화 방안

각 복지관은 지역주민과 이용자들의 욕구조사를 통해 프로그램 개발과 활성화에 앞장서야 함에도 불구하고 대부분의 복지관에서는 무분별한 프로그램 도입과 획일화된 프로그램 접근으로 이용자들의 욕구를 외면하고 있다. 이제는 지역적 특성에 맞는 프로그램을 개발하여 다른 복지관과 차별화에 힘쓰며, 모든 노인들이 프로그램에 참여할 수 있도록 다양한 프로그램 진행을 시도하는 것도 바람직한 방법이다.

<표 4-8> 프로그램 활성화 방안

구 분	이 유
A	각 복지관은 지역적 특성에 맞게 프로그램을 개발하여 차별화 한다
B	기능을 갖춘 교실을 확보하여 효과적인 교육실시
C	무분별한 프로그램 도입과 획일화된 프로그램 접근으로 지역 내 노인들의 욕구 파악 외면 말고, 이제는 각 복지관의 경쟁 체제에서 특화된 프로그램이 진행되도록 자구책 요망.
D	이용자들의 욕구 파악 즐기면서 건강관리에 도움이 되는 프로그램 개발
E	지역사회 자원 동원체계 확립 지역 특성화 프로그램 개발

4) 사회교육 이용률에 관한 사항

사회교육 프로그램을 이용하는 대부분의 노인들은 건강에 관심이 높았으며 또한 건강에 관련된 프로그램 참여가 높았다. 가장 이용률이 높은 프로그램은 건강증진 프로그램으로 체조, 에어로빅, 포크댄스 등이었다. 이처럼 이용률이 높은 이유는 첫째가 건강 때문이겠지만 다른 프로그램에 비해 쉽게 접할 수 있고, 부담 없이 이용이 가능하며 프로그램이 다양하여 선택의 폭도 넓기 때문이다. 다음으로 이용률이 높은 것은 가요교실로 이는 우리나라 노인들의 정서에 맞기 때문이다.

<표 4-9> 이용률이 높은 프로그램

복지관	프로그램	이 유
A	가요교실 생활체조 한국무용	노인들의 정서와 욕구에 맞춤
B	포크댄스 에어로빅 스포츠댄스	건강과 운동에 대한 욕구 강함.
C	건강체조 가요교실 에어로빅	전체 노인 참여할 수 있는 동기 부여 노래 배우기 동적 프로그램에 대한 흥미 욕구 만족
D	스포츠댄스 단전호흡 에어로빅 수중운동	본인의 건강관리 및 생활의 활력을 높이고자 함
E	노래교실 건강체조 맷돌체조	쉽게 접할 수 있고, 부담 없이 이용 가능한 프로그램 선호

<표 4-10> 이용률이 낮은 프로그램

복지관	프로그램	이유
A	단학선원 레크레이션	무응답
B	없음	없음
C	민요교실 자치회의 스포츠댄스	프로그램 진행이 다양하지 못하여 지루해 한다 의견교환·발표의 한계로 인한 부담감을 갖는다. 지도력이 낮음
D	컴퓨터교실	욕구는 많으나 너무 어려워서 중도 포기하는 노인이 많다.
E	건강강좌 한국무용 요가	익히기 부담스러워 하는 경향이 있음

5) 사회교육 담당자로서 복지관에서 하는 일

프로그램 담당자의 하는 일은 먼저 사회교육 프로그램 또는 각종 복지관 행사를 기획, 진행, 평가를 하는데 대부분의 담당자들이 진행과 관리는 잘 하고 있으나 기획과 평가면에서는 부족하였다. 그리고 프로그램 이용자, 강사, 자원 봉사자도 관리하고 있었으며, 그 밖에 강사섭외, 임원모임관리, 그리고 경로당 활성화 사업도 사회교육 담당자가 진행하고 있어 그의 업무량이 과중함을 알 수 있다.

<표 4-11> 사회교육 담당자의 기능과 역할

복지관	기능과 역할
A	각종행사 기획·진행, 강당 프로그램관리, 컴퓨터교실, 자원봉사자 관리
B	프로그램 기획, 강사섭외, 자원봉사단 관리, 신문난 관리, 임원모임 관리
C	프로그램 기획 및 관리, 강사관리, 노인관리
D	프로그램 관리, 복지관 행사 기획, 강사관리, 경로당 활성화 사업 추진
E	프로그램 개발 및 관리, 강사 및 자원봉사자 관리, 복지관 행사 기획 및 집행·평가, 노인욕구조사

6) 담당자의 인적사항

연령별로 보면 20대(1명), 30대(3명), 40대(1명)으로 평균연령이 32.6세 이며, 성별로는 남자 2명, 여자 3명 그리고 복지관에 근무한 기간은 1년 1명, 2-3년 2명, 6년 2명이며, 사회교육 프로그램 근무기간은 1년 미만 2명, 1-2년 2명 4년 1명으로 근무기간이 비교적 짧았으며, 모두 대학 및 대학원을 졸업하였으며 사회복지 (3명) 노인복지 (2명)을 전공하였다.

제 2 절 사회교육 프로그램 개선방안에 관한 조사

1. 조사대상자의 일반적 사항

응답자의 일반적 사항은 <표 3-2>에서 보는 바와 같다.

먼저 성별로는 응답자 173명 가운데 여자노인이 71.1%, 남자노인이 28.9%로 여자노인이 더 높게 나타났으며, 연령을 살펴보면 66세에서 70세 사이가 34.7%, 71세에서 75세 사이가 31.8%, 65세 이하가 17.9%, 76세 이상이 15.6%로 노인종합복지관 사회교육 프로그램 주 이용 연령은 65세 이상 75세로 조사되었다.

학력은 무학 11.6%, 초등학교 졸업이 31.2%로 가장 많았으나 고등학교 졸업이 24.3%, 전문대 이상 졸업이 13.3%로 상당히 높은 학력 수준의 차이를 보였다.

다른 비슷한 연령대의 노인과 비교하여 본인의 건강상태에 대한 주관적 의사는 건강이 양호하다는 의견이 74.5%이고, 건강상태가 나쁜 노인이 25.5%로 나타났다. 이는 사회교육 프로그램에 참여하는 노인의 경우 건강에 대한 주관적 상태가 양호한 노인들이 많이 이용하고 있음을 알 수 있다.

동거가족의 형태를 보면 부부노인가구가 41.6%로 가장 많고, 혼자 사는

노인이 13.3%로 나타났다. 배우자 없이 홀로 지내는 노인들의 이용률이 많을 것이라 생각되었으나 배우자가 있는 노인들의 이용률이 더 높았으며 부부가 함께 이용하는 경우도 점차 증가하고 있다.

조사에 응답한 이용자의 주관적 경제상태에 있어서도 다른 비슷한 연령대의 노인과 비교하여, 보통이다(71.7%), 잘산다(15.6%)로 경제적 상태가 양호한 것으로 나타났고, 12.7%가 경제적 상태가 나쁜 것으로 나타났다. 이는 경제적으로 어려움을 당하는 노인보다는 경제적 여유가 있는 노인들이 사회교육 프로그램을 더 많이 이용하고 있음을 알 수 있다. 응답자의 한달 용돈으로는 10-20만원 미만을 사용하는 노인(37.6%)이 가장 많았고, 다음으로는 20-30만원 미만이 25.4%, 10만원 미만이 13.9%, 40-50만원 미만이 9.8%, 80만원 이상도 4.6%였다

<표 4-12> 조사응답자의 일반적 사항

(단위: 명, %)

구 분		빈 도	비 중
성 별	남자	50	28.9
	여자	123	71.1
연 령	65세 이하	31	17.9
	66 - 70세	60	34.7
	71 - 75세	55	31.8
	76 - 80세	18	10.4
	81세 이상	9	5.2
학 력	무학	20	11.6
	초등(보통)학교 졸업	54	31.2
	중학교 졸업	34	19.7
	고등학교 졸업	42	24.3
	전문대 이상	23	13.3
건강상태	아주 건강하다	12	6.9
	건강한 편이다	78	45.1
	보통이다	39	22.5
	나쁜 편이다	41	23.8
	아주 나쁘다	3	1.7

구 분		빈 도	비 중
동거가족	부부노인	72	41.6
	독신노인	23	13.3
	결혼한 아들 내외	48	27.7
	결혼한 딸 내외	7	4.0
	미혼자녀	18	10.4
	기타	5	2.9
생활수준	매우잘산다	2	1.2
	비교적 잘 산다	25	14.4
	보통이다	124	71.7
	나쁜편이다	19	11.0
	매우어렵다	3	1.7
용돈사용	10만원 미만	24	13.9
	10-20만원 미만	65	37.6
	20-30만원 미만	44	25.4
	30-40만원 미만	15	8.7
	40-50만원 미만	17	9.8
	80만원 이상	8	4.6

2. 복지관 이용현황

1) 복지관 이용 기간

조상대상 복지관이 개관한지 10년 이상인 곳이 2곳, 나머지 복지관도 2년 이상 4년 사이에 개관된 곳으로 이용기간을 묻는 질문에 2년 이상 3년 미만이 30.6%로 가장 많고, 다음으로 1년 미만이 21.4%, 7년 이상도 14.5%나 되었다.

<표 4-13> 복지관 이용 기간

(단위: 명, %)

구 분	빈 도	비 중
1년 미만	37	21.4
1 - 2년 미만	24	13.9
2 - 3년 미만	53	30.6
3 - 4년 미만	26	15.6
4 - 7년 미만	8	4.6
7년 이상	25	14.5
계	173	100

2) 복지관 주당 이용 횟수

복지관 이용횟수는 주 5회가 54.5%로 가장 많고, 주 6회가 6.9%, 주 3회 이상 복지관을 이용하는 노인들이 전체 응답자의 84.9%나 되어 대부분의 노인들이 복지관을 자주 이용하는 것으로 나타났다.

<표 4-14> 복지관 주당 이용 횟수

(단위: 명, %)

구 분	빈 도	비 중
1회	3	1.7
2회	22	12.7
3회	16	9.3
4회	25	14.5
5회	94	54.3
6회	13	6.9
계	173	100

3) 복지관을 알게 된 경위

복지관을 처음 알게된 경위로는 이웃을 통해서(56.6%)를 차지해 가장 많았다. 그 밖에 본인 스스로 16.8%, 가족 8.1%, 기타 6.4%, 신문·방송 5.2%, 지역 정보지 4.6%, 동사무소 직원 1.7%를 차지하였다. 기타 응답으로는 성당을 통해서 알게되었다가 대부분을 차지하였다.

<표 4-15> 복지관을 알게 된 경로 (단위: 명, %)

구 분	빈 도	비 중
이웃·친구	98	56.6
가족	14	8.1
신문·방송	9	5.2
본인 스스로	29	16.8
구청·동사무소 직원	3	1.7
복지관 직원	1	0.6
지역정보지·반상회보	8	4.6
기 타	11	6.4
계	173	100

4) 복지관을 이용하는 이유

복지관을 이용하는 이유로는 건강을 위해서가 63.6%로 가장 많고, 활기찬 생활과 여가활동을 위해서가 각각 31.8%인 것으로, 본래 노인종합복지관의 사회교육 프로그램이 노인의 건강 증진과, 교양, 취미·여가를 높여 삶의 질을 높이기 위함인데 그 역할을 잘 하고 있다고 생각한다.

<표 4-16> 복지관을 이용하는 이유 (중복응답 가능) (단위: 명, %)

이유	빈도	비중
비용이 적어서	20	11.6
건강유지	110	63.6
친구와의 교제	44	25.4
활기찬 생활	55	31.8
여가활동	55	31.8
사회적 참여 및 적응력향상	3	1.7
새로운 정보와 지식 획득	21	12.1
시간보내기 위하여	34	19.7
계	342	16.1

5) 복지관을 이용하면서 변화된 것

복지관을 이용하면서 응답자들의 일상생활에 변화된 것이 있다면 모두 표시하도록 하는 중복응답의 결과를 살펴보면 <표 3-7>와 같다. 삶이 즐겁다 72.8%로 제일 많고, 다음으로는 건강이 좋아졌다 64.2%, 대인관계의 폭이 넓어졌다 56.1%, 여가 시간을 적절히 이용하고 있다 54.3%로 나타났으며, 새로운 지식과 정보습득을 위해서 46.8%로 복지관의 사회교육 프로그램이 노인의 삶에 매우 긍정적인 효과를 가져다주었음을 알 수 있었다.

<표 4-17> 복지관을 이용하면서 변화된 것 (중복응답 가능)

이유	빈도	비중
여가시간을 적절히 이용	94	54.3
삶을 즐겁게 산다	126	72.8
대인관계의 폭이 넓어졌다	97	56.1
새로운 지식과 정보 습득	81	46.8
건강이 좋아짐	111	64.2
기타	6	3.5
계	515	100

6) 프로그램 이용 만족도

복지관에서 실시하는 프로그램에 대한 만족도는 매우 만족 12.7%, 만족이 63.0%로 대체로 만족하는 것으로 나타났으며, 불만족은 1.7%, 매우 불만족은 0.6%로 아주 낮았다.

<표 4-18> 프로그램에 대한 만족도 (단위: 명, %)

구 분	비 중	빈 도
매우 만족	22	12.7
만족	109	63.0
그저 그렇다	37	21.4
불만족	3	1.7
매우 불만족	2	1.2
계	173	100

7) 의견반영 정도

복지관 프로그램이나 시설 등에 있어 불편한 점이 있으면 담당자에게 건의를 하는가의 질문에 대부분의 노인들께서는 그렇지 않다고 대답했으며 대부분의 건의는 자치회 시간을 통해 의견을 내는데 대체적으로 반영된다는 의견이 많았다.

<표 4-19> 의견 반영정도 (단위: 명, %)

구 분	빈 도	비 중
매우 그렇다	30	17.3
그런 편이다	122	70.5
별로 그렇지 않다	21	12.1
계	173	100

8) 강사에 대한 만족도

강사에 대한 만족도는 매우 만족이 26.6%, 만족이 52.6%, 그리고 불만족은 3.5%로 비교적 만족하는 편으로 나타났다.

<표 4-20> 강사에 대한 만족도 (단위: 명, %)

구 분	빈 도	비 중
매우 만족	46	26.6
만 족	91	52.6
그저 그렇다	30	17.3
불만족	6	3.5
계	173	100

9) 교실 위치나 크기의 적절성

교실의 크기나 위치에 만족하는가의 질문에 부정적인 대답이 많았으며 이는 조사대상 복지관들이 초기에 지은 건물이라 평가를 거치지 않고 지어 대부분 강당 크기, 교실 크기 그리고 교실 수에서 많이 부족하였다.

가장 불만이 많은 곳은 전체 노인들이 모여 수업하는 대강당이 너무 좁다는 의견이 5곳 복지관에서 나왔고, 특별활동을 할 수 있는 기능을 갖춘 교실 수가 부족하며, 그 밖에 휴게실에 대한 불만으로 쉬는 시간에 적당히 설만한 공간이 없어 불편하고, 있어도 교실과 따로 떨어져 있어 자주 이용하지 않는다고 하여 복지관 내에서 적절한 조치가 필요함을 느꼈다.

<표 4-21> 교실 크기나 위치의 적절성 정도

(단위: 명, %)

구 분	빈 도	비 중
매우 적절하다	30	17.3
적절하다	39	22.5
보통 이다	27	15.6
부적절하다	67	38.7
매우 부적절하다	10	5.8
계	173	100

3. 사회교육 프로그램의 이용률 및 참여도

1) 프로그램 이용 경험

복지관에서 실시하고 있는 사회교육 프로그램에 대한 이용 여부에 관한 질문에서 가장 많이 이용하고 있는 프로그램으로는 건강증진²⁸⁾ 75.1%, 소풍·단체관광 66.5%, 가요교실 64.2%, 체육활동²⁹⁾ 45.7% 그리고 생신잔치 41.0%가 높게 나타났다. 이용률이 낮은 프로그램으로는 미술활동, 장기·바둑, 봉사활동 % 역사탐방으로 조사되었다.

건강증진프로그램이 이용도가 가장 높은 이유는 대부분의 노인들이 건강에 관심이 높고 프로그램의 종류가 다양하여 선택의 폭이 넓으며, 부담 없이 이용이 가능하고, 쉽게 접할 수 있는 이점이 있다. 가요교실은 우리 나라 노인의 정서에 맞는 프로그램으로 각 복지관에 따라 복지관 특성에 맞게 다양한 방법으로 진행하였으며 이것 또한 부담 없이 쉽게 접할 수 있어 이용자가 많았다. 체육활동은 공간이 협소한 관계로, 시설 종목 수에 있어서 매

28) 건강증진프로그램에는 건강체조, 에어로빅, 단전호흡, 요가, 스포츠댄스 등이 있다.

29) 체육활동은 탁구, 포켓볼, 게이트볼, 수영, 배드민턴, 테니스 등이 있다.

우 열악한 환경임에도 불구하고 이용률이 높았다. 특히 탁구, 포켓볼의 이용도가 높았으며 많은 노인들이 좀더 넓은 장소를 원하였다. 그리고 체육활동 교실이 주로 복지관의 지하나 옥상에 설치되어 있어 이용하기가 너무 불편하다는 의견이 많아 시급한 대책이 요구된다.

생일잔치는 복지관에 따라 차이가 있었는데 어떤 복지관의 경우는 다양한 프로그램 진행으로 노인들의 호응도가 대단히 높는데 반하여, 다른 복지관은 현재 참여하는 노인들이 적어 실시하지 않고 있었다.

이처럼 프로그램의 이용여부는 프로그램의 질과 내용에 많은 영향을 받으며 따라서 담당자는 복지관의 특성과 노인들의 욕구를 파악하여 프로그램 개발에 힘쓰며 또한 다양한 방법으로 진행할 필요가 있다.

이용률이 낮은 프로그램을 분석해보면 먼저 장기·바둑교실은 조사대상 노인이 주로 여성(71.1%)인 관계로 낮게 나타났으며, 미술활동은 조사대상 5개의 복지관 중 1개의 복지관³⁰⁾을 제외한 나머지 복지관에서는 미술 프로그램을 실시하지 않거나 주 1회 종이접기로 그쳤다. 봉사활동 프로그램은 몇몇의 복지관이 자체내에서 실시하고 있으나 그 호응도가 낮아 노인들의 관심을 끌지 못하며, 노인들이 봉사활동에 적극적으로 참여할 수 있도록 다각적인 방안 모색이 필요하다.

역사탐방도 형식적인 프로그램에 그쳐 다양한 교수방법을 필요로하였다. 예를 들면 고궁 나들이, 조상의 숨결을 찾아 등 현장답사와 사진이나 슬라이 등을 이용 다양한 교수방법을 통한 접근이 필요하다.

이와 같이 복지관을 이용하는 노인들은 프로그램을 쉽게 익히고 접할 수 있는 동적인 프로그램을 많이 선호하였으며 프로그램도 취미·여가에 비중이 높고, 이와 반대로 개인의 특기를 살리는 특별활동은 몇 개의 프로그램에 한정되어 있어 다양한 프로그램 개발과 함께 많은 노인들이 참여할 수

30) 현재 미술활동으로 동양화 초급·중급, 수채화 그리기, 그리고 종이접기 등을 실시하고 있다.

있도록 다각적인 모색이 필요하겠다.

<표 4-22> 프로그램 이용경험

(단위: 명, %)

구분	프로그램	이용하는 경우		이용하지 않는 경우	
		빈도	비중	빈도	비중
취미 여가 프로그램	건강증진	130	75.1	43	24.9
	가요교실	111	64.2	62	35.8
	전통문화교실	72	41.6	99	57.2
교육 프로그램	교양강좌	67	38.7	96	55.5
	교육활동	54	31.2	108	62.4
	컴퓨터교실	41	23.7	126	72.8
	역사탐방	17	9.8	141	81.5
특별 활동 프로그램	체육활동	79	45.7	94	54.3
	무용활동	44	25.4	127	73.4
	사물놀이	28	16.2	140	80.9
	합창반·연극반	53	30.6	116	67.1
	미술활동	20	11.6	151	87.3
	서예반	35	20.2	137	79.2
	장기·바둑	16	9.2	152	87.9
특별 행사	봉사활동	27	15.6	142	82.1
	생신잔치	71	41.0	95	54.9
	각종대회	56	32.4	106	61.3
	노인축제	74	42.8	96	55.5
	소풍·단체관광	115	66.5	56	32.4

2) 프로그램에 참여하지 않는 이유

프로그램에 참여하지 않는 이유로는 시간이 없어서가 31.6%로 같은 시간대에 다른 프로그램과 중복되어서 참여하지 못하는 경우가 많았으며 이용자가 많아서(21.1%)는 취미·여가활동과 같이 주로 대강당을 이용하는 경우

공간이 좁아 다칠 위험이 있어 참여하지 않거나, 복지관내 인기 있는 프로그램은 이용하는 노인이 많아서 자신에게 기회가 돌아오지 않아 참여하지 못한다고 응답하였다. 사립 노인종합복지관의 경우에는 1인 4개의 프로그램에만 참여할 수 있어 프로그램의 선택에 제한을 받는 다 하였다. 그리고 연세가 많고 몸이 불편하신 노인들은 신체적 건강 때문에(19.4%) 참여하지 않는다고 하였고, 기타(14%)에 해당하는 노인은 취미가 없어 참여하지 않는다고 응답하였다.

<표 4-23> 프로그램 참여하지 않는 이유 (중복응답)
(단위: 명, %)

이유	빈도	비중
잘 몰라서	10	4.0
내용이 빈약해서	4	1.6
이용자가 많아서	52	21.1
시간이 없어서	78	31.6
비용이 비싸서	3	1.2
신체적 건강 때문에	48	19.4
시설이 불편해서	19	7.7
기타	33	13.4
계	247	100

3) 성별에 따른 사회교육 프로그램 참여도

성별에 따른 사회교육 프로그램 참여도를 보면 가요교실에서 유의미한 결과를 보였다. 가요교실은 남성 노인이 22.2%, 여성노인이 77.8%로 남성노인보다 여성노인의 참여율이 높았다.

현재 노인종합복지관의 성비는 많은 차이를 보여 남성노인이 10~30%미만인 복지관이 대부분인 관계로 본 조사는 상당한 의미가 있다. 남성노인의 사회교육 프로그램 참여율을 보면 장기·바둑이 93.8%로 기존의 연구와 일

치하며, 각종대회에 참여가 47.3%로 상대적으로 높고 생신잔치 40.8%, 체육 활동 38.7%, 컴퓨터교실 37.5%로 비교적 높게 나타났다.

조사결과 복지관을 이용하는 대부분의 남성노인들은 프로그램 전체에 참여하지 않고 자신이 선호하는 한 두 개의 특정 프로그램만 참여하는 것으로 조사되었다. 따라서 복지관에서는 남성노인들의 참여율을 높이기 위하여 체육활동의 활성화에 힘쓰고, 남성노인들만을 대상으로 욕구조사를 실시하여 프로그램개발에 힘써야겠다. 여성노인은 전반적으로 모든 프로그램에 참여율이 높으며 특히 교육활동(81.5%)과 건강증진 프로그램, 가요교실에서 높은 참여율을 나타내고 있다.

<표 4-24> 성별에 따른 사회교육 프로그램의 참여도 (단위: 명, %)

성 별 프로그램		여성노인		남성노인		계	
		빈 도	비 중	빈 도	비 중	빈 도	비 중
취미 여가 프로 그램	건강증진	93	73.2	34	26.8	127	100
	가요교실	84	77.8	24	22.2	108	100
	전통문화교실	57	80.3	14	19.7	71	100
교육 프로 그램	교양강좌	48	72.7	18	27.3	66	100
	교육활동	44	81.5	10	18.5	54	100
	컴퓨터교실	25	62.5	15	37.5	40	100
	역사탐방	13	76.5	4	23.5	17	100
특별 활동 프로 그램	체육활동	46	61.3	29	38.7	75	100
	무용활동	41	95.3	2	4.7	43	100
	사물놀이	19	70.4	8	29.6	27	100
	합창·연극	42	80.8	10	19.2	52	100
	미술활동	17	89.5	2	10.5	19	100
	서예교실	18	52.9	16	47.1	34	100
	장기·바둑	1	6.3	15	93.8	16	100
	봉사활동	19	73.1	7	26.9	26	100
특별 행사	생신잔치	42	59.2	29	40.8	71	100
	각종대회	29	52.7	26	47.3	55	100
	노인축제	52	72.2	20	27.8	72	100
	소풍·단체관광	80	70.8	33	29.2	113	100

4) 연령에 따른 프로그램 참여도

연령에 따른 사회교육프로그램 참여율을 보면 체육활동과 소풍·여행에서 유의미한 결과를 보였다.

체육활동은 60세 이상 70세 미만이 67.8%를 차지하고 76세 이상 노인은 8.9%만이 이용하였다. 그리고 소풍·단체여행에서는 66세 이상 65세 미만이 33.9%, 71세 이상 75세 미만이 32.2%였으나 76세 이상은 21.7%에 해당하였다. 60세이상 65세 미만의 노인들은 생일잔치, 노인축제, 소풍·단체여행 등 특별행사 프로그램의 이용율이 상대적으로 낮은 반면 컴퓨터교육활동에서는 상대적으로 높았다. 66세 이상 70세 미만 노인은 컴퓨터 46.3%, 체육활동 41.8%, 합창반·연극반 이용경험이 높았다

<표 4-25> 연령에 따른 사회교육 프로그램 이용경험 (단위: 명, %)

연령		60-65세		66-70세		71-75세		76-80세		81세 이상		계	
		빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중
취미 여가 프로그램	건강증진	22	16.9	40	30.8	43	33.1	16	12.3	9	6.9	130	100
	가요교실	16	14.4	40	36.0	38	34.2	10	9.0	7	6.3	111	100
	전통문화	9	12.5	19	26.4	30	41.7	10	13.9	4	5.6	72	100
교육 프로그램	교양강좌	7	10.4	21	31.3	24	35.8	9	13.4	6	9.0	67	100
	교육활동	11	20.4	16	29.6	16	29.6	6	11.1	5	9.3	54	100
	컴퓨터교실	10	24.4	19	46.3	9	22.0	3	7.3	·	·	41	100
	역사탐방	2	11.8	6	35.3	6	35.3	1	5.9	2	11.8	17	100
특별 활동 프로그램	체육활동	20	25.3	33	41.8	19	24.1	6	7.6	1	1.3	79	100
	무용활동	7	15.9	12	27.3	17	38.6	4	9.1	4	9.1	44	100
	사물놀이	6	21.4	7	25.6	10	35.7	4	14.3	1	3.6	28	100
	합창·연극	6	11.3	25	47.2	16	30.2	4	7.5	2	3.8	53	100
	미술활동	3	15.0	7	35.6	8	40.0	2	10.0	·	·	20	100
	서예반	7	20.0	10	28.6	11	31.4	6	17.1	1	2.9	35	100
	장기·바둑	1	6.3	8	50.0	5	31.3	1	6.3	1	6.3	16	100
봉사활동	4	14.8	9	33.3	12	44.4	2	7.4	·	·	27	100	
특별 행사	생일잔치	8	11.3	23	32.4	27	38.0	9	12.7	4	5.6	71	100
	각종대회	8	14.3	20	35.7	18	32.1	6	10.7	4	7.1	56	100
	노인축제	9	12.2	27	36.5	24	32.4	7	9.5	7	9.5	74	100
	소풍	14	12.2	39	33.9	37	32.2	16	13.9	9	7.8	115	100

5) 교육수준에 따른 프로그램 참여도

교육수준에 따른 사회교육 프로그램의 참여율을 살펴보면 전통문화교실과 컴퓨터 교실에서 유의미한 결과가 나왔다.

컴퓨터는 무학 7.3%, 초졸 9.6%, 중졸 22%, 고졸 41.5%, 전문대 이상 17.1%로 전문대 이상을 제외하고 학력이 높을수록 참여율이 높은 반면, 전통문화교실은 초졸 36.1%, 중졸 25.0%, 고졸 13.9%, 전문대 이상 0.9%로 학력이 높을수록 오히려 참여율이 낮게 조사되었다.

또한 초졸 이하 학력에서는 가요교실(50.4%), 봉사활동(55.5%), 노인축제(54.9%)의 참여율이 높게 나타났으며, 중졸에서는 전반적으로 모든 프로그램에 고르게 참여하였으며, 고졸 이상의 학력에서는 컴퓨터와 서예교실에서 상대적으로 높게 나타난 반면 봉사활동(14.8%)과 역사탐방(16%)에서는 낮게 나타났다.

<표 4-26> 교육수준에 따른 사회교육 프로그램 이용률 (단위: 명, %)

교육수준		교육수준											
		무학		초졸		중졸		고졸		전문대이상		계	
		빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중
프로그램		빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중
취미 여가 프로 그램	건강증진	19	14.6	41	31.5	28	21.5	29	22.3	13	10.0	130	100
	가요교실	15	13.5	41	36.9	22	19.8	22	19.8	11	9.9	111	100
	전통문교실	13	18.1	26	36.1	18	25.0	10	13.9	5	6.9	72	100
교양 프로 그램	교양강좌	9	13.4	25	37.3	15	22.4	9	13.4	9	13.4	67	100
	교육활동	6	11.1	17	31.5	12	22.2	14	25.9	5	9.3	54	100
	컴퓨터교실	3	7.3	5	9.6	9	17.6	17	41.5	7	17.1	41	100
	역사탐방	2	11.8	3	17.6	3	17.6	7	4.2	2	11.8	17	100
특별 활동 프로 그램	체육활동	3	3.8	21	26.6	19	24.1	23	29.1	13	16.5	79	100
	무용활동	5	11.4	16	36.4	12	27.3	9	20.5	2	4.5	44	100
	사물놀이	2	7.1	11	39.3	3	10.7	11	39.3	1	3.6	28	100
	합창·연극반	9	17.0	15	28.3	13	24.5	13	24.5	3	5.7	53	100
	미술활동	2	10.0	5	25.0	5	25.0	7	35.0	1	5.0	20	100
	서예반	1	2.9	6	17.1	10	28.6	10	28.6	8	22.9	35	100
	장기·바둑 봉사활동	·	·	6	37.5	3	18.8	3	18.8	4	25.0	16	100
특별 활동	생신잔치	5	18.5	10	37.0	8	29.6	3	11.1	1	3.7	27	100
	생신잔치	12	16.9	23	32.4	13	18.3	15	21.1	8	11.3	71	100
	각종대회	6	10.7	18	32.1	12	21.4	9	16.1	11	19.6	56	100
	노인축제	11	14.9	29	39.2	14	18.9	11	14.9	9	12.2	74	100
소풍·단체관광	16	13.9	38	33.0	26	22.6	24	20.9	11	9.6	115	100	

6) 복지관에 따른 프로그램 참여도

복지관에 따른 사회교육 프로그램의 참여율에는 많은 차이점을 보여준다. A복지관의 지역적 특성을 살펴보면 아파트단지 내에 위치하고 생활수준은 중상정도이며, 교육수준은 초졸 이하(25.0%), 중졸(17.5%), 고졸이상(57.5%)로 다른 지역에 비해 학력수준이 높았으며, 동거형태는 부부가족노인 45%, 독거 노인 17.5%, 결혼한 자녀와의 동거노인 25%, 미혼자녀와의 동거노인 7.5%로 나타났다. 다른 복지관과 비교하여 볼 때 생활수준, 교육수준 그리고 부부·독신 노인이 많았음에도 불구하고 프로그램 참여율이 낮은 이유는 많은 노인들이 프로그램에 만족하지 못하고 있음을 조사를 통해 알 수 있었다. 즉 이들은 본인이 원하는 프로그램에 한하여 1-2가지 프로그램만 선택하여 참여하는 노인들이 많았다. 참여율이 높은 프로그램으로는 컴퓨터(36.3%), 체육활동(24.1%), 서예교실(28.6%)로 나타났다.

따라서 담당자는 지역주민의 수준과 욕구를 정확히 파악하여 주민의 수준에 맞는 프로그램을 개발하고 많은 노인들이 참여할 수 있도록 적극적인 홍보가 필요하다.

B 복지관은 저소득 영구임대 아파트 단지 내에 위치하며 생활수준은 대체로 낮으며, 학력은 초졸 이하(53%), 고졸(23.5%), 전문대 이상은 없었다. 프로그램의 참여도를 살펴보면 전반적으로 고르게 참여하고 있으며, 가요교실(31.9%), 무용활동(36.4%), 사물놀이(39.3%), 봉사활동(29.6%)의 참여율이 높고, 서예교실((5.7%), 역사탐방(5.9%)은 가장 낮게 조사되었다. 이는 A복지관과 대조를 보이고 있으며 대부분의 노인들이 프로그램에 만족하고 있었다.

D복지관은 종교단체에서 운영하는 사립 노인종합복지관으로 생활수준은 중상류지역으로 프로그램을 이용하는 남녀비율은 여성 90%, 남성 10%미만이며, 다른 복지관과 비교하였을 때의 특징으로는 독거여성(25%)이 상대적

으로 많았다. 그리고 또 다른 특징으로는 컴퓨터, 체육활동, 수영장은 지역 내의 시설을 이용하였으며, 노인들의 소속감을 높이기 위하여 학기당 2만원의 등록비를 받으며, 1인당 4개의 프로그램만을 신청할 수 있었다.

프로그램의 참여율을 보면 컴퓨터, 체육활동 프로그램이 복지관밖에 있어 참여율이 낮게 나타났으나 특별활동 프로그램인 미술활동(55%), 서예반(31.4), 역사탐방(29.4%), 교육활동(27.8%) 그리고 문예활동 등이 높게 나타났으며 만족도 또한 대단히 높았다.

따라서 각 복지관에서는 지역주민의 욕구를 정확히 파악하여 복지관과 지역에 맞는 프로그램을 개발해야 하며 또 많은 노인들이 참여할 수 있도록 적극적인 홍보가 필요하다.

<표 4-27> 복지관별 사회교육 프로그램 참여도 (단위: 명, %)

복지관명 프로그램		복지관명											
		A		B		C		D		E		계	
		빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중
취미 여가 프로 그램	건강증진	20	15.4	32	24.6	33	25.4	22	16.9	23	17.7	130	100
	가요교실	18	16.2	28	25.2	28	25.2	15	13.5	22	19.8	111	100
	전통문화교실	10	13.9	23	31.9	25	34.7	3	4.2	11	15.3	72	100
교육 프로 그램	교양강좌	9	13.4	17	25.4	27	40.3	4	6.0	10	14.9	67	100
	교육활동	8	14.8	10	18.5	9	16.7	15	27.8	12	22.2	54	100
	컴퓨터교실	15	36.6	9	22.0	9	22.0	1	2.4	7	17.1	41	100
	역사탐방	2	11.8	1	5.9	2	11.8	5	29.4	7	41.2	17	100
특별 활동 프로 그램	체육활동	19	24.1	22	27.8	18	22.8	5	6.3	15	19.0	79	100
	무용활동	8	18.2	16	36.4	12	27.3	3	6.8	5	11.4	44	100
	사물놀이	4	14.3	11	39.3	6	21.4	1	3.6	6	21.4	28	100
	합창·연극반	3	5.7	12	22.6	13	24.5	12	22.6	13	24.5	53	100
	미술활동	1	5.0	5	25.0	3	15.0	11	55.0	·	·	20	100
	서예반	10	28.6	2	5.7	5	14.3	11	31.4	7	20.0	35	100
	장기·바둑	5	31.3	1	6.3	2	12.5	·	·	8	50.0	16	100
특별 행사	봉사활동	2	7.4	8	29.6	13	48.1	3	11.1	1	3.7	27	100
	생일잔치	8	11.3	·	·	29	40.8	9	12.7	25	35.2	71	100
	각종대회	8	14.3	13	23.2	18	32.1	1	1.8	16	28.6	56	100
	노인예술제	5	6.8	17	23.0	22	29.7	13	17.6	17	23.0	74	100
	소풍·단체여행	13	11.3	24	20.9	31	27.0	22	19.1	25	21.7	115	100

<표 4-28> 복지관별 일반적 사항

(단위: 명, %)

복지관명 프로그램		A		B		C		D		E		계	
		빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중	빈도	비중
교육 수준	무학	2	5.0	4	11.8	8	21.6	3	9.4	3	10.0	20	11.6
	초등 졸	8	20.0	14	41.2	11	29.7	11	34.4	10	33.3	54	31.2
	중등 졸	7	17.5	8	23.5	8	21.6	5	15.6	6	20.0	34	19.7
	고등 졸	12	30.0	8	23.5	3	8.1	10	31.3	9	30.0	42	24.3
	전문대이상	11	27.5	.	.	7	18.9	3	9.4	2	6.7	23	13.3
생활 수준	매우 잘 산다	.	20.	1	2.9	1	2.8	2	1.2
	비교적 잘 산다	8	5	6	17.6	5	13.9	4	12.9	2	6.9	25	14.8
	보통이다	29	74.4	25	73.5	25	69.4	24	77.4	19	65.5	122	72.2
	나쁜편이다	2	5.1	2	5.9	5	13.9	3	9.7	7	24.1	19	11.2
	매우 어렵다	3.4	1	0.6
동거 형태	부부가 함께	18	45.0	10	29.4	14	37.8	12	37.5	18	60.0	72	41.6
	독거노인	7	17.5	3	8.8	2	4.4	8	25.0	3	10.0	23	13.3
	결혼한아들외	8	20.0	15	44.1	17	45.9	4	12.5	4	13.3	48	27.7
	결혼한딸내외	2	5.0	1	2.9	.	.	3	9.4	1	3.3	7	4.0
	미혼자녀	3	7.5	4	11.8	3	8.1	5	15.6	3	10.0	18	10.4
	기타	2	5.0	1	2.9	1	2.7	.	.	1	3.3	5	2.9
건강 상태	아주건강	3	7.5	2	5.9	4	10.8	1	3.2	2	6.7	12	7.0
	건강한편이다	21	52.5	13	38.2	16	43.2	12	38.7	16	53.3	78	45.3
	보통이다	7	17.5	11	32.4	6	16.2	12	38.7	3	10.0	39	22.7
	나쁜편이다	8	20.5	7	20.6	11	29.7	6	19.4	8	26.7	40	23.3
	아주 나쁘다	1	2.5	1	2.9	1	3.3	3	1.7

7) 봉사활동 참여도

봉사활동에 참여하고 있거나 참여한 적이 있느냐는 질문에 A복지관 5%, B복지관 25.8%, C복지관 36.1%, D복지관 9.4%, E복지관 3.3%로 복지관에 따라 참여율이 많은 차이를 보였으며, 대체로 참여율이 아주 낮게 나타났다.

그러나 재가복지사업의 하나인 가정봉사원 파견사업에 가정봉사원으로 참여하겠느냐는 질문에는 참여하겠다(42.8%), 참여하지 않겠다(42.2%), 모르겠다(15%)로 응답하였다. 이중 참여하지 않는 이유로는 나이가 많아서와 건강이 나빠서의 대답이 많았는데 이는 우리에게 시사하는 바가 매우 크다.

이를 통해서 알 수 있는 사실은 봉사활동을 할 의사가 있는데도 봉사프로그램을 모르거나 자신이 할 만한 봉사활동이 없거나 그밖에 홍보부족으로 참여하지 않는 경우도 있다.

따라서 복지관에서는 많은 노인들이 봉사활동에 참여할 수 있도록 교육을 강화하고 봉사활동의 종류도 개발하여 보다 적극적으로 홍보를 해야하며 많은 노인들이 참여할 수 있도록 노력해야 겠다. 또한 더불어 함께 나누는 의식을 갖게하여 봉사를 통한 기쁨과 성취감을 맛보고 사회참여 의식을 높여야 겠다.

< 4-29> 봉사활동 참여도 (단위: 명, %)

분 류	빈 도	비 중
참여하겠다	74	42.8
참여하지 않겠다	73	42.2
모르겠다	26	15.0
계	173	100

제 3 절 문제점 및 개선방안

노인종합복지관 사회교육 프로그램 개선방안에 관한 연구에 앞서 먼저 사회교육 프로그램에 대한 분석을 통한 문제점을 파악하고 이를 토대로 구체적인 개선방안을 제시하고자 한다.

1. 사회교육 프로그램의 문제점

현재 노인종합복지관 사회교육 프로그램은 노인교육과 여가를 위해 다양한 프로그램을 진행하고 있으며 대표적인 프로그램으로는 건강증진, 교육,

취미·여가, 그리고 특별행사로 구분할 수 있다. 프로그램과 그에 따른 제반 사항에 관한 문제점을 알아보면 다음과 같다.

첫째, 사회교육 프로그램이 지나치게 취미·여가 프로그램에 치중되어 있다. 과거 사랑방으로부터 유래된 노인정 중심의 여가활동과 확대 발전한 노인종합복지관 중심의 여가활동에는 큰 차이가 없다. 물론 시설의 규모나 프로그램의 종류 이용자의 수적인 면에서는 노인정과 비교할 수 없지만 그 질적인 면에서는 별반 차이가 없다. 그 이유는 복지관을 찾는 노인들이 학습이나 봉사활동보다는 우선 취미·오락활동에 더 관심이 많기 때문이다. 그 대표적인 예도 이번 조사결과에서 여실히 드러났다. 조사결과 대부분의 노인들이 취미·여가프로그램에는 대부분 참여하고 있으나 교육활동과 특별활동 프로그램에는 몇 가지 제한적으로 참여하고 있었다.

한 차원 높은 노인복지란 학습하고 봉사하면서 의미 있는 사회적 역할을 수행하는 데 있다는 것을 인식할 필요가 있다.

아마 이러한 일들은 현재의 예비노인들이 노년층의 주류를 이루는 시대가 도래하면 훨씬 더 가능해지리라 기대하면서, 현재의 노년층에서도 한 차원 높은 여가를 선호하는 사람들이 분명 있으므로 이들을 끌어들이는 프로그램이 지속적으로 개발되어야한다.

둘째, 특별활동 프로그램이 다양하지 못하며, 프로그램 진행이 공급자 주체이다. 노인종합복지관에서 실시하고 있는 특별활동 프로그램은 체육활동, 미술, 무용, 서예, 합창, 연극, 영화감상, 사물놀이, 문예활동, 뜨개질, 꽃꽂이 그리고 종이 접기 등 다양하지만 활성화된 프로그램은 극히 제한적이다.

이 중에서 노인들이 자체적으로 클럽활동을 실시하는 것은 체육활동과 서예밖에는 없다. 문예활동, 미술활동, 영화감상, 뜨개질, 꽃꽂이, 합창, 연극

등은 아예 프로그램 자체를 실시하지 않거나 실시한다 하여도 주1회에 그치는 경우가 대부분으로 노인의 취미활동으로까지 연결하기가 어렵다.

셋째, 프로그램 참여의 형평성 문제이다.

현재 노인종합복지관의 사회교육 프로그램에 참여하고 있는 남녀 성비를 보면 남성노인들은 전체 노인의 10~30% 내외이다. 이와 같은 불균형의 원인이 노년기의 특성으로 여성노인의 평균수명이 긴 까닭도 있겠지만 그 밖에 프로그램의 편성에 기인한 것인지 아니면 남성노인의 복지관에 대한 선입견 때문인지 원인을 분석하여 남성노인들도 프로그램에 적극 참여할 수 있도록 다각적인 노력이 요청된다.

뿐만 아니라 현대의 노인세대는 교육이나 경제적인 면에서 많은 차이를 보이고 있는데 현재 진행되고 있는 프로그램이 질보다는 양적인 측면을 강조하는 경향이 있어 다양한 계층 노인들의 욕구를 충분히 충족시켜 주지 못하고 있다.

넷째, 강사확보의 문제이다.

본 연구를 위한 사회교육 프로그램 담당자 대상 설문조사에서 프로그램 운영상 가장 어려운 문제점이 무엇인가라는 질문에 모두 시설부족, 강사확보 문제, 재정부족 등을 지적하였다. 그리고 강사섭외는 어떤 방법으로 하는가라는 질문에는 홍보매체를 통해, 또는 전임강사의 소개나 담당자의 인맥 그리고 협회에서 조사하여 지원해주는 등 강사섭외에 상당한 어려움을 겪고 있다.

따라서 강사 확보문제는 복지관 차원에서 해결해야할 문제가 아니고 우수한 강사확보와 프로그램의 질적 향상 그리고 프로그램활성화 차원에서 제도적인 뒷받침이 있어야 하겠다.

다섯째, 노인스스로의 의식개혁이다.

노년기 여가선용은 노년기 생활을 윤택하게 하는 핵심이다. 따라서 노인들은 누가 만들어 주는 여가 프로그램에 수동적으로 참여하는 것이 아니라 보다 능동적으로 참여함으로써 자아실현을 완성해야 할 것이다.

2. 사회교육 프로그램의 개선 방안

노인들은 욕구가 다양하며, 같은 주제의 내용이라도 변화 있는 형식을 가진 프로그램을 원한다. 또한 노인들도 사회의 일각에서 봉사할 수 있고, 국가 사회의 일원으로 떳떳한 자립생활을 할 수 있다. 따라서 노인에게 제공되는 프로그램도 현실 사회의 적응은 물론 필요한 지식과 기능을 갖춘 직업인으로서 생활하는데 필요한 직업적 기술이나 그 밖의 소양의 함양과 경험으로 유용성과 생산성을 지양해야겠다. 이를 위한 프로그램으로서 노인교육 프로그램, 취미교실, 그리고 여가활동 등이 주요 본보기가 될 수 있겠다. 따라서 노인들의 욕구를 충족시킬 수 있는 다양한 프로그램 개발을 통한 개선 및 활성화 방안을 제시해 보자.

1) 교양·교육 프로그램의 개선이다.

노인의 사회교육은 급변하는 사회변화에 따른 고독감과 소외감, 세대간의 갈등 그리고 역할상실에서 오는 삶의 의미상실 등으로 많은 어려움을 겪고있는 노인들에게 사회에 적응하며 세대간의 이해를 증진시키고, 또한 노후의 고립으로부터 해방하여 보람있는 삶을 영위할 수 있도록 도움이 되는 것이어야 한다.

그러나 현재 노인종합복지관의 교육프로그램은 대부분 한글, 한자, 영어, 일어 그리고 컴퓨터 교육 등 기능적 교육에만 치우쳐 있으며, 교양교육은

매우 미비한 실정이다.

현재 노인종합복지관의 교양교육은 체계적인 교육프로그램 없이, 주 1회 또는 2주 1회 등 당시 상황에 따라 실시하는 곳이 많으며 강사확보, 홍보부족, 노인의 호응부족으로 잘 이루어지지 않고 있다.

따라서 각 복지관은 먼저 노인교육의 필요성을 인식하고 체계적인 교육프로그램과 교과과정 그리고 교육방법 등을 정하고 그에 따른 강사를 확보하여 노인의 욕구에 맞는 교육내용으로 노인교육을 체계적으로 실시해야겠다.

2) 건강증진 프로그램의 개선이다.

건강증진 프로그램은 각 복지관마다 노인의 욕구에 맞는 다양한 프로그램과 진행으로 매우 활성화되어 있으며 이용률 또한 높다. 그러나 대부분의 복지관에서 대규모 집단으로 프로그램을 진행함에 따라 장소문제, 안전문제 등으로 어려움을 겪고 있으며 그리고 성별, 연령, 건강상태 등에 따른 프로그램의 차별화가 없다.

현재 복지관에서 실시되는 건강증진 프로그램은 비교적 건강한 전기여성(60-75세)노인이 주로 이용할 수 있도록 프로그램이 구성되어 있으며 나이 많은 후기노인(75세 이상) 그리고 건강이 좋지 않은 노인을 위한 프로그램은 전무한 실정이다.

따라서 성별, 연령, 건강 그리고 심리적 특성에 맞는 다양한 프로그램을 개발하여 모든 노인이 아무 부담 없이 자신에게 맞는 프로그램을 선택하여 이용할 수 있도록 프로그램의 차별화가 필요하다.

3) 취미·여가 프로그램의 개선이다.

다른 사회교육기관에 비해 취미·여가 프로그램이 다양하며 활성화되어 있

다. 특히 체육활동은 종목수 제한, 시설의 열악함에도 불구하고 이용률이 높으며 많은 노인들이 선호하고 있다. 하지만 현재 대부분의 복지관은 공간 부족으로 많은 제약을 받고 있으며 노인들의 욕구를 충분히 만족시켜 주지 못하며 특히 종목 수에 있어서도 탁구, 포켓볼, 게이트볼 등으로 종목이 한정되어 있다. 그러므로 복지관에서는 행정당국과 체육시설관계자와의 협조 아래 지역에 있는 시설을 최대한으로 활용하며, 당구, 볼링, 수영, 배드민턴, 테니스, 골프 등 종목 수를 추가해야 한다.

미국의 경우 노인들 스스로가 배우고 발전하여 개입하는 노인들 주체가 되는 연극, 영화감상, 음악감상, 문예활동 등 각종 취미클럽이 활성화되어 있으며 소풍, 여행 등의 야외활동과 전기 노인들이 후기 노인들을 위하여 벌이는 방문 및 봉사활동, 지역 내 노인소식지발간 등을 통한 지적활동 서클조성 및 육성활동 등 이와 같은 교육 및 여가활동들이 노인이 주체가 되어 이루어지고 있다. 하지만 현 노인종합복지관에서는 체육활동, 서예 등 극히 일부분만 자체 진행되며 대부분의 프로그램이 강사와 담당자 중심으로 진행되고 있다.

따라서 복지관에서 해야 할 일은 다양한 욕구를 가진 노인들이 욕구에 맞는 취미활동을 선택하여 참여할 수 있도록 다양한 프로그램 개발과 활성화에 힘쓰며, 또한 이러한 활동을 할 수 있도록 교실 및 주변 여건을 갖추어 주고 노인들 스스로가 주체가 되어 능동적으로 프로그램을 운영할 수 있도록 담당자는 프로그램의 큰 원칙만 제시하고 노인들 스스로가 계획하고 운영할 수 있도록 하는 것이 바람직하다.

4) 특별행사 프로그램의 개선이다.

노인축제, 생일잔치, 여행·관광, 체육대회 그리고 각종 행사 프로그램은 노인들이 매우 선호하는 프로그램이다. 특별행사의 목적은 노인들의 친교와

화합 그리고 복지관 생활에 활력을 주기 위함이며, 또한 복지관 홍보차원으로도 꼭 활성화되어야 한다.

노인들의 욕구를 정확히 파악하여 형식적인 행사에 그치지 않도록 다양한 행사 진행과 홍보 등 모든 노인들이 능동적으로 참여할 수 있도록 복지관에서는 다각적인 노력이 요청된다. 특히 특별활동은 복지관을 이용하는 노인만을 대상으로 하지 말고 다른 복지관 또는 지역시설 그리고 지역 주민들도 참여시켜 복지관 홍보에도 도움이 되어야 한다.

5) 사회참여 프로그램의 개선이다.

현재 선진국에서는 65세 이상 노인인구가 증가하면서 노인들이 여가시간을 보람되게 보낼 수 있는 자원봉사활동이 활발해져 젊은 사람들 못지 않게 노인들도 다양한 분야에서 자원봉사활동을 펼치고 있다.

우리 나라의 경우 능동적이고 즐거운 자세로 타인에게 봉사활동을 하는 노인은 그리 많지 않다. 노인들의 사회봉사활동 참여가 저조한 원인으로서는 먼저, 노인 자신의 의지 부족과 여건 미비를 들 수 있다. 자신의 인생경험과 지혜를 살려 이웃을 돕고 사회에 공헌하고자하는 욕구는 막연하게나마 있다. 다만, 노인이 하는 자원봉사활동이 조직화되어 있지 않고 참가하는 방법을 몰라서, 그리고 노인 스스로 무력감을 갖게 되고 자신을 평가 절하하는 것이 적극적인 노인봉사활동에 방해요소가 되어 왔다고 본다.

현재 노인종합복지관에서 실시하고 있는 자원봉사활동으로는 아동 및 청소년 선도, 교통정리, 자연 및 환경보호, 각종 지역행사도우미, 불우 이웃돕기, 복지관내 안내 및 시설관리 등 매우 제한적으로 실시하고 있으며, 아직 보편화되어 있는 실정이 아니다.

따라서 복지관에서는 노인개인에게는 여가를 이용하여 노인의 욕구충족과 지위향상을 도모하고, 사회적으로는 이웃과 지역사회에 보탬이 되는 자

원봉사활동에 노인들이 적극적으로 참여할 수 있도록 다음과 같은 방향으로 나아가야 한다.

① 노인들이 적극적으로 자원봉사활동에 참여할 수 있도록 동기를 유발시켜주어야 한다. ② 노인의 조직화 운동을 적극적으로 전개해야 한다. 자원봉사활동에 뜻이 없어서가 아니라 ‘어떻게 어디를 가서 무엇’을 해야할지 모르는 노인들에게 자원봉사활동에 관하여 홍보를 해야한다. 이러한 과정을 통해 노인들에게 자원봉사활동 참여를 용이하게 해준다. ③ 봉사활동에 관한 지적, 정서적 기초준비와 봉사활동에 필요한 지식과 기술을 지속적으로 교육시키는 봉사활동 교육프로그램을 개발하여 실시하도록 한다. 또한 봉사활동 중간 중간에 점점을 통해 노인들에게 긍정적인 강화와 격려를 주어 성취감과 자신감을 느끼게 해주고 지속적인 봉사활동이 이루어지도록 유도한다.

6) 직업교육 프로그램의 개발이다.

현재 복지관에서는 노인들의 재취업을 위한 취업상담 및 알선은 실시하고 있으나 재취업을 위한 교육 및 기술교육은 전혀 실시하지 않고 있다. 조기 정년퇴직, 핵가족화로 인한 부부가족 증가 그리고 사회보장제도의 미비로 연금의 혜택에서 제외된 노인들은 경제적으로 취약할 수밖에 없으며 따라서 많은 노인들이 생계 위험을 받고 있다.

따라서 복지관에서는 노인의 재취업을 위한 직업교육과 기술교육 그리고 직업알선 센터를 통한 직업소개 등으로 노인들의 경제적 문제 해결에 도움이 될 수 있는 프로그램 개설과 지역주민 대상으로 퇴직준비프로그램을 신설하여 퇴직준비교육을 실시함으로 노후대책을 미리 할 수 있도록 해야한다.

7) 강사확보 및 전문 인력개발이다.

앞의 문제점에서 지적하였듯이 사회교육 프로그램을 운영함에 있어서 어려운 점은 강사 섭외인데 이는 교육프로그램의 질과 관련하여 근본적인 대책이 필요하다. 강사확보 문제가 노인교육과 관련된 강사가 부족해서 인지 아니면 홍보가 되지 않아 강사 발굴이 어려운지, 강사료가 너무 적어 어려운지 등 여러 가지 원인이 있을 것이다.

현재 몇몇의 대학교에서는 노인교육지도자양성과정을 실시하고 있어 양질의 교사확보차원에서 이를 더욱 확대하여 많은 노인교육지도자가 배출될 수 있도록 양성기관을 확대하고, 또 정부차원에서 전문강사뱅크제를 운영하여 우수한 강사를 선정, 관리하고 각 시설에 이들을 널리 홍보하여 지원해주며 참여에 따른 혜택을 부여하고, 강사료는 정부에서 지원하는 방안을 강구해 봐야한다.

다음은 자원봉사자 활용방안으로 자원봉사자의 활용을 효과적으로 수행하고 있느냐의 여부는 복지관 프로그램활성화에 깊은 관계가 있다.

복지관 내에서뿐만 아니라 복지관 밖에서 사회교육프로그램과 관련된 경험과 자질을 갖춘 노인들을 선발하여 노인인력을 자원화하고 이들을 직접 프로그램 제작 및 지도에 참여시키는 방안을 강구해 볼 필요가 있다. 앞으로 노인종합복지관은 프로그램의 성격에 따라서는 노인을 프로그램의 리더로 양성하여 그로 하여금 일반노인들을 관리, 지도할 수 있도록 역할을 담당하게 하는 것도 하나의 방법이다. 이러한 봉사자들에게 일정한 보수는 지급되지 않지만 그들이 계속 활동할 수 있도록 이에 대한 재정적인 뒷받침이 요구된다.

노인들을 단순히 복지의 수혜자로 그 역할을 제한하지 말고 그들을 자원화하는 것은 매우 중요한 발상의 전환이다. 선진국에서 그들을 Peer-Helper로서 활용하는 것은 아주 일반화되어 있다. 따라서 복지관 이용노인들을 좀

더 구체적으로 Peer-Helper로서 적극 활용하는 방안들이 모색되어야겠다.

8) 지역사회와의 연계방안

노인종합복지관의 주요기능 중 하나는 지역사회 내에 존재하는 자선단체, 부녀회, 종교단체, 그리고 공공기관 등과의 상호 협조체제를 구축함으로써 노인복지서비스를 극대화하는 것이다. 즉 노인종합복지관이 지역사회에 있는 여가시설의 구심점이 되어 프로그램을 개발하여 지원해주고 또 정보도 교환하여 지역 안의 노인에 관한 정보센터로서의 기능과 역할을 해야 하겠다. 그 구체적인 예로 매우 제한적이기는 하지만 일부 복지관에서 그 지역에 있는 경로당에 프로그램을 지원하고 있다. 아직 여러 가지 운영 면에서 문제가 많지만 기존에 있는 여가시설을 활성화한다는 측면에서 매우 바람직한 현상이라 하겠다.

또한 회관시설을 이용하지 않고 할 수 있는 클럽활동(등산클럽, 테니스 클럽, 베드민턴클럽, 낚시클럽 그리고 소풍/관광클럽 등)을 활성화시키기 위하여 해당노인들을 중심으로 동호인을 모집하여 클럽을 조직하도록 돕고 활동계획을 비롯해서 그들의 활동하는 과정에서 회관이 도와주어야 할 사항에 대하여 가능한 범위 내에서 협조하고 지역사회에서의 클럽활성화에 힘쓴다.

지금까지 노인종합복지관 사회교육 프로그램을 중심으로 아직 우리사회에 정착되지 않은 노인사회교육의 문제점을 통하여 개선방안을 모색하였다. 노인의 사회교육기관 중 시설이나 규모 참가인원 그리고 전문가에 의한 운영 등 여러 가지 면에서 유리한 입장에 있는 노인종합복지관이 지역사회 노인들의 사회교육에 앞장서는 것은 당연한 일이다.

제 5 장 결 론

제 1 절 결 론

노인사회교육이란 노인들의 삶의 질을 향상시키기 위하여 사회교육 영역에서 실시하는 교육을 말한다.

우리 나라 노인교육은 평생교육의 일환으로 사회교육에 포함되어 보호, 육성되어야 한다는 사회교육법(평생교육법)과 복지차원에서 노인여가시설로 분류하고 있는 노인복지법에 근거하고 있다. 그래서 노인교육은 교육과 여가활동 두 가지 기능을 담당하고 있다.

현재 노인종합복지관에서 실시하고 있는 사회교육 프로그램 내용을 통하여 실태를 분석하면 다음과 같다

첫째, 건강증진 프로그램은 각 복지관마다 노인의 욕구에 맞는 다양한 프로그램 진행으로 매우 활성화되어 있으나 성별, 연령, 건강 상태 등에 따른 차별화 된 프로그램이 없다.

둘째, 교육 프로그램은 한글, 한자, 숫자, 영어, 일어 그리고 컴퓨터 등 각 복지관마다 실력의 차이를 고려하여 단계별로 프로그램을 진행하고 있으나 교양교육은 프로그램 진행상 어려움을 겪고 있다.

셋째, 취미·여가 프로그램의 종류는 다양하나 가요교실, 체육활동, 서예 등 몇 가지 프로그램만 활성화되고 나머지 대부분의 프로그램은 부진하다..

넷째, 특별행사 프로그램으로는 생일잔치, 소풍, 여행 그리고 노인축제 등이 참여도가 높으며, 복지관에서는 특별행사를 통하여 노인들간의 친목도모와 복지관의 참여를 높이고 지역사회 주민도 참여시켜 프로그램 홍보에 힘써야 한다.

다섯째, 사회교육 내용이 노인에게 교육과 여가, 사회참여, 직업활동 등 노인의 다양한 욕구를 만족시켜주어야 함에도 불구하고 사회참여와 직업교육 프로그램은 활동이 매우 미약하거나 프로그램이 없다.

여섯째, 각 복지관은 무분별한 프로그램 도입과 획일화된 프로그램 접근으로 이용자들의 욕구를 외면하고 있다.

앞으로 노인종합복지관 사회교육 프로그램의 효과적인 운영방안을 제시하면 다음과 같다.

첫째, 지금까지 노인교육이 공급자 중심의 일방적인 교육이라면 앞으로는 다양한 욕구와 다양한 계층이 참여할 수 있도록 프로그램을 개발하여야 한다.

둘째, 재취업을 원하는 노인을 위해 복지관에서는 직업교육 및 직업기술 교육을 실시하고, 지역사회복지 차원에서 50대와 60대 초반 직장인을 대상으로 퇴직준비교육을 실시한다.

셋째, 노인종합복지관은 자원활용의 장으로서 다양한 봉사활동 프로그램 개발과 봉사자 발굴을 통하여 많은 노인들이 봉사를 통한 사회참여를 활성화 시켜야 한다.

넷째, 지역사회의 경로당, 노인클럽 등 지역의 모든 노인들이 복지 혜택을 누릴 수 있도록 인적, 물적 그리고 프로그램 등의 지원을 통하여 활성화할 수 있도록 노력한다.

노인종합복지관은 지역노인들에게 많은 복지혜택을 주고 있다. 교육, 여가, 건강, 그리고 삶의 활기까지 주어 노인사회교육의 장으로서 그 역할을 다하고 있다. 하지만 노인의 재취업, 노인의 사회참여, 저소득층 끌어들이기, 지역사회와의 연대 등 앞으로 해결해야할 과제들도 많이 있다.

참 고 문 헌

1. 국내문헌

[단행본]

- 김수일, 「사회교육학 개론」, 문음사, 1987.
- 김오차, 「사회교육이 지역사회에 미치는 영향」, 도서출판 세일, 1998.
- 김진화·정지웅, 「사회교육 프로그램의 이론과 실제」, 교육과학사, 1998.
- 박노열, 「사회교육학개론」, 형설출판사, 1997.
- 박용태, 「사회복지시설의 프로그램」, 서울: 한국복지사 협회, 1992.
- 장인협·최성재, 「노인복지학」, 서울: 서울대학교 출판부, 1999.
- 한준상, 「사회교육론」, 서울; 청아출판사, 1988.

[논문·간행물]

- 고양곤, “고령화 시대의 노인생활과 문화, 21세기를 위한 새로운 가족 문화의 방향”, 한국가족복지학회 춘계학술대회 자료집, 1999.
- 고영주, “노인종합복지관의 경로당 순회프로그램 활성화 방안에 관한 연구”, 서강대학교 수도자대학원, 1998.
- 교육부, 「평생교육기관 편람」, 1998.
- 구로노인종합복지관, 「구로노인종합복지관 사업총람」, 2000.
- 구로노인종합복지관, 「노인종합복지관사업의 발전 방안」, 1999.
- 권숙자, “노인의 사회참여활성화 방안”, 중앙대학교 사회교육대학원 석사논문, 1998.
- 권영준, “노인학교의 교육프로그램에 관한 연구”, 중앙대학교 사회개발 대

- 학원 석사논문, 1993.
- 기순신, “사회교육기관의 노동자 대상 교육프로그램 내용과 결정과정”, 이화여자대학원 박사학위논문, 1995.
- 김문수·김현대, “사회교육사업 현황과 발전방안”, 서울시립구로노인종합복지관, 2000.
- 김성균, “한국노인교육의 실태와 문제점에 관한 연구”, 명지대 사회교육대학원, 1991.
- 김영서, “재가노인의 여가시설 활용 및 복지 서비스 욕구에 관한 연구”, 송실대학교 통일정책대학원, 1996.
- 김인숙, “노인종합복지관 운영실태 및 개선방안”, 동국대학원 석사논문, 1996.
- 김종서, “노인교육과정 개발”, 유네스코한국 위원회(편), 「노인문제와 노인교육에 관한 연구세미나 보고서」, 1984.
- 김지원, “노인교실 교육 프로그램의 개선방안에 관한 연구”, 단국대학교 행정대학원 사회복지전공, 1997.
- 김혜순, “경로대학 학습내용이 노인들의 소외감 해소에 미치는 영향”, 송실대학교 대학원 사회사업과 석사논문, 1994.
- 나상희·구제관, “노인종합복지관 이용노인과 잠재적 노인의 만족도 조사 연구”, 서울시립구로노인종합복지관, 1999.
- 모선희, “노인사회교육 프로그램 현황”, 한국노인복지연구소, 1999.
- _____, “노인학교의 현황 및 발전방안”, 한국노인문제연구소, 1999.
- 박은주, “사회교육측면에서 본 여가교육의 필요성에 관한 연구”, 연세대학교 교육대학원 석사논문, 1986.
- 박재간, “노인교육정책의 실체 및 발전 방향”, 노인문제연구소, 1998.”
- 보건복지부, 「1999년도 노인복지사업지침」, 1999.

- 보건복지부, 「보건복지 백서」, 1997.
- 보건복지부, 「노인복지 법령집」, 1994.
- 서울특별시, “서울특별시 노인종합복지관 운영규칙”, 1999.
- 소준영, “노인종합복지관건축의 공간구성계획에 관한 연구”, 홍익대학원
박사학위논문, 1998.
- 시립북부노인종합복지관, 「사회교육프로그램 10주년 보고서」, 1999.
- 양열모, “노인교육의 과제와 방향”, 한림대 사회복지대학원, 19회 Workshop,
1999.
- 오경석·서미경, 「노인복지타운의 모형개발」, 한국보건사회연구원, 1996.
- 원영희·모선희, “노인과 여가, 한국인의 삶: 전망과 진단”, 서울: 미래인
력연구센터, 1999.
- 원영희, “노인과 여가 즐거운 노후, 과연 어려운가?” 미래인력연구센터,
1999.
- 윤경의, “사회교육제도의 실태와 활성화 방안에 관한 연구”, 단국대학교
교육대학원석사논문, 1998.
- 윤석향, “노인의 여가활용과 여가교육에 관한 사회교육적 연구”, 서강대학
교 교육대학원 사회교육과정, 1997.
- 윤영남, “서울특별시 사회복지관의 여성사회교육 프로그램에 관한 연구”,
중앙대학교 사회개발대학원 석사논문, 1995.
- 이가옥, 「아시아 지역의 노인정책 및 노인생활실태 비교, “ 한국보건사회연
구원, 1994.
- 이명자, “노인종합복지관의 프로그램 및 이용실태에 관한 연구”, 단국대학
원 석사논문, 1999.
- 임춘식, “지역사회복지관의 노인여가 프로그램”, 노인복지 정책연구, 1997.
- 최금숙, “노인종합복지관 프로그램의 개선방안에 관한 연구” 국민대학교

행정대학원 석사논문, 1998.

통계청, 「 한국의 사회지표 », 1998.

한국노인문제연구소, 「 미래사회와 여가생활 », 1999.

_____, 「 수원시 노인복지사업 모형개발에 관한 연구 », 1998.

_____, 「 노인여가의 현황과 과제 », 1997.

한정란, “ 노인교육 교육과정 개발 실천연구 ”, 연세대 박사논문, 1993.

허춘강, “ 한국노인교육 프로그램 평가에 관한 연구 ”, 광운대학원 박사논문, 1997.

2. 국외문헌

G. G. Darkenwald, and S. B. Merriam, *Adult Education: Foundations of practice*, N. Y.; The Macmilan Co. , 1982.

설문지

안녕하십니까?

저는 “노인종합복지관 사회교육 프로그램 활성화방안” 을 연구하는 한성대학교 행정대학원생입니다.

본 설문지는 복지관에서 실시되고 있는 사회교육 프로그램에 대한 실태와 노인들의 욕구를 파악하여 노년기에 보다 효과적인 사회교육 프로그램을 개발하기 위한 것입니다.

바쁘신 중에도 본 연구에 도움이 될 수 있도록 성의 있게 응답하여 주시면 대단히 감사하겠습니다.

본 질문지의 응답 내용은 학술적인 목적에만 사용하겠습니다. 친절하게 협력해 주심에 깊이 감사 드리며 어르신내 가정과 기관에 무궁한 발전이 있기를 기원합니다.

2000. 10

한성대학교 행정대학원 복지행정학과

지도교수 : 이 윤로

연구자 : 강 월동

	프 로 그 램	이용한 경우				이용 하지 않는 경우	
		만족	보통	불만	주이용횟수	필요	불필요
취미 여가 프로 그램	건강증진 (체조,에어로빅,요가,단전 호흡,포크댄스,재즈댄스)						
	가요교실 (가요,가곡,팝송,노래방)						
	전통문화교실 (민요,시조,한국무용)						
교육 프로 그램	교양강좌						
	교육활동 (한글,영어,숫자,한자)						
	컴퓨터 교실						
	역사탐방						
특별 활동 프로 그램	체육활동 (탁구,게이트볼,포켓볼, 당구,배드민턴,테니스)						
	무용활동 (현대무용,고전무용)						
	사물놀이 (장구,가야금,탈춤,풍물, 창, 판소리)						
	합창반, 연극반 비디오·영화감상반						
	미술활동 (색종이접기,그림,도자기 종이공예,판화,칼라믹스)						
	서예반 (한글,한문,서화,사군자)						
	장기,바둑						
	다도,꽃꽂이,꽃,채소						
	종교활동						
	지역사회 봉사활동						
특별 행사	생신잔치						
	각종대회(탁구,바둑)						
	노인축제, 종합예술제						
	소풍,단체관광,야외활동						
	기타(

사회교육 프로그램 운영실태에 관한 조사

사회교육 프로그램을 담당하시는 선생님의 노고에 삼가 경의를 표합니다.

본 설문지는 복지관에서 실시되고 있는 사회교육 프로그램에 대한 현황과 문제점을 알아보고, 효과적인 사회교육 프로그램을 개발하기 위한 것입니다.

선생님의 성실한 답변은 노인종합복지관 사회교육 프로그램 활성화에 귀중한 자료로 활용될 것이오니, 모든 질문에 빠짐없이 솔직하신 답변을 부탁드립니다.

바쁘신 중에도 협조하여 주셔서 대단히 감사합니다.

2000. 10

한성대학교 행정대학원 복지행정학과

지도교수 : 이윤로

연구자 : 강월동

11. 사회교육 프로그램을 운영함에 있어서 애로점이 있다면 무엇입니까?

() (중복시 우선순위 표시)

- ① 재정부족 ② 시설부족 ③ 프로그램 미비
- ④ 강사확보 문제 ⑤ 행정기관의 지도와 감독
- ⑥ 이용하는 어르신의 협조 부족
- ⑦ 기타()

12. 사회교육 프로그램을 운영함에 있어서 개선점이 있다면 무엇입니까?

13. 사회교육 프로그램 활성화 방안으로 평소에 생각하신 점이 있다면 무엇입니까?

사회교육 이용률에 관한 사항

	프로그램	이 유
이용률이 높은 프로그램 (3가지 이상)		
이용률이 낮은 프로그램 (3가지 이상)		

14. 사회교육 담당자로서 어떤 프로그램이 어르신에게 꼭 필요하다고 생각하시는지요(3가지만)

첫째 :

둘째 :

셋째 :

사회교육 프로그램의 내용 및 현황 (주요 사업 내용)

	취미·여가 프로그램	교육 프로그램	특별활동(소그룹)	특별행사
내 용	① 체조교실 ②가요교실 ③전통문화교실 ④기타	①교양강좌 ②교육학습 ③기타		
교육 장소				
소요 시간				
평균 참가 인원				

※ 2000년도에 실시한 모든 프로그램을 기재해 주세요

ABSTRACT

Investigation of the Improvement Method of the General Welfare facilities for the Aged as a Social Educational Program

- focused on Seoul -

Kang, Wal-dong

Major in Social Welfare

Dept. of Welfare Administration

Graduate school of Public Administration

Hansung University

In this thesis, I will examine the present condition of social education by investigating the utilization of the general welfare facilities for the aged as a social education program, point out its problems after analysing the program, and consider its improvement method of the general welfare facilities for the aged as a social education program.

I surveyed 180 old men using more than one social education program in 5 general welfare facilities for the aged opened in Seoul before 1999 and each organization's staffs taking charge of social education program. All the data collected was analysed by the technical

statistical method using SPSS WIN 10.0 program.

The result of this research is as following;

First, the activation of health improvement program is needed. All the welfare facilities have various programs and procedures and the rate of utility is high. But this research shows that there is no differentiation between the programs and no massive participation of group. Also, there is a problem related to small places and safety. In conclusion, it is essential to develop the programs for health improvement based on sex, age, and health level. All the aged should be able to choose suitable programs among many differentiated programs for themselves without any burden.

Second, the activation of the general education curriculum program is need. Even though language programs such as Korean, English and Japanese are activated and the rate of utility is high, the general education curriculum has many problems including the deficiency of the program and the professional instructor. These problems should be solved.

Third, the activation of hobby and leisure programs is needed. Though the programs for hobby and leisure are developed much better than any other social educational institution, the instructors directed the courses by themselves without enough interaction with the aged. The

aged just follow the instructor's directions passively. Therefore, we should develop more various program to induce the aged's active participation and prepare the spacious place for all the aged to come together.

Finally, the activation of the special event programs is needed. As the old men tend to prefer the special event program such as the aged's festival, birthday party, travel and sightseeing, we should develop more various special event programs only for the aged to help their communication and induce their enthusiastic participation.