



저작자표시-비영리-변경금지 2.0 대한민국

이용자는 아래의 조건을 따르는 경우에 한하여 자유롭게

- 이 저작물을 복제, 배포, 전송, 전시, 공연 및 방송할 수 있습니다.

다음과 같은 조건을 따라야 합니다:



저작자표시. 귀하는 원저작자를 표시하여야 합니다.



비영리. 귀하는 이 저작물을 영리 목적으로 이용할 수 없습니다.



변경금지. 귀하는 이 저작물을 개작, 변형 또는 가공할 수 없습니다.

- 귀하는, 이 저작물의 재이용이나 배포의 경우, 이 저작물에 적용된 이용허락조건을 명확하게 나타내어야 합니다.
- 저작권자로부터 별도의 허가를 받으면 이러한 조건들은 적용되지 않습니다.

저작권법에 따른 이용자의 권리는 위의 내용에 의하여 영향을 받지 않습니다.

이것은 [이용허락규약\(Legal Code\)](#)을 이해하기 쉽게 요약한 것입니다.

[Disclaimer](#)

석사학위논문

국가자격증미용사(일반)검정형
자격증과 과정평가형자격증의
과제비교분석

2019년

한성대학교 예술대학원

뷰티예술학과

헤어디자인전공

김현정

석사학위논문
지도교수 어수연

국가자격증 미용사(일반) 검정형
자격증과 과정평가형자격증의
과제비교분석

A comparative analysis of the tasks of the national
qualification hairdresser (general) certified type and the course
evaluation type qualification



HANSUNG
UNIVERSITY

2018년 12월 일

한성대학교 예술대학원

뷰티예술학과

헤어디자인전공

김현정

석사학위논문
지도교수 어수연

국가자격증 미용사(일반) 검정형
자격증과 과정평가형자격증의
과제비교분석

A comparative analysis of the tasks of the national
qualification hairdresser (general) certified type and the course
evaluation type qualification

위 논문을 예술학 석사학위 논문으로 제출함

2018년 12월 일

한성대학교 예술대학원

뷰티예술학과

헤어디자인전공

김 현 정

김현정의 예술학 석사학위 논문을 인준함

2018년 12월 일



HANSUNG
UNIVERSITY

심사위원장 _____(인)

심 사 위 원 _____(인)

심 사 위 원 _____(인)

국 문 초 록

국가자격증 미용사(일반) 검정형자격증과 과정평가형자격증의 과제비교분석

한 성 대 학 교 예 술 대 학 원

뷰 티 예 술 학 과

헤 어 디 자 인

김 현 정

최근 산업현장에 맞는 직무능력을 갖춘 인력양성과 직무수행 관련 교육 훈련의 필요성이 증대되면서 NCS기반에 따른 출제기준으로 개편하여 2016년 7월부터 NCS기반 검정형 국가기술자격으로 운영되고 있다.

본 연구는 미용사(일반) 국가기술자격증 과제 출제 기준이 NCS기반으로 개편됨으로써 미용사(일반)자격검정형과 과정평가형의 자격시험에 관련한 내용을 고찰하여 산업구조 변화에 대비한 기술인재 양성의 기초가 되는 국가자격 시험제도 자격취득방식의 다양화에 따른 개편내용을 파악해 보고 산업현장에서 요구하는 직무능력에 따른 국가자격증 미용사 과제 및 평가제도에 대해 비교· 분석하고자 하였다.

자격검정방법의 이분화에 따른 미용사(일반) 과제에 대한 비교 분석을 통하여 현장실무능력을 중심으로 미용사(일반)국가자격취득의 나아갈 방안을 모색해 보고자 하였으며 연구결과는 다음과 같다.

첫째, 헤어커트 자격검정형과 과정평가형의 원랭스, 그레쥬에이션, 레이어 커트로 4가지 종목의 과제는 공통적이나 과정평가형은 가위, 클리퍼, 레이저 등 도구사용법과 쇼트헤어커트 과정이 추가적으로 구성 되어 있다.

둘째, 헤어퍼머넌트 자격검정형은 기본형과 혼합형으로 수분으로만 헤어퍼머넌트 기법을 완성 시키는 것에 비해 과정평가형은 약품 처리를 통하여 열퍼머넌트가 이루어지는 것으로서 현장기술력의 적응을 원활히 할 수 있다는 점이 기본 기술의 숙련도만을 다루는 검정형과 차이가 있다. 이에 따라 헤어퍼머넌트 과제는 과정평가형 헤어퍼머넌트 과제가 자격검정형 과제보다는 화학적 약품처리까지 다루는 실용과제로 여겨지며 현장실무 적응력을 단축시키는데 효과적일 것으로 볼 수 있다.

셋째, 헤어샴푸 자격검정형은 미용현장에서 가장 많이 활용되는 실무기술을 필요로 하는 두피스케일링 및 백(뒤)샴푸과제로 현장 직무수행의 어려움을 줄일 수 있는 과정으로 보여지고 과정평가형의 특수 목적 샴푸 하기는 헤어 컬러, 헤어퍼머 등 서비스에 사용한 화학제품의 종류 및 성분을 정확하게 파악하고 샴푸제를 선택하여 샴푸하는 것으로서 자격검정형 자격증과는 현장직무수행 과정에서 차별성있는 과목으로 보여지는 것으로 자격 취득을 위한 교육 후 현장직무를 수행하는데 있어서 적응도가 높을 것으로 기대된다.

넷째, 헤어컬러 자격검정형은 단순히 도포 방식으로 헤어피스를 세척하여 보색 중화하는 과정으로 보색중화 차트 만들기 과정의 과정평가형과 유사한 것으로 나타났으나, 과정평가형에는 최신 유행하는 트렌드가 접목되고 뿌리염색(백모염색)등은 산업현장에서 실질적으로 수행되고 있는 과제로 편성되어 현장직능수준으로 어시스턴트(assistant)에 해당되며, 현장실무 접근성이 용이해지는 것으로 사료된다.

다섯째, 헤어 드라이 과제는 실제 미용현장에서의 적응방법은 현장의 책임자에 따라 달라질 수 있으며, 자격검정형자격증 과제는 현장 적응이라기보다는 미용작업 테크닉의 기본을 숙련하여 시험 보는 과제라고 한다면, 과정평가형 과제는 미용현장에서 실제 사용되는 실무과정 전반을 훈련받고 평가받는 방법으로 비교되어 진다.

본 연구에서는 NCS기반에 다른 자격검정형과 과정평가형의 과제가

산업현장에서 요구되는 실무기술의 유사점과 확연한 차이점이 드러나는 과제를 상호비교 분석을 통해서 알 수 있었다.

기존 시험위주의 검정형자격증의 평가방법에 비해 산업현장의 직무수행에 적합한 방법으로 일정기간 교육하고 평가하여 자격을 부여하기에 산업현장의 직무수행과 연계될 수 있는 방향으로 직업교육개발의 효율성을 제고하고 현실적인 제도로 발전 가능성이 높아 보이나 산업현장에서 유용한 수준의 직무 내용에 따른 유연성과 보완점도 지속적으로 필요하다고 보여진다.

과제의 변경으로 인해 산업현장에서 적응력이 높은 기술과정을 경험할 수 있고 미용사(일반) 종목의 자격 취득률과 교육의 효율성이 높아져서 현장중심형 교육과정이 숙련기간 단축 및 실무기술적응력에 조금이라도 향상될 것으로 여겨진다.

이에따라 NCS기반에 따른 국가기술자격증 제도가 ‘산업현장에서 요구하는 현장실무형 인재’를 더 많이 양성할 수 있는 자격제도로 정착하고, 통합 자격증 제도로 안착할 수 있는 과정으로 후속 연구를 통한 미용사 자격증제도의 점검 및 보완에 대한 연구가 지속적으로 필요하다고 사료된다.

【주요어】 국가직무능력표준(NCS), 미용사(일반), 자격검정형, 과정평가형, 국가기술자격제도

목 차

I. 서 론	1
1.1 연구의 필요성 및 목적	1
1.2 연구 문제	4
II. 이론적 배경	5
2.1 국가기술자격제도	5
2.1.1 국가기술자격제도 개념 및 구성	5
2.1.2 국가기술자격제도 기능 및 체계	5
2.2 NCS(국가직무능력표준)제도	7
2.2.1 NCS(국가직무능력표준)개념 및 도입배경.....	7
2.2.2 NCS(국가직무능력표준)구성 및 학습모듈	8
2.3 미용사(일반)검정형 자격제도	12
2.3.1 미용사(일반)검정형 자격제도 구성.....	12
2.3.2 미용사(일반)검정형 기준 및 방법	14
2.3.3 미용사(일반)검정형 과제 유형	14
2.3.3.1 검정형자격 필기시험문제.....	14
2.3.3.2 검정형자격 실기시험문제.....	16
1) 제1과제 두피스케일링 및 백(뒤) 샴푸.....	16
2) 제2과제 헤어커트.....	17
3) 제3과제 블로우드라이 및 롤세팅.....	19
4) 제4과제 헤어 퍼머넌트 웨이브.....	20
5) 제5과제 헤어컬러링	22

2.4 미용사(일반)과정평가형 자격제도	23
2.4.1 미용사(일반)과정평가형 개념 및 도입배경	24
2.4.2 미용사(일반)과정평가형검정 기준 및 방법	25
2.4.3 미용사(일반)과정평가형 과제 유형.....	29
2.4.3.1 제1과제 과정평가형 두피모발관리	36
2.4.3.2 제2과제 과정평가형 헤어드라이.....	38
2.4.3.3 제3과제 과정평가형 헤어커트.....	39
2.4.3.4 제4과제 과정평가형 헤어컬러.....	40
2.4.3.5 제5과제 과정평가형 헤어퍼머먼트 웨이브.....	42

III. 연구 설 계.....43

3.1 연구 모형도.....	43
3.2 연구 방법.....	43

IV. 연구결과 및 고찰.....44

4.1 NCS기반 국가기술자격증 제도의 현황.....	44
4.2 미용사(일반)NCS 검정형자격과 과정평가형자격검정 필기과제비교	45
4.3 미용사(일반)NCS 검정형자격과 과정평가형자격검정 실기과제비교.....	48
4.3.1 헤어커트 미용사(일반)검정형과 과정평가형 비교.....	48
4.3.2 헤어퍼머먼트 미용사(일반)검정형과 과정평가형 능력단위요소 비교.....	51
4.3.3 헤어컬러 미용사(일반)검정형과 과정평가형 능력단위요소 비교.....	52
4.3.4 헤어드라이 미용사(일반)검정형과 과정평가형 능력단위요소 비교.....	54
4.3.5 헤어샴푸 미용사(일반)검정형과 과정평가형 능력단위요소비교.....	57

V. 결론.....60

참 고 문 헌64

ABSTRACT	67
----------------	----

표 목 차

[표 2-1] 국가기술자격제도 기능 및 체계	7
[표 2-2] NCS능력단위 구성	11
[표 2-3] 기존 검정형과 NCS기반 검정형 실기기준 비교	21
[표 2-4] 기존 검정형 직무내용 변화	31
[표 2-5] NCS기반 국가기술자격 필기시험 문제	51
[표 2-6] NCS기반 국가기술자격 실기시험 문제	61
[표 2-7] 제1과제 헤어커트 실제와 요구사항.....	18
[표 2-8] 제3과제 블로드라이 및 롤 세팅 실제와 요구사항.....	20
[표 2-9] 제4과제 헤어퍼머넌트 실제와 요구사항.....	22
[표 2-10] 제5과제 헤어 컬러링 실제와 요구사항.....	23
[표 2-11] 모니터링 진행사항	62
[표 2-12] 과정평가형 자격운영절차	82
[표 2-13] 미용사(일반)과정평가형 출제(평가)기준.....	29
[표 2-14] 2017년도 직업기초능력	13
[표 2-15] 2017년 필수능력단위	23
[표 2-16] 2017년 선택능력단위	33
[표 2-17] 1차 지필 평가기준.....	34
[표 2-18] 2차 실무 평가기준	53
[표 2-19] 과정평가형 두피모발관리 실제와 요구사항.....	37
[표4-1] 국가기술자격 로드맵.....	45
[표4-2] 검정형자격과 과정평가형 자격의 필기과제 비교	64
[표4-3] 검정형자격과 과정평가형 자격 합격 기준 비교	74
[표4-4] 검정형자격과 과정평가형 자격 평가방법 비교	74
[표4-5] 검정형자격과 과정평가형 자격의 자격증 기재내용 비교	74
[표4-6] 헤어커트과제 비교.....	50

[표4-7] 헤어퍼머넌트과제 비교.....	52
[표4-8] 헤어컬러링과제 비교.....	54
[표4-9] 헤어드라이과제 비교.....	57
[표4-10] 목적별 샴푸제의 종류.....	58
[표4-11] 헤어샴푸과제 비교.....	59



그 립 목 차

[그림 2-1] 국가직무능력표준의 기능	8
[그림 2-2] 헤어미용분야(분류예시)	0 1
[그림 2-3] NCS학습모듈 개념도	11
[그림 2-4] 두피 스케일링 및 백(뒤)샴푸 실제	7 1
[그림 2-5] 과정평가형 자격 개념도	52
[그림 2-6] 과정평가형 헤어드라이 실제와 요구사항.....	38
[그림 2-7] 과정평가형 헤어커트실제와 요구사항.....	40
[그림 2-8] 과정평가형 헤어컬러 실제와 요구사항	1 4
[그림 2-9] 과정평가형 헤어 퍼머넌트실제와 요구사항	2 4
[그림 3-1] 연구의 구성도	34

HANSUNG
UNIVERSITY

I. 서론

1.1 연구의 필요성 및 목적

현대사회의 구직자들은 급변하는 산업구조와 관광산업, 영상, 매체, 미디어 산업 등이 발달하고 서비스 영역도 점점 전문화, 세분화되어 가고 있는 사회 현실 속에서 취업 ‘마중물’의 중요한 수단으로 스펙 쌓기에 열풍이 불고 있다.

4차 산업혁명의 수요에 따른 뷰티산업은 경제성장속도에 비례하여 성장하고 변화하는 사회적 구조 속에서 고부가가치가 있는 유망직종으로 관심이 더욱 더 고조되고 있는 추세이다.

21세기 지식 기반 사회의 국가 경쟁력에 따른 미용 산업은 인적자원이기 때문에 어느 산업보다도 교육훈련의 필요성을 인식하고 각 개인의 능력과 재능, 그리고 전문성을 중시하며 개인의 능력을 객관적으로 평가받는 과정으로 자격증이 필수적으로 요구되는 시대이다.¹⁾

또한 서비스 산업의 규모가 확대되면서 산업현장에서 요구되는 전문적인 기능과 기술 입문의 단계로 국가기술자격증의 취득이라 볼 수 있다.

시대적 요구로 신중하게 다루어져야하는 우리나라의 자격제도는 1961년부터 이용사 및 미용사법을 제정하여 미용사국가기술자격시험을 실시하였다.²⁾

미용사(일반)자격증의 과정을 교육하고 있는 사설아카데미, 직업훈련학교, 중·고등학교, 방과 후 학습, 대학교 등의 다양한 교육기관으로 존재하지만 자격증 취득과정까지의 소요기간과 학습과정은 정해져 있지 않으며 이에 해당하는 교육방법도 다양하며 교수자와 지역에 따라 교육기술방식과 적용방법이 다르다. 또한 자격증을 취득하고 난 후에도 그 역할을 수행할 수 없고 재교육이 요구되는 상황이 미용교육의 양적, 질적 발전의 걸림돌이 되고 있다.³⁾

1) 이현숙. (2011). “한국 미용자격증과 면허증에 대한 인식 조사”. 서경대학교 미용예술대학원 석사학위 논문. p.1.

2) 임은화, 황지영, 김현정. (2013). “미용사 국가기술자격제도 법제화의 개선 방안”. 『대한피부미용학회지』, 8(1).

3) 장왕미. (2012). “미용자격증의 제도적 개선방향과 미용장의 역할에 관한 연구”. 영산대학교

한국 산업인력공단은 이러한 문제점을 수렴하여 2007년 4월 공중위생관리법 시행규칙을 개정하여 미용사 국가기술자격제도가 미용사(일반), 미용사(피부)로 양분화 되었다. 이후로는 2013년 9월 미용사(네일), 2015년 1월 미용사(메이크업)가 신설되어 미용사 자격시험이 각 파트별 세분화 되었다.

국가기술자격의 여러 가지 문제점을 보완하기 위해 정부는 ‘학벌보다는 능력중심사회 만들기’ 국정과제의 실행으로 자격정책을 다양하게 개편하였는데 그 중 기존의 자격검정형 국가기술자격을 NCS 기반으로 출제기준을 개편하여 2016년 7월부터 실무에 능숙한 인재를 양성하기 위하여 산업현장전문가와 교육 전문가가 함께 개발한 NCS(National Competency Standards)기반 검정형 국가기술 자격과정으로 운영되고 있다.⁴⁾

국가직무능력표준(NCS) 교육과정 도입으로 인해 국가기술자격검정이 이분화 됨으로써 도입 이전에는 검정형평가로 국가기술자격증을 취득하였지만 국가직무능력표준(NCS)의 교육과정을 체계적으로 이수하여 산업현장에서의 재교육시간을 감소시키는 기대효과와 기술과 기능을 충실히 훈련으로 습득하여 취득할 수 있는 과정형평가 국가기술자격증 제도를 도입하여 분리되었다.

국가직무능력표준(NCS)을 기반 교육과정이 도입되어 고등학교 직업교육과정을 개발·적용하여 실무과정에 관련하여 실습 중심의 교육으로 변경되고, 또한 정부·산업·기업의 직업교육훈련 참여가 확대되어 인력 수요에 부응하는 기능별 인재양성을 위해 관련부처, 지자체, 기업이 특성화고·마스터고등학교를 적극 지원하고 있는 추세이다.⁵⁾

산업현장에서의 가장 기본이 되는 국가기술자격증은 교육프로그램이 체계적으로, 산업현장에서 사용되는 기초기술을 정확하게 습득하여 사용할 수 있고 기술력을 향상시킬 수 있는 중요한 요건이 된다. 현재 미용사(일반) 국가기술자격증의 학습방법 및 교육체계의 일원화와 산업구조의 지속적인 변화와 함께 전문적 기능 인력수요에 대한 산업사회의 필요성 또한 지속적인 변화를 요구하므로 이에 부응하기 위해 국가기술자격제도는 수시로 점검해야 할 필

미용예술대학원 석사학위논문. p.12.

4) 이동임. (2015). 국가직무능력표준(NCSA)에 기반을 둔 자격제도 운영 현황과 과제, 『한국직업능력개발원』, p.23~25.

5) 대한상공회의소. (2014). 스펙·학력이 아닌 능력중심사회 조성방안 발표. p.11.

요성이 있다.

헤어분야에서 NCS기반 미용사(일반)자격증에 대한 선행연구로는 실기과제와 산업현장에서 요구되는 실무의 연계성을⁶⁾ 알아보기 위해 자격증을 취득한 후 현재 미용사로 근무하고 있는 대상으로 진행하였으나 NCS기반 미용사(일반)자격증 취득자가 대상에서 제외되었다.⁷⁾

미용사(일반)자격증 시험의 제반사항, 교육만족도, 견해를 조사하고 미용사 자격시험의 효율적 개선방향을 제시한 선행연구에서는 대상을 교육 강사와 교육생으로 제한하였다.⁸⁾

미용사(일반)자격증 실기과제의 변화에 따른 과제 분석과 문제점 및 해결방법을 도출하기 위해 인터뷰를 통한 연구를⁹⁾ 진행한 선행연구에서는 대상자로 교수자 5인, 학습자 11인의 소수인원으로 제한하여 연구되었다. 이러한 선행 논문 결과에서도 국가기술자격검정의 이분화에 따른 과제분석 및 비교연구가 미흡한 실정이다.

본 연구는 국가기술자격제도에 대하여 연구하여 검정형자격제도와 관련 현황을 선행연구를 통해 기존 미용사(일반) 국가기술자격증 과제 출제 기준이 NCS기반으로 개편됨으로써 NCS기반에 따른 과정평가형제도의 자격증 취득과 검정형 자격증의 개정된 시험과제를 비교분석하고 자격검증방법의 이분화에 따른 현장 활용도의 접근성과 산업현장에서 유기적으로 필요한 과정의 활성화 방법을 모색해본다.

또한 시대적 흐름에 따라 미용사(일반)과제종목의 변화로 산업현장에서 전문기능인의 필요성에 따른 질적 기술인력 양성의 활용도를 높이고 교육훈련 과정을 체계적으로 수행하도록 점검, 보완하여 국가기술자격을 원활히 취득하도록 방법을 모색해 본다. 따라서 산업구조 변화에 대비한 기술인재 양성의

6) 김유라, 박장순. (2016). 미용사 일반 국가자격증 실기과제가 현장실무에 미치는 영향 및 활용 정도, 『디지털융복합연구』, 14(6).

7) 권해진, 박장순. (2017). 현직 헤어미용인들의 미용사 일반 국가자격증 실무과제에 대한 중요도 인식 연구, 『한국인체미용예술학회지』, 16(1).

8) 심은정. (2017). 2016년 개정된 미용사(일반)자격제도의 만족도에 관한 연구. 창원대학교 보건대학원, 석사학위논문. p.1.

9) 조아영. (2017). 한국 미용사(일반)국가기술자격제도에 대한 실기과제 분석 및 개선방안. 광주여자대학교 교육대학원, 석사학위논문. pp.1-3.

기초가 되는 국가자격시험제도의 자격취득방식의 다양화에 따른 내용개편을 파악해 보고 실무능력중심의 미용사(일반) 국가자격취득의 나아갈 방안을 모색해 보고자 한다.

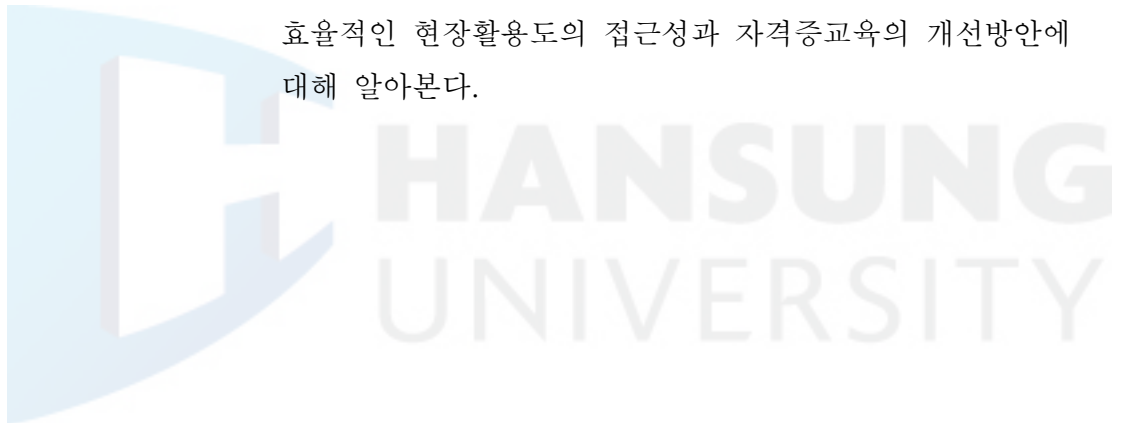
1.2 연구문제

<연구문제1> 국가기술자격제도 및 NCS(국가직무능력표준)제도에 대해 알아본다.

<연구문제2> 미용사(일반)자격검정형 자격제도에 대해 알아본다.

<연구문제3> 미용사(일반)과정평가형 자격제도에 대해 알아본다.

<연구문제4> 미용사(일반)자격검정형과 과정평가형의 과제비교분석을 통해 효율적인 현장활용도의 접근성과 자격증교육의 개선방안에 대해 알아본다.



II. 이론적 배경

2.1 국가기술자격제도

2.1.1 국가기술자격제도 개념 및 구성

국가기술자격제도는 1973년 12월 31일 법률 제2672호로 국가기술자격법이 제정·공표되면서부터 현재와 같이 정립되었다.¹⁰⁾ 국가가 산업현장에서의 직무수행에 요구되는 지식이나 기술(skill)의 습득정도를 파악하여 일정한 기준 및 절차에 따라 교육을 평가·인정하는 제도이다.

기술 인력이 보유한 직무 수행능력의 수준에 따라 차등적으로 부여되는 국가기술자격의 단계로 국가기술자격의 등급이며 산업현장에서 요구되는 직무수행 능력의 내용에 따라 국가기술자격을 분류한 국가기술자격의 직무분야이다. 법제처, 국가기술자격법현행에 의하면 「국가기술자격법」 제9조에 따라 기술·기능 분야의 기술사, 기능장, 기사, 산업기사, 기능사의 5개의 등급으로 분류한다. 국가기술자격 종목은 국가기술 자격의 등급을 직종별로 구분한 것으로 국가기술자격 취득의 기본단위를 말한다.¹¹⁾

따라서 국가기술자격은 서비스 산업 규모의 확대에 따른 산업현장과 개인의 능력과 재능개발 상호관계에 매개체 역할을 하고 있으며 전문적인 기능과 기술개발의 동기를 유발시켜 생산성향상 뿐만 아니라 사회적 지위향상을 가져오는 인적자원관리를 하고 있다고 볼 수 있다.

2.1.2. 국가기술자격제도 기능 및 체계

국가기술자격제도는 직업 능력에 대한 신호 및 선별로 근로자 또는 근로자가 되려하는 자의 직무수행능력의 수준(level)과 분야(type)을(를) 객관적으

10) 주현정. (2015). 미용장 자격증 취득 실태 및 자격제도 개선방안. 숙명여자대학교 사회교육대학원, 박사학위논문. p.4.

11) (2014). 법제처: 『국가기술자격법』.법률(제12625호).

로 표현되는 신호기능으로 구직자와 구인자간 직무수행능력에 대한 다른평가에 발생하는 숙련의 불일치(skill mismatch) 문제 해소에 도움이 된다.

산업체에서는 근로자의 인사관리시 국가기술자격을 선별장치(screening device)로 활용하기도 한다.

근로자의 직업능력개발 촉진 및 경력개발 선도를 나타낼 때에는 산업체에서의 보상문제와 연결되는 국가기술자격의 취득을 위하여 근로자가 직업훈련 교육을 통해서 직무수행능력을 수행하고 향상시키도록 유인(guide)하는 기능을 한다. 고용노동부 직업능력정책관실 직업능력개발 사업현황 발표 자료에 따르면 근로자가 국가기술자격제도의 수직적 등급체계를 이용하여 경력을 개발할 수 있도록 선도한다.¹²⁾

범국가적 차원에서 국가기술자격제도는 전문기능 인력자원의 확충으로 국가기술자격의 신호·선별·선도 기능이 융합되어 전문적 인적자원을 확보할 수 있는 기반을 구축한다.¹³⁾

현재 우리나라의 국가기술자격은 19개 소관부처(청, 위원회)에서 관장하지만, 제도 총괄관리는 「국가기술자격법」에 의해서 고용노동부가 담당하고 있다. 「국가기술자격법」 개정('14.5.20)으로 인해 국가기술자격 취득을 위한 검정방식이 자격검정형과 과정평가형으로 개편되었다.

기준에 검정형 업무로는 시험문제의 개발과 출제를 관리하였다. 시험시행과 시행결과로서 자격취득자의 관리는 한국산업인력공단과 대한상공회의소, 한국원자력 안전기술원 등 8개 기관에 위탁하여 시행되어졌다. 고용노동부(2012)발표자료에 따르면 법령 및 제도 운영관리와 국가기술자격정책심의회 운영 등은 고용노동부에서 자격과 운영을 총괄하도록 한다. 또한 관련 사업법에 의거하여 적용하고 행정처분으로 자격의 활용은 부처·청·위원회에서 하도록 하였다.¹⁴⁾

‘14년 도입된 과정평가형의 제도에 관련하여 한국산업인력공단에 위탁·시행하고 있다.¹⁵⁾ 기존에는 검정형만 국가기술자격제도의 관리체계가 있었지만,

12) 고용노동부. (2012). 직업능력정책관실, 직업능력개발사업현황

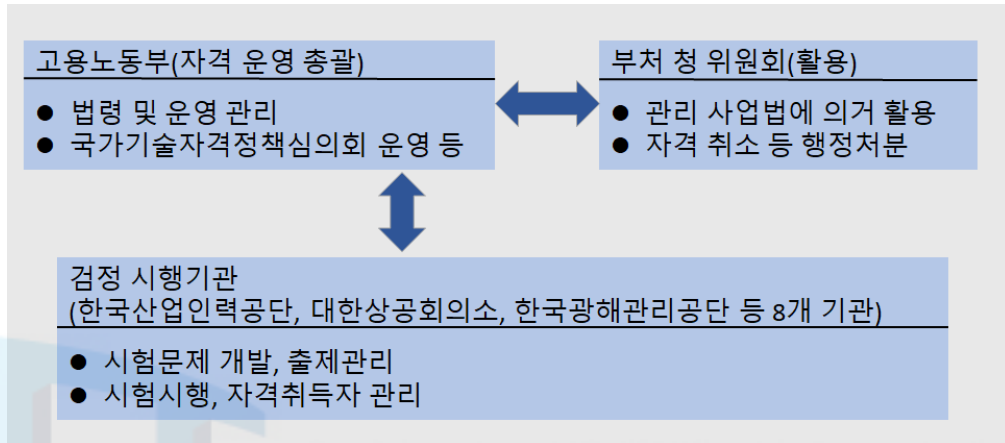
13) 한국직업능력개발원. (2015). “일학습병행제의 경제사회적 성과분석”

14) 상계서, p.6.

15) 고용노동부, 전개서, p.5.

‘14년 이후 과정평가형제도가 시행되면서 자격검정형과 과정평가형으로 이분화되어지는 제도로 체계가 확립되어 현장수요에 적합한 직무수행과 관련된 교육·훈련이 체계적이고 다양하게 개발되어 실행되고 있는 것으로 보인다.

[표 2-1] 국가기술자격제도 기능 및 체계



2.2 NCS(국가직무능력표준)제도

2.2.1 NCS(국가직무능력표준)개념 및 도입배경

한국산업인력공단(2015) 자료에 의하면 국가직무능력표준(NCS)은 산업현장에서 직무를 수행함에 있어서 요구되는 지식·기술·태도 등의 내용을 국가가 산업부문 및 수준별로 체계화한 것(자격기본법 제2조)¹⁶⁾으로 산업현장의 직무를 유연하게 수행하기 위해 요구되는 능력을 국가적 차원에서 기준을 정하여 표준화한 것을 의미한다.¹⁷⁾

국가직무능력표준의(NCS)의 도입 배경은 산업 현장에서 필요로하는 지식, 기술, 소양 등이 준비되어진 전문 인력을 요구하지만¹⁸⁾ 교육현장에서는 산업

16) 국가직무능력표준. 자격기본법 제2조 제2호. 신발산업진흥센터(www.shoenet.org)

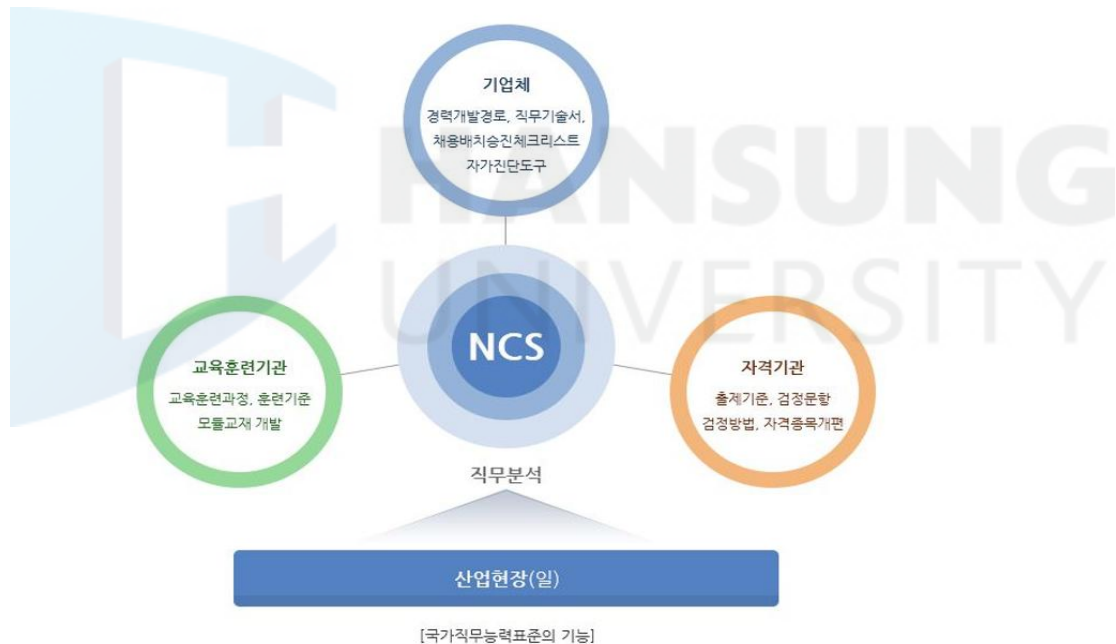
17) 한국산업인력공단. (2015). “NCS기반 재설계자격수준과 NCS수준의 적합성 개발 연구”. p.21.

현장이 요구하는 직무를 반영하는 학습체계가 많이 미흡한 실정이라서 교육 현장의 효율성이 문제시되어왔다.

국가직무능력표준(NCS)은 근로자가 관련 직업 내에서 맡은바 임무를 성공적으로 수행하는데 요구되는 실제적인 수행능력을 말하며 무엇을 하기 보다는 무엇을 해낼 수 있다는 것에 초점을 두어 개인이 수행할 수 있는 능력의 양 보다는 질적인 형식을 취하고 있는 것이다.

현재 직업자격의 현장성 확보와 전문성의 체계적 관리를 위해 국가직무능력표준(NCS)은 이미 다양하게 개발되었고, 관련된 모든 인력양성정책의 일환으로 기존의 자격검정형 국가기술자격 외에 NCS기반으로 과정평가형 국가기술 자격이 운영되고 있다.

[그림2-1] 국가직무능력표준의 기능



출처: 국가직무능력 사이트 <http://www.ncs.go.kr>

2.2.2 NCS(국가직무능력표준)구성 및 학습모델

18) 손진아. (2015). “NCS(국가직무능력표준)를 적용한 특성화 미용고등학교 교육과정 만족도에 관한 연구”. 건국대학교 교육대학원, 석사학위논문. p.13.

국가직무능력표준(NCS)은 모듈 형태로 되어있으며, 산업계 단체가 적극적으로 참여하여 직무수행 역할을 능력단위화 하여 개발하였으며 이 능력단위가 모여 국가직무능력표준을 구성한다.¹⁹⁾

국가직무능력표준(NCS) 학습모듈은 능력단위를 교육훈련을 통해 학습할 수 있도록 구성되어진 교수·학습 자료로서(교육부)²⁰⁾ NCS학습 모듈명, NCS 학습모듈 목표, 학습명, 학습내용, 학습목표, 교수학습방법, 평가가 체크리스트 및 피드백 등으로 구성되어 있다.

학습모듈은 교육부와 한국직업능력개발원, NCS 교육과정개발·운영 지원센터 및 관련 부서를 중심으로 구성과 매뉴얼을 준비하고 관련부처 및 공공기관, 산업체 현장 및 교육 훈련 전문가의 의견을 취합하여 반영하였다.²¹⁾ 즉 산업현장에서 필요로 하는 관련직무를 반영하여 교육계와 산업계가 공동으로 학습모듈개발에 매진하였으며 다양한 전문교육기관을 통해 훈련받게 된다.

국가직무능력표준(NCS)이 분류체계는 직무의 유형을 중심으로 국가직무능력표준(NCS)의 단계적 구성을 나타내는 것으로, 한국고용직업분류(KECO)를 중심으로 한국표준직업분류, 한국표준산업분류 등을 참고하여 분류하였고 [그림2-2]와 같이 대분류(24) - 중분류(238) - 세분류(887)의 순으로 구성된다.(한국산업인력관리공단).²²⁾ 헤어미용은 대분류 (12)숙박·여행·오락, 중분류 (01)이·미용, 소분류(01)이·미용서비스, 세분류 (01)가 헤어미용에 속한다.²³⁾

한국산업인력공단에서 국가직무능력표준의 수준체계는 산업현장에서 요구되는 직무수준을 나타내며 산업현장-교육훈련-자격 연계, 평생학습능력 성취 단계 제시, 자격의 수준체계 구성에서 적용되는 것으로서 국가직무능력표준(NCS) 8단계의 수준체계에 따라 능력단위 및 능력단위요소별 수준을 규정하

19) 한국산업인력관리공단, NCS기반 재설계 자격수준과 NCS수준의 적합 성 개발 연구. 2015. p.16.

20) 교육부. 『NCS 헤어미용 학습모듈 개발』, p.1.

21) 한국직업능력개발원 NCS센터. (2013). 『NCS 및 학습모듈의 개발 및 활용의 질 관리 방안』. p.101.

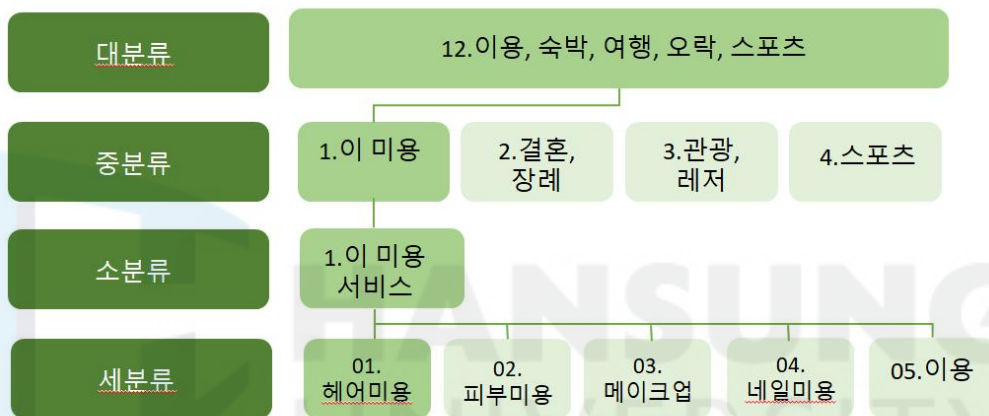
22) 한국산업인력공단. (2015). NCS기반 재설계 자격수준과 NCS수준의 적합성 개발 연구』. 한국 평생능력평가원. p.24.

23) 류동희. (2015). 피부미용 국가직무능력표준(NCS)과 교육과정 및 교과서 분석. 성결대학교 교육대학원 석사학위논문. p.17.

여 제시하였고 가장 높은 8수준부터 가장 낮은 1수준까지 능력단위 및 능력단위 요소별 수준이 구분 되어진다.²⁴⁾

직무수준 개념에 따라 경력을 살펴보고 수행준거 수준별 교육과정으로는 8수준은 박사과정 정도에 해당된다고 볼수 있고, 7수준은 석사, 6수준은 4년제(학사)과정, 5수준은 2년제(전문대학)과정으로 1~4 수준까지는 고등학교 과정에서 교육이 시행 되어지는 정도로 볼 수 있다.²⁵⁾

[그림2-2] 헤어미용분야 (분류 예시)

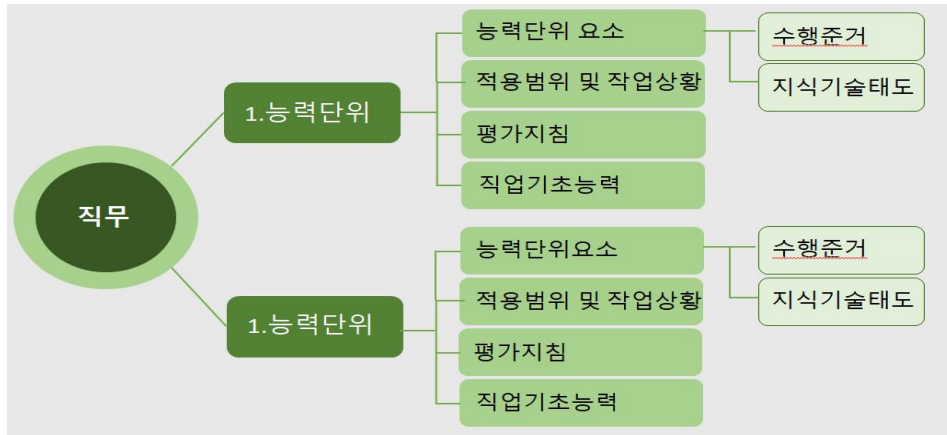


출처:한국산업인력공단(2017)www.ncs.go.kr

[표2-2] NCS능력단위 구성

24) 한국산업인력공단. (2015). 『NCS기반 재설계 자격수준과 NCS수준의 적합성 개발 연구』, p.20.

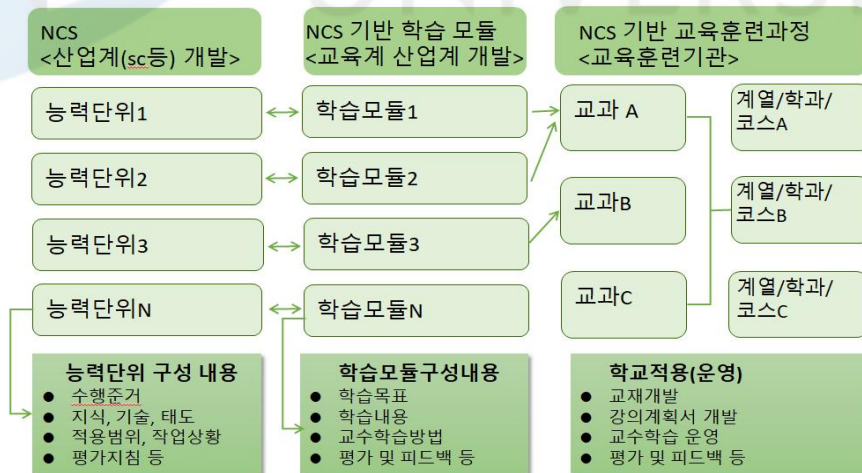
25) 김규리. (2015). 국가직무능력표준(NCS)을 기반으로 한 미용고등학교 메이크업 교과서 비교 분석. 광주여자대학교 교육대학원, 석사학위논문. p.7.



출처: 고용노동부 한국산업인력공단, 국가직무 능력표준기반 훈련기준 활용
훈련과정 편성 매뉴얼(2015).p.7

NCS단위를 직업훈련교육에 활용할 수 있도록 만든 교수·학습 자료가 NCS 학습모듈이며 [표2-2]는 학습자의 직무능력의 향상에 요구되는 학습요소(학습 내용)를 NCS에서 규정한 업무프로세스와 세부지식 및 기술 등을 바탕으로 재구성하여 나타낸 것이다.²⁶⁾

[그림2-3]NCS학습모듈 개념도



출처 : 한국산업인력 공단(2017)www.ncs.go.kr

2.3 미용사(일반)검정형 자격제도

26) 교육부. (2017). 『NCS 학습모듈 개발 매뉴얼』. 한국직업능력개발원. p.6.

2.3 미용사(일반)검정형 자격제도 구성

2.3.1 미용사(일반)검정형 자격제도 구성

우리나라의 기술·기능 분야의 국가기술자격등급은 기술사, 기능장, 기사, 산업기사, 기능사로 분류되어 있으며 각 자격제도에 따라 각기 다른 검정기준체제로 구성되어 있다.

1948년 최초로 시행되었고 그이후 개정 및 개편된 미용사(일반) 국가기술자격제도는 2016년 7월을 기점으로 기존 검정형 국가기술자격에서 NCS기반 검정형 국가기술자격으로 변경 운영되고 있다.²⁷⁾

미용사(일반), 미용사(피부), 미용사(메이크업), 미용사(네일)로 나누어진 검정형자격은 기술자격검정원에서 시행하고 과정평가형자격은 미용사(일반)만 2016 년 도입되어 시행되고 있다.²⁸⁾

변경 전 실기 출제기준을 비교하면 다음 [표2-3]와 같다.

NCS기반 미용사(일반) 국가기술자격제도는 헤어샴푸, 헤어커트, 헤어퍼머넌트웨이브, 헤어세팅, 헤어컬러링 등의 미용작업의 숙련도와 정확성을 평가하는 자격시험으로 2016년 7월 1일부터 2020년 12월 31일까지 시행기간으로 정해져 있고 기존 검정형 미용사(일반)의 직무내용 변화는 [표2-4]와 같다.

[표2-3] 기존 검정형과 NCS기반 검정형 실기기준 비교

2015.07.01.~2016.06.30. 기존 자격검정형 실기출제기준		2016.07.01.~2020.12.31. NCS기반 자격검정형 실기출제기준	
헤어 커트	원랜스, 레이어,그래쥬에이션	헤어 커트	원랜스, 레이어,그래쥬에이션
헤어 퍼머넌트	5, 9, 10 등분	헤어 퍼머넌트	기본형, 혼합형
헤어 세팅	핑거웨이브 및 핀컬	롤 세팅	롤컬(벨크로)
	롤컬, 롤컬 및 핀컬	블로우	인컬,아웃컬

27) 장선정. (2017). “ncs기반 직업훈련제도 분석을 통한 미용교육개선 방향”. 한성대학교 예술대학원 석사 학위논문. pp.51-52.

28) 오순숙, 이효숙. (2017). “2년제 대학 미용사(일반) 과정평가형 자격 교육과정 운영에 관한 연구”. 전주비전대학교 미용건강과. 『한국미용학회지』, 제 23권 제 3호, pp.610-619.

		드라이	
헤어 컬러링	주황, 초록, 보라	헤어 컬러링	주황, 초록, 보라
메이크업	클래식, 로맨틱, 뷰티, 한복	두피 스케일링 및 백 샴푸	두피 스케일링, 샴푸, 린스

출처: 정은정.(2017). 재구성

[표2-4] 기존 검정형 직무내용 변화

2007년 이전	파마, 머리카락 자르기, 머리카락 모양내기, 머리피부손질, 머리카락염색, 머리감기, 의료기기나 의약품을 사용하지 아니하는 눈썹손질, 피부관리, 손·발톱관리, 얼굴의 손질 및 화장.
2008년 1월 1일	미용사(피부)로 분류된 후 피부 관리가 소멸됨.
2014년 6월 12일	미용사(네일)로 분류된 후 손·발톱관리가 소멸됨.
2016년 9월 23일	미용사(메이크업)로 분류된 후 얼굴의 손질 및 화장이 소멸됨.

출처: 정은정.(2017). 재구성

선행연구에서 취업시 중요하게 여기는 분야는 실무능력, 인성, 자격증 순으로 나타나 전반적으로 NCS기반의 교육과정을 수료하고 산업현장으로 진출할 때에는 실무능력을 가장 중요하다고 생각하는 것으로 보여 진다.²⁹⁾ NCS 제도에 대한 인지정도와 NCS기반 교육제도의 사전 인식도 그리고 교육과정의 산업현장 활용의 만족도 또한 높게 나타나는 것으로 현장실무에 가깝게 반영되고 있음을 확인할 수 있다. 이중 현장 활용적 측면에서 가장 높은 종목은 헤어 퍼머넌트, 커트, 헤어컬러링 순으로 가장 낮은 종목은 핑거 웨이브, 헤어컬러링, 롤러 컬 순서로 나타났다. 현장 활용성이 가장 낮은 핑거웨이브 종목이 변경 되고 현장 활용도 가장 높은 헤어샴푸 과목이 추가 되어 기존 검정형자격에 비해 NCS기반 국가기술자격제도의 만족도가 향상되어짐을 확인할 수 있다.

기존 검정형자격제도 보다는 NCS기반 국가기술자격의 직무내용이 현장 활용성에 있어 만족도가 높은점 점으로 나타났지만 현장에서 필요로 하는 직

29) 정은정. (2017). “국가 직무능력 표준 기반 미용사(일반)국가 기술자격증 제도의 현장 활용성 만족도에 관한 연구”. 남부대학교 일반대학원 석사학위논문. pp.9-10.

무수행을 모두다 수용할 수 없거나 현장 활용도가 미흡한 과목들에 대한 부분을 보완하여 직무종목이 편성된 과정평가형 자격제도가 미용사(일반)자격제도에 적용되었다.

2.3.2 미용사(일반)검정형 기준 및 방법

미용사(일반) 종목의 검정형 자격평가는 절대평가로서 먼저 필기시험을 거친 후 실기시험으로 진행된다.

실기시험은 작업형으로 기본헤어커트, 기본헤어퍼머넌트, 헤어스타일 연출, 헤어컬러, 샴푸에 해당하는 각 과목당 20배점에 따라 100점 만점에 60점 이상 되어야 합격기준으로 완전한 자격을 부여 받는다.

작업형의 검정과정은 한국산업인력공단에서 시험과제에 대해 공개문제를 제시한다. 제시된 제 1과제로는 ‘두피 스케일링 및 백(뒤) 샴푸’로서 두피·모발 상태를 파악하여 샴푸제를 선택하고 샴푸 할 수 있으며 두피의 유형과 모발 상태를 확인하고 두피및 모발관리를 할 수 있도록 한다.

제 2과제는 ‘헤어커트’인데 4가지의 형별 중에서 요구한 1작품을 완성하는 것으로 커트의 기본을 알고 작업 할 수 있어야 한다.

제3과제는 ‘블로 드라이 및 롤 세팅’과제로서 4가지 형별 중 2과제에 제시되었던 형별 중 1작품에 해당하는 블로 드라이 및 롤 세팅을 할 수 있다.

제4과제는 ‘헤어 퍼머넌트’이며 퍼머넌트의 기본을 알고 작업 할 수 있는 과정으로서 2형별 중 제시된 1형별을 완성할 수 있다.

제 5과제는 ‘헤어 컬러링’과정으로 3형별 중 1작품을 완성 한다.³⁰⁾

2.3.3 미용사(일반)검정형 과제 유형

2.3.3.1 검정형자격 필기시험문제

30) 조아영. (2017). “한국 미용사(일반)국가기술자격제도에 대한 실기과제 분석 및 개선방안”. 광주여자대학교 교육대학원, 석사학위논문, pp.19-20.

필기시험은 미용이론, 공중위생 관리학, 화장품학에 해당하는 과목으로 객관식의 4지택일형 60문항의 필기시험에 1차 자격요건에 해당된다.

또한 필기시험의 경우 먼저 시험장소를 확보한 다음에 원서접수를 실시하고 시험감독을 위촉하여 CBT(컴퓨터 기반 시험)으로 필기시험이 실시되며 시험 종료 후 즉시 합격여부를 알 수 있다.

[표2-5] NCS기반 국가기술자격 필기시험 문제

구분		세부항목
필기 과목명	미용이론	1.미용총론 2.미용의 역사 3.미용장비 4.헤어샴푸 및 컨디셔너 5.헤어커트 6.헤어퍼머넌트웨이브 7.헤어스타일 연출 8.두피 및 모발관리 9.헤어컬러 10.뷰티코디네이션 11.피부와 피부부속기관 12.피부유형분석 13.피부와 영양 14.피부장애와 질환 15.피부와 광선 16.피부면역 17.피부노화
	공중위생 관리학	1.공중보건학총론 2.질병관리 3.가족및노인보건 4.환경보건 5.산업보건 6.식품위생과 영양 7.보건행정 8.소독의 정의 및 분류 9.미생물총론 10.병원성미생물 11.소독방법 12.분야별 위생·소독 13.공중위생관리법의 목적 및 정의 14.영업의 신고 및 폐업 15.영업자 준수사항 16.이·미용사의 면허 17.이·미용사의 업무 18.행정지도감독 20.보수교육 21.벌칙 22.법령,법규사항
	화장품학	1.화장품학개론, 2.화장품제조, 3.화장품의종류와기능
검정방법		객관식
문항수		60문제
시험시간		60분

2.3.3.2 검정형자격 실기시험문제

[표2-6] NCS기반 국가기술자격 실기시험 문제

실기과제명	주요항목	시험시간
두피스케일링 및 백(뒤)샴푸	두피스케일링, 샴푸, 린스(헤어트리트먼트), 마무리하기	35분
헤어커트	원랜스, 그레쥬에이션, 레이어헤어커트	35분
블로드라이 및 롤 세팅	인컬드라이(스파니엘커트),아웃컬드라이(이사도라커트), 인컬드라이(그레쥬에이션커트), 롤 컬(레이어커트)	35분
헤어퍼머넌트웨이브	기본형(9등분), 혼합형	35분
헤어컬러링	보색 (주황, 초록, 보라)	25분

1) 제1과제 두피 스케일링 및 백(뒤) 샴푸

‘16년 07월을 기준으로 해당하는 두피스케일링 및 백(뒤) 샴푸 과제가 추가 신설되어 실시된다. 두피 스케일링 및 백(뒤) 샴푸 과제는 직접 대동한 모델에게 작업 할수 있도록 한다. 사전에 모델을 준비하지 못한 경우에는 ‘두피 스케일링 및 백(뒤)샴푸’과제에 전혀 응시 할 수 없을 뿐아니라 채점 대상에서 또한 제외된다. 모델의 선정기준으로는 모발길이(귀 밑 5cm이상, 네이프 라인 5cm이상)의 만 14세 이상 모델을 동반하여야만 과제에 응시하고 완성할 수 있다. 두피 스케일링 및 백(뒤) 샴푸과제의 작업시간은 35분으로 구성되며 도구 및 재료를 검정전에 준비한 후 두피 스케일링(브러싱 포함)과정을 진행한 다음 샴푸와 린스를 작업하고 마지막으로 타올 드라이로 마무리 한다.

두피·모발 상태에 따라 사전에 샴푸제를 선택하여 샴푸 할 수 있으며 두피의 유형에 따른 모발 상태를 파악하고 관리하도록 훈련하는 내용으로 구성되어 미용현장활용의 기본입문이 되는 과정으로 여겨진다.

[그림2-4] 두피 스케일링 및 백(뒤) 샴푸 실제

두피스케일링	
샴푸 및 린스	
마무리	

출처: 한국산업인력공단

2) 제2과제 헤어커트

헤어커트의 실기종목은 '16년 7월 실기과제의 변경 후 실기검정에서 2과제에 해당하는 것으로 가위와 빗등의 도구를 이용하여 모발을 자르는등 작업을 완성할 수 있다. 제 2과제 헤어커트과제는 35분의 검정시간이 주어지며 스파니엘 커트, 이사도라 커트, 그레쥬에이션 커트, 레이어 커트 총 4가지 형별 중 검정과정에서 제시되는 한 가지의 과제를 작업하여 완성하면 된다.

[표2-7] 제1과제 헤어커트 실제와 요구사항

공개문제 <도면>				
				
스파니엘 커트	이사도라 커트	그래듀에이션 커트	레이어드 커트	
요구사항				
	스파니엘	이사도라	그래듀에이션	레이어
가이드 라인	10-11cm	10-11cm	10-11cm	12-14cm
단차	4-5cm	4-5cm	4-5cm	12-14cm
슬라이스	A라인	V라인	U라인	U라인
블로킹	4등분	4등분	5등분	5등분
커트 각도	0°	0°	15°/45°	90°
완성 상태	가운데 가르마	가운데 가르마	가운데 가르마	무 가르마(올백)

출처: 한국산업인력공단

원랭스의 커트는 스파니엘 커트와 이사도라 커트이다. 이 과제는 층을 내지 않고 무게감을 요구한다. 그래듀에이션 커트, 레이어드 커트는 단차를 나타내는 커트이다. 두상으로부터 각도를 이용하여 모발의 단차를 주어 가벼운 느낌의 커트를 완성할 수 있어야 한다. 실기 검정에서 요구하는 스파니엘 커트와 이사도라 커트의 가이드 라인을 네이프 포인트점에서 8~9cm로 하며, 앞·뒤에 수평상의 단차를 3~4cm로 할수 있어야 한다. 스파니엘 커트는 턱선의 방향으로 모발이 길어지는 전대각 형태이며, 이사도라 커트는 턱선으로 올수록 길이가 짧아지는 후대각 형태이다. 커트완성 후 상태는 가운데 가르마로 마무리할 수 있다. 그래듀에이션 커트는 로우 그래듀에이션 커트로 하고 기준선은

네이프 포인트에서 8~9cm로 기준하고 각도는 15°와 45°를 사용한다. 또한 단차는 3~4cm를 보일 수 있어야 한다. 커트 완성 후 상태는 가운데 가르마로 마무리 할 수 있다. 레이어 커트는 가이드 라인을 8~9cm로 정하고, 단차는 8~9cm로 커트 작업할때 두상각도 90°를 사용하여 커트한 후 자른 모든 모발의 길이가 똑같이 나올 수 있다. 마무리의 상태는 무 가르마(올백) 상태로 마무리 한다.

3) 제3과제 블로우드라이 및 롤 세팅

헤어커트 4가지 형별 중 2과제에 제시되었던 스파니엘, 이사도라, 그레쥬에이션, 레이어커트 중에서 1작품에 해당하는 블로우 드라이 또는 롤 세팅을 시행할 수 있다. 마네킹의 모발에 작업하기 적합한 양의 수분이 함유되어진 상태로 제시된 도면을 보고 블로우 드라이 헤어스타일 및 롤 세팅을 완성한다.

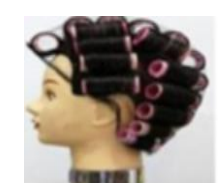
헤어커트 과제를 마친 후 형별 스파니엘 커트에 해당하는 블로우 드라이 인컬 스타일 및 롤 세팅을 완성하도록 한다. 커트되어진 마네킹에 안말음(C컬)의 형태가 되도록 블로우 드라이 과제를 실행한다. 이사도라 커트에 해당하는 블로우 드라이 아웃컬 스타일 및 롤세팅을 완성한다. 사전 커트 되어진 이사도라 커트 마네킹에 바깥말음(CC컬)형태가 되도록 블로우 드라이 과제를 완성한다. 다음으로 그레쥬에이션 커트에 해당하는 블로우 드라이 안말음(C컬)의 인컬 형태가 되도록 블로우 드라이를 완성한다. 레이어 헤어커트가 완성된 후 제시된 과제는 롤 세팅 과제이다. 벨크로 롤러와 헤어망, 헤어드라이기를 사용하여 세트를 완성한다.

이와 같이 스파니엘 커트에 해당하는 인컬 블로우 드라이, 이사도라 커트에 해당하는 아웃컬 블로우 드라이, 그레쥬에이션 커트에 해당하는 인컬 블로우 드라이의 작업형 과제는 블로우 드라이로서 완성한다. 레이어 커트에 해당하는 과제만 롤러를 이용하여 롤컬 드라이세트를 완성한다.

블로우 드라이 과제는 산업현장에서 요구하는 기술력을 미리 습득하여 반복 훈련을 통해 취득에 이르러 재교육등이 줄어들면서 미용사(일반) 종목의

자격 취득률과 교육의 효율성이 다소 향상될 것으로 기대된다.

[표2-8] 블로우 드라이 및 롤 세팅 실제와 요구사항

공개문제<도면>				
				
스파니엘 컷 후 (인컬 드라이)	이사도라 컷 후 (아웃컬 드라이)	그래쥬에이션 컷후 (인컬 드라이)	레이어 컷후 (롤 세팅)	
요구사항				
	스파니엘 인컬 드라이	이사도라 아웃컬 드라이	그래쥬에이션 인컬 드라이	레이어 롤 세팅
소요 시간	35분	35분	35분	35분
블로 킹	4-5등분	4-5등분	4-5등분	6등분
완성 상태	가운데 가르마/안말음 (C형)	가운데 가르마/ 바깥말음(CC형)	가운데 가르마/ 안말음(C형)	무가르마 (로드제거) (제품사용하지않음)

출처: 한국산업인력공단

4) 제4과제 헤어 퍼머넌트 웨이브

제 4과제는 ‘헤어 퍼머넌트’로서 헤어 퍼머넌트의 기본을 알고 2형별 중 에서 명시된 1형별을 완성하는 과제이다.

헤어 퍼머넌트는 실기(작업형) 검정기준에 맞게 컷된 레이어 모발에 기준에 따른 블로킹과 와인딩 순서에 따라 와인딩 과제를 완성 할 수 있어야 한다.

와인딩이란 기술은 로드의 형태를 가진 도구로 모발을 도구에 말아가는 기술이며 실기 검정시험장에서는 마네킹 모발에 화학약제 처리를 하지 않고 오로지 수분만을 사용하여 와인딩을 작업한 상태만을 채점한다.

2가지의 형별 중에서 명시된 1가지 형별의 과제를 35분의 주어진 소요시간 동안 완성 할 수 있어야 한다.

헤어 퍼머먼트 과제에 제시된 형별 중에서 첫 번째의 과제는 기본형인데 기본형은 블로킹을 9등분으로 하여 전체 퍼머로드 55개 이상을 사용하여 완성한다.

두상곡면에 따라 알맞은 규격의 로드를 각 부위에 적절히 배치하여 작업한다. 와인딩 과정의 퍼머로드는 각도 및 텐션에 알맞게 구성되어 완성 하고 고무 밴딩의 상태는 11자로 작업한다.

둘째로 혼합형이다. 혼합형의 블로킹은 4영역으로 분류된다.

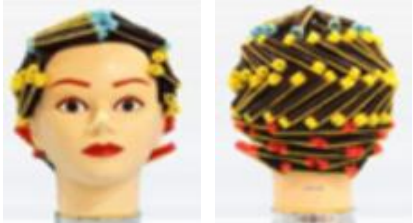
1단은 약 7.5cm, 2단 약4.5cm, 3단 약4.5cm, 4단 약 7.5cm로 각각 블로킹을 한다. 제일 먼저 시작되는 1단 영역은 프론트 센터가르마를 한 뒤 왼쪽에서 시작하여 오른쪽 방향으로 와인딩 한다.

2단 영역의 시작은 1단 영역이 끝난 지점을 연결하여 오른쪽에서 시작하여 왼쪽 방향으로 두상곡면의 베이스에 대하여45°또는 그 이상의 각도로서 두상 흐름에 맞춰서 자연스럽게 와인딩 한다.

3단 영역 또한 마찬가지로 2단영역이 끝난 지점을 연결하여 왼쪽에서 시작하여 오른쪽 방향으로 와인딩 하며 오브롱 형태가 되도록 와인딩 한다.

마지막으로 4단 영역에서는 벽돌쌓기 방식인 원-투 방식으로 와인딩 하여 전체 형태를 완성한다.

[표2-9] 제4과제 헤어 퍼머넨트 실제와 요구사항

공개문제<도면>		
		
기본형		혼합형
요구사항		
	기본형	혼합형
기본소요시간	35분	35분
블로킹	9등분	4영역(8등분)
슬라이스	로드의 지름 6호-약1.3cm 7호-약1.2cm 8호-약1.1cm 9호-약1cm 10호-약0.9cm	로드의 지름 6호-약1.3cm 7호-1.2cm 8호-1.1cm
롤의 각도	90-120°	90-120°
밴딩	11자밴딩	11자밴딩
로드 개수	로드 56개 이상	로드 56개 이상

출처: 한국산업인력공단

5) 제5과제 헤어 컬러링

헤어 컬러링 과제는 3가지의 형별 중에서 실기검정과제 중 한가지를 완성할 수 있어야 한다. 실기 검정장에서 지급되고 있는 7레벨 헤어피스(weft)의 바탕색을 상단으로부터 약5cm 정도 남기고 그 하단 나머지 부분 약 10cm부분을 제시된 주황색, 보라색, 초록색을 염색하도록 해야 한다. 사전 준비해온 지참 재료와 도구를 이용하여 염색을 완성하도록 한다. 헤어 컬러링 과제에서

는 1차색의 산성컬러 염모제를 사용하여 2차색의 염색제를 만들어 헤어피스 (weft)에 나타내는 보색중화 기법으로 검정에 필요한 소요시간은 25분이다. 과제에 따른 각각의 색상을 염색하기 위해서 적당한 방치시간을 엄수 하도록 한다. 제시된 색상 이외의 헤어 컬러링 등 요구사항 이외의 상이한 작업을 하지 않도록 주의를 기울여 집중하고 헤어 컬러링의 작업은 반드시 검정장에서 지급되는 헤어피스에 작업해야 함을 준수하여야한다.

헤어 컬러링 작업 종료 후에는 반드시 완성된 헤어 컬러링과제를 한국산업인력공단에서 지정된 사항으로 시험결과지에 투명테이프로 고정한 후 해당 시험장의 검정 감독관에게 제출하여 마무리 한다.

[표2-10] 제5과제 헤어컬러링 실재와 요구사항

공개문제<도면>		
		
주황	보라	초록
요구사항		
보색중화-주황	보색중화-보라	보색중화-초록
검정소요시간: 25분	검정소요시간: 25분	검정소요시간: 25분
혼합 약제: 빨강+노랑	혼합 약제: 빨강+파랑	혼합 약제: 파랑+노랑

출처: 한국산업인력공단

2.4 미용사(일반)과정평가형 자격제도

2.4.1 미용사(일반)과정평가형 개념 및 도입배경

직업교육에 따른 교육훈련 및 자격제도가 산업현장과의 직무수행이 불일치 되어 ‘일(산업현장) 따로, 교육·훈련 따로, 자격 따로’라고 인식되고 있는 직업 교육·훈련과 자격제도에 대한 문제점이 표출됨에 따라 산업현장의 ‘일’을 중심으로 직업교육과 훈련 및 자격취득이 유기적으로 연계될 수 있는 방안으로서 ‘과정평가형자격’ 제도도입을 추진하였다.³¹⁾

산업현장의 일 중심으로 직업교육·훈련과 자격의 유기적 연계로 현장 맞춤형 우수 기술인재 배출을 위한 방안으로 2014년 5월에 도입된 과정평가형 자격(국가기술자격법 10조 개정신설, ‘14.5.20)은 NCS로 설계된 교육훈련과정을 일정기간 체계적으로 이수하고 내외부평가를 거쳐 자격을 취득하는 산업체의 현장성이 중심인 국가기술자격이다.³²⁾

NCS기반 과정평가형 자격제도는 국가기술자격증의 새로운 개념의 형태로 2014년 5월 13일에 국가기술자격법 일부 개정안이 국무회의를 통과하여 2014년 5월 20일에 도입, 미용사(일반) 과정평가형 자격제도는 2016년에 도입되어 상반기부터 27개의과정이 시행되었다.

2017년 현황은 2년제 대학 5학교가 포함된 총 38개 과정으로³³⁾ 2년제 대학의 교육참여비율이 앞으로 증가할 추세로 보여지며 교육제도의 성공적인 제도 정례화를 위한 성공적 운영사례와 방안연구가 지속적으로 요구되어져야 한다.³⁴⁾

NCS에 기초하여 교육·훈련기관은 교육·훈련과정 개편 및 시설·장비 요건을 갖추어 교육·훈련기관의 기관장이 시행하는 모든 능력당위별 내부평가교육에 참여하고, 각 과정별 75%이상 출석한 이수자들을 대상으로 외부기관에서 실시하는 외부평가에 응시해야 하며 내부평가 및 외부평가 1:1의 비율로 합산하여 심지연. (2018). “과정평가형 제도(2016). 고용노동부 공고 제 2016-393호.의

31) 심지연. (2018). “과정평가형 제도의 운영 현황 및 현장 적응도에 미치는 영향”. 건국대학교 산업대학원 석사학위논문. p.3.

32)(2107). “과 정 평 가 형 자 격 일 학 습 병 행 제”. CQ-Net 사이트. 한국 산업 인 력 공 단. <https://c.q-net.or.kr/cmn/info/comContentsPage.do?contentsId=A10B10C10/>

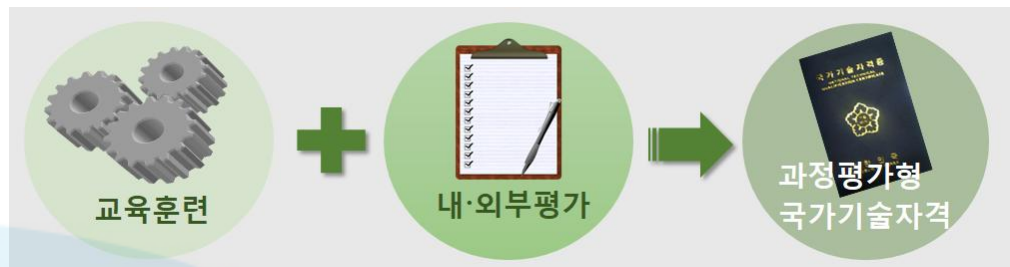
33) (2016). 고용노동부 공고 제 2016-393호.

34) 오순숙, 이효숙. (2017). “2년제 대학 미용사(일반) 과정평가형 자격 교육과정 운영에 관한 연구”. 『한국미용학회지』, 제 23권 제 3호, pp.610-619.

운영 현황 및 현장 적응도에 미치는 영향”. 건국대학교 산업대학원 석사학위논문. p.3.평균점수 80점 이상인 경우에 한해 과정평가형 국가기술자격을 취득할 수 있는 제도를 말한다.³⁵⁾

자격취득 후 산업현장에 취업을 하여도 직무능력이 산업현장에서의 요구와 상황에 불일치되는 현상이 발생하고 있어 산업현장에서 요구하는 직무능력의 한계점을 극복하는데 도움이 될 것으로 여겨진다.

[그림2-5] 과정평가형 자격 개념도.



출처: 한국산업인력공단 (2017) CQ-Net사이트

2.4.2 미용사(일반)과정평가형 기준 및 방법

과정평가형제를 희망하는 대상 교육·훈련기관의 신청과정은 먼저 모집 공고 시 첨부되는 과정평가형자격 지정평가 신청서를 작성하여 접수처에 제출하면 1차 서류심사를 거쳐 2차 현장조사를 통해서 대상기관이 확정된다.

심사의 기준은 필수기준 3항목, 세부기준 6영역 16항목으로 국가기술자격 정책심의위원회 심의 후 훈련대상기관이 확정된다. 과정평가형자격의 공정성과 신뢰성 확보를 위해 NCS 개발전문가, 국가기술자격 세부직무분야별 전문가, 국가자격 시험위원, 산업현장 교수단, 기술사·기능장 취득자 등의 전문가 인력을 활용하여 객관성을 유지하는 교육·훈련과정 지원단이 구성·운영되며, 지원단은 과정평가형자격 교육·훈련과정 신청기관의 심사와 지정된 교육·훈련과정 운영실태 모니터링을 분기별 1회 이상 한다.

또한 학과별 교육·훈련과정 개편에 관련된 컨설팅을 도와서 과정평가형자격 개편 관련 자문 등의 업무를 한다. 내부평가항목에 따라 진행되는 모니터링에

35) 국가직무능력표준. www.ncs.go.kr 자료실 과정평가형자격제도. p.4

해당되는 내용은 다음 [표2-11]와 같으며 외부평가시 문제 출제 및 시행·채점을 실시한다.

[표2-11] 모니터링 진행사항

점검사항	-과정 지정시 인정받은 필수기준 및 세부 평가기준 충족여부 -내부평가의 적정성 -출석관리 및 시설장비의 보유 및 활용사항 등
시행횟수	-분기별 1회 이상 -교육·훈련기관의 부적절한 운영상황에 대한 문제제기 등 필요 시 수시 확인
시행방법	-종목별 외부 전문가의 서류 또는 현장조사
위반사항 적발	-주무부처 장관에게 통보 -국가기술자격법에 따라 위반내용 및 횟수에 따라 시정명령, 지정취소 등 행정처분(국가기술자격법 제24조의 5)

출처 : 한국산업인력공단 (2017)CQ-Net사이트. 재구성

교육·훈련실시 및 내부평가로는 교육·훈련기관의 기관장은 주무부장관으로부터 지정받은 내용에 맞추어 교육·훈련을 실시하도록 하고 교과목 구성, 교육·훈련 시기, 내부평가 시기 등에 관련된 사항들은 교육·훈련기관에서 임의적으로 편성이 가능하다.

‘각 종목별 교육·훈련과정 편성기준’에서 제시된 평가범위 및 평가내용을 기준으로 종목별 내부평가 계획을 수립해 보고 해당되는 교육·훈련과정 전 기간 동안 능력단위별평가가 진행될 수 있도록 내부평가 계획을 수립한다.

NCS능력단위별 교육·훈련 종료 후에도 평가를 실시하도록 하며 해당 교육·훈련과정에서 선택한 모든 필수능력단위 및 선택능력단위를 포함한다. 문제 수 및 난이도, 변별도 등을 고려하여 교육·훈련기관에서 임의적으로 선택 및 결정하고 시험문제 유형 및 난이도는 ‘NCS 능력단위별 교재’에서 제시된 예시 문제를 참고하여 출제하도록한다. 결과는 능력단위별 평가 종료일부터 15일 이내에 평가결과를 작성하여 공단으로 제출하며 내부평가 종료 후 내부평가 관련 증빙자료는 교육·훈련기관에서 과정 종료일 이후 3년간 보관·관리한다.

교육·훈련생은 능력단위별교육·훈련시간의 75% 이상 출석하여야 하며, 교

육·훈련기관에서 시행하는 모든 내부평가에 참여할 경우 이수자로 결정하게 된다. 내부평가 결과에 따른 각 능력단위별 평가 점수가 일정수준 미만(해당 기관에서 자체결정)인 교육·훈련생은 ‘이수기준 미충족자’자로 지정되어 1회의 재평가 기회를 부여받는다.

과정평가형의 교육기관은 NCS를 기반으로 교육·훈련과정을 희망하는 기관으로서 국가기술자격법 제10조 2항에 의거한 자격기준을 갖춘다면 선정 기관으로 채택된다.³⁶⁾

- (1) 초·중등 교육법에 기준한 고등학교, 기술학교 및 이에 준하는 각종학교
- (2) 고등교육법 제2조에 따른 학교
- (3) 직능법에 따른 직업능력개발 훈련시설
- (4) 직능법에 따라 고용부장관으로부터 인정받은 시설 또는 기관
- (5) 학원법에 따른 평생직업교육학원
- (6) 평생교육법에 따른 평생교육기관

2017년 미용사(일반) 과정평가형 자격 교육·훈련과정 목표는 산업현장의 직무와 불일치되는 문제점에 대해서 교육과 평가 내용을 현장에서 필요한 부분으로 연계될 수 있도록 하여 직업능력개발의 현장성 및 효율성을 제고하여 현장에서 요구하는 인재를 검증하고 배출할 수 있도록 하는데 그 목적³⁷⁾을 두고자 하였다.

헤어디자이너의 진입 단계에서 필요한 샴푸, 기초헤어 퍼머넌트웨이브를 작업하고 고객에게 서비스를 제공하며, 미용사 개인과 미용업소의 안전위생을 관리하는 직무를 수행할 수 있는 인력을 양성하여 직업교육·훈련과 자격의 상호보완 작용을 통해 산업현장의 수요를 반영한 자격제도이다.

36) 고용노동부. (2016). 『과정평가형 국가기술자격』. 한국산업인력공단, p.23.

37)(2 1 0 7) . “ 과 정 평 가 형 자 격 . 일 학 습 병 행 제 ” . 한국 산업 인 력 공 단
<https://c.q-net.or.kr/cbq/introduce/faq.do/>

[표2-12] 과정평가형 자격운영 절차

절차순서	내용	비고
대상종목선정	매년 5월말까지 다음년도 추가시행 대상종목 선정	국가기술자격 정책심의위원회
자격종목별 교육·훈련과정 편성기준	자격종목별 NCS능력단위 기반 교육·훈련과정 내용, 평가방법, 문제원형개발	주무부장관 (인력공단)
교육·훈련과정지원단구성 운영	종목별 평가를 위한 전문가 인력풀 확보	인력공단
시행계획수립	다음 연도 시행계획 수립	고용노동부
NCS기반 교육·훈련과정 개편	NCS기반 교육·훈련과정 개편	교육·훈련기관
교육·훈련기관 선정 심사 및 과정 지정	1차 서류심사 2차 현장조사를 통하여 대상기관선정(심사기준)필수기준3항목, 세부기준 6영역 16항/국가기술자격 정책심의위원회 심의 통해 대상기관 확정	주무부장관 (인력공단)
외부평가 문제 출제	외부평가 시험문제 출제	상동
교육·훈련 실시 및 내부평가	이수기준 75%이상 출석	교육·훈련기관
교육·훈련과정 운영 모니터링	교육·훈련 실시여부 확인	주무부장관 (인력공단)
외부평가	내부평가 이수자 대상으로 총 2회 진행	상동
합격자 결정 및 자격증 발급	교육·훈련	주무부장관 (인력공단)

출처: 한국산업인력공단(2016) 재구성

고용노동부측에서 전반적인 제도 시행에 관련한 사항을 총괄·관리하며, 제도 운영에 필요한 행정 및 재정지원의 역할을 수행하며 한국산업인력공단은 국가직무능력표준(NCS)의 교육훈련과정을 성공적으로 이수한 자에게 현행 국가

기술자격을 발급하는 역할을 한다. 국가기술자격 정책심의위원회는 관계 부처 및 전문가들로 구성되어 있으며, 과정평가형 자격 교육훈련과정 예비평가 및 본평가에 관한 주요 의결사항을 심의하고 결정한다. 검정수탁기관은 설명회 개최를 통해 교육훈련과정을 공모하고, 예비평가실무를 총괄하여 평가결과를 통보하며, 교육훈련과정 운영 모니터링 및 본평가를 통해 실무를 총괄하고 자격증을 발급하는 역할을 진행한다.

2.4.3. 미용사(일반)과정평가형 과제유형

[표2-13]미용사(일반)과정평가형 출제(평가)기준

◆1차시험

구분	주요내용	
시험방법 및 시험시간	문제수 (25문제)	객관식 및 주관식(1시간)
문항수 및 시험문제 유형	객관식시험(20문항)	
	주관식시험(5문항)	
배점	100점	

◆2차시험

구분	주요내용		
시험방법	작업형 실기시험(면접포함)		
평가내용	작업형	-두피·모발관리 및헤어샴푸의 준비 및 작업에 관한사항 -베이직 드라이 및 웨이브드라이의 준비 및 작업에 관한 사항 -원래스, 그래쥬에이션, 레이어 헤어 커트의 준비 및 작업에 관한 사항 -베이직 헤어 컬러 준비 및작업에 관한사항 -미용업 안전위생관리에 관한 사항 -고객응대서비스에 관한 사항	
	면접	-미용사(일반)에 관한 필수능력단위 전반적인 사항	
과제 및 시험시간	두피·모발 관리 및 샴푸	40분	3시간 55분 정도 (면접 별도)
	헤어 드라이	30분	
	헤어 커트	35분	
	헤어 컬러	70분	
	헤어 퍼머넌트	60분	

배점	작업형	면접	계
	90점	10점	100점

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2018.

1차 시험(필기시험)은 지필평가로 총 25문항 중 객관식(20문항) 4지택일형, 선다형, 진위형(O/X), 연결형이며 주관식(5문항) 단답형, 약술형, 계산형으로 구성되어 있으며 배점은 100점(40%)로 자격검정이 시행되어 진다.

2차 시험 작업형 실기시험은 면접을 포함하여 진행된다.

면접은 미용사(일반)에 관한 필수능력단위로서 전반적인 사항에 대하여 질의 응답하는 것으로 마무리된다.

따라서 작업형의 90점과 면접의 10점을 합산한 100점으로 배점하여 60%의 점수로 과정평가형 자격을 취득한다.³⁸⁾

교육·훈련 기준시간은 전체 600시간 이상으로 편성되어 직업기초능력 30시간 이상, 필수능력단위 345시간 이상, 선택능력단위 225시간 이상으로 구성되어 진다.

직업기초능력의 내용으로는 업무를 해냄에 있어 말과 글을 읽고 들음으로써 다른 사람이 무엇을 하려고 하는 바를 말과 글을 통해 정확하게 말하거나 쓰는 능력을 말한다.

이에따라 의사소통능력과 업무를 수행함에 있어 가까이 대하고 사귀게 되는 사람들과 문제를 일으키지 않고 서로 사이좋게 지내고자 하는 대인관계능력을 뜻한다.

또한 직업기초능력은 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자기개발능력, 자원관리능력, 대인관계능력, 정보처리능력, 기술적용능력, 조직이해능력, 직업윤리 등의 교과목으로서 [표2-14]로 구성되어 있다.

총 30시간 이상으로 운영계획을 수립해야한다.

38) 2016. 한국산업인력공단 과정평가형 자격제도.

[표2-14] 2017년도 직업기초능력

30시간이상		
교과목	하위영역	교육·훈련시간
의사소통능력	문서이해능력, 문서작성능력, 경청능력, 언어구사력, 기초외국어 능력	30시간
수리능력	기초연산능력, 기초통계능력, 도표분석능력, 도표작성능력	
문제해결능력	사고력, 문제처리능력	
자기개발능력	자아인식능력, 자기관리능력, 경력개발능력	
자원관리능력	시간관리능력, 예산관리능력, 물적자원관리능력, 인적자원관리능력	
대인관계능력	팀웍능력, 리더쉽능력, 갈등관리능력, 협상능력, 고객서비스능력	
정보능력	컴퓨터 활용능력, 정보처리능력	
기술능력	기술이해능력, 기술선택능력, 기술적용능력	
조직이해능력	국제 감각, 조직 체제이해능력, 경영이해능력, 업무이해능력	
직업윤리	근로윤리, 공동체 윤리	

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2017.

필수능력단위는 해당직업을 해내기 위해 필요한 직업능력으로서 각자가 어떤 범위나 조건에 맞는 직업에 진입하기 위해 반드시 갖추어야 할 능력으로 볼 수 있다.

필수능력단위는 미용업 안전위생관리, 고객응대서비스, 헤어샴푸, 특수목적 샴푸, 베이직 헤어 퍼머, 헤어 롤 퍼머, 매직프레스 헤어 퍼머, 베이직 드라이, 헤어커트 도구사용으로 되어 있으며, 외부평가를 받는 능력단위로 NCS수준은 2수준으로 [표2-15]로 구성되어 진다.

[표2-15] 2017년도 필수능력단위

총345시간 이상			
능력단위코드	능력단위명 (세분류명)	최소 교육·훈련시간	NCS 수준
1201010101-16v3	미용업 안전위생관리(헤어미용)	30시간	2
1201010116-16v3	고객응대서비스(헤어미용)	30시간	2
1201010118-16v3	헤어샴푸(헤어미용)	45시간	2
1201010119-16v3	특수목적샴푸(헤어미용)	45시간	2
1201010120-16v3	베이직헤어펌(헤어미용)	45시간	2
1201010121-16v3	헤어롤펌(헤어미용)	30시간	2
1201010122-16v3	매직프레스 헤어펌(헤어미용)	45시간	2
1201010123-16v3	베이직드라이(헤어미용)	30시간	2
1201010127-16v3	헤어커트 도구사용(헤어미용)	45시간	2

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2017.

선택능력단위는 해당 개발 분야 내에서 기업체 및 직업에 따른 차이에 대하여 유연성을 주기 위한 능력, 업무의 해당에 따라 선택적으로 갖추어야 할 능력이다.

2017년은 헤어미용과 메이크업 능력단위 12개로 구성되어 검정형 자격제도에서 미용사(일반)과 미용사(메이크업)이 분리되었던 것이 과정평가형 자격제도 2017년 선택능력단위로 메이크업이 들어간 부분이 의문점이나, 교육·훈련 지정기관에서 미용사(일반)에 관련한 헤어미용 위주의 능력단위로 구성하여 교육·훈련 운영계획을 수립할 수 있다. 선택능력단위가 늘어난 만큼 교육·훈련시간도 늘어났지만 NCS수준은 2016년은 4, 5, 6 수준이었던 것이 2017년은 2수준으로 낮아지는 것으로 나타났다.

선택능력단위는 헤어서비스 준비, 헤어컬러 분석, 베이직 헤어컬러, 원랜스헤어커트, 퍼스널 이미지 제안, 메이크업 디자인 일러스트레이션, 메이크업 기초 화장품 사용, 베이스 메이크업, 뷰티 스타일링, 고객관계관리, 헤어스타일 상담, 매장판매상담 등으로 편성되어 있으며, 총 420시간 중에서 225시간이상

으로 자유롭게 선택하여 운영한다. 또한 이수시간 중에서 최대 50% 범위에서 다른 NCS 기반자격이나 NCS 능력단위를 임의적으로 편성운영도 가능하다. 한국산업인력공단에 따르면 구성기준에서 제시한 선택능력단위를 편성할 경우 최소 교육·훈련시간은 꼭 준수해야되는 사항이다. NCS 수준은 대부분 2수준으로 구성되어있으며, 고객관계관리, 헤어스타일상담, 매장판매상담은 3수준으로 구성한다.³⁹⁾

[표2-16] 2017년도 선택능력단위

총 420시간 중 225시간 이상			
능력단위코드	능력단위명 (세분류명)	최소 교육·훈련 시간	NCS 수준
1201010117-16v3	헤어서비스 준비(헤어미용)	30시간	2
1201010124-16v3	헤어컬러 분석(헤어미용)	30시간	2
1201010125-16v3	베이직 헤어컬러(헤어미용)	45시간	2
1201010128-16v3	원랜스 헤어커트(헤어미용)	45시간	2
1201010113-16v3	퍼스널 이미지 제안(메이크업)	45시간	2
1201010114-16v3	메이크업 디자인 일러스트레이션 (메이크업)	45시간	2
1201010115-16v3	메이크업 기초화장품 사용(메이크업)	15시간	2
1201010123-16v3	베이스 메이크업(메이크업)	30시간	2
1201010127-16v3	뷰티 스타일링(메이크업)	15시간	2
1201010127-16v3	고객관계관리(헤어미용)	45시간	3
1201010127-16v3	헤어스타일 상담(헤어미용)	45시간	3
1201010127-16v3	매장판매상담(매장판매)	30시간	3

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2017.

시행된 기간이 비교적 짧음에도 불구하고 종목편성기준이 v1.0에서 v3.0까

39) 한국산업인력공단. (2016). 『과정평가형 자격제도』.

지 신속하게 변경된 부분에 있어서는 산업현장 실무 기반의 교육·훈련과정을 위해서 산업체 의견수렴 부분을 확인할 수 있으며 전반적으로 헤어미용에 꼭 필요한 항목만으로 개편·선정되었고 메이크업이나 피부 관련된 항목들이 모두 제외된 것을 확인할 수 있으며 항목별로도 현재 미용 산업 현황에 맞도록 실무중심으로 세분화 되어진 것을 알 수 있다.

2017년도 한국산업인력공단 과정평가국 과정평가출제팀이 제공하는 외부평가로서 1차 지필 평가기준에서 객관식 20문항, 주관식 5문항의 배점 100점으로 소요시간은 1시간이며⁴⁰⁾ [표2-17]와 같다.

[표2-17] 1차 지필 평가기준

필수능력단위(세분류명)	능력단위요소	출제비율±5%
미용업 안전 위생관리 (헤어미용)	미용사 위생 관리하기 미용업소 위생 관리하기 미용업 안전사고 예방하기	8%
샴푸(헤어미용)	샴푸 준비하기 샴푸 시술하기 샴푸 마무리 하기	12%
기본헤어커트(헤어미용)	기본 헤어 커트 준비하기 기본헤어커트 시술하기 기본헤어커트 마무리하기	16%
기본 헤어 퍼머넌트 웨이브(헤어미용)	기본헤어퍼머넌트 준비하기 기본헤어퍼머넌트 시술하기 기본헤어퍼머넌트 마무리하기	20%
기본헤어컬러(헤어미용)	기본헤어컬러 준비하기 기본헤어컬러 시술하기 기본헤어컬러 마무리하기	20%
헤어스타일 연출(헤어미용)	헤어세트롤러하기 헤어마셀웨이브하기 블로우드라이하기 업스타일하기	12%
두피·모발관리	두피·모발관리 준비하기 두피관리하기 모발관리하기 두피·모발관리 마무리하기	12&

출처: 한국산업인력공단 과정평가국 과정평가출제팀

40) 과정평가국 과정평가출제팀. (2017). “2017년도 과정평가형 자격 미용사(일반)V.2 공개(원형)문제 및 외부평가 가이드”. 한국산업인력공단.

면접이 포함되어 진행되는 2차 실무 평가기준은 작업형 실기시험으로서 면접은 필수능력 단위에 대한 전반적인 사항이 평가되어지고 작업형은 [표 2-18]와 같다.

[표2-18] 2차 실무 평가기준

필수능력단위 (세분류명)	능력단위 요소	평가 과제수	평가방법
미용업 안전 위생관리(헤어미용)	미용사 위생 관리하기 미용업소 위생 관리하기 미용업 안전사고 예방하기	1	작업 및 면접
샴푸(헤어미용)	샴푸 준비하기 샴푸 시술하기 샴푸 마무리 하기	-	-
두피·모발관리 (헤어미용)	두피·모발관리 준비하기 두피관리하기 모발관리하기 두피·모발관리 마무리하기	-	-
기본헤어커트 (헤어미용)	기본헤어퍼머넌트 준비하기 기본헤어퍼머넌트 시술하기 기본헤어퍼머넌트 마무리하기	1	작업
기본헤어 퍼머넌트웨이브(헤어 미용)	기본헤어퍼머넌트웨이브 준비하기 기본헤어퍼머넌트웨이브 시술하기 기본헤어퍼머넌트웨이브마무리하기	1	작업 및 면접
기본헤어컬러 (헤어미용)	기본헤어컬러 준비하기 기본헤어컬러 시술하기 기본헤어컬러 마무리하기	1	작업 및 면접
헤어스타일연출 (헤어미용)	헤어세트롤러하기 헤어마셀웨이브하기 블로우드라이하기 업스타일하기	1	작업 및 면접

출처: 한국산업인력공단 과정평가국 과정평가출제팀

2.4.3.1 제1과제 두피모발관리

두피와 모발의 유형에 따른 서비스 기술을 위해 두피·모발 관리에 요구되는 기기와 기구 작동법과 사용 능력을 익히고 고객에게 두피와 모발의 상태 및 홈케어 관리법을 설명할 수 있는 능력을 함양하는 과정으로 작업이 구성되어진다.

두피·모발 상태 진단에 필요한 기기인 두피진단기를 사용하여 두피의 각질 상태, 두피의 색상, 모발의 밀도, 모발의 굵기, 손상상태 등을 파악하고 관리 방법을 파악하고 문진, 시진, 촉진, 검진의 과정을 통해 고객의 두피 및 모발 상태를 파악해 본다.

또한 모니터를 통해서 고객이 직접 자신의 두피상태를 확인하여 두피 관리의 필요성을 인식하도록 하고 두피·모발 유형에 따른 관리 방법을 선택할 수 있도록 교육과정이 이루어 진다.

차회 방문 시 작업에 반영할 수 있도록 다양한 유형의 두피를 진단하여 두피·모발 분석 카드를 작성해 보고 고객과 두피 관리에 대해 상담하는 방법으로 교육이 진행된다.

두피 스케일링의 목적은 두피의 노폐물, 각질, 피지 산화물 등을 제거하여 모공의 청결하게 세척하고 두피 각화 주기를 정상화시켜 영양분의 흡수를 도와주는 것이다.

작업 방법으로 에어건, 스폰으로 감싼 스틱이나 손가락의 지문을 사용하여 두피 유형에 맞는 두피스케일링 제품을 선정해보고 작업하는 과정이다.

모발 손상 원인 및 유형별 샴푸제의 특징을 알아보고 모발 상태에 따라 샴푸 및 트리트먼트 사용법을 익히고 관련제품이나 앰플 도포 후 핸들링 방법을 숙지하여 마무리 한다.

[표2-19] 과정평가형 두피모발관리 실제와 요구사항

능력단위요소	실기과정내용	
	사전준비하기	
두피·모발 관리 및 샴푸 준비하기	1.두피진단기 및 두피·모발관리에 필요한 준비물 준비하기	
	2.진단기를 이용하여 두피진단하기	
	3.두피·모발 진단 결과 및 관리방법을 진단카드에 작성하기	
	4.두피 유형에 따른 샴푸와 스케일링제 준비하기	
	5.모발 화장품 선정 준비하기	
두피·모발 관리 및 샴푸 하기	6.샴푸하기	1)브러싱하기
		2)스케일링제 도포하기
		3)샴푸 테크닉 하기 -두피 유연하기(지그재그,나선,교차) -두피 누르기(전두부,측두부,헤어라인) -모근 자극하기(모발 당겨주기) -손끝으로 모근 자극하기 (집어 뺏겨주기)
		4)타월 드라이하기
		5)정리정돈하기
	7.두피·모발 관리하기	1)두피 영양제 도포하기
		2)모발 영양제 도포하기
		3)핸들링하기
두피·모발 관리 및 샴푸 마무리하기	8.두피 및 모발관리 마무리 하면서 관리법 설명하기	

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2018.

2.4.3.2 제2과제 과정평가형 헤어드라이

모발 상태를 파악하고 헤어디자인에 따라 블로우 드라이어, 헤어 아이론, 헤어 브러시 등의 기기 및 도구를 이용하여 모발을 스트레이트 또는 C컬, CC컬 형태로 연출하는 과정과 블로우 드라이어와 헤어아이론 등으로 모발을 S컬 또는 S-S컬 드라이형태로 작업한다.

S컬이란 웨이브 형태를 의미하며, S-S컬이란 연속된 물결웨이브 형태를 의미한다. 블로우 드라이로 모발상태와 서비스 목적 및 희망 디자인에 따라 온도, 풍량, 방향, 각도, 텐션, 베이스 폭, 롤브러시 굵기 등을 고려하고 열판의 형태에 따라 플랫형, 라운드형 등의 헤어아이론 선택하여 웨이브를 완성시킨다.

[그림2-6] 과정평가형 헤어드라이 실제와 요구사항

공개문제<도면>			
헤어스타일 형태 인컬 /4등분 /소요시간 30분			
			
헤어스타일 형태 아웃컬 /4등분 /소요시간 30분			
			

공개문제<도면>

헤어스타일 형태 스트레이트 /4등분 /소요시간 30분



헤어스타일 형태 S컬 (포워드) /4등분 /소요시간 30분



헤어스타일 형태 S컬(리버스) /4등분 /소요시간 30분



출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2018.

2.4.3.3 제3과제 과정평가형 헤어커트

[그림2-7] 과정평가형 헤어 커트 실제와 요구사항

공개문제<도면>				
				
스파니엘 커트	이사도라 커트	그래쥬에이션 커트	레이어드 커트	
요구사항				
커트 형태	원뿔스 (스파니엘)	원뿔스 (이사도라)	그래쥬에이션	레이어드 (유니폼형)
가이드라인	네이프 포인트 모발길이 15~16 cm	네이프 포인트 모발길이 15~16 cm	네이프 포인트 모발길이 15~16 cm	네이프 포인트 모발길이 15~16 cm
단차	N.P와 S.C.P 길이 차이가 4~5 cm 일 것	N.P와 S.C.P 길이 차이가 4~5 cm 일 것	-	-

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2018.

2.4.3.4 제4과제 과정평가형 헤어컬러

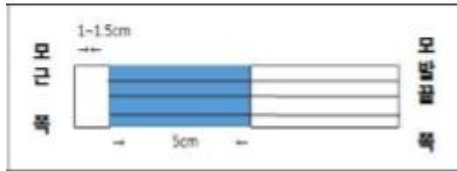
커트된 마네킹을 이용하여 헤어컬러 작업을 실시하며 작업순서 및 도포방법은 다음과 같다. 양 사이트의 포일워크 작업을 위하여, 탈색제와 산화제를 적정량과 적정비율로 혼합하여 준비한 후 도면과 같이 제시된 방법으로 작업을 실시한다.

한쪽 사이트의 10개 슬라이스 중 5개는 포일워크를 5개는 작업하지 않고 내려두는 방식으로 양사이트 모두 작업합니다. 좌측 사이트부터 시작하여 슬라이스의 간격은 1~1.5cm, 탈색제는 모근에서 1~1.5cm 띄우고 모다발 전체

에 골고루 도포한다.

후두부의 염모제 도포를 위하여, 염모제와 산화제를 적정량과 적정비율로 혼합 준비하여 좌측 네이프부터 시작하여 슬라이스의 간격은 1~1.5cm, 염모제는 모근에서 1~1.5cm 띄우고 모다발의 약 5cm 범위를 일정하게 골고루 도포한다. 일정 시간 방치 후 포일을 제거한 뒤, 샴푸와 트린트먼트(컨디셔너)을 실시하고 드라이기로 건조시켜 마무리합니다.(탈색 및 멧내기 염색)

[그림2-8] 헤어컬러 실제와 요구사항

공개문제 <도면>			
			
앞	뒤	우측	좌측
요구사항			
헤어컬러(탈색 및 멧내기)			
포일워크 도포방식			
염모제 도포방식			

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2018.

2.4.3.5 제5과제 과정평가형 헤어 퍼머넌트 웨이브

[그림2-9] 과정평가형 헤어 퍼머넌트 실제와 요구사항

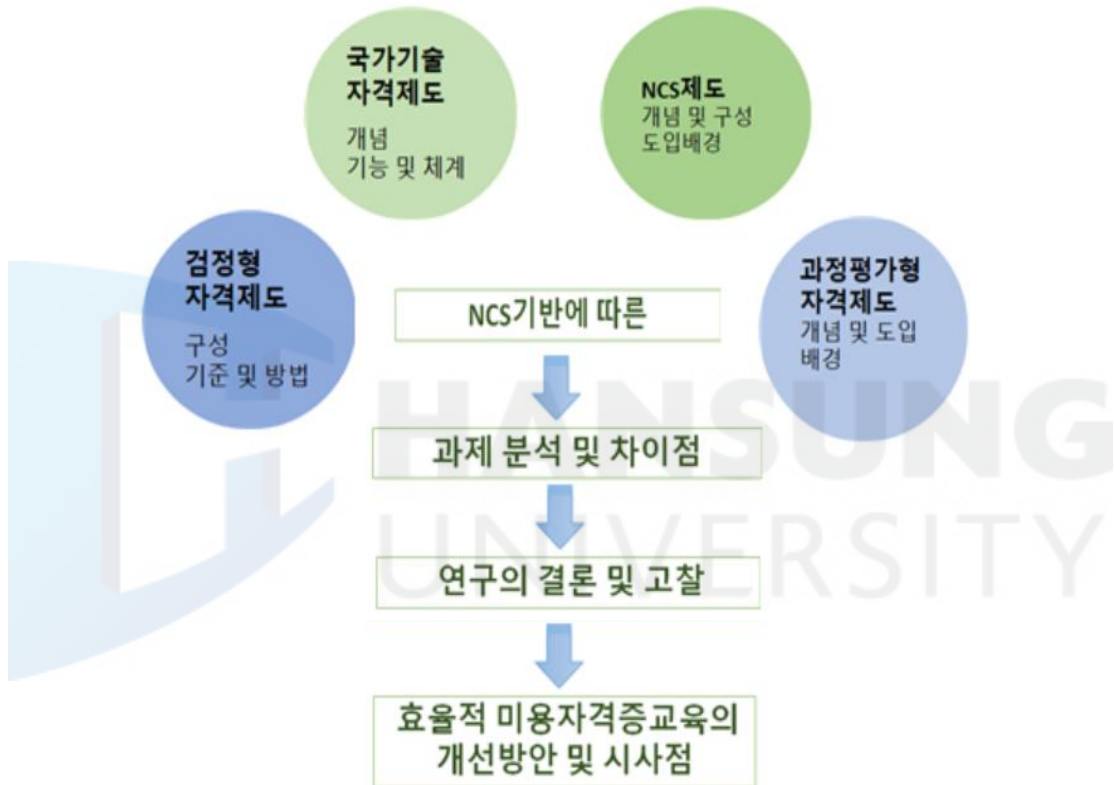
공개문제<도면>		
		
크로키놀식		스파이럴식
요구사항		
	크로키놀식	스파이럴식
퍼머넌트 웨이브 형태	벽돌쌓기, 사각형	트위스트
시작점	전두부의 센터부분	네이프
방향	-	리버스
고무 밴딩	엑스형, 11자형	엑스형
로드 개수	48개 이상(각 호의 사용갯수는 수험자가 판단하여 사용합니다.)	60개이상(각 호의 사용갯수는 수험자가 판단하여 사용합니다.)

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2018.

Ⅲ. 연구설계

3.1 연구 모형도

[그림3-1] 연구의 구성도



3.2 연구방법

미용사 일반국가기술자격검정제도와 과정평가형 자격제도를 선행연구 및 국가직무능력표준사이트(<http://www.ncs.go.kr>)자료실(과정평가형자격)에서 자료를 수집하고 이를 비교 및 분석 하고자 한다. 본 연구가 문헌분석을 위하여 인용한 관련 자료는 고용노동부, 한국산업인력공단, 한국직업능력개발원 등의 NCS 교육관련 연구 및 관련기관들의 홈페이지 자료이다.

IV. 결과 및 고찰

4.1 NCS기반 국가기술자격증 제도의 현황

미용관련 국가기술자격증은 검정형자격과 과정평가형자격으로 구분된다. 미용사(일반), 미용사(피부), 미용사(메이크업), 미용사(네일)로 분류된 검정형자격은 기술자격검정원에서 시행하고 과정평가형자격은 미용사(일반)만 2016년도 도입되어 시행되고 있다.⁴¹⁾ 기존 검정형 국가기술자격과 현재 개편 시행되고 있는 NCS기반 검정형 국가기술자격의 현황을 살펴보고 미용사(일반) NCS기반으로 운영되는 검정형 국가기술자격과 과정평가형제도의 과제에 대해 알아보았다.

고용노동부는 11월 23일(금) 2018년도 제3차 ‘국가기술자격 정책심의위원회’를 통해서 「제4차 국가기술자격 제도 발전 기본계획을(‘18~’22년)」을 심의·확정하였다.

국가기술자격이 노동시장에서 인정받고 활용범위가 확대되도록 내실화 하고, 4차 산업혁명 등 향후 빠른 산업구조 변화에 적극적으로 대비하여 유연성을 높이는 정책으로서 ‘실무능력 중심의 자격 틀 혁신’, ‘현장성 제고를 통한 신호기능 확보’, ‘자격의 사회적 위상 강화’, ‘제도발전을 위한 인프라 정비’의 4개 정책 영역중에서 12개 중점 추진 과제들이 선정되어짐으로서 2018년부터 5년 동안 추진 계획이 진행되고 있다.

주요 내용으로는 과정평가형 자격제도 확산 및 경력평가형 자격 제도 도입 등 실무능력 중심으로 자격 취득방식의 구성을 다양화 한다. 또한 학습자들의 현실적 상황을 고려하여 다양한 검정방식, 자격취득경로 개방 필요성에 따른 평생직업능력개발시대를 대비한 국가기술자격 로드맵은 아래의 [표4-1]와 같다.

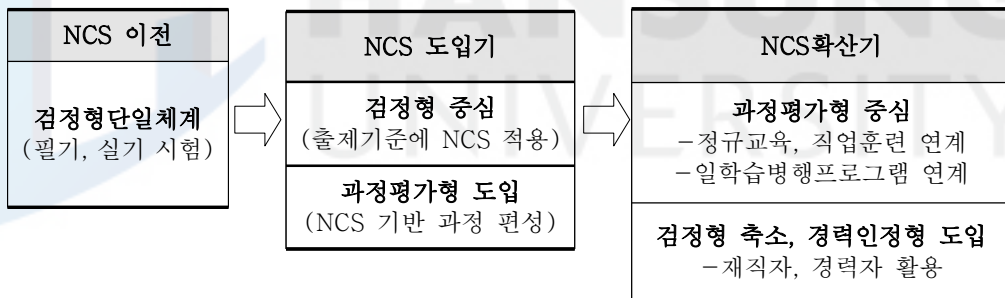
이 추진 계획에 따르면 자격검정형 시험위주 취득 방식에서 실무중심의 교

41) 오순숙, 이효숙. (2017). 2년제 대학 미용사(일반) 과정평가형 자격 교육과정 운영에 관한 연구. 전주비전대학교 미용건강과. 『한국미용학회지』, 제 23권 제 3호, pp.610-619.

육·훈련을 통한 실무관련 교육을 충분히 숙지하여 자격 취득까지 한번에 가능한 과정평가형 자격제도가 현장의 일을 중심으로 한 산업계의 참여가 강화되는 국가기술자격으로 개편되어지는 것으로 보여 진다.

일정 훈련기간 내에 직무내용에 필요한 교육·훈련 및 평가를 통해 자격증을 취득함으로써 기존의 검정형자격의 제한된 시간 속에서 한정된 직무내용을 평가하는 한계를 보완하고 있다고 여겨진다. 또한 발급되는 검정형자격증은 현행 국가기술자격법령에서 국가기술자격 이중취득을 금지하고 있지만 과정평가형 자격제도는 법령에 따른 취득기준요건과 자격증 형태가 다르므로 이중취득금지 조항인 시행령 제24조에 위배되지 않고 중복취득이 가능하다. 검정형자격증이 과정평가형 자격과 함께 병행되어 운영되어지는 것으로 미루어 보아 향후 과정평가형 자격이 점차 확대되어 시행되어지면 전면 폐지되지는 않고 축소 운영될 예정이라고 보도된 바 있다.

[표4-1] 국가기술자격 로드맵



출처:고용노동부 2018.11.24.보도자료.

4.2 미용사(일반)NCS검정형 자격과 과정평가형자격 검정 필기과제 비교

NCS기반 미용사(일반)검정형 자격증필기시험은 미용이론, 공중위생 관리학, 화장품학에 해당하는 과목으로 객관식문제의 4지택일형 60문항의 필기시험에 통과해서 1차 자격을 부여받아야만 2차 실기시험에 응시 할 수 있다.

과정평가형 시험(필기시험)은 지필평가로 총 25문항 중 객관식문제(20문항)

4지택일형, 선다형, 진위형(O/X), 연결형이며 주관식문제(5문항) 단답형, 약술형, 계산형으로 구성되어 있으며 배점은 100점(40%)로서 필기자격검정의 과정이 이루어진다.

미용사(일반)검정형의 필기시험은 객관식60문항으로만 구성되어 평가되는데 반해 과정평가형은 2차 외부평가시 객관식 20문항과 주관식5문항으로 실시되어 지는 것이다.

이에따라 문제처리능력 및 기술이해나 기술적용능력등의 인지정도를 파악하여 직무수행에 따른 이론적 지식 습득에 도움을 줄 수 있을 것으로 보여진다.

[표4-2] 미용사(일반)검정형과 과정평가형자격증의 필기 과제 비교

검정형자격증	과정평가형 자격증
-미용이론	-객관식 20문항
-공중위생 관리학	4지택일형
-화장품학	선다형
4지택일형	진위형(O/X)
객관식 60문항	연결형
60점이상 합격	-주관식 5문항
	단답형
	약술형
	계산형
	배점은 100점(40%)

[표4-3] 검정형자격과 과정평가형자격 합격기준비교

구분	검정형 자격증	과정평가형 자격증
합격기준	필기시험: 60점이상 실기시험: 60점이상	내부평가와 외부평가를 1:1비율로 합산하여 평균80점이상

[표4-4] 검정형자격과 과정평가형자격 평가방법비교

구분	검정형 자격증	과정평가형 자격증
평가방법	필기시험 (4지택일형) - 객관식60문항 실기시험 (작업형) - 두피스케일링 및 백삼푸 (4과제중 1과제) - 헤어커트(4과제중 1과제) - 블로 드라이 및 롤 세팅 (4과제중 1과제) - 헤어퍼머넌트웨이브 (2과제중 1과제) - 헤어컬러링 (3가지색상중1과제)	내부평가 (능력단위별평가) - 교육·훈련기관평가계획수립 - 모든능력단위별출석률이75%이 상시내부평가자격부여 외부평가 (년2회) - 1차필기시험(객관식20문항- 4지택일형, 주관식5문항) - 2차작업형(필수능력단위), 면접시험(평가자 질문법)

[표4-5] 검정형자격과 과정평가형자격 자격증 기재내용 비교

구분	검정형 자격증	과정평가형 자격증
자격증 기재내용	해당 자격종목과 인적사항, 합격일 등 취득사실만 기록	해당 교육·훈련기관 및 기간과 이수시간, NCS능력단위가 기록됨

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2017.

4.3 미용사(일반)NCS검정형 자격과 과정평가형자격 검정 실기과제 비교

검정형자격이 해당 종목의 자격증을 취득하기 위한 필요직무에 대한 지식과 기술을 숙지 하는지를 평가한다면, 과정평가형자격은 해당 종목에 대한 지식, 기술, 태도를 파악하여 수행할 수 있는가를 중심으로 평가된다.

평가하는 방법에 있어서 검정형자격제도는 필기와 실기과제를 한번의 평가 결과로서 평균 60점 이상이면 자격증을 취득하는 과정인 반면 과정평가형자격제도는 NCS능력단위를 기준으로 주무부 장관으로부터 지정받은 교육·훈련 기관에서 해당종목에 대한 교육과정을 체계적으로 이수한 전반적인 수행과정이 내부평가와 외부평가를 1:1 비율로 합산하여 평가되어 진다. 또한 2차시험은 작업형 시험과 면접시험으로 구성되어 있으며 작업형 시험은 필수능력단위의 내용으로 구성된 시험과제로 출제되어 진다.

시험 진행 과정은 두피·모발관리 및 샴푸 60분, 기본 헤어커트 40분, 기본 헤어 퍼머넌트 60분, 헤어컬러링 90분, 헤어스타일연출 30분, 면접10분으로 작업형 과제의 시험소요시간은 총 4시간 40분정도 진행되어 작업형의 90점, 면접의 10점을 100점으로 배점하여 60%의 점수로 과정평가형 자격을 취득하게 되는데 면접은 미용사(일반)에 관한 필수능력단위요소로 구성된 전반적인 사항에 대하여 질의 응답한다.⁴²⁾

따라서 NCS검정형자격과 과정평가형과제의 능력단위요소를 상호 비교·검검하여 산업현장에서 사용할수있는 기술력과 적응력의 효용성을 파악해보고자 한다.

4.3.1 헤어커트 미용사(일반)검정형과 과정평가형 능력단위요소 비교

헤어커트과제의 NCS검정형은 스파니엘, 이사도라, 그레쥬에이션, 레이어 커트로 구분되어 있고, 과정평가형자격증은 원랜스 헤어커트(스파니엘, 이사도라), 그레쥬에이션, 레이어, 쇼트 헤어커트, 헤어커트 도구사용으로 되어있어, 헤어커트과제는 원랜스 헤어커트(스파니엘, 이사도라), 그레쥬에이션 헤어커

42) 한국산업인력공단 과정평가형 자격제도. (2016).

트, 레어어 헤어커트는 검정형과 과정평가형이 같은 것으로 나타났으나, 과정평가형에는 쇼트헤어커트, 헤어커트도구사용의 교과목이 추가 되어 있음을 알 수 있다.

쇼트헤어커트의 능력단위요소로 장가위 헤어커트하기, 클리퍼 헤어커트하기, 쇼트 헤어커트 마무리하기로 구성되어 진다.

빗과 장가위를 사용하여 싱글링 테크닉과 트리밍 테크닉을 활용하여 고객의 모발량과 헤어디자인에 따라서 다양한 기법으로 모량조절을 하여 싱글링 커트 디자인을 마무리 한다. 또한 커트 빗과 클리퍼를 정확하게 사용하여 헤어 디자인에 따라 클리퍼 커트하고 클리퍼를 사용하여 아웃라인을 정리한다.

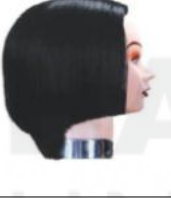
헤어 커트를 할 때 사용하는 레이저는 날 부분과 몸체인 손잡이로 이루어져 있으며, 헤어 커트 스타일에 따른 레이저의 커트 위치와 방향을 변경하여 모발의 패널과 레이저의 각도를 조절하며 커트를 진행한다. 레이저는 모발의 결을 쳐내면서 모량을 감소시켜 질감 처리를 할 수 있는 동시에 형태 선을 자를 때 사용된다. 모션(머리카락의 줄기)을 가늘고 얇게 하여 새의 깃털처럼 연결되는 테이퍼링한 모양과 새기한 느낌의 가벼움, 경쾌함, 율동감을 표현할 수 있으므로 커트 스타일에 따라 적절한 기법을 사용한다.

헤어커트 디자인에 적합한 도구와 기법으로 헤어스타일을 마무리하여 실제로 산업현장 진출을 위한 가장 중요한 입문요소로 작용하는 것으로 보여진다.

헤어커트도구사용의 능력단위요소로는 헤어커트 빗과 가위사용, 헤어커트 빗과 클리퍼사용, 헤어커트 빗과 레이저 사용으로 되어 있어 빗과 가위만을 사용하는 검정형과 차이점이 있다.

따라서 헤어커트 과제는 과정평가형 자격 과제가 NCS검정형 자격 과제보다는 현장실무에서 사용되는 도구 사용이 확장되어 평가됨을 알 수 있다.

[표4-6] 헤어커트 과제 비교

NCS검정형자격증		과정평가형자격증(능력단위요소)	
원랭스헤어커트 (스파니엘)			-원랭스 헤어커트 하기 -원랭스 헤어커트 마무리 하기
원랭스헤어커트 (이사도라)			
그래쥬에이션 헤어커트			-그래쥬에이션 헤어 커트하기 -그래쥬에이션 헤어커트 마무리 하기
레이어 헤어커트			-레이어 헤어 커트하기 -레이어 헤어커트 마무리 하기
-			-장가위 헤어커트하기 -클리퍼 헤어커트하기 -쇼트 헤어커트 마무리 하기
-		헤어커트 도구사용	-헤어커트 빗과 가위사용 -헤어커트 빗과 클리퍼사용 -헤어커트 빗과 레이저 사용

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2018.

4.3.2 헤어퍼머넌트 미용사(일반)검정형과 과정평가형 능력단위요소 비교

헤어퍼머넌트과제의 NCS검정형은 기본형과 혼합형 두가지이지만, 과정평가형자격증은 베이직 헤어퍼머넌트, 매직프레스 헤어퍼머넌트, 디지털세팅 헤어퍼머넌트, 볼륨 매직 퍼머넌트로 현장에서 사용되어지는 헤어스타일 메뉴들이 전반적으로 구성으로 되어있다.

헤어퍼머넌트 기본형, 혼합형과제의 검정형은 산업현장에서 쓰임이 많은 오브롱, 벽돌쌓기의 기법에도 적용되는 기본 와인딩으로 실무현장의 기술력과 적응력 향상에 도움이 되는 기법이지만 수분으로만 헤어퍼머넌트 기법을 완성 시키는 것에 비해 과정평가형은 약품 처리를 통하여 산업현장에서 이루어지고 있는 약액처리부터 시술과정을 통한 마무리과정까지의 헤어퍼머넌트과제로 구성되어 차이가 나타난다.

베이직헤어퍼머넌트의 능력단위요소로 베이직 헤어퍼머넌트 준비하기, 베이직 헤어퍼머넌트하기, 베이직 헤어퍼머넌트 마무리하기 및 매직프레스 헤어퍼머넌트의 능력단위요소로는 매직스트레이트 헤어퍼머넌트하기, 매직스트레이트 헤어퍼머넌트 마무리하기 및 디지털세팅 헤어퍼머넌트의 능력단위요소로는 디지털세팅 헤어 퍼머넌트하기, 디지털세팅 헤어 퍼머넌트 마무리하기 및 볼륨 매직퍼머넌트의 능력단위요소로는 볼륨 매직퍼머넌트하기, 볼륨 매직퍼머넌트 마무리하기로 약품처리를 통한 매직기나 디지털세팅기를 이용하여 열 퍼머넌트가 이루어지는 것으로서 현장기술력의 적응을 원활히 할 수 있다는 점이 기본 기술의 숙련도만을 다루는 검정형과 차이가 있다.

이에 따라 헤어퍼머넌트 과제는 과정평가형 헤어퍼머넌트 과제가 NCS검정형 자격과제보다는 화학적 약품처리까지 다루는 실용과제로 여겨지며 현장실무 적응력을 단축시키는데 효과적일 것으로 볼 수 있다.

[표4-7] 헤어퍼머먼트 비교

NCS검정형자격증		과정평가형자격증(능력단위요소)	
기본형 (9등분)		베이직 헤어펌	- 베이직 헤어펌 준비하기 - 베이직 헤어펌하기 - 베이직 헤어펌 마무리하기
			
혼합형 (오블롱, 벽돌쌓기)		매직프레스 헤어펌	- 매직스트레이트 헤어펌하기 - 매직스트레이트 헤어펌 마무리하기
			
		디지털세팅 헤어펌	- 디지털세팅 헤어펌하기 - 디지털세팅 헤어펌 마무리하기
-	-		
		볼륨 매직펌	- 볼륨 매직펌하기 - 볼륨 매직펌 마무리하기
			

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2018.

4.3.3 헤어 컬러 미용사(일반)검정형과 과정평가형 능력단위요소 비교

헤어컬러링과제의 NCS검정형은 도포 방식으로만 평가되는 보색중화 초록

색, 보색중화 보라색, 보색중화 주황색으로 구분되어 있다.

과정평가형자격증은 베이직 헤어컬러, 헤어컬러 분석, 그레이헤어컬러로 되어있어 헤어컬러링과제는 보색중화 초록색, 보색중화 보라색, 보색중화 주황색으로 헤어피스를 사용하여 산성염모제를 도포하고 샴푸 및 린스, 마무리 건조하는 검정형과 헤어컬러분석의 헤어 컬러 색상환(헤어 컬러 차트)을 만들어 고객의 희망색을 분석하고 염모제를 선택, 고객염색차트 작성하기로 구성되어 있다.

헤어 컬러 피스를 세척하여 보색 중화 차트 만들기 과정은 과정평가형과 유사한 것으로 나타났으나, 과정평가형에는 베이직 헤어컬러, 그레이 헤어 컬러 등의 교과목이 추가 되어 있음을 알 수 있다.

베이직 헤어컬러의 능력단위요소로 베이직 헤어컬러 하기, 베이직 헤어컬러 마무리 하기로 헤어컬러 서비스 시술에 필요한 도구나 재료를 준비하고 직접 고객에게 가운, 어깨보를 착용하여 두피상태나 모발에 따른 전처리 제품을 선정, 원터치 및 투터치 방법으로 염모제를 도포한 후, 염모제의 발색을 위한 침투력을 촉진하기 위해 가온기나 음이온 기기를 사용하여 고객의 피부에 묻은 염·탈색제를 샴푸로 제거한 후 타월 드라이 및 핸드 드라이 기법으로 모발을 건조시켜 마무리 하는 과정이다.

그레이 헤어 컬러의 능력단위요소로는 그레이헤어컬러 하기, 그레이헤어컬러 마무리하기로 그레이 헤어(Gray hair)란 새치머리 또는 흰머리를 그레이 헤어라 일컫는 것으로서 두피상태나 모발 파악에 따른 전처리 제품을 선정·도포하고 두상에 작업 순서에 따라 새치 및 흰머리의 비율을 파악하고 배합한 염모제를 모발에 도포하여 작업장에서 그레이 헤어컬러 진행 절차 및 방법에 관한 숙지 능력을 충실히 실행하도록 구성되어진 것으로 검정형과 과정적 평가 측면에서 현저한 구분이 되는 것으로 나타났다.

따라서 헤어 컬러과제는 NCS기반 검정형 평가에 비해 베이직 헤어컬러, 헤어컬러분석, 그레이 헤어 컬러 등 가장 최근 유행하는 트렌드가 접목되고 뿌리염색(백모염색)등은 산업현장에서 실질적으로 수행되고 있는 과제로 편성되어 현장직능수준으로 어시스턴트(assistant)에 해당되며, 현장실무 접근성이 용이해지는 것으로 사료된다.

[표4-8] 헤어컬러링과제 비교

NCS검정형자격증		과정평가형자격증(능력단위요소)	
보색중화 초록색		베이직 헤어컬러 	-베이직헤어컬러 하기 -베이직헤어컬러 마무리 하기
보색중화 보라색		헤어컬러 분석 	-블리치 레벨차트 만들기 -헤어컬러 색상환 만들기 -헤어컬러 보색중화하기
보색중화 주황색		그레이헤어컬러 	-그레이헤어컬러 하기 -그레이헤어컬러 마무리하기

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2018.

4.3.4 헤어 드라이 미용사(일반)검정형과 과정평가형 능력단위요소 비교

헤어 드라이 과제의 NCS검정형은 블로우 드라이및 도구를 사용하여 스파니엘인컬, 이사도라 아웃컬, 그래쥬에이션 인컬, 레이어 롤 세팅으로 구분되어 있다.

과정평가형 자격증은 베이직 드라이, 웨이브 드라이로 구성되어 헤어 드라이 과제는 스파니엘 인컬, 이사도라 아웃컬, 그래쥬에이션 인컬, 레이어 롤 세팅의 검정형과 블로우 드라이 도구를 사용하는 공통점도 있으나 과정평가형

에는 베이직 드라이, 웨이브 드라이 과제에 따른 헤어 매직기, 헤어 아이론 등 도구사용의 교과목이 추가 되어 있음을 알 수 있다.

블로우 드라이어란 미용업소에서 일반적으로 사용하는 핸드식 블로우 드라이어를 의미하는 것으로 모발상태와 목적 및 희망 디자인에 따라 온도, 풍량, 방향, 각도, 텐션, 베이스 폭, 롤 브러시굵기 등을 고려해서 작업을 해야한다.

헤어 아이론의 종류로는 열판을 기준으로 플랫형, 라운드형 등이 있으며 용도에 따라 선택하여 사용해야 한다.

작업시 모발상태와 목적 및 희망 디자인에 따라 온도, 방향, 각도, 텐션, 베이스 폭, 열판의 형태 등을 고려해야 하며 전기제품을 다루는데 있어 안전사고에 주의를 기울여야 한다

베이직 드라이의 능력단위요소로 스트레이트 드라이하기, C컬 드라이하기로 구성되어 있다.

스트레이트 헤어스타일 연출 방법으로는 모발 상태를 파악하고 헤어 디자인에 맞추어 블로우 드라이어, 헤어 매직기, 헤어 브러시 등의 기기 및 헤어도구를 선정하여 기기의 온도나 작동법, 각도와 방향, 텐션 등을 조절하여 모발을 스트레이트 형태로 작업한 후 제품 등을 사용하여 헤어스타일을 완성하여 마무리 하는 과정이다.

C컬 헤어스타일 연출로는 모발 상태와 헤어 디자인에 블로우 드라이어, 헤어 매직기, 헤어브러시 등의 기기 및 도구를 선정하여 블로우 드라이어, 헤어 매직기를 사용하여 모발을 인컬드라이, 아웃컬드라이의 형태로 작업하여 콤파우트 기법으로 마무리 하고 헤어스타일 연출 제품 등을 사용하여 헤어스타일을 완성한다.

웨이브 드라이 능력단위요소로 S컬 드라이 하기, 웁용 드라이 하기로 구성되어 진다.

S컬 헤어스타일 연출로는 블로우 드라이어, 헤어 아이론을 사용하여 모발을 S컬의 형태로 드라이 연출하여 콤파우트 기법으로 정돈하고 마지막으로 헤어스타일 연출 제품 등을 사용하여 헤어스타일을 완성하는 과정이다.

웁용드라이 헤어스타일 연출로는 블로우 드라이어와 헤어 아이론을 사용하여 쇼트 헤어스타일을 연출하는 것으로서 블로우 드라이어를 사용하여 핑거

드라이 및 블로우 드라이어와 헤어 아이론을 사용하여 트위스트 등 다양한 스타일로 작업하여 콤파웃 기법으로 정돈하고 헤어스타일 연출 제품 등으로 헤어스타일을 마무리 한다.

심은정(2017)⁴³⁾의 선행연구에 따르면 NCS기반으로 개정된 검정형자격 실기시험 과제가 미용 산업 현장에서 즉시 적용될 수 없다고 한 교육생이 52.3%로 실기시험 과제 중 블로우 드라이와 롤 세팅의 과목이 바뀌거나 없어져야하는 과목으로 응답하였고 더 추가될 항목으로는 교육생은 아이론으로 확인할 수 있었다.

반면 과정평가형의 드라이 과제는 블로우 드라이어 및 헤어아이론을 사용하여 C컬드라이, S컬드라이, 응용드라이등 다양한 헤어스타일 연출기법을 사용하여 커트 디자인에 따른 스타일링을 구사하므로 현장기술력 접목에 용이함을 알 수 있다.



43) 심은정. 상계서, p.3.

[표4-9] 헤어드라이과제 비교

NCS검정형자격증		과정평가형자격증(능력단위요소)	
블로우드라이 스파니엘 인컬			베이직 드라이 스트레이트 드라이하기
블로우드라이 이사도라 아웃컬			베이직 드라이 C컬 드라이하기
블로우드라이 그래쥬에이션 인컬			웨이브 드라이 S컬 드라이 하기
롤 세팅			웨이브 드라이 응용 드라이 하기

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2018.

4.3.5 헤어샴푸 미용사(일반)검정형과 과정평가형 능력단위요소 비교

헤어샴푸과제의 NCS검정형은 두피·스케일링과 샴푸로 되어있고 과정평가형자격증은 두피·모발관리, 헤어샴푸, 특수목적샴푸, 미용업 안전위생관리, 고객응대 서비스, 헤어미용 전문제품사용, 헤어서비스 준비하기, 베이직 업스타

일로 구분 되어 헤어샴푸 종목엔 두피·스케일링과 샴푸인 반면 과정평가형은 두피·모발 관리, 헤어샴푸, 특수목적 샴푸로 더 세분화 되어 있다.

그리고 NCS기반 검정형에는 없는 미용업 안전위생 관리, 고객응대 서비스, 헤어미용 전문제품 사용, 헤어서비스 준비, 베이직 업스타일의 종목으로 자격 취득을 위한 교육이수 후 현장직무 수행에 있어 적응력이 높아질 것으로 기대된다. 두피·모발관리의 능력단위요소로는 두피·모발관리 준비하기, 두피관리하기, 모발관리하기, 두피·모발관리마무리하기 및 헤어 샴푸의 능력단위요소로는 헤어샴푸하기, 헤어트리트먼트하기 및 특수목적샴푸의 능력단위요소로는 특수목적 샴푸하기, 특수목적 트리트먼트하기로 되어있다.

미용업 안전위생관리의 능력단위요소로는 미용사 위생관리하기, 미용업소 위생관리하기, 미용업 안전사고 예방하기 및 고객응대 서비스의 능력단위요소로는 데스크 안내업무하기, 대기고객 응대하기, 고객 배웅하기로 구성된다.

헤어미용 전문제품사용의 능력단위요소로는 제품 사용하기, 제품 추천하기 및 헤어서비스 준비하기의 능력단위요소로는 헤어 커트 준비하기, 헤어 퍼머 준비하기, 헤어 컬러 준비하기, 헤어 스타일링 준비하기이고 베이직 업스타일 능력단위요소로는 베이직 업스타일 준비하기, 베이직 업스타일 진행하기, 베이직 업스타일 마무리 하기로 구성되어 진다. 특수 목적 샴푸 하기는 헤어 컬러, 헤어 퍼머 등 헤어 서비스에 사용한 화학제품의 종류를 정확하게 파악하고 샴푸제품을 선택하여 샴푸하는 것으로서 NCS검정형 자격증과는 현장직무 수행 과정에서 그 차별성이 확연하다.

목적에 따른 샴푸제의 종류로는 [표4-10]와 같다.

[표4-10]목적별 샴푸제의 종류

샴푸의 종류	샴푸의 목적	사용 샴푸제
프레 샴푸	더러움 제거, 모질 및 모류 확인	세정력 기능의 샴푸
세컨드 샴푸	청량감, 신진대사 원활	기능성 샴푸
헤어 컬러·헤어펌 서비스 전	파마·컬러제의 작용 촉진	약알칼리성 샴푸
헤어 컬러·헤어펌 서비스 후	파마·컬러 유지력 증대	약산성 샴푸
두피·모발 관리 시	두피·모발에 보습 및 영양 공급	기능성 샴푸

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2018.

취업시 산업현장에서 실무기술을 필요로 하는 두피스케일링 및 백(뒤)샴푸는 과정형 평가방법으로 시행시에는 샴푸제의 기능별 선택법부터 평가되어

현장직무수행에 근접한 평가방법으로 보여진다.

[표4-11] 헤어샴푸과제 비교

NCS검정형자격증	과정평가형자격증(능력단위요소)	
두피·스케일링과 샴푸	두피·모발 관리	-두피·모발관리 준비하기 -두피관리하기 -모발관리하기 -두피·모발관리마무리하기
	헤어샴푸	-헤어샴푸하기 -헤어트리트먼트하기
	특수목적 샴푸	-특수목적 샴푸하기 -특수목적 트리트먼트하기
	미용업 안전위생 관리	-미용사 위생관리하기 -미용업소 위생관리하기 -미용업 안전사고 예방하기
	고객응대 서비스	-데스크 안내업무하기 -대기고객 응대하기 -고객 배웅하기
	헤어미용 전문제품사용	-제품 사용하기 -제품 추천하기
	헤어서비스 준비하기	-헤어커트 준비하기 -헤어퍼머 준비하기 -헤어컬러 준비하기 -헤어스타일링 준비하기
	베이직 업스타일	-베이직 업스타일 준비하기 -베이직 업스타일 진행하 -베이직 업스타일 마무리 하기

출처 : 한국산업인력공단, CQ-Net사이트, 2017.

V. 결 론

현대사회의 구직자들은 급변하는 산업구조와 전문화, 세분화되어 가고 있는 사회 현실 속에서 취업 ‘마중물’의 중요한 수단으로 스펙 쌓기에 열풍이 불고 있어 고부가가치가 있는 유망직종의 자격증에 관심을 가지고 있는 추세이다. 그래서 본 연구에서는 산업현장에서 요구하는 직무능력에 따른 국가자격증 미용사 과제 및 평가제도에 대해 연구하고자 하였다.

이에따라 NCS 기반에 따른 미용사(일반)자격검정형 자격증과 과정평가형자격검정의 자격시험에 관련한 내용을 고찰하여 미용사(일반) 과제에 대한 비교분석을 통하여 산업구조 변화에 대비한 기술인재 양성의 기초가 되는 국가자격시험과제가 현장중심실무능력에 미치는 영향과 보완점을 모색해 보고자 하였으며 연구결과는 다음과 같다.

NCS기반에 따른 과제의 신설로 인해 산업현장에서 직무수행의 적응력이 높은 기술력을 취득할 수 있고 재교육이 줄어들면서 미용사(일반) 종목에 대한 자격증 취득률과 교육의 효율성이 높아짐으로 보인다. 그동안 실제로 현장에서 사용하지 않고 있는 과제들로 인해 자격취득자들의 산업현장에서 부딪히는 문제점으로서 자격증의 효과를 기대 하지 못한다는 것이었다. 현장중심형 과제의 도입으로 인해 산업현장에서 실무기술력과 적응력이 향상되고 채용과정도 선택의 폭이 넓어질 것으로 전망되어진다.

1. 헤어커트 NCS검정형은 종목이 4가지인 반면, 과정평가형은 원랜스 헤어커트, 그래쥬에이션 헤어커트, 레어어 헤어커트, 쇼트 헤어커트, 헤어커트 도구 사용으로 현장에서 사용 되는 가위, 클리퍼, 레이저 등 도구에 대해 정확히 이해하고 헤어커트 방법에 맞춰 교육과 평가가 이루어지는 과정으로서 과정평가형자격은 검정형국가기술자격에 비하여 현장에서 실제 사용되는 종목이 추가적으로 구성 되어 있다.

2. 헤어퍼머넌트 NCS검정형은 기본형과 혼합형 2가지 유형인데 산업현장에서 필요성이 높은 오브롱, 벽돌쌓기의 와인딩 기법으로 인해 실무현장의 기술력과 적응력 향상에 도움이 되는 부분도 있지만 수분으로만 헤어퍼머넌트 기법을 완성 시키는 것에 비해 과정평가형은 약품 처리를 통하여 산업현장에서

이루어 지고 있는 약액처리부터 시술과정을 통한 마무리과정까지의 베이직, 매직프레스, 디지털세팅, 볼륨 매직 퍼머넌트로 실제 현장에서 사용되어지는 헤어스타일 메뉴들로 구성되어 상호 비교되어 진다.

3. 샴푸 NCS검정형은 산업현장에서 쓰임이 많은 기술요소로서 두피스케일링 및 백(뒤)샴푸과제로 인해 현장 직무수행의 어려움을 줄 일 수 있는 과정으로 보여지고 과정평가형은 NCS기반 검정형에는 없는 미용업 안전위생 관리, 고객응대 서비스, 헤어미용 전문제품 사용, 헤어서비스 준비, 베이직 업스타일의 종목으로 자격 취득을 위한 교육이수 후 현장직무 수행에 효율성이 높을 것으로 기대된다. 과정평가형의 특수 목적 샴푸 하기는 헤어 컬러, 헤어퍼머 등 서비스에 사용한 화학제품의 종류를 정확하게 파악하고 샴푸제를 선택하여 샴푸하는 것으로서 NCS검정형 자격증과는 샴푸목적에 따라 샴푸선택의 과정이 구성되어 있는 점으로 차별성 있는 과목으로 보여진다.

4. 컬러 NCS검정형은 도포 방식으로만 평가되는 보색중화 초록색, 보색중화 보라색, 보색중화 주황색으로 구분되어 있고, 헤어 컬러 피스를 세척하여 보색 중화 차트 만들기 과정은 과정평가형과 유사한 것으로 나타났으나, 과정평가형에는 베이직 헤어컬러, 그레이 헤어 컬러 등의 교과목이 추가 되어 최신 유행하는 트렌드가 접목되고 뿌리염색(백모염색)등은 산업현장에서 실질적으로 수행되고 있는 과제로 편성되어 현장직능수준으로 어시스턴트에 해당되며, 현장실무 접근성이 용이해지는 것으로 나타났다..

5. 드라이 NCS검정형은 스파니엘인컬, 이사도라 아웃컬, 그레쥬에이션 인컬, 레이어드 셋팅롤로 구성되어 블로드라이 도구를 사용하는 공통점도 있으나 과정평가형에는 베이직 드라이, 웨이브 드라이 과제에 따른 헤어 매직기, 헤어 아이론 도구사용의 교과목이 추가 되어 커트 디자인에 따른 스타일링을 구사하는 교육방식이 현장기술력 접목에 용이함을 알 수 있다.

실제 미용현장에서의 적응방법은 현장의 책임자에 따라 달라질 수 있으며, 검정형자격증 과제는 현장 적응이라기보다는 미용작업 테크닉의 기본을 숙련하여 시험 보는 과제라고 한다면, 과정평가형 과제는 미용현장에서 실제 사용되는 실무과정 전반을 훈련받고 평가받는 방법으로 비교되어 진다.

더 나아가 정은정(2017)의 선행연구에 따르면 국가 직무능력 표준 기반

미용사(일반)국가기술자격증 제도의 현장활용성 만족도에 관한 연구에서 NCS 기반 교육과정에서 현장 활용 가치가 가장 높은 종목을 분석한 결과 전체적으로 볼 때, ‘샴푸’가 가장 높게 나타났고, ‘블로우 드라이’, ‘헤어 컬러링’ 순으로 나타나 보편적으로 샴푸 종목이 현장 활용가치가 가장 높다고 생각하는 것으로 볼 수 있다.

또한 취업 시 가장 중요하게 생각하는 분야는 실무능력, 인성, 자격증 순으로 대부분 NCS기반의 교육과정을 수료하고 취업할 때 현장실무능력을 가장 중요하다고 생각하는 것으로 볼 수 있다.

따라서 개정된 NCS 기반에 따른 미용사(일반) 국가기술자격증은 현장 활용성 및 만족도가 높아 자격증 취득자들의 현장 적응력에 도움이 되는 것으로 보여지며 미용인으로써 책무를 가지고 성장할 것으로 사료되어 진다.

심은정(2016)의 2016년 개정된 미용사(일반)자격제도의 만족도에 관한 선행연구에 따르면 미용사(일반)자격증 실기과목에 더 추가되어야 한다고 생각하는 과목으로 교육생은 아이론, 강사는 응용커트를 가장 많이 선택하는 결과로 나와 현장실무 접근성이 용이한 과제들이 요구되는 것으로 나타났다.

심지연(2018)의 선행연구 과정평가형 제도의 운영 현황 및 현장 적응도에 미치는 영향에 대한 연구결과에 따르면 기존 비NCS 교과목에 비해 실력향상이 되었고 현장실무능력과 관련된 교육내용이 증가한 것으로 인식하고 있었다. 헤어미용 과정평가형 자격제도가 검정형 자격제도 보다 취득 후 실무에 도움이 된다는 점에서 선호도가 긍정적인 것으로 나타난 것 처럼 기존 검정형국가기술자격 취득과정과 비교할 때 학습량의 증가보다는 실무적인 내용이 산업현장에 적용되는 자격증의 과제로 적합할 것으로 파악되기도 한다.

또한 기존 시험위주의 검정형자격증의 일회성 평가방법에서 산업체현장의 직무에 적합한 방법으로 일정기간 교육하고 평가하여 자격을 부여하기에 산업현장의 직무와 연계될 수 있도록 직업능력개발의 효율성을 제고하고 현장에서 요구하는 인재를 양성 할 수 있는 현실적인 제도로 발전가능성이 높은 제도로 보여진다.

이로써 현재 미용사(일반)국가자격제도는 산업현장에서 요구되는 신설과제

및 변경과제에 따라 시시각각 변화의 노력이 엿보이므로 앞으로도 끊임없이 산업현장이 요구하는 직업능력개발과 분석을 통하여 자격증 시험에 적극 반영해야 할 것으로 여겨진다.

성공적인 현장실무 역량을 갖추기 위해 산업체와 유기적인 관계 형성으로 현장에 맞는 지속적인 모듈개선의 필요성도 요구되는 시점이다.

이분화 되어 있는 NCS기반에 따른 국가기술자격증 제도가 ‘산업현장에서 요구하는 현장 실무형 인재’를 수요에 맞게 배출할 수 있는 제도로 정착하고 통합 자격증 제도로 안착할 수 있는 과정으로 후속 연구를 통한 미용사 자격증제도의 점검 및 보완에 대한 연구가 지속적으로 필요하다고 사료된다.



참고문헌

1. 국 내 문 헌

- 김유라, 박장순. (2016). “미용사 일반 국가자격증 실기과제가 현장실무에 미치는 영향 및 활용 정도”. 『디지털융복합연구』.
- 김규리. (2015). “국가직무능력표준(NCS)을 기반으로 한 미용고등학교 메이크업 교과서 비교 분석”. 광주여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 김유리. (2018). “미용 전공인들의 이·미용사 국가기술자격증 실기과제와 현장실무와의 상관성에 관한 연구”. 송원대학교 휴먼산업대학원 석사학위논문.
- 김영래. (2018). “한국 미용사(일반)국가기술자격제도에 대한 실기과제 분석 및 개선방안”. 서경대학교 미용예술대학원 석사학위논문.
- 김연실. (2016). “헤어 미용분야의 과정평가형 교육훈련과정 개발과 현장 활용도에 관한 연구”. 호서대학교 문화복지상담대학원 석사학위논문.
- 류동희. (2015). “피부미용 국가직무능력표준(NCS)과 교육과정 및 교과서 분석”. 성결대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 손진아. (2015). “NCS(국가직무능력표준)를 적용한 특성화 미용고등학교 교육과정 만족도에 관한 연구”. 건국대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 심은정. (2017). “2016년 개정된 미용사(일반)자격제도의 만족도에 관한 연구”. 창원대학교 보건대학원 석사학위논문.
- 심지연. (2018). “과정평가형 제도의 운영 현황 및 현장 적응도에 미치는 영향 -헤어미용 직종을 중심으로“. 건국대학교 산업대학원 석사학위논문.
- 이동임. (2015). “국가직무능력표준(NCS)에 기반을 둔 자격제도 운영 현황과 과제”. 한국직업 능력개발원.
- 이연숙. (2018). “미용 직업능력개발계좌제 수강생의 미용자격증 취득과 취업 영향 요인”. 대구한의대학교 보건복지대학원 석사학위논문.

- 이현숙. (2011). “한국 미용자격증과 면허증에 대한 인식 조사”. 서경대학교 미용예술대학원 석사학위논문.
- 임은화. 황지영, 김현정. (2013). “미용사 국가기술자격제도 법제화의 개선 방안”. 『대한피부미용학회지』 .
- 오순숙, 이효숙. (2017). “2년제 대학 미용사(일반) 과정평가형 자격 교육과정 운영에 관한 연구”. 전주비전대학교 미용건강과, 『한국미용학회지』 .
- 원형진. (2018). “NCS기반 및 기존 미용사 국가기술자격제도의 인식과 현장활용성 비교”. 건국대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 장선정. (2017). “NCS기반 직업훈련제도 분석을 통한 미용교육개선 방향”. 한성대학교 예술대학원 석사학위논문.
- 장왕미. (2012). “미용자격증의 제도적 개선방향과 미용장의 역할에 관한 연구”. 영산대학교 미용예술대학원 석사학위논문.
- 정은정. (2017). “국가 직무능력 표준 기반 미용사(일반) 국가 기술자격증 제도의 현장 활용성 만족도에 관한 연구”. 남부대학교 일반대학원 석사학위논문.
- 조아영. (2017). “한국 미용사(일반) 국가기술자격제도에 대한 실기과제 분석 및 개선방안”. 광주여자대학교 교육대학원 석사학위논문.
- 주현정. (2015). “미용장 자격증 취득 실태 및 자격제도 개선방안”. 숙명여자대학교 사회교육대학원 박사학위논문.

2. 비연속간행물

- 고용노동부. (2016). “과정평가형 국가기술자격”. 한국산업인력공단.
- 고용노동부 (2016). 공고 제 2016-393호.
- 고용노동부. (2012). 직업능력정책관실, 직업능력개발사업현황.
- 고용노동부. (2012). 직업능력정책관실, 직업능력개발사업현황.
- 고용노동부. (2016). 직업능력정책관실, 직업능력개발사업현황.

고용노동부. (2018). 11.24.보도자료.

교육부. “NCS 헤어미용 학습모듈 개발”.

법제처. 국가기술자격법.

국가직무능력표준 (www.ncs.go.kr 자료실 과정평가형자격제도), Q&A , p.4

과정평가형자격.일학습병행제 CQ-Net 사이트. 한국산업인력공단 (2107).

대한대한상공회의소. 스펙·학력이 아닌 능력중심사회 조성방안 발표. 2014. p.11.

색일 2017.09.10.)

한국직업능력개발원. (2015). 일학습병행제의 경제사회적 성과분석.

한국산업인력관리공단. (2015). NCS기반 재설계 자격수준과 NCS수준의 적합성

개발 연구.

한국산업인력관리공단. (2015). NCS기반 재설계 자격수준과 NCS수준의 적합

성 개발 연구, p.20.

한국산업인력관리공단, NCS기반 재설계 자격수준과 NCS수준의 적합성 개발 연

구. 2015. p.16.

한국산업인력관리공단. (2015). NCS기반 재설계 자격수준과 NCS수준의 적합성

개발 연구. 한국평생능력평가원. p.24.

과정평가형자격.일학습병행제 CQ-Net 사이트. 한국산업인력공단 (2107).

<https://c.q-net.or.kr/cmn/info/comContentsPage.do?contentsId=A10B10C>

과정평가형자격CQ-Net사이트. 한국산업인력공단(2018).(자료검색일

2018.12.)

ABSTRACT

A Comparative Study on the Tasks of Examination-based and Process Evaluation-based National Qualification License for Hairdresser (General)

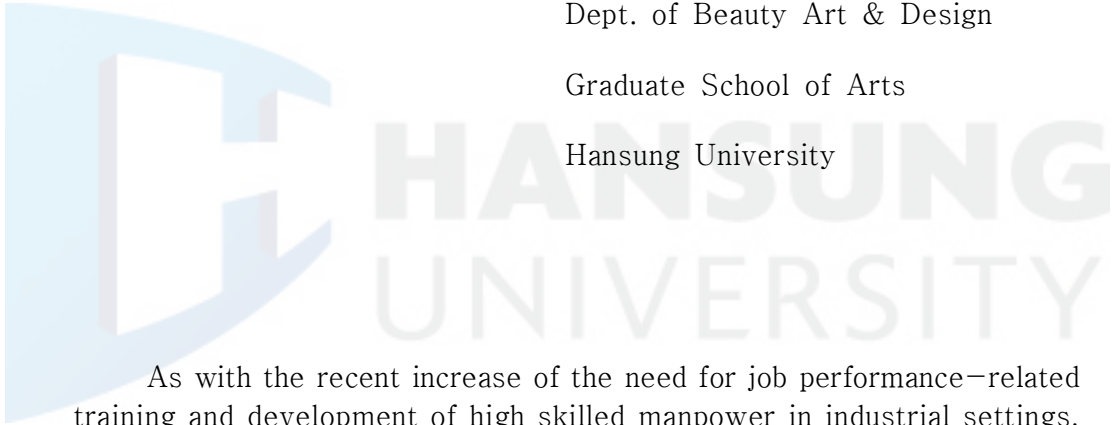
Kim, Hyun-Jung

Major in Hair Design

Dept. of Beauty Art & Design

Graduate School of Arts

Hansung University

The logo of Hansung University is located on the left side of the page. It features a stylized blue and white graphic. A large, faint watermark of the university's name, 'HANSUNG UNIVERSITY', is visible in the background across the middle of the page.

As with the recent increase of the need for job performance-related training and development of high skilled manpower in industrial settings, it has been restructured into the criteria based on NCS and operated as a NCS-based examination-based national technical qualification as of July 2016. This study aimed to compare and analyze the evaluation scheme and tasks of National Qualification License for Hairdresser based on job performance required in industrial settings with identification of the revision details lead by diversification of the qualification methods and national qualification examination system, which is the basis for the development of high-tech manpower in preparation for the industrial structure change, by examining details related to hairdresser (general) examination-based qualification and process evaluation-based qualification as the criteria for National Technical Qualification task has been restructured to NCS-based. Through comparative analysis of the tasks of hairdresser (general) according to the division of the qualification test method, this study aimed to seek ways to acquire hairdresser (general)

national qualification license based on their field working skills. First, although the 4 tasks of One-length, Graduation, Layer-cut are common for exam-based qualification and process evaluation-based qualification, additional tool use methods such as scissors, clippers, laser, and short hair-cut process were added to the process evaluation-based qualification, which meant an expanded evaluation for the use of tools used on-site.

Second, while the exam-based qualification for hair perm requires the examinee to complete hair perm winding with basic and mixed technique only using moisture, the process evaluation-based qualification is different in that it does not only examine the proficiency of basic skill but also requires the smooth adaptation to on-site skills by requiring the examinee to carry out chemical treatment to complete heat perm(anant).

Accordingly, in the case of Hair Permanent Task, the process evaluation-based qualification task is considered a more practical task that deals with chemical treatment compared to the exam-based qualification task, and thus it is considered more effective in terms of enhancing the ability to adapt to field practice.

Third, hair shampoo exam-based qualification is seen as a process that is difficult to perform based on on-site duties with scalp-scaling and back-shampooing tasks that require the most practical skills used at beauty sites. Whereas the special purpose shampooing for process evaluation-based qualification, which requires to accurately identify the types and ingredients of chemical products used in service such as hair coloring and hair perm, and to select the appropriate shampoo for each treatment, it is seen as a differentiated subject in terms of field service performance compared to exam-based qualification, and it is expected to be more helpful in terms of adaptability in performing post-education tasks.

Fourth, although the hair coloring exam-based qualification was found to

be similar to the process of creating color neutralization chart used for the process evaluation-based qualification in that it requires the process of neutralizing colors by cleansing hairpiece after applying hairdye, the process evaluation-based qualification is integrated with the latest trend and is composed of tasks being carried out on-site such as root dye(white hair coloring), which are considered to be assistant-level on-site skills, and thus it is considered to provide easier of access to field practice.

Fifth, the hairdrying task can vary depending on the person in charge of the actual beauty site, and if the exam-based qualification is considered to test the mastering the basics of beauty techniques rather than adapting to the site, the process evaluation-based qualification task is comparatively more of a training and evaluation of the actual practical processes used at the beauty site.

In this study, the tasks of exam-based qualification and process evaluation-based qualification on the basis of NCS were identified through a cross-examination of the tasks that displayed similarities and differences in terms of practical skills required at actual work sites.

Compared to the existing exam-based qualification method, the efficiency of job training development and the possibility of development in the direction that can be linked to job performance at industrial sites made suitable for job performance at industrial sites is considered to be high; However, there is a need for continuous flexibility and supplementation depending on the useful level of job content in the industrial field. Such task changes will enable the experience of highly adaptable technical processes at industrial sites and increase the qualification rate and efficiency of training for hairdresser (general), which will allow the field-oriented curriculum to reduce the skill-proficiency period and enhance practical technical adaptation.

As a result, the NCS-based national technical qualification system needs to be continuously studied in terms of checking and supplementing the hairdresser license system through follow-up research in the process of establishing a qualification system that can foster more 'field-practical talents required by the industrial site'.

【Keywords】 National Competency Standard (NCS), Hairdresser(general), Exam-based Qualification, Process Evaluation-based Qualification, National Technology Qualification System

