석사학위논문
지도교수 정주택

24시간 보육시설에 대한
교사와 어머니의 인식에 관한 연구

A Study on Teachers' and Mothers' Perceptions of
24 Hour Day Care Program

2002년 8월 일

한성대학교 행정대학원

복지행정학과

사회복지전공

최 수 경

석사학위논문
지도교수 정주택

24시간 보육시설에 대한
교사와 어머니의 인식에 관한 연구

A Study on Teachers' and Mothers' Perceptions of
24 Hour Day Care Program

위 논문을 행정학 석사학위논문으로 제출함

2002년 8월 일

한성대학교 행정대학원

복지행정학과

사회복지전공

최 수 경

최수경의 행정학 석사학위논문으로 인정함

2002년 8월 일

심사위원장 (인)

심사위원 (인)

심사위원 (인)

◆ 목 차 ◆

제 1 장 서론	1
제 1 절 연구의 목적	1
제 2 절 연구의 방법과 범위	3
제 2 장 이론적 배경	6
제 1 절 보육의 개념 및 종류	6
제 2 절 보육의 발달과정	12
제 3 절 24시간 보육의 정의 및 필요성	15
제 4 절 24시간 보육시설의 운영 및 보육 프로그램의 내용	22
제 3 장 조사방법	35
제 1 절 조사대상	35
제 2 절 조사도구	35
제 3 절 조사방법 및 자료처리	36
제 4 장 조사결과의 분석	37
제 1 절 조사대상자의 일반적 특성	37

제 2 절 24시간 보육시설에 대한 교사와 어머니의 인식	42
1. 필요성에 대한 인식	42
2. 보육료에 대한 인식	48
3. 보육교사에 대한 인식	49
4. 안전설비에 대한 인식	50
5. 보육프로그램에 대한 인식	51
6. 부모교육에 대한 인식	56
제 3 절 24시간 보육시설의 활성화를 위한 의견	58
제 5 장 결론 및 제언	60
참 고 문 헌	64
부 록	68
ABSTRACT	79

◆ 표 목 차 ◆

<표 2-1> 0 - 12 개월 영아의 일과계획	25
<표 2-2> 13 - 24 개월 영아의 일과계획	26
<표 2-3> 유아의 일과계획	26
<표 2-4> 영유아의 예방접종 계획표	27
<표 2-5> 영유아 1일 영양 권장량	32
<표 2-6> 영유아 1일 식품 구성안	33
<표 4-1> 어머니의 일반적 특성	38
<표 4-2> 주거형태 및 월 평균소득	39
<표 4-3> 교사의 일반적 특성	40
<표 4-4> 취업모의 특성	41
<표 4-5> 24시간 보육시설의 필요성 여부	42
<표 4-6> 어머니의 일반적 특성에 따른 24시간 보육의 필요성	43
<표 4-7> 주거형태 및 월 평균소득에 따른 24시간 보육의 필요성	44
<표 4-8> 24시간 보육시설이 필요한 이유와 필요하지 않은 이유-1 ...	45
<표 4-9> 어머니의 취업여부에 따른 24시간 보육의 필요성	46
<표 4-10> 교사의 일반적 특성에 따른 24시간 보육의 필요성	46
<표 4-11> 24시간 보육시설이 필요한 이유와 필요하지 않은 이유-2 .	47
<표 4-12> 24시간 보육시설의 보육료에 대한 인식	48
<표 4-13> 24시간 보육시설의 바람직한 교사대 아동의 비율	49
<표 4-14> 24시간 보육시설에서의 보육교사의 역할	50
<표 4-15> 24시간 보육시설의 안전설비	51
<표 4-16> 24시간 보육시설의 안전관리	52
<표 4-17> 24시간 보육시설의 위생관리	53

<표 4-18> 24시간 보육시설의 건강관리	54
<표 4-19> 24시간 보육시설의 영양관리	55
<표 4-20> 24시간 보육프로그램 중 가장 중점을 둔 사항	56
<표 4-21> 바람직한 부모교육의 형태	57
<표 4-22> 바람직한 부모교육의 내용	58
<표 4-23> 24시간 보육의 활성화를 위해 필요한 사항	59

제 1 장 서 론

제 1 절 연구목적

우리사회는 급속한 산업화와 도시화의 영향으로 여성의 사회참여 증가와 더불어 가족구조도 대가족에서 핵가족으로 변하였다. 특히 영유아기 교육의 중요성에 대한 인식 향상 등으로 인하여 육아에 대한 변화가 생기기 시작하였는데 전통적으로 여성이 담당해오던 가정 내에서의 자녀양육을 대리 양육자에게 맡겨야 하는 경우가 빈번하게 발생하게 되면서 아동의 보육문제가 사회적인 관심사로 떠오르게 되었다.

또한 현대사회는 교육수준의 향상 등으로 인한 자아실현 욕구와 생계유지 등의 경제적인 이유로 여성의 사회 참여가 급격하게 늘어나고 있으며, 최근에는 결혼 후나 자녀를 낳고 기르면서도 지속적인 사회 활동을 원하고 있다. 이와 더불어 여성이 가구주가 되어 가계를 이끌어 가는 경우도 늘어나게 되었다. 한 조사에 따르면 2000년도 우리 나라 여성의 경제활동 참가율은 48.3%이며, 이중 2000년 여성가구주의 경제활동참가율은 66.0%이었는데 특히 이혼, 사별한 여성가구주의 경제 활동참가율이 55.9%로 나타났다.¹⁾ 이와 같이 여성의 사회 참여가 늘어나면서 자녀의 양육문제는 개인적인 차원의 문제로 방치될 수 없는 실정이다.

정부는 지난 1991년 '영유아보육법'을 제정한 이후 보육사업에 많은 관심을 기울여 양적·질적으로 급격한 발전을 거듭해오고 있다. 그 결과 1991년부터 1999년 사이에 보육시설은 3,670개소에서 18,768개소로, 보육아동수는 89,000명에서 640,915명으로 증가했다.²⁾ 이러한 보육시설의 양

1) 통계청, 「2000경제활동인구연보」, 2000, p.50.

2) 통계청, 「한국의 사회지표」, 1999, p.417.

적 팽창은 특히 맞벌이부부들이 자녀를 마음놓고 맡기고 직장 일에 전념하도록 함으로써 가정복지 증진에 일조하고 있다.

그러나 최근에는 날로 가속화되는 산업화로 인해 근로시간에 일정하게 정해져있지 않고 근로내용에 따라, 수출전선에서 다른 나라의 업무시간에 맞추어 일해야 하는 직장인, 실업대책의 일환으로 3교대 4교대 실시에 따라 저녁에 근무하는 현장근로자, 출퇴근시간과 근무시간이 고정적이지 않고 근로사항이 발생되었을 때 근무하는 직장인, 야간이나 새벽까지 근무하는 유흥업소 종사자와 시장상인들, 직업의 특성에 따라 24시간 교대 근무하는 교환원, 간호사, 최근 공교육부재로 수요가 폭발하는 학교 수업종료 후 학원에서 공부하는 학생을 지도하는 학원강사 등과 같이 근로형태가 아침 9시에 출근하여 저녁 6시경 퇴근하는 기존의 출퇴근에서 하루 중 어느 시간이나 스스로의 역할과 업무에 따라 일하는 다양한 근로형태로 변화하고 있다.³⁾ 또한 현대 가족구조의 특성이 핵가족이므로 보호자의 예기치 않은 질병, 사고, 장기출장 등으로 부모역할을 수행할 수 없을 경우에 자녀를 안심하고 맡길 만한 곳을 찾기란 쉽지 않다. 한편, 현대 가족구조의 특성에서 파생되는 또 하나의 측면인 해체가정(이혼, 사별, 별거 등으로 인한 편부모가정)의 증가로 인한 자녀양육의 문제가 점차 증대되고 있다. 따라서 오늘날의 영유아 양육은 보호자의 근로형태의 다양화, 해체가정의 증가에 따른 보육기능의 강화가 필요하며, 이에 대한 해결방안으로 종일제 보육뿐만 아니라, 시간제 보육, 휴일제 보육, 야간 및 24시간보육 등과 같이 다양한 형태의 보육에 대한 요구가 증대되고 있는 것이다.⁴⁾

이러한 요구에 발맞추어 2002년 3월 6일 보건복지부, 여성부, 노동부가

3) 선경석, “야간 및 24시간제 보육 시설의 활성화 방안에 관한 연구”, 동국대학교 석사학위논문, 2001, p.89.

4) 보건복지부, 「야간 및 24시간제 보육프로그램 제 1 권」, 2001, p.3.

합동 발표한 '보육사업 활성화 방안'⁵⁾에서는 다양한 보육수요를 충족 할 수 있는 보육시설과 보육서비스의 양적 확대는 물론 질적 향상을 위한 정부의 지원 확대 의지를 나타내고 있다. 또한 정부는 야근이나 휴일 근무가 많은 공단, 병원 밀집지역등 시간 연장형 특수 보육 서비스 수요가 많을 것으로 예상되는 지역을 중심으로 특수보육 서비스를 확충해 나갈 방침이며 이에 따라 시간연장형 특수 보육 서비스를 하는 보육시설과 인력에 대해서는 관련 보육시설비와 인건비 등을 지원할 계획이라고 밝혔다. 특히 야간, 휴일, 24시간 보육시설에게 국공립과 민간보육시설에 50%의 인건비를 지원하게 됨으로써 24시간 보육시설이 점차 증가 할 것으로 예상된다.

따라서 본 연구는 이러한 양적인 확대와 더불어 질적으로 우수한 보육 서비스를 제공하기 위하여 보육시설의 교사와 현재 보육시설을 이용하고 있는 아동의 어머니를 대상으로 24시간 보육시설에 대한 인식조사를 먼저 시행하여 24시간 보육시설에 대한 교사와 어머니의 요구를 알아보고 그것을 바탕으로 24시간 보육시설이 더욱 활성화되는데 필요한 기초자료를 제시하는데 그 목적이 있다.

제 2 절 연구의 방법과 범위

본 연구는 문헌연구와 조사연구를 병행하여 실시한다. 먼저 문헌연구는 24시간제 보육과 관련된 국내외 단행본, 학위논문, 각종 학술지, 보건복지부 보육사업 안내, 서울특별시 보육사업안내 및 각종 행정자료등을 참고로 하였다.

한편 조사대상은 서울특별시의 구립어린이집 3곳을 방문하여 현재 보육

5) 보건복지부, <http://www.mohw.go.kr>.

시설에서 근무하고 있는 교사를 대상으로 24시간 보육시설에 대한 인식에 관하여 설문을 의뢰하였으며 현재 만 7세 미만의 미취학아동을 보육시설에 보내고 있는 아동의 어머니를 대상으로 24시간 보육시설에 대한 어머니의 인식에 관한 설문을 배포해 줄 것을 교사에게 의뢰하였다.

본 연구의 조사내용은 현재 보육시설에 근무하고 있는 교사와 보육시설을 이용하고 있는 아동의 어머니로 구분하여 조사하였는데 조사내용으로는 교사와 어머니에 대한 일반적인 사항과, 24시간 보육시설의 보육료 측면과 보육교사측면, 안전설비측면, 보육프로그램측면, 부모교육측면, 24시간 보육시설 활성화를 위한 의견조사로 구성하여 24시간 보육시설에 대한 인식을 조사하였다.

수집된 자료는 각각 교사와 어머니에 대한 일반적인 사항과, 24시간 보육시설의 보육료 측면과 보육교사측면, 안전설비측면, 보육프로그램측면, 부모교육측면, 24시간 보육의 활성화를 위한 의견조사로 나누어 교사와 아동의 어머니의 인식이 어떠한지를 각 문항별로 빈도와 백분율, 그리고 ANOVA 분석, T-test, 교차분석을 실시하였다.

본 연구의 범위는 다음과 같다.

첫째, 조사대상자의 일반적 특성을 알아본다.

둘째, 24시간 보육시설의 필요성에 대한 인식을 알아본다.

셋째, 24시간 보육시설의 보육료, 보육교사, 안전설비, 보육프로그램, 부모교육에 대한 인식을 알아본다.

넷째, 24시간 보육의 활성화 방안을 생각해 본다.

한편 본 연구는 다음과 같은 제한점을 지니고 있다.

첫째, 서울특별시의 노원구, 광진구, 송파구의 구립 보육시설만을 대상으로 조사가 이루어져 전국적으로 일반화하는데 어려움이 있다.

둘째, 본 연구는 현재 일반 보육시설을 이용하는 보호자들을 대상으로

하였으므로 어머니들이 24시간 보육서비스에 대한 이해부족으로 인하여 24시간 보육에 대한 인식정도를 파악하는데 한계를 가진다.

제 2 장 이론적 배경

제 1 절 보육의 개념 및 종류

1. 보육의 개념

보육의 개념과 정의는 국가와 시대의 상황에 따라 변화되어왔고 기존의 탁아 개념은 보육을 아동복지 사업의 일환으로서 저소득층과 경제적 어려움이 있는 가정을 우선 대상으로 하여 맞벌이 부부, 부모가 직장이나 질병 또는 그 밖의 기타 어려운 사정으로 인해 자녀를 돌볼 수 없을 때 반일제, 종일제로 가정과 부모의 역할을 보완하는 것으로 인식되었고, 집단적으로 성인의 보호권 안에서 안전한 보호와 교육을 제공하기 위해 조직된 서비스로 정의하여 부모역할의 보완의 개념으로 보았다.⁶⁾

사회복지사전에서는 보육을 낮 동안 다른 사람의 보호를 받아야 할 아동들에게 주어지는 보호로써 그 대상 아동은 주로 저소득층이나 보호능력이 없는 시민의 자녀라고 정의했으며⁷⁾ 이재연은⁸⁾ 보육이란 하루중 일정시간 동안 부모나 가족으로부터 양육받을 수 없는 아동을 보호하고 교육하는 아동복지서비스로, 아동의 나이는 아주 어린 영아에서부터 6세까지의 유아를 대상으로 한다라고 했다.

Fein & Clarke-Stewart⁹⁾도 보육은 아동에게 있어야 할 교육과 발달

6) 김명희, 「영유아 보육의 이론과 실제」, 교육아카데미, 2001, p.17.

7) 한국사회복지협의회 출판부, 「사회복지사전」, 영진문화사, 1993, p.294.

8) 이재연, “아동복지와 영유아 보육사업”, 「계간아산」, 제59호, 아산사회복지사업재단, 1993, p.38.

9) Fein & Clarke-Stewart, *Day care in context*, New York:John Wiley & Sons, 1993.

이라는 같은 맥락에서 놓고 보아야 하며, 동시에 보육의 초점으로 아동을 고려해야 한다고 했다.

영유아보육법에서는 보육의 개념을 “영유아에 대한 심신의 보호와 건전한 교육을 통하여 이들을 건강한 사회 성원으로 육성함”이라고 하여 보호와 교육이 통합된 보육의 개념을 확립하였으며, 이에 근거하여 보육사업을 수행해 오고 있다.

결론적으로, 보육이란 아동들의 보호·교육받을 권리와 어머니들의 일할 권리를 보장해 주기 위한 제도로서 아동이 속한 가정의 사회 계층과 어머니의 취업여부를 떠나 모든 아동들이 풍부한 인간 관계 속에서 심리적으로 건강하게 자라나도록 지원해 주는 것이며, 이를 위한 책임이 개인뿐만 아니라 사회·국가적 책임이라는 차원에서 다루어지는 것을 의미하며, 단순한 보호의 기능을 넘어 보다 유익한 교육적 경험을 제공하는 사회적 제도를 말한다고 할 수 있다.

2. 보육의 종류

보육의 유형은 상당히 다양하게 분류되며, 각 유형마다 다양한 성격을 가지고 있다.

Day는 보육의 유형을 형태와 운영주체에 따라 구분하였으며, Morrison은 장소·시간·운영주체에 따라 구분했고, Fowler는 후원자와 운영주체에 따라 구분하였다.¹⁰⁾ 한편 우리나라 영유아 보육법 제6조¹¹⁾에서는 보육시설의 종류를 설치·운영·주체별에 따라 국공립보육시설, 민간, 직장, 가정보육시설로 구분하고 있다. 그러나 여기에서는 운영형태별 유형,

10) 이영·김미령, 「발달적 접근에 의한 영·유아 교육프로그램」, 양서원, 1990, p.19.

11) 보건복지부, 「보육사업 지침」, 2000, p.252.

설립주체별 유형, 운영주체별 유형, 운영시간별 유형으로 구분하여 살펴 보고자 한다.

1) 운영 형태별 유형

(1) 자기집 보육

자기집 보육은 한 가정의 자녀들이 자신의 집에서 가족이 아닌 다른 사람으로부터 받는 보육을 말한다.¹²⁾ 이는 영유아가 형제들과 같이 있을 수 있으며 친숙한 가정 환경에서 생활한다는 점에서 영유아들의 건강과 정서를 고려할 때 가장 좋은 보육형태라 볼 수 있다.

(2) 가정보육

가정보육은 영유아가 보육교사의 가정으로 가서 제공받는 보육으로서 보육교사의 자녀가 포함될 수 있으며 등록제로써 보호의 질을 높여줄 수 있다.¹³⁾ 가정적인 분위기 때문에 환경변화가 있더라도 아동이 비교적 잘 적응할 수 있으나 보육교사에 대한 감독이 없고 등록제로 열악한 환경일 수 있다.

(3) 시설보육

시설보육은 개인 또는 가정이 아닌 기관에서 2명 이상 직원에 의해 보호와 교육서비스를 실시하는 보육 등을 의미한다.¹⁴⁾ 장점은 관련관청에 의해 감독을 받고 안전한 시설 내에서 전문적으로 훈련을 받은 교직원에 의해 다양한 학습활동을 통해 영유아들의 특성을 살릴 수 있다는 것이고 단점으로는 많은 수의 아동이 함께 수용되어 아동과 성인간의 상호작용

12) 송기원, “보육시설 운영실태와 활성화 방안에 관한연구”, 한남대학교 석사학위논문, 1996, p.4.

13) 상계서, p.6.

14) 보건복지부, 「보육사업지침」, 2000, p.153.

이 적고 일과표의 융통성이 부족한 것을 들수 있겠다.

2) 설립주체별 유형¹⁵⁾¹⁶⁾

(1) 국공립 보육시설

국가와 지방자치단체가 설치 운영하는 시설로서 저소득층의 경제적 사회적 활동을 지원하기 위한 시설이며 보육규모는 영유아 11인 이상으로 되어 있다.

(2) 직장보육시설

사업주가 사업장의 근로자를 위하여 설치 운영하는 시설로서 11인 이상을 보육하여야 하고 시장 군수 구청장의 인가를 받도록 하고 있다.

(3) 민간보육시설

법인 단체 또는 개인이 설치 운영하는 시설로서 직장보육시설 또는 가정보육시설이 아닌 시설을 지칭한다. 또한 영유아 21인 이상의 보육규모를 갖추어야 한다.

(4) 가정보육시설

개인이 자정 또는 그에 준하는 곳에서 설치 운영하는 시설로서 규모는 영유아 5인 이상 20인 이하를 보육하여야 하고 시장 군수 또는 구청장에게 신고하여야 한다. 일반적으로 '놀이방'이라고 부른다.

3) 운영주체별 유형¹⁷⁾

15) 보건복지부, 「보육사업지침」, 2000, p153.

16) 이영·김미령, 「발달적 접근에 의한 영유아 교육프로그램」, 양서원, 1990, p.19.

17) 강윤구·김정희, 「보육시설의 운영관리」, 우등불, 1994, p.32.

(1) 정부운영보육

정부운영 보육시설은 국가나 지방자치단체가 직영 또는 위탁하는 형태로서 국가 또는 지방자치단체로부터의 보조와 함께 입소하는 영유아의 가정형편에 따라 내는 보육료로 운영하는 형태이다.

이 보육시설은 국가 또는 지방자치단체의 재정지원으로 안정된 운영을 할 수 있으나 프로그램과 서비스에 의한 지도감독을 어느 유형 시설보다 철저히 규제 받기 때문에 운영자의 자율성이 낮고 최상의 질적 교육이나 최적의 수준을 기대하기가 어려운 점이 있다.

(2) 비영리 단체 운영보육

이 형태는 주로 보조금에 의해 사회복지법인 또는 사회단체 등에 의해 운영되는 보육시설을 말한다. 우리나라의 경우는 영유아 보육법에 의한 국공립보육시설이 이에 해당한다.

(3) 직장 보육시설

직장 보육시설은 회사나 공장, 병원, 노동조합 등에서 사업주가 근로자의 복지정책의 하나로 운영하는 보육시설로서 여성근로자의 고용극대화 생산성 향상을 위한 수단으로도 볼 수 있다. 우리나라에서는 여성고용근로자 300명이상인 사업체에서는 보육시설을 갖추도록 권장하고 있으며¹⁸⁾ 여성고용 근로자 500명 이상인 사업체에 대해서는 보육시설의 설치 의무사항으로 되어 있다.

(4) 협동보육

입소하는 영유아의 부모들이 협동으로 운영하고 전문가나 대학생 또는

18) 강윤구·김정희, 「보육시설의 운영관리」, 우등불, 1994, p.33.

지역사회가 협력하는 보육시설로서 부모들이 자문위원회의 구성 교사의 채용 보육료의 책정 그리고 시설 운영 전반에 적극적으로 참여할 수 있는 형태이고 일반적으로는 영유아의 어머니들과 자원봉사하는 대학생들이 교대로 도와주면서 운영되고 있다.

4) 운영시간별 유형¹⁹⁾

(1) 24시간보육

가정사정으로 인하여 부모가 필요한 시간이나 야근 혹은 밤늦게까지 일하는 부모들의 근무시간 동안에 안전하게 보호받을 수 있도록 제공되는 보육시설이다.

특히 공장과 같은 곳에서는 이와 같은 형태의 보육시설을 운영하는 경우가 많다. 왜냐하면 24시간 동안 일하는 공장에서는 대체로 8시간 간격으로 3교대 근무제를 실시하기 때문에 부설 보육시설은 24시간 운영되기 마련이다. 최근 산업화의 급속한 진전과 전통적인 가족구조의 해체로 인해 24시간제로 운영하는 보육시설은 우리나라에서도 증가하는 추세에 있다.²⁰⁾

(2) 종일보육

이른 아침부터 일하는 부모들과 그 영유아들을 위해 오전 6시 혹은 7시 30분부터 오후 6시 또는 그 이후까지 운영되는 보육시설을 말한다. 여기에는 영유아보육법에 의한 보육 국공립시설, 민간보육시설, 가정보육 등이 포함된다.

19) 이향주, “우리나라 탁아시설의 전문인력에 관한 연구”, 경희대학교 석사학위논문, 1991, p.10.

20) 박유순, “영유아 보육시설의 운영실태와 개선방안”, 동국대학교 석사학위논문, 1997, p.75.

(3) 반일제 보육

오전 8시 30분이나 9시에 시작하여 오후 1시나 2시에 끝나는 유형으로 head start center에서 많이 운영하고 있다.

5) 동일 연령집단 보육

연령이 비슷한 또래 영유아들이 함께 활동할 수 있도록 학급을 편성하여 운영하는 보육시설을 지칭한다. 특히 현대사회는 핵가족을 인해 자녀수가 감소되기 때문에 혼합연령집단에서 다양한 경험을 극대화할 수 있다는 점에서 장점을 갖고 있다.

6) 비용부담방식별 형태

부모의 수입이나 비용부담에 관계없이 보육비용은 동등하게 부담하는 동등부담방식과 국가나 지방자치단체의 보조나 각 개인의 비용부담능력에 따라 보육비용을 부담하는 차등 부담방식이 있다.

제 2 절 보육의 발달과정

보육의 역사적 출발은 프랑스의 F. Oberlin이 1767년 가난한 농촌 지역의 생활 개선을 위한 구제 사업의 일환으로, 일하는 어머니의 자녀들을 대상으로 ‘종일 보육원(day nursery)’을 개설하면서 시작되었다.

또한 1867년 영국의 Robert Owen은 자신이 경영하던 방직 공장 내에 ‘성격 형성학원(The Institute for Formation of Character)’을 설치하여 취업모들의 자녀를 보호하였는데, 이는 오늘날 직장 보육시설의 시초라고 볼 수 있다.²¹⁾

21) 최미현 외 공저, 「영유아보육론」, 창지사, 1996, pp.22-24 참조.

미국의 보육 사업은 19세기 말엽 프랑스와 영국의 영향을 받아 취업모의 자녀를 돌보기 시작하면서 대중화되었다. 1854년 뉴욕 병원이 빈민 여성의 자녀를 위해 설립한 탁아소가 그 시초가 되었으며, 주로 빈민 아동과 가난한 이주민 아동들의 사회화 문제를 효과적으로 해결하는 하나의 대안책으로 출발하였다.²²⁾

소련에서는 1917년 러시아혁명을 기점으로 하여 큰 변화가 있었다. 소련 정부 내의 교육인민위원부에 취학전 교육부가 생기면서 사회주의 사회건설을 위한 아동교육과 이를 위한 시설이 강조되었으며, 여성해방 및 이들의 노동력 확보를 위해 국가적 시책으로 보육시설의 확충이 이루어졌다.²³⁾

그러므로 역사적으로 볼 때 초기의 보육은 어머니가 가정에서 자녀를 돌볼 수 없는 경우 이들을 단순히 보호·양육하는 차원에서만 다루어졌다고 할 수 있다.

우리나라는 1921년 서울의 태화기독교사회관에서 탁아 프로그램을 실시함으로써 보육의 역사가 시작되었다.²⁴⁾ 해방 이전인 1939년에는 관립 1개소, 공립 2개소, 재단 설립 2개소, 종교단체 설치 1개소, 사립 1개소, 기타 3개소의 11개소의 탁아소가 전국에 설치되었으며, 오늘날 직장 보육시설의 형태인 전매국 탁아소가 설치되어 있어 그당시에도 다양한 형태의 보육시설이 존재하였음을 보여주고 있다.

그 후 별다른 변화가 없다가 6·25전쟁을 전후해서 전쟁 고아나 기·미아 등 요보호 아동에 대한 각종 수용 보호 시설이 외국의 원조에 의해 여러 곳에 설치되었다. 이러한 초기의 구빈적이고 보호적이며 예방적인 성격을 지닌 보육사업은 1961년 「아동복지법」이 제정·공포되어 탁아

22) 양옥승 외 공저, 「세계의 보육제도」, 양서원, 1998, p.151.

23) 노치현, “우리나라와 외국의 탁아제도에 관한 비교 연구”, 숙명여자대학교 석사 학위논문, 1980, p.47.

24) 서영숙·김경혜 공저, 「영유아보육론」, 양서원, 1999, p.30.

소가 법정시설로 정부의 지도·감독을 받게 되면서부터 본격화되었다. 특히 1968년 3월에 보건사회부는 「미인가 탁아시설 임시조치령」을 공포하여 민간 탁아시설의 설립을 적극 권장하기에 이르렀고, 일제시대의 탁아소 명칭을 변경하여 어린이집으로 개명하여 부르게 되었다. 1970년대에는 어린이집의 수가 600여개에 달하는 양적 팽창을 가져왔으나, 질적 수준이 매우 낮고 저소득층 자녀의 문화 실조의 심각성과 조기교육의 필요성이 고조됨에 따라 많은 문제점이 부각되었다. 따라서 1977년 2월에는 보육시설의 질적 향상을 재고하기 위한 조치로 「사회복지사업법 시행규칙」을 개정하고 동시에 「미인가 탁아시설 임시조치령」을 폐지하였다.²⁵⁾

1981년도에 제5공화국이 들어서면서 국정 이념의 하나인 복지국가 건설의 일환으로 유아교육 진흥 정책을 추진하게 되었다. 후속 조치로 1982년도에 「유아교육진흥법」을 제정하기에 이르렀고, 그동안 보건사회부(어린이집691개소), 내무부(새마을협동유아원 263개소), 농업진흥청(농번기 탁아소 382개소) 등에서 관장하던 탁아기관을 새마을유아원으로 통일하고 유치원과 함께 유아교육 시설기관으로 일원화하기에 이르렀다.

1988년 제6공화국에 접어들어 기혼 취업 여성이 45.5%로 급증하자 탁아 요구가 사회적 문제로 대두되게 되었다. 특히 도시의 저소득층 아동 및 농어촌 지역아동의 방치 문제가 대두됨에 따라 보건사회부는 89년 9월 「아동복지법」을 개정하여 탁아시설의 법적 근거를 부활시켰고, 90년 1월에는 보건사회부 훈령으로 탁아시설의 설치·운영 규정을 제정함에 따라 88 탁아소가 탄생하기에 이르렀다. 드디어 1991년 1월에 「영유아보육법」을 제정 공포함에 따라 그동안 유아교육기관으로 일원화되었던 새마을유아원이 다시 보건사회부의 어린이집으로 복귀되었고, 1993년

25) 김의영, 「아동보육론」, 동문사, 1997, p.89.

1월에 「유아교육진흥법」의 효력이 정지됨에 따라 보육과 교육이 이원화되는 오늘날의 유치원과 보육시설의 체계를 맞이하게 되었다.²⁶⁾

제 3 절 24시간 보육의 정의 및 필요성

1. 24시간 보육의 정의

우리나라의 보육사업은 부부취업 가족과 저소득층 자녀를 보육하는 성격의 기혼여성을 위한 복지정책과 저소득층 자립을 유도하는 재분배적 사회정책에 중점을 두고 있다. 그러나 한국영유아보육법 제정 이후에는 사회복지적 시각, 즉 아동의 기본권 보장이라는 측면에서 사회복지에 접근하는 경향이 부각되었다. 현대적 가족구조의 특성에서 파생되는 가족의 아동교육 기능의 약화 경향을 보완하고, 아동들이 집단경험속에서 심리적·신체적으로 건강하게 그리고 기존 질서나 편견의 지배를 받지 않고 성장할 권리를 보장하자는 미래의 인력자원에 대한 사회적 투자의 개념이 이러한 논리의 배경을 이루고 있다.²⁷⁾

이와 같은 보육정책에 대한 시각의 변화는 요보호 영유아에서 일반 영유아로 보육대상이 확대되는 것으로 영향을 미치게 되었으며 이러한 변화는 24시간 보육의 필요성이 제기되었다.

24시간 보육이란 보육대상 부모가 시간에 구애받지 않고 언제라도 보육이 필요한 시간에 수탁하는 것으로 이에 4가지 유형이 있다. 즉 시간제(하루 2-3시간정도), 12시간 보육제(우리 나라는 12시간의 종일제를 원칙으로 함, 야간보육제(19시 30분-07시 30분 까지), 휴일제 그리고 주보육제(일주일에 한두번정도 귀가)가 그것이다.²⁸⁾ 한편 보건복지부의 경우

26) 최미현 외 공저, 「영유아보육론」, 창지사, 1996, pp.22-24 참조.

27) 김의영, 「아동보육론」, 동문사, 1997, pp.347-348 참조.

는 야간보육시설(18:00-24:00, 6시간), 24시간제 보육시설(18:00-익일 09:00, 15시간)로 구분하고 있다.²⁹⁾

또한 이재연³⁰⁾은 24시간 보육은 야근이나 밤늦게 일하는 부모와 밤에 직장을 가진 부모, 편부 및 편부모가정의 아동, 부모의 뜻하지 않은 사고나 질병의 발생으로 인해 보호받을 수 없는 상황에 방치된 아동, 혹은 특별한 도움을 필요로 하는 아동을 위해서 기관이나 가정에서 24시간 개방하는 보육서비스를 말한다고 하였다.

24시간제 보육은 고아원(영아원)과는 운영체계와 대상아동을 달리하고 있는데, 24시간제 아동을 계속적으로 수용하는 것이 아니고, 정기적으로 아동의 보호자가 아동을 돌보는 것을 전제로 하고 있다.³¹⁾

2. 24시간 보육의 필요성

산업화로 인한 기혼여성의 취업 특히 근로형태의 다변화와, 맞벌이 부부 및 가족해체가 아동문제의 원천을 이루고 있어 다양한 형태의 보육(야간제, 시간제, 휴일제, 24시간제)으로 아동문제를 해결해야 할 것이다. 이것이 결국 사회복지서비스의 대상인 것이다.

24시간 보육서비스를 필요로 하는 상황³²⁾은 다음과 같다.

첫째, 탁아보호가 요구되는 가장 빈번한 상황으로 어머니의 취업을 들

28) 한국영유아보육학회, "사회복지측면에서 본 24시간 보육의 필요성과 전망", 한국영유아보육학 제 5집, 1996, p.114.

29) 김봉환, "24시간제 시범보육시설 운영계획", 「24시간 탁아의 필요성과 전망-해체가정 예방을 통한 가족기능 활성화 방안-」, 사랑의 전화, 1996, pp.50-52 참조.

30) 이재연, "24시간 탁아아 아동복지", 「24시간 탁아의 필요성과 전망-해체가정 예방을 통한 가족기능 활성화 방안-」, 사랑의 전화, 1996, p.41.

31) 한성희, "24시간 보육에 관한 일 연구", 「동남보건전문대학 논문집」, 제14권 1호, 동남보건전문대학, 1997, p.155.

32) 성영혜, "어린이의 권리와 원장의 미래지향적 역할", 1994 시설장 교육교재, 서울특별시, p.4.

수 있다. 특히 어머니가 가정이어서 반드시 일을 하여 생계를 책임져야 할 경우이다.

둘째, 어린이가 신체적·정신적·정서적 장애를 지니고 있어서 항상 무거운 부담이 되는 경우이다. 탁아보호 서비스를 통하여 적절한 치료의 기회가 주어질 수 있으며 집단경험을 통하여 사회적 접촉의 기회를 제공할 수 있다.

셋째, 빈곤가정에서 태어나 학령 전에 필요한 정상적인 교육의 기회를 박탈당할 위험에 있는 어린이를 위하여 탁아 보호가 필요하다.

넷째, 부모-자녀간의 관계에 장애가 있을 경우이다. 지속적인 스트레스를 완화시켜 줌으로써 좀 더 긍정적인 방향으로 상호관계를 변화시킬 수 있으며, 나아가 부모의 육아 양육능력을 지원해 주고 긴장이나 갈등을 감소시켜 줌으로써 가정에서 어린이가 건전하게 양육될 수 있는 가능성을 증가시켜 줄 수 있다.

다섯째, 어머니의 사망이나 질병 등의 경우 홈 메이커 서비스(가사조성사업)의 대안책으로 제공될 수 있다.

여섯째, 심각하게 박탈당한 가정환경에 대한 치료도구로서 활용될 수 있다. 아동은 가정에서 태어나 그들의 부모에 의해서 양육 받아야 한다. 그러나 오늘날 사회적 맥락은 이와 같이 기본적인 중요한 가정의 아동 양육의 기회를 감소시키고 있으며, 사회적 보육으로 대체되는 시대로 접어들고 있다.

사랑의 전화 조사에서는 '간혹 밤 시간에 자녀를 맡겼으면'하는 경우가 있었느냐는 질문에 대해 응답자의 33%가 긍정적인 대답을 했고 그 이유로는 야간업무나 연장근무를 많이 들었다.³³⁾

오선영³⁴⁾의 연구에서도 취업모가 가장 많이 원하는 위탁 시간은 10시간

33) 사랑의전화, 「24시간 탁아에 대한 부모육구 조사」, 사랑의 전화, 1990.

34) 오선영, "도시 저소득층 취업모의 자녀위탁실태 및 탁아서비스에 대한 요구조

이상(52.5%)인 것으로 나타났으며 주말의 위탁요구가 중산층 취업모에 비해 뚜렷하므로 주말을 포함한 24시간 연중 무휴 위탁 프로그램의 확대 실시를 제안하였다.

24시간의 필요성에 대해 구체적으로 알아보면 다음과 같다.³⁵⁾

1) 기혼여성의 취업

취업여성들의 자녀양육은 매우 심각한 문제로 대두되고 있다. 특히 방치나 준방치 상태와 같은 결핍 환경에서의 자녀양육은 건전한 인격을 갖춘 성인으로서의 성장을 보장키 어려울 뿐만 아니라 성장과정에서 사회 문제를 일으킬 요소를 다분히 내포하고 있다고 할 수 있다. 따라서 자녀양육 대행자의 문제가 해결되지 않을 경우 취업모의 자녀양육문제는 더욱 심각해질 수 밖에 없다. 또한 기혼여성의 사회진출이 날로 증가하고 있는 요즘, 취업모의 자녀양육은 더 이상 개인적인 차원의 문제로 방치될 수 없는 실정이다.

(1) 여성취업율의 증가

자녀를 가진 특히 영유아의 자녀를 가진 여성취업이 급격히 증가하고 있다. 한국여성의 경제활동 참가율은 1960년의 26.8%에서 1985년에는 40.6%로 약 2배나 증가했으며, 1996년에는 48.3%, 2001년에는 48.8%로 더욱 증가하였다³⁶⁾. 더욱이 전체여성 취업자의 74.6%가 기혼여성인 것으로 나타나고 있다.³⁷⁾ 이러한 취업모의 증가현상은 각자의 경제수준을 향상시키려는 이유도 있지만 여성이 일과 사회진출에 대한 의식의 변화이

사”, 전남대학교대학원 석사학위논문, 1993, p.69.

35) 김영숙, “24시간 보육의 효과적 운영방안에 관한 연구”, 협성대학교 석사학위논문, 1998, pp.23-27 참조.

36) 통계청, 「한국통계월보」, 3월호, 2002, p.95.

37) 통계청, <http://www.nso.go.kr/Magazine/W/WYC02.xls>.

기도 하다. 그러나 어머니의 사회활동으로 아동을 제대로 돌보지 않았을 때에는 모성애의 상실로 인하여 문제행동적 요인의 원천이 되고 사랑이나 신뢰 또는 언어의 발달에 지장을 초래하며, 창의성과 호기심이 충족되지 못하여 잠재능력을 최대한 발휘하려는 충동을 가로막아 발달에 지장을 초래한다.³⁸⁾ 결국 여성의 사회진출은 불가피한 현상이기도 하지만 아동의 발달상의 결함을 초래하는 문제를 유발케 하므로 취업모의 근로시간 동안 언제나 아동을 보육할 수 있는 24시간 보육이 필요하다.

(2) 취업여성의 직업구성

노동부의 조사에 의하면 1997년 현재 제조업 근로자 전체에서 여성이 차지하는 비율이 57.2%로 과반수를 넘고 있다.³⁹⁾ 이러한 직업분포는 여성노동자의 대부분이 생산직에 종사하고 있음을 알 수 있다. 따라서 생산직은 근무시간이 저녁이나 한밤 중에도 근무를 해야 하므로, 시간제 보육, 야간보육, 24시간 보육 등 다양한 형태의 보육이 제공되어야 함을 의미하고 있다. 또한 숙박업, 요식업 및 서비스업 등에 종사하는 취업모의 경우에도 24시간 보육이 필요하다.

(3) 노동시간과 가사노동시간

영세지역의 조사에 의하면, 취업모의 평균 노동시간은 10.6시간으로 나타났다. 노동시간을 직업별로 보면, 자영사무직종사자와 노동자층은 10시간 이상 노동하는 경우가 각각 85.7%로 매우 높게 나타났다. 가내노동자층은 5-7시간 노동하는 경우가 31.7%, 10시간 이상 노동하는 경우는 29.1%로 나타났으며, 영세자영 서비스종사자는 10시간 이상 노동하는 경우가 50.0%, 8-10시간이 25.6%로 나타났다. 직업별 하루 평균 노동시간

38) 장인협·오정수, 「유아복지론」, 양서원, 1993, p.227.

39) 노동부, 「임금구조 기본통계조사보고서」, 1997, p.39.

을 보았을 때 자영사무직, 노동자층 및 영세자영서비스종사가 모두 10시간 이상인 반면 가내부업종사자의 경우는 7.6시간을 낮게 나타냈다.⁴⁰⁾ 이와 더불어 취업모의 가사노동시간이 4.1시간으로 취업모의 일일 총 노동시간은 14.7시간으로 과중한 노동을 담당하는 것으로 나타나고 있어서 12시간을 기준으로 하는 종일보육만 가지고는 취업모의 아동보육욕구를 충족시킬 수 없기 때문에 24시간 보육이 필요하다.

2) 가족해체

가족해체는 넓게는 통합, 충성심, 합의, 가족단위의 정상적인 기능의 붕괴 등 가족결속의 파괴를 의미하고, 좁게는 별거, 이혼, 유기, 사망 등으로 혼인관계가 파괴되거나 또는 부부 가운데 한 사람의 장기간의 부재에 의하여 결손가정이 되어 가정이 구조적으로 불안정한 상태를 말한다. 이 중에서도 가장 대표적인 가족해체의 하나가 이혼이다. 이혼은 아동문제를 초래하는 요인이 되는데 한국의 이혼률이 1974년의 5.5%, 1984년 10.2%에서 1995년에는 12.7%로 점차 증가하는 추세에 있다.⁴¹⁾ 결국 아동보육문제가 새롭게 제기되고 있다고 할 수 있다.

Bowlby⁴²⁾에 의하면 모성상실은 아동 및 청소년의 성장발달과 정신건강에 큰 영향을 미쳐 아동의 육체적·지적 발달이 지연되고 심리적 갈등, 우울, 불안 현상 등에 시달리며 애정으로 인과관계를 맺어 타인과 동일시하려는 능력을 상실하기 쉽고, 또한 타인에 대한 관심이 적어 오직 자신의 목적만을 추구하는 사람이 되기 쉽다는 것이다. 모성상실의 장기적인 영향은 감정통제력의 결핍, 죄의식의 결여, 대인관계가 원만치 못하

40) 변화순, "영세지역 아동보육 및 환경에 관한 연구", 「여성연구」, 제7권 제3호, 한국여성개발원, 1989, pp.11-12 참조.

41) 법원행정처, 사법연감, 1996, p.432.

42) Bowlby, *Child care & The Growth of Love*, Middlesex: Penguin Books, 1965, p.123.

는 점, 미성숙과 비행적 행동 및 퇴행성을 보인다.⁴³⁾ 따라서 모성상실은 대인관계의 기술이 원만치 못하여 사회성이 낮고, 자율성, 독립성도 낮으며 사회적 자극에 대해 형식적인 반응을 보이며, 또한 비행률이 높은 성격이 형성되고 비록 비행을 저지르지 않는다 해도 고질적인 문제행도를 한다.

사실 가정은 인간이 태어나면서 최초로 갖는 인간관계의 장이고 가장 기본적인 사회집단이다. 또한 가정은 양친과 자녀를 주 구성원으로 하고 애정과 존중과 신뢰를 정신적 요소로 하여 상호협동하여 살아가는 혈연적 공동체이다. 따라서 가정은 아동이 이 세상에서 제일 먼저 접촉하는 최초의 사회집단이고 아동의 일상생활과 관심의 본거지이다. 특히 아동에 있어서 가정은 성년보다 훨씬 환경감수성을 갖는 아동의 인격형성에 대하여 결정적인 영향력을 가지고 있다. 특히 가정은 생산적 기능, 문화 전달을 위한 교육적 기능(사회화 기능), 심리적, 신체적인 보호와 휴식의 기능, 오락의 기능을 가지고 있다. 그러나 가정에 결함 내지 장애가 있는 경우에는 가정이 갖는 본래의 기능을 기대할 수 없을 뿐만 아니라 아동의 인격형성에 불량한 영향을 미치고 나아가서는 무제아동이 될 수 있다. 다시 말해 비정상적인 해체가정에서 문제행동이 많이 발생하고 있어 이들을 24시간 보육할 수 있는 대리모의 역할이 필요하다.

3) 핵가족화

아동문제를 유발하여 24시간 보육을 필요하게 하는 또 하나의 요인은 핵가족화 현상이다. 산업화가 진전됨에 따라 가족유형이 농경사회 편리한 확대가족에서 산업사회에 편리한 핵가족으로 변화되어 부부 중심의 가족형태로 이행됨에 따라 가족의 아동보육 기능이 약화되게 되었다.

43) 정원식, 「교육환경론」, 교육출판사, 1974, pp.140-141 참조.

핵가족에서 부모만의 양육과 지도를 받고 자라는 아동은 확대가족에서의 아동보다 정서적으로 덜 성숙되고 사회화가 덜 이루어질 가능성이 높다는 것이다. 그러므로 산업사회의 필연적인 현상인 핵가족화가 아동의 정서적·사회적인 성숙은 물론 가족의 아동보육기능을 약화시켜 아동보육문제를 일으킬 수 있기 때문에, 핵가족화는 24시간 보육과 같은 다양하고 탄력성 있는 보육형태를 통하여 아동보육의 문제를 해결할 필요가 있다.

제 4 절 24시간 보육시설의 운영 및 보육 프로그램의 내용

1. 24시간 보육시설의 운영

1) 보육대상

보호자가 근로 또는 질병, 사고, 기타사정으로 인하여 직접보육하기 어려워 보호자가 위탁하는 아동으로 0세부터 6세미만의 취학 전 아동을 보육한다.⁴⁴⁾ 1991. 1. 1.부터는 중앙 보육위원회의 의결을 통해 12세까지 보육연령을 연장하여 초등학교 저학년 아동 중심으로 방과후 교육을 실시하고 있다.⁴⁵⁾

2) 입소대상

보육시설에서 보육을 받고자 할 때는 원칙적으로 희망자 전원에게 대하여 입소시켜 보육을 하여야 한다. 다만 보육희망 영유아는 많은 시설이 부족한 관계로 부모 또는 보호자의 상황에 따라 입소 순위가 결정되는데,

44) 영유아 보육법 제1조 및 16조 참조.

45) 선경석, “야간 및 24시간제 보육 시설의 활성화 방안에 관한 연구”, 동국대학교 석사학위논문, 2001, pp.36-37 참조.

첫째는 생활보호대상자의 자녀이고, 둘째는 모자복지법 제52조 및 동법 시행규칙 제3조의 규정에 의거 보호대상자로 선정된 모자가정 자녀와 보건복지부지원지침에 의한 부자가정의 자녀이고, 셋째는 저소득층 보육료 지원 대상 중 기타 저소득층 가정의 자녀이며, 넷째는 부모 모두가 직업을 가진 맞벌이 가정의 자녀와 결손가정의 자녀이며, 다섯 번째가 일반 주민의 자녀 중 부득이한 경우에 해당된다.⁴⁶⁾

3) 보육유형 및 시간

24시간 보육은 종일제 보육인 07:30부터 19:30까지의 보육에 연장되는 것으로 야간보육은 24:00까지이며, 24시간제 보육은 보육시설에서 숙식을 하며 보육 받는 것이다. 공휴일을 제외하고 연중 계속 운영하여야 하며, 지역적 특성 및 시설의 여건에 따라 보호자와 시설장의 협의에 의하여 공휴일에도 운영이 가능하다.⁴⁷⁾

4) 보육시설

24시간제 보육시설은 영유아들이 생활하는 장이므로 그들의 생리적 욕구와 건강이 우선적으로 고려될 수 있도록 가정의 분위기를 조성해야 한다. 즉 기본적으로 안전, 위생, 편리성, 효율성 등이 강조되어야 하고 연령이 높아질수록 보호와 더불어 자극을 줄 수 있도록 교육적 환경이 구성되어야 한다.

또한 24시간제 보육시설은 현관에 많은 배려가 있어야 한다. 24시간 보육에 있어서는 밤늦은 시간에 이루어지는 귀가활동이 안전하게 수행될 수 있도록 조치되어야 한다. 영유아들이 야간에 드나들 때 위험하지 않

46) 선경석, “야간 및 24시간제 보육 시설의 활성화 방안에 관한 연구”, 동국대학교 석사학위논문, 2001, p.36.

47) 상계서, p.36.

도록 문턱이 없는 것이 좋으며 전등도 밝게 켜두는 것이 좋다. 또한 방문자와 보호자에 대한 확인을 철저히 하기 위해 화면에 얼굴이 보이는 현관에 비디오폰을 설치하여 영유아가 혼자서 밖에 나가는 것을 방지하고, 귀가 시 보호자를 확인하도록 하며, 야간에 근무하는 여교사의 신변 안전을 위하여 외부침입에 대한 경보장치의 설치 및 이웃 경찰서와의 연락장치를 마련해 두는 것이 필요하다.⁴⁸⁾ 동시에 영유아들이 잠자는 방은 가정적인 분위기를 느낄 수 있도록 해야하고 방은 잠자기 불편함이 없도록 적당한 온도와 습도를 유지 해야한다.

5) 보육료

24시간제 보육 영유아의 보육료는 상시 24시간제 보육자의 경우 주간 보육료의 1.2배를, 숙식 영유아에 대해서는 1.5배를 징수하고, 수시 24시간제 보육 영유아에 대해서는 시간당 보육료를 계산 징수한다.⁴⁹⁾ 그리고 해당 자치단체 보육위원회의 결정에 따라 야간 급식비 및 간식비 등을 징수 할 수 있다.⁵⁰⁾

2. 24시간 보육 프로그램의 내용⁵¹⁾

1) 일과 계획

24시간보육 아동은 그 대부분이 종일 보육에 참여하고 있기 때문에 무엇보다 우선하여 정서적 안정과 긴장 완화에 주력하여야 할 것이다. 낮 동안의 긴장을 이완시키고 정서적 안정을 주기 위해서는 24시간보육의

48) 보건복지부, 「야간 및 24시간제 보육프로그램」, 제 1 권, 2001, p.128.

49) 보건복지부, 「보육사업지침」, 1997, p.53.

50) 조숙자, “24시간보육서비스의 필요성 및 실태에 관한 연구”, 중앙대학교 석사학위논문, 1997, p.52.

51) 보건복지부, 전게서, pp.77-125 참조.

일과 계획이 구조적이기보다는 비구적일 필요가 있으며, 일과의 내용이 낮시간의 내용과 중복되지 않으면서도 연계성이 있도록 계획하여야 할 것이다. 또한 가정에서처럼 각 아동이 개별적으로 다루어져야 한다.

한편, 24시간보육 전담교사가 1인 또는 2인인 경우가 대부분이므로 발달 연령에 따라 반을 구성하기보다는 한 반으로 통합하여 지도하게 된다. 따라서 일일 활동계획은 교사가 다양한 연령의 아동과 동시에 상호작용을 할 수 있도록 융통성 있게 구성, 운영되어야 한다.

그러나 일과 계획이 비구조적이고 융통성 있게 구성되어야 한다고 해서 일과 활동이 특정한 영역에 편중되거나 일관성이 결여되어서는 안된다.

1-12개월 영아, 13-36개월 영아, 유아의 일과계획의 예를 제시하면 다음의 <표 2-1>, <표 2-2>, <표 2-3>와 같다.

<표 2-1> 0 - 12개월 영아의 일과계획

시 간	활 동
19:00 ~ 19:30	수유, 저녁식사
19:30 ~ 20:00	교사와 상호작용하면서 휴식 취하기
20:00 ~ 20:30	목욕, 기저귀갈기, 옷 갈아 입히기
20:30 ~ 20:40	동화, 이야기 들려주기
20:40 ~ 21:00	수유 및 취침
다음날 07:30 ~ 07:30	기저귀 갈기, 건강관찰, 수유
07:30 ~ 08:00	씻기, 옷 갈아 입히기
08:00 ~ 08:30	교사와 상호작용(쪽쪽 체조, 눈 마주보며 웃기, 말하기 등)
08:30 ~ 09:00	음악 들으며 휴식 취하기
09:00 ~	주간보육에 합류

※자료: 보건복지부, 「야간 및 24시간제 보육프로그램」, 2001, p.78.

<표 2-2> 13 - 24개월 영아의 일과계획

시 간	활 동
19:00 ~ 19:30	저녁식사
19:30 ~ 20:00	산책, 자유놀이
20:30 ~ 20:30	교육활동(계획안에 따라 1가지 실시)
21:00 ~ 20:40	취침준비활동 및 취침준비
21:30 ~	야간보육 영아 귀가 준비 24시간보육 영아 취침
다음날	
07:30 ~ 07:30	세면, 건강관찰, 화장식 다녀오기
07:30 ~ 08:00	이침식사
08:00 ~ 08:20	이 닦기
08:20 ~ 08:40	음악 들으며 휴식 취하기
08:40 ~ 09:00	VTR 시청이나 자유놀이
09:00 ~	주간보육에 합류

※자료: 보건복지부, 「야간 및 24시간제 보육프로그램」, 2001, p.79.

<표 2-3> 유아의 일과계획

시 간	활 동
19:00 ~ 20:00	저녁식사 및 휴식
20:00 ~ 21:00	보육활동(교육계획안에 따라 1~2가지의 활동실시)
21:00 ~ 21:30	간식, 이 닦기 및 씻기(야간보육 아동)
21:30 ~ 22:00	· 24시간보육 유아 취침준비 활동(동화듣기, 음악 감상, 비디오 시청, 생활그림 일기 그리기) · 야간보육 유아 취침
22:00 ~	24시간보육 유아 취침
다음날	
07:00 ~ 07:30	기상, 자리정리 및 정돈, 세수, 옷 갈아입기
07:30 ~ 08:00	산책 및 아침운동
08:00 ~ 08:30	아침식사
08:30 ~ 09:00	자유놀이
09:00 ~	정규 보육활동에 합류

※자료: 보건복지부, 「야간 및 24시간제 보육프로그램」, 2001, p.79.

2) 건강

24시간보육 영유아들은 가정에서 보다 어린이 집에서 더 많은 시간을 보내고, 부모와 함께 있는 것보다 교사와 함께 있는 시간이 더 많으므로 교사는 영유아의 건강한 생활습관을 형성하기 위한 지식과 기술을 가지고 있어야 한다. 영유아의 건강관리의 1차적인 책임은 부모에게 있지만 보육시설도 영유아의 건강관리를 위해 건강, 영양관리, 위생적인 보육환경 조성, 전염병의 예방, 병력의 조사와 신체검사 등의 활동을 제공하여야 한다.

(1) 예방접종과 전염병

① 예방접종

우리나라 영유아의 주요한 사망 원인의 하나가 전염병으로 인한 것이다. 영유아의 전염병 예방을 위한 조치로서 가장 중요한 것은 기본 예방

<표 2-4> 영유아의 예방접종 계획표

분류	연령	백신종류
기본접종	0~1주	B형간염
	0~4주	BCG
	2개월	DPT, B형간염, 경구용소아마비
	4개월	DPT, 경구용소아마비
	6개월	DPT, 경구용소아마비
	7개월	B형간염
	9개월	홍역
	15개월	홍역, 풍진, 볼거리(MMR)
	3세(1~3세)	일본뇌염(1~2주간격으로 2회)
추가접종	18개월	DPT, 경구용소아마비
	4~6개월	DPT, 경구용소아마비, (MMR-2차)
	초기접종 1년 후	일본뇌염(이후 1~3년 마다)

※자료: 대한소아과학회, 1991.

접종과 추가접종을 적기에 실시하여 전염병에 대한 면역성을 유지시키는 것이다. 영유아들에게 필요한 예방접종과 시기는 <표 2-4>와 같다.

② 전염병

보육시설에서는 영유아들이 집단으로 보육되고 있으므로 전염병이 발생하지 않도록 여러 가지 예방조치를 취해야 한다. 영유아들이 걸리기 쉬운 법정전염병과 일반전염병의 병명 및 발생상황, 증상, 예방법을 숙지하고 있어 전염병을 예방하는데 최선을 기울여야 한다.

(2) 몸을 깨끗이 하기

몸을 깨끗이 하는 습관은 건강한 생활의 기본일 뿐만 아니라, 사회생활을 잘 유지해 나가는 데에도 중요한 요인이 된다. 24시간보육 영아들의 개인위생을 위해서는 기저귀갈기, 배변학습 및 목욕이 중요하게 다루어져야 하며, 유아들의 경우에는 일상생활에서 손을 자주 씻어 청결하게 하며, 유치 관리를 잘하여 건강한 영구치가 나도록 하기 위해 이 닦기를 중점적으로 지도해야 한다.

(3) 옷을 바르게 입기

건강한 생활을 하기 위해서는 계절이나 기후의 변화에 알맞게 옷을 입는 것이 필요하다. 뿐만 아니라 단정하고 깨끗하게 옷을 입는 것은 장차 바른 사회생활을 해 나가는 데 매우 중요하다.

특히 24시간보육 영유아들은 부모가 일일이 옷입는 것을 챙겨주지 못하는 만큼 계절에 적합하면서도 단정하게 스스로 옷을 입는 습관을 형성하도록 지도해야만 한다.

(4) 적절한 수면과 휴식하기

수면과 휴식은 하루일과에서 가장 중요한 부분의 하나이며 영유아의 신체적 심리적 활동후에 체력을 회복시켜 준다. 또한 피로가 누적되는 것을 방지하고 몸과 마음을 이완시키는 기회를 제공한다. 24시간보육에서는 영유아의 수면이 특히 중요하므로 교사의 특별한 주의가 요구된다. 즉, 보육시설에서의 수면도 가정에서와 같이 애정어린 보살핌으로 이루어져야 하며, 영유아의 취침상태를 교사가 확인할 수 있어야 하며, 영아 개인용 이불과 요를 준비하여 독립적인 공간의 느낌을 갖도록 해준다. 일정한 취침시간을 정하여 그 시각이 되면 반드시 잠자리에 들도록 지도한다. 영유아의 경우에는 밤 9시가 적당하다.

영유아가 잠자리에 들기전에 용변을 마치고 이를 닦으며, 잠옷을 갈아입는 등의 습관을 가지게 하여 편안한 마음으로 잠들 수 있도록 해준다.

(5) 야간에 발생하는 건강문제에 대한 대처방법

영유아들은 언제든지 병이 날 가능성이 있다. 특히 야간에 병이 급작스럽게 나서 정도가 심해질 경우 당황하게 되는데 이를 대비하여 교사는 열이 날 때, 감기에 걸렸을 때, 설사가 날 때, 구토를 할 때, 복통을 일으킬 때, 가려움증을 느낄 때, 기저귀 피부염일 때, 목구멍에 이물질이 걸렸을 때, 눈에 이물질이 들어갔을 때, 코에 이물질이 들어갔을 때, 피부에 가시가 박혔을 때, 화상을 입었을 때, 쇼크를 일으킬 때 증상과 응급처치방법, 그리고 투약에 관한 지식과 정보를 가지고 있어야 하고 필요한 약품과 도구를 가지고 있어야 한다.

3) 안 전

영유아기는 발달적 특징상 신체 조절능력이 완전하지 못하며 자아중심적인 사고방식으로 상황에 대한 판단이 잘못되어 사고를 당할 위험이 많

다. 어린이집의 생활이 우선적으로 안전해야 영유아들의 행동이나 활동이 제한을 받지 않고 활발히 이루어질 수 있다. 항상 사고가 우발적으로 발생할 수 있으므로 사고를 미연에 방지할 수 있는 환경을 마련할 뿐만 아니라 영유아를 돌보는 교사는 미리 사고를 예방하는데 최선을 다해야 한다. 영유아들에게 안전한 생활환경을 마련해 주기 위해서 안전과 관련된 지식, 훈련, 생활습관을 가지도록 해야 한다. 특히 24시간보육을 하는 시설은 장시간 영유아들이 생활하는 곳이므로 다른 시설보다 사고가 발생할 가능성이 더 크므로 항상 주의를 기울여야 할 것이다.

(1) 연령에 따른 안전

어린이집에서의 안전은 먼저 위험한 환경적 요인을 제거하여 안전시설과 설비를 갖추는 일이다. 교직원은 시설에서 생활하는 영유아의 연령에 따른 발달적 특징과 그와 연결된 안전사고의 유형에 관한 지식을 갖고 있어야 하며 안전대책도 마련해야 한다.

(2) 화재에 대한 안전

시설에서는 항상 화재예방에 대한 기본적인 주의사항을 철저히 지키도록 해야하며 화재를 경고해줄 화재경보기와 가스경보기를 설치한다. 또한 화재에 대비한 교직원 조직이 있어야 하며 화재대피 방법과 일정을 작성하여 훈련계획을 세워서 실시한다.

(3) 식중독에 대한 안전

영유아의 식중독에 의한 사고를 예방하기 위해서 먼저 신선한 식품을 구입하고 장기저장 할 때는 식품의 특성에 유의한다.

식품을 보관할 때 청결히 취급하며, 식품에 따른 보관법을 지켜 저장한

다. 영유아가 사용하는 식기나 수저, 행주, 도마, 칼 등은 주기적으로 열탕소독하고 살균기안에 보관하는 것이 좋다. 또한 주방의 기구나 시설도 항상 청결히 하며 수시로 소독하여 위생적인 환경을 유지한다.

(4) 성개념 형성 및 성폭력에 대한 안전

영유아기는 성정체감과 성역할에 대한 개념과 지식이 생기는 시기이다. 성폭력이나 성적 학대의 경험은 영유아가 성장하여 사춘기 이후에 죄책감과 자신에 대해 부정적인 사고를 하는 등 그 후유증이 심각하게 나타나므로 미연에 방지해야 한다.

유아의 경우 성기는 아주 개인적인 것으로 다른 사람에게 보이거나 만지게 하는 것이 아님을 알려주어야 하며, 성폭력에 대한 지도를 할 때는 직접적인 이야기보다는 VTR이나 동화를 통해 이야기를 시작하는 것이 좋다. 그러나 유아가 다른 사람에 대해 공포심을 갖지 않도록 유의하면서 지도해야 한다.

4) 영 양

영유아기는 일생을 통하여 성장발육이 가장 왕성한 시기이므로 이 시기에는 규칙적인 식사와 간식이 제공으로 충분하고 균형 있는 영양을 공급 해주어야 하며, 바른 식사습관을 가질 수 있도록 도와주어야 한다. 점심과 하루 2번의 간식을 제공하는 주간보육시설과는 달리 아침식사와 저녁 식사까지 제공하는 24시간보육시설에서는 영유아에게 더욱 신경을 써야 한다.

영양프로그램은 지역사회 특성, 학부모들의 사회경제적 수준, 아동들의 영양실태와 욕구, 해당 보육시설의 사정 등을 고려하여 그 시설의 특성과 실정에 맞도록 해야하며 급식시 영유아의 1일 영양소 필요량을 정

확히 산정하여 공급해야 한다. 또 간식제공시 영유아는 하루 세 번의 식사로는 충분한 영양공급이 이루어지지 않기 때문에 급식에서 모자라는 영양소를 제공하는데 유의해야 한다.

특히 24시간제 보육 영유아의 경우에는 하루 세 번의 식사와 간식 전부를 어린이집에서 먹게 되고 급간식 시간은 식탁예절과 즐거운 분위기를 맛 볼 수 있는 기회이다. 그러므로 교사는 깨끗하고 5가지 기초 식품군이 적절한 상차림을 준비하여 영유아가 즐거운 기분으로 식사와 간식을 먹을 수 있도록 해야 할 것이다. 즐거운 식사시간은 영유아들의 정서를 풍부하게 하는데도 도움이 되므로 균형잡힌 급간식 식단을 준비하고 식사할 때 분위기를 안정적으로 조성해 영유아들이 바람직한 식습관을 형성하도록 해야 한다. 영유아 1일 영양 권장량과 영유아 1일 식품 구성안은 다음의 <표 2-5>, <표 2-6> 과 같다.

<표 2-5> 영유아 1일 영양 권장량

	체중 (kg)	신장 (cm)	에너지 (kal)	단백질 (g)	비타민 A (R.E)	비타민 B1 (mg)	비타민 B2 (mg)	니아신 (mg)	비타민 C (mg)	비타민 D (μ g)	칼슘 (mg)	철분 (mg)
1-3세	13.3	91.0	1.200	30	350	0.6	0.7	0.8	40	10	500	10
4-6세	18.5	108.0	1.600	40	400	0.8	1.0	11.0	40	10	600	10

※자료: 보건복지부, 「야간 및 24시간제 보육프로그램」, 2001, p.117.

<표 2-6> 영유아 1일 식품 구성안

연령	우유	달걀	어류 육류	녹황색 채소와 과일류	기타 채소 과일	곡류	감자류	설탕	유지	곡류
1-2세	300	30	60	50	50	130	50	10~30	10	10
3-5세	300	30	70	70	70	220	60	10~30	15	15

※자료: 보건복지부, 「야간 및 24시간제 보육프로그램」, 2001, p.118.

5) 교 육

24시간보육에서는 보호와 양육, 그리고 생활교육이 강조되어야 하는데 그 내용은 영유아로 하여금 자기가 당면한 상황이 무엇인지를 이해할 수 있도록 하며, 영유아 자신이 당면하고 있는 사태에 대처해 나가는 데 있어서 남에게 의존하기 보다는 자율적이고 효율적이며, 창의적으로 해 나갈 수 있도록 하고 원만하고 성숙한 민주시민으로 성장, 발달할 수 있도록 한다.

(1) 기본생활습관교육

24시간보육에 원만히 적응하기 위한 기본생활습관과 자기조절능력을 기르는 것이 목표이다. 한편, 다른 사람과 더불어 생활하며 사회현상에 대하여 관심을 가지도록 한다.

(2) 건강생활교육

24시간보육을 받고 있는 영유아가 자신의 신체에 대한 긍정적인 인식과 함께 생활에 필요한 기초체력을 기르고, 건강하고 안전한 생활습관을 가

지도록 하는 것이 목표이다.

(3) 사회정서생활교육

영유아들은 사회생활을 통하여 많은 것을 배우며, 다른 영유아들과 어울려 활동하는 동안 협동정신과 사회적 규범의 중요성을 깨닫는다. 또 인간관계 속에서 자신의 생각과 감정을 적절히 표현할 수 있는 능력을 기르며, 친구들과 협동하여 어떤 일을 이루기도 하고, 또 이루어 놓은 일에 대하여 만족감을 얻기도 한다. 이와 같이 사회생활은 영유아의 사회적, 정서적 발달에 대단히 중요한 영향을 미친다. 사회정서생활교육이 목표는 다양한 활동을 통해 생각과 느낌을 표현함으로써 창의적 표현능력을 기르고 정서적 안정감을 가지도록 하는 것이다.

(4) 언어생활교육

24시간보육을 받고 있는 영유아는 가족과의 관계가 소원하여 친밀한 관계에서 형성되는 언어습관에도 어려움이 생긴다. 따라서 바르게 듣고 말하는 태도를 형성할 필요가 있으며, 상대방이 말할 때 열심히 끝까지 듣기, 차례 지켜 말하기, 때와 장소에 적절하게 말하기 등은 영유아기에 자연스럽게 몸에 익혀야 하는 언어생활습관이다.

제 3 장 조사방법

제 1 절 조사대상

본 연구는 서울특별시의 노원구, 광진구, 송파구의 구립어린이집 3곳을 방문하여 현재 보육시설에서 근무하고 있는 보육교사를 대상으로 24시간 보육시설에 대한 인식에 관하여 설문 40부 의뢰하였으며 현재 이 보육시설에 만 7세 미만의 미취학아동을 보내고 있는 어머니를 대상으로 24시간 보육시설에 대한 어머니의 인식에 관한 조사를 하기 위해 설문지 250부를 배포해 줄 것을 교사에게 의뢰하였다.

제 2 절 조사도구

본 연구에 사용되는 설문지는 24시간 보육시설에 대한 인식조사를 위해서 교사와 아동의 어머니로 구분하여 질문하였다. 24시간 보육시설에 대한 교사의 인식에 관한 설문지는 선행연구를 참고로 하여 본 연구자가 구성하였으며 설문지의 내용으로는 교사의 일반적 사항, 24시간 보육시설의 보육료측면, 보육교사측면, 안전설비측면, 보육프로그램측면, 부모교육측면, 24시간 보육시설의 활성화를 위한 의견등 총 22문항으로 구성하였으며, 24시간 보육시설에 대한 어머니의 인식에 관한 설문에 관해서는 어머니에 대한 일반적인 사항과 24시간 보육시설의 보육료측면, 보육교사측면, 안전설비측면, 보육프로그램측면, 부모교육측면, 24시간 보육시설의 활성화를 위한 의견등 총 28문항으로 구성하였다.

제 3 절 조사방법 및 자료처리

설문지는 교사용과 아동의 어머니용으로 각 시설을 직접 방문하여 설문지 작성을 의뢰하고, 회수방법은 설문지의 정확성과 솔직한 답변을 위하여 기관 방문 회수 방법을 사용하였으며, 보다 높은 회수율을 위해 각 기관에 약 2-3회의 전화확인과 기관방문을 하였다.

설문조사는 2002년 4월 15일부터 같은 해 4월 27일까지 이루어졌으며, 교사는 40명 중 35명이 설문에 응하였고, 어머니는 250명 중 160명이 설문에 응하였다.

또한 수집된 자료는 조사대상자의 일반적 특성과 24시간 보육시설의 보육료 측면과 보육교사측면, 안전설비측면, 보육프로그램측면, 부모교육측면, 24시간 보육시설 활성화를 위한 의견등으로 구분하여 교사와 취업모, 그리고 비취업모의 인식에 관하여 각 문항별로 빈도와 백분율, 그리고 ANOVA 분석, T-test, 교차분석을 실시하였다.

제 4 장 조사결과의 분석

제 1 절 조사대상자의 일반적 특성

1. 어머니의 일반적 특성

서울특별시의 국공립 보육시설을 이용하고 있는 아동의 어머니를 대상으로 어머니의 일반적인 특성을 확인하기 위하여 연령, 학력, 가족형태, 자녀의 연령, 혼인 상태, 주거형태, 월 평균소득 등의 요인들을 분석하였다. 다음의 <표 4-1>에 나타난 바와 같이 연령별 특성을 살펴보면, 31-35세 사이의 연령층이 51.9%로 과반수가 넘게 나타났으며, 36-40세 사이의 연령층이 31.9%로 나타나 31세-40세 사이의 연령층이 전체의 83.8%로 응답자의 대부분을 차지하고 있는 것으로 나타났다. 이것은 보육시설을 이용하는 아동의 연령층과 상관이 있기 때문이다. 또한 학력수준은 대학졸이 45.9%로 가장 많았으며, 고졸이 31.4%, 전문대졸이 19.5%, 중졸이하가 1.9%, 대학원졸 이상이 1.3%이었으며 가족구성형태를 보면 핵가족의 전형적인 가족구성인 부부와 자녀로 구성되어 있는 가족이 68.1%로 부부중심의 가족구성이 가장 많은 것으로 나타났고, 부모를 모시고 3세대가 모여 사는 가정도 22.5%이었다. 그리고 전체 세대에서의 편모가정의 비율은 4.4%로 기록, 편모에 의한 가족환경이 자녀양육문제에 있어서 상당한 어려움을 줄 것으로 판단된다. 자녀의 연령은 만 4세-5세가 56.8%로 가장 많은 것으로 나타났으며 만 3-4세는 21.9%, 만 2-3세가 11.6%, 만 0-2세가 9.7%로 조사되었으며 혼인 상태를 살펴보면 유배우자가 93.7%, 이혼이 6.3%를 차지해 배우자와 함께 생활하는 것이 대부분이었다.

<표 4-1> 어머니의 일반적 특성

N=160

변 수	집 단	N	%
연령	25세 이하	1	0.6
	25-30세	13	8.1
	31-35세	83	51.9
	36-40세	51	31.9
	40세 이상	12	7.5
학력	중졸이하	3	1.9
	고졸	50	31.4
	전문대졸	31	19.5
	대학졸	73	45.9
	대학원졸 이상	2	1.3
가족형태	부부+자녀	109	68.1
	부부+부모+자녀	36	22.5
	부부+친척+자녀	3	1.9
	부부+자녀+기타	2	1.3
	모+자녀	7	4.4
	부+부모	3	1.9
자녀의 연령	만0-2세	15	9.7
	만2-3세	19	11.6
	만3-4세	34	21.9
	만4-5세	88	56.8
혼인상태	유배우자	148	93.7
	이혼	10	6.3

<표 4-2>에서 보는 바와 같이 보육시설에서 보육서비스를 제공받고 있는 보호자의 주거형태 및 월 평균 총 소득은 중산층 수준으로 비교적 가정생활수준이 안정되어 있는 것으로 나타났다. 우선 자택인 경우가 49.1%이었으며, 전세가 35.8%로, 월세가 13.8%, 기타가 1.3%로 나타났으며 월 평균 총 소득은 100만원 이상이 거의 대부분을 차지하고 있었으며 150만원 이상도 77.5%로 나타나 경제적으로 안정된 것을 알 수 있었다.

<표 4-2> 주거형태 및 월 평균 총 소득

변 수	집 단	N	%
주거형태	자가	78	49.1
	전세	57	35.8
	월세	22	13.8
	기타	2	1.3
월평균 소득	100만원 미만	4	2.5
	100-150만원 미만	32	20.0
	150-200만원 미만	40	25.0
	200-300만원 미만	48	30.0
	300-500만원 미만	34	21.3
	500만원 이상	2	1.3

2. 교사의 일반적 특성

서울특별시의 국공립 보육시설에서 근무하고 있는 보육교사의 일반적 특성을 확인하기 위하여 연령, 학력수준, 전공, 보육경력 등의 요인들을 분석하였다. 다음의 <표 4-3>에 나타난 바와 같이 연령별 특성을 살펴 보면 25-30세가 48.6%로 가장 많은 응답자가 답하였으며 31-35세가 20.0%, 25세 이하가 17.1%, 40세 이상이 11.4 36-40세가 2.9%로 조사되었다. 보육교사의 학력수준을 보면 전문대졸이 62.9%, 대학졸이 20.0%, 고졸이 17.1%로 나타났으며 전공은 유아교육이 53.3%로 과반수가 넘게 나타났고, 아동학이 3.3%, 아동복지가 6.7%로 나타났다. 기타는 36.7%로 나타났는데 교육학을 전공한 교사도 있었으며 전공에 상관없이 소정의 보육교사과정을 이수한 후 보육교사로 재직하고 있는 경우인 것으로 나타났다. 또한 보육경력은 1-3년이 34.3%, 3-5년이 28.6%, 8년 이상이 17.1%, 5-8년이 14.3%, 1년 이하가 5.7%로 나타났다.

<표 4-3> 교사의 일반적 특성

N=35

변수	집단	N	%
연령	25세 이하	6	17.1
	25-30세	17	48.6
	31-35세	7	20.0
	36-40세	1	2.9
	40세 이상	4	11.4
학력	고졸	6	17.1
	전문대졸	22	62.9
	대졸	7	20.0
전공	유아교육	16	53.3
	아동학	1	3.3
	아동복지	2	6.7
	기타	11	36.7
보육경력	1년 이하	2	5.7
	1-3년	12	34.3
	3-5년	10	28.6
	5-8년	5	14.3
	8년 이상	6	17.1

3. 취업모의 특성

취업모의 특성을 살펴보면 <표 4-4>에서 보는 바와 같이 직업의 종류로는 단순노무직이 25.5%로 가장 많은 것으로 나타났으며, 다음이 사무직 24.5%, 자영업 18.9%, 전무직과 교직이 13.2%, 기타가 4.7%로 나타났으며, 취업동기는 경제적 이유가 56.4%로 과반수를 넘게 차지하였고 다음이 자아실현 및 자기발전으로 21.8%, 사회참여가 15.8%, 고부간의 갈등이 5.9%를 차지했다. 또한 근무시간은 오전 9시 출근-오후 6시 퇴근이

61.3%, 근무시간은 일정하나 출퇴근 시간은 주기적으로 변한다가 17.0%, 출퇴근 시간이 자유롭다가 13.2%, 오후에 출근하여 밤늦게까지 근무한다가 8.5%로 나타나 저녁시간에 근무하는 취업모가 상당한 수를 차지하는 것을 알 수 있다. 야근 또는 장기 출장의 경우가 있는가?라는 질문에 있더라는 응답이 55.7%로 나타났는데 이것은 24시간 보육시설이 필요함을 나타내는 것이라 볼 수 있겠다.

<표 4-4> 취업모의 특성

변 수	집 단	N	%
직업의 종류	사무직	26	24.5
	전문직	14	13.2
	단순노무직	27	25.5
	교직	14	13.2
	자영업	20	18.9
	기타	5	4.7
취업동기	경제적 이유	57	56.4
	자아실현 및 자기발전	22	21.8
	사회참여	16	15.8
	고부간의 갈등	6	5.9
근무시간	오전 9시 출근-오후 6시 퇴근	65	61.3
	출퇴근 시간이 자유롭다	14	13.2
	근무시간은 일정하나 출퇴근 시간은 주기적으로 변한다	18	17.0
	오후에 출근하여 밤늦게까지 근무한다	9	8.5
야근 또는 장기 출장의 경우가 있는가	있다	59	55.7
	없다	47	44.3

제 2 절 24시간 보육시설에 대한 교사와 어머니의 인식

1. 필요성에 대한 인식

1) 24시간 보육시설의 필요성 여부

<표 4-5>에서 보는 바와 같이 24시간 보육시설의 필요성에 대해서 교사가 60.00%, 비취업모 54.71%, 취업모는 52.83%로 모두 필요한 편이라는 대답이 가장 많았으며, 매우 필요하다는 의견은 교사가 37.14%, 취업모 32.07%, 비취업모는 26.41%로 답하여 세 집단 모두 24시간이 필요하다는 데에 의견을 모았다. 또한 별로 필요하지 않다라는 의견은 비취업모가 13.20%로 취업모 10.37%, 교사의 2.85%로 비취업모가 상대적으로 높게 나타났다.

<표 4-5> 24시간 보육시설의 필요성 여부

변수	집단	24시간 보육시설의 필요성 여부					
		매우 필요하다	필요한 편이다	별로 필요하지 않다	전혀 필요없다	잘 모르겠다	전체
		N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)
취업여부	취업모	34(32.07)	56(52.83)	11(10.37)	0(0.00)	5(4.71)	106(100)
	비취업모	14(26.41)	29(54.71)	7(13.20)	0(0.00)	3(5.66)	53(100)
	교사	13(37.14)	21(60.00)	1(2.85)	0(0.00)	0(0.00)	35(100)
	전체	61	106	19	0	8	194

2) 어머니의 일반적 특성에 따른 24시간 보육의 필요성에 대한 인식

(1) 어머니의 일반적 특성에 따른 24시간 보육의 필요성

어머니의 일반적 특성에 따른 24시간 보육의 필요성에 대한 인식의 차이에서는 연령, 혼인상태, 주거형태에 따라 유의한 차이를 나타냈다.

<표 4-6>에서 보는 바와 같이 연령에서는 25-30세의 어머니가 24시간 보육의 필요성을 가장 많이 인식하고 있었으며, 40대이상, 25세이하,

<표 4-6> 어머니의 일반적 특성에 따른 24시간 보육의 필요성

변수	집단	24시간 보육의 필요성	
		평균	D ^{aj}
연령	25세 이하	2.00	
	25-30세	2.23	
	31-35세	1.69	
	36-40세	1.70	
	40세 이상	2.25	
	F비	2.97*	
학력	중졸 이하	1.66	
	고졸	2.04	
	전문대졸	1.70	
	대학졸	1.67	
	대학원졸 이상	1.50	
	F비	2.12	
가족형태	부부+자녀	1.79	
	부부+부모+자녀	1.91	
	부부+친척+자녀	2.00	
	부부+자녀+기타	2.00	
	모+자녀	1.14	
	부+부모	1.00	
	F비	2.11	
자녀의 연령	만0-2세	1.93	
	만2-3세	1.83	
	만3-4세	1.50	
	만4-5세	1.86	
	F비	2.22	
혼인상태	유배우자	1.83	
	이혼	1.10	
	t값	6.28***	

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

36-40세, 31-35세의 순으로 나타났다. 혼인상태에서는 유배우자가 이혼자보다 24시간 보육의 필요성을 더 많이 인식하고 있었으며, <표 4-7>에서 보는 바와 같이 주거형태에서는 기타, 자가, 전세, 월세의 순으로 나타났다.

<표 4-7> 주거형태·월평균 소득에 따른 24시간 보육의 필요성

변수	집단	24시간 보육의 필요성	
		평균	D ^{aj}
주거형태	자가	1.88	B
	전세	1.73	B
	월세	1.45	B
	기타	3.00	A
	F비	4.01**	
월평균 소득	100만원 미만	2.00	
	100-150만원 미만	1.78	
	150-200만원 미만	1.64	
	200-300만원 미만	1.83	
	300-500만원 미만	1.85	
	500만원 이상	2.00	
	F비	0.49	

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

(2) 24시간 보육시설이 필요한 이유와 필요하지 않은 이유

<표 4-8>에서 보는 바와 같이 24시간 보육시설이 필요한 이유로는 보호자의 근무시간이 일정치 않아 일반 보육시설에 맡기기 어렵다는 의견이 38.0%를 차지하여 가장 높게 나타났으며 보호자가 야간에 근무하는 경우가 많다가 32.8%, 뜻하지 않는 사고로 아동이 보호받을 수 없는 상황에 대비하기 위해서라는 의견이 26.3%, 보호자의 여가선용을 위해서가 1.5%, 집단생활의 경험을 통해 사회성발달을 도모하기 위해서는 0.7%로 나타났다. 이것은 24시간의 필요성에 대한 이유가 보호자의 직장의 근무

시간과 많은 연관관계가 있음을 나타내는 것이라 할 수 있겠다. 또한 24시간 보육시설이 필요하지 않은 이유로는 24시간 보육을 위한 시설이 미비해서가 38.0%로 나타났으며, 아동의 정서발달에 좋지 않아서가 32.8%, 안전에 대한 위험이 많아서가 26.3%로 조사되었다.

<표 4-8> 24시간 보육시설이 필요한 이유와 필요하지 않은 이유-1

변 수	집 단	N	%
24시간 보육시설이 필요한 이유	보호자가 야간에 근무하는 경우가 많다	45	32.8
	보호자의 근무시간이 일정치 않아 일반 보육시설에 맡기기 어렵다	52	38.0
	뜻하지 않는 사고로 아동이 보호받을 수 없는 상황에 대비하기 위해	36	26.3
	보호자의 여가선용을 위해	2	1.5
	집단생활의 경험을 통해 사회성발달을 도모하기 위해	1	0.7
	기타	1	0.7
24시간 보육시설이 필요하지 않은 이유	아동의 정서발달에 좋지 않아서	45	32.8
	24시간 보육을 위한 시설이 미비해서	52	38.0
	안전에 대한 위험이 많아서	36	26.3

(3) 어머니의 취업여부에 따른 24시간 보육의 필요성에 대한 인식

어머니의 취업여부에 따른 24시간 보육의 필요성을 분석한 결과 <표 4-9>에서 보는 바와 같이 어머니의 취업여부에 따라 24시간 보육의 필요성은 유의한 차이를 보였는데, 비취업모가 취업모보다 24시간 보육의 필요성을 더 인식하고 있었다. 이것은 비취업모가 아동을 가정에서 보호할 수 없는 상황에 직면했을 때 아동을 일시적, 또는 일정기간 동안 돌보아 줄 수 있는 24시간 보육시설이 필요함을 인식하고 있는 것이라 할 수 있겠다.

<표 4-9> 어머니의 취업여부에 따른 24시간 보육의 필요성

변수	집단	24시간 보육의 필요성	
		평균	D ^{aj}
취업여부	취업	1.76	
	비취업	2.05	
	t값	-2.07*	

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

3) 교사의 일반적 특성에 따른 24시간 보육의 필요성에 대한 인식

(1) 교사의 일반적 특성에 따른 24시간 보육의 필요성

<표 4-10> 교사의 일반적 특성에 따른 24시간 보육의 필요성

변수	집단	24시간 보육의 필요성	
		평균	D ^{aj}
연령	25세 이하	2.00	
	25-30세	2.05	
	31-35세	2.00	
	36-40세	2.00	
	40세 이상	1.75	
	F비	0.20	
학력	고졸	2.16	
	전문대졸	1.90	
	대학졸	2.14	
	F비	0.68	
전공	유아교육	1.93	
	아동학	3.00	
	아동복지	2.00	
	기타	1.90	
	F비	1.24	
보육경력	1년 이하	2.00	
	1-3년	2.08	
	3-5년	2.00	
	5-8년	2.00	
	8년 이상	1.83	
	F비	0.16	

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

교사의 일반적 사항에 따른 24시간 보육의 필요성에 대한 인식을 확인하기 위하여 연령, 학력수준, 전공, 보육경력 등의 요인들을 분석한 결과 <표 4-10>에서 보는 바와 같이 연령, 학력수준, 전공, 보육경력 등과는 유의미한 차이를 보이지 않는 것으로 나타났다.

(2) 24시간 보육시설이 필요한 이유와 필요하지 않은 이유

보육교사들을 대상으로 24시간 보육시설이 필요한 이유와 필요하지 않은 이유를 조사한 결과 <표 4-11>에서 보는 바와 같이 24시간 보육시설이 필요한 이유로는 보호자의 근무시간이 일정치 않아 일반 보육시설에 맡기기 어렵다가 58.6%로 과반수가 넘었으며 보호자가 야간에 근무하는 경우가 많다가 24.1%, 뜻하지 않는 사고로 아동이 보호받을 수 없는 상황에 대비하기 위해서가 17.2%로 나타나 보호자의 직장에서의 근무시간을 24시간 보육시설의 원인으로 인식하고 있었으며, 24시간 보육시설이 필요하지 않은 이유로는 아동의 정서발달에 좋지 않아서가

**<표 4-11> 24시간 보육시설이 필요한 이유와
필요하지 않은 이유-2**

변 수	집 단	N	%
24시간 보육시설이 필요한 이유	보호자가 야간에 근무하는 경우가 많다	7	24.1
	보호자의 근무시간이 일정치 않아 일반 보육시설에 맡기기 어렵다	17	58.6
	뜻하지 않는 사고로 아동이 보호받을 수 없는 상황에 대비하기 위해	5	17.2
24시간 보육시설이 필요하지 않은 이유	아동의 정서발달에 좋지 않아서	8	72.7
	24시간 보육을 위한 시설이 미비해서	1	9.1
	안전에 대한 위험이 많아서	2	18.2

72.7%, 안전에 대한 위협이 많아서가 18.2%, 24시간 보육을 위한 시설이 미비해서가 9.1%로 나타나 아동의 어머니와 교사간에 인식의 차이를 보이고 있다. 즉, 아동의 어머니는 24시간 보육을 위한 시설을 중요하게 인식하고 있었으며 교사는 시설보다는 아동의 정서발달을 많이 고려하고 있음을 알 수 있다.

2. 보육료에 대한 인식

취업모와 비취업모, 그리고 보육교사의 24시간 보육시설에 대한 보육료의 인식은 아래의 <표 4-12>과 같다.

취업모 48.57%, 비취업모는 43.40%로 두 집단 모두 30만원이하의 보육료가 가장 적당하다고 생각하였으며 다음이 30-40만원, 40-50만원 순으로 나타났다. 한편 교사는 30-40만원이 가장 적당한 보육료라고 인식하고 있었으며 다음이 30만원이하, 40-50만원의 순으로 나타나 아동의 어머니가 교사보다 저렴한 보육료를 원하고 있는 것으로 조사되었다.

<표 4-12> 24시간 보육시설의 보육료에 대한 인식

변수	집단	24시간 보육시설의 보육료					
		30만원 이하	30-40만원	40-50만원	50-60만원	60만원 이상	전체
		N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)
취업여부	취업모	51(48.57)	39(37.14)	14(13.33)	1(0.95)	0(0)	105(100)
	비취업모	23(43.40)	23(43.40)	5(9.43)	0(0)	2(3.77)	53(100)
	교사	10(28.57)	16(45.71)	9(25.71)	0(0)	0(0)	35(100)
	$\chi^2(df)$	13.242(8)					

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

3. 보육교사에 대한 인식

1) 바람직한 교사 대 아동의 비율에 대한 인식

24시간 보육시설에서 가장 바람직한 교사 한 명당 아동의 비율을 분석한 결과 <표 4-13>에서 보는 바와 같이 교사, 비취업모, 취업모 모두 3-5명이 가장 적당하다고 인식하고 있었으며 다음이 5-10명, 1-3명 순으로 나타났다. 또한 10-20명은 비취업모가 3.77%, 교사가 2.86%, 취업모가 1.89%로 나타나 교사가 상대적으로 적은 수의 아동을 보육하기를 원하고 있음을 알 수 있다.

<표 4-13> 24시간 보육시설의 바람직한 교사 대 아동의 비율

변수	집단	24시간 보육시설의 바람직한 교사 대 아동의 비율					
		1-3명	3-5명	5-10명	10-20명	기타	전체
		N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)
취업여부	취업모	22(20.75)	43(40.57)	35(33.02)	2(1.89)	4(3.77)	106(100)
	비취업모	9(16.98)	24(45.28)	18(33.96)	2(3.77)	0(0)	53(100)
	교사	8(22.86)	17(48.57)	9(25.71)	1(2.86)	0(0)	35(100)
	$\chi^2(df)$	5.220(8)					

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

2) 24시간 보육시설의 보육교사의 역할에 대한 인식

<표 4-14>에서 보는 바와 같이 24시간 보육시설에서의 가장 중요하다고 인식되어지는 교사의 역할은 통계학적으로 유의미한 차이를 나타내고 있는데, 취업모와 비취업모, 교사 모두 보육교사의 역할로 가장 중요한

것이 아동의 건강·영양·안전관리를 꼽았으며, 특히 다른 집단에 비해 교사가 아동의 건강·영양·안전관리면에 신경을 쓰고 있는 것으로 나타났다. 이것은 24시절을 이용하는 아동이 하루 중에 대부분의 생활을 보육시설에서 보내고 있기 때문에 가정에서의 같은 환경을 조성하기 위한 것임을 알 수 있다.

<표 4-14> 24시간 보육시설에서의 보육교사의 역할

변수	집단	24시간 보육시설에서의 보육교사의 역할						
		건강·영양·안전관리	올바른 생활습관 형성	사회성 발달	신체 및 운동 발달	학습지도	기타	전체
		N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)
취업 여부	취업모	50(51.55)	22(22.68)	7(7.22)	3(3.09)	15(15.46)	0(0)	97(100)
	비취업모	37(74.00)	7(14.00)	3(6.00)	2(4.00)	0(0)	1(2.00)	50(100)
	교사	30(90.91)	2(6.06)	0(0)	1(3.03)	0(0)	0(0)	33(100)
	$\chi^2(df)$	28.959(10)**						

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

4. 안전설비에 대한 인식

24시간 보육시설의 안전설비에 대한 인식은 <표 4-15>에서와 같이 통계적으로 유의미한 차이를 나타냈는데, 24시간 보육시설의 안전설비 중 가장 중요하게 생각하는 것으로서 경찰과의 연락장치는 취업모가 53.19%로 보다 많이 인식하고 있었고 다음으로 비취업모가 40.82%, 교사가 25.81%의 순으로 인식하고 있는 것으로 나타났다. 또한 현관 비디

오픈은 교사가 51.61%로 가장 중요하게 생각하고 있었으며 정보장치는 비취업모가 30.61%로 가장 중요하게 인식하는 것으로 나타났다.

<표 4-15> 24시간 보육시설의 안전설비

변수	집단	24시간 보육시설의 안전설비				
		현관 비디오폰	정보장치	경찰과의 연락장치	기타	전체
		N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)
취업여부	취업모	16(17.02)	12(12.77)	50(53.19)	16(17.02)	94(100)
	비취업모	10(20.41)	15(30.61)	20(40.82)	4(8.16)	49(100)
	교사	16(51.61)	4(12.90)	8(25.81)	3(9.68)	31(100)
	$\chi^2(df)$	24.633(6)**				

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

5. 보육프로그램에 대한 인식

1) 24시간 보육시설의 안전관리에 대한 인식

24시간 보육시설의 안전관리 중 가장 중요하게 생각하는 것으로서 <표 4-16>에서 보는 바와 같이 정기적인 안전점검은 취업모가 38.38%, 다음이 비취업모 31.37%로 보육교사보다 24시간 보육시설의 정기적인 안전점검의 중요성을 더 많이 인식하고 있었다. 그리고 기초지식과 응급처치법 교육은 보육교사가 45.45%로 그 중요성을 가장 많이 인식하고 있었으며 비상연락망 구비에서도 교사가 12.12%로 높게 나타났다. 즉 24시간 보육시설의 안전관리 중 가장 중요하게 생각하는 것으로서 취업모는 정

기적인 안전점검을 뽑았으며, 비취업모와 교사는 기초지식과 응급처치법 교육을 중요하게 인식하고 있었다.

<표 4-16> 24시간 보육시설의 안전관리

변수	집단	24시간 보육시설의 안전관리				
		기초지식과 응급처치법 교육	비상연락망 구비	가까운 병원 및 응급처치실 알아두기	정기적인 안전점검	전체
		N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)
취업여부	취업모	16(16.16)	8(8.08)	37(37.37)	38(38.38)	99(100)
	비취업모	17(33.33)	4(7.84)	14(27.45)	16(31.37)	51(100)
	교사	15(45.45)	4(12.12)	10(30.30)	4(12.12)	33(100)
	$\chi^2(df)$	16.478(6)*				

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

2) 24시간 보육시설의 위생관리에 대한 인식

<표 4-17>에서 보는 바와 같이 24시간 보육시설의 위생관리 중에서 가장 중요하게 여기는 것은 통계적으로 유의미한 인식의 차이를 보였는데 주방의 청결에서는 교사가 56.25%로 가장 중요하게 생각하였으며 비취업모가 53.85%, 취업모 32.35%순으로 나타났다. 그리고 보육시설의 정기적인 소독에서는 비취업모가 34.62%, 교사가 34.38%, 취업모가 32.35%를 나타내었으며 환기시설에서는 취업모가 21.57%로 다른 집단보다 그 중요성을 많이 인식하고 있음을 알 수 있다. 즉 취업모는 보육시설의 정기적인 소독과 주방의 청결을 가장 중요하게 인식하고 있었으며, 비취업모와 교사는 주방의 청결을 가장 중요하게 인식하고 있음을 알 수 있다.

<표 4-17> 24시간 보육시설의 위생관리

변수	집단	24시간 보육시설의 위생관리					
		정기적인 소독	주방의 청결	세탁기·살균기 설비	환기시설	기타	전체
		N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)
취업여부	취업모	33(32.35)	33(32.35)	6(5.88)	22(21.57)	8(7.84)	102(100)
	비취업모	18(34.62)	28(53.85)	0(0)	6(11.54)	0(0)	52(100)
	교사	11(34.38)	18(56.25)	2(6.25)	1(3.13)	0(0)	32(100)
	$\chi^2(df)$	21.314(8)**					

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

3) 24시간 보육시설의 건강관리에 대한 인식

24시간 보육시설의 건강관리에서 가장 중요하게 생각하는 것에 대한 인식은 <표 4-18>에서 보는 바와 같이 유의한 차이를 보였는데 전문가와의 협조체제에서는 비취업모가 41.18%, 취업모가 36.54%, 교사가 36.36%로 나타났으며 정기적인 침구세탁에서는 취업모가 42.31%, 비취업모가 31.37%, 교사가 12.12%로 나타났다. 또한 적절한 수면, 휴식에서는 교사가 30.30%로 그 중요성을 가장 많이 인식하고 있었고, 다음이 취업모 16.35%, 비취업모 9.80%의 순이었고 예방 접종에서는 교사가 21.21%, 비취업모가 15.69%, 취업모가 4.81%로 나타났다. 즉 취업모는 정기적인 침구세탁을, 비취업모와 교사는 전문가와의 협조체제를 가장 중요하게 인식하고 있었다.

<표 4-18> 24시간 보육시설의 건강관리

변수	집단	24시간 보육시설의 건강관리					
		전문가와 의 협조체제	예방접종	정기적인 침구세탁	적절한 수면, 휴식	기타	전체
		N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)
취업여부	취업모	38(36.54)	5(4.81)	44(42.31)	17(16.35)	0(0)	104(100)
	비취업모	21(41.18)	8(15.69)	16(31.37)	5(9.80)	1(1.96)	51(100)
	교사	12(36.36)	7(21.21)	4(12.12)	10(30.30)	0(0)	33(100)
	$\chi^2(df)$	22.776(8)**					

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

4) 24시간 보육시설의 영양관리에 대한 인식

취업모와 비취업모, 그리고 교사를 대상으로 24시간 보육시설의 영양관리의 중요성에 대한 인식을 살펴보면 <표 4-19>에서 보는 바와 같이 집단간에 유의한 차이를 보이지 않는 것으로 나타났다. 균형잡힌 급·간식에서는 비취업모가 64.81%, 교사가 64.71%, 취업모가 53.33%로 나타났으며, 고른 영양소의 섭취에서는 취업모가 27.62%, 비취업모가 25.93%, 교사가 14.71%의 순으로 나타났다. 또한 연령에 맞는 식단작성에서는 교사 20.59%, 취업모 19.05%, 비취업모 9.26%의 차례로 그 중요성을 인식하고 있는 것으로 나타났음을 알 수 있다. 즉, 24시간 보육시설의 영양관리에서 가장 중요하게 생각하는 것으로는 취업모, 비취업모, 교사 모두 균형잡힌 급·간식을 뽑았다.

<표 4-19> 24시간 보육시설의 영양관리

변수	집단	24시간 보육시설의 영양관리			
		연령에 맞는 식단작성	고른 영양소의 섭취	균형잡힌 급·간식	전체
		N(%)	N(%)	N(%)	N(%)
취업여부	취업모	20(19.05)	29(27.62)	56(53.33)	105(100)
	비취업모	5(9.26)	14(25.93)	35(64.81)	54(100)
	교사	7(20.59)	5(14.71)	22(64.71)	34(100)
	$\chi^2(df)$	5.286(4)			

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

5) 24시간 보육프로그램 중 가장 중점을 둘 사항에 대한 인식
 취업모와 비취업모, 그리고 교사를 대상으로 24시간 보육프로그램 중 가장 중점을 둘 사항에 대한 인식의 차이를 분석한 결과, <표 4-20>에서 보는 바와 같이 통계적으로 유의미한 차이를 보이지 않고 있다. 영양·건강·안전에 대한 중요성의 인식은 취업모 83.33%, 비취업모 75.47%, 교사 72.73%의 순으로 나타났으며, 사회성발달 프로그램은 비취업모 18.87%, 교사 15.15%, 취업모 13.73%의 순서로 그 중요성을 인식하고 있었다. 또한 교육프로그램과 놀이프로그램에서는 교사가 취업모와 비취업모에 비하여 그 중요성을 인식하고 있었는데, 세 집단 모두 24시간 보육프로그램 중 가장 중점을 둘 사항에 대하여 영양·건강·안전관리프로그램을 가장 많이 인식하고 있었다.

<표 4-20> 24시간 보육프로그램 중 가장 중점을 둘 사항

변수	집단	24시간 보육프로그램 중 가장 중점을 둘 사항					
		영양·건강·안전	교육	사회성발달	놀이	기타	전체
		N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)
취업여부	취업모	85(83.33)	3(2.94)	14(13.73)	0(0)	0(0)	102(100)
	비취업모	40(75.47)	0(0)	10(18.87)	2(3.77)	1(1.89)	53(100)
	교사	24(72.73)	1(3.03)	5(15.15)	3(9.09)	0(0)	33(100)
	$\chi^2(df)$	13.298(8)					

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

6. 부모교육에 대한 인식

1) 바람직한 부모교육의 형태에 대한 인식

바람직한 부모교육의 형태에 대한 인식은 <표 4-21>에서 보는 바와 같이 바람직한 부모교육의 형태로서는 면담이 취업모는 42.42%, 비취업모 50.00%, 교사 43.75%, 세 집단 모두 가장 높게 나타났으며, 가정통신은 취업모가 33.33%로 다른 집단에 비해 많이 인식하고 있었으며 참관은 비취업모가 20.00%, 취업모가 18.18%로 교사는 6.25%로 나타나 어머니가 보육교사보다 보다 중요하게 인식하고 있는 것을 알 수 있다. 또한 부모회의는 교사가 18.75%로 비취업모 14.00%, 취업모 3.03%로 나타나 교사가 어머니보다 부모회의를 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타났다.

<표 4-21> 바람직한 부모교육의 형태

변수	집단	바람직한 부모교육의 형태						
		부모회의	참관	가정통신	면담	가정방문	기타	전체
		N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)
취업 여부	취업모	3(3.03)	18(18.18)	33(33.33)	42(42.42)	0(0)	3(3.03)	99(100)
	비취업모	7(14.00)	10(20.00)	5(10.00)	25(50.00)	3(6.00)	0(0)	50(100)
	교사	6(18.75)	2(6.25)	5(15.63)	14(43.75)	3(9.38)	2(6.25)	32(100)
	$\chi^2(df)$	31.268(10)**						

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

2) 바람직한 부모교육의 내용에 대한 인식

<표 4-22>에서 보는 바와 같이 부모교육의 내용 중 부모역할의 중요성은 교사가 60.00%, 비취업모가 36.00%, 취업모가 29.81%로 나타나 교사가 그 중요성을 가장 많이 인식하고 있었으며, 영유아발달의 특징과 지도방법면에서는 취업모가 43.27%, 비취업모가 28.00%, 교사가 11.43%로 순으로 나타나 취업모가 원하고 있는 것으로 나타났다. 또한 자녀와의 대화기법은 비취업모가 36.00%, 취업모가 24.04%, 교사가 22.86%로 나타났다. 그리고 보육시설에 부모참여는 교사가 5.71%로 취업모 2.88%, 비취업모 0%로 교사가 그 중요성에 대해 보다 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타났다. 즉 취업모는 영유아의 발달의 특징과 지도방법을, 비취업모는 부모역할의 중요성과 자녀와의 대화기법을, 교사는 부모역할의 중요성을 바람직한 부모교육으로 가장 많이 인식하고 있음을 알 수 있다.

<표 4-22> 바람직한 부모교육의 내용

변수	집단	바람직한 부모교육의 내용				
		부모역할의 중요성	영유아발달 의 특징과 지도방법	자녀와의 대화기법	보육시설에 의 부모참여	전체
		N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)
취업여부	취업모	31(29.81)	45(43.27)	25(24.04)	3(2.88)	104(100)
	비취업모	18(36.00)	14(28.00)	18(36.00)	0(0)	50(100)
	교사	21(60.00)	4(11.43)	8(22.86)	2(5.71)	35(100)
	$\chi^2(df)$	19.663(6)**				

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

제 3 절 24시간 보육시설의 활성화를 위한 의견

24시간 보육시설 활성화를 위해서 가장 필요한 것으로서 <표 4-23>에
서 보는 바와 같이 정부의 지원확대는 비취업모가 40.82%, 취업모가
39.60%, 교사가 11.43%의 순으로 나타나 어머니가 높게 나타났으며 프
로그램의 다양화에 대한 의견은 교사가 57.14%, 취업모가 19.80%, 비취
업모가 16.33%로 교사가 높게 나타났다. 또한 시설과 설비확충에서는 취
업모가 25.74%, 교사가 25.71%, 비취업모가 18.37%로 나타났다.

그리고 보육교사의 재교육을 통한 자질향상은 비취업모가 22.45%, 취업
모 5.94, 교사 0%로 나타나 어머니가 많이 인식하고 있는 것으로 나타났
다. 즉 24시간 보육시설 활성화를 위해서 가장 필요한 것으로 취업모와
비취업모는 정부의 지원확대를 가장 필요한 것으로 여겼으며, 교사는 프
로그램의 다양화를 가장 중요한 항목으로 여김을 알 수 있었다.

<표 4-23> 24시간 보육의 활성화를 위해 필요한 사항

변수	집단	24시간 보육시설의 활성화를 위해 필요한 사항					
		정부의 지원확대	홍보강화	프로그램의 다양화	시설과 설비확충	보육교사 의 재교육을 통한 자질향상	전체
		N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)	N(%)
취업여부	취업모	40(39.60)	9(8.91)	20(19.80)	26(25.74)	6(5.94)	101(100)
	비취업모	20(40.82)	1(2.04)	8(16.33)	9(18.37)	11(22.45)	49(100)
	교사	4(11.43)	2(5.71)	20(57.14)	9(25.71)	0(0)	35(100)
	$\chi^2(df)$	40.070(8)**					

*p <.05, **p <.01, ***p <.001

제 5 장 결론 및 제언

최근에는 더욱 더 빠르게 변화되고 있는 사회구조 속에서 핵가족화와 취업여성의 증가, 특히 기혼여성의 사회 참여로 인하여 자녀양육의 문제가 사회적인 관심사가 되고 있다. 즉 여성의 적극적인 사회참여를 돕기 위해서 자녀를 마음놓고 맡기고 직장 일에 전념하도록 정부에서는 양적, 질적으로 보육시설의 확충에 힘쓰고 있는 실정이다. 더욱이 요즘에는 하루 중 어느 시간이나 일이 가능한 다양한 근로 형태가 증가하고 있다.

또한 핵가족중심의 가족구조로 인하여 보호자의 예기치 못한 질병, 사고, 장기출장등으로 부모의 역할을 수행할 수 없는 경우나, 교통사고, 이혼, 별거, 사별과 같은 해체가정의 증가등으로 인하여 보호받을 수 없는 상황에 방치된 아동들이 늘고 있어 이들에게 좀더 적극적으로 부모의 역할과 가정의 기능을 지지해줄 수 있는 24시간 보육서비스가 요구되고 있는 실정이다.

이러한 현실속에서 본 연구는 보육시설에서 근무하고 있는 교사와 보육시설에 다니고 있는 아동의 어머니를 대상으로 24시간 보육시설에 대한 인식조사를 실시하였는데 그 결과는 다음과 같다.

첫째, 교사와 어머니 모두 24시간 보육시설이 필요하다는 데에 인식을 같이 하였는데 비취업모가 취업모보다 24시간 보육시설을 더 원하고 있으며 25-30세의 어머니가, 또한 유배우자가 24시간 보육이 더 필요하다고 여기고 있었고, 교사와 어머니 모두 24시간 보육의 필요성에 대한 이유가 보호자의 직장의 근무시간 때문인 것으로 조사되었으며 어머니는 24시간 보육을 위한 시설을 중요하게 인식하고 있었으며 교사는 시설보다는 아동의 정서발달을 많이 고려하고 있음이 나타났다.

둘째, 어머니는 30만원이하의 보육료가 가장 적당하다고 생각하였으며

교사는 30-40만원이 가장 적당한 보육료라고 인식하고 있는 것으로 나타나 어머니가 교사보다 저렴한 보육료를 원하고 있는 것으로 조사되었다.

셋째, 교사와 어머니 모두 3-5명이 가장 적당하다고 인식하고 있었으며, 보육교사의 역할로서는 교사와 어머니 모두 가장 중요한 것이 아동의 건강·영양·안전관리로 나타났다.

넷째, 24시간 보육시설의 안전설비 중 가장 중요하게 생각하는 것으로서 어머니는 경찰과의 연락장치라고 답하였으며 교사는 현관 비디오폰을 안전설비중에서 가장 중요하게 생각하고 있는 것으로 나타났다.

다섯째, 24시간 보육시설의 보육프로그램에 대해서 안전관리 중 가장 중요하게 생각하고 있는 것으로서 취업모는 정기적인 안전점검이라고 답하였으며 비취업모와 교사는 기초지식과 응급처치법 교육을 중요하게 인식하고 있었다. 위생관리면에서는 비취업모와 교사 모두 주방의 청결을 가장 중요하게 인식하고 있는 것으로 나타났으며 건강관리면에서 취업모는 정기적인 침구세탁을, 비취업모와 교사는 전문가와의 협조체제를 가장 중요하게 인식하고 있었다. 또한 영양관리면에서는 어머니와 교사 모두 균형잡힌 급·간식을 뽑았다. 그리고 24시간 보육프로그램 중 가장 중점을 둘 사항에 대하여 어머니와 교사 모두 영양·건강·안전관리프로그램으로 나타났다.

여섯째, 바람직한 부모교육의 형태로서는 어머니와 교사 모두 면담을 가장 중요하게 여기는 것으로 나타났으며, 바람직한 부모교육의 내용으로는 취업모는 영유아의 발달의 특징과 지도방법을, 비취업모는 부모역할의 중요성과 자녀와의 대화기법을, 교사는 부모역할의 중요성을 바람직한 부모교육으로 가장 많이 인식하고 있는 것으로 나타났다.

일곱째, 24시간 보육시설 활성화를 위해서 가장 필요한 것으로 취업모

와 비취업모는 정부의 지원확대를 가장 필요한 것으로 여겼으며, 교사는 프로그램의 다양화를 가장 중요한 항목으로 여기는 것으로 나타났다.

따라서 이상의 결과를 토대로 24시간 보육의 활성화를 위해 몇 가지를 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 조사 결과 교사와 어머니 모두 24시간 보육시설이 필요성을 인식하고 있었다. 즉, 24시간 보육시설의 확대와 보육교사의 질적인 향상을 통하여 24시간 보육욕구를 가진 부모들이 언제 어디서든 안심하고 자녀를 맡길 수 있어야 하겠다.

둘째, 어머니들은 저렴한 보육료를 원하고 있었는데 24시간 보육의 적극적인 홍보로 국가와 지역사회로부터의 재정지원을 확보하는 것이 중요하다 하겠다. 이를 통하여 저소득 가정의 보육료 부담을 경감시켜 24시간 보육욕구를 가진 저소득층이 쉽게 보육시설을 이용할 수 있도록 하며, 24시간 보육을 위한 편안하고 안락한 시설환경의 설치 및 안전설비를 확충하여 보다 나은 보육서비스를 제공할 수 있도록 하여야 하겠다.

셋째, 영양·건강·안전관리 등과 같은 보호프로그램을 더욱 강화하고, 교육 프로그램을 적절히 실시하며, 정서적 안정과 사회성 발달 프로그램 등도 강화하여 24시간 보육대상 아동들이 신체적·정서적·사회적·교육적으로 균형있게 성장·발달할 수 있도록 하고, 개별아동의 연령과 특성에 맞는 다양하고 전문적인 24시간 프로그램을 실시하여야 하겠다.

넷째, 24시간 보육대상 아동의 부모가 아동에 대하여 관심을 가지고 돌보며, 그들이 아동과 원만한 관계를 유지할 수 있도록 부모에 대한 상담, 부모교육, 가정통신문의 발송, 부모회의의 개최, 부모참여 프로그램 등을 실시하여야 하겠다. 아울러 부모와 자녀가 함께 할 수 있는 시간을 자주 마련하는 방안을 모색하여 정상적인 가정의 기능을 유지할 수 있도록 도와주어야 할 것이다.

앞으로의 사회는 복지사회 또는 복지국가를 지향하게 된다. 이에 그 동안의 보육사업은 보육대상 부모의 다양한 보육욕구를 충족해 주지 못하는 종일제에 많이 의존해 왔으나 앞으로는 다양한 형태의 보육시설에까지 관심이 증대될 것이다. 즉, 획일적인 종일제 보육유형에서 시간제, 야간보육제, 휴일제 그리고 주보육제를 실시하는 24시간 보육시설을 더욱 요구하게 될 것이다.

◆ 참고 문헌 ◆

가. 국내문헌

- 강윤구·김정희, 「보육시설의 운영관리」, 우등불, 1994.
- 권순영, "24시간 보육시설의 운영실태에 관한 연구",
 승실대학교 통일정책대학원 석사학위논문, 1997.
- 강문희·김매희·이경희·정정옥, "야간 및 24시간보육 실태 및 요구
 도 조사 연구", 「한국영유아보육학」, 제23집, 2000.
- 김명희, 「영유아 보육의 이론과 실제」, 교육아카데미, 2001.
- 김봉환, "24시간 시범보육시설 운영계획", 「24시간 탁아의 필요성과
 전망-해체가정 예방을 통한 가족기능 활성화 방안」,
 사랑의 전화, 1996.
- 김영숙, "24시간 보육의 효과적 운영방안에 관한 연구",
 협성대학교 석사학위논문, 1998.
- 김의영, 「아동보육론」, 동문사, 1997.
- 노동부, 「임금구조 기본통계조사보고서」, 1997.
- 노치현, "우리나라와 외국의 탁아제도에 관한 비교 연구",
 숙명여자대학교 석사학위논문, 1980, p47.
- 박유순, "영유아 보육시설의 운영실태와 개선방안",
 동국대학교 석사학위논문, 1997.
- 법원행정처, 사법연감, 1996.
- 변화순, "영세지역 아동보육 및 환경에 관한 연구",
 「여성연구」, 제7권 제3호, 한국여성개발원, 1989.

- 보건복지부, 「보육사업지침」, 2000.
- 보건복지부, 「야간 및 24시간제 보육프로그램 제 1 권」, 2000.
- 사랑의전화, 「24시간 탁아에 대한 부모욕구 조사」, 사랑의 전화, 1990.
- 선경석, “야간 및 24시간제 보육 시설의 활성화 방안에 관한 연구”,
동국대학교 불교대학원 석사학위논문, 2001.
- 성영혜 · 이소희 · 허선, 「사회복지와 보육사업」, 양서원, 1997.
- 성영혜, “어린이의 권리와 원장의 미래지향적 역할”,
1994 시설장 교육교재, 서울특별시.
- 송기원, “보육시설 운영실태와 활성화 방안에 관한연구”,
한남대학교 석사학위논문, 1996.
- 오선영, “도시 저소득층 취업모의 자녀위탁실태 및 탁아서비스에 대한
요구조사”, 전남대학교 석사학위논문, 1993.
- 위미혜, “생산직 취업모의 탁아서비스의 요구 및 그들을 위한 탁아제
도에 관한 연구”, 창지사, 1990.
- 이석무, 「아동 보육사업 경영경제론」, 혜화당, 1995.
- 이영 · 김미령, 「발달적 접근에 의한 영취유아 교육프로그램」,
서울:양서원, 1990.
- 이재연, “아동복지와 영유아 보육사업”, 「계간아산」, 제59호,
아산사회복지사업재단, 1993.
- 이향주, “우리나라 탁아시설의 전문인력에 관한 연구”,
경희대학교 석사학위논문, 1991.
- 장인협 · 오정수, 「유아복지론」, 양서원, 1993.
- 정원식, 「교육환경론」, 교육출판사, 1974.
- 조숙자, “24시간 보육서비스의 필요성 및 실태에 관한 연구”,
중앙대학교 석사학위 논문, 1997.

- 최미현 외 공저, 「영유아보육론」, 창지사, 1996.
- 통계청, 「2000경제활동인구연보」, 2000.
- 통계청, 「한국의 사회지표」, 1999.
- 표갑수, “사회복지측면에서 본 24시간 보육의 필요성과 전망”, 「한국 영유아보육학」, 제5집, 1996.
- 한국사회복지협의회 출판부, 「사회복지사전」, 영진문화사, 1993.
- 한성희, “24시간 보육에 관한 일 연구”, 「동남보건전문대학 논문집」, 제14권 1호, 1997.

나. 국외 문헌

- Ashworth, T., *Caring for Kids*, Denver: Vade Mecum Press, 1989.
- Barker, Robert L., *The Social Work Dictionary*, 3rd ed., Washington, D.C.: NASW Press, 1995.
- Bowly, J., *Child Care & The Growth of Love*, Middlesex: Penguin Books, 1965.
- Fein & Clarke-Stewart, *Day Care in Context*, New York: John Wiley & Sons, 1993.
- Friedman, D. H & S. Friedman, “Day Care as a Setting for Intervention in Family Systems”, *Social Casework*, May, 1982.
- Phillips, D., “Day Care for Young Children in the United States”, in Melhuish. E. C. & P. Moss(eds.), *Day Care for Young Children*, Travistock/Routledge, 1991.

Ruopp, R., et al., *A Day Care Guide for Administrators, Teachers and Parents*, The MIT Press, 1973.

다. 인터넷

노동부, <http://www.molab.go.kr>.

보건복지부, <http://www.mohw.go.kr>.

통계청, <http://www.nso.go.kr>.

<부록1>

24시간 보육시설에 대한
교사의 인식에 관한 설문지

<교사용>

안녕하십니까?

저는 한성대학교 행정대학원 복지행정학과에서 사회복지를 전공하고 있는 학생입니다. 본 설문지는 24시간 보육시설에 대한 교사의 인식 조사를 통하여 24시간 보육시설을 활성화하는데 기초자료로 사용하고자 합니다.

응답하신 내용은 통계자료로만 이용될 것이므로 응답 내용에 대한 비밀이 철저히 보장됨을 약속드립니다. 여러분의 의견이 저에게는 매우 귀중한 자료가 되오니 바쁘시더라도 정성껏 응답해 주시면 많은 도움이 되겠습니다. 귀중한 시간을 허락해 주셔서 대단히 고맙습니다.

2002. 4

한성대학교 행정대학원
복지행정학과
최 수 경

각 문항을 읽고 해당하는 번호에 ○를 해 주시고, 기타인 경우에는 () 안에 필요한 사항을 적어주십시오.

1. 귀하의 나이는 몇 살입니까?

- 1)25세 이하 2)25-30세 3)31-35세 4)36-40세 5)41세 이상

2. 귀하의 학력은?

- 1)고졸 2)전문대졸 3)대졸 4)대학원졸 이상

3. 전문대졸 이상이라면 전공은?

- 1)유아교육 2)사회복지 3)아동학 4)아동복지 5)기타()

4. 귀하의 보육경력은?

- 1)1년이하 2)1-3년 3)3-5년 4)5-8년 5)8년이상

5. 귀하는 24시간 보육시설이 필요하다고 생각하십니까?

- 1)꼭 필요한 시설이다 2)필요한 편이다 3)별로 필요하지 않다
4)전혀 필요없다 5)잘 모르겠다

6. 24시간 보육시설이 필요하다면 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- 1)보호자가 야간에 근무를 하는 경우가 많다
2)보호자의 근무시간이 일정치 않아서 일반 보육시설에 맡기기가 어렵다
3)뜻하지 않는 사고 등으로 아동이 보호받을 수 없는 상황에 대비할 수 있다
4)보호자의 여가선용을 위해서
5)집단생활의 경험을 통해 사회성발달을 도모하기 위해서
6)기타()

7. 24시간 보육시설이 필요하지 않다면 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각

하십니까?

- 1) 아동의 정서발달에 좋지 않을 것이다
- 2) 24시간 보육을 위한 시설이 미비하다
- 3) 안전에 대한 위험이 많다
- 4) 보육프로그램이 마음에 들지 않아서
- 5) 보육료가 비싸서
- 6) 기타()

8. 24시간 보육시설의 월 평균 보육료는 얼마가 가장 적당하다고 생각하십니까?

- 1) 30만원이하 2) 30-40만원 3) 40-50만원 4) 50-60만원 5) 60만원이상

9. 24시간 보육시설의 교사 한 명당 가장 적절한 아동의 수는 몇 명이라고 생각하십니까?

- 1) 1-3명 2) 3-5명 3) 5-10명 4) 10명-20명 5) 기타()

10. 24시간 보육시설에서의 교사의 역할 중 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 아동의 건강·영양·안전 관리
- 2) 올바른 생활습관 형성
- 3) 아동의 사회성 발달
- 4) 아동의 신체 및 운동발달
- 5) 학습지도
- 6) 기타()

11. 24시간 보육시설에서 가장 필요한 안전 설비는 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 현관 비디오폰 2) 경보장치 3) 경찰과의 연락장치 4) 기타()

12. 24시간 보육시설에서 아동의 안전관리를 위해서 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 아동들에게 안전사고에 대한 기초지식과 응급 처치 법 교육
- 2) 안전 사고시 부모에게 신속하게 연락할 수 있도록 비상연락망 구비

- 3)가까운 병원 및 응급 처치실을 알아두고 사고 시 신속히 대처
- 4)정기적으로 시설이나 놀이기구 등의 안전점검
- 5)기타()

13. 24시간 보육시설에서 아동의 위생관리를 위해서 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1)정기적인 원의 소독 2)주방의 가구나 시설에 대한 청결
- 3)세탁기·살균기등의 설비 4)환기 5)기타()

14. 24시간 보육시설에서 아동의 건강관리를 위해서 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1)전문가(의사, 간호사 등)의 도움을 받을 수 있는 협조체제 마련
- 2)예방접종과 전염성이 있는 질병을 앓고 있을 때 부모에게 연락하고 격리시킴
- 3)정기적인 침구세탁과 소독실시
- 5)적절한 수면과 휴식하기 6)기타()

15. 24시간 보육시설에서 아동의 영양관리를 위해서 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1)연령에 맞는 식단작성 2)고른 영양소의 섭취
- 3)균형잡힌 급·간식 식단의 준비 4)기타

16. 24시간 보육프로그램 중 가장 중점을 두어야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1)영양·건강·안전 프로그램 2)교육 프로그램 3)사회성발달 프로그램
- 4)놀이 프로그램 5)지능개발 및 예능교육 6)기타()

17. 부모교육의 내용 중 어디에 가장 중점을 두어야 하겠습니까?

- 1)부모역할의 중요성 2)영유아 발달의 특징과 지도방법
- 3)자녀와의 대화기법 4)보육시설에의 부모참여

18. 어느 형태의 부모교육이 가장 바람직하다고 생각하십니까?

1)부모회의 2)참관 3)가정통신 4)면담 5)가정방문 6)기타()

19. 24시간 보육시설의 확대를 위해서 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

1)보육프로그램의 다양화 2)보육교사의 재교육을 통한 자질향상
3)정부의 지원확대 4)보육시설과설비의확충 5)홍보강화 6)기타()

20. 24시간 보육시설을 위한 정부의 지원이 가장 우선적으로 이뤄져야 하는 부분은 어떤 것입니까?

1)교사 인건비 2)교재교구 구입비 3)시설 확충비 4)아동의 보육료 지원
5)아동의 급식 및 간식비 지원 6)기타()

21. 현재의 24시간 보육에서 보다 안전하고 질 좋은 24시간 보육을 위해서 의견을 써 주십시오.

()

☺ 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ☺

<부록2>

24시간 보육시설에 대한
어머니 인식에 관한 설문지

<어머니용>

안녕하십니까?

저는 한성대학교 행정대학원 복지행정학과에서 사회복지를 전공하고 있는 학생입니다. 본 설문지는 24시간 보육시설에 대한 부모들의 인식 조사를 통하여 24시간 보육을 활성화하는데 기초자료로 사용하고자 합니다.

응답하신 내용은 통계자료로만 이용될 것이므로 응답 내용에 대한 비밀이 철저히 보장됨을 약속드립니다. 여러분의 의견이 저에게는 매우 귀중한 자료가 되오니 바쁘시더라도 정성껏 응답해 주시면 많은 도움이 되겠습니다. 귀중한 시간을 허락해 주셔서 대단히 고맙습니다.

2002. 4

한성대학교 행정대학원
복지행정학과
최 수 경

각 문항을 읽고 해당하는 번호에 ○를 해 주시고, 기타인 경우에는 ()안에 필요한 사항을 적어주십시오.

1. 귀하의 연령은?

- 1)25세 이하 2)25-30세 3)31-35세 4)36-40세 5)40세 이상

2. 귀하의 최종학력은 무엇입니까?

- 1)중졸이하 2)고졸 3)전문대졸 4)대학졸 5)대학원졸이상

3. 귀하의 가족구성 형태는?

- 1)부부+자녀 2)부부+부모+자녀 3)부부+친척+자녀 4)부부+자녀+기타
5)모+자녀 6)모+자녀+기타 7)부+자녀 8)부+부모 9)부+자녀+기타

4. 보육시설에 보내시는 자녀의 연령은 몇 세입니까?

- 1)만 0-1세 2)만 1-2세 3)만 2-3세 4)만 3-4세 5)만 4-5세

5. 귀하의 혼인상태는?

- 1)유배우자 2)이혼 3)별거 4)사별 5)기타()

6. 귀하의 주거 형태는?

- 1)자가 2)전세 3)월세 4)기타()

7. 귀하 가정의 월 평균 수입은?

- 1)100만원미만 2)100-150만원미만 3)150만원이상-200만원미만
4)200만원이상-300만원미만 5)300만원이상-500만원미만 6)500만원이상

8. 귀하는 직업이 있습니까?

- 1)있다 2)없다(☞13번으로 가시오)

9. 만약 직업이 있다면 귀하의 직업은?

- 1)사무직 2)전문직 3)단순노무직 4)교직(교사) 5)자영업 6)기타()

10. 취업 동기는?

- 1)경제적이유 2)자아실현 및 자기발전 3)사회참여
- 4)가사노동으로부터 탈피 5)고부간의 갈등 6)가족관계의 갈등 7)기타

11. 귀하의 직장에서 근무시간은?

- 1)9시출근-오후6시퇴근 2)출퇴근시간이 자유롭다
- 3)근무시간은 일정하나 출퇴근시간은 주기적으로 변한다(2교대 또는 3교대)
- 4)오후에 출근하여 밤늦게까지 근무한다 5)기타()

12. 귀하는 직업상 야근을 하거나 장기 출장을 가야 하는 경우가 있습니까?

- 1)예 2)아니오

13. 귀하는 24시간 보육시설이 필요하다고 생각하십니까?

- 1)꼭 필요한 시설이다 2)필요한 편이다 3)별로 필요하지 않다
- 4)전혀 필요없다 5)잘 모르겠다

14. 24시간 보육시설이 필요하다면 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- 1)보호자가 야간에 근무를 하는 경우가 많다
- 2)보호자의 근무시간이 일정치 않아서 일반 보육시설에 맡기기가 어렵다
- 3)뜻하지 않는 사고 등으로 아동이 보호받을 수 없는 상황에 대비할 수 있다
- 4)보호자의 여가선용을 위해서
- 5)집단생활의 경험을 통해 사회성발달을 도모하기 위해서
- 6)기타()

15. 24시간 보육시설이 필요하지 않다면 가장 큰 이유는 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 아동의 정서발달에 좋지 않을 것이다
- 2) 24시간 보육을 위한 시설이 미비하다
- 3) 안전에 대한 위험이 많다
- 4) 보육프로그램이 마음에 들지 않아서
- 5) 보육료가 비싸서
- 6) 기타()

16. 24시간 보육시설의 월 평균 보육료는 얼마가 가장 적당하다고 생각하십니까?

- 1) 30만원 이하 2) 30-40만원 3) 40-50만원 4) 50-60만원 5) 60만원 이상

17. 24시간 보육시설의 교사 한 명당 가장 적절한 아동의 수는?

- 1) 1-3명 2) 3-5명 3) 5-10명 4) 10명-20명 5) 기타()

18. 24시간 보육시설에서의 교사의 역할 중 가장 중요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 아동의 건강·영양·안전 관리 2) 올바른 생활습관 형성
- 3) 아동의 사회성 발달 4) 아동의 신체 및 운동발달
- 5) 학습지도 6) 기타()

19. 24시간 보육시설에서 가장 필요한 안전 설비는 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 현관 비디오폰 2) 경보장치 3) 경찰과의 연락장치 4) 기타()

20. 24시간 보육시설에서 아동의 안전관리를 위해서 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1) 아동들에게 안전사고에 대한 기초지식과 응급 처치 법 교육
- 2) 안전 사고시 부모에게 신속하게 연락할 수 있도록 비상연락망 구비
- 3) 가까운 병원 및 응급 처치실을 알아두고 사고 시 신속히 대처
- 4) 정기적으로 시설이나 놀이기구 등의 안전점검
- 5) 기타()

21. 24시간 보육시설에서 아동의 위생관리를 위해서 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1)정기적인 원의 소독 2)주방의 가구나 시설에 대한 청결
- 3)세탁기·살균기등의 설비 4)환기시설 5)기타()

22. 24시간 보육시설에서 아동의 건강관리를 위해서 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1)전문가(의사, 간호사 등)의 도움을 받을 수 있는 협조체제 마련
- 2)예방접종과 전염성이 있는 질병을 앓고 있을 때 부모에게 연락하고 격리시킴
- 3)정기적인 침구세탁과 소독실시
- 5)적절한 수면과 휴식하기 6)기타()

23. 24시간 보육시설에서 아동의 영양관리를 위해서 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1)연령에 맞는 식단작성 2)고른 영양소의 섭취
- 3)균형잡힌 급·간식 식단의 준비 4)기타

24. 24시간 보육프로그램 중 가장 중점을 두어야 할 사항은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1)영양·건강·안전 프로그램 2)교육 프로그램 3)사회성발달 프로그램
- 4)놀이 프로그램 5)지능개발 및 예능교육 6)기타()

25. 어느 형태의 부모교육이 가장 바람직하다고 생각하십니까?

- 1)부모회의 2)참관 3)가정통신 4)면담 5)가정방문 6)기타()

26. 24시간 보육시설을 이용한다면 부모교육의 내용 중 어느 부분이 가장 필요하겠습니까?

- 1)부모역할의 중요성 2)영유아 발달의 특징과 지도방법
- 3)자녀와의 대화기법 4)보육시설에의 부모참여

27. 24시간 보육시설의 확대를 위해서 가장 필요한 것은 무엇이라고 생각하십니까?

- 1)정부의 지원확대 2)홍보강화 3)보육프로그램의 다양화
4)보육시설과설비의확충 5)보육교사의재교육을 통한자질향상 6)기타

28. 현재의 24시간 보육에서 보다 안전하고 질 좋은 24시간 보육을 위해서 의견을 써 주십시오.

()

☺ 끝까지 응답해 주셔서 대단히 감사합니다 ☺

ABSTRACT

A Study on Teachers' and Mothers' Perceptions of 24 Hour Day Care Program

Choi, Soo Kyoung

Major in Social Welfare

Dept., of Welfare Administration

The Graduate School of Public Administration

Hansung University

Recently, as the society changes more rapidly with more nuclear families, working women and particularly working married women, the problem of raising children become a social issue. Moreover, as the working conditions become more diversified, working parents cannot afford to take care of their children by turns. On the other hand, as the number of disintegrated families increase, more children are deserted by their parents. All these and other situations require the 24 hour day care program services.

Under such circumstances, this study was aimed at surveying teachers' and mothers' perceptions of 24 hour day care program and thereby, providing for some basic data useful to activation of 24 hour day care program.

To this end, teachers working for 3 ward childcare facilities in Seoul and mothers with their children taken care of by the facilities

were surveyed with a questionnaire.

The results of this study can be summarized as follows;

First, most teachers and mothers agreed that 24 hour day care program should be operated. Hence, it is deemed necessary to increase 24 hour day care program so that parents can entrust their children with such facilities.

Second, mothers felt that the monthly childcare fee should be 300 thousand won or less, while teachers perceived that 300 ~ 400 thousand won would be appropriate. Hence, the government is requested to increase its subsidies to 24 hour day care program for lower-income families.

Third, both teachers and mothers perceived that 3 ~ 5 children should be taken care of by a teacher, and that teachers' important roles were children's healthcare, nutrition and safety management.

Fourth, mothers perceived that all-around-the-clock childcare facilities should be connected with the police for children's safety, while teachers perceived that a gate video phone system was most important for children's safety.

Fifth, both teachers and mothers agreed that the most important aspects of 24 hour day care program should be children's nutrition, health and safety, which suggests that such aspects of the childcare programs should be reinstated.

Sixth, both mothers and teachers perceived that parents and teachers should talk about children's condition together.

Seventh, in order to activate 24 hour day care program, mothers

wanted the government to expand its subsidies to the facilities, while teachers wanted the childcare programs to be more diversified.